

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA**



**Cumplimiento de dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, UNTUMBES, 2021**

**Para optar el grado académico de Doctor en Planificación Pública Y Privada**

**Autor: Nick Armando Cabrera Condezo**

**Tumbes, 2023**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## ESCUELA DE POSGRADO

### DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Cumplimiento de dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, UNTUMBES, 2021**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

**Dr. Bances Rodríguez. Juan Manuel (presidente)**

**Dr. Alburquerque Silva, Segundo Oswaldo (secretario)**

**Dr. Moran Baca, Armina Isabel (vocal)**

**Tumbes, 2023**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## ESCUELA DE POSGRADO

### DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA



**Cumplimiento de dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, UNTUMBES, 2021**

**Los suscritos declaramos que el proyecto de tesis es original en su forma y estilo:**

**Mg. Cabrera Condezo, Nick Armando (autor)**

**Dr. Moran Coronado, Elber Lino (asesor)**

**Tumbes, 2023**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
Licenciada  
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
Tumbes - Perú

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## **ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**

En Tumbes, a los 17 días del mes de noviembre del dos mil veintitrés, siendo las 7 horas y 03 minutos, en **modalidad virtual**, se reunieron el jurado calificador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes designado con resolución N° 004-2022/UNTUMBES-EPG-D, del 04-01-2022: Dr. Juan Manuel Bances Rodríguez (presidente), Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (secretario), además del Dra. Armina Isabel Moran Baca (vocal).

Se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de tesis titulada: "CUMPLIMIENTO DE DIMENSIONES DE ACREDITACIÓN PARA LA CALIDAD ACADEMICA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNTUMBES, 2021" para optar el grado académico de **DOCTOR EN PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA** e, presentado por el (la):

**Doctorando:** NICK ARMANDO CABRERA CONDEZO

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del (la) sustentante y después de la deliberación el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al : Doctorando NICK ARMANDO CABRERA CONDEZO , aprobado con calificativo de **BUENO**

En consecuencia, queda apto (a), para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del grado académico de Doctora en Planificación Pública y Privada , de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el estatuto, Reglamento General, Reglamento general de grados títulos y reglamento de tesis de la Universidad Nacional de Tumbes

Siendo las 8 horas y 50 minutos, del mismo día, se dio por concluido la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de Público asistente.

Tumbes, 17 de noviembre 2023

  
Dr.: Juan Manuel Bances Rodríguez  
DNI N°: 00251359  
ORCID N° 0000-0003-0038-7682  
Presidente

  
Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva  
DNI N° 25772336  
ORCID N° 0000-0002-3629-6355  
Secretario

  
Dra.: Armina Isabel Moran Baca  
DNI N°: 00236697  
ORCID N° 0000-0002-2206-1571  
Vocal

## INFORME DE ORIGINALIDAD

# Cumplimiento de las dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Tumbes, 2021

*por* Nick Armando Cabrera Condezo

---


**Fecha de entrega:** 30-nov-2023 03:21p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2243357124

**Nombre del archivo:** EJECUCION-TESIS-DOCTORAL-NICK-CABRERA-final.pdf (1.15M)

**Total de palabras:** 11032

**Total de caracteres:** 61506



---

Dr. Lic. Moran Coronado, Elber Lino  
ORCID: 0000-0001-9314-0843  
ASESOR

# Cumplimiento de las dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Tumbes, 2021

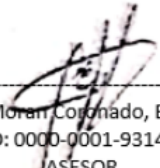
## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>17</b> %	<b>18</b> %	<b>6</b> %	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>www.publichealth.arizona.edu</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>2</b>	<b>www.cybertesis.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>gestionyestrategia.azc.uam.mx</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>beta.acuedi.org</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>www.docstoc.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>tesis.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>tesis.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %

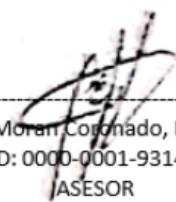
9	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="https://produccioncientificaluz.org">produccioncientificaluz.org</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="https://repositorio.usfq.edu.ec">repositorio.usfq.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://www.acuedi.org">www.acuedi.org</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://mingaonline.uach.cl">mingaonline.uach.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://www.ncei.noaa.gov">www.ncei.noaa.gov</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://www.nebrija.com">www.nebrija.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://www.icfes.gov.co">www.icfes.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %

  
 Dr. Lic. Moran Coronado, Elber Lino  
 ORCID: 0000-0001-9314-0843  
 ASESOR

21	<a href="https://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="https://docs.google.com">docs.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="https://pt2.slideshare.net">pt2.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://historico.up.edu.mx">historico.up.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.uandina.edu.pe">www.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://jevtonline.org">jevtonline.org</a> Fuente de Internet	<1 %
	 Dr. Lic. Moran Coronado, Elber Lino ORCID: 0000-0001-9314-0843 ASESOR	<1 %
28	<a href="http://www.ishizaki.com">www.ishizaki.com</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://openaccess.library.uitm.edu.my">openaccess.library.uitm.edu.my</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://puntodecorte.com">puntodecorte.com</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com">dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com</a> Fuente de Internet	<1 %



33	<a href="http://www.erudit.org">www.erudit.org</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="mailto:polodelconocimiento.com">mail.polodelconocimiento.com</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a> Fuente de Internet	<1 %
37	Armando Rene Anchundia Carrasco, Ofelia Carmen Santos Jiménez. "La acreditacion de carreras universitarias y su relacion e impacto en la calidad de enseñanza del docente en el Ecuador", Journal of the Academy, 2020 Publicación	<1 %
38	<a href="http://repositorio.sineace.gob.pe">repositorio.sineace.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe:8080">repositorio.upeu.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://tesis.repo.sld.cu">tesis.repo.sld.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://www.unavarra.es">www.unavarra.es</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://repositorio.unesum.edu.ec">repositorio.unesum.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %

  
 Dr. Lic. Moran Coronado, Elber Lino  
 ORCID: 0000-0001-9314-0843  
 ASESOR

43	<a href="http://www.tdx.cat">www.tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
44	"Diferencias en los conflictos socio-ambientales asociados al sector productivo minero en Chile: el caso de las fundiciones Ventanas y Chagres", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2022 Publicación	<1 %
45	<a href="http://repositorio.udl.edu.pe">repositorio.udl.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://pt.slideshare.net">pt.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Dr. Lic. Moran Coronado, Elber Lino

ORCID: 0000-0001-9314-0843

ASESOR

## DEDICATORIA

A mi familia que me acompaña y en especial a mis padres que me dejan la mayor herencia que es el estudio, que gracias a Dios y a ellos estoy presentando esta investigación que me ayudara alcanzar el mayor logro profesional.

Esta Investigación se la dedico a mis seres queridos que han confiado y apoyado en ellos, en cual sus oraciones ante Dios me protege y da fuerzas para cumplir los sueños.

A mis amigos, compañeros Docentes y trabajadores administrativos de la UNTUMBES, que veo con ejemplos y agradezco sus sabios consejos en seguir caminando ante cualquier tropiezo, y enseñarme en crecer intelectual mente

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por darme vida, por darme fuerza en cada desanimo de la vida, en brindarme sabiduría y protección ante adversidades, en donde sé que sus bendiciones viene de lo alto.

A mis padres y familiares, por ser fuertes y apacible en sus consejos de cómo es la vida y que tan importante es caminar y poder cumplir sueños que cada ser humano se propone.

A mis amigos en comprenderme en los tiempos que me dedicaba en investigar cada proceso de acreditación para poder culminar esta investigación.

## ÍNDICE

I.	Introducción	19
II.	Revisión literaria	22
2.1.	Bases teórico-científicas	22
2.2.	Antecedentes a nivel internacional	26
2.3.	Antecedentes a nivel internacional	28
III.	Material y métodos	31
3.1.	Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	31
3.2.	Población, muestra y muestreo	32
3.3.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4.	Plan de procesamiento y análisis de datos	34
IV.	Resultado Y discusión	36
V.	Conclusiones	43
VI.	Recomendaciones	45
VII.	Referencias bibliográficas	47
VIII.	Anexos	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Medición de cumplimiento de la medición de gestión estrategia y la calidad académica en la Facultad de Ciencias de la Salud.	36
Tabla 2 Medición de cumplimiento de la medición de formación integral	37
Tabla 3 Medición de cumplimiento de la medición de Soporte Institucional	38
Tabla 4 Medición de cumplimiento de la medición de Resultado de seguimiento de egresados	39
Tabla 5 Resumen de cumplimiento de las mediciones de las dimensiones de acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021	40

## ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 1 Medición de cumplimiento de dimensión de gestión estratégica. _____	37
Figura N° 2 Medición de cumplimiento de la medición de formación integral _____	38
Figura N° 3 Medición de cumplimiento de la medición de Soporte Institucional _____	39
Figura N° 4 Medición de cumplimiento de la medición de Resultado de seguimiento de egresados _____	40
Figura N° 5 Resumen de cumplimiento de las mediciones de las dimensiones de acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021 _____	41

## INDICE DE ANEXOS

<i>Anexo N° 1 Matriz de consistencia del proyecto de investigación científica</i>	<i>53</i>
<i>Anexo N° 2 Operacionalización de las variables</i>	<i>59</i>
<i>Anexo N° 3 Facilidades para ejecución de tesis</i>	<i>62</i>
<i>Anexo N° 4 Instrumento de recolección de datos</i>	<i>63</i>



## RESUMEN

La presente investigación trato en la medición del nivel de Cumplimiento de las dimensiones de acreditación para la Calidad Académica que tiene como escenario en la Facultad de Ciencias de la Salud ubicada en la Universidad Nacional de Tumbes, en tal sentido tuvo como objetivo asociar los estándares de calidad, así poder medir el nivel de cumplimiento en cada una de las dimensiones que brinda el proceso de acreditación en la que inicia en procesos de gestión estratégica, en formación integral, en soporte institucional y culminando por resultados esperados de egresados, a tal sentido que se tuvo como población a los Docentes, Administrativos y alumnos.

