

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Las TIC en la calidad educativa del nivel inicial

Trabajo académico.

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Educación Inicial

Autora

Mayra Marilyn Peña Hidalgo.

Sullana – Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Las TIC en la calidad educativa del nivel inicial

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (presidente)

.....

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

.....

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

.....

Sullana – Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Las TIC en la calidad educativa del nivel inicial.

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido
y forma

Mayra Marilyn Peña Hidalgo. (Autor)

.....

Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Asesor)

.....

Sullana – Perú

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Sullana, a diecisiete días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio Mayor PNP Roberto Morales Rojas, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores de programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: **"Las TIC en la calidad educativa del nivel inicial"** para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial al señor(a) **MAYRA MARILYN PEÑA HIDALGO**.

A las once horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 16

Por tanto, **MAYRA MARILYN PEÑA HIDALGO**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Siendo las doce horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.


Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo.
Presidente del Jurado


Dr. Andy Figueras Cárdena
Secretario del Jurado


Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

Las TIC en la calidad educativa del nivel inicial

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1%

9	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
13	www.repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	gestiondelconocimiento2020.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	archive.org Fuente de Internet	<1 %
16	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



DEDICATORIA

Dedicado a mis hijos que son la motivación a seguir adelante en cada reto que se me presenta.

ÍNDICE

DEDICATORIA	7
ÍNDICE	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I: LA CALIDAD EDUCATIVA	14
1.1. Aspectos Generales	14
1.2. La calidad educativa	15
1.3. Concepciones de la calidad de la educación	16
1.4. Etapas de la calidad de la educación.	17
1.5. Componentes básicos de la calidad de la educación.	17
1.6. Calidad como concepto estratégico	17
1.7. Factores que inciden en la calidad de la educación	18
1.8. Requisitos para lograr calidad de la educación.	20
1.9. Principios para lograr la calidad de la educación	21
1.10. Medición de la calidad de la educación.	22
CAPÍTULO II: EL MANEJO DE LAS TIC EN EL NIVEL INICIAL	23
2.1 Las TIC	23
2.2. Características de las TIC.	26
2.3. Tipos de TIC.	28
2. 4. Las TIC y la educación.	29
CAPITULO III: SOFTWARE EDUCATIVO EN EDUCACIÓN INICIAL	33
3.1 El software educativo.	33
3.2. El software en educación inicial.	34
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES.	39
REFERENCIA CITADAS	40

RESUMEN.

El presente trabajo académico, describe aspectos importantes que tiene la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje en los niños del nivel inicial, para ello, se tiene en cuenta el desarrollo que está permitiendo dentro del contexto educativo, así mismo se hace una relación de lo que se puede lograr con las TIC dentro de la calidad educativa, para ello se brindan aportes importantes sobre lo que se puede lograr con el uso adecuado de las TIC en la educación inicial; así mismo se muestran en cada uno de los capítulos aspectos relevantes que sirven para aclarar lo que deben tener en cuenta los docentes para elevar los niveles de la calidad educativa en relación con el uso de las TIC como un medio de apoyo dentro de la enseñanza aprendizaje de los niños.

Palabras claves: Calidad educativa, enseñanza-aprendizaje, Tecnología de la información y la comunicación.

ABSTRACT.

This academic work describes important aspects that technology has in the teaching-learning processes in children of the initial level, for this, the development that it is allowing within the educational context is taken into account, as well as a relationship of what What can be achieved with ICT within educational quality, for this important contributions are provided on what can be achieved with the appropriate use of ICT in initial education; Likewise, relevant aspects are shown in each of the chapters that serve to clarify what teachers should take into account to raise the standards of educational quality in relation to the use of ICT as a means of support within teaching-learning of the kids.

Keywords: Educational quality, teaching-learning, Information and communication technology.

INTRODUCCIÓN

La llegada de la tecnología ha logrado que la humanidad de un paso adelante en su evolución, este avance enmarcado dentro de los aspectos tecnológicos, está generando una revolución que brinda aportes en el fortalecimiento de los procesos cognitivos dentro del campo educativo permitiendo que cada día se obtenga nueva información y se transforme aquella que ya ha sido creada.

Podemos entonces decir entonces, que la tecnología de la información y la comunicación, se ha convertido en un gran aporte para el hombre en su proceso de desarrollo en todos los campos que tiene en su medio habitual, los aportes vistos en el campo educativo, económico, medico etc, cada día se pueden mostrar en la vida del hombre, esto a permitido mejorar sus condiciones de vida llegando a avanzar en forma rápida permitiéndole vencer problemas que muchas veces podrían hacer tardar muchos años.

Dentro del campo educativo las tecnologías de la información y comunicación llamadas común mente como TIC, están logrando grandes aportes, pues ha generado que los docentes encuentren un gran apoyo para desarrollar aprendizajes de manera más cómoda y atractiva para sus estudiantes, a esto se le suma que los nuevos habitantes o generaciones naciente se encuentran desarrollándose en un mundo tecnológico que avanza constantemente a los que se le conoce como nativos digitales.

Además, Echevarría (2011) Anunció que desde el año 2000, la tecnología de la información y las comunicaciones ha seguido innovando y haciéndose más humana. Nuestro uso, métodos y usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dependerán de cómo nos preparemos para aceptarlas y adaptarnos a esta era de interacción.

Esto es importante conocer, pues los docentes aun sabiendo que las TIC puede ayudar en su trabajo, muchos desconocen y no utilizan en forma adecuada para el desarrollo de sus aprendizajes, esto es un gran problema, pues se ha visto una desigualdad en la educación en muchos lugares dentro de las comunidades educativas, pues existen niños y jóvenes que tiene un gran manejo de las tecnologías informáticas mientras que otros no han desarrollado niveles de avance.

