UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Importancia de la investigación y desarrollo de la gestión educativa

Trabajo académico.

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Autora.

Carla Mirella Elías Mogollón.

Chincha – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Importancia de la investigación y desarrollo de la gestión educativa

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (presidente) ……

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro) ……

Mg. Ana María Javier Alva (miembro) ……

Chincha – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Importancia de la investigación y desarrollo de la gestión educativa

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y forma

Carla Mirella Elías Mogollón. (Autora) ……

Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor) ……

Chincha – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

CHINCHA, a los veintinueve días del mes de agosto de dos mil diecinueve, se reunieron en la I.E. José Pardo y Barreda los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores de programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: ***"Importancia de la investigación y desarrollo de la gestión educativa"***, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa al señor (a) **CARLA MIRELLA ELÍAS MOGOLLÓN.**

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntar y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **dieciseis (16)**.

Por tanto, **CARLA MIRELLA ELÍAS MOGOLLÓN**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las doce horas con veinte minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva
Presidente del Jurado

Dr. Andy Rid Figueroa Cárdenas
Secretario del Jurado

Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

DEDICATORIA

A mi familia le expreso mi profundo amor y eterna gratitud, porque me han brindado un apoyo precioso, porque nunca han negado mi apoyo material, espiritual y moral, ni me niegan mi confianza en mí, me entregué los resultados de mi trabajo.

ÍNDICE

DEDICATORIA. **5**

ÍNDICE **6**

RESUMEN. **8**

ABSTRACT. **9**

INTRODUCCIÓN **10**

CAPÍTULO I: LA INVESTIGACION EN EDUCACIÓN **12**

1.1. Definición. 12

1.2. Concepto 12

1.3. Origen de la investigación educativa 14

1.4. Características de la investigación educativa 16

1.5. Objetivos de la investigación educativa 17

1.6. Procesos de investigación. 18

1.7. Criterios reguladores que deben tomarse en cuenta en la investigación educativa. 18

1.8. Limitaciones de la investigación educativa 19

1.9. Importancia de la investigación educativa 21

1.10. Ética en la investigación educativa 26

1.11. Tipos de investigación 27

CAPÍTULO II: LA GESTION EDUCATIVA **28**

2.1. Definición: 28

2.2. Características 32

2.3. Objetivos 32

2.4. Enfoques: 32

2.5. Proceso de desarrollo de la gestión educativa 35

2.6. Dimensiones para el desarrollo de la gestión institucional: 37

2.7. La calidad educativa 38

2.8. Factores académicos 40

2.9. Sistema de acreditación y certificación de la calidad educativa – SINEACE 40

CONCLUSIONES 42
RECOMENDACIONES. 43
REFERENCIAS CITADAS 44

RESUMEN.

La investigación en la gestión educativa, juega un papel muy importante dentro de los procesos educativos, los profesores en todos los niveles de educación deben tener un vasto conocimiento de la aplicación y la forma en cómo se debe desarrollar en los procesos educativos, los maestros deben tener en claro sobre lo que les toca desarrollar; el presente trabajo académico, describe los aspectos importantes de la investigación en la gestión educativa, se brindan las defunciones conceptuales y aportes relevantes sobre cómo debe realizarse un buen trabajo en la educación, se hace una presentación también de los aspectos que tiene en cuenta el ministerio de educación respecto a los proceso de la calidad en la educación. Se tiene en cuenta también algunos aportes teóricos sobre el tema tratado, se señalan las conclusiones y recomendaciones a los docentes.

Palabras claves. Investigación, gestión educación.

ABSTRACT

Research in educational management plays a very important role within educational processes, teachers at all levels of education must have a vast knowledge of the application and how it should be developed in educational processes, teachers must be clear about what they have to develop; This academic work describes the important aspects of research in educational management, conceptual deaths and relevant contributions are provided on how a good job should be done in education, a presentation is also made of the aspects that the ministry takes into account of education regarding the processes of quality in education. It also takes into account some theoretical contributions on the subject discussed, the conclusions and recommendations are pointed out to the teachers.

Keywords. Research, management education.

INTRODUCCIÓN

La educación en el Perú ha experimentado una serie de cambios basados en un nuevo paradigma en los últimos diez años, lo que a su vez significa la adopción de nuevos conceptos, tecnologías y métodos. En este caso, el Ministerio de Educación ha formulado lineamientos básicos de política, de acuerdo con sus políticas, la forma más común es que cada oficina, unidad o jefe administre un concepto o término que se considere "adecuado" de acuerdo con la política. Poseen estándares y rara vez se comunican y / o difunden a otros departamentos de los mismos ministerios. En muchos casos, esto ha resultado en una duplicación de esfuerzos o confusión entre los miembros de la comunidad educativa. Algunos intentos de unificar estándares y definiciones han llevado a reuniones de coordinación, a veces realizadas en el sitio, sin el proyecto o plan esperado.

Estos cambios de paradigma obedecen a las demandas y necesidades de la sociedad actual (sociedad del conocimiento), donde las instituciones educativas se convierten en organizaciones inteligentes definidas propiamente dicho por un modelo sistémico y elementos propios de un paradigma diferente al de la administración educativa que ahora aborda a la gestión educativa como un elemento esencial para el desarrollo y optimización de los recursos de la organización.

Se encuentra que una herramienta esencial para poder afrontar estos cambios y atender a estas demandas desde la perspectiva de la organización que debe ser autosostenibles y motivar el desarrollo de cada uno de los miembros que la componen brindando un servicio educativo de calidad es la investigación, siendo necesario que esta herramienta permite al gestor educativo contar con las habilidades necesarias para que pueda atender y hacer frente a las debilidades y amenazas que tiene la organización utilizando sus fortalezas y oportunidades que brinda el entorno interno y el entorno externo. el problema que motiva la presente monografía es como la investigación en educación se relaciona directamente con la gestión de las instituciones educativas, considerando que las

organizaciones cuya característica es ser entes dinámicos obedecen a diferentes tipos de transacciones con otros sistemas sociales que las rodean.

Los rápidos cambios en el conocimiento y la complejidad de los modelos requieren de profesionales competentes para enfrentar problemas complejos y dinámicos en el mundo real, con actitud reflexiva y crítica hacia la realidad educativa, y con experiencia técnica en el estudio de la realidad de manera científica e innovadora. Transformarla requiere que los profesionales se consideren pensadores, a saber, Paulo Freire (insiste Paulo Freire (1988)), que realizan la tarea permanente de construir la realidad, preguntando y pensando en los problemas cotidianos y evidentes, que es el trabajo de toda sociedad. Tarea ineludible. Y debido a los continuos cambios en la sociedad y la tecnología, requieren la construcción de una nueva imagen de las prácticas sociales de la empresa en general y en particular. Se cree que las consultas realizadas por las entidades de estas instituciones pueden ser una de las herramientas para cambiar y mejorar la calidad.

Esta investigación revela la importancia de la investigación educativa, porque los profesionales de la educación deben comprender su realidad, intervenir, tomar decisiones, generar conocimiento y ocupar un lugar importante en el proceso de enfrentar las teorías científicas y técnicas. También brinda diversas donaciones para la gestión educativa, que promueven el aprendizaje de estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa a través del establecimiento de unidades de aprendizaje.

