

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la  
Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales  
2022**

**Para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería**

**Br. Enf: Morán Castillo Sandra Cecilia**

**Tumbes – Perú  
2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la  
Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales  
2022**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

**Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza (Presidente)**

**Mg. Xiomara Miluska Calle Ramírez (Secretaria)**

**Ausente**

**Mg. Milagros López García (Vocal)**

**Tumbes – Perú**

**2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la  
Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales  
2022**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su  
contenido y forma:**

**Br. Morán Castillo Sandra Cecilia (Autor)**

**Mg. Balgéllica A. Cervantes Rujel (Asesor)**

**Tumbes – Perú**

**2023**



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Tumbes, a los 21 días del mes abril del dos mil veintitrés, siendo las 18:00 horas, y en la modalidad virtual, a través de la plataforma: Zoom cuyo: <https://zoom.us/j/95369180142?pwd=enBkVHYxUk05VVZ6SDNZV0FvR3ZSdz09>, se reunieron el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por **RESOLUCIÓN N°0574-2022/UNTUMBES-FCS-D**, la **Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza (presidenta)**, **Mg. Xiomara Miluska Calle Ramírez (secretaria)** y la **Mg. Milagros López García, (Vocal)**, reconociendo en la misma resolución, además, a la **Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel** como asesora, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES, 2022”**. para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, presentado por tal:

**Br. MORAN CASTILLO, SANDRA CECILIA.** concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la:

**Br. MORAN CASTILLO, SANDRA CECILIA** con calificativo: **MUY BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el Jurado le indica.

En consecuencia, que da **APTO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Enfermería, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las: 18 horas y 59 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, en forma virtual, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 21 de abril del 2023

**Mg. Leslie Bequed Lloclla Sorroza.**  
Presidenta

(AUSENTE)

**Mg. Xiomara Miluska Calle Ramírez.**  
Secretaria

**Mg. Milagros López García.**  
Vocal

**Mg. Balgelica Antazara Cervantes Rujel.**  
Asesora

cc.  
Jurado (03)  
Asesor  
Co-asesor  
Interesado  
Archivo (Decanato)  
MPMO/Decano

# Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022

*por* Sandra Cecilia Morán Castillo

  
Mg. Balgética A. Cervantes Rujel  
Asesora del Proyecto de tesis

---

**Fecha de entrega:** 15-may-2023 12:49p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2093943611

**Nombre del archivo:** rsidad\_Nacional\_de\_Tumbes\_durante\_las\_clases\_virtuales\_2022.docx (104.33K)

**Total de palabras:** 10311

**Total de caracteres:** 59528

# Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	15%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="https://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx">repository.uaeh.edu.mx</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.unan.edu.ni">repositorio.unan.edu.ni</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://www.scielo.org.pe">www.scielo.org.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	1library.co Fuente de Internet	<1 %
10	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
11	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
16	www.revistacientificasanum.com Fuente de Internet	<1 %
17	www.ust.cl Fuente de Internet	<1 %
18	Rendón Domínguez Issac. "Relación del síndrome de burnout, engagement y autoeficacia académica en estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la FES Zaragoza", TESIUNAM, 2017 Publicación	<1 %

19	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Cruz Vázquez Adriana. "Estrés en estudiantes de enfermería una comparación: FES Iztacala y Escuela de Enfermería Hospital Juárez de México", TESIUNAM, 2014 Publicación	<1 %
23	Mariana Cossío Ponce de León, Osiris Quiñones Domínguez, Alejandra Cossio Ponce de León. "La Continuidad pedagógica en educación superior en tiempos de la pandemia", Revista Publicando, 2021 Publicación	<1 %
24	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	revistas.uece.br Fuente de Internet	<1 %

*Balcer*

Mg. Balgéllica A. Cervantes Rujel  
Asesora del Proyecto de tesis



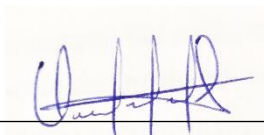
## DERECHO DE AUTOR

La suscrita Morán Castillo Sandra Cecilia, identificada con DNI N°80672847, bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Tumbes, al amparo de la ley N° 27444, Ley de Procedimientos Administrativos Generales, declaro bajo juramento lo siguiente: El Proyecto de Investigación titulado Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022; es de mi autoría.

Se ha presentado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el informe de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente. EL informe de investigación no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos y contenidos a presentarse en los resultados de tesis no son falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados constituyeron en aportes a la realidad investigativa.

De identificarse la falla de fraude, plagio, autoplagio, piratería, asumo las consecuencias y sanciones de mi acción, se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 10 de marzo del 2023



---

Br. Morán Castillo Sandra Cecilia

DNI N° 80672847

## DEDICATORIA

*Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo.*

*A todos ellos y en especial a mis hijos Kiara y Fernando dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.*

*Sandra Cecilia*

## AGRADECIMIENTO

Gracias *infinitas* a Dios nuestro creador por darnos la vida y hacernos personas con capacidades y fuertes.

A nuestros docentes de la escuela profesional de enfermería por compartir todos los conocimientos y enseñanzas para nuestra formación profesional, a los que nos ayudaron al desarrollo y ejecución de nuestra investigación.

*Sandra Cecilia*

## ÍNDICE

RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
1. INTRODUCCIÓN .....	16
2. ESTADO DEL ARTE .....	20
2.1. Revisión literaria.....	20
2.2. Antecedentes de estudio.....	31
3. MATERIAL Y METODOS.....	36
3.1. Localidad y período de ejecución.....	36
3.2. Tipo de estudio.....	36
3.3. Diseño de Investigación .....	36
3.4. Población, Muestra y Muestreo.....	36
3.5. Criterios de selección.....	37
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	37
3.7. Procedimientos de recolección de datos.....	38
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	39
3.9. Validación y confiabilidad del instrumento.....	39
3.10. Consideraciones éticas .....	39
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
4.1. Resultados .....	42
1.1. Discusión.....	46
5. CONCLUSIONES .....	50
6. RECOMENDACIONES .....	51
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	52
8. ANEXOS .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS Y/O CUADROS

	Pág.
<b>Tabla N°01:</b> Síndrome de Burnout global de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022	42
<b>Tabla N°02:</b> Síndrome de Burnout según dimensión agotamiento emocional en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022	43
<b>Tabla N°03:</b> Síndrome de Burnout según dimensión cinismo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022	44
<b>Tabla N°04:</b> Síndrome de Burnout según dimensión eficacia académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022	45

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022, se utilizó la investigación de tipo básica con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental; la muestra estuvo conformada por 86 estudiantes de los ciclos académicos II, IV y VIII; se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario formulario Google; los resultados obtenidos fueron: el 60% y 47% presentan nivel medio de Síndrome Burnout en las dimensiones agotamiento emocional y eficacia académica, según dimensiones agotamiento emocional presenta nivel medios para los tres ciclos académicos en estudio, cinismo presenta niveles bajos y eficacia académica nivel medio en el II y IV ciclo, por lo que se concluye que los estudiantes de enfermería de los ciclos II y IV está presente el Síndrome de burnout, siendo el VIII ciclo el que presenta mejores resultados en cuanto a eficacia académica. Por lo que se debe precisar que los estudiantes generan estrés académico y si no se intervienen oportunamente puede desencadenar en Síndrome Burnout académico con ello deserción estudiantil.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, estudiantes enfermería.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as general objective to determine the level of Burnout syndrome of the nursing students of the National University of Tumbes 2022, basic type research was used with a quantitative approach of non-experimental design; the sample consisted of 86 students from the academic cycles II, IV and VIII; The interview was used as a technique and the Google form questionnaire as an instrument; The results obtained were: 60% and 47% present a medium level of Burnout Syndrome in the dimensions emotional exhaustion and academic efficacy, according to dimensions emotional exhaustion presents a medium level for the three academic cycles under study, cynicism presents low levels and academic efficacy medium level. in the II and IV cycle, for which it is concluded that the nursing students of the II and IV cycles have burnout syndrome, with the VIII cycle being the one that presents the best results in terms of academic efficiency. Therefore, it must be specified that students generate academic stress and if they are not intervened in a timely manner, it can trigger academic Burnout Syndrome with this, student desertion.

**Keywords:** Burnout syndrome, nursing students.

## 1. INTRODUCCIÓN

La idea del síndrome de burnout se ha ampliado en los últimos años gracias a las investigaciones realizadas con estudiantes universitarios. Esta investigación también ha confirmado la presencia de las tres características identificadas por el Inventario de Burnout de Maslach en este grupo demográfico concreto. En consecuencia, el agotamiento emocional, que se describe como la sensación de agotamiento en respuesta a las intensas demandas del estudio; la incredulidad, que se entiende como el desarrollo de una actitud escéptica y distanciada hacia el estudio; y la baja eficacia profesional, que se caracteriza por la percepción de ser ineficaces como estudiantes, son todos componentes del síndrome de burnout entre los estudiantes (1).

Los estudiantes tienen un reto importante en forma de burnout tanto en su vida académica como profesional. Los estudiantes de enfermería informan de altos niveles de estrés debido a la gran cantidad de trabajo que se les exige, la naturaleza un tanto rígida del plan de estudios, el ambiente competitivo entre los compañeros de clase y la preparación para el examen nacional de la licencia de enfermería, que siempre da lugar al agotamiento. Como consecuencia, el agotamiento puede dar lugar a problemas psicológicos y físicos (como debilidad e insomnio), emocionales (como ansiedad y desesperación), de comportamiento (como ira, apatía y desconfianza) y de actitud (como desconfianza y apatía) (agresividad, nerviosismo) .

Una investigación realizada en Islandia en 2021 descubrió que el estrés percibido, la salud mental y el apoyo percibido podían explicar el 51% de la variabilidad de los niveles de burnout de los propios alumnos. Además, el grado en que los estudiantes creían que estaban sometidos a estrés, recibían asistencia y tenían oportunidades educativas era un predictor del agotamiento académico en un 42%. Se demostró que la salud física de los estudiantes de enfermería y su nivel educativo podrían explicar el 6% de la variabilidad del burnout de los compañeros. Esto se determinó observando la correlación entre ambos factores (1).



