

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Responsabilidad social, implicancia en la gestión
administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región
Tumbes, 2023**

Área: Ciencias Sociales

Línea de Investigación: Políticas y gestión pública y privada.

Tesis

Para optar el título de Licenciado en Administración

Autor: Bach. Socola Flores, Eder Leandro

Tumbes, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Responsabilidad social, implicancia en la gestión
administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región
Tumbes, 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Presidente) _____

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Dr. Álamo Barreto, José Viterbo (Secretario) _____

Código ORCID: 0000-0003-4459-1765

Mg. Ecca López, Orlando Sigifredo (Vocal) _____

Código ORCID: 0000-0003-2672-7171

Tumbes, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Responsabilidad social , implicancia en la gestión
administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región
Tumbes, 2023**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su
contenido y forma.**

Bach. Socola Flores Eder Leandro (Autor) _____

Código ORCID: 0009-0005-3625-7945

Mg. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert (Asesor) _____

Código ORCID: 0000 – 0001 – 6721 – 620x

Tumbes, 2023

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS SECRETARÍA ACADÉMICA

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los quince días del mes de mayo del dos mil veintitrés, siendo las dieciséis horas, y en lamodalidad virtual, a través de la plataforma Google Meet, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado con Resolución Decanal N° 067-2022/UNTUMBES-FCCEE el Dr. JESÚS MERINO VELÁSQUEZ (Presidente), Dr. JOSÉ VITERBO ALAMO BARRETO (Secretario) y Mg. ORLANDO SIGIFREDO ECCA LÓPEZ (Vocal), reconociendo en la misma Resolución además al Mg. DARWIN EBERT AGUILAR CHUQUIZUTA comoasesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis titulada, “Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, RegiónTumbes, 2023.” para optar el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN presentado por la Bachiller EDER LEANDRO SOCOLA FLORES.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de ladeliberación, el Jurado según el artículo N° 65° del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller Eder Leandro Socola Flores con calificativo:

APROBADO – MUY BUENO

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe finalde tesis, que el jurado le indica.

En consecuencia, queda APTO para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del TítuloProfesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las diecisiete horas y veinte minutos del mismo día se dio por concluida la ceremonia académica, en forma virtual, procediendo a firmar el Acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 15 de mayo del 2023

Dr. JESÚS MERINO VELÁSQUEZ
DNI: 00240035
Presidente

Dr. JOSÉ VITERBO ÁLAMO BARRETO
DNI: 41057014
Secretario

Mg. ORLANDO SIGIFREDO ECCA LÓPEZ
DNI: 02679361
Vocal

DEDICATORIA

Dios por iluminarme en todo momento en la ejecución de la presente investigación. A mis padres por confiar en mi persona y formarme un buen ciudadano y hacer posible concretizar este anhelo académico.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor, Mg. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert, por su aporte académico en la tesis y a cada uno de los docentes que me impartieron los conocimientos y valores durante mi formación académica en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Tumbes.

Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	3%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	13%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Mg. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
Código ORCID: 0000-0001-6721-620x
Asesor

9	repositorio.pucese.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
10	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	debate2017.eduqa.net Fuente de Internet	<1 %
12	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Mg. Darwin Ebert Aguilar Chuquizuta
Código ORCID: 0000-0001-6721-620x
Asesor

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del Arte).....	21
2.1. Bases teórico – científicas	21
2.1.1. RS	21
2.1.1.1. Grupos de interés de la organización	23
2.1.1.2. Dimensiones de la RS.....	24
2.1.2. Gestión administrativa	28
2.1.2.1. Competencias municipales modernas	31
2.2. Antecedentes	35
2.3. Definición de términos básicos	45
III. MATERIALES Y METODOS	47
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	47
3.2. Población, muestra y muestreo	48
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos	50
3.5. Procesamiento y análisis de datos	54
3.6. Hipótesis	54
3.7. Definición y operacionalización de variables	57
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. Resultados	60
4.2. Discusión.....	66
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII. ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población laboral de la municipalidad.....	49
Tabla 2: Fiabilidad de la variable RS	53
Tabla 3: Fiabilidad de variable gestión administrativa	53
Tabla 4: Rangos de correlación según Coeficiente de Rho Spearman.....	56
Tabla 5: Niveles de significancia para comprobación de hipótesis	56
Tabla 6: Variable responsabilidad social: Dimensiones e ítems	57
Tabla 7 Dimensiones e ítems de la variable gestión administrativa	59
Tabla 8: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa.....	60
Tabla 9: Correlación entre la responsabilidad social y gestión administrativa	61
Tabla 10: Implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa.	62
Tabla 11: Correlación entre la dimensión social y gestión administrativa	62
Tabla 12: Implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa.	63
Tabla 13: Correlación entre la dimensión económica y gestión administrativa.....	64
Tabla 14: Implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa.	65
Tabla 15: Correlación entre la dimensión ambiental y gestión administrativa.	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	77
Anexo 2: Matriz de operacionalización	78
Anexo 3:: Cuestionario RS.....	79
Anexo 4: Cuestionario de gestión administrativa.....	81
Anexo 5: solicitud de autorización para ejecución de tesis	83
Anexo 6: Autorización para ejecución de tesis	84
Anexo 7: Análisis de fiabilidad: Responsabilidad social	85
Anexo 8: Análisis de fiabilidad de gestión administrativa	89
Anexo 9: Fichas bibliográficas: Responsabilidad social	92
Anexo 10: Evidencia de aplicación de encuestas.....	93

RESUMEN

Con el propósito de determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. Se trabajó con dos muestras una dirigida a los 53 trabajadores administrativos y la otra a los 237 pobladores del distrito; a cada una de las muestras se aplicó un cuestionario relacionado con la variables de estudio: responsabilidad social a los pobladores y gestión administrativa a los colaboradores administrativos.. Estos instrumentos de medición se midieron su confiabilidad con el Alfa de Cronbach. Con 0.971 para la RS y 0.973 para la gestión administrativa. En su ejecución se emplearon los métodos: descriptivo, analítico, sintético, cuantitativo y estadístico. Obteniéndose resultados respecto a las dimensiones: en lo social con 61.2%, y con 53.2% la económica y ambiental respectivamente con una implicancia en la gestión administrativa con 67.9%; las dimensiones tuvieron una correlación expresada con el cálculo del Rho de Spearman en el mismo orden con 0.615, 0.712 y 0.696. Concluyó, que la variable RS con 67.5% tuvo una implicancia de 67.9% en la variable gestión administrativa, con una correlación y/o asociatividad positiva fuerte, expresada con $p(\text{Rho}) = 0.878$, obteniendo una significancia de 0.01, de nivel Muy significativo. Evidenciándose que las buenas practica de la triple acción de la RS con la participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas y aplicación de políticas ambientales, implicaron una buena gestión municipal.

Palabras clave: Dirección, económica, gestión administrativa planeación, política ambiental, responsabilidad social.

ABSTRACT

With the purpose of determining the implication of social responsibility in the administrative management of the District Municipality of Corrales, Tumbes Region, 2023. An investigation was carried out with a quantitative approach, of a descriptive - correlational type, of a non-experimental and cross-sectional design. We worked with two samples, one addressed to the 53 administrative workers and the other to the 237 residents of the district; A questionnaire related to the study variables was applied to each of the samples: social responsibility to the residents and administrative management to the administrative collaborators. These measurement instruments were measured for their reliability with Cronbach's Alpha. With 0.971 for the RS and 0.973 for administrative management. In its execution, the following methods were used: descriptive, analytical, synthetic, quantitative and statistical. Obtaining results regarding the dimensions: in the social with 61.2%, and with 53.2% the economic and environmental respectively with an implication in the administrative management with 67.9%; the dimensions had an expressed correlation with the calculation of Spearman's Rho in the same order with 0.615, 0.712 and 0.696. It concluded that the SR variable with 67.5% had an implication of 67.9% in the administrative management variable, with a strong positive correlation and/or associativity, expressed with $p(Rho) = 0.878$, obtaining a significance of 0.01, of a Very significant level. . Evidencing that the good practices of the triple action of the RS with citizen participation, transparency and accountability and application of environmental policies, implied good municipal management.

Keywords: Management, economics, administrative management, planning, environmental policy, social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social (RS) a secas o responsabilidad social empresarial (RSE) o corporativa (RSC), como también se llama no es un texto nuevo, lo nuevo es la reivindicación de una organización al asumir los compromisos de los problemas sociales.

En este universo globalizado e interconectado como nunca, donde las grandes corporaciones multinacionales llegan a tener presupuestos superiores al de algunos Estados, requiere de normas de conducta empresarial que, dentro de la libre competencia, mitiguen los impactos sociales y medioambientales que la actividad económica de dichas corporaciones conlleva a lo largo y ancho del planeta. (De la Cuesta, 2004, p. 2)

El tradicional modelo de gestión empresarial apoyado en la maximización de la riqueza y de las utilidades, para el accionista con una visión de corto plazo ha manifestado ser no sólo dañino para la comunidad en general sino también para sus accionistas, esencialmente aquellos con poco poder de negociación y con intereses a largo plazo. (De la Cuesta, 2004, p. 2)

La conducción adecuada de las funciones administrativas, resultados o impacto y el control interno, admitirán entrever la efectividad de la gestión directiva de la principal autoridad municipal, considerando que debe ser un buen gerente; con capacidad de gestión en los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y mucho emprendimiento para ofrecer bienes y brindar servicios innovadores para la población (Criales, 2019, p.24).

Con relación a la divulgación de información de RS en los gobiernos locales del Perú; en el análisis individual, se destaca que el municipio con menor índice de

divulgación es Huaraz, capital del departamento del mismo nombre y ocupa el puesto 22 de las ciudades más pobladas del país, con un resultado total de 14.06%, asociado principalmente a una baja divulgación en temas económicos y sociales y nula en la categoría medioambiental. La entidad con mayor índice de divulgación se encuentra Lima, capital del país, con un índice de 39.41%, que es un valor elevado respecto a los demás municipios, aunque bajo en comparación con las capitales de los otros países de la AP. La mayor divulgación se encuentra asociada principalmente con la categoría general y económica, y en el lado opuesto, el aspecto medioambiental, con escasa información disponible en su página web. (León, 2019)

En las empresas del sector público, parece darse por sentado que cumplen un rol ejemplar en el cumplimiento de su RS. En la práctica, ese no suele ser el caso general. Las razones que puede explicar el incipiente desarrollo de la gestión pública con RS pueden estar en una visión estrecha que considere que la actuación responsable y la generación de valor compartido con la sociedad es una exigencia exclusiva para las empresas privadas. Una exigencia que sería redundante para la administración pública, ya que tienen en su propia razón de existir el gestionar el bien común. (Flores, 2018)

En este trascendental tema que involucra a las autoridades municipales, colaboradores en realizar buenas prácticas a los diversos grupos de interés del distrito de Corrales; es preocupante la poca predisposición de los colaboradores hacia la atención del público que día a día se acerca a las instalaciones de la municipalidad, as solicitar y/o peticionar un servicio; observándose que el comportamiento y/o actitud de los trabajadores, son consecuencias de insuficiente capacitación en valores y destrezas técnicas, situación originada favoritismo político de las autoridades municipales. Cuando llegan al gobierno designan funcionarios y colaboradores en puestos de trabajo sin tener el perfil del puesto. Asimismo se observa en la Municipalidad Distrital de Corrales (MDC), que las decisiones en los proyectos de inversión en obras: infraestructura vial, servicios básicos de agua y alcantarillado,

energía eléctrica, salubridad no son culminadas como lo establecen los contratos y no son de impacto social, sumándose a ello la falta de atención de programas sociales, este contexto de gestión perjudica el bienestar de la ciudadanía, por la cual es de imperiosa necesidad una gestión administrativa que se cimiente en planes concertados, que recoja las necesidades de los vecinos, a fin de que oriente y racionalice los recursos financieros, técnicos, de información, en acciones de orden social , económica y ambiental que repercutan en la calidad de vida de los vecinos corralesños escenario que nos lleva a plantear la interrogante: ¿Cuál es la implicancia de la RS en la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Corrales, Región Tumbes en el 2023?, formulándose la hipótesis: Existe implicancia positiva y significativa entre la responsabilidad social y gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Este estudio se desarrollará con los fundamentos teóricos e investigaciones afines realizadas, empleando la técnica de encuestas y documental, aplicándose el cuestionario y con aplicaciones de técnicas estadísticas, permitirá determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

La RS se está posicionando en los diferentes niveles y estamentos de la sociedad y en todo tipo de organización pública y/o privada; entendiendo. que su vida organizacional está en función al bienestar de los stakeholders y su interaccionan con las corporaciones.