La metodología empleada para el desarrollo del presente trabajo es de carácter descriptivo explicativo basados en una exhaustiva revisión bibliográfica y análisis de contenido para poder determinar la siguiente conclusión: la investigación científica va a dotar al gestor educativo de herramientas necesarias como es la observación para que pueda comprender la relación dialéctica que se presenta entre su entorno interno su entorno externo y cómo se da el comportamiento de cada uno de los miembros de la organización para desarrollar un adecuado clima institucional de una comunicación organizacional que le permita el logro de los objetivos estratégicos considerados dentro de su planificación y más importante aún desarrollar un servicio de calidad basado en el aprendizaje que deben abordar los estudiantes al término de su formación escolarizada,

Teniendo en cuenta que la educación es un proceso complejo en el que se transmiten sapiencias, valores, tradiciones y numerosas formas de actuación es aquí donde la escuela desarrolla un papel importante, ya que garantiza la formación integral de los niños, aquí los niños desarrollan diversas habilidades, es por eso que se tomado en cuenta la importancia del desarrollo de la gestión en la educación, así como la parte de investigación en educación.

En el presente apartado del informe monográfico se aborda los aspectos teóricos de la investigación en educación y presenta los siguientes objetivos: objetivo general; describir la importancia de la investigación en la gestión educativa, los objetivos específicos son: Describir las características de la investigación científica, Caracterización teórica de la gestión educativa, la metodología del presente trabajo es de tipo descriptivo explicativo, a partir de la revisión bibliográfica.

El presente trabajo monográfico obedece a una estructura de dos capítulos, siendo el primer capítulo denominado la investigación en educación, que comprende los aspectos relacionados a la investigación modelo de investigación características de la investigación limitaciones que ella misma posee. El capítulo II denominado la gestión educativa, aborda la caracterización teórica de la gestión educativa definición los procesos de gestión las teorías que para este caso consideradas son el enfoque sistémico y el enfoque burocrático de la administración.

CAPITULO I

LA INVESTIGACION EN EDUCACIÓN

1.1. Definición

La Investigación en general "es una actividad encaminada a la adquisición o descubrimiento de nuevos conocimientos; independientemente de cuáles sean esos conocimientos, pueden ser referidos a las artes, a las letras o a conocimientos científicos". (Albert, 2007, pág. 68).

Vielle (1989), explica el concepto afirmando que: "la investigación se extiende como todo proceso de búsqueda sistemática de algo nuevo. Este algo producto de la investigación, no es solamente del orden de las ideas y del conocimiento, sino que genera resultados diversos y muy diferentes, nuevas ideas, conceptos, teorías, nuevos diseños, valores, prototipos, comportamientos y actitudes" (pag. 47).

Para Carlos Borsotti (1989) "…investigar es un proceso por el cual se intenta dar respuesta a problemas científicos mediante procedimientos sistemáticos, que incluyen la producción de información válida y confiable." (pag. 24)

1.2. Concepto

La investigación educativa "es la aplicación de conceptos como el conocimiento científico, la ciencia, el método científico y la investigación científica al campo de la educación". Se trata de temas relacionados con la naturaleza, la epistemología, la metodología, las metas y los objetivos en el marco de una búsqueda gradual de conocimientos en el campo de la educación. Una forma de dar una definición es analizar la definición desde diferentes perspectivas de investigación. (Albert, 2007)

Según la visión del análisis empírico, la investigación educativa es equivalente a la investigación científica aplicada a la educación, y debe cumplir con las normas de los métodos científicos en el sentido más estricto. Desde esta perspectiva, las características empíricas de esta investigación se basan en los mismos supuestos que las ciencias naturales. Desde esta perspectiva, la investigación educativa "es el procedimiento más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo un análisis científico" (Best, 1972). "Consiste en una actividad encaminada hacia la creación de un cuerpo organizado de conocimientos científicos sobre todo aquello que resulta de interés para los educadores" (Travers, 1979, pág. 85).

Con el desarrollo de nuevos conceptos sobre educación, este nuevo concepto se considera una realidad social y cultural, con características más complejas, singulares y socialmente constructivas, y han surgido nuevos conceptos o puntos de vista de la investigación educativa, denominados interpretaciones. Sexuales y críticas. El concepto explicativo propone un nuevo método de investigación educativa. La educación se considera una acción intencional, global y contextual, regida por reglas personales y sociales, más que por las leyes de la ciencia. Según su concepto, la investigación tiene como objetivo comprender el comportamiento humano a partir del significado y la intención de sujetos que interfieren con el entorno educativo. El propósito de la investigación educativa es explicar y comprender los fenómenos educativos, no proporcionar explicaciones arbitrarias. Partiendo de la corriente crítica, la investigación intenta revelar las creencias, valores y supuestos que son la base de la práctica educativa. Por tanto, es necesario plantear la relación dialéctica entre teoría y práctica a través de la reflexión crítica. De esta forma, el conocimiento se genera a partir de la práctica y la práctica. La investigación se considera un método permanente de autorreflexión. Según estas posiciones, la investigación educativa se puede definir como "indagación sistemática y mantenida, planificada y autocrítica, que se halla sometida a crítica pública y a las comprobaciones empíricas en donde éstas resulten adecuadas" Stehouse (1984). Elliot (1978) la define como "una reflexión diagnóstica sobre la propia práctica" (pag.68).

1.3. Origen de la investigación educativa

La investigación educativa comienza planteando cuestiones relacionadas con el proceso educativo: los métodos de trabajo de las instituciones educativas, los métodos de enseñanza, el diseño curricular, etc., todo lo cual lleva a la necesidad de identificar, diagnosticar y tomar acciones que conduzcan a la educación. Cuando se planteen todas estas preguntas, se empezará a definir un proceso o etapa, cuyo propósito es desarrollar un proyecto o una guía para ponerlo en práctica.

Cuando hablamos de investigación educativa, nos referimos a un conjunto de métodos para compartir características de búsqueda del sistema, y los métodos de guía y registro de estos métodos permiten un estudio integral del argumento. Y no olvide que la investigación es un proceso dirigido de manera sistemática: responder preguntas, explicar fenómenos y resolver problemas. (Gómez J 2002 pag.45**)**

La pedagogía es una asignatura basada en la experiencia, surgió a finales del siglo XIX, cuando se utilizaron los métodos experimentales en los métodos de enseñanza, bajo el nombre de métodos de enseñanza experimentales. Esta nueva disciplina tiene influencias, como la filosofía del siglo XIX, el nacimiento de la pedagogía científica y el desarrollo de métodos experimentales. La influencia del pensamiento filosófico en el siglo XIX fue causada por la corriente dominante en ese momento, que cambiará la forma en que las personas entienden la naturaleza de los fenómenos educativos, contribuyendo así a la emancipación de las ciencias sociales y al desarrollo de métodos. Estas tendencias son positivistas (Comte, 1778-1857), que es una corriente filosófica que trata el conocimiento como un conjunto de hechos relacionados según ciertas leyes y solo acepta datos empíricos como fuente de conocimiento. Socialismo (Durkheim, 1858-1917, p. 66)

El nacimiento de la pedagogía científica es sin duda otra influencia en la pedagogía experimental. En el siglo XVIII, a partir del racionalismo, comenzó a aparecer la idea de una pedagogía científica basada en experimentos: Darwin (Darwin) realizó una investigación sobre el origen de las especies en 1859, y Cournot realizó

una investigación sobre nuestra base de conocimientos en 1891. el estudio. La Universidad de Bain hizo de la educación una ciencia en 1879; en 1895, C. Los escritos de C. Bernard, "Introducción a la investigación en medicina experimental" y las contribuciones innovadoras de las ideas docentes de Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827) y Frobert (1782-1852) tienen El nacimiento de la investigación docente empírica sentó las bases empíricas de la educación (Albert, 2007, p. 68)

El desarrollo de métodos experimentales también afectará a la consolidación de los llamados métodos de enseñanza experimentales, aunque dichos métodos se desarrollaron por primera vez en campos científicos relacionados (como la medicina y la psicología), y también son iguales en aspectos importantes como métodos de trabajo específicos. Una importante contribución del laboratorio. Se convertirá en una herramienta de medición para la psicopedagogía, las pruebas objetivas y las áreas de interés de los niños. Posteriormente, debido a los factores culturales, sociales y políticos relacionados con estos aspectos, se expandirá al campo de la educación, es decir, establecer una educación basada en la experiencia e introducir métodos experimentales en la ciencia empírica de la educación humana. (Albert, 2007, p. 68)

La investigación educativa tiene una historia de un siglo y sus orígenes se remontan a finales del siglo XIX. En ese momento, la pedagogía era similar a otras humanidades del pasado (como la sociología y la psicología), y ambas eran métodos de búsqueda basados en métodos científicos. Conviértete en una ciencia. Esta transformación científica es el resultado de un largo proceso que se inició a finales de la Edad Media y principios de la Edad Moderna, y fue creado por muchos autores, especialmente las obras de Galileo. Surgió el conocimiento sobre la realidad. Sin embargo, el término "investigación educativa" ha aparecido recientemente porque tradicionalmente se lo conoce como "método de enseñanza experimental". Los cambios en términos y conceptos se deben principalmente a razones socioculturales y a la existencia de la contribución del mundo anglosajón en el campo de la educación.