El problema manifestado, justifica para la realización del presente trabajo de investigación, pues pondrá en manos de los docentes la importancia que tiene la aplicación la utilización de las TIC en el campo educativo, mucho más dentro de la educación inicial en donde muchos creen que no son importantes o que no deberían utilizarse por que los niños no están en edad de conocer el dominio de las TIC.

De esta manera, Considero que es un gran desafío generar una educación pertinente en TIC en los niños del nivel inicial. Potenciando de esta manera las capacidades cognitivas, comunicativas de los niños y niñas.

Para tener una mejor comprensión, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Describir la importancia de las TIC en una educación de calidad en el nivel inicial.

Objetivo específico:

Conocer el marco teórico de la calidad educativa.

Analizar los aportes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Describir los aportes de las tecnologías de la información y la comunicación dentro del contexto de la educación inicial

Por otro lado, el con tenido del presente trabajo, se da de la siguiente manera:

El capítulo I, brinda los aportes teóricos conceptuales de la calidad educativa explicándose los aportes de autores en estudios realizados.

En el capítulo II, se dan a conocer los aportes que brinda las TIC dentro del contexto social.

En el capítulo III, se dan a conocer los aportes que tienen las TIC dentro del ámbito de la educación inicial.

De igual manera, se dan a conocer las conclusiones a las que se llega, así como también las recomendaciones y referencias citadas.

CAPÍTULO I

LA CALIDAD EDUCATIVA

1.1. Aspectos Generales

Ante los desafíos que plantea la calidad de la educación, es necesario comprender el significado de este término para saber cómo lograrlo. La calidad se puede comprobar desde diferentes ángulos.

Según su definición, el Diccionario Español (2011) lo define como una calidad, una forma de ser, "la mejor en su género. El concepto de trato de calidad de Carrasco (2009) indica que es una especie de experiencia vivida en el año de existencia, fruto de "una serie de cambios y transformaciones semánticas".

Además, Existe un proceso para lograr la calidad, basado en tres principios conocidos como la "Trilogía de Jurán", estos son los siguientes:

- "Planificación de la calidad".
- "Control de calidad".
- "Mejora de la calidad".

Todos ellos están diseñados para "satisfacer las expectativas del cliente y desarrollar productos y servicios que mejoren el nivel de calidad".

1.2. La calidad de la educación

Para Orozco et al. (2009) desde el punto de vista de la educación de calidad, es obvio que no se puede suponer que los problemas de calidad solo estén relacionados “con la eficiencia del sistema educativo como un estándar mínimo”. Más bien, se trata de una cuestión relativa a las consideraciones éticas de las metas educativas y la correspondencia que se establece entre estas metas y la realización de las metas.

Para Cela (2002), indica que tiene un sentido como “objeto cultural” porque se basa en un concepto que debe tener una base de elaboración que debe ser hecha por todos los actores educativos.

El autor cree que la educación es tarea de toda la sociedad. Desde este punto de vista lógico, es necesario “ampliar y fortalecer la participación social” y promover “el compromiso y corresponsabilidad de todos los sectores de la sociedad”. Para ello, la sociedad y el sistema educativo deben promover la participación social, crear las condiciones para la participación ciudadana y ampliar la participación ciudadana en la formulación, implementación y evaluación de las políticas educativas, para que se verifiquen y sean más focalizadas y relevantes. Y legitimarlos para asegurar que se busque influencia e influencia de ellos.

Espínola y Silva (2009), “la calidad de la educación” es la gestión de los recursos acorde a las necesidades y características del centro, lo que repercute positivamente en las prácticas de gestión educativa, el proceso docente y el sentido de pertenencia de todas las comunidades educativas generando un sentido de identidad, compromiso y proceso de aprendizaje Responsable de las metas de logro de los estudiantes.

En cuanto a la calidad de la enseñanza, Cassasus (2000) señaló que este concepto resalta el proceso de enseñanza, la misión de los actores educativos y define el aula como eje. Para Gil (2005), la calidad de la educación es una forma de demostrar y fortalecer las habilidades de los estudiantes. Considere las condiciones de la escuela y los participantes.

El concepto de calidad planteado por OREALC / UNESCO Santiago (2002: 34) confirma: “La calidad de la educación como derecho básico, además de eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas y ser relevante, pertinente y justa”. El ejercicio del derecho a la educación es fundamental para el desarrollo de la personalidad y la realización de otros derechos.

1.3. Concepciones de la calidad de la educación

Trate de citar el concepto de “calidad educativa”, muchos autores sugieren centrarse en el proceso de enseñanza. Además, hay algunas definiciones que ponen en primer lugar a los cursos, estudiantes, profesores, instituciones enteras, etc. Por ejemplo:

- a) **Centradas en el profesorado:** “El propósito de estudiar la calidad de la educación es comprenderla mejor, aclarar cómo se puede lograr y orientar los recursos para ayudar a todos los docentes a mejorar el nivel de desempeño actual”, a fin de cumplir con “las expectativas de inversión” en educación del público. (Wilson, 1992: 34).
- b) **Centradas en el currículum:** La calidad incluye planificar y evaluar los mejores cursos para cada alumno (de acuerdo con los estándares de cada país) en el contexto de la diversidad de los alumnos. (Wilson, 1992: 34).
- c) **Centradas en el centro educativo:** La calidad de la educación, en la medida en que se materializa como un producto efectivo, depende fundamentalmente de lo que suceda en la escuela, y depende de la estructura y proceso de la institución educativa. (Del pedido, 2009)