La RS, se señala como una ventaja competitiva, que genera una buena imagen en la sociedad. Se pueden distinguir dos posturas con la RSE; la primera es aquella que realiza acciones de filantropía con el interés de mejorar su imagen y posicionarse en el mercado. La segunda es la que se presenta de una forma integral en la cual las preocupaciones sociales expresadas por los diferentes grupos de interés, se encuentren integradas a los aspectos que conforman la actividad de la empresa,

como son el modelo de negocios, la estrategia, la visión, los bienes o servicios que ofrece, etc. (Raufflet, Lozano, Barrera, y García, 2012, p. 9)

Asimismo, y como una forma de dar respuesta a las preocupaciones sociales, promueve la creación de sinergias, con diferentes actores sociales provenientes de diversos sectores cuyo interés es incidir de forma positiva en el bienestar de la en la manera de pensar y hacer acciones de RS sociedad en su conjunto. (Raufflet, Lozano, Barrera, y García, 2012, p. 9)

La sociedad en su conjunto exige al Estado asumir un comportamiento socialmente responsable, tanto en el ámbito interno como externo, de manera de alcanzar así un nivel de calidad ética sustentable. “Gran tarea del Estado por el reto que tiene que asumir; mediante la gestión de todas sus instituciones, puede ser reconocido por los representantes involucrados, al aplicar buenas prácticas y ser responsable socialmente. No se puede dejar de referirse la gran ventaja que posee frente a otras corporaciones cuyo propósito es totalmente diferente”. (Flores, 2018)

El objeto del estudio se centraliza en el análisis de la gestión municipal y su desenvolvimiento socialmente responsable hacia los miembros de la comunidad. Su rol protagónico de las municipalidades como entidades representativas deben liderar el desarrollo social, económico y ambiental de su jurisdicción territorial y es susceptible de ser examinada como un empleador más, debiéndose tener delineadas sus propias políticas de transparencia y reporte, de relaciones laborales, de integración de minorías, de gestión de fondos públicos, entre otros.

La MDC, como gobierno local, en su respectiva jurisdicción territorial, epresentan al vecindario y promueve la adecuada prestación de los servicios

comunales y en el desarrollo integral sostenible y armónico de su jurisdicción para posibilitar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental. (Congreso de la República, 2003)

En las competencias municipales, se observa la triple acción: social, económica y ambiental en la cual se fundamenta la RS, que implica que en la gestión municipal intrínsecamente se encuentra la responsabilidad social; pues al desarrollarse y ejecutarse los planes concertados, por medio de las funciones administrativas de planeación, organización, dirección y control; se deben manifestar las buenas prácticas administrativas de los trabajadores hacia los miembros de la comunidad corraleña.

En este relevante tema compromete a las autoridades municipales, colaboradores a realizar buenas prácticas en los diversos grupos de interés del distrito de Corrales; es preocupante la poca predisposición de los colaboradores hacia la atención del público que día a día se acerca demandar y/o peticionar un servicio en las instalaciones de la municipalidad, la actitud de los trabajadores es consecuencia de insuficiente capacitación en valores y destrezas técnicas, situación originada favoritismo político de las autoridades municipales cuando llegan al gobierno, al designar funcionarios y colaboradores en puestos de trabajo. Asimismo se observa en la MDC, que las decisiones en los proyectos inversión en obras de como infraestructura vial servicios básicos de agua alcantarillado y energía eléctrica salubridad no son culminadas como lo establecen los contratos y no son de impacto social, sumándose a ello la falta de atención de programas sociales, este contexto de gestión perjudica el bienestar de los ciudadanos, por la cual es necesario una gestión municipal que se fundamente en planes concertados, que recoja las necesidades de los vecinos, a fin de que oriente y racionalice los recursos financieros, técnicos, de información, en acciones de orden social, económica y ambiental que repercutan en el bienestar de los vecinos corraleños. Ante esta realidad presentada de gestión de las autoridades municipales y el insuficiente comportamiento socialmente responsable hacia los pobladores del distrito de Corrales, nos lleva a desarrollar la presente investigación; planteándose la

interrogantes general: ¿Cuál es la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023?; desprendiéndose problemas específicos: 1 ¿Cuál es la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa de la MDC?. 2. Cuál es la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC?. 3. Cuál es la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC?

El estudio se fundamenta en el vasto conocimiento de la RS y de la gestión administrativa; que tiene grandes intervenciones en el sostenimiento organizacional, ya que su supervivencia estriba en el bienestar de los grupos de interés. Estas bases teórico - científicas permitirá explicar las propiedades y/o características de las variables en estudio y determinar la implicancia de la responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa de la MDC, Tumbes, 2023.

En la ejecución investigación se emplearán los principios, métodos, técnicas e instrumentos de medición que han sido aprobados por investigadores. En la recolección de la información se utilizará las encuestas empleando como instrumento de medición el cuestionario, su confiabilidad se determinará con el Alfa de Cronbach. Los datos serán procesados aplicándose el Programa Excel y el SPSS. Esta aplicación metodología se encaminará a la solución del problema de la investigación; también. contribuirá a estudios de problemas similares. También se intenta ahondar y aplicar el resultado obtenido relacionado a la implicancia de la RS en la gestión administrativa de la MDC de la región Tumbes. Asimismo, admitirá proponer opciones que viabilicen una mayor implicancia entre las variables de estudio para llevar bienestar a la población corraleña. Al concluir este trabajo se optará el título de Licenciado en Administración.

La investigación intenta explicar la implicancia de las dimensiones de la RSE en la funciones administrativa: la planeación, organización, dirección y control de los recursos que dispone la municipalidad de manera transparente, con un practica

socialmente responsable, observándose en las acciones administrativas y en diversas obras que manifiestan a las necesidades del pueblo, en consecuencia los pobladores tendrán mejores condiciones y calidad del servicio municipal, traduciéndose en una buena imagen institucional y posicionamiento de la municipalidad de Corrales.

El presente estudio, de modo general se ha logrado determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Y de manera específica: 1. Identificar la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa. 2. Determinar la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC. 3. Explicar la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del Arte)

2.1. Bases teórico – científicas

2.1.1. RS

Comisión Europea (2011) en su Libro Verde de la Comisión Europea para fomentar un marco europeo para la responsabilidad social en Europa; se refiere:

A la responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad y hace un informe expreso a la necesidad de favorecer a todas las partes interesadas para integrar las inquietudes sociales, medioambientales y éticas, el respeto de los derechos humanos y las inquietudes de los clientes en sus operaciones empresariales y su estrategia básica. (p. 7)

Díaz y Fernández (2016) dice la práctica de la RS, pretende:

Mantener en cuenta tanto las exigencias como expectativas de los stakeholders formando parte de políticas voluntarias, programas, actividades y estrategias con el fin de mitigar aquellos efectos negativos de las actividades de la empresa sobre el entorno. En el enfoque stakeholder, la empresa encauza su atención en todas las partes interesadas es decir clientes, empleados, medioambiente, sociedad, etc., y el enfoque shareholder que centra su cuidado en los intereses de los accionistas de la empresa. Entonces por un lado se encuentra la postura que afirma que la verdadera responsabilidad social de la empresa consiste en aumentar su beneficio económico con el fin de contribuir a la creación de la riqueza para la sociedad dejando de lado la ética y la RS y por otro lado la postura de la RS como fuente de ventaja competitiva que pretende adelantarse a algún tema de interés y preocupación social que puede hacer que una empresa se adecue a las nuevas exigencias de sus clientes antes que sus competidores. (p. 92)

RS: “Es el compromiso con los grupos de interés de la sociedad que tienen los diferentes negocios. Los negocios socialmente responsables maximizando sus efectos positivos en la sociedad y minimizando los efectos negativos” (Bateman y Scott, 2009, p. 181).

Robbins y Coulter (2014) definen:

La RS es la intención que tiene una empresa, más allá de lo que determinan sus obligaciones legales y económicas, de hacer lo correcto y actuar de forma que la sociedad resulte beneficiada. Nuestra definición da por sentado que la empresa obedece las leyes y se ocupa de satisfacer a sus accionistas, pero su actividad se ve determinada por un imperativo ético que la lleva a hacer aquello que mejora a la sociedad en lugar de empeorarla. En otras palabras, si la organización es socialmente responsable, hará lo correcto por la sencilla razón de que considera que hacerlo es su obligación ética. (p. 159)

“Es la obligación de la gerencia de hacer elecciones y emprender acciones que contribuirán al bienestar y los intereses de la sociedad y de la organización” (Daft y Marcic, 2010, p. 130).

Koontz, Wehrich y Cannice (2012) RS es:

Considerar seriamente el efecto de las acciones de la compañía en la sociedad. “Un concepto más reciente, pero similar al de responsabilidad social, es el de sensibilidad social, que en términos sencillos significa la capacidad de una empresa para relacionar sus operaciones y políticas con el entorno social de forma que sean benéficas para empresa y sociedad”. “Ambas definiciones se enfocan a las empresas, pero deben extenderse para incluir a organizaciones distintas a las privadas y abarcar a las relaciones internas. La principal diferencia entre responsabilidad social y sensibilidad social es que la última

supone acciones y formas de instrumentar las respuestas de la empresa. En esta discusión los términos se usarán indistintamente”. (p. 45)

Las responsabilidades sociales pueden entrar en diferentes categorías específicas: Las **responsabilidades económicas** “de los negocios son las de producir bienes y servicios que la sociedad desea a un precio que permita perpetuar el negocio y cumplir con las obligaciones que tienen con sus inversionistas”. Las **responsabilidades legales** “son la obediencia de las leyes locales, estatales, e internacionales. Las leyes que afectan a las empresas antes mencionadas cubren una gran gama de requerimientos que van desde el retorno de los impuestos hasta los estándares de seguridad para los trabajadores”. Las **responsabilidades éticas** “incluyen otras expectativas sociales no descritas en leyes”. Finalmente, las **responsabilidades filantrópicas** “son comportamientos y actividades adicionales que la sociedad encuentra deseables y que son apoyadas por los valores de la compañía”. (Bateman y Scott, 2009, p. 182)

2.1.1.1. Grupos de interés de la organización

“Grupo de interés, “cualquier grupo dentro o fuera la organización que tiene un interés en el desempeño de la misma” (Daft y Marcic, 2010, 131).

Cada una de ellos tiene un criterio de sensibilidad distinto debido a que posee intereses diferentes en la organización. Algunos grupos de interés consideran que este tipo de comportamiento corporativo es responsable, debido a que la mayor eficiencia beneficia a los clientes. El desempeño de la organización afecta a los grupos de interés, pero éstos también pueden tener un considerable efecto en el desempeño y el éxito en la organización. Otros grupos de interés son el gobierno y la comunidad, que se ha vuelto cada vez más importante en años recientes. La comunidad incluye el gobierno local, a los entornos tanto natural como físico y la calidad de vida que se proporciona a los residentes. Los

grupos de interés especial, otro grupo de interés más pueden incluir asociaciones comerciales, comités de acción política, asociaciones profesionales, y consumidores. (Daft y Marcic, 2010, 131)

2.1.1.2. Dimensiones de la RS.

La dimensión de RS ha sido considerada como una variable de segundo orden, dado que teóricamente está formada por otras tres dimensiones suficientemente diferenciadas y que tampoco son directamente observables: la dimensión económica, la social y la medioambiental. (Gallardo y Sánchez, 2013, p.21)

La dimensión económica “tiene aspectos relacionados con los clientes, la calidad de los productos y servicios, la ampliación de mercados o el tratamiento de las quejas, gestión de proveedores, la estabilidad de las relaciones o la preferencia por lo local. La dimensión social incluye aspectos relacionados con los trabajadores como igualdad, conciliación laboral y familiar, la comunicación y participación en la empresa o la salud laboral, aspectos relacionados con la sociedad como la creación de empleo, la atención a la discapacidad o las relaciones con las organizaciones no gubernamentales. Y la dimensión medioambiental temas relacionados con la minimización de los impactos, el ahorro energético y la protección del medio ambiente”. (Gallardo y Sánchez, 2013, p.21)

La Comisión Europea (2011) sostiene, “La RS, es la integración prudencial, por parte de las organizaciones corporativas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones económicas y/o comerciales y sus relaciones con sus representantes y/o actores sociales” (p. 7).

Teniendo en cuenta esta inferencia determinada por la Comisión Europea (2011):

“La responsabilidad social de las empresas abarca tres aspectos esenciales que se enuncian a continuación: responsabilidad económica, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental”

“Atender a estos tres puntos es puntual para que la empresa, formule e implemente un plan certificado socialmente y perpetuo en el tiempo”.

A. Responsabilidad social.

“La empresa, para ser una institución legitimada socialmente, debe dar respuesta a las demandas que la sociedad le plantea desde los valores y las pautas de comportamiento que sociedad le indica. Integrándose en el entorno en el que está inserta” (Comisión Europea, 2011, p.7).

B. Responsabilidad económica.

Las corporaciones tienen una de las acciones más trascendentales a desarrollar crear riqueza en el entorno en el que éstas están insertas, (empleo, innovación, impuestos, etc.) Este trabajo es fundamental, asimismo para el propio crecimiento de la empresa, la riqueza que se genere ha de instituirse en valores y prácticas universalizables. Adquirir beneficios y minimizar los costes de cualquier tipo, económicos, medioambientales, sociales, etc. (Comisión Europea, 2011, p.7)

C. Responsabilidad medioambiental.

La RS, se expresa, mediante cuidado de su entorno físico. Este asunto se muestra como una necesidad imperiosa para el propio sostenimiento de la empresa. En España la mayoría de asuntos medioambientales se hallan reglamentadas y, por otro lado, el respeto y cuidado del medioambiente es una cuestión clave para llevar a cabo un desarrollo sostenible. (Comisión Europea 2011, p.7)

Modelo de RS, Perú 2021

Canessa y García (2021) sintetiza:

Que sobre la base de los conceptos y estrategias de RSE desarrollados en el mundo, Perú 2021 ha generado un modelo de responsabilidad social empresarial llamado Modelo de RSE Perú 2021. Éste incluye la identificación de los principales stakeholders para la empresa, diversas acciones que se pueden realizar para cada uno de éstos y los beneficios que generan las mismas. Los stakeholders o grupos de interés son los grupos o individuos relacionados con la empresa que se ven impactados e impactan a la misma.