1.4. Características de la investigación educativa

a. **Objetividad:** "tiene que ver con la calidad de los datos conseguidos por los procedimientos de análisis".
b. **Precisión:** "usa un lenguaje técnico, se emplea para no confundir al lector sino para comunicar significados exactos".
c. **Verificación:** "es necesario diseñar y presentar un estudio que permita su verificación".
d. **Explicación detallada:** "intenta explicar las relaciones entre los fenómenos y reducir la explicación a afirmaciones sencillas".
e. **Empirismos:** "la investigación se caracteriza por una postura y un enfoque claramente empírico".
f. **Razonamiento lógico:** "es un proceso mental, que emplea reglas lógicas establecidas." (Bazán, M 2001 pág. 55)

1.5. Objetivos de la investigación educativa

a. "Conocer los distintos puntos de vista sobre la naturaleza de la investigación"
b. "Adquirir el conocimiento y el dominio de la terminología básicas en la investigación"
c. "Conocer los diversos enfoques metodológicos aplicados a la educación por los investigadores".
d. "Dar respuesta a la necesidad de conocer y mejorar una determinada realidad educativa".
e. "Innovar en educación y analizar los resultados y eficacia de dichas innovaciones para avanzar en la mejora de los resultados educativos".
f. "Formular juicios de valor sobre la situación estudiada (evaluación), y establecer las causas que inciden sobre ella (diagnóstico). Esto facilita poder intervenir para potenciar, modificar y mejorar las situaciones educativas".
g. "Tomar decisiones y, en su caso, generalizar conclusiones que puedan estar afectando por igual a muchos sujetos o situaciones, lo que amplía la posibilidad

de actuar sobre ellas y de rentabilizar los recursos y las inversiones que se hacen en tiempo, esfuerzo y presupuesto al investigar".

h. "Valorar el grado en que se alcanzan determinados objetivos educativos". (Bazán, 2001 pág. 58)

1.6. Procesos de investigación.

- **Elija una pregunta general:** "Esta pregunta define el área de educación donde se ubica el foco de investigación".
- **Revisar la bibliografía sobre el tema:** "Recoger datos".
- **Declaración de pregunta, objetivo o hipótesis de investigación:** "se le pide al investigador que determine si un enfoque cuantitativo o cualitativo es más adecuado para la investigación".
- **Determinar el diseño y la metodología**: "El investigador determina de qué temas se obtendrán los datos".
- **Recolección de datos:** "En términos de recolección y análisis de datos, también se deben revisar los aspectos éticos y legales".
- **Análisis de datos y presentación de resultados:** "Se suelen utilizar representaciones visuales gráficas, como tablas estadísticas o gráficos integrales".
- **Interpretación de los resultados y conclusiones de la pregunta:** "tomar una decisión basada en el formato adecuado del informe". (Bazán, 2001 pág. 88)

1.7. Criterios reguladores que deben tomarse en cuenta en la investigación educativa.

Uno de los aspectos más controvertidos de la investigación educativa se refiere a estándares estrictos para regular varios métodos. Hasta cierto punto, los investigadores han adoptado estándares regulatorios que aseguran el uso de métodos lógicos estrictos, por lo que tendrán mayor confianza en los resultados de la investigación. Se aplican diferentes estándares de racionalidad tanto a los procesos de investigación como a las técnicas de investigación social, y deben adaptarse a los requisitos de su epistemología. Cualquier investigación debe responder a normas o

estándares regulatorios para evaluar la autenticidad del proceso. El rigor del método de cualquier investigación científica se puede considerar a partir de cuatro estándares regulatorios: precisión, aplicabilidad, consistencia y neutralidad.

Por un lado, la diferencia entre los estándares científicos del paradigma positivista y el paradigma de la crítica constructivista, por un lado, no afecta tanto al estándar riguroso como a la estrategia utilizada en cada visión. Sin embargo, cuando la mayoría de los autores mencionan el paradigma de la crítica constructivista, plantean los estándares de ajuste de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad, como una alternativa a los estándares tradicionales de análisis empírico de respuesta de validez interna. Y objetividad. (Gonzáles, R. 2007 pág. 35)

a) **Criterio de veracidad.** El estándar de autenticidad se refiere al grado de confianza que se puede incorporar en los resultados de la encuesta y sus procedimientos.

b) **Criterio de aplicabilidad**. Determina la relevancia y la posibilidad, ya que la interpretación e interpretación de los resultados de la encuesta pueden generalizarse o aplicarse a otras situaciones, otros temas y otras preguntas de investigación.

c) **Criterio de consistencia**. Determine la relevancia y la viabilidad, porque la interpretación e interpretación de los resultados de la encuesta se puede generalizar o aplicar a otras situaciones, otros temas y otras preguntas de investigación.

d) **Criterio de neutralidad**. Se refiere al hecho de que los resultados de la investigación reflejan el tema de la investigación y los hechos de la investigación en sí, más que el producto del prejuicio, juicio o interés del investigador. **(**González, 2007 pág. 66)

1.8. Limitaciones de la investigación educativa

En su esencia, la realidad de la educación es diversa, compleja y en constante cambio. Por lo tanto, su estudio está restringido por restricciones y obstáculos y no debe ignorarse. Los más comunes son el medio ambiente, la tecnología, las cosas derivadas del objeto de investigación y el orden moral.

a) **Limitaciones de orden ambiental**. Se refieren a los antecedentes o condiciones ambientales y las características de los sujetos, que pueden afectar los resultados de la investigación (nivel social y cultural, edad, género, etc.). Las condiciones ambientales de la educación limitan fundamentalmente el proceso de promoción, limitando así el alcance de los resultados de la investigación. Cualquier extrapolación de datos debe realizarse con sumo cuidado.

b) **Limitaciones de orden técnico**. Estas limitaciones pueden afectar la calidad de la información, los datos o las métricas recopiladas. La observación y la medición se basan en el desempeño externo, y no se puede garantizar el isomorfismo de estos desempeños externos y la realidad educativa en estudio. Este apartado también puede incluir distorsiones provocadas por efectos adversos, ya que en un entorno de investigación activo, existen elementos inherentes que son difíciles de controlar (a veces porque se desconoce su existencia) y deben ser identificados para contrarrestar sus efectos.

c) **Limitaciones derivadas del objeto de estudio.** A veces, la naturaleza de la realidad educativa dificulta su exploración. La pregunta es si la investigación educativa debe tratar solo la realidad empírica (observable) como su propio objeto, o debe penetrar en otros tipos de realidad que requieren especulaciones que no se basan en información extraída directamente de las observaciones.

e) **Limitaciones de orden ético-moral.** La investigación que se centra en la colaboración y la investigación con humanos no justifica de ninguna manera que se considere un simple objeto de investigación, sino que requiere la consideración de la integridad humana. El límite del orden moral se refiere a

cualquier medida de intervención que deba tomarse. Tales intervenciones pueden tener un impacto negativo en el propio individuo, es decir, un impacto negativo en el carácter, la intimidad, la emoción, la inteligencia, el desarrollo físico del individuo, etc. Esto significa que es necesario realizar investigaciones basadas en la consideración de los derechos inalienables de las personas, y por lo tanto realizar una investigación atribuible a posiciones legales y morales. (González, 2007 pág. 88)

1.9. Importancia de la investigación educativa

La investigación influye en muchos factores relacionados con la educación. Por tanto, es muy importante en el campo de la educación. Contribuye a nuevos conocimientos desde las perspectivas de la epistemología, la política, la antropología, la cultura y la tecnología. No se pueden ignorar la educación, la administración, la economía, la industria y todas las áreas del conocimiento. Al realizar una investigación, se pueden obtener resultados y se pueden difundir nuevos conocimientos, lo que permite a los educadores resolver problemas desde su propio entorno.