A nivel del estudiante, este fenómeno se denomina "burnout académico". Se origina en el supuesto de que los estudiantes, particularmente los universitarios, así como los profesionales, están sobrecargados de trabajo y bajo las presiones del trabajo académico, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución, evidenciada en apoyos económicos, becas y reconocimientos; en consecuencia, el sobre trabajo equivaldría al exceso de actividades y tareas propias del proceso de aprendizaje (2).

Este cambio repentino de la presencialidad a la virtualidad, ha provocado en los alumnos cierto desamparo aún más para aquellos que ingresaron a la universidad de forma virtual y que la socialización e interacción con sus docentes y compañeros es a través de la pantalla de una computadora o de celulares, pues los estudiantes de los primeros semestres son los que están más expuestos al estrés que les produce el sistema académico superior ya que están en plena transición y proceso de integración a la vida universitaria; a esto se agrega el temor de no contar con la tecnología necesaria para poder llevar las clases, el tener una computadora adecuada, internet con la cobertura y el mantenimiento de ella para recibir el tiempo de clases que demanda el docente sin dejar de lado que muchos alumnos viven en zonas alejadas de difícil acceso a la internet.

Aunque existe la creencia que los alumnos pertenecen a la generación en la vanguardia de la tecnología, muchos de ellos pueden carecer de habilidades que les permita desarrollar actividades de aprendizaje de forma virtual, debiendo ser disciplinados es decir autodisciplina que exige la incertidumbre de un ambiente donde no se encuentra físicamente la autoridad como es el docente, lo que puede generar desaciertos, desdén a la demanda de las exigencias académicas, por tanto el investigar como las clases virtuales pueden ser generadoras a desarrollar Síndrome de Burnout, en estudiantes universitarios.

El alumno de enfermería no ignora la existencia de este hecho. Por ello, durante su periodo de formación, se les exige no sólo la asistencia a las clases teóricas, sino también a los laboratorios de simulación y a las prácticas clínicas, lo que les exige una mayor carga horaria a la vez que supone una disminución de su tiempo. Su formación se distingue por una rigurosa preparación en el campo de las ciencias de la salud, y en el ámbito profesional, se espera que desarrollen competencias de alta complejidad para poder desempeñar su función, por lo tanto, fue de suma importancia investigar ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales, 2022? cuestionamiento que nos permitió determinar como objetivo general el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales, 2022 y como específicos identificar el nivel de agotamiento emocional, despersonalización y eficacia académica en el síndrome burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales, 2022.

En tal sentido la investigación asume importancia ya que a través de los resultados sustenta aportes teóricos que permitió comprender e identificar los componentes que desencadenan este síndrome en los estudiantes y de esta manera desarrollar intervenciones y/o estrategias de afrontamiento que contribuyan a moldear e incentivar comportamientos adecuados en los estudiantes de salud y que por la naturaleza de su carrera generan mayor estrés; así también los resultados permitieron identificar prontamente el estrés académico entre los estudiantes siendo estos el punto de partida a desarrollar programas de confort que garantizaran fortalecer las habilidades de manejo y canalización a los estímulos estresores a los que están expuesto y así potenciar la calidad en la vida académica.

la investigación también reviste importancia ya que el estudiante de salud principalmente el alumno de enfermería por la naturaleza de su carrera que implica las practicas clínicas y las situaciones que deben de manejar en su tránsito académico al estar expuestos a diferentes factores estresantes

académicos, siendo importante que se les dote de capacidades de resolver escenarios estresantes durante el transcurso de su vida universitaria y que esto debe estar ligado a medidas de grado formativo por los docentes quienes tiene que implementar estrategias para despertar en los estudiantes capacidades individuales, que les permita prevenir y/o afrontar este síndrome y las posibles secuelas psicológicas.

Así también los resultados de la investigación se proponen beneficiar en el estudiante de enfermería a mediano y a largo plazo un manejo adecuado del estrés evitando desarrollar síndrome de burnout mejorando su situación física y psicológica, siendo una investigación con una metodología de fácil réplica al haber utilizado instrumentos de uso amplio y con rigor científico por la validación que implico Maslach Burnout Inventory Students, podrá servir como base para cualquier otro investigador intencionado a profundizar más en el tema, sirviendo de guía a una nueva problemática que puedan detectar en la investigación a realizada.

## 2. ESTADO DEL ARTE

### 2.1. Revisión literaria

Puntualizar al síndrome de burnout en la actualidad es abordar un tema complicado en el ámbito de la salud, donde la persona experimenta una variedad de demandas y presiones laborales que ponen en peligro su salud física y mental. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la traducción del inglés al español del concepto de "Burnout" hace referencia a un estado o un proceso de agotamiento, desgaste o consumación de energía, análogo a la sofocación de un incendio o la extinción de una vela. El Síndrome de Burnout se define como una reacción a estresores crónicos (individuales, sociales y organizacionales) los cuales producen un agotamiento emocional, incompetencia y cinismo (3).

Desde la introducción del concepto en los últimos 30 años, la investigación ha avanzado a un ritmo asombroso. Se han realizado cientos de estudios sobre esta enfermedad sociolaboral en todo el mundo, en los que se describen más de 100 de sus signos y síntomas, sin embargo, todavía hay ciertas cosas que no están claras, a pesar del enorme número de publicaciones científicas que han examinado cómo se manifiesta la enfermedad en la más amplia gama de ocupaciones.

Freudenberger caracterizó la palabra Burnout, que se traduce como "estar quemado", a mediados de la década de 1970 para describir el efecto perjudicial sobre el rendimiento de los empleados. Aparece como una disminución de la atención personalizada a los pacientes en instituciones que, en su mayoría, prestan servicios (4).

La psicóloga Cristina Maslach en 1982 fue la primera en utilizar este término publicó su artículo explicando los orígenes de esta condición. Sin embargo, el concepto de burnout no generó mucha atención en la

comunidad científica durante estos primeros años. Añadió que esta condición se desencadena por el estrés laboral prolongado y se caracteriza por el cansancio personal, la despersonalización y los bajos niveles de realización personal. Sus contribuciones fueron tan influyentes que la comunidad científica sigue adhiriéndose a los principios fundamentales que estableció.

Gil Monte y Peiró en 1997 la caracterizaron como una experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes que se traducen en cambios psicofisiológicos en el individuo y en implicaciones desfavorables para las instituciones laborales. Otros autores, como Schaufeli y Enzmann 1998, la han descrito como un estado mental crónico, desagradable y relacionado con el trabajo que se da en personas que funcionan normalmente y que se caracteriza por sentimientos de ineptitud, malestar, desmotivación y disfuncionalidad en el trabajo. Cabe destacar que el modelo triaxial es siempre inherente a estas clasificaciones, el cual ha sido severamente cuestionado por el solapamiento entre la sintomatología caracterizada como propia de la enfermedad y la depresión.

Debido al hecho de que el agotamiento emocional, punto central de la definición original, se asocia de forma más consistente con los síntomas depresivos que los otros dos ejes del burnout, estos autores concluyeron que las definiciones que incluían este término debían modificarse para incorporar estos síntomas individuales a la definición de depresión clínica. Hoy en día el debate sobre el tema sigue abierto (5).

El Síndrome de Burnout Académico, se determina como un síndrome emocional que amenaza de forma directa e indirecta la salud de los estudiantes pertenecientes a instituciones universitarias (6); las investigaciones coinciden en plantear que los alumnos que presentan esta condición adquieren como resultado una baja exposición académica. Según un estudio realizado por Martínez y Marques en España, comprueban que los estudiantes con alta despersonalización, cansancio

emocional y baja satisfacción personal, en sus exámenes obtienen resultados más bajos. Esta investigación presenta que el Burnout Académico, está enfáticamente relacionado con la decepción o el desaliento a los estudios, inmadurez académica, intención de renunciar y tener las mínimas expectativas de éxito en los mismos (7).

Así, las instituciones de educación universitaria suelen ser sitios altamente agobiantes; a pesar de diferentes programas de estudio acumulados con gran contenido y largos períodos de clases, amplio tiempo de retroalimentación y completar trabajos de forma independiente, se pueden unir a problemas individuales; ya que, además de que construyen el aprendizaje, son importantes para enfrentar cada día una serie de demandas que pueden generar Síndrome de Burnout; el cual, posee tres dimensiones: despersonalización, agotamiento emocional y falta de realización personal, que emergen de los factores apremiantes del trabajo académico.

Es cuando su contexto y fuente de origen parte del proceso educativo, para (8) el burnout académico es una situación crónica y negativa relacionada con la vida universitaria y la experiencia del estudiante durante su proceso de formación, expresando cansancio físico, mental y emocional, siendo entendidos como sensaciones y sentimiento de exhaustividad llevándolos a la incapacidad e ineficacia de la resolución de problemas del quehacer diario.

Hablando de la parte académica, el burnout ha sido un término muy útil para analizar la importancia del bienestar psicológico relacionado con el aprendizaje, se entiende que es una respuesta ante los estímulos negativos que influencia la carga académica afectando el compromiso e interés de los estudiantes generando consecuencias en diferentes dimensiones. Son desencadenes de este síndrome, el estrés de la vida moderna, la falta de habilidades emocionales, falencias en el rendimiento

y desmotivación, sentimientos de agotamiento emocional, sensación de frustración.

En el artículo de Comella et al. (9) se cita a los autores Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova y Bakker (2002), que definen este síndrome, como un desgaste académico de estudiantes, caracterizado por sentimientos negativos tanto físicos como mentales adoptando una actitud pesimista y crítica con pérdida del interés y valor por el aprendizaje, suscitando dudas sobre las expectativas y capacidad de afrontar sus propios retos; de lo anterior se puede relacionar el Síndrome de Burnout Académico (SBA) con altos niveles de agotamiento emocional, incredulidad, escepticismo, infelicidad y por ende bajo rendimiento académico.