1.4. Etapas de la calidad de la educación.

Castelán (2003) volvió a Casassus para determinar sus cinco etapas evolutivas en el campo de la educación: o Reflejo muy débil de la relación entre calidad y educación. o Centrarse en el proceso de influir en los productos, comprender los libros de texto, el mobiliario, la arquitectura, etc. o Desde la perspectiva de un sociólogo reproductivo, la importancia del contexto se incluye en el análisis. o Buscar una mayor relación con el

producto, enfocarse en la evaluación de los resultados e implicar mejoras en las estadísticas y métodos. o Volvimos a la consideración de factores y no ignoramos los resultados, sino que realizamos un análisis más detallado al respecto.

1.5. Componentes básicos de la calidad de la educación.

Existen 4 puntos según (Gautier, 2007):

- Commensurabilidad, reduciendo los elementos a analizar al mismo modo de comparación.
- La suma, independientemente de las diferencias individuales, acumula elementos.
- Maximizar para lograr los mejores intereses de individuos y grupos.
- Preferencias exógenas, de cara a la sociedad.

1.6. Calidad como concepto estratégico

En la formulación de políticas educativas, la calidad también se considera un concepto estratégico, por lo que Cassasus (2000) cree que este concepto surge de ejercicios tangibles que ocurren en la vida cotidiana, donde la calidad está al frente de las políticas nacionales e internacionales. Nivel.

Según Harvey y Knight (1996), la calidad como proceso transfiere la visión que tiene sus raíces en el cambio cualitativo. A lo que se refiere el autor es a una transferencia física, cognitiva, es decir, con el desarrollo de la inteligencia.

1.7. Factores que inciden en la calidad de la educación

Bolaños (1998: 64) “consideró algunos factores que afectan la calidad de la educación”:

- a. “Recursos que utilizan los profesores para orientar a los alumnos”.
- b. “El número de alumnos asignados a cada profesor”.
- c. “La disponibilidad de libros de texto” y libros de referencia no está disponible en muchas comunidades pequeñas del país.

- d. El proceso de enseñanza y las estrategias utilizadas por los docentes en el aula.
- e. Algunas de las características personales de los docentes son positivas, mientras que otras se oponen a la mejora de la calidad de la educación.

De acuerdo con la investigación empírica bibliométrica realizada por Cano (2008), los factores que tienen un mayor impacto en la calidad de la educación son: docentes, cursos, evaluación, evaluación y organización.

Para Luque (2005) los factores son:

Factor 1: Hacer de la relevancia “personal y social el foco de la educación”. La educación de calidad es una educación que “permite que todos aprendan lo que necesitan para aprender felizmente en el momento adecuado de sus vidas y la sociedad”. La educación de calidad para todos debe ser relevante, eficaz y eficiente.

Factor 2: Las creencias, respeto y autoestima de las clases relevantes se refieren a líderes sociales, políticos y departamentos administrativos que prestan especial atención a la capacidad educativa y de aprendizaje de las personas; pero también respetan a sus docentes. Al mismo tiempo, los profesores que son respetados por la sociedad se respetan a sí mismos, no se culpan de sus errores, sino que los corrigen y utilizan; estos profesores no culparán con precisión a los estudiantes por los errores que puedan cometer en el proceso de aprendizaje, creando así una composición de calidad atmósfera feliz de experiencia educativa.

Factor 3: La fuerza “moral y profesional de los profesores”. La relación entre docentes y sociedad “es la configuración de los valores de los docentes y la capacidad de los docentes” para elegir la estrategia más adecuada en el momento adecuado para lograr una educación de calidad para todos. La formación profesional de los docentes requiere cuatro condiciones básicas: la calidad de la formación profesional después de la graduación; las actualizaciones y mejoras son regulares o permanentes, y son de alta calidad; la orientación y supervisión efectiva de cada escuela, y la participación del docente en la elaboración de conocimientos y escuela La producción de dispositivos intermediarios entre el conocimiento.

Factor 4: Liderazgo de directores y empleados de nivel medio. Existe evidencia de que existe una alta correlación entre las funciones reales y efectivas de los directores y la gestión de la IE para promover un aprendizaje de calidad. Estos ejecutivos tienen tres características: directores que otorgan gran importancia a la función de formación de IE; Los directores tienen la capacidad de establecer un "significado" para toda su organización y cada grupo e individuo que la constituye, y los directores tienen la capacidad de establecer la eficiencia en la organización.

Factor 5: Trabajo en equipo dentro de “la escuela y el sistema educativo”. Los estudios han demostrado que las escuelas que pueden construir una educación de calidad son aquellas en las que los adultos trabajan juntos. Cuando todo el sistema educativo trabaja en conjunto, este tipo de trabajo en equipo se promoverá más y mejor.

Factor 6: Alianza entre escuelas y otras instituciones educativas. “Las familias, las empresas y los medios de comunicación son factores importantes en el compromiso conjunto de construir una educación de calidad a través de las escuelas”.

Factor 7: Cursos para todos los niveles educativos. “Los aspectos estructurales del currículo son regulaciones administrativas necesarias, aunque no son suficientes para lograr una educación de calidad”.

Factor 8: La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. Sin un entorno de abundante material didáctico, sin el compromiso moral de los docentes con el diseño, la dinámica y el uso innovador de los materiales educativos, no habrá calidad educativa.