Los profesionales de la educación deben comprender su realidad, intervenir en ella, tomar decisiones, generar conocimiento y jugar un papel clave en el proceso de enfrentar las teorías científicas y tecnológicas. También debe tratar con más y más información. Por lo tanto, la investigación educativa se puede utilizar como punto de partida, lo que ayuda a estudiar los factores internos del propio comportamiento educativo, su historia, una comprensión profunda de la estructura y realizar una reflexión e investigación práctica para comprender su significado. Y construir sobre escenas concretas, simbólicas y ficticias de la vida diaria. (Fiorda, 2010).

La curiosidad surge del momento en que nos preguntamos cómo funcionan las cosas, el comportamiento de las personas y las instituciones educativas, el impacto de nuestra práctica en la educación o cómo creamos problemas. Innovar y mejorar los resultados de nuestras acciones. La investigación puede ayudarnos a incrementar nuestro conocimiento y sacar conclusiones sobre realidades, fenómenos y eventos observados; puede ayudarnos a analizar las relaciones que se establecen entre los

elementos que constituyen una determinada situación educativa, pudiendo muchas veces decidir cómo intervenir en las condiciones para mejorar esta situación. (Gómez 2002 pág. 58)

La combinación de los orígenes del conocimiento sobre las funciones de la realidad que hacen posible la realidad, y el potencial de cambiar la realidad a través de la innovación y las mejoras en la práctica diaria, hace que en ocasiones nos refiramos a ella (I + D) con el término "investigación + desarrollo". Esta expresión también se suele utilizar para designar actividades de investigación relacionadas con las instituciones laborales (centros educativos, empresas, etc.), y para realizar inversiones económicas en investigación a través de fondos públicos o privados para financiar y promover prácticas laborales en productos derivados de los siguientes productos, Y finalmente innovar. Por tanto, también es habitual hablar de iniciativas de fomento de la investigación, el desarrollo y la innovación (I + D + I). En el campo de la educación, esto no solo puede mejorar la práctica educativa, el aprendizaje y la enseñanza, sino también mejorar el desempeño académico y el desempeño académico de las familias, las aulas, las escuelas y los estudiantes. La calidad de la educación lograda a través de una política o plan educativo específico en un determinado centro o institución educativa, oa nivel local, regional, nacional o incluso internacional. (Gómez 2002 pág. 78)

Considerando los potenciales beneficios de la investigación, es necesario difundir los conocimientos y descubrimientos adquiridos a través de la investigación sobre los procedimientos utilizados para mejorar las prácticas y productos educativos para que beneficien a los mayores beneficiarios posibles. Por lo tanto, después de realizar una investigación, es necesario redactar un informe de investigación. Su lectura es útil para las personas que estén interesadas en adaptar los conocimientos de su campo de trabajo a sus propias características: no hay que olvidar que cada bagaje educativo es diferente, y es fácil adaptar los conocimientos a situaciones concretas. Cada forma de negocio. Esta mejor comprensión del análisis proporcionado por la investigación facilitará la evaluación para determinar si existen defectos al compararlo con un estándar o modelo (evaluación).

Esta posibilidad que brinda la investigación de evaluación y diagnóstico ayuda a la posterior toma de decisiones para enfrentar la situación analizada: en algunos casos, cuando la situación no es defectuosa, se pueden tomar medidas de empoderamiento para mejorar la situación que realizó. A su vez, estos comportamientos deben evaluarse mediante un nuevo proceso de investigación evaluativa para comprender si son efectivos y dan la respuesta esperada.

El paradigma experimental no considera el proceso de pensamiento, las intenciones de los actores en el aula. Lo que importa es solo el comportamiento observable y codificable del investigador en una de sus categorías predeterminadas.

La investigación interpretativa tiene tres características básicas:

a) Se requiere una participación profunda y de largo plazo en el ámbito de la investigación.
b) A través de registros de campo, los documentos relevantes producidos por actores relevantes (como muestras de trabajos producidos, grabaciones de audio, archivos de entrevistas, cintas de video, etc.) registran cuidadosamente lo que sucedió en el contexto.
c) Analizar los registros bibliográficos obtenidos, elaborar informes utilizando viñetas narrativas con evidencia empírica y analizar sistemáticamente las investigaciones.

La investigación en el campo de la educación, especialmente en un país con una diversidad tan rica, no puede simplemente satisfacer las necesidades intelectuales de investigadores individuales o instituciones específicas en el cientificismo teórico. La investigación educativa debe tener un sentido de responsabilidad social. Este hecho pone de relieve la necesidad de que los investigadores educativos y sus proyectos no solo respondan a las necesidades locales, sino también a las comunidades en las que impactarán los resultados de la investigación. Muchas decisiones sobre la naturaleza de los recursos destinados a la educación en el país se basan, entre otras cosas, en los resultados obtenidos a través de la investigación. Estos recursos deben satisfacer las necesidades de las personas en un momento y lugar específicos.

El diseño de la investigación educativa debe considerar los estándares en los proyectos de modernización educativa en términos de relevancia, integridad, flexibilidad y diversidad. El estudio de los estudiantes en un área específica debe tener en cuenta la realidad específica de estos estudiantes y tener en cuenta todos los factores que constituyen su personalidad e intereses. El plan educativo y su contenido deben adaptarse a la situación real de los profesores, estudiantes y las condiciones reales de la región y las condiciones locales del centro educativo. Deben incluir conocimientos científicos fáciles de entender y estar asociados a ellos para ayudar a los estudiantes a interpretar su entorno desde la perspectiva de su posición personal en el mundo, de lo local a lo nacional. Los esfuerzos en la investigación educativa deben tener en cuenta los lineamientos establecidos por las necesidades de modernización educativa. (Gómez 2002 pág. 88)

La realidad específica de lo que está sucediendo en el aula debe ser coherente con el entorno de la escuela y la comunidad en la que está sucediendo. En el contexto social y cultural de nuestro país, el proceso de descubrimiento de las necesidades educativas requiere un método de investigación explicativa inductiva como parte del método de modernización educativa.

Necesitamos un modelo de formación de educadores, en el que desde el primer semestre la investigación juega un papel primordial. Combinando este esfuerzo de educación e investigación, podemos comenzar a enfrentar los desafíos que nos esperan y cambiar nuestra realidad para construir una sociedad más justa, responsable y humana. (Echeverría, 1994).

A través de estos procesos de toma de decisiones que contribuyen a la investigación educativa, se pueden llevar a cabo tres niveles de prevención relacionados con las intervenciones: el primer nivel, cuando se toman medidas para potenciar la efectividad de la intervención, y el segundo nivel, cuando se intenta eliminar la causas que han comenzado a generar restricciones, tomar medidas preventivas de segundo nivel. Al intentar mitigar los efectos de las restricciones arraigadas, es observable y de tercer nivel, por lo que no es fácil eliminar sus causas.