El Burnout académico es un síndrome emocional tridimensional en respuesta a la exposición prolongada de sentimientos negativos y agotamiento excesivo que afronta el estudiante, llevándolo tener sentimientos de incompetencia académica compuesto por tres dimensiones que lo definen como una respuesta emocional frustrada con una sensación de encontrarse exhausto constantemente debido a todo lo que conlleva el proceso de aprendizaje, demostrando que los estudiantes también se 'queman' por sus cargas académicas (2).

El estrés es fundamental en el crecimiento de este Síndrome, pero ahora se reconoce como un desarrollo altamente multifactorial y dificultoso en el que (aparte de la tensión) se presentan variaciones como cansancio, dificultad del crecimiento profesional, mala circunstancia en la economía, exceso de trabajo, ausencia de la motivación, mala guía ocupacional y aislamiento. Además de las categorías recién nombradas, se han descrito circunstancias que hacen vulnerable a la persona (10).

Se describen del Síndrome de Burnout algunas de las causas en estudiantes como: factores personales (edad, género, variables familiares, temperamento), una formación profesional inadecuada (cuantiosos

conocimientos teóricos, falta de actividades para realizar prácticas, escaso niveles de enseñanza en técnicas de autocontrol emocional), en cuestión a los factores profesionales (sobrecarga de trabajo académico, horarios inadecuados, excesivas tareas académicas), factores sociales (necesidad de ser un profesional, obtener buena remuneración económica) y factores ambientales (cambios valiosos que suceden en la vida) (11).

Algunos factores desencadenantes del Burnout académico tales como “edad, género, factores laborales o profesionales, factores sociales y factores ambientales” como principales causas que pueden llevar a la población en general a presentar dicho síndrome; buscándole aplicabilidad a la enfermería a lo anteriormente mencionado se suma la carga académica y la exposición prolongada a estos factores, lo que se manifiesta en su forma inicial como estrés el cual permite se vayan presentando trastornos físicos, alteraciones en el sueño o la concentración para realizar diversas actividades.

Existen múltiples causas desencadenantes del burnout académico en los universitarios, para mencionar algunas cabe resaltar la falta de comunicación asertiva entre los docentes y los estudiantes, puesto que en este ámbito se carece de retroalimentación y se olvidan que hay una persona en proceso de formación quien lleva una vida paralela entre la educación en el aula, la práctica clínica y las actividades de las demás asignaturas; porque se entiende que en un proceso formativo se incluyen diversas materias y la sobre exigencia de los docentes en una sola asignatura hace a un lado las habilidades formativas del estudiante en donde se ve afectado la capacidad de aprendizaje, el recurso tecnológico y el nivel económico para poder cumplir a cabalidad todos los objetivos planeados (12).

Los factores protectores hacen referencia a las condiciones sociales, familiares, psicológicas o culturales que disminuyen la probabilidad de



desarrollar burnout académico, (Sánchez, 2021) ponen como ejemplo la espiritualidad, en donde una persona que asiste de manera continua a su comunidad religiosa tiene la capacidad de afrontar mejor los problemas ya sea por fe o por consejería de la congregación. Sin embargo, el bienestar económico contribuye al mantenimiento de la tranquilidad emocional, los hábitos alimenticios, la actividad física, el sueño reparador y el descanso son solo algunas variables necesarias para sobrellevar los altos niveles de estrés a los que se ven sometidos los estudiantes. Otro factor importante es una red de apoyo sólida, puesto que una interacción con personas que brinden escucha activa, momentos de reflexión y consejería permiten reducir de manera significativa la emocionalidad causada por las circunstancias (13).

Un factor preventivo es aquel que logra disminuir el impacto negativo, con relación al burnout académico los recursos personales que desarrollan los estudiantes permiten que sea más llevadero cuando se toma una postura optimista frente a la situación, la reacción que se tome al momento de enfrentarse a los diversos estresores académicos y sociales hace referencia a la vulnerabilidad o fortaleza de la personalidad; la actitud positiva no solo actúa como factor protector sino que potencia la comunicación asertiva, disminuye los procesos de desgaste y favorece hábitos saludables que incentiven a preservar este tipo de conductas.

Puede haber resiliencia cuando se ha superado un proceso conflictivo, los niveles de adaptación varían de acuerdo a la capacidad de análisis y postura triunfante que el estudiante adopte durante el proceso formativo, también puede ser derivada de otros factores protectores como equilibrio emocional y psicológico que facilitan la adaptación a los cambios, sin embargo el término se queda corto y es motivo de discusión puesto que la resiliencia puede verse afectada por inseguridades que limiten la dificultad para resolver retos, por ejemplo, la falta de conocimientos firmes, la poca experiencia y el afrontar nuevos desafíos hacen que el estudiante adopte

posturas temerosas que fomentan las inseguridades a nivel personal y profesional (14).

Composición personal: Tiempo en el que labora, sexo (las damas son más capaces de manejar situaciones de conflicto en el lugar donde laboran), factores de parientes (paz y equilibrio) la familia mantiene la armonía frente a estados de diferencias de ideas), carácter (como alta competitividad, carácter que no sean intranquilos, exigentes o perfectas).

Formación profesional inadecuada: Exceso de conocimientos teóricos, escasa formación en labores a realizar y técnicas insuficientes en el control de sus propias emociones.

Actores ocupacionales: Malas condiciones lo respecto medio natural, ambiente humano, ordenamiento del trabajo, salarios mínimos, desgaste profesional, poca labor grupal. Factores sociales: Tener el apuro por llegar a ser un profesional exitoso, ser valorado por la sociedad y la familia y así tener nivel económico elevado. Factores ambientales: variación de tu ambiente personal, como deceso de los padres, casamiento, separación, llegada de los hijos (10).

Además de todo esto, existe una manifestación clínica que consta de 3 dimensiones importantes:

Agotamiento emocional: Sensación de sentirse emotivamente cansado e incapacidad para hacer frente a diferentes situaciones. Se desarrolla como contestación a los requerimientos y excesos pues es una respuesta primaria a la tensión y que luego lleva al cimiento del Síndrome de Burnout. En cuanto entorno universitario, incrementa conforme pasa el tiempo lo que lleva a asociarlo con el bajo desempeño de los cursos y responder a frecuentes exámenes. Los indicadores que ayudan a percibir esta dimensión con el cansancio y el agotamiento (15). Cansancio, es aquella sensación extrema de falta de energía. Asimismo, el agotamiento,

es aquel síntoma en donde el cuerpo se siente debilitado producido por un cansancio extremo.

Cinismo: Maslach la define como el desarrollo de actitudes desfavorables e insensibles hacia los usuarios de los servicios, así como hacia los compañeros de trabajo, lo que a menudo lleva a creer que ellos son la verdadera causa de los problemas. Se relaciona con una actitud impersonal, el aislamiento de los demás, el uso de etiquetas peyorativas para clasificar a los demás y los esfuerzos por culpar a los demás de la propia insatisfacción e incapacidad para satisfacer las obligaciones profesionales. Es un método para hacer frente a las emociones de impotencia, desesperación e incapacidad. En lugar de abordar estas emociones y resolver sus causas subyacentes, los afectados por el síndrome de Burnout muestran una fachada hiperactiva que aumenta su sensación de cansancio, y fluctúan entre la desesperación y el odio hacia el entorno durante este periodo. Las personas despersonalizadas ven a los pacientes de forma deshumanizada. Los pacientes dejan de ser seres emocionales y se transforman en "casos clínicos" (16).

Eficacia académica: Es donde el estudiante muestra un efecto de incompetencia. Indica una disminución del sentido de autoeficacia, así como de productividad, y representa el componente de Burnout expresado en el índice de eficacia. El indicador principal es la eficiencia (17).

Se han descrito en la literatura, en cuanto al Síndrome de Burnout Académico con más de 100 síntomas asociados (18); por lo tanto, cuando se dice que un estudiante padece de Burnout, se entiende que esta sufre de debilidad y agotamiento; sin embargo, no se considera como un tema de mucha importancia, pudiéndose presentar después como un real problema. Este síndrome se manifiesta bajo diversas sintomatologías particulares que alcanzan a observarse a nivel psicosomático, conductual y emocional.

- a. Psicósomáticas: Alteraciones dermatológicas, dolores musculares, alteraciones cardiovasculares, alteraciones del sueño, fatiga crónica, cefaleas, entre otras.
- b. Conductuales: Abuso de fármacos, alcohol y drogas, conductas inadecuadas alimentarias e incapacidad de relajarse, entre otras.  
Emocionales: Inquietud, querer dejar todo, mal humor, dificultad para pensar debido al nerviosismo experimentado, desánimo, poca confianza, ausencia de inspiración. Es más, los signos más reconocidos, por ejemplo, disminución en el rendimiento académico, fatiga física y mental y abandono de los estudios (19).

Existen diversos grados de gravedad, como en todo síndrome de conducta; para que el trastorno de Síndrome de Burnout pueda ser (20):

Leve: Cuando el estudiante afectado se vuelve poco útil y fructífero, se presentan síntomas abstractos e indeterminados y se siente cansado.

Moderado: Junto a la inclinación de usar fármacos y/o drogas, aparece el insomnio, déficit en la atención y concentración.

Grave: Aparece una aversión por las tareas y la realización de ellas, cinismo hacia su profesión y hacia las demás personas, como consecuencia, al abuso de alcohol, drogas y fármacos, lo cual lleva a mayor ausentismo académico.

Extremo: Enfermedades psicósomáticas representado por dificultades existenciales serias que conllevan al distanciamiento, depresión crónica o, incluso puede llegar a suicidios.

Como resultado en el estudiante, el Burnout Académico presenta inconvenientes según la naturaleza del trabajo y a las dificultades de cómo adaptarse a las circunstancias académicas; se tienen las siguientes:

apariencias generales (deficiencia, disimulo del hambre, malestar general), complejidades musculo esqueléticas (pesar de la espalda y espasmos musculares), inconvenientes cardiovasculares (palpitaciones, dolor torácico, hipertensión de los vasos sanguíneos), complejidades respiratorias (resfriados, crisis asmática), problemas del sistema (dolor de cabeza, problemas a la hora de conciliar el sueño), complicaciones gastrointestinales (gastritis, úlcera duodenal, náuseas, deposiciones líquidas), problemas afectivos (agotamiento, decepción, ineptitud, aprensión, ansiedad, problemas de concentración y memoria, desánimo, mala o nula satisfacción personal, baja confianza) (19).