El mismo autor indica que:

El objetivo del Modelo es brindar una herramienta al empresario/gerente, que le facilite la comprensión e implementación de la RS en su organización. La alta dirección de la empresa rige un rol estratégico en el proceso de adopción de esta filosofía de gestión. El liderazgo es un factor crítico de éxito en la RS. El modelo desarrolla la relación de la empresa con 7 stakeholders. Éstos son: el accionista/inversionista, los colaboradores y sus familias, los clientes, los proveedores, el gobierno, la comunidad y el medio ambiente.

NORMAS ISO 14000

Las ISO 14000 son normas internacionales que se refieren a la gestión ambiental de las organizaciones. Su objetivo básico consiste en promover la estandarización de formas de producir y prestar servicios que protejan al medio ambiente, minimizando los efectos dañinos que pueden causar las actividades organizacionales. Los estándares que promueven las normas ISO 14000 están diseñados para proveer un modelo eficaz de **Sistemas de gestión ambiental (SGA)**, facilitar el desarrollo comercial y económico mediante el establecimiento de un lenguaje común en lo que se refiere al medio ambiente y promover planes

de gestión ambiental estratégicos en la industria y el gobierno. Un SGA es un sistema de gestión que identifica políticas, procedimientos y recursos para cumplir y mantener un gerenciamiento ambiental efectivo, lo que conlleva evaluaciones rutinarias de impactos ambientales y el compromiso de cumplir con las leyes y regulaciones vigentes en el tema, así como también la oportunidad de continuar mejorando el comportamiento ambiental. (NORMAS ISO 14000, 2022)

ISO 26000: 2010 Guía de responsabilidad social

A escala mundial, las organizaciones, y sus partes interesadas, son cada vez más conscientes de la necesidad y los beneficios de un comportamiento socialmente responsable. El objetivo de la responsabilidad social es contribuir al desarrollo sostenible. El desempeño de una organización en relación con la sociedad en la que opera y con su impacto sobre el medio ambiente, se ha convertido en una parte crítica al medir su desempeño integral y su habilidad para continuar operando de manera eficaz. En parte, esto es reflejo del creciente reconocimiento de la necesidad de asegurar ecosistemas saludables, equidad social y buena gobernanza de las organizaciones. (ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social, 2022)

(ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social, 2022) precisa:

En el largo plazo, todas las operaciones de las corporaciones dependen de la salud de los ecosistemas mundiales. Las organizaciones están sometidas a un examen cada vez mayor por parte de sus diversas partes interesadas. Tanto la percepción que se tenga acerca del cometido de una organización en materia de RS, como su desempeño real pueden influir, entre otras cosas en: su ventaja competitiva; “su reputación; su capacidad para atraer y retener a trabajadores o miembros de la organización, clientes o usuarios; mantener la motivación, compromiso y productividad de los empleados; la percepción de los

inversionistas, propietarios, donantes, patrocinadores y las corporaciones financieras, y sus relaciones con empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, organizaciones pares, clientes y la comunidad donde opera”. (ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social, 2022)

Las organizaciones gubernamentales, como cualquier otra organización, podrían tener interés en aplicar esta Norma Internacional. Pero, esta norma no intenta reemplazar, modificar o cambiar de ninguna forma las obligaciones del Estado. Se alienta a las organizaciones a ser cada vez más socialmente responsables a través de la utilización de la referida Norma. Reconociendo que las organizaciones se hallan en diferentes niveles al comprender e integrar la RS, el propósito de esta Norma I es que se aplique, tanto por aquellas que se inician en el proceso de adopción de la responsabilidad social, como por aquellas que cuentan con mayor experiencia en su implementación. Para los que se inician, puede ser útil leer y aplicar esta Norma Internacional como una guía elemental en responsabilidad social, (ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social, 2022)

2.1.2. Gestión administrativa

Ivancevich, Lorenzi, Skinner y Crosby (1996)) puntualizan:

“La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa”

En la gestión, los directivos utilizan ciertos principios que les sirven de guía en este proceso. La perspectiva de la gestión desde el punto de vista de las personas tiene otro significado adicional. Se refiere a la importancia de los empleados con los que el gestor trabaja y a los que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización. (Ivancevich et al., p. 11)

“El termino gestión se emplea como sinónimo de administración, porque ambas aplican las funciones administrativas y si estas se aplican en el gobierno municipal, tomará la expresión de gestión municipal”.

“Pensar la gestión municipal plurinacional es la recuperación de los procesos de planificación, seguimiento, evaluación y ejecución de los proyectos mediante la incorporación de los distintos saberes ancestrales y locales del campo y la ciudad, mismos que implica la interacción de los diferentes sistemas de representación y de autoridad, de roles y formas de gestión comunitaria y originaria, combinado con lo más moderno y democrático de la cultura occidental. En este sentido no solo implica realizar actividades administrativas y operativas, sino la interacción de conocimientos, pensamientos y la cosmovisión para contribuir al bien común para suministrar servicios públicos a los ciudadanos”. (Desarrollo, 2010, p. 21)

Rodríguez y Velásquez (1994) expresan:

La gestión municipal puede ser entendida como el manejo de una serie de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo. Para tal efecto, los gobiernos locales definen planes y programas de desarrollo y/o de inversión de sus propios recursos o de aquellos que provienen de otros niveles de la administración estatal. Si tales planes no existen, de todas formas, los gobiernos deben tomar decisiones sobre la orientación del gasto público. Los planes y programas de desarrollo e inversión no constituyen decisiones meramente técnicas. (p, 110)

Las prelaaciones son definidas con ayuda de criterios que obedecen al juego de influencias de las distintas clases sobre las instancias de decisión política local. El Estado es un escenario de confrontación de intereses que lidian por imponer

sus propios criterios en la definición de políticas y de acciones de gobierno. Esto es más cierto en el nivel local, esencialmente por su permeabilidad a la influencia de los distintos sectores de la sociedad civil. (Rodríguez y Velasquez, 1994, p.110)

Para la variable gestión municipal “se consideraron las dimensiones: planeación, organización, dirección y control, basados en la doctrina de la Nueva Gestión Pública Sustentada” por Barzelay (2003), y conceptualizadas por Chiavenato.

En lo que se refiere a Planeación: Chiavenato (2006) refiere “que las entidades no son improvisadas en su trabajo. Casi todo lo planean con anticipación, siendo la primera función de una institución. Además, define las intenciones a alcanzar, cómo y cuándo alcanzarlos”.

La dimensión Organización: Chiavenato (2006) la define “Es la disposición clara y precisa de las acciones y/o funciones determinadas en la etapa de planeación; para luego ser dirigidas u orientadas al área conveniente”. Por ello, durante la organización, se establecen de forma efectiva los recursos humanos y físicos que permitan alcanzar las metas.

Respecto a la Dirección: Chiavenato (2006) la define:

“Es la etapa en la que el gestor, con su liderazgo, influye y motiva a las personas que disponen la estructura con el fin de obtener el objetivo. El resultado de una adecuada planificación y organización está vinculada al uso por parte del gestor de una adecuada comunicación, el desarrollo de prácticas de liderazgo y motivación que activen y complementen las anteriores dimensiones”.

El control, como última dimensión de la gestión: Chiavenato (2006) afirma que:

“La esencia de éste radica en corroborar si las acciones a controlarse alcanzan o no las metas establecidas”. “Por ello la gestión municipal se le describe como un proceso que guía las acciones con un fin establecido con anterioridad”.

La gestión local comprende componentes técnicos y políticos:

Técnicos: se refieren al conjunto de instrumentos y procesos que permiten la aplicación de una serie de recursos a la satisfacción de determinadas necesidades. Tal aplicación supone la existencia de opciones tecnológicas con efectos técnicos y sociales diferenciados. (Rodríguez y Velasquez, 1994, p.21).

Políticos: “se refieren a los procesos de negociación y decisión entre actores sociales, políticos e institucionales sobre el uso y destinación de tales recursos” (Rodríguez y Velasquez, 1994, p.21).

“La gestión municipal promueve emprendimientos, por el perfil económico del territorio, aprovecha las potencialidades de sus recursos naturales, instituye mecanismos de promoción del desarrollo, crea empresas municipales y mantiene activa la participación vecinal en los asuntos locales” (Criales, 2019, p. 7)

2.1.2.1. Competencias municipales modernas

Arraiza (2016) explica:

Dentro de las competencias tradicionales del gobierno local se encuentra la gestión administrativa y organizacional, que implica planificar el futuro, organizar el sistema, gestionar el personal, gobernar las actividades y controlar. Sus resultados; el desarrollo urbano, incluyendo el planeamiento urbano, la obra

pública (construcción de redes de gas natural, agua potable, desagües cloacales y pluviales, pavimento, iluminación vial, puentes, etc.), el catastro y el ejercicio del poder regulatorio sobre las obras civiles; la prestación de servicios públicos (suministro de agua potable y servicios cloacales, higiene urbana, recolección de residuos, mantenimiento de calles y caminos rurales); y la regulación de la vida comunitaria (abastecimiento urbano, control de la salubridad y seguridad de comercios e industrias, tránsito urbano, etc.). (p. 56)

Arraiza (2016), precisa que a diferencia de las competencias modernas:

“Que el papel del municipio, prepondera como agente de promoción económica. Esto implica el desarrollo local, es decir, la formulación e implementación de estrategias, la puesta en valor de sus sociedades y territorios; y la gestión de la imagen tendiente a crear entornos territoriales innovadores capaces de atraer, retener y alentar la inversión y el empleo. Además, le compete vincular el sistema educativo con el sistema productivo para evitar la emigración de los jóvenes, apoyar la formación de recursos humanos y robustecer las empresas locales”

El papel del Estado municipal como facilitador de oportunidades, a través de la coordinación e innovación empresarial; el agrupamiento de sectores productivos; la incorporación de criterios de calidad en el sector privado; la articulación de relaciones intracomunitarias y con actores extracomunitarios; la provisión de terrenos para actividades productivas, promoción y especialización productiva. Otra de las nuevas competencias es procurar el bienestar de la población asumiendo un papel activo en la política del desarrollo social”. (Arraiza, 2016)

Arraiza (2016) en la misma línea, puntualiza:

Que, ello requiere detectar las exigencias sociales, inscribirlos en la agenda política, siempre en el marco de la política de redistribución del ingreso definida

por el gobierno central, por ser esto más conveniente a la equidad. El adelanto social también alcanza hacerse cargo de la integración social y comunitaria mediante la atención de grupos sociales y etarios (niñez, adolescencia, juventud, etc.) y la clasificación de actividades deportivas y de recreación, asegurando en todos los casos la competencia entre proveedores alternativos (establecimientos públicos, comunitarios, cooperativos, empresariales, etc. (p. 57)

Asimismo, Arraiza (2016), señala que:

La protección ambiental y el aumento de la calidad ambiental, “se asumen como nuevas responsabilidades municipales, intrínsecamente relacionadas con el interés de posicionar o reposicionar el territorio. El acostumbrado ejercicio de la autoridad o poder regulatorio en el ámbito local (tránsito, obras civiles, etc.) incorpora nuevas áreas que incluyen la defensa de la competencia y del consumidor, la calidad en los bienes y servicios prestados (particularmente los pagados con recursos públicos). En la actualidad se exterioriza la incumbencia municipal sobre aspectos hasta hace poco prestados con exclusividad por el ámbito provincial: la seguridad y la salud. Respecto de esta última, se impone la consideración de la salud como comprehensiva de los aspectos sociales y ecológicos y no sólo como atención de la enfermedad. Por ello, toma relevancia la fijación de políticas de salud en el ámbito local considerando todas las dimensiones de la problemática; el reconocimiento y evaluación de las necesidades y demandas de los conjuntos sociales más afectados; la organización, supervisión y evaluación de la ejecución de todas las acciones de salud en su ámbito territorial”. (p. 58)

Por otra parte Criales, (2019) cita a Jimenés (2008), indicando:

Que la gestión de la ciudad comienza con la administración del primer gobierno de la ciudad. Planificación del plan de operaciones anual (POA) en el que se

identifican metas objetivos y resultados para lograrlo en un plazo de uno (1) a cinco (5) años. La organización que nos ayuda nos proporciona los medios para lograr nuestros objetivos. La dirección corresponde a la autoridad competente para orientar dirigir mandar y administrar normalmente la comuna. El objetivo de los controles es verificar si los resultados de las actividades o actividades se han logrado dentro de los plazos establecidos en el plan.

Comp. (2016) En su sentido más amplio, la gestión de la ciudad:

Es un sistema de acciones y toma de decisiones por parte de los gobiernos de las ciudades en coordinación y acuerdo con los actores locales a través de un conjunto de ideas actitudes y prácticas normas procesos procedimientos y otras formas de comportamiento para ejercer el poder político al servicio de los intereses de la sociedad.

También Criales (2019) explicó que uno de los desafíos de la gestión de la ciudad:

Es fortalecer el desarrollo local a través de políticas de ciudad orientadas a desarrollar la producción el desarrollo humano la infraestructura social y la producción de bienes servicios y otras satisfacciones para el consumo de las personas con mucha imaginación y emprendimiento. espíritu de las autoridades políticas al querer organizarse financiera humana material y tecnológicamente para producir bienes de consumo aprovechando los recursos naturales el potencial productivo y la vocación de la comunidad sin afectar el medio ambiente y los ecosistemas y respetando modelos sustentables.