A través de estos procesos de toma de decisiones que son útiles para la educación y la investigación, se pueden llevar a cabo tres niveles de prevención relacionados con la intervención: el primer nivel, cuando se toman medidas para potenciar el efecto de la intervención, el segundo nivel, tratando de eliminar la causa de la enfermedad ha comenzado a restringir el país, tome medidas preventivas secundarias. Al intentar mitigar los efectos de las restricciones arraigadas, es observable y terciario, por lo que no es fácil eliminar sus causas.

A través de procesos de toma de decisiones útiles para la educación y la investigación, se pueden llevar a cabo tres niveles de prevención relacionados con la intervención: el primer nivel, cuando se toman medidas para potenciar el efecto de la intervención, y el segundo nivel, que busca eliminar la intervención. La causa de la enfermedad ha comenzado a restringir el país y a tomar medidas preventivas secundarias. Al intentar mitigar los efectos de las restricciones arraigadas, es observable y tres veces, por lo que no es fácil eliminar la causa.

> "Es necesario formar a los docentes, educadores y otros profesionales afines en teorías, métodos y técnicas de investigación para que puedan analizar y explicar su propia práctica o la práctica de otros en su contexto profesional en orden cuando sea necesario". (Martínez, G., 2007)

> "La investigación educativa se fundamenta en la necesidad de proponer y desarrollar proyectos de investigación para analizar y mejorar la calidad de las prácticas docentes que se dan en las escuelas". (Gómez 2002 pág. 108)

La conexión entre docencia e investigación se considera desde dos perspectivas generales:

1. **Investigación de la docencia**. A efectos de evaluación y mejora de la práctica docente, se refiere a la investigación sistemática, que comprende los siguientes aspectos: a) métodos y técnicas de enseñanza, b) logro de los objetivos de aprendizaje, c) apoyo a la docencia, d) tipo y calidad de los materiales utilizados en la docencia.

2. **Investigación para la docencia**. Investigación que involucre los siguientes aspectos: a) necesidades de formación docente; b) diseño y desarrollo de cursos que cubran esta necesidad; c) elaboración de perfiles profesionales; d) diseño de estructura y evaluación de cursos académicos, etc.

Estos estándares están diseñados para mostrar la importancia de la investigación educativa para la práctica docente y están respaldados por encuestas de diagnóstico. Es vital comprender hasta qué punto los maestros investigan sus materias y utilizan la investigación para respaldar el proceso de enseñanza. Lo anterior parte de la consideración de que un conocimiento profundo de los tipos de prácticas docentes desarrolladas permitirá analizar las necesidades de los docentes vinculados a las actividades de investigación; y determinar la eficiencia de sus prácticas docentes y su conocimiento de la investigación educativa.

1.10. Ética en la investigación educativa

- La ética profesional es la obligación de un comportamiento correcto. Desde la perspectiva de la investigación, el comportamiento ético es un comportamiento responsable que evita los prejuicios contra las personas, lo que a veces se hace de manera inconsciente, porque este daño está relacionado con los métodos que utilizan los investigadores para lograr sus objetivos. "Ser ético es parte de un proceso de planeación, tratamiento y evaluación inteligente y sensible, en el cual el investigador busca maximizar los buenos productos y minimizar el riesgo y el daño".
- En este sentido, si el impacto puede afectar la práctica y aumentar el conocimiento de la teoría educativa, entonces la investigación educativa puede considerarse buena.
- Los investigadores en educación deben tener en cuenta las reglas éticas inherentes a sus actividades antes de desarrollar sus propios trabajos, de manera que se evite cualquier comportamiento indebido en el transcurso del trabajo, de modo que el resultado se convierta en un comportamiento creativo relacionado con el entorno social. Investiga en él.

- Las regulaciones en investigación educativa son relativamente nuevas, podemos llamarlas APA (Asociación Americana de Psicología en 1940), AERA (Asociación Americana de Investigación Educativa en 1992).
- El Código AERA proporciona principios, reglas y estándares éticos que cubren las situaciones profesionales que enfrentan los investigadores educativos. Su principal objetivo es el bienestar y la protección de las personas y grupos que trabajan con investigadores. (Ramos, M 2000 pág. 44).

1.11. Tipos de investigación.

La investigación se puede clasificar según su propósito y dividirse en las siguientes categorías:

- **Básico o fundamental:** busca el descubrimiento de leyes o principios básicos que constituyan el punto de apoyo para la solución de alternativas sociales. Esto incluye estudios históricos y de modelos.
- **Aplicación:** Buscar nuevos conocimientos técnicos para la aplicación inmediata de problemas específicos, incluyendo: evaluación, dominio, investigación de casos y acción.
- **De Desarrollo Experimental:** Esto incluye el desarrollo de prototipos, la construcción y operación de productos y servicios en el mercado (como software para propósitos específicos). (Ramos, M 2000 pág. 49).

Hay otros tipos de investigación, que incluyen:

- Investigación cualitativa, incluyendo heurística, fenomenología, etnografía, semiótica y hermenéutica.
- La investigación cuantitativa incluye: investigación descriptiva, experimental, cuasiexperimental, comparación aleatoria y no experimental posterior al hecho.

CAPÍTULO II

GESTION EDUCATIVA

La gestión educativa es el paradigma actual que aparece en las organizaciones sociales educativas (instituciones educativas). Este modelo de paradigma es una respuesta a los cambios en la sociedad del conocimiento, y también es un mercado de servicios que enfrenta las nuevas demandas de los mercados dinámicos (como la educación).

2.1. Definición.

La gestión educativa es un proceso orientado a fortalecer el programa educativo de una institución, este proceso ayuda a mantener la autonomía de la institución en el marco de la política pública y enriquece el proceso de enseñanza para satisfacer las necesidades educativas locales.

Desde una perspectiva docente, promueve el aprendizaje de estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa mediante la creación de comunidades de aprendizaje. En esta comunidad de aprendizaje, las instituciones educativas son consideradas como un grupo de personas en constante interacción que tienen la responsabilidad de la mejora permanente. La capacidad de aprendizaje de los estudiantes les proporcionará una formación integral y los convertirá en miembros de la sociedad. "Todos ayudan a mejorar su calidad de vida y los preparan para la vida en el lugar de trabajo". (Bellido, 2004 pag.45).

La gestión puede entenderse como la aplicación de una serie de tecnologías, métodos y procedimientos en el desarrollo de la gestión de recursos y las actividades institucionales.

- **Gestión Educativa: como proceso:** La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los programas educativos institucionales, proceso que ayuda a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas y

enriquece el proceso de enseñanza para dar respuesta a las necesidades educativas locales y regionales.

- **Gestión Educativa: desde lo pedagógico:** Desde una perspectiva docente, promueve el aprendizaje de estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa mediante la creación de comunidades de aprendizaje. En esta comunidad de aprendizaje, las instituciones educativas son vistas como un grupo de personas que interactúan constantemente y asumen responsabilidades. Mejorar permanentemente el aprendizaje de los estudiantes y convertirlos en la sociedad en su conjunto. Todos ayudan a mejorar su calidad de vida y los preparan para la vida en el lugar de trabajo.
- **Gestión Educativa: como estrategia:** La gestión educativa es un conjunto de estrategias para orientar a las instituciones educativas de una manera innovadora e integral, que puede orientar la toma de decisiones y los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación para satisfacer la naturaleza educativa, cultural y económica de las necesidades individuales y colectivas de una sociedad específica. . La gestión es dinámica y flexible, no pierde de vista ni olvida la realidad, separa la operación de la gestión, porque opera existente, establecida, definida y gestiona lo que quiere lograr a través del proceso de ejecución El objetivo de crear condiciones para ello. Por tanto, necesita integridad. En términos de proceso, señaló que "la gestión puede entenderse como la aplicación de una serie de tecnologías, métodos y procedimientos en el desarrollo de la gestión de recursos y las actividades institucionales".