Es evidente que existe una variedad de causas que conducen a la presencia del Burnout Académico universitario; no obstante, no todos han sido investigados por lo que se puede proporcionar una reacción o una salida oportuna para salvaguardar la salud de los futuros universitarios profesionales.

En cuanto a la Educación virtual; la pandemia de COVID-19 ha impactado directamente los métodos educativos de todos los países de mundo, afectando a estudiantes, hogares, instituciones educativas, docentes, directivos, entre otras; como parte de las actividades para contener la propagación de la infección, se dispuso a continuar con la educación de manera virtual, por medio de la tecnología, se basó en un proceso de instrucción y aprendizaje no presencial. Esta metodología de aprendizaje mantiene a 165 millones de estudiantes sin acudir a las instituciones educativas como consecuencia de esta pandemia descrita anteriormente (21).

En términos educativos, las instituciones se han visto obligadas a proceder con su preparación, valiéndose de avances tecnológicos, incidiendo genuinamente en la formación académica y socio emocional de los alumnos. Antes de esto, la vida universitaria era un periodo estresante, hoy los jóvenes deben aclimatarse al nuevo entorno educativo y al tipo de

aprendizaje virtual necesario para mantener una distancia estratégica para evitar la infección; esta reciente experiencia lleva al estudiante a sentirse confundido para desarrollar sus propias habilidades y capacidades (22).

Este tipo de educación virtual se califica por contar con una serie de estrategias; así como medios de primer nivel (radio, TV y materiales impresos) y de segundo nivel (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para brindar contenido y mantener algún tipo de interacción entre las instituciones educativas y los estudiantes. Así mismo, países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Panamá, Perú, entre otros; actualmente dependen de esta forma de aprendizaje para mantener la continuidad del proceso educativo, dados los límites de la disponibilidad de Internet en numerosos hogares. El gobierno, en el caso de Perú, vio por conveniente exponer una serie de contenidos en español y dialectos oriundos del país por grado y nivel, accesible en radio y TV (22).

Esta pandemia no fue ajena a estudiantes pertenecientes a la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa (UNSA). Es por eso por lo que el rector encargado, Dr. Rohel Sánchez, dio a conocer al país y a la comunidad agustina sobre los acuerdos con el Consejo Universitario declarando en emergencia el año académico 2020, y en ese contexto se pudo iniciar el año académico de una manera diferente, utilizando para ello las aulas virtuales desarrolladas por la Dirección Universitaria de Tecnologías de la Información y Comunicación (DUTIC). La implementación del aula virtual ha contribuido de manera muy importante en el desenvolvimiento idóneo de los cursos universitarios; además de contribuir con la continua comunicación entre docente y estudiante, para así lograr desarrollar las competencias y adquirir conocimientos necesarios para llegar a ser un buen profesional (23).

## **2.2. Antecedentes de estudio**

### **A nivel internacional**

Reynoso J., Jiménez R., Arias J. y Flores O. (24), en México el 2021, en la investigación denominada Síndrome de burnout en estudiantes de enfermería, el propósito de este estudio fue investigar la prevalencia del Síndrome de Burnout entre los estudiantes que cursan la Licenciatura en Enfermería, Se realizó una investigación no experimental, transversal y observacional, se eligió una estrategia de muestreo no probabilística y se solicitó la participación de estudiantes de quinto semestre de la carrera de enfermería, encontrando como resultados; que el doce por ciento de toda la muestra presenta Burnout severo, el setenta y dos por ciento Burnout leve y el dieciocho por ciento no presenta Síndrome de Burnout. Además, se logró observar que el "Cansancio emocional" y la "Despersonalización" fueron los aspectos más modificados, concluyendo así que al igual que los trabajadores regulares, los estudiantes universitarios pueden enfrentar riesgos y daños psicosociales al enfrentarse a estresores y demandas concurrentes, excesivas o inapropiadas, crónicamente no resueltas o inadecuadas relacionadas con su trabajo académico en las universidades.

Así mismo encontramos a Bohórquez C., Clavijo J., Martín D. y Rojas V. (25), en Colombia 2021, con la revisión bibliográfica denominada Síndrome de Burnout en estudiantes de ciencias de la salud, cuyo propósito del estudio fue determinar dónde y con qué frecuencia se presenta el Síndrome de Burnout entre los estudiantes, mediante la realización de una búsqueda bibliográfica exhaustiva. Una investigación basada en un exhaustivo análisis bibliográfico que evaluó cuatro bases de datos (Medline, PubMed, Lilacs y Embase). Obteniendo como conclusiones que el Síndrome de Burnout, también conocido como el Síndrome del Quemado, impacta directamente en los estudiantes y profesionales de las ciencias de la salud, haciéndoles experimentar una

cantidad excesiva de estrés e impactando negativamente tanto en el rendimiento emocional como académico del estudiante.

Carvajal L., Villacís B. y Jaramillo L. (26), en Ecuador 2020 en su estudio denominado “Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador”. Donde se concluyó que en un 2,3% de la muestra estudiada, es preponderante el síndrome de agotamiento académico, con una edad predominante en los alumnos de 22 años, y una edad base de 19 y límite de 36; la mayor cantidad son alumnos del género femenino con 84,9%; de los cuales, 2,3% pertenecen a tercero, sexto y octavo semestre y tienen Síndrome de Burnout académico. En las subescalas se encontraron niveles altos de agotamiento y cinismo de 19,2% y 18,6%, en cuanto a la de Autoeficacia académica, se encontró niveles bajos con un 29,7%.

Quina M., Preslis L., Ferreira L. y Cremer E. (27) en Brasil 2020. Donde realizaron la investigación “Burnout entre alumnos de enfermería: un estudio de método mixto”. Concluyendo que, la incidencia del Síndrome de Burnout fue del 10,5% entre los encuestados; los estudiantes con mayor trabajo puntuaron más alto en agotamiento personal, despersonalización y rendimiento académico. Además, el Síndrome de Burnout se está extendiendo entre los estudiantes de enfermería como resultado de las actividades académicas diarias; por lo tanto, es fundamental invertir en medidas que promuevan la salud y mitigar los efectos de un entorno universitario inadecuado.

Uribe M. y Illescas M. (28) en Chile – 2017, realizaron el estudio Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada, El propósito de este estudio fue investigar la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Chile, teniendo en cuenta las características sociodemográficas-académicas, y analizar la conexión entre la severidad del burnout, la actitud y el comportamiento. Se realizó una investigación descriptiva transversal con 244 participantes.



Para la recogida de datos se utilizó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil y un instrumento de antecedentes sociodemográficos y académicos. Se encontró que el Predominó el nivel "moderado" (73,4%) y la indicación conductual. El análisis de la relación entre la afección y las características sociodemográficas y académicas no reveló ninguna correlación significativa.

A nivel Nacional

Encontramos la investigación de Seperak R., Fernández M. y Domínguez S. (29), en su estudio “Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19” en Lima el 2021, concluyendo que más del 40% de la población estudiada exponen niveles preocupantes de Burnout, la población femenina reporto mayor porcentaje. Además, es importante mencionar aquellos problemas que incrementarían la carga académica como los exámenes frecuentes, falta de planificación, relaciones negativas entre compañeros, entre otros; a esto sumado la adaptación a un nuevo aprendizaje en el contexto de la pandemia. Por lo que es fundamental desarrollar programas preventivos o de intervención, que permitan detectar estudiantes con perfiles de riesgo, sobre todo en esta época en la que los universitarios se constituyen como grupo de riesgo.

Se puede apreciar también a Burgos K. y Salas E. (30) en Lima 2020. En el artículo denominado “Procrastinación y Autoeficacia académica en estudiantes universitarios limeños”. Donde llegan a la conclusión que existe una conexión entre autoeficacia y autorregulación académica, lo que significa que, a mayor nivel de autoeficacia, mayor es el nivel de autorregulación académica, caso contrario se halló una relación negativa significativa entre autoeficacia académica y postergación de actividades, es decir, cuanto más se demore el estudiante en realizar una actividad, menor es la autoeficacia académica desarrollada.

Romero M. (31) en Chimbote 2018, en su Tesis denominada “Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017”. Donde concluye que del 86% de los estudiantes que trabajan, solo un 14% experimenta los efectos nocivos del Síndrome de Burnout y el 86% no. Además, presenta un rendimiento académico bueno (nota: 15.5), el 81.8% de la población, promedio medio regular el 13.6% (nota: 12) y muy bueno presentan el 4.5%; también se demostró que el 59% tiene nivel bajo de cansancio emocional; el 45,4% de los encuestados declaró un bajo nivel de despersonalización, mientras que el 18,1% declaró un alto nivel de satisfacción personal; lo que demuestra que el Rendimiento Académico una tiene una conexión negativa moderada al Síndrome de Burnout.

Román P. (32), Arequipa 2019. En la investigación “Relación entre la autoeficacia académica, la ansiedad ante los exámenes y el cansancio emocional en estudiantes del instituto del sur”. Llegando a la conclusión que, los resultados demostraron una conexión opuesta entre las variables, es decir, si la autoeficacia es menor en estudiantes, presentarán un importante nivel de ansiedad y cansancio emocional, y si mayor es la autoeficacia en estudiantes, será menor el grado de cansancio y ansiedad previa a los exámenes, simultáneamente presentan una conexión directa y significativa entre agotamiento emocional y ansiedad ante los exámenes; además poco más o menos la mitad de estudiantes tienen agotamiento emocional con un nivel medio, y alrededor de la cuarta parte de los estudiantes revelo nivel alto en cansancio emocional y 10% un claro riesgo; así mismo más del 60% muestran autoeficacia baja, siendo menor en alumnos regulares con 58.7%.