2.2. Antecedentes

Internacional

Vidal (2020) en su tesis:

“Propuesta de un plan de responsabilidad social empresarial (RSE) para la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP”. Con el objetivo de diseñar un Plan de RSE basado en una política aplicable a la administración pública, que le permita a la empresa iniciar su paso hacia el desarrollo sostenible. Para lograrlo, se inició con un breve repaso sobre los conceptos básicos de la RS en general y en la administración pública; analizando los lineamientos, tendencias y casos de éxito a nivel internacional y nacional. Luego basándose en una investigación del tipo descriptiva se realizó el análisis a detalle de CDE EP, donde se examinó su entorno y en particular dos aspectos clave: el nivel de conocimiento de los empleados sobre temas RS, a través de la aplicación de encuestas; y el nivel de RS dentro de la administración de la empresa, mediante la autoevaluación; además, también se aplicó un estudio documental debido a que se realizó el levantamiento de la información escrita y contenida en documentos, reglamentos y políticas internas, utilizadas como fuentes de referencia. Así, con la recolección y procesamiento de estos datos, se establecieron las principales causas por las cuales los proyectos de RSE que se crearon en CDE EP en 2012 no fueron sostenibles en el tiempo, y en base a esto se diseñó una política de RSE abordando todas las problemáticas halladas, con el fin de que la organización cuente con una hoja de ruta que le permita iniciar el cambio de paradigma de administración hacia una socialmente responsable.

El autor Vidal, en base a esto, el nuevo Plan de RSE para CDE se diseñó con una visión, misión, principios y compromisos claramente definidos, reales y

alcanzables; además se desarrolló una política aplicable a la gestión pública, basada en un objetivo general y 6 objetivos específicos, cada uno con sus acciones y ligados a 14 indicadores que le permitirán a la empresa medir su estatus y verificar los avances en la consecución de las metas planteadas. Finalmente se concluyó que el éxito del Plan de RSE diseñado en este trabajo dependerá del nivel de compromiso que la alta gerencia asuma en este aspecto para apoyar la formación de un Comité de RSE (multidisciplinario) cuyos primeros esfuerzos se enfoquen en lograr una correcta implementación interna teniendo como centro la mejora de la vida laboral de sus empleados, para empoderarlos y luego extender las acciones hacia el exterior de la empresa. (Vidal, 2020)

León (2019) en su investigación:

“La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas”, concluyó que los gobiernos locales y nacionales de la AP sí tienen prácticas asociadas con la promoción y divulgación de información de RS. Destaca el papel de los gobiernos centrales de Chile y México en promover acciones relacionadas con las categorías de la RS en el sector privado y en el público, incorporando diversos instrumentos de política pública e incentivando el uso de prácticas en materia de RS. El rol de regulador es el más utilizado por los países analizados, en especial en temas relacionados con los derechos humanos, la economía y el cuidado del medio ambiente. Asimismo, la firma de acuerdos y protocolos relacionados con estos temas pone de relieve la fuerte influencia que tienen los organismos internacionales en la adopción de las políticas asociadas con el DS, relacionadas con la teoría institucional relacionadas principalmente con las presiones sociales e institucionales para realizar este tipo de acciones, desde el enfoque del isomorfismo coercitivo debido a las expectativas de la sociedad y de los organismos internacionales de tener un planeta sostenible para las generaciones actuales y futuras.

También expresó que las entidades locales tienen un nivel más alto de divulgación de información en los aspectos generales y económicos, principalmente por la regulación asociada con estos temas en el sector público, relacionados con la transparencia, el gobierno abierto y en línea, así como los estándares para la publicación de información financiera y presupuestaria, que obliga a las entidades a elaborar y publicar este tipo de información. En contraste, se destaca el bajo nivel de divulgación en materia social y medioambiental, que son considerados como voluntarios por las entidades ya que no existe ninguna reglamentación que establezca criterios para la preparación y presentación de esta información. Sin embargo, se ha destacado en la literatura previa, en estudios de organismos internacionales y en diferentes canales de comunicación la importancia que han adquirido estos asuntos para la ciudadanía en la medida que afecta la calidad de vida de la población y también se ha convertido en un criterio de medición de la gestión de los gobernantes, siendo necesario impulsar estas iniciativas en los gobiernos. Por último, se obtiene evidencia empírica sobre la influencia de factores socioeconómicos en la divulgación de información de RS en los gobiernos locales, relacionados con el tamaño de municipio, el acceso a internet y la capacidad presupuestaria del municipio. Esto permite inferir que hay presiones externas relacionadas con las demandas de la ciudadanía y con el cumplimiento de la normativa de gobierno electrónico y transparencia en la gestión de los recursos públicos para publicar esta información en sus páginas web. (León, 2019)

Lovato, Acosta y Buñay (2018) en su investigación:

“Responsabilidades sociales de las empresas y su papel en las empresas de Ecuador”, para determinar la aplicación de responsabilidades sociales de la empresa en Ecuador, ya que muestra la decisión de tomar una decisión voluntaria para mejorar las condiciones interesadas por los grupos de interés para obtener beneficios

económicos también en el futuro. En Ecuador, la RSC aún se emplea mal y a menudo se aplica en una caridad o protección ambiental, por lo que incluso el término se deriva de los valores y objetivos de la empresa. El método utilizado tuvo un enfoque mixto calificado a través de la exploración, descripciones y documentos con métodos de deducción inductiva. En sus resultados, determinó que RSC, Ecuador todavía se benefició de la RS. Concluyó que cada vez más compañías están empezando a evaluar los propósitos de la RS y demostrar su interés en la implementación de la TI en las organizaciones.

Romo (2016), en su estudio de:

Responsabilidad social empresarial medio ambiente y sociedad y su desarrollo en México: expresó que la RSE se acrecienta como una nueva forma de negociación logrando la sustentabilidad económica social y ecológica la cual puede ser evaluada por la empresa incorporando voluntariamente la Agencia social responsable desarrollando mantiene el estilo decorativo en la producción y uso de los recursos naturales. Ante esta nueva forma de gestionar los negocios, respecto las actividades en que se desenvuelve la empresa , deben ser rentables y aportar y compartir valor a todos los grupos relevantes y que se reconozcan públicamente como (partes relacionadas). “Es verdaderamente del entorno social del que depende las organizaciones económicas. Por ello que cualquier acción que tomen deben tener en cuenta los grupos con los que están conectados. En México el asunto de la (RSC) es raro confuso y embrionario por el lado de los altos ejecutivos y clientes en su totalidad general. Siendo significativo observar su progreso y evolución en el orden internacional y confrontar su ejecución en el contexto de México”. Se realizó una revisión bibliográfica que incluyó realidad de que se han logrado avances significativos en materia de RS en México generando un ambiente propicio para ampliar la

participación empresarial en el gobierno corporativo las actividades de inversión social aumentar la interacción con las organizaciones sociales.

Nacional

Capcha (2020) en su tesis:

“La ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la Red de Salud Pasco – Año 2019”, precisa que la vida de cada uno se organiza alrededor de su profesión de tal suerte de que si ésta falta suele aquella desarticularse. La ética profesional tiene pues la tarea de articular los distintos aspectos sociales, económicos y personales, para legitimar la actividad profesional. Planteándose el objetivo: determinar la relación de la ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la Red de Salud. Investigación de tipo aplicada; es decir, encontrar una solución a un problema práctico de nuestra sociedad; el nivel de la investigación es descriptivo - correlativo, el diseño empleado fue el no experimental, de corte transeccional; asimismo, se empleó el método científico como método general y los específicos como el inductivo, deductivo y el correlacional.

Se empleó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario estructurado con 22 ítems para la variable ética profesional y responsabilidad social respectivamente; la encuesta presenta una escala de valoración de nunca, pocas veces, a veces, casi siempre y siempre, el cual fue aplicado al personal administrativo de la Red de Salud Pasco. La población y muestra la constituyeron 83 personas que laboran en esta institución. La interpretación de los resultados se realizó mediante la distribución de frecuencias y porcentajes, aplicando un tratamiento estadístico a nivel descriptivo y nivel inferencial, empleando

la r de Pearson, que permitió medir la relación de las variables en estudio”. Los resultados de la prueba de hipótesis muestran que la relación hallada del 37,1% es significativamente diferente de cero ($p=0,0$) a un nivel de confianza del 95%, además se muestra que la relación es positiva o directamente proporcional. (Capcha, 2020)

Flores (2018) en su tesis:

“Propuesta de un modelo de gestión pública socialmente responsable, caso: Hospital San José del Callao”. La RS en las entidades del sector salud, su misión es el bienestar de la salud de sus usuarios y la sociedad, y las principales responsabilidades que asumen con los grupos de interés son: con los usuarios, la calidad; con proveedores, la objetividad; con los trabajadores, el bienestar laboral; con las autoridades, la legalidad; con la comunidad, la rendición de cuentas; con los gremios, la participación; y con el medio ambiente, la educación y gestión de residuos. Lamentablemente, las organizaciones del sector salud presentan dificultades para el diseño de estrategias para una exitosa implementación de un modelo de gestión pública responsable en entidades de salud, sumado a una profunda crisis que enfrenta el sistema de salud evidencia desmotivación y apatía en la implementación. Muchos hospitales públicos reconocen que prestar servicios de salud y cumplir las disposiciones legales es parte inherente a su misión, lo que es una evidencia del cumplimiento de su responsabilidad social.

El autor, Flores (2018) explica que este trabajo es de especial interés para el sector sanitario porque da a conocer y analiza las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la entidad pública en salud como el San José del Callao, y ayuda a identificar los elementos claves que nos harán avanzar en una propuesta de modelo en Gestión Pública socialmente responsable. Se propone un modelo de balance

social aplicable a la gestión hospitalaria, con el fin de demostrar el desempeño económico, social, sanitario y ambiental de las instituciones de salud. El cual requiere de una clara conceptualización por parte de la institución acerca de la necesidad de tener definido su marco de responsabilidad social y el objetivo que pretenden alcanzar al adecuar y utilizar este instrumento. (Flores, 2018)

Rodríguez (2017), en su investigación:

“Responsabilidad social empresarial y su impacto en la competitividad y posicionamiento de las micro pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el Perú entre los años 2005 y 2014”. Tuvo por objetivo de evaluar ratio de la RSE en la competitividad y posicionamiento de las MIPYMES. Finalmente se identificaron las MIPYMES formales determinadas en la fase de investigación a nivel empresarial y se analizaron los indicadores correspondientes de competitividad y posicionamiento. Para el desarrollo se utilizaron métodos descriptivos y técnicas de documentación; planteándose la hipótesis: La responsabilidad social empresarial tiene un impacto significativo en la competitividad y posicionamiento de las MIPYMES en el Perú. Concluyó aceptando la hipótesis. Sin embargo aún existen una serie de limitaciones que obstaculizan el crecimiento de las MIPYMES y no permiten incrementar su intervención en las clases empresariales.

Fernández (2019) en su estudio:

“Percepción de la gobernanza Urbana 2015 - 2018 y participación ciudadana entre los vecinos del Barrio El Arenal, Paíta 2018”. Buscó identificar la relación relación entre la percepción de la gestión de la ciudad y la participación ciudadana entre los vecinos. Estudio de enfoque cuantitativo y aplicaciones de tipo correlación. Empleándose la encuesta, aplicándose dos cuestionarios como instrumento de medición, validados

y pruebas de confiabilidad; aplicándose los a 253 habitantes de la comuna de El Arenal el tipo de muestra utilizada es una probabilidad aleatoria estratificada que tiene en cuenta el tamaño de la población, incluyendo todos los habitantes entre 18 y más de 80 años”. Los resultados muestran que existe una correlación positiva moderada entre la percepción de la gestión de la ciudad a cargo del gobierno central y la participación del pueblo, existiendo una relación directa y significativa entre la percepción de la gestión de la ciudad a nivel central. ciudad para el período 2015 - 2018 y la participación ciudadana entre los vecinos del entorno; algo continuamente aleatorio entre dos variables. Concluyó que cuando la conciencia sobre el gobierno de la ciudad es baja la participación de los pobladores es baja, contrario a investigaciones anteriores lo que moderniza y confirma lo que expresa la teoría.

Asenjo (2020) en su tesis:

“Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo”; tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la RS con el modelo de gestión municipal. Estudio descriptivo – correlacional, empleándose una muestra de 97 trabajadores. Utilizándose en la recolección de datos, la encuesta y dos cuestionarios para las variables de estudio valorando las preguntas con la escala de Likert. “El análisis se empleó el método analítico y cuantitativo. En el procesamiento de los datos se aplicó el software estadístico SPSS 19. El resultado fue analizado empleándose la estadística inferencial. Concluyendo que relación directa positiva significativa entre la RS y modelo de gestión de la municipalidad, expresándose con un Rho Spearman de 0.888”.

Espejo (2021) en su tesis:

“Gestión municipal y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021”; El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huanchaco. En tal sentido se efectuó un estudio básico, de diseño no experimental, transversal y correlacional, en una muestra de 46 trabajadores de la municipalidad, aplicándose un cuestionario de gestión municipal y un cuestionario de desarrollo sostenible. Como resultados, se identificó un nivel predominante intermedio, según el 52.2% de evaluados, seguido del nivel deficiente, con un 26.1% y un nivel bueno según el 21.7%, como señalaron los evaluados. Además, se identificó un nivel de desarrollo sostenible intermedio (56.5), según lo mencionado por los colaboradores de la municipalidad, seguido del nivel deficiente (23.9%) y, finalmente, el nivel bueno (19.6%). Se concluye correlación positiva y altamente significativa ($p < 0.01$), de intensidad alta ($\rho = 0.848$), entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huanchaco.