- **Gestión Escolar:** A nivel institucional, consta de cuatro áreas de gestión: área de gestión indicativa, área de gestión docente y académica, área de gestión comunitaria y área de gestión administrativa y financiera. (Bellido, C. 2004 pág. 55),

Las cuatro áreas de gestión mencionadas anteriormente son:

- **La Gestión Directiva:** Su misión es orientar y promover la mejora, y su ámbito de actuación es toda la institución educativa. Sus referencias específicas son:

Gestión académica, gestión comunitaria y gestión administrativa y financiera. En el marco de la política educativa vigente, la organización, diseño, desarrollo y evaluación de la propia cultura escolar concretará dichas acciones de gestión. Bajo el liderazgo de su equipo de gestión, la agencia está estratégicamente comprometida con el logro de su misión y visión.

Su enfoque central es desempeñar un papel de liderazgo y tener en cuenta que todas las demás áreas de la organización deben centrarse en lograr su misión y hacer realidad su visión. Esta gestión involucra procedimientos encaminados a facilitar la coordinación e integración de los procedimientos institucionales y la inclusión de las instituciones educativas a nivel local, regional y nacional.

- **La Gestión Pedagógica y Académica:** Su eje básico está en el proceso de formación de los estudiantes, y sus acciones están enfocadas a que los estudiantes aprendan y desarrollen las habilidades necesarias para su desempeño social, profesional y personal.

  La gestión académica de las instituciones educativas se realiza en el marco del diseño, desarrollo y evaluación curricular. Su principal motor impulsor es la comunidad académica, y los aportes de las distintas materias educativas en conocimiento, experiencia, innovación o investigación han contribuido al desarrollo y mejoramiento de la institución para alcanzar los objetivos propuestos.

  El diseño y actualización permanente del plan de aprendizaje es responsabilidad de la gerencia; la estrategia de cohesión entre grados, grados y áreas; métodos de enseñanza; desarrollo de proyectos horizontales; proceso de investigación; por lo tanto, en el sistema de evaluación de estudiantes, buscar constantemente diferentes integrantes de la comunidad educativa Los acuerdos docentes entre ellos son oportunidades de mejora; promover el diálogo entre grados, regiones y niveles; utilizar los resultados de las pruebas externas e internas en la docencia; asegurar la adecuada gestión del tiempo y

los recursos de aprendizaje y el normal funcionamiento del sistema de evaluación.

- **La Gestión Administrativa y Financiera:** Es responsable de todos los asuntos relacionados con los sistemas de información y el registro de estudiantes, la gestión de recursos financieros, la gestión de recursos humanos y materiales y los servicios complementarios. Esta gestión es la base de la mejora porque se desarrolla en el marco del diseño, implementación y evaluación de acciones encaminadas a apoyar la misión de la organización a través del uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos fáciles de mejorar. En el desarrollo de esta gestión, las referencias más habituales son:

  - Regulaciones (en cuanto a recursos académicos, económicos, materiales y humanos).
  - Procesos y trámites (checklists, vitrinas docentes, refrigerios, transporte, limpieza y supervisión, mantenimiento preventivo y predictivo de fábricas físicas, traslados, informes de todas las situaciones de gestión, etc.)

- **La Gestión de la Comunidad:** Incluye áreas de trabajo, por ejemplo, promover la participación en el sector educativo, diseñar, implementar y evaluar estrategias de prevención, y brindar condiciones para que los miembros puedan convivir de manera saludable, y todos tengan espacio, independientemente de su origen, género, creencias. o Raza, y las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

El alcance de esta medida de gestión es conectar a todos los participantes de la comunidad, la organización y su entorno con el entorno para fortalecer el sentido de identidad y pertenencia con la organización y su PEI. (Benítez, R (2009 pág.- 22).

2.2. Características

Centrándonos en la naturaleza, diversidad, complejidad e importancia de las actividades educativas, podemos concluir que la gestión educativa tiene las siguientes características:

- Se requiere planificación planificada, de tiempo y espacio.
- Controlado para medir y asegurar el cumplimiento del plan.
- Gestión descentralizada para posibilitar la focalización en los servicios educativos.
- La coordinación y la unanimidad requieren acuerdo y unidad.
- Interdisciplinario, requiere el esfuerzo de varios expertos.
- Dinámico, rápido, flexible y eficiente.
- Innovación, introduciendo nuevos métodos y procedimientos.
- Participar para realizar la contribución de grupos sociales y comunidades. (Prieto, F 2009 p.44).

2.3. Objetivos

El objetivo de la gestión educativa es la gestión institucional y la gestión docente de las instituciones educativas. Además:

- Aumentar la financiación de la educación.

  Garantizar las condiciones materiales de educación.

- Promover la integración de la educación.
- Mejorar la calidad de la educación.
- Mejorar el proceso de enseñanza en educación. (Benítez, R 2009 pag. 56).

2.4. Enfoques:

La "gestión o dirección de cualquier institución estatal y no estatal se sustenta en un enfoque teórico que orienta el tipo de gestión que requiere una determinada institución. Por tanto, la participación comunitaria dedicada a la gestión educativa es parte del modelo metodológico adoptado por un sistema educativo particular. En este

sentido" (Otoniel Alvarado, 1998) enfatizó tres métodos de gestión educativa: burocracia, sistema y gestión.

a) Enfoque burocrático. Fundamento teórico:

Weber cree que la burocracia es una forma de organización humana basada en la racionalidad, es decir, la adaptación basada en medios para asegurar la mayor eficiencia posible en la consecución de los objetivos de la organización.

Este sistema teórico es más valorado en las entidades estatales que en las privadas, se ha convertido en un método llamado burocrático, aunque su aplicabilidad teórica y práctica es fuerte, sus principios siguen vigentes a pesar de su larga existencia.

En este método, el Estado es el motor fundamental para satisfacer las necesidades educativas de las personas. En este sentido, la gestión educativa tiene una expresión fiel en la administración pública y se entiende como una herramienta ejecutiva para la toma de decisiones políticas del gobierno. "El estado ejerce el poder político para el bienestar y desarrollo de la sociedad". (Chiavenato, I. 2002 75)

b) Enfoque sistémico fundamento teórico:

Toda acción educativa puede ser considerada como un proceso mediante el cual se pueden organizar e integrar diversos elementos (docentes, alumnos, cursos, materiales didácticos, etc.) para que interactúen de manera armónica y alcancen las metas educativas de manera coordinada. Este concepto teórico permite determinar la educación y su gestión como un sistema integrado con una serie de elementos o factores, y sus funciones e interrelaciones están orientadas al logro de propósitos específicos y definidos.

Para realizar un inevitable análisis descriptivo del sistema educativo nacional, es necesario precisar de antemano algunos elementos conceptuales del propio sistema.

Definición generalizada:

Se define como un conjunto de elementos interrelacionados e interdependientes que interactúan para lograr determinadas metas, formando así una entidad global concreta o abstracta. Por ejemplo, en una institución educativa, tiene elementos como profesores, estudiantes, personal administrativo, recursos materiales, recursos económicos y cursos. Aquellos que pueden lograr sus objetivos en una interacción armoniosa. Esta definición destaca dos ideas básicas: Cualquier ente o fenómeno real o abstracto puede ser visualizado como totalidad, en vez de una forma parcial o segmentada de la misma.