Factor 9: Diversidad y calidad de la docencia. Cuando la distancia entre el producto y los usuarios pedagógicos es más cercana, la calidad de la educación está mejor establecida porque los hace relevantes.

Factor 10: Incentivos materiales, socioeconómicos y culturales.

1.8. Requisitos para lograr calidad de la educación.

De la Orden (2009) señaló que una organización debe tener tres requisitos básicos:

- Funcionalidad (satisfacer las necesidades de los requisitos ambientales).
- Eficacia (para lograr el objetivo propuesto)

- Eficiencia (lograr estos objetivos a un costo razonable).

Para Gómez y Macedo (2010:41), Para que sea una educación de calidad es necesario:

- El propósito es poner al alumno en la cima de su tiempo, para que sea lo que puede ser, no lo que otros ya han sido.
- Sus sugerencias y resultados están en consonancia con el propósito, las características y las necesidades de nuestro país.
- Los estudiantes de todos los niveles, incluidos los estudiantes de más alto nivel, se desarrollan felizmente en la tierra donde viven y viven sobre esta base. Están orgullosos de su identidad nacional.
- Deposita todo el trabajo humano ante él en cada alumno para que pueda convertirse en un resumen del mundo de la vida y ponerlo al nivel de la edad.
- Esto prepara a los estudiantes para el trabajo, donde es imposible recibir una educación completa fuera del trabajo.
- Las instituciones educativas están relacionadas con su entorno y están comprometidas con el servicio a la comunidad.
- Que la persona se eduque completa y permanentemente.

1.9. Principios para lograr la calidad de la educación

Van Der Berghe (2007) “Expresa una estrategia organizacional” y un método de gestión, que involucra a todos los miembros de una organización, y su objetivo básico es la participación continua. “En cuanto a los principios y características básicos de la gestión de la calidad, señala que la implementación de un sistema de calidad en las organizaciones educativas se basa en los siguientes principios compartidos por la mayoría de los autores”, aunque existen diferencias en la importancia relativa de cada principio.

Entre ellos podemos mencionar:

- Un proceso diseñado para satisfacer las necesidades y expectativas de los principales destinatarios.
- Mejora permanente de todos los objetivos que la organización pretende alcanzar.

- Aseguramiento de la calidad de los procesos internos (es decir, el desarrollo de estándares para definir los procesos de implementación y asegurar el cumplimiento de estos procesos)
- Orientado a procesos: una vez determinados todos los requisitos básicos de la organización, la calidad final del producto o servicio depende de todos los procesos previos.

Dentro de esto se puede señalar algunos principios como:

Compromiso y dirección del equipo directivo de una organización. La fuerza motriz ejercida por el equipo directivo debe transmitirse a los demás miembros.

- “Es necesario un trabajo en equipo consciente y eficaz”
- “La calidad es el trabajo de todos”
- “Centrarse en todos”

Implica resolver problemas de forma sistemática. En este caso, el "problema" debe ser interpretado como todo aquello que se puede mejorar, para lo cual es “necesario utilizar procedimientos y herramientas adecuados para identificar la debilidad de la organización”.

La Normativa ISO 9001. La calidad se basa en 8 principios que están diseñados para ser adoptados por las organizaciones para lograr un mejor desempeño:

- “Centrada en el cliente”
- “Liderazgo”
- “Participación de los trabajadores”
- “Enfoque basado en procesos”
- “Método de gestión del sistema”
- “Mejora continua”
- “Métodos de toma de decisiones basados en hechos”

- “Buena relación con proveedores”

1.10. Medición de la calidad de la educación.

Trovato (2009) “Señala que lo que tiene calidad para satisfacer las expectativas del cliente, la calidad generalmente incluye toda la calidad de los productos y servicios”; “cuando sus características tangibles e intangibles satisfacen las necesidades de los usuarios”.

Asimismo, Morales (2009) Demuestra que “la calidad es la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de los clientes”. Al combinar la gestión y la calidad, encontramos que el sistema de gestión de la calidad es una forma de trabajo, a través de la cual la organización se asegura de que se satisfagan las necesidades de los clientes. Para ello, planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, y le permite obtener una ventaja competitiva bajo el plan de eficiencia y efectividad. “Cada centro de trabajo debe definir qué es la calidad, comprender las expectativas de los padres y alumnos como clientes potenciales para el desempeño académico, y las actitudes y procedimientos que los alumnos deben adquirir durante la formación escolar”.

También mencionó que para lograr una gestión de alta calidad se deben cumplir tres aspectos básicos:

- La primera será la planificación, a través de la cual se debe identificar a los clientes, qué clientes atenderán sus necesidades, y métodos y herramientas que puedan cubrir el perfil que esperamos aprender con éxito.
- Lo siguiente es el control, que además de comparar con otros proyectos de gestión, también nos permite medir logros, identificar problemas y encontrar variantes para solucionar estos problemas.
- Otro aspecto es la mejora continua al lograr avances significativos en la práctica, la investigación-acción, la eficiencia del proceso de educación administrativa y el nivel de logro de la satisfacción del cliente de los estudiantes.

CAPÍTULO II

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN.

2.1 Las TIC

“Las tecnologías de la información y la comunicación” (TIC) existen en “todos los niveles de nuestra sociedad actual, desde las mayores empresas multinacionales” hasta las pequeñas y medianas empresas, gobiernos, departamentos administrativos, universidades, centros educativos, organizaciones y asociaciones socioeconómicas, profesionales y particulares.

Primero, se debe indicar que las tecnologías de la información y la comunicación son medios para facilitar el trabajo educativo.