Huaccha E. (11) en Trujillo 2016. En el estudio titulado “Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo”. Concluyendo que entre el Burnout académico y la inteligencia emocional se encontró una relación significativa; la cual

muestra una media mayor en los factores de agotamiento emocional, para Burnout académico; y reparación emocional, para inteligencia emocional, así mismo, se demostró mayor prevalencia en estudiantes de género femenino de 12%, la prevalencia de la categoría promedio entre las dimensiones de Burnout, del mismo modo se obtuvo correlación significativa negativa entre la despersonalización y reparación emocional, no obstante, los resultados de la encuesta reflejan índices bajos de presencia de Burnout en los estudiantes. En esta línea, las habilidades entusiastas adecuadas en el estudiante ayudan a adaptarse a las circunstancias y condiciones demandantes que surgen en la vida universitaria.

### **A nivel local**

En el momento de la búsqueda bibliográfica, no se había publicado ningún otro estudio a nivel local que aborde esta temática.

### 3. MATERIAL Y METODOS

#### 3.1. Localidad y período de ejecución

La investigación se realizó en la Universidad Nacional de Tumbes, Escuela Académico Profesional de Enfermería en la localidad de Pampa Grande en el año 2023.

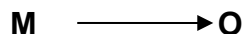
#### 3.2. Tipo de estudio

La investigación utilizó el enfoque cuantitativo de nivel descriptivo de tipo básica.

#### 3.3. Diseño de Investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental de corte trasversal, descriptivo simple.

El esquema de diseño es el siguiente:



Donde:

M : Estudiantes de enfermería de la escuela de enfermería O : Observación del Síndrome de Burnout

#### 3.4. Población, Muestra y Muestreo

##### 3.4.1. Población:

La población estuvo conformada por los estudiantes del II, IV, VIII ciclo académico 2022-II de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes.

### **3.4.2. Muestra:**

La investigación para datos significativos utilizo toda la población considerando su tamaño muestral a todos los estudiantes del II, IV, VIII ciclo matriculados en el semestre académico 2022 - II de la escuela de enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión.

### **3.4.3. Muestreo:**

El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico todos los integrantes participaron en la elección de la muestra.

## **3.5. Criterios de selección**

### **3.5.1. Criterios de inclusión:**

- Estudiantes del II, IV, VIII ciclo matriculados en el semestre académico 2022 - II.
- Estudiantes que firmaron consentimiento informado para participar.”

### **3.5.2. Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que se encontraron con licencia o con problemas de salud en la aplicación del cuestionario.
- Estudiantes que no estuvieron de acuerdo en participar en el estudio de investigación.

## **3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.6.1. Métodos:**

Para la recolección de datos se empleó la plataforma Google formularios y el aplicativo WhatsApp

### **3.6.2. Técnicas:**

La encuesta estructurada a través de la plataforma Google formularios.

### **3.6.3. Instrumento:**

Para el recolección de datos se utilizó el cuestionario MASLACH BURNOUT INVENTORY - GENERAL SURVEY FOR

STUDENTS (MBI-GS (S)) que fue diseñado por Christina Maslach y Susan Jackson, publicado en 2016 el cual evalúa agotamiento, despersonalización, eficacia académica; el número de ítems van del 1 a 15 cuya escala es de tipo Likert con 7 niveles para los valores de ninguna vez: 0 puntos, pocas veces: 1 punto, una vez al mes: 2 puntos, pocas veces al mes: 3 puntos, una vez por semana: 4 puntos, pocas veces por semana: 5 puntos, todos los días: 6 puntos, siguiendo las siguientes subescala :

Subescala	Código	Ítems	Numero ítems	Puntaje ítems	Puntaje subescala	Indicio Burnout
Agotamiento emocional	EE	1,4,7,10,13	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 14
Cinismo	CY	2,5,11,14	4	De 0 a 6	De 0 a 24	Más de 9
Eficacia académica	AE	3,6,8,9,12,15	6	De 0 a 6	De 0 a 36	Más de 34

**Para la valoración final:**

Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	0 – 6	7-14	15-30(*)
Cinismo	0 – 2	5 – 9	10 – 24(*)
Eficacia académica	0 – 22(*)	23 – 30	31 – 36

(\*) síntomas del síndrome de Burnout

### 3.7. Procedimientos de recolección de datos

Previa autorización de los docentes tutoras académicas de cada ciclo de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería bajo la aceptación previa de los estudiantes de enfermería a través del consentimiento informado, se procedió aplicar el instrumento que fue elaborado a través del Google formularios, el cual fue canalizado a través de los docentes tutores y el delegado de aula enviado por el aplicativo WhatsApp cuyos resultados se recopilaron del mismo formulario a través de email.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Aplicada la encuesta a nuestro tamaño muestral y las pruebas de calidad de datos se procedió a realizar el análisis de estadística descriptiva, la que se elaboró a través de la base de datos que provee la plataforma Google formularios, posterior a ello se procedió a su digitación para la elaboración de la base de datos haciendo uso del programa de Microsoft Excel 2018 y la posterior elaboración de tablas y figuras, mediante el paquete estadístico IBM SPSS versión 22.

### **3.9. Validación y confiabilidad del instrumento**

#### **3.9.1. Validez**

El instrumento a utilizar MASLACH BURNOUT INVENTORY - GENERAL SURVEY FOR STUDENTS (MBI-GS (S)) dicho instrumento no presenta validación en el Perú, pero se tomó como referencia la validación de los países de España, Chile y México (34),(35),(36), por lo que no es necesario su validación por ser una encuesta usada a nivel internacional y extrapolada de las investigaciones realizadas en los países citados.

#### **3.9.2. Confiabilidad**

La confiabilidad se estableció a través de diversas investigaciones que han utilizado dicho instrumento en su versión validada en español en varias investigaciones en países como Argentina, Cuba, Bolivia y en el Perú (33).

### **3.10. Consideraciones éticas**

La investigación cuantitativa se basa en principios éticos y rigurosos que buscan asegurar la atención, la imparcialidad y la validez del esfuerzo de investigación.

En cuanto a la ética de las entrevistas, se tuvo en cuenta el consentimiento informado, la confidencialidad, la privacidad y el anonimato. En cuanto al rigor, los criterios que indican la fiabilidad de los datos cuantitativos son la transferibilidad, la audibilidad y la neutralidad

del análisis de la información. Las consideraciones éticas más importantes relacionadas con la ética de la investigación con seres humanos son las siguientes:

**Principio de autonomía:** Se basa en el concepto de que las personas son capaces de decidir y actuar adecuadamente.

**Principio de beneficencia:** Consiste en aspectos como la garantía de que no sufrirán daños. Es inaceptable que los sujetos de la investigación se vean expuestos a situaciones que provoquen lesiones importantes o permanentes; hay que tener en cuenta tanto el sufrimiento corporal como el psicológico. Garantía de no utilización de la información Se trata de garantizar a los participantes en el estudio que sus datos personales no serán utilizados en su contra.

**Principio de respeto a la dignidad humana:** Incluirá el derecho de las personas a la autodeterminación, lo que significa que tendrán la libertad de emprender sus propios actos, así como el derecho al acceso sin restricciones a la información, una vez concluida la actual investigación.

**Principio de justicia:** El derecho a un trato justo, tanto durante la selección de los participantes como, sobre todo, a lo largo de la ejecución del estudio, y el derecho a la privacidad, preservando el anonimato, es decir, la no divulgación de la identidad de los encuestados, para lo cual se utilizarán seudónimos para identificar a cada participante. Para garantizar la validez científica del estudio, se tienen en cuenta las normas de científicidad enunciadas por Gozzer en 1998:

**Confidencialidad:** En ningún caso se divulgará la información recogida, se promete.

**Credibilidad:** En cuanto al valor de la verdad, se considera a partir de la descripción del tema o fenómeno investigado.



**Confiabilidad:** Implica determinar hasta qué punto los resultados serán dictados por los instrumentos y no por los sesgos de la investigación.

**Auditabilidad:** Se refiere al estudio en el que otro investigador puede seguir la citada vía metodológica en función de los resultados de la presente investigación.

**Autonomía:** Se debe respetar la identidad de los alumnos de enfermería que participarán voluntariamente y de forma anónima en el estudio o investigación.

**Justicia:** Debe permitirse que los alumnos de enfermería expresen sus propias opiniones en la encuesta que se les administrará.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

Tabla 01: Síndrome de Burnout global en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022.

Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional		Cinismo		Eficacia académica	
	N	%	N	%	N	%
<b>Alto</b>	16	19	8	9	18	21
<b>Medio</b>	52	<b>60</b>	9	10	41	<b>47</b>
<b>Bajo</b>	18	21	69	<b>81</b>	27	32
<b>Total</b>	86	100	86	100	86	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes 2022.

En la presente tabla se aprecia que en la dimensión cinismo el 81% presenta nivel bajo, la dimensión agotamiento emocional y eficacia académica el 60% y 47% presentan nivel medio respectivamente.

Tabla 02: Síndrome de Burnout según dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022.

Nivel Agotamiento emocional	II Ciclo		IV Ciclo		VIII Ciclo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	10	29	12	36	4	22	26	30
Medio	21	<b>60</b>	18	<b>55</b>	11	<b>61</b>	50	58
Bajo	4	11	3	9	3	17	10	12
Total	35	100	33	100	18	100	86	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes 2022.

Se puede apreciar que en la dimensión agotamiento emocional el 60%, 55% y 61% de los estudiantes de enfermería del II, IV y VIII presentan nivel medio respectivamente, observándose similares porcentajes en el nivel alto y bajo.

Tabla 03: Síndrome de Burnout según dimensión cinismo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022.

Cinismo	II Ciclo		IV Ciclo		VIII Ciclo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	3	9	2	6	4	22	9	10
Medio	3	9	4	12	6	33	13	15
Bajo	29	<b>83</b>	27	<b>82</b>	8	<b>44</b>	64	74
Total	35	100	33	100	18	100	86	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes 2022.

Se puede apreciar en la dimensión cinismo que el 83%,82% y 44% de los estudiantes de los ciclos académicos II, IV y VIII respectivamente, presentan nivel bajo.

Tabla 04: Síndrome de Burnout según dimensión eficacia académica en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022.