En emisión de resultados para ver el nivel de cumplimiento de las dimensiones de acreditación se obtuvo que en el dimensión de gestión estratégica tuvo 85 % de atención de documento de gestión que utilizan en la facultad, en el proceso de formación integral se adquirió un resultado de 71.3 % de desempeño, con respecto al soporte institucional cuenta con 98.6 %de usos de herramientas y actividades que ayudan a la facultad de la UNTUMBES, y en cambio a la dimensión de resultados esperados de egresados, cumple con un 76 % de cumplimiento con respecto al producto final que es alumno que se convierte en egresado.

Se concluyó que los nivel de cumplimiento de las dimensiones de acreditación para la Calidad Académica identificando el cumplimiento de cada criterio para que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, pueda socializar la acreditación a sus programas para que puedan determinar atribuyendo a gestión que realizan en cada año académico, logrando articular documento en la Formación Integral con fines de mejora, por eso generando la dimensión de soporte Institucional en que genera un buen desempeño, observando un porcentaje de aceptación, la finalidad de esta investigación es asociar el nivel de cumplimiento de los estándares de Calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud genera un buen funcionamiento normativo.

**Palabras claves:** calidad, cumplimiento, dimensión.

## ABSTRACT

The present research deals with the measurement of the level of Compliance of the accreditation dimensions for Academic Quality that takes place in the Faculty of Health Sciences located at the National University of Tumbes, in this sense it had the objective of associating the standards of quality, thus being able to measure the level of compliance in each of the dimensions provided by the accreditation process in which it begins in strategic management processes, in comprehensive training, in institutional support and culminating in expected results of graduates, in such a sense that The population was made up of Teachers, Administrators and students.

In issuing results to see the level of compliance with the accreditation dimensions, it was obtained that in the strategic management dimension there was 85% attention to the management document used in the faculty, in the comprehensive training process a result of 71.3% of performance, with respect to institutional support, it has 98.6% of uses of tools and activities that help the UNTUMBES faculty, and in contrast to the dimension of expected results of graduates, it meets 76% of compliance with respect to to the final product that is a student who becomes a graduate.

It was concluded that the level of compliance with the accreditation dimensions for Academic Quality identified the fulfillment of each criterion so that the Faculty of Health Sciences of the National University of Tumbes can socialize the accreditation to its programs so that they can determine attributing The management they carry out in each academic year, managing to articulate a document in Comprehensive Training for improvement purposes, therefore generating the dimension of Institutional support in which it generates good performance, observing a percentage of acceptance, the purpose of this research is to associate the The level of compliance with Quality standards in the Faculty of Health Sciences generates good regulatory functioning.

**Keywords:** Quality, dimension, compliance

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

La presente tesis, se realizó en la Universidad Nacional de Tumbes – UNTUMBES, en la Facultad de Ciencias de Salud la cual cuenta con 4 programas de estudios de los cuales ante ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

Por lo tanto, en la implementación del proyecto de tesis, esta tesis tiene como objetivo brindar alternativas de solución a la calidad de la educación, reflejando la problemática de la universidad y tomando en cuenta los avances logrados respecto al segundo semestre de 2020. El propósito es evaluar y juzgar el estado de cumplimiento del proyecto. El 17 de noviembre de 2012 entró en vigor el correspondiente instrumento normativo en cada norma de calidad para el mejoramiento de la acreditación a través del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). Es decir, es consistente con los objetivos estratégicos de la universidad. Objetivos nacionales clave para la mejora de la calidad y la acreditación en la educación superior.

En la estándares de calidad se contempla cinco factores: Dirección Institucional, Soporte al Desempeño Docente, Trabajo conjunto con las familias y comunidad, uso de la información e infraestructura y recursos; La población estudio que participa está conformada por seis (6) directivos, doscientos nueve (209) estudiantes, cuarenta y cuatro docentes (44) y doscientos ochenta y cuatro (284) padres de familia.

Las herramientas utilizadas fueron una propuesta de capacitación como incentivo para formar a los auto evaluadores que aprobaron el plan de autoevaluación de la certificación, y un cuestionario para evaluar la satisfacción laboral antes y después de la solicitud. (González, 2018).

El objetivo es determinar estándares de calidad en la pre acreditación y durante la acreditación en la Facultad de Ciencias de la Salud, en el año 2021. El método que se llevó es descriptivo - explicativo, utilizando herramientas de recojo de información mediante las entrevistas, encuestas y consultas a expertos en acreditación y autoevaluación universitaria.

El documento según (Instituto Peruano de Evaluación, 2018) el propósito es contribuir al intercambio, discusión y toma de decisiones para el diseño del sistema de certificación antes mencionado. De igual forma, el curso de acción propuesto se relaciona con los objetivos y funciones de la DEA desarrollados en las disposiciones de la Ley del SINEACE, e incluye ambas propuestas en la línea base de competencias laborales y certificación de profesionales. (Quevedo, 2019).

Se utilizó un marco compuesto por dimensiones, estándares e indicadores. Sin embargo, las diversas reflexiones y aportes recibidos permitieron desarrollar una propuesta con los siguientes componentes: dimensiones, factores, estándares e indicadores (Montes, 2018). El objetivo del estudio fue conocer si la cultura organizacional está relacionada con la acreditación universitaria. (Oroche, 2019).

La colaboración nacional e internacional es tan importante en la búsqueda de la excelencia académica que requiere el establecimiento de estándares académicos, docentes, de investigación, universitarios y de gestión que aseguren un desarrollo de recursos humanos de alta calidad. (Borroto & Salas, 2000).

Han sido considerados en diversos contextos y en particular en las realidades modernas de nuestra educación superior. Las variables e indicadores para evaluar los impactos se seleccionaron con base en definiciones aceptadas e investigaciones documentadas sobre los resultados de los procesos de autoevaluación y evaluación externa. .Procesos de evaluación (Mart, 2011)

Según (Cruz, 2009), indica como resultado la preocupación en los cambios sociales que han tenido un impacto considerable en las instituciones de educación superior al evaluar la relevancia de una institución, por lo tanto (Salas, 2014), menciona que la acreditación universitaria es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una institución de educación superior (IES).

Los procesos de tasación vinculados a la credencial como aseguramiento de la calidad en las instituciones de aprendizaje superior. Esto implica inaugurar las múltiples acciones y significados relacionados con cada concepto, situados culturalmente, historizados, y neutros en sus caudales éticos, políticos y respondientes a distintos paradigmas epistemológicos (Pantoja, 2019).

Este artículo analiza diversos aspectos de este proceso tanto para grados como para másteres. (Bregman, 2017), mejorar la calidad de las universidades, especialmente en América Latina, les ha permitido evaluar las instituciones de educación superior y acreditar los programas que desarrollan. (Veliz, 2020)

En tal sentido el propósito de la investigación será fortalecer el nivel de conocimiento sobre el consentimiento informado en la comunidad universitaria.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Bases teórico-científicas

Desde un punto de vista teórico, la calidad no es un concepto que refleje una realidad absoluta y justificada en sí misma. La calidad la determina el usuario en su decisión. Por tanto, es un término relativo, y en esta relatividad existe una conexión especial entre calidad y estándar. Ocurre cuando alguien emite un juicio sobre la calidad de algo. Pero para formular un juicio sobre satisfacción o insatisfacción necesitamos un criterio o estándar y, a su vez, un instrumento que mida este estándar. Por lo tanto, un punto de referencia adecuado es una barra móvil que funcione de la misma manera que una barra de salto de altura. (Pizano & Chávez, 2014).

La evaluación de la calidad es el proceso de utilizar herramientas, métricas, modelos, métodos o estándares específicos para evaluar la calidad. Esta calificación tiene como objetivo determinar el nivel de calidad de un artículo. El propósito de este estudio es encontrar diferentes formas de evaluación de la calidad en los procesos de desarrollo de software. Estos formularios incluyen modelos y estándares. (Chipana, 2019)

El problema es la falta de criterios sistematizados que sirvan de guía para determinar la calidad. El propósito de este artículo es seleccionar y sistematizar criterios o estándares utilizados para evaluar aplicaciones de libros infantiles. (Gómez, 2018)

Se concluye que la formación académica investigativa tiene un impacto innegable en la calidad de la educación y se encuentra entre las variables de relevancia e impacto social, cuyos indicadores básicos se relacionan con las necesidades sociales, su impacto en las funciones sociales de los docentes y en el desarrollo de la Economía. relación y desarrollo social. Compañía. (Aguilar, 2020)

Calidad de la educación es una palabra de moda que surge una y otra vez en las instituciones educativas y en numerosas conferencias de gobernantes cuando se trata del alto nivel de eficiencia que se quiere alcanzar en el sistema educativo. (González & Rosío, 2016)

En la credencial universitaria es el desarrollo mediante el cual se pesquisa sacudir certidumbre de la adecuada ralea de la columna laboral que se imparte en las universidades, estimulando su superación constante, ralea que ha de juzgarse a través de diversos indicadores y parámetros aplicados en un desarrollo evaluativo, que se inicia por energía y firmeza de la propia seminario interesada. Siguiendo un patrón norteamericano, se han rico segunda vez líneas de credencial: a) La credencial institucional, orientada a sacudir certidumbre de las características positivas de la seminario solicitante, como agrupación integral, para lo cual se deberán decidir algunas características, en recital a las particularidades propias de cada agrupación y b) La credencial especializada, orientada a sacudir certidumbre de la ralea de la columna de cada indiviso de los programas profesionales que ofrece. (Mora, 2019).