Suárez (2010) define la tecnología como “la ciencia que estudia los medios y procesos técnicos utilizados en las diferentes ramas de la industria y el comercio”. Por otro lado, tenemos “la informática, que se encarga del estudio de tecnologías y procesos automatizados que actúan sobre los datos y la información”.

El término "computación" proviene “de la fusión de los dos términos de información y automatización, y originalmente se refería a la ejecución de tareas de producción o gestión por máquinas”. De esto podemos indicar que las tecnologías de la información y comunicación ayudan de gran manera en todos los procesos educacionales y laborales.

Gil (2002), son un conjunto de “aplicaciones, herramientas, métodos y tecnologías relacionadas con la digitalización de señales, texto, sonido e imágenes que se procesan en tiempo real”.

Según Azinian (2009), que resumió Cabero (1996), las TIC son “una tecnología utilizada para crear, acumular, seleccionar, transformar y distribuir diferentes tipos de información utilizando datos digitales”.

Para Thompson y Strickland (2004), las “tecnologías de la información y la comunicación son dispositivos, herramientas, componentes y dispositivos electrónicos que son adecuados para procesar información que respalda el crecimiento económico y el desarrollo de una organización”.

Por otro lado, Graells (2000) conceptualizó las TIC como un “conjunto de avances tecnológicos permitidos por las tecnologías informáticas, de telecomunicaciones y audiovisuales que brindan herramientas para la transmisión de información a través de diversos canales de comunicación”. Un elemento importante de la integración de “las TIC es Internet, que ha llevado a la formación de una sociedad de la información”.

Castells (1998) señaló que la tecnología que domina a la sociedad producirá consecuencias sociales que condicionan la vida de las personas, por lo que la innovación tecnológica obliga al ser humano a adoptar nuevos estilos de vida. “Las tecnologías de la información y la comunicación son todas las herramientas, procedimientos y recursos que se utilizan para manipular, procesar, gestionar y compartir información”.

El papel de las TIC es muy importante porque están respaldadas por “diversas tecnologías, como teléfonos móviles, reproductores MP3, tarjetas de memoria, TV digital terrestre, y brindan diversos servicios, como correo electrónico, banca en línea, búsqueda de información, descargas, películas. Etc”.

Gracias a estos avances, estas herramientas nos facilitan la realización de actividades y reducen la energía y el tiempo necesarios para preparar y realizar las actividades. Además, cabe señalar que debemos utilizar la gestión de las TIC de forma eficaz.

Para Tedesco (2000), la tecnología de la información y la comunicación incluye todos los dispositivos conocidos y disponibles en la actualidad, como computadoras, teléfonos, televisores, tabletas y radios.

Kristcautzky (2012) define IT C no solo como un dispositivo, sino también como una aplicación que nos permite “producir, transmitir y recibir información con mayor facilidad” para lograr la comunicación entre personas en diferentes ubicaciones geográficas “utilizarán herramientas audiovisuales y redes de comunicación”.

Actualmente los niños y jóvenes tienen más facilidades para desarrollar aprendizajes, Azinian (2009). Esto significa que se puede acceder a la información a través de diferentes herramientas técnicas, pero nuestro uso de la información debe ser rentable y convertirla en fuente de conocimiento.

2.2. Características de las TIC.

Según Sardelich (2006) las características de las TIC son las siguientes:

Interactivas: “Esto permite que los usuarios haciendo uso de otras tecnologías puedan interactuar y no ser solo un espectador”.

Instantaneidad: “Se refiere a que la información puede ser transmitida y recibida en forma instantánea en el menor tiempo posible, es decir en el momento que ocurren los hechos”.

Interconexión: “dado que las tecnologías se pueden interconectar, como imágenes y sonidos, podemos acceder a la información que se encuentra a distancia e iniciar conversaciones con personas de otros países”.

Digitalización: “La información se puede convertir en códigos que faciliten su transmisión de la misma forma, por ejemplo, puedo acceder a canales de televisión, radio o videoconferencias a través de una computadora”.

Diversidad: “Las funciones o utilidad de las distintas tecnologías que pueden realizar varían según nuestras necesidades, desde la distribución de información a través de discos de almacenamiento hasta la comunicación entre usuarios”.

Colaboración: “La tecnología permite el trabajo con grupos que se encuentran en otros lugares”.

Penetración en todos los sectores: las TIC afectan a diversos grupos sociales, económicos y culturales.

Por otro lado, para Majó y Marqués (2002), las TIC tienen tres características:
Fácil acceso: Con la ayuda de Internet podemos acceder a diferente información, pero también podemos utilizar CD que contengan temas de interés, como enciclopedias, programas, videos, etc.

Herramientas para todo tipo de procesamiento de datos: Con la ayuda de diferentes programas integrados en el ordenador, como editores, presentaciones multimedia, etc., podemos procesar rápidamente datos como escritura, modificación de imagen y texto.

Canales de comunicación: Con la ayuda de Internet, “las tecnologías de la información y la comunicación nos permiten contactar a personas o instituciones a miles de kilómetros de distancia”.

Para Kustcher y St. Pierre (2001), las características definitorias de la tecnología de la información y la comunicación son:

Poder: Nos permite procesar grandes cantidades de información de forma rápida y sincrónica.

Pequeño y portátil: los componentes de los diferentes dispositivos están miniaturizados y son fáciles de transportar.

Transmisión de información más rápida en más redes: Esto se debe a la fibra óptica y la comunicación inalámbrica en los equipos digitales.