Eficacia académica	II Ciclo		IV Ciclo		VIII Ciclo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	7	20	7	21	4	22	18	21
Medio	19	<b>54</b>	17	<b>52</b>	6	33	44	51
Bajo	9	26	9	27	8	<b>44</b>	24	28
Total	35	100	33	100	18	100	86	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes 2022.

Se aprecia que en la dimensión eficacia académica el 54% y 52% de los estudiantes de enfermería de los ciclos II y IV presentan nivel medio y 44% los estudiantes del VIII ciclo presentan nivel bajo.

## 4.2. Discusión

El Síndrome de Burnout Académico, se determina como un síndrome emocional que amenaza de forma directa e indirecta la salud de los estudiantes pertenecientes a instituciones universitarias (6); los alumnos que presentan esta condición adquieren como resultado una baja exposición académica ya que está directamente ligado a las circunstancias académicas, resultado de una serie de acontecimientos que se producen cuando las demandas académicas operan bajo una presión obligada; por lo tanto en la investigación realizada en la **Tabla N°01** muestra que el 60% y 47% de estudiantes de enfermería en la dimensión agotamiento emocional y eficacia académica respectivamente presentan niveles medios de síndrome de burnout en consecuencia los estudiantes se encuentran en un punto medio tendiente a incrementar o mejorar ante la participación inmediata de fortalecer psicológicamente a sus estudiantes ante las demandas académicas.

Existen muy pocos estudios que abordan a los estudiantes como sujetos de estudio, no obstante, en la investigación de Quina M. et al, (27) realizada en Brasil año 2020 Burnout entre alumnos de enfermería, demostró que el 10,5% de estudiantes puntuaron más alto nivel en agotamiento académico, despersonalización y rendimiento académico. A nivel nacional la investigación de Seperak R. et al (29) difieren a los resultados encontrados en la investigación, quien demostró que más del 40% de la población estudiada exponen niveles preocupantes de Burnout en su estudio de prevalencia y severidad en estudiantes universitarios de enfermería en Lima.

La investigación realizada muestra el nivel medio en Síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de enfermería, puesto que el ambiente donde se desarrollan existen varios factores que se tornan estresores, como el curso desarrollado comúnmente de jornadas de laboratorios y prácticas, el ritmo de vida constantemente intenso, la presión de la

exigencia de los docentes y la disciplina que deben de adoptar para rendir satisfactoriamente cada ciclo para ser promovido; es por ello que debe ser de suma prioridad invertir en medidas que promuevan la salud y mitigar los efectos de un entorno universitario inadecuado.

Hoy en día es más frecuente el estrés académico debido al ámbito de trabajo tanto para el estudiante como para el docente, puestos que requieren una interacción continua con las personas y la necesidad de reaccionar ante sus demandas, la capacidad para afrontar debe ser una características inherentes a la Enfermería que le permita afrontar y adaptarse a su entorno laboral de por sí estresante, transformar los sucesos negativos en positivos, superándolos y avanzando, por lo tanto, es dudoso que una persona sea capaz de completar una tarea con calidad y eficiencia si está no tiene la capacidad personal para utilizar las propias fortalezas, de superación individual.

El burnout académico es una situación crónica y negativa relacionada con la vida universitaria y la experiencia del estudiante durante su proceso de formación que expresan cansancio físico, mental y emocional, siendo entendidos como sensaciones y sentimiento de exhaustividad llevándolos a la incapacidad e ineficacia de la resolución de problemas del quehacer diario, tal como se aprecia en la **tabla N°02** al demostrar que en la dimensión agotamiento emocional, los tres ciclos académicos en estudio presentan niveles medios, si bien es cierto las carreras de salud presentan mayor exigencias, por lo que el estudiante debe estar preparado, el cansancio emocional está presente y los propios recursos emocionales se estarían agotando, en el Ecuador en el año 2020 Carvajal L. et al (26), realizó un investigación con los estudiantes de los ciclos III, VI y VIII, donde sus resultados son parecidos al mostrar nivel alto 19.2% de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento, la investigación de Román P. (32) investigo a la relación de entre la autoeficacia académica, la ansiedad ante los exámenes y el cansancio emocional en estudiantes del instituto del sur, también sus resultados son similares al presentar que

los estudiantes poco menos de la mitad tienen nivel medio de agotamiento emocional.

En consecuencia los estudiantes de enfermería presentan nivel medio de agotamiento emocional que a lo largo de su vida académica puede desencadenar apatía, retraimiento académico, pudiendo llegar a la depresión generadora del agotamiento emocional, repercutiendo en su labores académicas y la insatisfacción de su carrera profesional, además de gastos sanitarios producto de este síndrome, en consecuencia la deserción académica, por lo que los docentes y docentes tutores y la propia Universidad debe centrarse en proporcionar estrategias que se centren en el manejo adecuado de emociones, buscando una preparación psicológica suficiente para el enfrentamiento de esas situaciones, evitando con ello el agotamiento emocional, dado que no puede evitar ir a la universidad todos los días.

Los estudiantes deben de poseer actitudes favorables hacia el ámbito de sus estudios que están estrechamente relacionados con la energía, entusiasmo; ambición académica, dimensión que se sitúa en un contexto aun favorable ya que en la **tabla N°03** el burnout cinismo o despersonalización en los estudiantes de enfermería en los ciclos académicos II y IV presenta un nivel bajo con porcentajes de más del 80%, siendo el VIII ciclo con porcentajes del 44% nivel bajo, siendo resultados muy contrarios a los encontrados en la investigación por Carvajal L. et al (26) en al año 2020, quienes demostraron que los estudiantes de enfermería de la Universidad Central del Ecuador presentan alto nivel de prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo.

En tal sentido los estudiantes de enfermería muestran nivel bajo en la dimensión cinismo puesto que ellos muestran valor a su profesión y beneficio de la carrera estudiada, buscando reacciones positivas en sus manifestaciones quienes refieren que sienten mucho interés en culminar



su profesión, se encuentran muy motivados y reconocen que lo que les enseñan son de mucha ayuda para su carrera no obstante el docente y docente tutor deben mantener ese vínculo académico que esta fortalecido en los estudiantes sin perder de vista las otras dimensiones que podrían mermar esta dimensión.

En cuanto a las eficacia académica es la eficiencia en la manifestación de la capacidad para realizar y cumplir adecuadamente una función determinada mediante un rendimiento efectivo, siendo aquella eficiencia de buenos resultados, en la tabla N°04 la dimensión eficacia académica en los estudiantes de enfermería del II y IV ciclo presentan nivel bajo con un poco más del 50% con tendencias a bajo y el VIII ciclo presenta nivel bajo, siendo estos resultados declives a mejorar o declinar, si no se toman medidas inmediatas ante los efectos de un entorno universitario inadecuado, Quina et al (27) en Brasil realizo una investigación en alumnos de enfermería, entre sus resultados los estudiantes con mayor trabajo puntuaron más alto en eficacia académica.

Los estudiantes de enfermería al mostrar niveles medios de eficacia académica pueden situarse en un punto medio tendiente a mejorar, puesto que ellos aun muestran interés a su profesión al manifestar los alumnos de enfermería del VIII ciclo que resuelven con eficacia cualquier problema relacionado a sus estudios con efectividad, ya que se sienten fortalecidos por los conocimientos adquiridos, por lo que se encuentran estimulados y están seguros de sí mismo y creen que son buenos alumnos, pero no se debe perder de vista el porcentaje significativo de nivel medio de los estudiantes de II y IV ciclo que por la exigencia de su formación con asignaturas y prácticas que son de inicio e intermedio de su carrera profesional se tornan de mayor exigencia y carga académica por lo que es fundamental desarrollar programas preventivos o de intervención, que permitan detectar estudiantes con perfiles de riesgo, sobre todo en esta época en la que los universitarios se constituyen como grupo de riesgo.

## CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de enfermería del II, IV y VIII ciclo de la Universidad Nacional de Tumbes, presentan a nivel general nivel medio de Síndrome de Burnout en las dimensiones de agotamiento emocional, eficacia académica y en el nivel bajo se la dimensión cinismo.
2. En la dimensión cansancio emocional los estudiantes de enfermería de los ciclos II, IV, VIII de la Universidad Nacional de Tumbes, presentan nivel medio.
3. En cuanto a la dimensión cinismo los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, los tres ciclos académicos es estudio II, IV y VIII presentan nivel bajo.
4. En la dimensión eficacia académica los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes el II y IV ciclo presentan nivel medio y el VIII ciclo nivel bajo.

## 5. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes desarrollar estrategias de entrenamiento psicológico en aquellos estudiantes de enfermería que muestren niveles medios de síndrome de burnout el cual les permita amortiguar las consecuencias negativas del estrés académico, afrontándolo eficazmente y adaptándose continuamente a su vida universitaria.
2. A los docentes y docentes tutores garantizar los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los estudiantes, siendo la salud mental el valor protector para los estudiantes que realizan sus labores académicas teniendo que alternar en aulas y practicas hospitalarias, protegiendo a sus estudiantes de este síndrome, como respuesta al desgaste emocional a sus situaciones académicas.
3. A las autoridades de la Escuela de enfermería y docentes tutores programar y desarrollar actividades deportivas y recreacionales a todos los estudiantes de enfermería que permita fortalecer el ambiente universitario para el buen desenvolvimiento de sus actividades académicas.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Balvin A, Quispe C. Síndrome de burnout en internos de enfermería en tiempo de pandemia de la Universidad María Auxiliadora - 2022. el 12 de agosto de 2022; Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1099>
2. Uribe M, Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Investigación en Educación Médica [Internet]. octubre de 2017;6(24):234–41. Disponible en: <http://www.riem.facmed.unam.mx/index.php/riem/article/view/208>
3. World Health Organization. Occupational and Environmental Health Team. Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo: un riesgo moderno en un ambiente tradicional de trabajo: consejos para empleadores y representantes de los trabajadores. 2008 [citado el 19 de octubre de 2022];41. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/43770>
4. Rendón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enf Global [Internet]. el 18 de junio de 2020;19(3):479–506. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221>
5. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Entorno [Internet]. el 30 de diciembre de 2020;(70):110–20. Disponible en: <https://www.lamjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>
6. Caballero C, Bresó E. Burnout en estudiantes universitarios. psdc [Internet]. el 1 de septiembre de 2015;32(3):89–108. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/6217/7425>
7. Caballero C, González O, Palacio J. Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Salud Uninorte [Internet]. enero de 2015;31(1):59–69. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0120-55522015000100008&lng=e&nrm=iso&tIng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-55522015000100008&lng=e&nrm=iso&tIng=es)