Local

Puell (2017), en su tesis:

“Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes”; tuvo por objetivo determinar la responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores. De tipo descriptivo- correlacional, de diseño no experimental y transversal; se aplicaron cuestionarios sobre a las materias fundamentales del ISO 26000:2010, a una muestra de 347 personas de diferentes grupos de interés; observándose que la responsabilidad social la consideran como

eventos sociales a la comunidad, se vulneraron en parte los derechos humanos en lo laboral, preocupándose poco en políticas de conservación del medio ambiente. El clima laboral no es muy favorable y las condiciones físicas de trabajo inadecuadas, se actúa con ética empresarial respetando a sus competidores, la información que se brinda a los consumidores de los productos y/o servicios es confiable y funcional por las exigencias de los organismos de defensa. El involucramiento y participación de las empresas y vecinos en los problemas agobiante de la comunidad no es evidente. La gestión empresarial hacia la sociedad permitiendo mejorar la calidad de vida en términos de empleo, saneamiento básico, educación, salud y otros.

Mogollón (2015) en su investigación:

Responsabilidad social corporativa y su contribución en la calidad de vida en el distrito de Corrales, -2014. Se planteó como objetivo estudiar responsabilidad social en el indicado distrito, se realizaron encuestas, a los grupos de interés: trabajadores, clientes, empresarios, proveedores, gobierno, competidores y comunidad, los datos fueron analizados en el contexto de la norma ISO 26000:2010, como estándar de certificación internacional. Se observó que la gobierno organizacional es de horizonte temporal de corto plazo y se orienta principalmente al objetivo económico, el 73% de empresas incumplen los programas promocionales, buscando solo recuperar su inversión dejando de lado la satisfacción del cliente , la seguridad ciudadana es un problema mayor que genera inestabilidad social, las organizaciones del entorno participan en el progreso y crecimiento de la comunidad con auspicios y aportes , las actividades de y/o acciones de derechos laborales, humanos y políticas ambientales son aisladas y no se conducen con sensibilidad social, esta postura va en detrimento de la calidad de vida del poblador corraleño, porque se carece de un plan estratégico.

2.3. Definición de términos básicos

Bloque interno o RSC interna

“Son temas relacionados con empleados y aspectos medioambientales relacionados con la gestión de los productos naturales en la producción” (Ruiz , Gagó, García Leal, y López, 2016, p. 11).

Bloque externo o RSC externo

“Se refiere a la dimensión externa de la empresa dentro de ese grupo, la integración en su entorno y el respeto a los derechos humanos” (Ruiz , Gagó, García Leal, y López, 2016, p. 11).

Actitudes

“Son disposiciones para actuar de acuerdo o en desacuerdo respecto a un planteamiento, persona, evento o situación determinada” (Arbaiza, 2010, p. 116).

Comunicación

“Es la capacidad de escuchar y transmitir ideas de manera efectiva, empleando el canal apropiado en el momento oportuno y facilitando datos concretos para defender las observaciones y conclusiones” (Louffat, 2010, p. 213).

Eficacia.

“Hacer las cosas correctas o efectuar actividades de tal forma que se logren los objetivos organizacionales” (Robbins y Coulter, 2014).

Equipo de trabajo.

“Grupo en el que los esfuerzos individuales dan como resultado un desempeño mayor que la suma de las participaciones por individuo” (Robbins y Judge, 2013).

ISO (Organización Internacional de Normalización)

Es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO).

Responsabilidad social empresarial (RSE)

“Denominada Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Responsabilidad Social Organizacional (RSO), tiene diferentes significados ya que no existe una definición única o totalmente aceptada a nivel internacional” (Portón y Castroman, 2006, p. 21).

III. MATERIALES Y METODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.

A. Tipo de estudio.

Descriptivo – correlacional.

Estudio descriptivo – correlacional, ya que explica las características y propiedades de la variable RS y gestión administrativa, y su relación entre ellas.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisan

Respecto al correlacional, porque tendrá como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Así también es descriptivo, ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Por su enfoque cuantitativo, los datos recopilados son numéricos, información procesada empleando el software estadístico (Statistical Package for the Social Sciences) SPSS, interpretándose con la estadística descriptiva e inferencial. La confiabilidad del instrumento de medición se calculó con Alfa de Cronbach, y para la prueba de hipótesis se empleó el P- value. Efectuándose la correlación entre variables RS y gestión administrativa con el Coeficiente de Spearman.

B. Diseño de investigación.

Se aplicó el diseño no experimental, porque las variables RS y gestión administrativa se estudian y se experimentan tal como suceden.

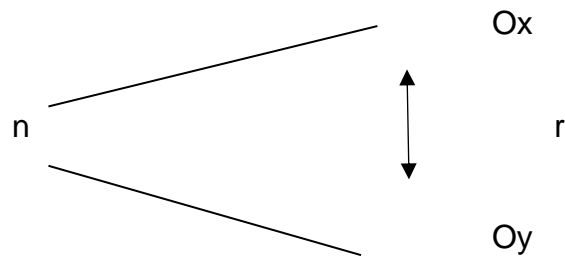
De acuerdo a Hernández et al. (2014), expresan que “Es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de una investigación, la cual no se hace variar en forma intencional las variables para ver su efecto u asociación entre ellas”.

Transversal, porque el estudio corresponderá al año 2023.

Hernández et al. (2014), afirman. Su intención es referir variables y analizar su asociación e interrelación en un momento entregado.

El diseño de contrastación de hipótesis fue correlacional, distinguiéndose el esquema:

Dónde:



Dónde:

M = Muestra de estudio

Ox = RS

Oy = Gestión administrativa

r = Relación entre variables

3.2. Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández et al. (2014) sostienen “Es el conjunto de individuos, objetos, sucesos o comunidades de los que se desea conocer algo en una investigación” (174).

La población estuvo constituida por 53 trabajadores: entre funcionarios y personal administrativo, quienes se encuentran debidamente registrados en la base de datos de la Unidad de Recursos Humanos de la institución. (Ver Tabla 5)

Asimismo e trabajó con la población del distrito de Corrales, actualizándola al 2022, ascienden a 24,698 habitantes. (Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2018)

Tabla 1: Población laboral de la municipalidad.

Categoría	N° de trabajadores
Funcionarios	2
Profesionales	16
Técnicos	17
Auxiliares	18
Total	53

Fuente: **Municipalidad Distrital de Corrales (MDC), Unidad de Recursos Humanos, 2022**

Muestra.

Hernández et.al. (2014) la definen: “La muestra no probabilística, también denominada muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización de ser elegidos”. (p. 189)

La muestra de los trabajadores fue intencional porque estuvo comprendida por el mismo número de elementos de la población: 53 colaboradores administrativos.

La muestra para los pobladores del distrito de Corrales estuvo determinada mediante la fórmula de poblaciones finitas siendo 237 pobladores (Wittkoski, 2000).

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{((N - 1) E^2 + Z^2 * P * Q)}$$

n: tamaño de la muestra

N: Población 24,698 habitantes (INEI, 2018)

P: 0.5 Probabilidad de ocurrencia de los casos.

Q: 0.5 Probabilidad de no ocurrencia de los casos.

Z: 1.96 Distribución normal estándar (para 95% de margen de confiabilidad).

E: 0.05 error de estimación de la medida de la muestra respecto a la población.

$$n = 237$$

Muestreo

Empleándose la técnica de la encuesta, se aplicó un cuestionario con 16 preguntas en escala de Likert: de acuerdo (3), indeciso (2), en desacuerdo (1), aplicándose a los 53 trabajadores administrativos entre directivos y servidores administrativos de la institución en horario laboral, en sus respectivo, puestos de trabajo; aplicándose el muestreo no probabilístico o por conveniencia. La muestra de los pobladores fue probabilística y se encuestará al poblador en su propio domicilio a partir de las 4 p.m.; después de la jornada laboral.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos. Según Velásquez y Rey (2010) lo refieren:

A los procedimientos que permiten la elaboración teórica de los datos, los que posibilitan la elaboración de generalizaciones en forma de teorías, hipótesis, leyes conceptos, hechos científicos, etc., y en tal sentido se manifiesta de forma general; en el desarrollo de la investigación; se aplicaron los métodos:

Descriptivo

Por cuanto se describió el comportamiento de las variables RS y gestión administrativa y sus respectivas dimensiones, observada por los trabajadores de la municipalidad y los pobladores del distrito; con el objetivo de determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Analítico.

“Se empleó sobre todo en el momento del procesamiento de toda la información recopilada a través de una variada documentación, durante la primera etapa del proyecto, la misma que una vez seleccionada se catalogaron y se extrajeron los temas más relevantes respecto a nuestra formulación del problema, hipótesis y objetivos”.

Sintético

“Se utilizó en la fase de la elaboración de las conclusiones, las mismas que permitieron elaborar conclusiones y recomendaciones para dar solución al problema planteado en la investigación. También se utilizó al momento de evaluar las tablas, la entrevistas y al momento de elaborar el resumen en el marco teórico”.

Cuantitativo

“Su propósito fue explicar y predecir y/o controlar fenómenos a través de un enfoque de obtención de datos numéricos, en la cual se recogieron y analizaron datos cuantitativos para determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la MDC, Región Tumbes, 2023. Los datos recolectados se sometieron a un proceso de codificación y fueron organizados en tablas, de acuerdo a los objetivos de la investigación”.

Estadístico

Se empleó en la interpretación de la frecuencia y los estadísticos resultado de la aplicación del programa SPSS, sobre los datos recolectados de las encuestas;

permitiendo explicar los objetivos establecidos y la contrastación de la hipótesis y la correlación entre variables.

B. Técnicas de recolección de datos

Según Bernal, (2016), en la ejecución del informe final de la investigación se empleó:

Técnica de la encuesta.

Se estructuraron dos cuestionario, elaborándose dieciséis (16) preguntas, para la variable RS y 16 ítems para gestión administrativa; valorándolas con Escala de Likert: De acuerdo (DA) 3, Indeciso (I) 2; En desacuerdo (ED) 1; aplicándose cada cuestionario a la muestra de pobladores y colaboradores administrativos de la institución edil. (Ver Anexos 3, 4, 5, 6 y 10).

Técnica documental

Se revisaron, analizaron y cuestionaron información contenida en los textos, informes registros y documentación interna de la municipalidad.

C. Instrumentos

- 1. Cuestionario:** se estructuraron dieciséis (16) preguntas de variable RS y 16 ítems de gestión administrativa de la MDC, valorándolas cada items con la escala de Likert: de acuerdo (DA) “3”, Indeciso (I) “2”; en desacuerdo (ED) “1”. (Anexo 3 y 4)
- 2. Fichas bibliográficas:** se utilizaron para registrar la información del material bibliográfico, registros de información y documentación interna. (Anexo 9)

3.4. Confiabilidad del instrumento.

La fiabilidad es la consistencia interna del instrumento y se puede estimar con el alfa de Cronbach”. “La medida de la fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados” (Welch y Comer, 1988).

“Cuanto más cerca de 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra de investigación” (Welch y Comer, 1988).

“Para el cálculo de la fiabilidad del instrumento de RS, se empleó una muestra piloto de 50 pobladores del distrito obteniendo un coeficiente de 0.971. En la variable gestión administrativa se procedió con una prueba piloto 20 trabajadores administrativos de la MDC, calculándose un coeficiente de 0.973. (Tabla 2, 3 y Anexo 7 y 8)

Tabla 2: Fiabilidad de la variable RS

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,971	,971	16

Fuente: Encuestas

Tabla 3: Fiabilidad de variable gestión administrativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,973	,974	16

Fuente: Encuestas

Con los coeficientes de Alfa de Cronbach determinados se afirmó que existe confiabilidad interna en los dos instrumentos de medición de ambas variables por cuanto el resultado es cercano a la unidad, de acuerdo a la teoría

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

Recolectados los datos cuantitativos se organizaron en una matriz de tabulación utilizando el programa excel. “La organización y clasificación de los datos se efectuaron sobre esta matriz en referencia. El proceso es el siguiente: primero, separar los datos de acuerdo a los criterios de evaluación. Una vez realizado este primer paso, se procedió a ingresar los datos aplicando los métodos y técnicas correspondientes; luego los datos de la matriz referida se exportarán al programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), software estadístico, que se encargara del procesamiento de los datos”

Análisis de datos

Como resultado de la aplicación del software estadístico SPSS, se obtuvieron tablas de frecuencia, coeficiente e indicadores, permitiendo efectuar el análisis porcentual, con el P- valor se realizó la contrastación de la hipótesis, con el coeficiente se efectuó la correlación de las variable, luego se efectuó el análisis cualitativo, con el resultado de esta información se procedió a realizar la discusión fundamentándose en la base-teórica – científicas y antecedentes de diferentes contextos, arribándose a conclusiones, compatibles con el objetivo general de la investigación: Determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

3.6. Hipótesis

General

Existe implicancia positiva y significativa entre la responsabilidad social y gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Específicas

1. Existe implicancia positiva y significativa entre la dimensión social y gestión administrativa.

2. Existe implicancia positiva y significativa dimensión económica y gestión administrativa.
3. Existe implicancia positiva y significativa entre dimensión ambiental y gestión administrativa.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), refieren:

Que la significancia de la hipótesis se determinará con la aplicación del coeficiente Rho de Spearman. Es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos u objetos de la muestra pueden ordenarse por rangos. Asimismo, se interpreta su significancia igual que Pearson y otros valores estadísticos. En su interpretación: el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$, donde: -1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X , menor Y ”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante). Esto también se aplica “a menor X , mayor Y ”. Correlación positiva perfecta (“A mayor X , mayor Y ” o “a menor X , menor Y ”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante”. De acuerdo a estos indicadores la hipótesis será positiva y significativa si está comprendida entre el rango positivo. (pp. 305 y 322). (Tabla 4)

Tabla 4: Rangos de correlación según Coeficiente de Rho Spearman

Rango	Relación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México. Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores, S.A.