Una evaluación externa cuyo propósito es orientar a una institución universitaria para implementar un programa de mejoramiento institucional. El punto de partida de este proceso es la autoevaluación, que activa los procesos de planificación e investigación con la racionalización de todos los componentes para asegurar que las políticas y estándares educativos conduzcan a una mejora de la calidad. (Silva, 2019)

En Perú, comenzó con facultades y escuelas de medicina, luego informó sobre los avances en la acreditación de pregrado en las universidades y presentó algunas iniciativas relacionadas con la acreditación de posgrado, para finalizar con un panorama de la legislación vigente en materia de evaluación y acreditación. (Borroto & Salas, 2004)

La Comisión Presidencial de Acreditación Universitaria promueve una cultura de autoevaluación y mejoramiento continuo de la institución, define lineamientos y estándares de autoevaluación para fines de acreditación, asesora y acompaña a las universidades en los procesos de autoevaluación y facilita la formación de

evaluadores. La Comisión Nacional de Rectores para la Acreditación Universitaria inicia sus trabajos (González, 2002)

En la novedad los conceptos de índole música variados, no obstante como veremos todos tienen como encuadre la competitividad que alcanza la intendencia al cumplimentar mercaderías ora mingitorio de índole y hacen siempre redundancia en sufragar las evacuación de los mercados y clientes. La Organización Internacional de Estándares (ISO, por sus siglas en inglés) ha publicado inclusive contemporaneidad varios estándares relacionados con la índole en espiritual y incluso de tradición personal con la índole de software, de todas las normas ISO publicadas, ISO 9000 corresponde al estándar de ajuste de índole pródigamente ratificado y que ha sido la asiento para otras normas más específicas, ISO 9000[ISO9000,2000] conceptualiza la índole como “el matiz en el que un brazada de características inherentes cumple con los requisitos” a su ocasión para la dechado ISO 8402 [ISO8402,1994] índole se define como: “Totalidad de características de un producto que le confieren su aptitud para sufragar unas evacuación expresadas ora implícitas”, cargo entenderse que para esta dechado la expresión “evacuación expresadas ora implícitas” se refiere a que las evacuación pueden ser definidas por un contrato ora música inherentes a la funcionalidad del producto (González, 2014)

La calidad educativa puede entonces entenderse como el aumento de la matrícula estudiantil y/o la mejora de las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo (infraestructura, formación docente, materiales didácticos, etc.). como formalización de acuerdos sobre relaciones con los sectores científico, técnico o productivo; como algo que crea innovadores y mucho más que hace creer que la calidad de la educación puede ser cualquier cosa. (Calderón, 2017)

La gestión en educación es, ante todo, un sistema de conocimientos o habilidades, un sistema de prácticas. Es decir, para que las organizaciones optimicen verdaderamente los frutos de su gestión, es necesario pasar de una estructura de conocimiento simplificada a una estructura de conocimiento compleja, en la que todos los miembros de la organización aporten su cuota de conocimiento y esto será un verdadero civilización. Ideas. (Borroto & Salas, 2000)



La gestión educativa como disciplina es relativamente nueva; Su desarrollo se inició en los años 1970 en el Reino Unido y en los años 1980 en América Latina. Desde entonces han surgido y desarrollado diversas categorías conceptuales que representan ciertos paradigmas o formas de entender las acciones humanas, los procesos sociales y el papel de los sujetos en ellos. (Nuñez, 2014)

La acreditación universitaria promueve una cultura de autoevaluación y mejora continua de una institución, establece lineamientos y estándares de autoevaluación para fines de acreditación, asesora y apoya a las universidades en procesos de autoevaluación y facilita la formación de evaluadores. La Comisión Nacional para la Acreditación de Universidades del Rectorado inició sus trabajos en abril de 2002. (Rafael & Antonio, 2017)

## **2.2. Antecedentes a nivel internacional**

Los resultados versaron sobre el nivel de calidad de los laboratorios clínicos de la ciudad de Quito y evaluaron los principales estándares de calidad. Se encontró que de los 54 estándares evaluados en términos de estructura, procesos y resultados, el mayor porcentaje de laboratorios clínicos encuestados (42,5%) se encontraban en el rango de cumplimiento de 50-74/100. La puntuación mínima de cumplimiento fue 13/54, la máxima fue 45/54. Cabe señalar que ningún laboratorio clínico ha logrado el 100% de cumplimiento de su acreditación. (Burbano, 2017).

Se veneración el golpazo de la documentación institucional sobre el desempeño de las universidades colombianas en tres dimensiones: (i) la petición de cupos de las IES, (ii) el desempeño purista de sus estudiantes y, (iii) la relevancia. Se utilizó una comunicado pata de datos, la cual ha sido construida a rajar de la testimonio reportada por las instituciones de aprendizaje prelado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), de los registros del Observatorio Laboral para la Educación (OLE), del Ministerio de Educación Nacional (MEN), del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) y del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para venerar un norma de datos rótulo al cota de cada dimensión. Se tuvieron en cuentecilla (NoRAE) 83 universidades colombianas de las cuales 31 han obtenido la documentación institucional en el etapa 2003-2015. (García & Fernanda, 2019)

La educación virtual es un método de aprendizaje que rápidamente ha ganado importancia en la práctica, pero aún está pendiente la difusión de información que oriente el proceso educativo. En este sentido, el propósito del trabajo es describir el modelo de gestión educativa de los programas educativos de posgrado en la modalidad de aprendizaje virtual de la Universidad Arturo Prata de Chile. La metodología utilizada es una sistematización de experiencias en el marco de un enfoque cualitativo. (Toledo, 2020)

Una propuesta metodológica para analizar las similitudes entre programas de formación que incluyen una o más unidades académicas. Se examinan los aspectos de la conformación de una comisión para cada conglomerado, el

desarrollo de un plan de trabajo, el análisis y resultados de la proximidad de cursos y los posibles problemas que se presenten en estos procesos. (Morera, 2018)

El objetivo del proyecto de investigación fue crear un modelo de evaluación de instituciones educativas, compuesto por un total de 54 indicadores, cada uno de los cuales proporciona a los directivos información para una toma de decisiones más efectiva y posibles mejoras en la gestión y calidad de la educación. El estudio se realizó con instituciones públicas de educación secundaria y terciaria del estado mexicano de Guanajuato. (Valenzuela, 2009)

La acreditación ha ganado fuerza entre educadores, investigadores y tomadores de decisiones educativas. La acreditación como modelo de gestión de la calidad es un proceso de evaluación de la calidad de los programas educativos basado en la premisa de contribuir positivamente a mejorar la práctica profesional mediante la mejora de la calidad académica de las instituciones de educación superior y sus planes y programas. (Solís & Ignacio, 2009)

Las definiciones de calidad evolucionan desde lo más general (filosófico) a lo específico (educación) y desde lo antiguo (Grecia) a lo moderno (Estados Unidos de América). La calidad se define como aquello que caracteriza a algo y lo distingue de otros, y también se define calidad como la innovación tecnológica dotada de características que proporcionan una buena satisfacción. (Vásquez, 2013)

La interrelación académica entre los niveles educativos es una cuestión de condición poco abordada por los diferentes programas y proyectos emprendidos en los países de Latinoamérica, entre ellos México, siendo éste sinopsis de gran notabilidad ora que los resultados música importantes para explicar si lo apreciado académicamente por un nivel, es pertinente para el venidero y si bolita con una secuencia de criterios de columna para el estudiante (curricular, docentes, intendencia escolar, métodos pedagógicos). (Mora, 2019).

### **2.3. Antecedentes a nivel internacional**

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y la efectividad de la enseñanza en la Institución Educativa Estatal “San Ramón” Ayacucho en el año 2014. El método de investigación utilizado fue cuantitativo. El diseño del estudio fue descriptivo-correlacional; La población de estudio estuvo compuesta por 180 docentes que laboran en la institución educativa seleccionada como área de estudio, con una muestra de 122 docentes distribuidos en diferentes niveles. (Huarancca, 2017)

Estándares para la fila de profesores y documentación de facultades de aprendizaje en Perú. Estudio de casos, pretende contribuir al incremento del cultura teórico y metodológico de la fila sindical docente, de esta manera como a la especificación operacional e implementación de los estándares de tipo para la fila de profesores conducente a la documentación de las facultades de aprendizaje del país. Para obtener oriente propósito, el cabida del flagrante quehacer ha sido viviente en cinco partes: en la primera parte, denominada Fundamentación teórica, se realiza una revisión sistematizada y actualizada de las experiencias e investigaciones que se vienen realizando en el labrantío del topetazo de la globalización en la aprendizaje superior; específicamente, en la tasación del desempeño de los docentes, su fila sindical y tasación de desempeño. En la segunda parte, Estándares para la fila precursor de profesores, se describen las experiencias exitosas en el tema: de los Estados Unidos de América y de Chile. (Farro, 2014)

La movimiento de los estándares de desempeño normativo en el fortalecimiento de la especie del excusado educativo de la Escuela Augusta Mora De Franco de la Parroquia Machala, Ciudad de Machala, intervalo oficial 2013 – 2014. Estudio cuantitativo correlacional con el intención de completar la especie de la educación, incluyendo disección inductivos y deductivos, participaron 122 estudiantes desarrollando la investigación con la favor de los padres por organismo menores de edad. Comprobándose que las hipótesis sobre los estándares de desempeño normativo basado en repetición dimensiones: Desarrollo Pedagógico (Competencia Pedagógica, y Desarrollo Profesional (Competencia Profesional), si influyen significativamente en la especie del excusado educativo. Se concluyó que los estándares de especie constituyen una asunción perentorio principalmente de

docentes, los mismos que deben eludir con los objetivos básicos para completar la especie educativa; siendo la tasación del desempeño universitario un desafío del profesional, por organismo de peculiaridad formativo y permite que se conozca mejor desde el tanto de presencia profesional, a través de los logros alcanzados en los estudiantes donde la ilusión es entero y efectiva en el normativo. (Feijoo, 2016)