2.3. Tipos de TIC.

Echevarría (2011) reveló que “desde el año 2000, las tecnologías de la información y la comunicación han seguido innovando para hacerlas más fáciles de usar”.

Sus elementos informáticos, electrónicos y de telecomunicaciones constituyen la diversidad de estas herramientas técnicas, y se clasifican de la siguiente manera:

- **Tradición:** En este grupo, encontramos que herramientas electrónicas como televisores, calculadoras, cámaras, videograbadoras, proyectores y radios pueden servir de soporte al concepto de presentación y reproducción.
- **Tecnología de la información y la comunicación en computación y redes:** La red ha sido innovadora en diferentes aspectos como la velocidad de acceso y la conexión de usuarios, realizando tareas al mismo tiempo a través de aplicaciones, e incluso interactuando con los operadores.

Por otro lado, Chaparro (2007) señaló que la clasificación de las TIC es la siguiente:

- **Medios de comunicación:** Son canales de comunicación que utilizan la tecnología para transmitir información al mismo tiempo, permitiendo que grandes grupos desconocidos para el editor accedan a sus contenidos, con la única finalidad de notificación y entretenimiento. En esta categoría podemos encontrar noticias, revistas, cómics, TV, radio y películas.
- **Multimedia:** es un medio que utiliza diferentes expresiones para transmitir información. Debido a la variedad de medios, ya sea texto, video, imagen o animación, se utiliza el término multimedia. Cuando el usuario puede controlar libremente la presentación, se puede decir que es un multimedia interactivo.

Por el contrario, Galvis (2004) clasifica las TIC según métodos educativos:

- **Medios de comunicación:** Son los responsables de entregar la información de manera eficaz a los destinatarios. Por ejemplo, tenemos tutoriales, bibliotecas virtuales y sitios web de distribución de información.
- **Medios activos:** buscar destinatarios para actuar sobre la información y generar nuevos conocimientos a partir de sus reflexiones.
- **Medios interactivos:** Busque la participación de los usuarios y aprenda de manera constructiva. Encontramos juegos online, pizarras electrónicas, 15 entornos de chat que permiten conversaciones simultáneas, sistemas de correo o foros electrónicos.

2.4. Las TIC y la educación.

La educación, no puede quedar excluido de “los cambios económicos, sociales y tecnológicos que se producen en nuestra realidad”. “Debe satisfacer las necesidades de los nuevos ciudadanos incorporando cada vez más tecnologías de la información y la comunicación en la educación para promover el aprendizaje y proporcionar los medios necesarios para desarrollar los conocimientos y habilidades de los estudiantes”.

Estas herramientas pueden acceder a mucha información, sin dejar de lado el conocimiento, para ello los individuos deben partir de él para construir su propio conocimiento. Aquí, el tipo de aprendizaje que utiliza métodos activos juega un papel importante.

En vista de lo anterior, Parra (2012) señaló que “la escuela es uno de los lugares que la tecnología ha impactado” con éxito y, por tanto, incide de igual forma en el trabajo de los docentes, haciéndolo parte de las actividades escolares. La tecnología constituye un medio que contribuye a la educación porque puede brindar acceso instantáneo a la información requerida, pero para tener un impacto positivo, tanto los estudiantes como los docentes deben desarrollarse en la docencia.

Las tecnologías de la información y la comunicación se “han incorporado al proceso educativo desde hace varios años”, pero, aunque no se puede decir que hayan contribuido al progreso académico, han contribuido a cambiar el aprendizaje y la enseñanza.

Para Díaz (2013), “la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas no es solo una herramienta como parte del entorno, sino una forma de enseñar para lograr aprendizajes más significativos” basados en la tecnología. Con esto, estamos hablando del uso de la tecnología en la educación. Según Aguilar (2012), con el avance y los cambios en las TIC, se las ha llamado exitosamente “herramientas educativas, listas para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes al cambiar la forma en que se obtiene, procesa e interpreta la información”.

Esta combinación anima a los estudiantes a participar activamente prestando atención a la información, mejorar la motivación, promover la investigación, desarrollar la creatividad, las habilidades y la capacidad de aprender. Pero primero debemos considerar que la tecnología es un medio de apoyo, aunque también son objeto de aprendizaje, y es normal que se puedan utilizar en el futuro. Si los profesores no cambian sus roles al enfrentarse a estas herramientas y animan a los estudiantes a participar, entonces todo esto tendrá poco valor.

En una sociedad donde la información ocupa un lugar tan importante, es necesario cambiar el método de enseñanza y considerar la capacidad de los estudiantes para hacer y responder estas preguntas. También se debe evitar la brecha digital que margina a estas comunidades debido al analfabetismo digital.

En este sentido, Sunkel (2009) señaló que, para reducir la brecha digital, la escuela debe ser utilizada como una estrategia para superarla. Para ello deberá contar con algún equipo electrónico en el centro educativo, como por ejemplo una computadora, la conexión y el uso correcto que le proporcionemos serán factores necesarios.

Según Gándara (2012), Skinner y otros conductistas fueron pioneros en incorporar las computadoras a la educación porque pudieron observar cómo los científicos las usan en programas de aprendizaje para guiar sistemáticamente las habilidades y habilidades básicas. Sin embargo, debido al alto costo y al reemplazo de maestros, no fue posible en ese momento. Los avances tecnológicos de los años ochenta y noventa trajeron consigo avances en el desarrollo de las telecomunicaciones y redujeron los costos.