Según los parámetros establecidos por el investigador se se considerará muy significativo si se encuentra en el rango de ± 0.76 a ± 1 ; si el rango se encuentra entre ± 0.51 a ± 0.75 será significativo, si el rango se encuentra entre ± 0.2 a ± 0.50 será considerado poco significativo, asimismo si el rango se encuentra entre ± 0.01 a ± 0.25 no es significativo. (Tabla 5)

Tabla 5: Niveles de significancia para comprobación de hipótesis

Valor	Significado
± 0.01 a ± 0.25	No es significativo
± 0.2 a ± 0.50	Poco significativo
± 0.51 a ± 0.75	Significativo
± 0.76 a ± 1	Muy significativo

3.7. Definición y operacionalización de variables

Variable 1: Responsabilidad social

Definición conceptual.

“Es el deber de la gerencia de hacer elecciones y empezar acciones que favorecerán al bienestar y los intereses de la sociedad, así como de la organización” (Daft y Marcic, 2010, p. 132).

Dimensiones:

1. Social
2. Económica
3. Ambiental

Definición operacional.

Esta variable se midió en función a sus dimensiones: social, económica y ambiental, empleándose la técnica de la encuesta, utilizándose el cuestionario como instrumento de medición con 16 interrogantes valoradas en escala de Likert: de acuerdo, DA “3”, indeciso, I “2”, En desacuerdo, ED “1”, aplicándose a la muestra de 237 pobladores, aplicándose en su domicilio a partir de las 4 pm, después de la jornada laboral. (Tabla 6)

Tabla 6: Variable responsabilidad social: Dimensiones e ítems

Dimensiones	Pregunta	Instrumento y escala de medición
Social	01, 02, 03, 04, 05, 06	Cuestionario
Económica	07, 08, 09, 10, 11	Escala de Likert: De acuerdo (3)
Ambiental	11, 1,2,13, 14, 15, 16	Indeciso (2) En desacuerdo 1)

Fuente: Cuestionario

La matriz de consistencia y operacionalización se aprecia en el Anexo 1 y 2.

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual

“Es la capacidad de gobernar, administrar y gerentar una unidad local llamada municipio con el propósito de alcanzar el buen gobierno” (Criales, 2019, p. 17).

“Es el servicio del bien común, mediante la capacidad de adecuar la acción del gobierno a las demandas de la sociedad por medio de la adecuada utilización de los recursos humanos, financieros y materiales para el desarrollo local” (Criales, 2019, p. 17).

Definición operacional

“La obtención de los datos para la variable gestión administrativa se efectuó mediante técnica de encuesta, empleando un cuestionario de 16 preguntas valoradas en escala de Likert: De acuerdo, DA: 3, indeciso, I: 2, En desacuerdo, ED:1, destinándose a los 53 servidores de la MDC, en sus puestos de trabajo en horario de atención”. (Tabla 4)

Dimensiones:

Planeación

Indicadores: Objetivos, recursos, presupuesto, actividades.

Organización

Indicadores: Diseño organizacional, recursos humanos, asignación de tareas.

Dirección

Indicadores: Liderazgo, comunicación, motivación.

Control

Indicadores: Supervisión, evaluación, seguimiento.

Tabla 7 Dimensiones e ítems de la variable gestión administrativa

Dimensiones	Pregunta	Instrumento y escala de medición
• Planeación	01, 02, 03, 04,	Cuestionario
• Organización	05, 06, 07, 08,	Escala de Likert:
• Dirección	09, 10, 11, 12	De acuerdo, (3)
• Control	13, 14, 15, 16	Indeciso, (2) En desacuerdo, (1)

Fuente: Cuestionario

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Para el objetivo general: Determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Tabla 8: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa

Nivel	Responsabilidad social			Gestión administrativa		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	38 a 48	32	13.5	38 a 48	11	20.8
Medio	27 a 37	160	67.5	27 a 37	36	67.9
Bajo	16 a 26	45	19.0	16 a 26	6	11.3
	Totales	237	100.0	Totales	53	100.0

Fuente: Encuestas

Las respuestas de los pobladores del distrito de Corrales, respecto a la variable responsabilidad social se evidenció en un nivel medio con 67.5%, nivel alto 13.5%, en nivel bajo con 19.0%, con una implicancia en la gestión administrativa, situada en el nivel medio con 67.9%, en nivel alto con 20.8% y en nivel bajo con 11.3%.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: Existe implicancia positiva y significativa entre la responsabilidad social y gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Tabla 9: Correlación entre la responsabilidad social y gestión administrativa

Coeficiente Rho de Spearman		Responsabilidad social (RS)	Gestión administrativa
Responsabilidad social (RS)	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	237	53
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	53	53

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Los resultados descriptivos del objetivo general, se pudieron comprobar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0.878, indicando una asociación positiva fuerte, con una significación bilateral con P- valor de $0.000 < 0.01$, se acepta la hipótesis de trabajo para el objetivo general. Ubicándose en el nivel Muy Significativo, porque se encuentra en el rango de ± 0.76 a ± 1 .

Según los parámetros establecidos por el investigador se menciona que se considera muy significativo porque se encuentra en el rango de ± 0.76 a ± 1 ; asimismo indica que si el rango se encuentra entre ± 0.51 a ± 0.75 será significativo, además si el rango se encuentra entre ± 0.26 a ± 0.50 será considerado poco significativo, de tal manera si el rango se encuentra entre ± 0.01 a ± 0.25 no es significativo (Tabla 4)

Para el objetivo específico 1: Identificar la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

Tabla 10: : Implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa.

Nivel	Dimensión social			Gestión administrativa		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	14 a 18	47	19.8	38 a 48	11	20.8
Medio	10 a 13	145	61.2	27 a 37	36	67.9
Bajo	6 a 9	45	19.0	16 a 26	6	11.3
	Totales	237	100.0	Totales	53	100.0

Fuente: Encuestas

La dimensión social, de acuerdo a lo expresado por los pobladores, sus resultados se ubicaron en el nivel medio con 61.2%, y en el nivel alto y bajo con 19.8% respectivamente, teniendo una implicancia en la gestión administrativa, situada en el nivel medio con 67.9%, en nivel alto con 20.8% y en nivel bajo con 11.3%.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: Existe implicancia positiva y significativa entre la dimensión social y gestión administrativa.

Tabla 11: Correlación entre la dimensión social y gestión administrativa

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión social	Gestión administrativa
Dimensión social	Coeficiente de correlación	1,000	,615**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	237	53
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,615**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	53	53

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

En esta tabla se puede advertir que el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0.615, determina que existe una relación/ asociación positiva considerable alta entre la dimensión social y la variable gestión administrativa. Y teniendo una significación bilateral con P- valor de $0.000 < 0.01$, se acepta la hipótesis de trabajo para el específico 1. Resultados que la sitúan en el nivel Significativo, por encontrarse en el rango ± 0.51 a ± 0.75 .

Para el objetivo específico 2: Determinar la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

Tabla 12: Implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa.

Nivel	Dimensión económica			Gestión administrativa		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	11 a 15	83	35.0	38 a 48	11	20.8
Medio	8 a 10	126	53.2	27 a 37	36	67.9
Bajo	5 a 7	28	11.8	16 a 26	6	11.3
	Totales	237	100.0	Totales	53	100.0

Fuente: Encuestas

Para la dimensión económica de la variable RS, las respuestas de los pobladores se situaron en el nivel medio con 53.2%, en nivel alto 35.0%, y en nivel bajo con 11.8%; con una implicancia en la gestión administrativa, situada en el nivel medio con 67.9%, en nivel alto con 20.8% y en nivel bajo con 11.3%.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: Existe implicancia positiva y significativa dimensión económica y gestión administrativa.

Tabla 13: Correlación entre la dimensión económica y gestión administrativa

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión económica	Gestión administrativa
Dimensión económica	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	237	53
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	53	53

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Se acepta la prueba de hipótesis de trabajo para el objetivo específico 2, ya que se tiene un P- valúe de $000 < 0.01$; en cuanto al coeficiente Rho de Spearman resultó en 0.712 de nivel significativo, indicándonos que existió una relación positiva considerable entre la dimensión económica de la variable RS y la gestión administrativa de MDC; estos resultados se ubican en el nivel significativo porque se encuentra en el rango de ± 0.51 a ± 0.75 .

Para el objetivo específico 3: Explicar la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

Tabla 14: Implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa.

Nivel	Dimensión ambiental			Gestión administrativa		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	11 a 15	90	38.0	38 a 48	11	20.8
Medio	8 a 10	126	53.2	27 a 37	36	67.9
Bajo	5 a 7	21	8.9	16 a 26	6	11.3
	Totales	237	100.0	Totales	53	100.0

Fuente: Encuesta

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: Existe implicancia positiva y significativa entre dimensión ambiental y gestión administrativa.

Tabla 15: Correlación entre la dimensión ambiental y gestión administrativa.

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión ambiental	Gestión administrativa
Dimensión ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,696**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	237	53
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,696**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	53	53

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Con estos indicadores se acepta la hipótesis de trabajo del objetivo específico 3, advirtiéndose una significación bilateral con un P- value $0.000 < 0.01$ para el objetivo específico tres; Con un Rho de Spearman de 0,696, expresando que existió una

asociatividad y/o correlación positiva considerable entre la dimensión económica sobre la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales. Estos resultados se ubican en el nivel significativo porque se encuentra en el rango de ± 0.51 a ± 0.75 .

4.2. Discusión

Respecto al objetivo general, determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. La variable responsabilidad social, obtuvo respuestas de los pobladores del distrito, quienes expresaron que el 67.5% tuvo implicancia en la gestión administrativa con 67.9%; con una correlación determinada con el Rho de Spearman = 0.878, indicando una asociación positiva fuerte, y un P-valor < 0.01, se acepta la hipótesis de trabajo. Estos resultados explican que las que las buenas prácticas sociales, económicas y ambientales, que involucran la RS hacia los pobladores del distrito implican a la gestión administrativa, en sus dimensiones de planeación. Organización, dirección y control.

Según, Díaz y Fernández (2016) señala que la RS, es considerada, “como fuente de ventaja competitiva que pretende adelantarse a algún tema de interés y preocupación social que puede hacer que una empresa se adecue a las nuevas exigencias de sus clientes antes que sus competidores” (p. 92). Por gestión administrativa se entiende “a la interacción de conocimientos, pensamientos y la cosmovisión para contribuir al bien común para suministrar servicios públicos a los ciudadanos” (Desarrollo, 2010, p. 21).

Por su parte León (2019), en su tesis concluyó que los gobiernos locales y nacionales de la Alianza del Pacífico, sí tienen prácticas asociadas con la promoción y divulgación de información de RS. Destaca el papel de los gobiernos centrales de Chile y México en promover acciones relacionadas con las categorías de la RS en el sector privado y en el público, incorporando diversos instrumentos de política pública e incentivando el uso de prácticas en materia de RS.

Existen similitud entre la investigación realizada en la Municipalidad distrital de Corrales y los hallazgos encontrados por León (2019) en su investigación, la divulgación de la información sobre responsabilidad social en las entidades públicas.

En cuanto, al objetivo específico 1: Identificar la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa de la MDC. En la dimensión social los pobladores del distrito, manifestaron que el 61.2% tuvo implicancia en la gestión administrativa con 67.9%; y con un coeficiente de Spearman = 0.615, indicando una asociación positiva considerable, y un P-valor < 0.01, se acepta la hipótesis de trabajo del objetivo específico. Estos indicadores declaran que las acciones sociales, como proyectos de salud, alimentación, limpieza, educación y de obras civiles dirigidos a los sectores urbanos y rurales, determinan una evaluación efectiva en la gestión administrativa. Según Gallardo y Sánchez (2013), la dimensión social “incluye aspectos relacionados con los trabajadores: igualdad, conciliación laboral y familiar, comunicación y participación en la empresa o salud laboral; aspectos relacionados con la sociedad: creación de empleo, la atención a la discapacidad o s relaciones con organizaciones no gubernamentales” (p.21).

Fernández (2019) en su estudio *“Percepción de la gobernanza Urana 2015 - 2018 y participación ciudadana entre los vecinos del Barrio El Arenal, Paita 2018”*, concluyó que cuando la conciencia sobre el gobierno de la ciudad es baja la participación de los pobladores es baja. Flores (2018) explica “que este trabajo es de especial interés para el sector sanitario porque da a conocer y analiza las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la entidad pública en salud como el San José del Callao”

La investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital en Tumbes tiene acercamientos con los hallazgos del trabajo realizado por Flores (2018) y son discrepantes con los resultados descubiertos por Fernández (2019).

En el objetivo específico 2, determinar la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

En la dimensión económico, los pobladores del distrito, declararon que el 53.2% tuvo implicancia en la gestión administrativa con 67.9%; y con un coeficiente de Spearman = 0.712, exteriorizando una asociación positiva considerable, y un P-valor < 0.01, se acepta la hipótesis de trabajo del objetivo específico. Estas cifras revelan que administrar los recursos monetarios con rendición de cuentas es una gran responsabilidad de una entidad pública que prueba la transparencia de la gestión administrativa. Según Bateman y Scott, 2009 (2012) precisan “Las responsabilidades económicas “de los negocios son las de producir bienes y servicios que la sociedad desea a un precio que permita perpetuar el negocio y cumplir con las obligaciones que tienen con sus inversionistas” (p. 182).