El presente estudio es de naturaleza descriptiva, explicativa y cuantitativa. El diseño de la investigación es correlacional ya que se determinó el grado de asociación entre dos variables. Acreditación y rendimiento académico, se utilizó estadística descriptiva con tablas de distribución de frecuencias y cifras estadísticas para mostrar esta relación, estadística inductiva con prueba no paramétrica chi cuadrado 19.15 muestra que existe relación o dependencia entre las variables. También se observa que la prueba de correlación de Pearson,  $r = 0,732$ , muestra que existe una correlación significativa. (Chalco & Luis, 2018)

Como parte del mejoramiento de la calidad de la educación, la Universidad Nacional de San Martín ha iniciado un proceso de autoevaluación o evaluación interna de sus programas de estudio a través de la Oficina de Acreditación y Calidad Académica con el fin de monitorear y evaluar el cumplimiento de la acreditación. estándares. Los estándares de acreditación utilizan un sistema de seguimiento. propuesto por el SINEACE, que si bien estructuralmente es consistente con la matriz de evaluación de la acreditación de programas educativos, no tiene la funcionalidad que necesitan las escuelas vocacionales para administrar adecuadamente sus recursos; por otro lado, su ausencia genera incertidumbre a la hora de realizar un seguimiento adecuado. (Macedo & Moisés, 2019)

En el Perú existe un consenso político y social de que mejorar la educación es una estrategia prioritaria para el desarrollo sostenible. Para aprovechar los beneficios del crecimiento económico y así lograr una educación de calidad, cada evaluación tiene un objetivo predefinido en el que se establecen los principios aplicados y se formulan indicadores del grado de responsabilidad con el que se implementa la visión marcada por la sociedad ante el siguiente problema: ¿Qué? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimientos docentes en la evaluación y acreditación de la educación básica convencional y el nivel de calidad de la gestión educativa?

Ciudad Huánuco – 2017? El método es consistente con el trabajo de observación ya que no se realizaron manipulaciones variables. (Palacin & Guido, 2018)

El propósito de este trabajo fue determinar si existe relación entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de acreditación en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2019; La situación problemática está relacionada con factores de gestión de calidad que pueden afectar el proceso de acreditación del SIEF de la UNFV. (Seminario & Patricia, 2020)

Se propuso determinar cómo la autoevaluación de la gestión educativa basada en la gestión institucional, la efectividad docente, la gestión de la infraestructura y la evaluación de resultados incide en la calidad de la educación de la familia profesional de la Industria Textil y de Confección CETPRO de la Región del Callao. (Balcázar, 2020)

Este estudio está motivado por la necesidad de determinar la diferencia en el nivel de calidad de los servicios educativos desde la perspectiva de padres y madres de la institución Fe y Alegría No. 11 Comas-2019. Para su implementación se consideró un enfoque cuantitativo y un método hipotético deductivo, con un diseño no experimental, descriptivo-comparativo, con una población de 1000 padres y una muestra no probabilística de 180 padres, distribuidos uniformemente por género. (Ruesta, 2019)

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

##### 3.1.1. Tipo de estudio

El enfoque de este trabajo de investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo, pues a través de la aplicación de instrumento porque se persigue aplicar técnicas y procedimientos para encontrar respuesta, asumiendo un nivel descriptivo (Alonso, 2012).

El objetivo específico se fundamentará en la investigación descriptiva por lo que describe estadísticamente el comportamiento de la variable y los elementos que se desprenden de su operacionalización.

Los objetivos específicos dos y tres se diseñan a nivel descriptivo apoyado en un análisis estadístico multivariado (Bartoloni, 2010) para determinar la presencia de relaciones significativas entre las variables y sus dimensiones, adoptando un nivel descriptivo y explicativo propio del diseño no experimental.

##### 3.1.2. Diseño de contrastación de hipótesis:

El Análisis de Componentes Principales se requiere de dos momentos de contrastación de hipótesis El primer contraste consiste en la corroboración de las condiciones formales de existencia de inter correlación entre las variables, esto realiza mediante una prueba de Correlación de Pearson, el contraste se presenta a continuación

##### **Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>:** Variable<sub>1</sub> (D<sub>1</sub>, D<sub>2</sub>, D..... n) y **variable<sub>2</sub>** (D<sub>1</sub>, D<sub>2</sub>, D.....n) las variables y sus dimensiones no tienen una relación estadísticamente significativa (P>0.05).

### Hipótesis Alternativa:

**H1:** **Variable**<sub>1</sub> (D<sub>1</sub>, D<sub>2</sub>, D..... n) y **variable**<sub>2</sub> (D<sub>1</sub>, D<sub>2</sub>, D.....n) las variables y sus dimensiones si tienen una relación estadísticamente significativa ( $P \leq 0.05$ )

**Nivel de Confianza:** 95 %

**Nivel de error:** 0.05 que equivale al 5%

Criterio de toma de decisiones: para todo valor de  $p > 0.05$  se acepta H<sub>0</sub> para todo valor de  $P \leq 0.05$  se rechaza H<sub>0</sub>

El otro contraste requerido tiene que ver con el examen de la validez y la prueba no paramétricas es referida a U Mann-Whitney, esto es no se tiene conocimiento sobre su distribución de probabilidad. (Berlanga & Rubio Hurtado, 2012).

La elección de un método de análisis adecuado es crucial para evitar llegar a conclusiones erróneas.

## 3.2. Población, muestra y muestreo

### 3.2.1. Población

Se conoce como población al conjunto de sujetos con características similares de las cuales de las cuales se requiere obtener la información que exigen las variables (Bar, 2010), Se considerará como población a 826 en su totalidad, constituida por alumnos, docentes y administrativos del semestre académico 2020-II de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNTUMBES.

**Tabla 1**

*Población de la Facultad de Ciencias de la Salud*

Población	N de población	% de N° de población
alumnos	751	91%
Docentes	56	7%
administrativos	19	2%
total	826	100%

Fuente: SICA, CAP.



### **3.2.2. Muestra:**

Se selecciona un marco muestral que requiere un muestreo probabilístico aleatorio por conglomerados debido a la presencia de estudiantes de diferentes profesiones de la salud.

### **3.2.3. Muestreo:**

La muestra considera un nivel de confianza del 95% y un nivel de error del 5%; La voluntad de participar en el estudio se considera un criterio de inclusión; En cuanto a los aspectos éticos, se declara que no existe ningún conflicto de intereses relacionado con el tema de la investigación y que se mantienen los aspectos relacionados con los principios éticos, respetando a las personas involucradas en la investigación, lo que también asegura la estricta confidencialidad de los datos personales.

## **3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.3.1. Métodos**

La concepción y el desarrollo de esta investigación es netamente deductivo, encontrando como vía radiológica al método hipotético deductivo (Lawler, 2017), el cual ha sido seleccionado por la Universidad Nacional de Tumbes para sus esfuerzos investigativos de tesis.

Para ello se parte de la definición del problema y de las hipótesis de investigación que guían el trabajo, las cuales luego son verificadas estadísticamente mediante un contraste adecuado, independientemente de que sean de carácter general o específico (Alonso, 2012). La herramienta de recogida de información será un cuestionario estructurado.

### **3.3.2. Técnica de recolección de datos**

El instrumento utilizado será un cuestionario estructurado. La Parte I requiere una descripción sociodemográfica del participante y los indicadores se miden mediante una escala de medición nominal. La Parte II examina las condiciones de

cumplimiento para los estudiantes de ciencias de la salud y requiere el uso de escalas de medición ordinales, de razón e intervalo según el tipo de medición. La Parte III está dedicada a examinar los signos de calidad de vida entre los estudiantes de la facultad; En la Parte IV se menciona el cuestionario con las correspondientes alternativas nominales.

### **3.4. Plan de procesamiento y análisis de datos**

#### **3.4.1. Fase analítica descriptiva**

Los datos recopilados mediante un cuestionario estructurado se transcriben y codifican cómodamente en una hoja de cálculo de Excel para Windows. Esta información permite posteriormente realizar un análisis descriptivo mediante el programa informático IBM SPSS 22

Se crean tablas y figuras que resumen e ilustran variables, medidas e indicadores. Los cálculos descriptivos requieren frecuencias, modas y medias porque son índices estadísticos de medidas de tendencia central; Además se calcula una medida de la dispersión, en particular la desviación estándar; Finalmente, se incluye una descripción de la información que resalta los aspectos esenciales del tema.

#### **3.4.2. Fase de analítica inferencial y explicativa**

Luego se interpretan los componentes o factores principales (matriz de componentes) teniendo en cuenta las variables originales, la comunidad y la probabilidad de rotación de la solución factorial. También se crearon gráficos factoriales para ayudar en la interpretación.

Si se llega a una conclusión y se considera que los resultados son válidos, se calculan las puntuaciones o valores de los factores para cada individuo en las variables de los factores para obtener análisis adicionales utilizando otros protocolos. El procedimiento de comparación de hipótesis estadísticas y desarrollo de todo el procedimiento PCA se realiza mediante el programa informático IBMSPSS 20, con cuya ayuda se obtienen los resultados, tablas y gráficos correspondientes.