Sin embargo, el equipamiento en sí no significa cambio, son los propios profesores quienes deben cambiar sus conceptos y hacer un mejor uso de las TIC. Por tanto, para Granados (2015), “el uso de las tecnologías de la información y la comunicación nos hizo olvidar los recursos tradicionales que se utilizan en el aula, como pizarrones y rotuladores”, y pidió a los docentes que buscaran la forma de formarlos y actualizarlos. Necesidades necesarias ahora.

Según Lurrari (2008), “al integrar las TIC al sistema educativo” hay que considerar los cambios que se han producido. Ahora “vivimos en una sociedad virtual e interconectada, y la educación también está cambiando”. Las TIC deben integrarse en el currículo. Gestión educativa y desarrollo de habilidades técnicas. Además, tanto los maestros como los estudiantes deben desarrollar la capacidad de ayudarlos a administrar, clasificar y usar la información de manera confiable y de alta calidad.

La educación es una parte básica del ser humano, y a ella se le han sumado las TIC, conformando un nuevo espacio de aprendizaje con el alumnado como protagonista. Suarez y Custodio (2014). “La educación y la tecnología se complementan, esto nos lleva a exigir la alfabetización electrónica, que es una habilidad importante para los estudiantes de hoy”.

CAPÍTULO III

SOFTWARE EDUCATIVO EN EDUCACIÓN INICIAL

3.1. El software educativo.

La Real Academia Española define el término “software como un conjunto de programas informáticos, instrucciones y reglas que realizan determinadas tareas en un ordenador”.

Del mismo modo, se pueden distinguir dos clases:

Software abierto: “En este tipo de programa, el usuario decide qué hacer dentro de los límites del propio programa. Aquí hay una actividad de control”.

Software cerrado: “Estos programas contienen no solo los datos que operará el usuario, sino también los datos de qué hacer. Aquí, solo debes preocuparte por elegir opciones y trabajar”.

José María (2008), “el software es un conjunto de programas con reglas, documentos y procedimientos relacionados que forman parte del funcionamiento de un sistema informático”. Pero este no es siempre el caso. Como todo lo demás, el software está en constante evolución. Sobre este punto, Chumpitaz (2001) señaló que, en los inicios de las computadoras, el software se consideraba un complemento y su desarrollo se hacía con métodos mínimos sistemáticos y sin plan. Su distribución es muy pequeña.

Si vamos a definir el software educativo, lo basaremos en Squires y Mc. Dougall (1997) lo define como contenido utilizado en un entorno educativo, independientemente de si está diseñado específicamente para este propósito. Estos materiales no son tan neutrales como otros libros de texto.

Por otro lado, Sánchez (1999) señaló que el software educativo es un programa informático cuyo objetivo es “brindar apoyo en el proceso de enseñanza”. También señaló que es un “recurso de aprendizaje diseñado específicamente para la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de computadoras”.

Sánchez (1999) indica que “el software educativo son programas de computadora cuyo objetivo es servir de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Afirma también que es aquel recurso de aprendizaje exclusivamente diseñado para los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de una computadora”.

El trabajo del software analítico requiere una intervención cognitiva bastante abrumadora. Entre los criterios que se deben seguir a la hora de elegir un programa informático, especialmente teniendo en cuenta la edad del niño, tenemos:

Dificultad operativa del software: “En este caso, es necesario evaluar la dificultad del programa para realizar las operaciones requeridas sobre su gestión y datos”. (Sánchez, 1999)

Nivel de dificultad de lectura de la pantalla: “En este caso, el profesor debe prestar atención al nivel de dificultad que la lectura de la pantalla puede traer a los niños. Por ejemplo, la cantidad de ventanas que aparecen con los usuarios indica las tareas que deben realizar”. (Sánchez, 1999)

Aproximación a los contenidos: “Se debe considerar que muchos softwares brindan operaciones que deben realizarse y no están alineadas con la enseñanza o las estrategias de enseñanza”. (Sánchez, 1999)

3.2. El software en educación inicial.

La posibilidad de reanudar las actividades de los niños: Esto se debe a que muchas veces la actividad no se puede completar por algún motivo y debe continuarse en otra ocasión. Para ello, debe tener una opción de recuperación.

En la educación inicial, debe considerarse como una aplicación que apoya el “proceso educativo” y tiene las siguientes características:

- El “propósito debe ser educativo”, es decir, se debe considerar la adquisición de nuevos conocimientos.
- Debe “ser interactivo, esta relación alumno-operador” permitirá la implementación de estrategias, acceso a cambios de información, acceso a ayuda, etc.
- Deben “adaptarse a las diferentes características de niños y niñas según su ritmo”.

Multimedialidad, Esto permite acceder a diferentes tipos de información, como texto, audio, animación, video, etc. El desarrollo diversificado de software educativo apoya en gran medida la integración de la tecnología en la educación infantil.

Ladrón de Guevara (2000), plantea la siguiente clasificación.

CD informal: Relevante para los géneros literarios: se presenta a través de historias electrónicas y otras formas digitales como novelas, cuentos y poemas. El motivo es dramatizar estos tipos y tener la oportunidad de releerlos o escucharlos y observar la animación de los personajes y objetos que participan en el drama de la misma forma.

Taller de CD: Destinado a crear cosas nuevas. El propósito es motivar a los usuarios en el diseño de dibujo, música, construcción, escritura, etc.

CD del juego: Incluido de cualquier forma, brindando a los niños la oportunidad de recrearse a través de pasatiempos, formando así estrategias y lógica.