Estas ideas permiten determinar la categoría conceptual, enfoque sistemático (entendido como visión conceptual, representación abstracta o lógica) del funcionamiento global de una organización, fenómeno o proceso. Por un lado, el método del sistema se considera una categoría de análisis, y el sistema puede expresarse psicológicamente mediante el uso de modelos, de modo que la totalidad o parte de las partes se pueden analizar de forma interactiva con el análisis del sistema para determinar el problema y soluciones posibles. Soluciones para lograr el mantenimiento, autorregulación o desarrollo del propio sistema. Por otro lado, en algunos casos, es posible concebir un nuevo modelo de sistema que aún no existe, a saber, la invención. (Prieto, F 2009 pág. 49).

Jerarquía:

El sistema se puede descomponer o agregar a un sistema de menor o mayor complejidad a su vez para formar subsistemas o super sistemas, respectivamente. Por ejemplo, en las siguientes series: Universidad, Consorcio Universitario, Sistema Universitario y Sistema Educativo. Cada sistema puede considerarse como un

sistema, el último sistema de la serie puede considerarse como un supersistema y el sistema anterior puede considerarse como un subsistema. Estos conceptos son muy relevantes porque dependen de la posición o interés del analista de sistemas o estudiante. (Chiavenato, 2002 112)

2.5. Proceso de desarrollo de la gestión educativa

La gestión educativa incluye:

- Presentar una visión global, coherente y unificada de la toma de decisiones.
- Determinar metas organizacionales, recomendaciones de acción y prioridades en la gestión de recursos.
- Definir acciones para obtener beneficios en el futuro, no solo considerar las oportunidades y amenazas de su entorno, sino también los logros y problemas de la propia organización.
- Interactuar con todos los participantes institucionales.
- Definir el tipo de servicios educativos proporcionados.

"El desarrollo del proceso es responsabilidad del director (pero no es el que realiza todas las tareas)", (Oruna, 2007 pág. 68)

Podemos observar dos aspectos, a saber, los dos aspectos definidos en el contrato de trabajo y la normativa del sistema, y los aspectos no tradicionales (aspectos informales) cuyas funciones van más allá de la especificación escrita, estos aspectos circulan por los pasillos o exteriores de la escuela.

El concepto de autoridad es un concepto que debe entenderse en la relación entre instituciones de gestión. Esta capacidad de liderazgo puede basarse en conocimientos y habilidades, la persistencia de condiciones emocionales, etc.

El rol rector significa los procedimientos formales de la organización de gestión, incluidos los procedimientos de formulación y planificación, así como las acciones tomadas en respuesta a situaciones no planificadas (como situaciones relacionadas con las actitudes de los actores institucionales). El rol del director en una escuela que necesita cambios. En la reforma educativa, este proceso se considera como la necesidad de la reflexión, el análisis y el cuestionamiento de sus propuestas. Estas propuestas orientarán y ajustarán el desarrollo de la institución a las necesidades de los estudiantes. Las exigencias sociales de su territorio y una mirada crítica para que pueda ser modificado en base al desarrollo positivo de la sociedad que lo sustenta. Esto significa hacer cambios para modificar fundamentalmente la estructura institucional. (Oruna, 2007 pág. 82)

Se pueden organizar en una lista o en un orden implícito. Por ejemplo, a través de recompensas, recompensas, sanciones, reembolsos, instrucciones de los maestros, lo que implica que su comportamiento ha cambiado, lo que genera satisfacción, frustración o frustración posterior.

Un error muy común entre los gerentes es no mantener relaciones con los subordinados para evitar perder autoridad. Después de cierta distancia, pierden la noción de la realidad cotidiana de profesores y empleados, lo que puede llevar a decisiones de lectura erróneas.

Los equipos de trabajo pueden perder operatividad porque la burocracia de los documentos, informes y memorandos generalmente cubre la conducción de larga distancia o la conducción, ignorando registros muy importantes de la organización porque permiten un seguimiento "objetivo" del historial de la organización. Gestión, se convierten en herramientas que dificultan el desarrollo de las instituciones. ¿Cuántas veces nos hemos encontrado con una situación en la que existe una gran brecha entre el pensamiento, la comunicación y la comprensión?

Solo mediante un seguimiento claro en el informe y una evaluación escrita podremos tener un punto de posicionamiento más objetivo. “El director debe tener un alto grado de estabilidad emocional, pues en un mundo en constante cambio, esto requiere una reorganización permanente de la organización para que no quede

desactualizada en estructura, y esta evolución cultural se producirá en sus actores" (Oruna, 2007 pág. 98)

El rol del supervisor es aliviar la ansiedad o brindar un marco de cambio para que se restablezca el equilibrio correspondiente, tal vez una solución sea pensar en las posibles variables que implica cada reorganización en equipo. El director debe organizar su tiempo y energía organizando la direccionalidad de las actividades diarias, lo cual es muy importante. Una herramienta muy eficaz es el uso racional de la agenda de trabajo, más que combinar citas, compromisos, ayudas a la memoria, registros personales con registros laborales, sino como lugar de organización funcional. Un método consiste en priorizar ciertas tareas sobre otras después de evaluar los requisitos de la tarea.

2.6. Dimensiones para el desarrollo de la gestión institucional:

Podríamos organizar esa mirada en cuatro dimensiones:

- **La Dimensión Organizacional (Estilo De Funcionamiento):**

- Organigrama.
- Asignación de tareas
- División del trabajo
- Canal de comunicación formal
- Uso de tiempo y espacio

La dimensión administrativa (las cuestiones de gobierno):

- Estrategia de planificación
- Considere los recursos humanos y financieros
- Controlar las acciones promovidas
- Gestión de la información

- **La dimensión pedagógica - didáctica (actividad diferencial de otras organizaciones sociales):**

- El vínculo que establece el participante y el modelo de enseñanza
- Método de enseñanza
- El valor del conocimiento
- Criterios de evaluación
- Teoría de la enseñanza

La dimensión comunitaria (actividades sociales entre los actores institucionales):

El rol del director debe basarse en "el entusiasmo, el trabajo duro, el conocimiento, la escucha, el compromiso con el equipo de trabajo, y debe integrarse con las tareas jerárquicas de quiero hacer y saber hacer como ocupación." (Yáñez D 2011 pág. 68).

2.7. La calidad educativa

Es necesario comprender de dónde proviene la demanda de productos o servicios de mayor calidad a los clientes y, en última instancia, a la sociedad, y el proceso mediante el cual toda la organización participa gradualmente en la consecución de este objetivo. La calidad no solo se ha convertido en uno de los requisitos básicos de los productos, sino que ahora se ha convertido en un factor estratégico clave en el que confían la mayoría de las organizaciones, no solo para mantener su posición en el mercado, sino incluso para asegurar su supervivencia.

Ejes.

Los principios vertebrales básicos que definen la calidad de la educación se dividen en dos grandes dimensiones: Primero, el propio sistema educativo tiene un nivel de definición exógeno, que expresa los requerimientos específicos del subsistema de educación social. Suelen expresarse como "los objetivos y metas de la educación"

al nivel de la definición de ideología política. Por otro lado, diversas definiciones técnico-didácticas se consideran "sistemas educativos" en términos materiales. En este caso, por un lado, se puede distinguir el nivel político e ideológico, por otro lado, se puede distinguir la decisión de la educación técnica. Los ejes o dimensiones que describen los métodos de enseñanza técnica se pueden dividir en tres categorías (Yáñez D 2011 pág. 88)

a) **Eje epistemológico:** Definir y mejorar la calidad de la educación se refiere a la definición de conocimiento en el sistema educativo. En otras palabras, la demanda global básica de educación de la sociedad es la distribución de conocimiento efectivo en la sociedad. Es el eje estructural que determina absolutamente la calidad de la educación. El concepto de epistemología es la base del aprendizaje en todas las materias. Dentro del eje epistemológico, se refiere a las áreas de conocimiento incluidas en el sistema educativo. En este concepto se cruzan las distintas definiciones de contenido: quienes consideran el contenido como el desarrollo de habilidades cognitivas básicas para el aprendizaje son objetos de intersección con quienes lo definen como conocimientos, valores y actitudes teóricos y prácticos. Hoy todos estos elementos constituyen el contenido de la enseñanza.

b) **Eje Pedagógico:** Este eje está relacionado con las características del alumno. Esto implica la definición de las características psicológicas de los estudiantes. Si la etapa de desarrollo del objeto de aprendizaje significa diferentes etapas de inteligencia, diferentes modelos de operación, habilidades emocionales y diferentes responsabilidades en diferentes etapas de desarrollo, la organización docente debe considerar si se respetan estas características. Asimismo, se refiere a la definición de cómo el sujeto aprende a aprender, es decir, qué teoría del aprendizaje se utiliza. Además, comprende el rol del docente.

c) **Eje Organizativo Administrativo:** La estructura académica del sistema educativo incluye la determinación de los niveles y ciclos incluidos, y la extensión del período de educación obligatoria; y las funciones de cada etapa, nivel, ciclo o grado del sistema educativo.