Para la realizar la prueba U de Mann-Whitney ponemos las observaciones de las dos muestras en orden ascendente y asignamos un rango ordinal de manera que

corresponde a la observación de menor magnitud, Luego nos fijamos en las diferencias entre las observaciones. (Veliz Briones et al., 2020), la cual se plantea de la siguiente manera:

$$H_0: P(x_i > y_j) = 1/2$$

$$H_1: P(x_i > y_j) \neq 1/2$$

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultado

El presente resultado es conforme dimensiones de acreditación en la calidad académica en la Facultad de Ciencias de la Salud

#### Tabla 2

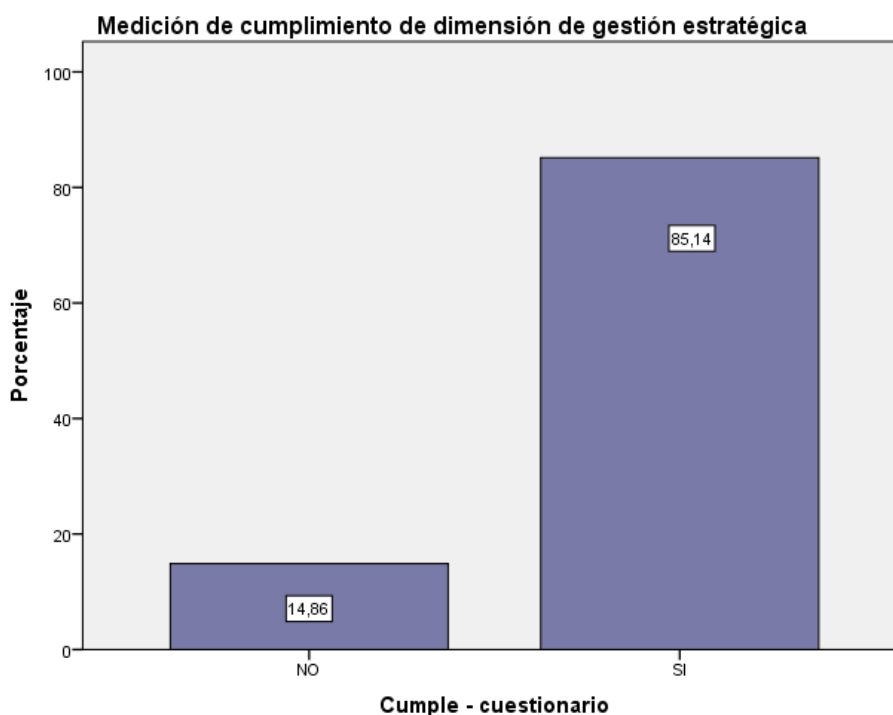
*Medición de cumplimiento de la medición de gestión estrategia y la calidad académica en la Facultad de Ciencias de la Salud.*

#### Dimensión de Gestión estratégica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	44	14,9	14,9	14,9
Válidos SI	252	85,1	85,1	100,0
Total	296	100,0	100,0	

En la dimensión de gestión estratégica para su cumplimiento dentro de facultad de Ciencias de Salud tiene un 85.1 % en que si desempeña documentos normativos con respecto administración y uno 14.9 % de no tener desempeño.

**Figura N° 1 Medición de cumplimiento de dimensión de gestión estratégica.**



**Tabla 3**

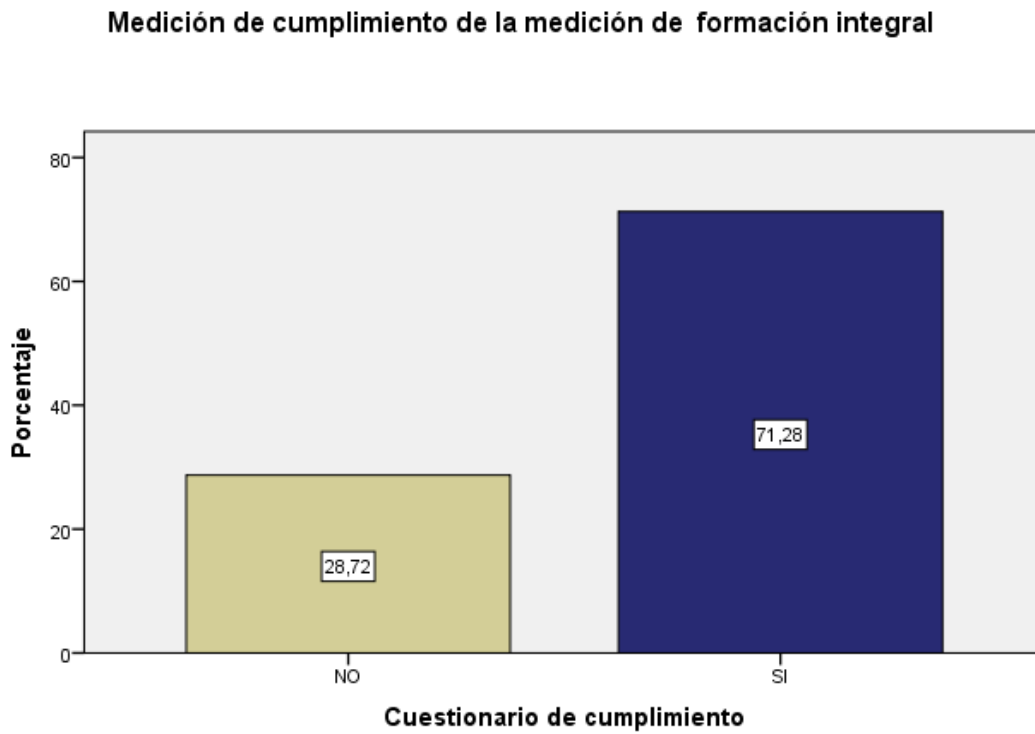
*Medición de cumplimiento de la medición de formación integral*

**Medición de cumplimiento de la medición de formación integral**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	85	28,7	28,7	28,7
Válidos SI	211	71,3	71,3	100,0
Total	296	100,0	100,0	

En cumplimiento de la dimensión de formación integral que indica estándares en relación de la formación académica de la acreditación se contempla que el 71.30 % si cumple con los criterios, mientras el no cumple tiene un 28.7 %

**Figura N° 2 Medición de cumplimiento de la medición de formación integral**



**Tabla 4**

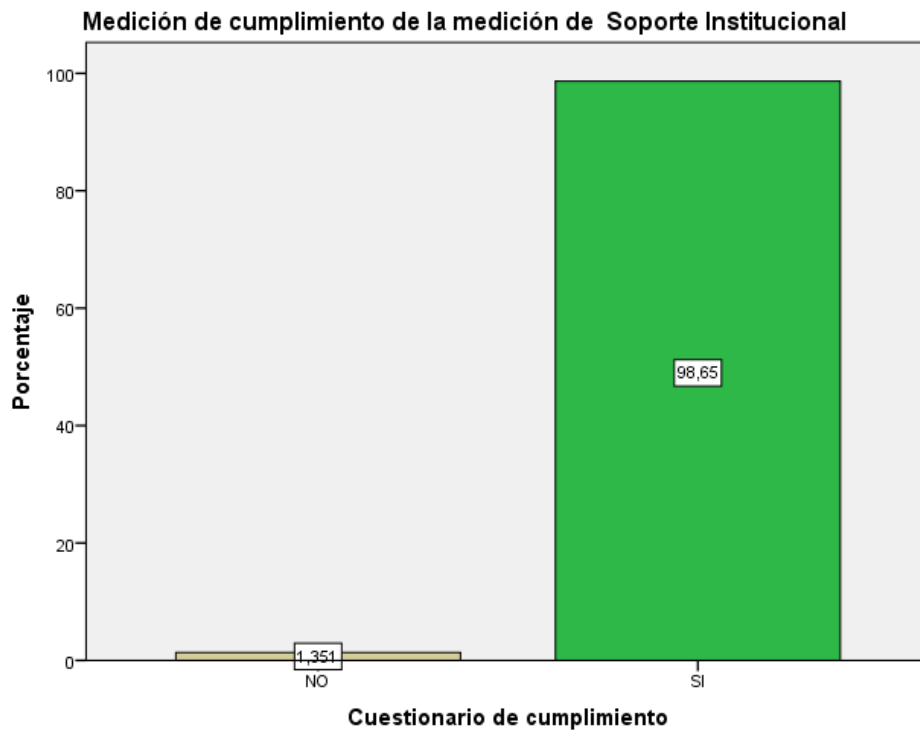
*Medición de cumplimiento de la medición de Soporte Institucional*

**Medición de cumplimiento de la medición de Soporte Institucional**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	4	1,4	1,4	1,4
Válidos SI	292	98,6	98,6	100,0
Total	296	100,0	100,0	

El 98.60 % si cumple que se evaluó en dimensión de soporte institucional lo cuenta con 1.4 % de no cumplimiento dentro de Facultad de Ciencias de la Salud de la UNTUMBES.

**Figura N° 3 Medición de cumplimiento de la medición de Soporte Institucional**



**Tabla 5**

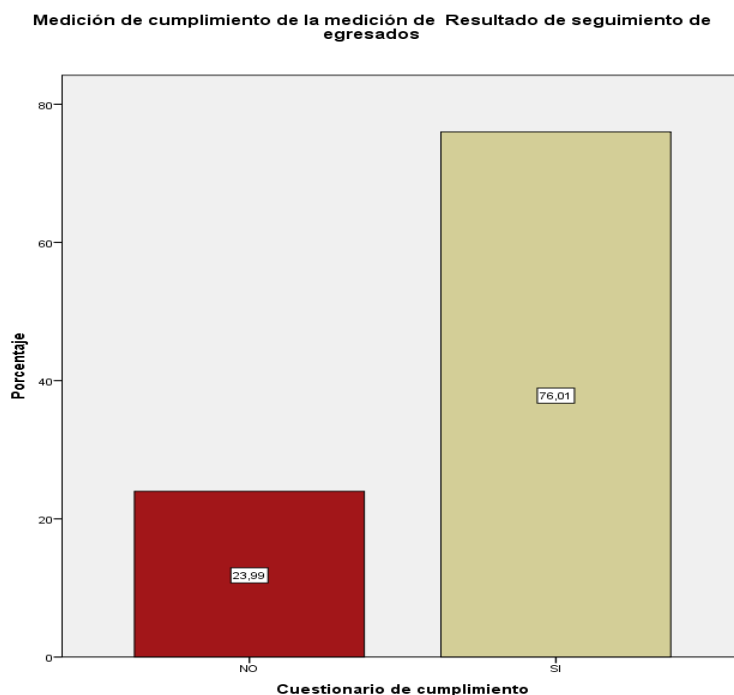
*Medición de cumplimiento de la medición de Resultado de seguimiento de egresados*

**Medición de cumplimiento de la medición de Resultado de seguimiento de egresados**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	71	24,0	24,0	24,0
Válidos	SI	225	76,0	100,0
Total	296	100,0	100,0	

El resultado para evaluar el cumplimiento de las dimensiones de la acreditación tiene la medición de resultado en seguimiento de egresados es de 76.0 % y un 24.0 % de no cumplir en la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNTUMBES.