8. Villamizar M, Dominguez C. La salud general percibida y su asociación al síndrome de burnout académico e ideación suicida en universitarios colombianos: Perceived general health and its association with academic burnout syndrome and suicide ideation in colombian university students. *Psicogente* [Internet]. 2021 [citado el 26 de enero de 2023];24(45):1–20. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3878>
9. Comella A, Casas-Baroy J, Galbany P, Pujol R, Marc J. Burnout y rendimiento académico: efecto de la combinación de la actividad laboral remunerada e iniciar los estudios de grado universitario. *Retos* [Internet]. el 1 de julio de 2021 [citado el 26 de enero de 2023];41:844–53. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/85971>
10. Saborío L, Hidalgo Murillo L. Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica* [Internet]. marzo de 2015 [citado el 26 de enero de 2023];32(1):119–24. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tIng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tIng=es)
11. Huaccha E. Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. 2016.
12. López M. Historia de las Ciencias de la Salud [Internet]. [citado el 26 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.pmdcmos.unam.mx/ciencias-sociomedicas/historia-de-las-ciencias-de-la-salud/>
13. Sánchez G. Factores de riesgo y factores protectores para ansiedad y burnout académico en población universitaria guatemalteca en el contexto de la pandemia de COVID-19. 2021 [citado el 26 de enero de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uvg.edu.gt/xmlui/handle/123456789/4098>

14. Matus D, Ortega M, Martínez A, Ortiz G. Estrés y burnout académico en contexto universitario. *Revista Eduscientia Divulgación de la ciencia educativa* [Internet]. el 28 de febrero de 2018 [citado el 26 de enero de 2023];1(1):89–99. Disponible en: <https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/view/14>
15. Prada R, Navarro J, Dominguez S. Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [Internet]. julio de 2020 [citado el 26 de enero de 2023];14(2). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2223-25162020000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2223-25162020000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
16. Orós D. Nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la UCIP, del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – 2015. Repositorio de Tesis - UNMSM [Internet]. 2016; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5251>
17. Rodríguez J, Benavides E, Ornelas M, Jurado P. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Formación universitaria* [Internet]. octubre de 2019 [citado el 26 de enero de 2023];12(5):23–30. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-50062019000500023&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062019000500023&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
18. Gutiérrez G, Celis M, Moreno S, Farias F. Síndrome de burnout. 2006;11(4).
19. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental* [Internet]. 2013 [citado el 26 de enero de 2023];36(4):337–45. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=44895>
20. Graue E, Avarez R, Sánchez M. El Síndrome de “Burnout”: La despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional [Internet]. [citado el 26 de enero de 2023]. Disponible en:

[http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun\\_01\\_ponencia.html](http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html)

21. Luján M, Minassian M. COVID-19: Ecos de una pandemia. *Revista Argentina de Microbiología* [Internet]. el 1 de julio de 2020 [citado el 26 de enero de 2023];52(3):167–8. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-argentina-microbiologia-372-articulo-covid-19-ecos-una-pandemia-S0325754120300894>
22. Cobo R, Vega A, García D. Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica* [Internet]. 2020;9(Extra 2):277–84. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746443>
23. Velazque L, Valenzuela C, Murillo F. Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina* [Internet]. el 7 de mayo de 2020 [citado el 26 de enero de 2023];23(2):203–5. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/17766>
24. Reynoso J, Jiménez R, Arias J, Flores O, Revoreda C, Ruvalcaba J. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo* [Internet]. el 5 de diciembre de 2021;10(19):32–7. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7339>
25. Bohórquez C, Clavijo J, Martín D, Rojas V. Síndrome de Burnout en estudiantes de ciencias de la salud revisión de la literatura.
26. Carvajal L, Villacís B, Jaramillo R. Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos de la Ciencia* [Internet]. el 30 de junio de 2020 [citado el 26 de enero de 2023];4(8):38–54. Disponible en:

<https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316>

27. Quina M, Preslis L, Ferreira L, Cremer E, Rolim A, Trevisan J, et al. Burnout entre estudiantes de enfermería: estudio de método mixto. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. abril de 2020;38(1). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0120-53072020000100007&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-53072020000100007&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
28. Uribe M, Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Investigación en Educación Médica [Internet]. octubre de 2017;6(24):234–41. Disponible en: <http://www.riem.facmed.unam.mx/index.php/riem/article/view/208>
29. Seperak R, Fernández M, Dominguez S. Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. Interacciones [Internet]. 2021 [citado el 26 de enero de 2023];7:e199. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2413-44652021000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2413-44652021000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
30. Burgos K, Salas E. Procrastinación y Autoeficacia académica en estudiantes universitarios limeños. Propósitos y Representaciones [Internet]. septiembre de 2020 [citado el 26 de enero de 2023];8(3). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-79992020000400044&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-79992020000400044&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
31. Romero M. Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017. 2018;
32. Roman P. relación Entre La Autoeficacia Académica, la Ansiedad ante los Exámenes y el Cansancio Emocional en Estudiantes del Instituto del Sur - Arequipa. 2019. 2019;
33. Gomero R, Palomino J, Ruiz F, Llap C. El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation: Estudio Piloto. Rev Med Hered [Internet]. el



- 3 de enero de 2013;16(4):233. Disponible en:  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/801>
34. Manso J. Estructura factorial del maslach burnout inventory - version human services survey - en Chile. *Interamerican Journal of Psychology* [Internet]. abril de 2006;40(1):111–4. Disponible en:  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0034-96902006000100012&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-96902006000100012&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)
35. Gil P. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Salud Pública de México* [Internet]. enero de 2002 [citado el 22 de octubre de 2022];44(1):33–40. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0036-36342002000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0036-36342002000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
36. Hernández C, Llorens S, Rodríguez A. Burnout en personal sanitario: validación de la escala MBI en México. 2011; Disponible en:  
<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/77348>
37. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica* [Internet]. marzo de 2015;32(1):119–24. Disponible en:  
[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

## 7. ANEXOS

### ANEXO N° 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Quien suscribe la presente Morán Castillo Sandra Cecilia, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes; presento ante Usted el trabajo de investigación que estoy realizando titulado: Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes durante las clases virtuales 2022.

Solicito tenga a bien participar en mi investigación que tiene únicamente fines académicos, asimismo toda la información recopilada será absolutamente confidencial, anónima, y será de uso exclusivo de la autora; si acepta participar en el estudio dejando en claro el apoyar voluntariamente y no haber sido coaccionada (o) solicito a Ud. firme al final de la hoja dando su consentimiento de Acepto ( ) No acepto ( ).

.....  
.....FIRMA  
DNI.



## ANEXO N° 2

### MASLACH BURNOUT INVENTORY - GENERAL SURVEY FOR STUDENTS (MBI-GS (S))

#### DATOS GENERALES:

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: (M) ( F )

Ciclo académico: \_\_\_\_\_

número de horas de estudio virtual: \_\_\_\_\_

horas de sueño al día \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se detalla una serie de enunciados los cuales usted debe marcar con una X en los casilleros que correspondan de acuerdo con la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora.

Las opciones para marcar son las siguientes:

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad/colegio							
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad/colegio							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							
9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad /colegio							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							

### ANEXO N.º 3

#### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	Ítems	VALOR FINAL
Síndrome de Burnout	El síndrome de Burnout (SB) es la respuesta de un individuo al estrés en este caso particular en el alumno de enfermería que se manifiesta con actitudes y sentimientos negativos; acompañado de sensación de agotamiento; esta respuesta es más frecuente entre los estudiantes de salud(5).	El Síndrome de Burnout se caracteriza por el cansancio emocional, la despersonalización y la disminución de la eficacia académica, que describe al estudiante de enfermería como producto de su formación académica y que estas serán medidas mediante la aplicación del instrumento denominado Inventario de MASLACH (MBI-GS(S)) a través de sus equivalencias que se clasifican en indicios de burnout (37).	<p>Agotamiento emocional</p> <p>Cinismo</p> <p>Eficacia académica</p>	<p>Ítems 1, 4,7,10,13</p> <p>Ítems 2,5,11,14</p> <p>Ítems 3,6,6,8,9,12,15</p>	<p>Alto = 15 – 30 Medio = 7 – 14 Bajo = 0 – 6</p> <p>Alto = 10 – 24 Medio = 5 – 9 Bajo = 0 – 2</p> <p>Alto = 31 – 36 Medio = 23 – 30 Bajo = 0 – 22</p>