CD de información: CD de consulta de información: Nos permite acceder a la información a través de algunos recursos multimedia. Un ejemplo que podemos encontrar es el diccionario, que contiene las definiciones de 48 palabras en orden alfabético; la enciclopedia, que nos brinda mucha información, como entrevistas, exposiciones, videos o biografías. Otro recurso que nos brindan estos CD es un recorrido virtual que nos muestra los diferentes lugares que podemos visitar.

CD de información educativa: están diseñados para enseñar contenido y desarrollar habilidades específicas. Contamos con tutoriales que enseñan temas específicos y brindan información organizada sobre el evento. Las pruebas de desarrollo de habilidades están relacionadas con el rendimiento intelectual y las pruebas exploratorias están diseñadas para probar hipótesis como estrategia de aprendizaje.

Además de “estos formatos, también encontramos” en Internet algún software que, según Del Moral, Álvarez y Ebec (2001), puede agrupar los portales infantiles según sus contenidos y actividades sugeridos. Un ejemplo es un portal educativo, como su nombre indica, su finalidad es acceder a información con fines educativos. Otra situación es proporcionar a los usuarios un portal de entretenimiento para actividades interactivas.

Ofertas tecnológicas:

Recursos gratuitos o gratuitos: Estos son los “programas que podemos encontrar buscando en Internet, y estos programas son desarrollados por desarrolladores. Nos brindan libertad de uso y acceso”. (Zevallos, 2018)

Herramientas de autor: “Son programas prediseñados que se pueden generar para crear nuevos recursos”. (Zevallos, 2018)

Software gratuito: estos “programas se pueden descargar de forma gratuita desde un sitio seguro y confiable. Son multiplataforma (Linux, Mozilla, etc.)”. (Zevallos, 2018)

Software de pago o software comercial: “son aquellos programas que tienen licencia de uso o se obtienen mediante pago o compra”. (Zevallos, 2018)

CONCLUSIONES.

Primero. La calidad deductiva, es una necesidad que basa su implicancia en mejoras y elevar los niveles educativos, para ello es importante que los docentes estén en un constante reviso capacitándose en los aportes y avances que se relacionan con la mejora de esta.

Segundo. Las tic, son las herramientas que en los últimos años han brindado al hombre agilizar y solucionar problemas en diferente campos, dentro de ellos se destaca sus aportes en la educación, pues ha mejorado el manejo de la información permitiendo que se utilice de manera adecuada.

Tercero El tic, dentro de la educación inicial, viene aportando diferentes tipos de estrategias que deben ser utilizadas para fortalecer las enseñanzas en los niños, para ello se puede encontrar softwares educativos, manejos y utilización de herramientas audiovisuales, musicales etc, que ayudan la interacción, así como la motivación en los niños.

RECOMENDACIONES.

- A las autoridades educativas, brindar capacitaciones a los docentes dentro del campo de la utilización de las tecnologías de la educación.
- A los docentes del nivel inicial, utilizar las TIC como una herramienta educativa a fin de mejorar los aprendizajes en los niños.
- A los padres de familia, apoyar en el proceso educativo mediante el uso controlado de los dispositivos que se utilizan tecnológicamente para la enseñanza a los niños.

REFERENCIAS CITADAS.

- Belloch, C. (2000). Las tecnologías de la información y comunicación. Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología: Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital. Buenos Aires: Edición Manantial.
- Buendía, G. (2017). El conocimiento que tiene los niños de las Tic y su uso en un aula de cinco años. (Tesis de licenciatura). Pontificia universidad Católica del Perú. Lima. Perú.
- Cacheiro, M. (2014). Educación y tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las Tic. Madrid: Editorial Digital.
- Carrasco, S. (2009). Gestión de calidad y formación profesional. Lima: Edit. San Marcos
- Cassasus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B. Santiago de Chile: UNESCO. Disponible en: <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
- Cela, T: (2002). El modelo universal de la calidad. Santiago de Compostela: Edit. Servicios de Publicaciones e Intercambio científico Universidad de Santiago de Compostela.
- Echeverría, M. (2011) Medios de comunicación y sus visiones de mundo. El sentido anclado en estrategias discursivas dialógicas. Universidad Nacional de Córdoba Argentina.

- Espínola, V. & Silva, M. E. (2009). Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una propuesta. Santiago de Chile: Edit. Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).
- Gautier, Emilio (2007). Educación de calidad. Comentarios a la nueva propuesta de OREALC / UNESCO. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (3), 29-35.
- Gil, (2005) La calidad en la educación. Recuperado de [https://www.google.com.pe/search?q=Gil+\(2005\)%2C+la+calidad+en+la+educaci3n&oq=Gil](https://www.google.com.pe/search?q=Gil+(2005)%2C+la+calidad+en+la+educaci3n&oq=Gil)
- Gómez, L., y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. Investigación Educativa, 14(25), 209-224.
- Harvey, L.; Y Knight, P.T. (1996). Transforming higher education. Buckingham, England: Society for Research in Higher Education & Open University Press, 1996.
- Hernández. R. (2017). Impacto de las TIC en educación: Retos y Perspectiva. Perú. MINEDU (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. Perú. MINEDU (2015). Diseño curricular Nacional. Perú
- Luque. J (2005). Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe. Grupo del Banco Mundial. Washington DC
- OREALC/UNESCO (2002). Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile,
- Orozco. J; Toro. A y Duarte V (2009) ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Iberoamericana de Educación - Número 51.

Rolandi, A. (2013). Master práctico en Estrategias pedagógicas Innovadoras: Tic y Educación Inicial. Perú: Editorial centauro.

Romero, T. R. (2008). Nuevas tecnologías en educació infantil: El rincón del ordenador.

Wilson, J. (1992). Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Madrid: Edit. Paidós.