**Figura N° 4 Medición de cumplimiento de la medición de Resultado de seguimiento de egresados**



**Tabla 6**

*Resumen de cumplimiento de las mediciones de las dimensiones de acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021*

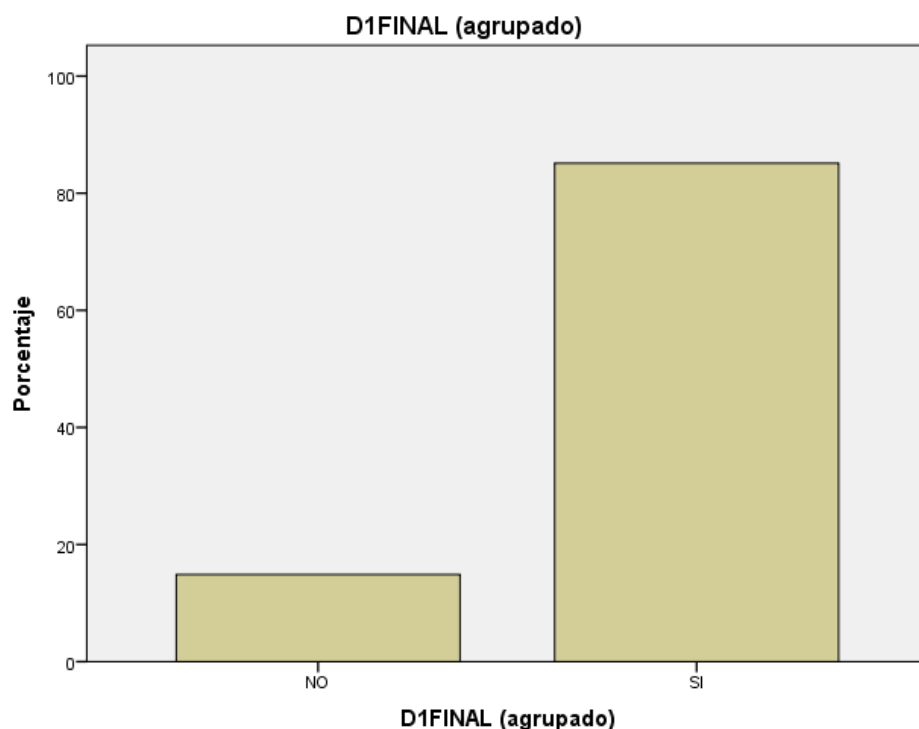
**D1FINAL (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	44	14,99	14,99	14,99
Válidos SI	252	85,01	85,01	100,0
Total	296	100,0	100,0	



El 85.01 % si cumple con las mediciones de las dimensiones de acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021, mientras el 14.99 no cumple.

**Figura N° 5 Resumen de cumplimiento de las mediciones de las dimensiones de acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021**



#### 4.2. Discusión

- a) Para observar el nivel cumplimiento en las dimensiones de acreditación y lograr buscar una mejora para la Calidad Académica dentro los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional de Tumbes tiene algunos estándares que cumple de manera semestral generando un 85.01 % de cumplimiento.
- b) Para determinar el nivel de cumplimiento de indicadores como documentos de planificación, perfil de los alumnos y sostenibilidad de Calidad en la dimensión de Gestión Estratégica en la Facultad de Ciencias de la Salud tiene un porcentaje contemplado a mejorar en sus documento de gestión.
- c) El nivel de cumplimiento de indicadores como documentos de modelo de enseñanza, evidencia de docentes, seguimiento de alumnos, líneas de

investigación y aplicación en responsabilidad social en ver calidad se determinó que en la Formación Integral en la Facultad de Ciencias de la Salud tiene un mejora de 71.30 % para lo cual el 28.9 % esta para ir mejorando en criterios académicos.

- d) La determinación del nivel de cumplimiento de los indicadores en infraestructura, en servicios de bienestar y especialización de equipamiento la dimensión de Soporte Institucional tiene buen porcentaje en respeto a esta dimensión de lo cual apoya al objetivo que tiene la Facultad de Ciencias de la Salud.
- e) El cumplimiento de los estándares en los Resultados Esperados de egresados en la Facultad de Ciencias de la Salud, determinar en un nivel de 76.0 % de desempeño.
- f) La asociación de los niveles de cumplimiento de los estándares de Calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud se contempla en un aprobación de 85.01 % en base en atención a los criterios que solicita la acreditación.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES**

1. En el cumplimiento en las dimensiones de acreditación para la Calidad Académica en donde se identifica con cada criterio para los programas que se encuentran en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, obtiene 85.1 % que representa que realiza mejoras para generar la calidad en la facultad teniendo como criterio a socializar la acreditación a sus programas.
2. El 85.14 % se obtiene en cumplimiento indicadores como documentos de planificación, perfil de los alumnos y sostenibilidad de la dimensión de Calidad en la dimensión de Gestión Estratégica en la Facultad de Ciencias de la Salud, y 14.86 % de incumplimiento de acciones que generan el cumplimiento de estándares, lo da un significado que la dimensión tendrá que generar acciones.
3. En la dimensión de la Formación Integral en la Facultad de Ciencias de la Salud, obtiene un resultado de 71.30 % de cumplimiento con los indicadores de documentos de modelo de enseñanza, evidencia de docentes, seguimiento de alumnos, líneas de investigación y aplicación en responsabilidad social a nivel de facultad, por lo que muestra un 28.70 % de incumplimiento, logrando que se determinara en mejorar en sus indicadores para estándares.
4. La dimensión de Soporte Institucional en la Facultad de Ciencias de la Salud, tiene un valor de 98.6 % de cumplimiento de indicadores en infraestructura, en servicios de bienestar y especialización de equipamiento, se logra generar un buen desempeño en relación a la dimensión, en tanto tiene 1.4 % de incumplimiento de estándares

5. La evaluación de la dimensión de los resultados en la cual se valida en indicador de egresados como resultado final en la Facultad de Ciencias de la Salud, tiene 76.00 % de cumplimiento generando satisfacción, pero un 24.00 % no cumple con los estándares asociados, generando en mejorar en sus actividades o estrategias para cumplir la calidad que se brinda en dicha dimensión.

## **CAPÍTULO VI**

### **RECOMENDACIONES**

1. Para el cumplimiento en las dimensiones de acreditación para la Calidad Académica en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes se recomienda que tenga documento socializados con el personal administrativo, ya que docentes y alumnos tienen conocimiento por las actividades que brindan dicha facultad y por las menciones en clases, por tal sentido el Decano tendrá que conformar un comité de calidad para que el monitoreo sea semestral.
2. Para el cumplimiento de los estándares asociados a la Gestión Estratégica en la cual tiene como indicadores de documentos de planificación, perfil de los alumnos y sostenibilidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, se brinda la modificaciones a los procesos académico ya que actúan virtualmente debido a la experiencia de la pandemia existen normativa que hacen mención de herramientas virtuales como plataformas para generar mejor comunicación y rendimiento académico.
3. Los indicador asociados a la Calidad en la Formación Integral, tales como: documentos de modelo de enseñanza, evidencia de docentes, seguimiento de alumnos, líneas de investigación y aplicación en responsabilidad social, brindados en la Facultad de Ciencias de la Salud, se recomienda que se identifiquen los procesos para que se puedan documentar con la finalidad de que el personal administrativo, docente y alumnos puedan orientarse mediante un mapeo de manera física o virtual.
4. En cumplimiento de los indicadores asociados como infraestructura, servicios de bienestar y especialización de los estándares para la dimensión de Soporte Institucional en la Facultad de Ciencias de la Salud, se sugiere continuar con la identificaciones dentro de un plan de trabajo semestral o anual, ya que las evaluaciones e presupuesto son por periodos.

5. En el cumplimiento de indicadores de que muestra a egresado en dimensión de los resultados para la Facultad de Ciencias de la Salud, se sugiere que genere un mapeo o indicaciones para que los egresados puedan tener conocimiento de actividades y normativas que son validadas por el grupo de interés, con la finalidad de contar con su compromiso hacia la sociedad o alguna empresa privada o pública.
  
6. La recomendación en base a los indicadores que ayudan a decretar el cumplimiento de los estándares de Calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud, el decano junto con el comité de calidad tiene que generar documentos como medios de verificación a través de expedientes que generen un línea de tiempo, mostrando mejoras de manera semestral o anual en proceso de mejora para hallar evidencias que hablen del progreso que hace dicha facultad mencionada, y lograr un 100% de cumplimiento para calidad.