BASE DE DATOS SINDROME BURNOUT ESTUDIANTES DE ENFERMERIA II, IV VIII DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES									
			ninguna vez: 0 puntos, pocas veces: 1 punto, una vez al mes: 2 puntos, pocas veces al mes: 3 puntos, una vez por semana: 4 puntos, pocas veces por semana: 5						
			E.E	E.E	E.E	E.E	E.E		
	ciclo	BURNOUT	1. Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado	4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad / colegio.	7. Estoy exhausto de tanto estudiar.	10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad.	13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mí.		
1	II	2/2/2023 11:10:32	4	6	3	4	4	21	alto
2	II	2/2/2023 11:22:58	2	6	2	2	3	15	alto
3	II	2/2/2023 11:27:33	2	3	2	2	0	9	medio
4	II	2/2/2023 12:01:40	3	3	2	2	1	11	medio
5	II	2/2/2023 13:19:32	2	3	2	2	2	11	medio
6	II	2/2/2023 17:39:32	2	2	2	1	1	8	medio
7	II	2/2/2023 17:39:57	2	2	2	3	2	11	medio
8	II	2/2/2023 17:40:21	4	4	1	3	2	14	medio
9	II	2/2/2023 17:48:11	2	2	1	2	2	9	medio
10	II	2/2/2023 18:55:01	3	1	6	4	3	17	alto
11	II	2/2/2023 19:05:24	4	2	2	1	1	10	medio
12	II	2/2/2023 19:38:42	3	6	0	1	3	13	medio
13	II	2/3/2023 8:36:56	3	2	1	1	2	9	medio
14	II	2/3/2023 8:51:23	6	6	4	4	2	22	alto
15	II	2/3/2023 9:18:40	2	2	2	3	1	10	medio
16	II	2/3/2023 9:30:31	4	3	2	3	1	13	medio
17	II	2/3/2023 11:08:17	3	2	3	1	3	12	medio
18	II	2/3/2023 11:14:08	4	3	2	1	4	14	medio
19	II	2/3/2023 11:18:41	2	2	1	3	2	10	medio
20	II	2/3/2023 11:20:48	2	2	2	3	1	10	medio
21	II	2/3/2023 11:50:23	2	2	0	1	0	5	bajo
22	II	2/3/2023 12:09:43	2	1	0	0	0	3	bajo
23	II	2/3/2023 12:59:38	3	3	3	1	1	11	medio
24	II	2/3/2023 13:27:08	2	2	1	1	4	10	medio
25	II	2/3/2023 13:29:31	3	4	1	3	1	12	medio
26	II	2/3/2023 13:29:45	2	2	2	1	2	9	medio
27	II	2/3/2023 13:35:39	2	1	1	0	0	4	bajo
28	II	2/3/2023 13:36:24	6	6	6	4	6	28	alto
29	II	2/3/2023 13:41:17	1	3	0	1	1	6	bajo
30	II	2/3/2023 13:41:38	6	6	6	4	4	26	alto
31	II	2/3/2023 13:54:01	1	2	1	1	0	5	bajo
32	II	2/3/2023 14:00:16	2	3	1	1	1	8	medio
33	II	2/3/2023 15:26:47	0	0	0	0	0	0	bajo
34	II	2/3/2023 11:14:08	4	3	2	1	4	14	medio
35	II	2/3/2023 11:18:41	2	2	1	3	2	10	medio
36	IV	2/2/2023 19:38:42	3	6	0	1	3	13	medio
37	IV	2/3/2023 8:36:56	3	2	1	1	2	9	medio
38	IV	2/3/2023 8:51:23	6	6	4	4	2	22	alto
39	IV	2/3/2023 11:14:08	4	3	2	1	4	14	medio
40	IV	2/3/2023 11:18:41	2	2	1	3	2	10	medio

41	IV	2/3/2023 11:20:48	2	2	2	3	1	10	medio
42	IV	2/3/2023 11:50:23	2	2	0	1	0	5	bajo
43	IV	2/3/2023 12:09:43	2	1	0	0	0	3	bajo
44	IV	2/3/2023 12:59:38	3	3	3	1	1	11	medio
45	IV	2/3/2023 13:27:08	2	2	1	1	4	10	medio
46	IV	2/3/2023 13:29:31	3	4	1	3	1	12	medio
47	IV	2/3/2023 13:29:45	2	2	2	1	2	9	medio
48	IV	2/3/2023 13:35:39	2	1	1	0	0	4	bajo
49	IV	2/3/2023 13:36:24	6	6	6	4	6	28	alto
50	IV	2/3/2023 13:41:17	1	3	0	1	1	6	bajo
51	IV	2/3/2023 13:41:38	6	6	6	4	4	26	alto
52	IV	2/3/2023 13:54:01	1	2	1	1	0	5	bajo
53	IV	2/3/2023 13:41:38	6	6	6	4	4	26	alto
54	IV	2/3/2023 13:54:01	1	2	1	1	0	5	bajo
55	IV	2/3/2023 14:00:16	2	3	1	1	1	8	medio
56	IV	2/3/2023 15:26:47	0	0	0	0	0	0	bajo
57	IV	2/4/2023 15:26:47	0	0	0	0	0	0	bajo
58	IV	2/2/2023 11:10:32	4	6	3	4	4	21	alto
59	IV	2/2/2023 11:22:58	2	6	2	2	3	15	alto
60	IV	2/2/2023 11:27:33	2	3	2	2	0	9	medio
61	IV	2/2/2023 12:01:40	3	3	2	2	1	11	medio
62	IV	2/2/2023 13:19:32	2	3	2	2	2	11	medio
63	IV	2/2/2023 17:39:32	2	2	2	1	1	8	medio
64	IV	2/2/2023 17:39:57	2	2	2	3	2	11	medio
65	IV	2/2/2023 17:40:21	4	4	1	3	2	14	medio
66	IV	2/2/2023 17:48:11	2	2	1	2	2	9	medio
67	IV	2/2/2023 18:55:01	3	1	6	4	3	17	alto
68	IV	2/2/2023 19:05:24	4	2	2	1	1	10	medio
69	VIII	2/2/2023 19:38:42	3	6	0	1	3	13	medio
70	VIII	2/3/2023 8:36:56	3	2	1	1	2	9	medio
71	VIII	2/3/2023 8:51:23	6	6	4	4	2	22	alto
72	VIII	2/3/2023 9:18:40	2	2	2	3	1	10	medio
73	VIII	2/3/2023 12:59:38	3	3	3	1	1	11	medio
74	VIII	2/3/2023 13:27:08	2	2	1	1	4	10	medio
75	VIII	2/3/2023 13:29:31	3	4	1	3	1	12	medio
76	VIII	2/3/2023 13:29:45	2	2	2	1	2	9	medio
77	VIII	2/3/2023 13:35:39	2	1	1	0	0	4	bajo
78	VIII	2/3/2023 13:36:24	6	6	6	4	6	28	alto
79	VIII	2/3/2023 13:41:17	1	3	0	1	1	6	bajo
80	VIII	2/3/2023 13:41:38	6	6	6	4	4	26	alto
81	VIII	2/3/2023 13:54:01	1	2	1	1	0	5	bajo
82	VIII	2/3/2023 14:00:16	2	3	1	1	1	8	medio
83	VIII	2/3/2023 15:26:47	0	0	0	0	0	0	bajo
84	VIII	2/3/2023 11:14:08	4	3	2	1	4	14	medio
85	VIII	2/3/2023 11:18:41	2	2	1	3	2	10	medio
86	VIII	2/2/2023 19:38:42	3	6	0	1	3	13	medio



A.E	A.E	A.E	A.E	A.E	A.E		
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios	6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto.	8. En mi opinión, soy buen estudiante	9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios.	12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios	15. Durante las clases tengo a seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas.		
4	4	3	6	6	4	27	medio
3	4	4	6	4	3	24	medio
4	4	6	6	6	6	32	alto
6	4	6	6	6	6	34	alto
3	4	4	6	4	4	25	medio
3	4	3	6	3	3	22	bajo
6	4	4	6	6	4	30	medio
4	4	4	6	4	4	26	medio
0	4	3	4	2	4	17	medio
1	6	3	6	6	4	26	medio
4	2	3	6	4	4	23	medio
1	2	3	2	3	3	14	bajo
4	2	3	4	4	3	20	bajo
3	2	4	0	4	2	15	bajo
3	4	3	6	6	6	28	medio
3	2	3	6	4	3	21	bajo
2	2	3	3	3	3	16	bajo
6	4	4	4	4	3	25	medio
4	4	4	6	6	6	30	medio
6	4	4	4	6	3	27	medio
6	4	6	4	6	6	32	alto
6	4	6	4	4	6	30	medio
6	4	4	4	6	6	30	medio
4	1	4	4	3	3	19	bajo
4	6	6	6	6	3	31	alto
3	4	4	6	3	2	22	bajo
3	6	4	6	3	6	28	bajo
3	6	6	6	6	6	33	alto
6	6	6	6	6	6	36	alto
4	4	3	6	4	3	24	medio
4	2	3	6	6	6	27	medio
6	6	6	6	6	6	36	alto
0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	4	4	4	3	25	medio
4	4	4	6	6	6	30	medio
1	2	3	2	3	3	14	bajo
4	2	3	4	4	3	20	bajo
3	2	4	0	4	2	15	bajo
6	4	4	4	4	3	25	medio
4	4	4	6	6	6	30	medio
6	4	4	4	6	3	27	medio
6	4	6	4	6	6	32	alto
6	4	6	4	4	6	30	medio
6	4	4	4	6	6	30	medio
4	1	4	4	3	3	19	bajo
4	6	6	6	6	3	31	alto
3	4	4	6	3	2	22	bajo
3	6	4	6	3	6	28	bajo
3	6	6	6	6	6	33	alto
6	6	6	6	6	6	36	alto
4	4	3	6	4	3	24	medio
4	2	3	6	6	6	27	medio
4	4	3	6	4	3	24	medio
4	2	3	6	6	6	27	medio
6	6	6	6	6	6	36	alto
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	3	6	6	4	27	medio
3	4	4	6	4	3	24	medio
4	4	6	6	6	6	32	alto
6	4	6	6	6	6	34	alto
3	4	4	6	4	4	25	medio
3	4	3	6	3	3	22	bajo
6	4	4	6	6	4	30	medio
4	4	4	6	4	4	26	medio
0	4	3	4	2	4	17	medio
1	6	3	6	6	4	26	medio
4	2	3	6	4	4	23	medio
1	2	3	2	3	3	14	bajo
4	2	3	4	4	3	20	bajo
3	2	4	0	4	2	15	bajo
3	4	3	6	6	6	28	medio
6	4	4	4	6	6	30	medio
4	1	4	4	3	3	19	bajo
4	6	6	6	6	3	31	alto
3	4	4	6	3	2	22	bajo
3	6	4	6	3	6	28	bajo
3	6	6	6	6	6	33	alto
6	6	6	6	6	6	36	alto
4	4	3	6	4	3	24	medio
4	2	3	6	6	6	27	medio
6	6	6	6	6	6	36	alto
0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	4	4	4	3	25	medio
4	4	4	6	6	6	30	medio
1	2	3	2	3	3	14	bajo