Por su parte Rodríguez (2017), en su investigación, concluyó que la responsabilidad social empresarial tiene un impacto significativo en la competitividad y posicionamiento de las MIPYMES en el Perú. Sin embargo aún existen una serie de limitaciones que obstaculizan el crecimiento de las MIPYMES y no permiten incrementar su intervención en las clases empresariales.

La investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Corrales en Tumbes tiene coincidencias con lo descubierto por Rodríguez (2017) en su tesis Responsabilidad social empresarial y su impacto en la competitividad y posicionamiento de las micro pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el Perú.

En cuanto al objetivo específico 3: Explicar la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC.

En la dimensión ambiental los encuestados pobladores del distrito de Corrales, revelaron que el 53.2% tuvo implicancia en la gestión administrativa con 67.9%; y con un coeficiente de Spearman = 0.696, indicando una asociación positiva considerable,

y un P-valor<0.01, se acepta la hipótesis de trabajo del objetivo específico 3. Estas cifras explican las competencias municipales de la gestión administrativa, donde se encuadra la mitigación de los impactos ambientales con programas y actividades donde involucran a los pobladores con el propósito de mantener el equilibrio en los factores de la triple acción. Según Gallardo y Sánchez,(2013) la dimensión medioambiental son temas relacionados con la minimización de los impactos, el ahorro energético y la protección del medio ambiente”. (p.21)

Romo (2016), en su estudio Responsabilidad social empresaria, el medio ambiente y sociedad y su desarrollo en México; expresó:

La incorporación voluntariamente de la Agencia social responsable, desarrollando mantiene el estilo decorativo en la producción y uso de los recursos naturales. Ante esta nueva forma de gestionar los negocios, respecto las actividades en que se desenvuelve la empresa , deben ser rentables y aportar y compartir valor a todos los grupos relevantes y que se reconozcan públicamente como (partes relacionadas).

Existen similitudes entre los hallazgos realizados en la investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Corrales y los encontrados por Romo (2016) en México. “Toda acción ambiental compromete a la economía de una entidad y a la participación social, siempre estas dimensiones deben estar en equilibrio como lo exige una excelente gestión administrativa”.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó la implicancia del 67.5% de la variable responsabilidad social en 67.9% de la variable gestión administrativa, con una correlación y/o asociatividad positiva fuerte, expresada con $p(\text{Rho}) = 0.878$, con una significancia de 0.01, de nivel muy significativo. Evidenciándose que las buenas prácticas de la municipalidad en actividades con la participación activa de la ciudadana. Asimismo, transparencia, rendición de cuentas y aplicación de políticas ambientales repercutirán en la buena gestión municipal
2. Se identificó que la dimensión social con 61.2% tuvo implicancia en la variable gestión administrativa con 67.9%, con una correlación y/o asociatividad positiva considerable indicada con un Rho de Spearman = 0.615, con una significancia de 0.01, de nivel significativo. Se observó el involucramiento de los comités en el presupuesto participativo, donde se recogió la iniciativa y necesidades de los pobladores de los sectores urbanos y rurales.
3. Se determinó que la dimensión económica con 53.2% generó implicancia en la variable gestión administrativa con 67.9%, con una correlación y/o asociatividad positiva considerable indicada con un $r_s = 0.712$, con una significancia de 0.01, de nivel significativo. Existe gran preocupación en la aplicación y transparencia de los recursos monetarios de las partidas presupuestales en proyectos de obras civiles y sociales.
4. Se determinó la implicancia del 53.2% de la dimensión ambiental, sobre la de la variable gestión administrativa con 67.9 %, obteniendo una correlación y/o asociatividad positiva fuerte, expresada con $p(\text{Rho}) = 0.696$, con una significancia de 0.01, de nivel significativo. Las políticas ambientales no son evaluadas, cuando las empresas inician sus operaciones, ocasionando dificultades a los grupos de interés tanto a lo interno como al externo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades municipales deben formular e implementar un plan estratégico de responsabilidad social, que esté involucrado en el plan de gestión institucional, con el propósito que cada actividad que se realice en la planeación, organización, dirección y control, tenga una evaluación socialmente responsable.
2. La participación ciudadana mediante juntas vecinales y comités de desarrollo deben involucrarse en las actividades de gestión administrativa; con el propósito de beneficiar a los pobladores del distrito de Corrales.
3. Las autoridades municipales y los directivos deben transparentar el uso de los recursos monetarios, empleándolos en diversos proyectos que promuevan bienestar a los pobladores de la jurisdicción del distrito de Corrales.
4. Es necesario formular e implementar un sistema integral de gestión ambiental e involucrar a todos los grupos de interés: pobladores, proveedores, empresarios, trabajadores, inversores, etc, con el propósito de mantener estándares de ciudad limpia.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arbaiza, F. L. (2010). Comportamiento organizacional: bases y fundamentos. Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning.
- Arraiza, E. (2016). Manual de gestión municipal. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Asenjo, H. K. (Enero - junio de 2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Hacedor - AIAP/AEC, 4(1). doi: <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287>
- Barzelay, M. (2003). La nueva gerencia pública: Un acercamiento a la investigación y al debate de políticas. México: FCE.
- Bateman, T. S., & Scott, A. S. (2009). Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. México: Mc Graw Hill.
- Bernal. (2016). Metodología de la investigación. México: Pearson - Prentice Hall.
- Canessa, I. G., y García, V. E. (2021). El ABC de la responsabilidad Social Empresarial en el Perú y en el Mundo. Lima, Perú: Siklos S. R. Ltda.
- Capcha, R. F. (2020). La ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la Red de Salud Pasco – Año 2019. Cerro de Pasco, Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México: Editorial Mexicana.
- Comisión Europea. (2011). Estrategia renovada de la UE para 2011- 2014. Bruselas: COM.
- Comp., E. A. (2016). Manual de gestión municipal. Buenos Aires, Argentina: CIMA, Konrad Adenauer Stiftung.
- Congreso de la República. (2003). Ley de Municipalidades (N° 27972). Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Criales , T. F. (2019). Gestión municipal: Modelo para el desarrollo local en Bolivia. La Paz, Bolivia: Cebem.

- Daft, R. L., y Marcic, D. (2010). Introducción a la administración. México: Cengage Learning.
- De la Cuesta, G. M. (2 de agosto al setiembre de 2004). El porqué de la responsabilidad social corporativa. Boletín Económico de ICE N°2813, 1 -14.
- Desarrollo, M. D. (2010). Sistema de planificación integral. La Paz, Bolivia: Ministerio.
- Díaz, D. C., y Fernández, F. j. (2016). Marco conceptual de la ética y la responsabilidad social empresarial: un enfoque antropológico y estratégico. Empresa y humanismo, 2(19), 69 - 118.
- Espejo, R. L. (2021). Gestión municipal y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021. Trujillo. Perú: Universidad César Vallejo.
- Fernandez, L. L. (2019). Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019. Piura, Perú: Unidad César Vallejo.
- Flores, M. (2018). Propuesta de un modelo de gestión pública socialmente responsable, caso: Hospital San José del Callao. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gallardo, V. D., y Sánchez, H., M. I. (2013). Analisis de la incidencia de la responsabilidad social empresarial en el éxito competitivo de las microempresas y el papel de la innovación. Universia Review, 38, 14 - 31.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill - Educación.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018). Censos Nacionales 2017: XII de Población, VI de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. Perú: Tumbes, Resultados definitivos . Lima, Perú: INEI.
- ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social. (01 de octubre de 2022). Online Browsing Platform (OBP). Obtenido de Online Browsing Platform (OBP): <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Iivancevich, J. M., Lorenzi, P., Skinner, S., & Crosby, P. B. (1996). Gestión: Calidad y competitividad. México: IRWIN.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México: Mc Graw Hill.

- León, S. J. (2019). La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas. Valencia, España: VNIVERSITAT ID VALENCIA.
- Louffat, E. (2010). Administración: Fundamento del proceso administrativo. Buenos Aires: Cengage Learning.
- Lovato, T. S., Acosta, V. M., & Buñay, C. J. (2018). La responsabilidad social corporativa y su rol en las empresas ecuatorianas. Revista Lasallista de investigación, 15(2), 10. doi:DOI: 10.22507/rli.v15n2a8
- Mogollón Paico, J. (2015). Responsabilidad social corporativa y su contribución en la calidad de vida en el distrito de Corrales. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- NORMAS ISO 14000. (01 de Octubre de 2022). NORMAS ISO 14000.pdf. Obtenido de NORMAS ISO 14000.pdf: <http://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/iso14000>
- Portón, N., y Castroman, J. (2006). Responsabilidad social: un análisis de la situación actual en México y España. Revista Contaduría y Administración(220).
- Puell, O. M. (2017). Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- Raufflet, E., Lozano, J. F., Barrera, E., & García, D. C. (2012). Responsabilidad Social Empresarial. México: Pearson Educación.
- Robbins, S. P., y Coulter, M. (2014). Administración. México: Pearson Educación.
- Robbins, S., y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. México: Pearson Educación.
- Rodríguez , A. J. (2017). La responsabilidad social empresarial y su incidencia en la competitividad y posicionamiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en el Perú. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Rodríguez, A., & Velasquez, F. (1994). Municipio y los servicios públicos. Santiago, Chile: Ediciones Sur.
- Romo, J. A. (2016). Responsabilidad social empresarial, medio ambiente y sociedad y su evolución en México. Congresos Nacionales de Ciencias Sociales (págs. 1 - 24). México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

- Ruiz , O. E., Gagó, G. M., García Leal, C., & López, B. S. (2016). Recursos humanos y responsabilidad social corporativa. España: Mc Graw Hill Educación.
- Velásquez, F. R., & Rey, C. N. (2010). Metodología de la investigación científica. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Vidal, B. G. (2020). Propuesta de un plan de responsabilidad social empresarial para la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Welch, S., y Comer, J. (1988). Quantitative Methods for Public Administration. In Books/Cole Publishing Co. USA: Wadsworth.
- Wittkoski. (2000). Manual para la formulación y evaluación de proyectos de inversión. Lima, Perú: Cooperación Técnica del BID - ATN/ME- 7138- PE.

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Responsabilidad social implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Tipo
<p>Problema general ¿Cuál es la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa de la MDC? 2. ¿Cuál es la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC? 3. ¿Cuál es la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC? 	<p>Objetivo general Determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.</p> <p>Objetivos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la implicancia de la dimensión social de la RS en la gestión administrativa de la MDC. 2. Determinar la implicancia de la dimensión económica de la RS en la gestión administrativa de la MDC. 3. Explicar la implicancia de la dimensión ambiental de la RS en la gestión administrativa de la MDC. 	<p>Hipótesis general Existe implicancia positiva y significativa entre la responsabilidad social y gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe implicancia positiva y significativa entre la dimensión social y gestión administrativa. 2. existe implicancia positiva y significativa dimensión económica y gestión administrativa. 3. Existe implicancia positiva y significativa entre dimensión ambiental y gestión administrativa. 	<p>Variable 1: Responsabilidad social</p> <p>Variable 2 Gestión administrativa</p>	<p>Tipo descriptivo - correlacional</p> <p>No experimental</p> <p>Transversal</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Título: Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Items	Instrumento y escala de medición
Variable 1: Responsabilidad social	<p>“Es el deber de la gerencia de hacer elecciones y emprender acciones que contribuirán al bienestar y los intereses de la sociedad, así como de la organización” (Daft & Marcic, 2010, p. 132).</p>	<p>Esta variable se midió en función a sus dimensiones: social, económica y ambiental, empleándose la técnica de la encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento de medición con 16 interrogantes valoradas en escala de Likert: de acuerdo, DA “3”, indeciso, I “2”, En desacuerdo, ED “1”, aplicándose a la muestra de 237 pobladores, aplicándose en su domicilio a partir de las 4 pm, después de la jornada laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Social • Económica • Ambiental 	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6 7, 8, 9, 10, 11 12, 13, 14, 15, 16</p>	<p>Cuestionario Escala de Likert De Acuerdo (DA), 3 Indeciso (I). 2 En Desacuerdo (ED), = 1</p>
Variable 2 Gestión administrativa	<p>Es la capacidad de gobernar, administrar y gerentar una unidad local llamada municipio con el propósito de alcanzar el “<i>buen gobierno</i>” al servicio del bien común, mediante la capacidad de adecuar la acción del gobierno a las demandas de la sociedad por medio de la adecuada utilización de los recursos humanos, financieros y materiales para el desarrollo local. (Crales , 2019, p. 17)</p>	<p>“La obtención de los datos para la variable gestión administrativa se efectuó a través mediante la técnica de encuesta, empleando un cuestionario de 16 preguntas valoradas en escala de Likert: De acuerdo, DA, 3, indeciso, I, 2, En desacuerdo, ED,1, aplicándose a los 53 servidores de la MDC, en sus puestos de trabajo en horario de atención”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Organización • Dirección • Control 	<p>1, 2, 3, 4 5, 6, 7, 8 9, 10, 11, 12 13. 14. 15, 16</p>	<p>Cuestionario Escala de Likert De Acuerdo (DA), 3 Indeciso (I). 2 En Desacuerdo (ED), 1</p>

Anexo 3:: Cuestionario RS

Dirigido a los pobladores del Distrito de Corrales.

I. Presentación:

Estimado colaborador: buen día

Estimado poblador.

El presente cuestionario tiene como propósito transcendental adquirir información que apoye a la investigación: **“Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023”**. Este interrogatorio tiene naturaleza confidencial personal y será manejado sólo para dicho estudio. Se le solicita amablemente dar su opinión sobre la veracidad de los enunciados relacionados con la responsabilidad social, según su experiencia en el distrito.