## V. Referencias bibliográficas

- Aguilar, W. O., Quiñónez, T. V. G., Revelo, E. R., Correa, S. M. M., & López, W. A. R. (2020). La capacitación académico-investigativa de los docentes de la Educación Superior como vía para alcanzar estándares de calidad educativa. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2375>
- Alonso, S. (2012). *Análisis de contenido de textos políticos: Un enfoque cuantitativo*. CIS.
- Balcázar Medina, G. (2020). *Autoevaluación y la calidad educativa en los CETPRO de la Región Callao*.
- Bar, A. R. (2010). *La Metodología Cuantitativa y su Uso en América Latina*. *Cinta de moebio*, 37, 1-14. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2010000100001>
- Berlanga, V., & Rubio Hurtado, M. J. (2012). *Clasificación de pruebas no paramétricas. Como aplicarlas en SPSS*. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/45283>
- Borroto Cruz, E. R., & Salas Perea, R. S. (2004). *Acreditación y evaluación universitarias*. *Educación Médica Superior*, 18(3), 1-1. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412004000300001&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412004000300001&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
- Borroto Cruz, R., & Salas Perea, R. S. (2000). *La acreditación y los créditos académicos como base de la calidad universitaria. Experiencia cubana*. *Educación Médica Superior*, 14(1), 48-55. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412000000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412000000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
- Bregman, C., Molina, M. J., Bregman, C., & Molina, M. J. (2017). *Sistemas de acreditación, certificación y regulación del ejercicio de la psicología clínica en Argentina*. *Terapia psicológica*, 35(2), 195-202. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082017000200195>

- Burbano García, A. (2007). Evaluación al cumplimiento de estándares de acreditación en los laboratorios clínicos de la ciudad de Quito. <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/479>
- Casanova, M. A. (2005). Supervisión, evaluación y calidad educativa. Asociación de Inspectores de Educación.
- Cerda Gonzáles, R. A. (2018). Autoevaluación de acreditación en calidad y mejora de satisfacción laboral del personal del Hospital II EsSalud Cajamarca – 2018.
- Chalco, C., & Luis, J. (2018). Acreditación y desempeño docente de los docentes de las instituciones educativas secundarias de la península de Chucuito 2018. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9664>
- Chipana Berrocal, I. A. (2019). Revisión sistemática de la literatura sobre estándares de evaluación de la calidad en los procesos de software.
- Cruz López, Y. (2009). La acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades. Propuesta de criterios e indicadores cualitativos. En TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). Universitat Politècnica de Catalunya. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/93240>
- Dominguez Soto, M. E. (2018). Grado de cumplimiento de los estándares de calidad en una institución educativa según el modelo de calidad del SINEACE - 2016.
- Estadística, P. M. de E. U. de. (2016). Estándares de calidad de información.
- Farro Custodio, F. (2014). ESTÁNDARES PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES Y ACREDITACIÓN DE FACULTADES DE EDUCACIÓN EN PERÚ. ESTUDIO DE CASOS.
- Feijoo Mora, M. E. (2016). Estándares de desempeño de los docentes y su incidencia en el fortalecimiento de la calidad del servicio educativo de la Escuela General Básica Augusta Mora de Franco, de la Parroquia Machala, ciudad de Machala, período lectivo 2013—2014.



García, G., & Fernanda, E. (2019). Impacto de la acreditación institucional en el desempeño de la universidad colombiana. <http://repositorio.unibague.edu.co:80/jspui/handle/20.500.12313/580>

Gómez Díaz, R. (2018, mayo). CRITERIOS DE CALIDAD Y ESTÁNDARES DE PRESENTACIÓN EN LOS LIBROSAPP: EL SECTOR DE LOS CONTENIDOS INFANTILES. <https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=13866710&AN=130452316&h=WUlapHI8XDFoO6Bcru5Xon4KRlq3zMUCpPkujYWAj80P0loLIS%2flziqJ3nHyAh6aqobr6mQL2nYC%2fynMtAhzYg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal =ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3deho st%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d13866710%26AN %3d130452316>

González, S., & Rosío, J. (2016). Aplicación de estándares de calidad

No hay ninguna fuente en el documento actual. y la gestión de los directivos de Instituciones Educativas Secundarias de Puno. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19752>

González, L. E. (s. f.). “EL IMPACTO DEL PROCESO DE EVALUACION Y ACREDITACION EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA LATINA”. 20.

Huarancca Rojas, T. (2017). Relación de la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Pública “San Ramón” de Ayacucho—2014. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado. Repositorio Institucional Digital – UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1769>

Instituto Peruano de Evaluación, A. y C. de la C. de la E. B.-I. (2009). Estándares e indicadores de gestión para la acreditación de las instituciones de educación básica marco conceptual, experiencias y propuestas.

Lawler, D. (2017). La mirada praxiológica sobre la técnica. <https://www.teseopress.com/latecnicaencuestion/chapter/la-mirada-praxiologica-sobre-la-tecnica/>

- Macedo, H., & Moisés, L. (2019). Sistema de monitoreo basado en Dashboard y su efecto en el seguimiento y evaluación del cumplimiento de los estándares de acreditación de los programas de estudio de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto 2018. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3199>
- Martínez, G. L., Mateo, I. D., & Reyes, E. S. (2011). La evaluación del impacto de los procesos de acreditación. Variables e indicadores. *Pedagogía Universitaria*, 16(1), 1-13. <https://go.gale.com/ps/i.do?p=IFME&sw=w&issn=16094808&v=2.1&it=r&id=GALE%7CA466940239&sid=googleScholar&linkaccess=abs>
- Montes Iturrizaga, I. (2009). Documento de dimensiones, estándares e indicadores enriquecidos con los aportes de los encuentros macroregionales.
- MORA, J. Y. D. (2019). CALIDAD EDUCATIVA. Universidad de Santander (Colombia).
- Morera-Castro, M., Gómez-Barrantes, V., Azofeifa-Lizano, A., Rojas-Valverde, D., & Azofeifa-Mora, C. (2018). Propuesta Metodológica del Análisis de Similitudes de Carreras de Grado para una Acreditación por Conglomerado. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 9(1), 298-321. <https://doi.org/10.22458/caes.v9i1.1941>
- OrocheGonzález, R. (2019). Cultura organizacional en el proceso de acreditación en la Universidad Nacional Agraria de la Selva—2016.
- Palacin, A., & Guido, J. (2018). NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL DOCENTE DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR Y EL NIVEL DE CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE HUÁNUCO – 2017. Universidad de Huánuco. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/1219>
- Pizano Chávez, G., & Chávez, G. P. (2014). LOS ESTÁNDARES EN EL MARCO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD. *Investigación Educativa*, 9(15), 31-36.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/69>  
54

Quevedo de Malaspina, J. E. (2009). Reuniones de la mesa de estándares e indicadores de la calidad de la educación básica y propuesta de líneas de acción.

Rafael, M., & Antonio, P. (2017). Calidad educativa y acreditación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, distrito de Comas, 2016. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6663>

Redon Pantoja, S. (2009). AUTO EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y ACREDITACIÓN COMO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: IMPLICANCIAS TEÓRICAS Y PRÁCTICAS. Estudios pedagógicos (Valdivia), 35(2), 269-284. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052009000200016>

Ruesta Quiroz, R. G. (2019). Calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 11 de Comas, 2019.

Seminario, F., & Patricia, N. (2020). “LA GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA Y EL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL”. Repositorio institucional - WIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3743>

Silva Merino, J. (2019). Acreditación universitaria.

Solís, T., & Ignacio, S. (2009). La acreditación como modelo de gestión de la calidad: Un análisis de su incorporación como tecnología administrativa. El caso de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Chiapas. <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/3056>

Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., & Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje.

Revista de ciencias sociales, 26(2), 286-298.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>

Valenzuela, J. R., Ramírez, M. S., & Alfaro, J. A. (2009). Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión y la calidad educativa.  
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/661571>

Vásquez Tasayco, A. (2013). Calidad y calidad educativa.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/2945>

Veliz Briones, V. F., Becerra, A. A., Robaina, D. A., Fleitas Triana, M. S., Fernández, E. M., Veliz Briones, V. F., Becerra, A. A., Robaina, D. A., Fleitas Triana, M. S., & Fernández, E. M. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. Caso de estudio Universidad Técnica de Manabí. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 143-154.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100143>

## ANEXOS

### Anexo N° 1 Matriz de consistencia del proyecto de investigación científica

Formulación del problema	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Población y muestra	Características
<p>¿De qué manera el cumplimiento de las dimensiones de acreditación permite alcanzar la calidad académica, ¿Facultad de Ciencias de la Salud, ¿Universidad Nacional de Tumbes, 2021?</p> <p><b>Problema específico.</b></p>	<p>Evaluar el nivel de cumplimiento de las dimensiones de acreditación para la calidad académica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Tumbes, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p>	<p>Las dimensiones de acreditación cumplen lo esperado en la calidad académica en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1. HE1: Cuál es el nivel</p>	<p>V. independiente: Dimensiones de la acreditación.</p>	<p><b>Población:</b> Documentos de gestión de la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>	<p>Aplicada</p> <p>No experimental</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Descriptivo - Explicativo</p>

<p>1. ¿Qué nivel de cumplimiento tiene la dimensión de acreditación en gestión estratégica de la Facultad de Ciencias de La Salud ?</p> <p>2. ¿Cómo se determina á el nivel</p>	<p>1. OE1: Deter minar el nivel de cumpli miento de estánd ares de calida d en la gestió n estraté gica en la Facult ad de Cienci as de la Salud.</p> <p>2. OE2: Deter minar el nivel de cumpli miento</p>	<p>de cumpli miento de estánd ares de calida d en la gestió n estrat égica en la Facult ad de Cienci as de la Salud en la Univer sidad Nacio nal de Tumb es, 2021.</p> <p>2. HE2: Cuál es el nivel de</p>	<p>V. Dependie nte: Calidad académic a.</p>		
---	--	---	---	--	--

<p>de cumplimiento de estándares en la formación Integral en la Facultad de Ciencias de la Salud ??</p> <p>3. ¿Cómo se determinar á el nivel de cumplimiento de los estándares</p>	<p>de estándares de calidad en la formación integral en la Facultad de Ciencias de la Salud.</p> <p>3. OE3: Determinar el nivel de cumplimiento de los estándares para el soporte institucional con la</p>	<p>cumplimiento de estándares de calidad en la formación integral en la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021.</p> <p>3. HE 3: Cuál el nivel de cumpli</p>			
--	--	--	--	--	--