Por tanto, estos niveles se pueden definir como la parte que atiende las necesidades de la sociedad, y estos ciclos (salvo el nivel superior) se definen como espacios de educación psicológica. Al responder a la creciente complejidad y complementariedad, (es decir, a través de la expresión), hacen posible El desarrollo personal y social del alumno. Los criterios básicos para definir la expansión y estructura del ciclo provienen de la comprensión de las características de las etapas evolutivas incluidas en cada nivel. Un determinado nivel incluirá o excluirá ciclos, dependiendo de si incluye una o más etapas de evolución entre los estudiantes dentro de la extensión propuesta. Para que la función de distribución equitativa del conocimiento de importancia social se lleve a cabo de manera eficaz, garantizar la coherencia entre el mundo y la tierra es una responsabilidad ineludible del sistema educativo. Los avances y procesos dentro de cada componente, uno a uno, implican la simple aplicación de actitudes, conocimientos, habilidades y habilidades psicomotoras, intelectuales, emocionales y sociales previamente adquiridas en el sistema educativo, y deben ser derivadas del ciclo o nivel anterior Garantía. (Islas 2011 pag54)

2.8. Factores académicos

La gestión de la calidad total (TQM) es un método relativamente nuevo en el campo de la gestión, cuyo objetivo es mejorar la calidad de los productos o servicios y aumentar la satisfacción del cliente mediante la reorganización de las prácticas de gestión convencionales. Para tener éxito, un sistema de gestión de la calidad total debe basarse en métodos continuos y sistemáticos de recopilación, evaluación y gestión de datos. Para ello, describiremos el concepto de calidad de cada etapa y los objetivos a perseguir.

2.9. Sistema de acreditación y certificación de la calidad educativa - SINEACE

Es un conjunto de instituciones y procedimientos diseñados para definir y establecer estándares para los organismos de certificación y el personal certificado

para asegurar la calidad que las instituciones educativas deben brindar y promover el desarrollo del personal.

Para ello, el sistema está compuesto por organismos operativos que garantizan la independencia e imparcialidad de los procesos de evaluación, acreditación y certificación. Ellos son:

- Comité de Evaluación de la Calidad, Acreditación y Acreditación de la Educación Superior Universitaria-CONEAU,
- Comité de Evaluación, Acreditación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria – CONEACES
- Instituto Peruano de Evaluación de la Calidad, Acreditación y Acreditación de la Educación Básica-IPEBA.

CONCLUSIONES

Primera*:* La investigación educativa es una actividad que genera el desarrollo de habilidades para el trabajo intelectual y del conocimiento y a través de estas los alumnos analizan, conocen y transforman su realidad, es decir, construyen su conocimiento. En la actualidad el investigar puede valerse de diversos centros para investigar, la mayoría de estos centros están conectados entre sí, y con los usuarios mediante redes telemáticas. La extraordinaria liberta de expresión y de acceso a la información que permite la red representa una revolución en el mundo de la comunicación de consecuencias insospechadas. En otro orden, cabe señalar que la realidad educativa, por su propia naturaleza está sujeta en su actualidad a límites de diversos órdenes, como pueden ser: ambientales, técnicos, derivados del objeto de estudio y de tipo ético o moral.

Segunda. La gestión educativa es un conjunto de estrategias para orientar a las instituciones educativas de una manera innovadora e integral, que puede orientar la toma de decisiones y los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación para satisfacer la naturaleza educativa, cultural y económica de las necesidades individuales y colectivas de una sociedad específica. Nuevamente, este es un proceso dirigido a fortalecer los programas educativos de la institución, lo que ayuda a mantener la autonomía de la institución. Desde la perspectiva de la docencia, promueve el aprendizaje de estudiantes, docentes y de toda la comunidad educativa mediante la creación de una comunidad de aprendizaje En esta comunidad de aprendizaje, las instituciones educativas son consideradas como un grupo de personas en constante interacción que tienen la responsabilidad de la mejora permanente. Los estudiantes aprenden.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda los siguientes:

- Dar a conocer a los docentes de todos los niveles educativos sobre la importancia que tiene trabajar en forma adecuada la investigación en los diferentes campos de la educación.
- Desarrollará capacitaciones sobre la investigación y las exigencias en la educación.

REFERENCIAS CITADAS.

Albert R, (2007) investigación. Madrid. Ediciones europeas libres

Vielle J (1989). La investigación un paradigma científico. Bogotá. Ediciones humanidades.

Bazán, M (2001) Metodología dela investigación científica. Lambayeque Perú. Fondo Editorial FACHSE -UNPRG

Bellido, C. (2004), Desarrollo instrumentos para una Gestión de excelencia en un centro Educativo privado, Perú, Edic. Pontificia Universidad Católica del Perú-

Benítez, R (2009). Gestión educativa. México. Umag

Chiavenato, I. (2002) Introducción a la teoría general de la administración. Bogotá. Mc Jill

Gómez j (2002) metodología de la investigación científica. Lambayeque Perú. Fondo Editorial FACHSE -UNPRG

González, R. (2007) La Investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Madrid, España. Ediciones europeas

Islas S (2011). La gestión en el sistema educativo peruano. Lima. Ediciones públicas

Konzt, O (2005) Curso de administración moderna. Bilbao España. Grijalbo ediciones.

Oruna, H. (2007) La gestión en las escuelas. Liva. Ediciones gestión

Prieto, F (2009). La gestión en las organizaciones educativas. Medellín Colombia. Ediciones libertarias

Ramos,M (2000). Investigación educativa. Lambayeque Perú. Fondo editorial fachse

Salcedo, A (2007). Investigación científica. Lima. Ediciones científicas sociales.

Yáñez D (2011). Paradigmas de la organización. Buenos aires. Berisso ediciones

Importancia de la investigación y desarrollo de la gestión educativa

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%	21%	0%	17%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	idoc.pub Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
5	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
8	es.wikipedia.org Fuente de Internet	

		1 %
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
10	www.transformacion-educativa.com Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
13	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
15	www.monografias.com Fuente de Internet	1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
18	visioncompartidavcd.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %

19	www.guadalupeleonardo.galeon.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
22	xdocs.net Fuente de Internet	<1 %
23	www.prhie.com Fuente de Internet	<1 %
24	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
28	sigma.eafit.edu.co Fuente de Internet	<1 %
29	myslide.es Fuente de Internet	<1 %

30	www.wikizero.com Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %
33	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
34	espanol.answers.yahoo.com Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Autónoma de Chiapas Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.observatorioeducativo.pe Fuente de Internet	<1 %
38	herramientasblancaestela.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 15 words
Excluir bibliografía	Activo		

Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Asesor.