Analice cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas La escala utilizada es:

3 De acuerdo (DA), 2 Indeciso (I), 1 En Desacuerdo (ED)

Test escala: Responsabilidad social

N°	Items	DA= 3	I= 2	ED= 1
	Social			
1	La municipalidad considera una política de inclusión de las personas discapacitadas en el trabajo.	3	2	1
2	Considera que los sueldos de los empleados están relacionados con sus competencias y el rendimiento laboral.	3	2	1
3	Se cumplen con las normas de salud y seguridad social para brindarle calidad de vida laboral.	3	2	1
4	La municipalidad está comprometida con la generación y estabilidad de empleo (aceptación de becarios, creación de nuevos puestos y practicantes).	3	2	1
5	Se aplica normas y políticas de equilibrio laboral enfocada a fortalecer la familia y mejorar su desempeño laboral.	3	2	1

6	La municipalidad se involucra con inversiones en los proyectos sociales para satisfacer las necesidades de la comunidad corraleña.			
Económica				
7	La municipalidad evalúa la calidad del servicio y/o productos ofrecidos a la comunidad.	3	2	1
8	La municipalidad ejerce control de precios de productos y/o servicios en las diferentes tiendas, centros comerciales y de abastos para favorecer la economía de los vecinos.	3	2	1
9	Se consolida y fortalece los emprendimientos de los vecinos para mejorar la economía de los pobladores del distrito de Corrales.	3	2	1
10	Se analiza las tasas de los servicios municipales contempladas en el TUPA, para ofrecerle un precio apropiado.	3	2	1
11	La municipalidad coordina con las empresas para crear condiciones para asegurar su supervivencia...	3	2	1
Ambiental				
12	La municipalidad utiliza consumibles, productos en curso y/o transformados de bajo impacto ambiental.	3	2	1
13	La municipalidad realiza campañas y participa en actividades relacionadas con la protección y mejora de nuestro entorno natural	3	2	1
14	La municipalidad aplica normas de ecoeficiencia para optimizar los recursos y cuidar los existentes.	3	2	1
15	La municipalidad se impulsa y se aplica tecnologías limpias para crear nuevos hábitos, en la mejora del medio ambiente..	3	2	1
16	Se aplican en los espacios respectivos política de reducción de emisiones de gases, residuos y reciclaje de materiales.	3	2	1

Muchas gracias

Anexo 4: Cuestionario de gestión administrativa

Dirigido a los trabajadores de la Municipalidad distrital de Corrales.

Presentación:

Estimado colaborador: buen día

El presente cuestionario tiene como propósito adquirir información que apoye a la investigación: **“Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023”**. “Este interrogatorio tiene naturaleza confidencial personal y será manejado sólo para dicho estudio. Se le solicita amablemente dar su opinión sobre la veracidad de los enunciados relacionados con la responsabilidad social, según su experiencia en el distrito”.

“Analice cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas La escala utilizada es”:

.3 De acuerdo (DA), 2 Indeciso (I), 1 En Desacuerdo (ED)

II. Datos

Cargo: _____ Edad: _____

Tiempo de servicios: _____

Test escala: Gestión administrativa

N°	Preguntas	DA= 3	I= 2	ED= 1
	Planeación			
1	En la toma de decisiones se considera a los valores y a la misión institucional.	3	2	1
2	Considera usted que los recursos destinados a su área son empleados en la mejora continua de la atención al ciudadano.	3	2	1
3	Es compatible los recurso asignados con los objetivos institucionales a alcanzar.	3	2	1
4	Considera usted que la gerencia municipal, involucra en sus planes, políticas para la atención al ciudadano.	3	2	1
	Organización			

5	Considera que la estructura organizacional de la municipalidad responde a los objetivos preestablecido.	3	2	1
6	Se aplican los procesos técnicos de personal para seleccionar al personal idóneo.	3	2	1
7	Considera usted que existe un equilibrio entre los niveles de autoridad y la responsabilidad asignada.	3	2	1
8	Considera que los procesos son entendibles para efectuar un trabajo efectivo.	3	2	1
Dirección				
9	Considera usted que en la institución muestra liderazgo para una buena atención al ciudadano.	3	2	1
10	Existe una comunicación efectiva entre los diversas niveles jerárquicos de la institución municipal.	3	2	1
11	Considera usted que la atmósfera laboral existente es la apropiada para trabajar.	3	2	1
12	Considera usted que la aplicación de políticas de motivación institucional implica un buen desempeño laboral.	3	2	1
Control				
13	Se aplican políticas en la evaluación del desempeño del personal, orientado a mejorar el rendimiento del trabajo asignado.	3	2	1
14	Existen políticas e instrumento de control para mejorar la gestión municipal.	3	2	1
15	Considera usted que es necesario la evaluación de los procesos para mejorar la calidad del servicio.	3	2	1
16	Considera usted que se realiza el monitoreo y/o seguimiento de los recursos dinerarios en los proyectos de inversión hacia la comunidad.	3	2	1

Muchas gracias

Anexo 5: solicitud de autorización para ejecución de tesis

Anexo 4: Autorización para ejecución de tesis

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Tumbes, 21 marzo 2023.

Carta N° 07 - 2023/ELSE

Señor: Jorge Alberto Ordinola Ynfante

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Corrales


Asunto: Solicito autorización para ejecución de tesis

Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que el suscrito, Bachiller en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, en su propósito de optar el título profesional de Licenciado en Administración. Ha presentado un proyecto de tesis: "Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023"; para su ejecución es necesario contar con información pertinente como la PEA de su personal (Número de trabajadores: funcionarios, directivos, profesionales, técnico y auxiliares); Asimismo se requiere aplicar encuestas de las variables en estudio: Gestión Municipal y responsabilidad social corporativa.

En tal sentido Señor Alcalde, solicito la debida autorización, para obtener la información descrita y de esta manera alcanzar mi propósito académico.

Concedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente,



Br. Eder Leandro, Socola Flores
DNI: 76700965

Tesista

Anexo 6: Autorización para ejecución de tesis



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CORRALES
CREADA EL 12 DE ENERO DE 1 871
RUC N° 20178689348
Jr. San Pedro N° 480 – Corrales
Telefax: 541171 – e-mail: municorrales@hotmail.com

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Corrales, 23 de marzo del 2023

Carta N° 026 - 2023/MDC-URR.HH.

EDER LEANDRO SOCOLA FLORES

Bachiller de Administración de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Referencia: Carta N° 07 – 2023/ELSF, de fecha 21 de marzo del 2023.

Asunto: Otorga Autorización Para Aplicación De Encuesta

De mi consideración -

Atraves del presente documento y de conformidad con los documentos CARTA N° 33-2022/MDC-URH, de fecha 03 de octubre, y CARTA N° 07-2022/ELSF, de fecha ingreso 06 de abril del 2022, donde su persona ha realizado el proyecto de Tesis y por corrección del proyecto en su nomenclatura se corrige como “ Responsabilidad Social, implicancia en la Gestión Administrativa , Municipal Distrital de Corrales, Región Tumbes 2023” para ello requiere contar con información pertinente como el PEA de su personal (número de Trabajadores, Funcionarios y otros, para la aplicación de la encuesta).

Ergo, Apreciado bajo un enfoque estudiantil, pero bajo la norma de confidencialidad los datos recopilados se mantendrán bajo su custodia en razón confidencial y dentro de los protocolos de ley, es por ello que la Oficina de Recursos Humanos otorga la Autorización para que aplique la encuesta enmarcada en su proyecto de tesis.

Atentamente

Municipalidad Distrital de Corrales
Oficina de Recursos Humanos
Reg. ICAJ. 704

Unidad de Recursos Humanos

Anexo 7: Análisis de fiabilidad: Responsabilidad social

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,971	,971	16

Estadísticas de elemento de resumen

	M edia	M ínimo	M áximo	R ango	Máxi mo / Mínimo	V arianza	N de elementos
Medias de elemento	2,520	2,300	2,740	,440	1,191	,052	16
Varianzas de elemento	,205	,196	,214	,018	1,091	,000	16
Covarianzas entre elementos	,138	,080	,214	,135	2,692	,004	16

Estadísticas de escala

M edia	V arianza	Desv. Desviación	N de elementos
4,032	3,467	6,039	16

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
La municipalidad considera una política de inclusión de las personas discapacitadas en el trabajo.	2,74	,443	50
Considera que los sueldos de los empleados están relacionados con sus competencias y el rendimiento laboral.	2,30	,463	50
Se cumplen con las normas de salud y seguridad social para brindarle calidad de vida laboral.	2,74	,443	50
La municipalidad está comprometida con la generación y estabilidad de empleo (aceptación de becarios, creación de nuevos puestos y practicantes).	2,30	,463	50
Se aplica normas y políticas de equilibrio laboral enfocada a fortalecer la familia y mejorar su desempeño laboral.	2,74	,443	50
La municipalidad se involucra con inversiones en los proyectos sociales para satisfacer las necesidades de la comunidad corraleña.	2,30	,463	50
La municipalidad evalúa la calidad del servicio y/o productos ofrecidos a la comunidad.	2,74	,443	50

La municipalidad ejerce control de precios de productos y/o servicios en las diferentes tiendas, centros comerciales y de abastos para favorecer la economía de los vecinos.	2,30	,463	50
Se consolida y fortalece los emprendimientos de los vecinos para mejorar la economía de los pobladores del distrito de Corrales.	2,74	,443	50
Se analiza las tasas de los servicios municipales contempladas en el TUPA, para ofrecerle un precio apropiado.	2,30	,463	50
La municipalidad coordina con las empresas para crear condiciones para asegurar su supervivencia.	2,74	,443	50
La municipalidad utiliza consumibles, productos en curso y/o transformados de bajo impacto ambiental.	2,30	,463	50
La municipalidad realiza campañas y participa en actividades relacionadas con la protección y mejora de nuestro entorno natural	2,74	,443	50
La municipalidad aplica normas de ecoeficiencia para optimizar los recursos y cuidar los existentes.	2,30	,463	50

La municipalidad se impulsa y se aplica tecnologías limpias para crear nuevos hábitos, en la mejora del medio ambiente.	2,30	,463	50
Se aplican en los espacios respectivos política de reducción de emisiones de gases, residuos y reciclaje de materiales.	2,74	,443	50

Anexo 8: Análisis de fiabilidad de gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,973	,974	16

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,575	2,350	2,750	,400	1,170	,042	16
Varianzas de elemento	,216	,197	,239	,042	1,213	,000	16
Covarianzas entre elementos	,149	,092	,239	,147	2,600	,004	16

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
41,20	39,326	6,271	16

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
En la toma de decisiones se considera a los valores y a la misión institucional.	2,75	,444	20
Considera usted que los recursos destinados a su área son empleados en la mejora continua de la atención al ciudadano.	2,35	,489	20
Es compatible los recurso asignados con los objetivos institucionales.a alcanzar.	2,75	,444	20
Considera usted que la gerencia municipal, involucra en sus planes, políticas para la atención al ciudadano.	2,35	,489	20
Considera que la estructura organizacional de la municipalidad responde a los objetivos preestablecido.	2,75	,444	20
Se aplican los procesos técnicos de personal para seleccionar al personal idóneo.	2,35	,489	20
Considera usted que existe un equilibrio entre los niveles de autoridad y la responsabilidad asignada.	2,75	,444	20
Considera que los procesos son entendibles para efectuar un trabajo efectivo.	2,35	,489	20

Considera usted que en la institución muestra liderazgo para una buena atención al ciudadano.	2,75	,444	20
Existe una comunicación efectiva entre los diversas niveles jerárquicos de la institución municipal.	2,35	,489	20
Considera usted que la atmósfera laboral existente es la apropiada para trabajar.	2,75	,444	20
Considera usted que la aplicación de políticas de motivación institucional implica un buen desempeño laboral.	2,35	,489	20
Se aplican políticas en la evaluación del desempeño del personal, orientado a mejorar el rendimiento del trabajo asignado.	2,35	,489	20
Existen políticas e instrumento de control para mejorar la gestión municipal..	2,75	,444	20
Considera usted que es necesario la evaluación de los procesos para mejorar la calidad del servicio.	2,75	,444	20
Considera usted que el monitoreo y/o seguimiento de los recursos dinerarios en los proyectos de inversión hacia la comunidad.	2,75	,444	20

Anexo 9: Fichas bibliográficas: Responsabilidad social

Ivancevich, J. M., Lorenzi, P., Skinner, S., y Crosby, P. B. (1996). Gestión: Calidad y competitividad. México: IRWIN.

Indican los autores que la gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa. En la gestión, los directivos utilizan ciertos principios que les sirven de guía en este proceso. La perspectiva de la gestión desde el punto de vista de las personas tiene otro significado adicional. Se refiere a la importancia de los empleados con los que el gestor trabaja y a los que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización. (p. 11)

Comisión Europea. (2011). Estrategia renovada de la UE para 2011- 2014. Bruselas: COM. P. 7

Responsabilidad medioambiental en una empresa expresa su responsabilidad social también a través del cuidado de su entorno físico. Esta cuestión se muestra como una necesidad imperiosa para la propia subsistencia de la empresa, ya que, por un lado, en España una gran parte de las cuestiones medioambientales se encuentran reguladas y, por otro lado, el respeto y cuidado del medioambiente es una cuestión clave para llevar a cabo un desarrollo sostenible.

Anexo 10: Evidencia de aplicación de encuestas



Toma fotográfica 1: Trabajadora llenando la encuesta de gestión administrativa
Fuente: Aplicación de encuestas



Toma fotográfica 2: En su domicilio, poblador corraleño llenando la encuesta de responsabilidad social
Fuente: Aplicación de encuestas