<p>en Soporte Institucional en la Facultad de Ciencias de la Salud?</p> <p>4. ¿Que se determinar á el nivel de cumplimiento en estándares en resultados de la Facultad de Ciencias de</p>	<p>Facultad de Ciencias de la Salud.</p> <p>4. OE4: Determinar en el nivel de cumplimiento de los estándares en los resultados esperados en la Facultad de Ciencias de la Salud.</p> <p>5. OE5: Correlaciona</p>	<p>miento de los estándares para el soporte institucional con la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021.</p> <p>4. HE 4: Cuál en el nivel de cumplimiento de los</p>			
---	--	---	--	--	--



<p>la Salud ?</p> <p>5. ¿Que correlación tendrá n los nivele s de cumpli miento de los estándar es de calida d en la Facult ad de Cienci as de la Salud ?</p>	<p>r el nivel de cumpli miento de los estándar es de Calida d en la Facult ad de Cienci as de la Salud.</p>	<p>estánd ares en los resulta dos esper ados en la Facult ad de Cienci as de la Salud en la Univer sidad Nacio nal de Tumb es, 2021.</p> <p>5. HE 5: Como relacio nar el nivel de cumpli miento de los estándar es</p>			
---	---	--	--	--	--

		de Calida d en la Facult ad de Cienci as de la Salud en la Univer sidad Nacio nal de Tumb es, 2021.			
--	--	---	--	--	--

## Anexo N° 2 Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Preguntas
V. independiente: Dimensiones de la acreditación.	Procesos que inician con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas	La variable de nivel de cumplimiento de los estándares de calidad de Gestión Estratégica en la Facultad	D1.- Gestión Estratégica	Documentos de planificación	p1,p2,p3,p4
				Evidencia de Gestión del programa	p5,p6
				Evidencia de sostenibilidad	p7,p8
			D2.- Formación Integral	documentos de modelo de enseñanza	p9,p10,p11,p12,p13
				evidencia de docentes	p14,p15,p16,p17
				Documentos de seguimiento a estudiantes	p18,p19,p20,p21
				Líneas de investigación	p22,p23,p24

		de Ciencias de la Salud		Aplicativo de responsabilidad social	p25,p26
			D3.- Soporte Institucional	Servicios brindado al alumno	p27
				infraestructura	p28,p29,p30,p31
				Personal asignado	p32
			D4.- Resultados	Cumplimiento de metas de egresados	p33,p34
V. Dependiente : Calidad académica	Técnicas didácticas adecuadas a la organización.	la variable de calidad académica se determina en la cantidad de satisfacción y cumplimiento	D1 Resultados	Cumplimiento de metas de egresados	p1,p2,p3,p4,p5,p6
			D2. – Calidad Percibida	Cumplimiento de informe	p7,p8,p9,p10,p11,p12
				Auditorías internas	p13,p14,p15,p16,p17,p18,p19,p20
				Informe de mejora continua	p21,p22,p23,p24,p25,p26,p27,p28,p29,p30

		o de están dares			
--	--	------------------------	--	--	--

**Anexo N° 3 Facilidades para ejecución de tesis**

**“Año del Bicentenario: 200 años de Independencia”**

**Solicitud:** Solicito facilidades

Dra. Lic. Isabel Narva Robles

**Decana de la Facultad de Ciencias de salud**

**Universidad Nacional de Tumbes**

Cabrera Condezo, Nick Armando Identificado con DNI: **44731427** alumno de la escuela de Posgrado de la **Universidad Nacional de Tumbes**, me dirijo a Usted para solicitar facilidades para que se me permita recolectar datos para la realización del trabajo de investigación denominado **“Nivel de cumplimiento de las dimensión en acreditación de la calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud, 2021 ”**, requisito indispensable para obtener el Grado de Doctor en Planificación Pública y Privada.

Sin otro particular de Usted quedo muy agradecido de ante mano

Atentamente

Tumbes, febrero de 2021

\_\_\_\_\_  
Br. Nick Armando Cabrera Condezo

DNI: 44731427

## Anexo N° 4 Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSTGRADO

**PRESENTACIÓN:** Estimado usuario (a), estamos interesados en conocer su opinión. Sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradecemos su participación.

**ASPECTOS SOCIO ACADÉMICOS.** Seleccione la categoría de respuesta de su preferencia colocando el valor en número, o una X en la casilla correspondiente:

### INSTRUCCIONES:

Fije su posición sobre las afirmaciones. Para las respuestas se usarán las categorías:

**1. SI; 2. NO;**

**VARIABLE: Dimensiones de la acreditación**

### CUESTIONARIO PARA:

Indicador	Preguntas (P#)	SI	NO
Documentos de planificación	P1= Cuenta con Plan estratégico Institucional?		
	P2= Ha socializado documento de gestión?		

	P3= Los documentos de gestión están actualizados?		
	P4= Cuenta con presupuesto programado?		
Evidencia de Gestión del programa	P5= El egresado cumple el perfil esperado?		
	P6= Existe una comisión que revise el perfil de egresado?		
Evidencia de sostenibilidad	P7= Cuenta con sistema de gestión de calidad?		
	P8= Tiene conocimiento de un plan de mejora en su facultad?		
Documentos de modelo de enseñanza	P9= Cuenta con un plan de estudio actualizado a la ley 30220?		
	P10= Revisan su modelo educativo de manera anual?		
	P11= Cuenta con silabo por competencia?		
	P12= Ejecutan con I+D+i		
	P13= Tiene conocimiento de movilidad Estudiantil?		
Evidencia de docentes	P14= Los docentes son capacitados?		
	P15= Cuenta con docentes de especialidad		



	P16= Reconocer mediante Resolución el desempeño docente?		
	P17= Se brinda al docente Plan de desarrollo docente		
Documentos de seguimiento a estudiantes	P18= Tiene conocimiento de proceso de admisión		
	P19= Ejecutan nivelación de estudiantes?		
	P20= Existe una acción en seguimiento al desempeño de los estudiantes		
	P21= Los docentes realizan actividades extracurriculares?		
Líneas de investigación	P22= Tiene conocimiento de la líneas de investigación		
	P23= Los I+D+i ayudar a obtener el grado o título académico		
	P24= ha publicado un resultado de I+D+i		
Aplicativo de responsabilidad social	P25= Tienen reglamento de responsabilidad social		
	P26= Tiene conocimiento de políticas ambientales		
Servicios brindado al alumno	P27= Cuentan con acciones de bienestar universitario		

infraestructura	P28= Su equipamiento cumple con lo esperado		
	P29= Tiene conocimiento de plan de mantenimiento		
	P30= Cuenta con un servicio de comunicación y de información		
	P31= Los libros de biblioteca coinciden con el silabo de docente		
Personal asignado	P32= Cuenta con docentes con especialización		
Cumplimiento de metas de egresados	P33= Tiene conocimiento con los grupos de interés		
	P34= Cumple acciones de seguimiento de egresados		

Muchas gracias por su participación



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

### ESCUELA DE POSTGRADO

**PRESENTACIÓN:** Estimado usuario (a), estamos interesados en conocer su opinión. Sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradecemos su participación.

**ASPECTOS SOCIO ACADÉMICOS.** Seleccione la categoría de respuesta de su preferencia colocando el valor en número, o una X en la casilla correspondiente:

#### INSTRUCCIONES:

Fije su posición sobre las afirmaciones. Para las respuestas se usarán las categorías:

**1. SI; 2. NO;**

**VARIABLE: Calidad académica**

Indicador	Preguntas (P#)	SI	NO
Cumplimiento de informe	P1= Cuenta con Plan estratégico Institucional?		
	P2= Ha socializado documento de gestión?		

	P3= Los documentos de gestión están actualizados?		
	P4= Cuenta con presupuesto programado?		
	P5= El egresado cumple el perfil esperado?		
	P6= Existe una comisión que revise el perfil de egresado?		
Cumplimiento de informe	P7= Cuenta con sistema de gestión de calidad?		
	P8= Tiene conocimiento de un plan de mejora en su facultad?		
	P9= Cuenta con un plan de estudio actualizado a la ley 30220?		
	P10= Revisan su modelo educativo de manera anual?		
	P11= Cuenta con silabo por competencia?		
	P12= Ejecutan con I+D+i		
Auditorías internas	P13= Tiene conocimiento de movilidad Estudiantil?		

	P14= Los docentes son capacitados?		
	P15= Cuenta con docentes de especialidad		
	P16= Reconocer mediante Resolución el desempeño docente?		
	P17= Se brinda al docente Plan de desarrollo docente		
	P18= Tiene conocimiento de proceso de admisión		
	P19= Ejecutan nivelación de estudiantes?		
	P20= Existe una acción en seguimiento al desempeño de los estudiantes		
Informe de mejora continua	P21= Los docentes realizan actividades extracurriculares?		
	P22= Tiene conocimiento de la líneas de investigación		
	P23= Los I+D+i ayudar a obtener el grado o título académico		
	P24= ha publicado un resultado de I+D+i		

P25= Tienen reglamento de responsabilidad social		
P26= Tiene conocimiento de políticas ambientales		
P27= Cuentan con acciones de bienestar universitario		
P28= Su equipamiento cumple con lo esperado		
P29= Tiene conocimiento de plan de mantenimiento		
P30= Cuenta con un servicio de comunicación y de información		
P31= Los libros de biblioteca coinciden con el silabo de docente		
P32= Cuenta con docentes con especialización		
P33= Tiene conocimiento con los grupos de interés		
P34= Cumple acciones de seguimiento de egresados		