

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria?

Monografía

Para optar el título de segunda especialidad profesional en Psicopedagogía

Autora.

Juana María Nole Cevallos

Sullana – Perú

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria?

Monografía aprobada en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente)

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

Sullana – Perú

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria?

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su contenido
y forma

Juana María Nole Cevallos (Autora)


.....

Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)


.....

Sullana – Perú

2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

En Sullana, a los diecisiete días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio Mayor PNP. Roberto Morales Rojas, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Segundo Alburquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en niños (a) de educación primaria?* para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Psicopedagogía al señor(a) **NOLE CEVALLOS JUANA MARIA**

A las 9: 00 horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 16. (Dieciséis)

Por tanto, **NOLE CEVALLOS JUANA MARÍA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Psicopedagogía.

Siendo las 9:30 horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.


Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva
Presidente del Jurado


Dr. Andy Rod Figueroa Cárdena
Secretario del Jurado


Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

DEDICATORIA

A Dios que me ilumina siempre.

A mi esposo y a mis hijos que me
motivan a seguir adelante.

| | Pág. |
|--|-------------|
| DEDICATORIA | 5 |
| INDICE | 6 |
| RESUMEN | 7 |
| INTRODUCCION | 8 |
| CAPITULO I | 10 |
| MARCO TEORICO | 10 |
| 1.1. Relaciones interpersonales | 10 |
| 1.1.1. Características de las relaciones interpersonales saludables | 11 |
| 1.2. Tipos de relaciones interpersonales | 12 |
| 1.2.1 Importancia de las relaciones interpersonales | 13 |
| 1.2.2 Áreas de relaciones interpersonales | 14 |
| | |
| CAPÍTULO II | 16 |
| LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ESCUELA. | 16 |
| | |
| 2.1 Importancia de las relaciones interpersonales en el aula de clases y entre compañeros | 16 |
| 2.2 Las relaciones interpersonales en niños para favorecer el aprendizaje. | 16 |
| 2.3 Desarrollo de las relaciones interpersonales | 17 |
| | |
| CAPITULO III | |
| | |
| LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES. | 19 |
| | |
| 3.1. Habilidades a desarrollar para mejorar las relaciones interpersonales: | 19 |
| 3.2. Empatía | 22 |
| 3.3. Asertividad | 23 |
| 3.4. Factores negativos que impiden las relaciones interpersonales | 24 |
| CONCLUSIONES | 25 |
| RECOMENDACIONES | 26 |
| REFERENCIAS CITADAS | 27 |

RESUMEN

La presente monografía tiene como objetivos Determinar la forma de desarrollar las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria, Determinar las Características de las relaciones interpersonales saludables y Determinar las áreas de relaciones interpersonales; teniendo como conclusión que las principales características de las relaciones interpersonales la integran la honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión y comprensión y sabiduría.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, características, áreas.

INTRODUCCION

En los últimos años a nivel mundial en el campo educativo se le ha venido dando mucha importancia al desarrollo de los contenidos y el desarrollo de habilidades de las materias tanto en forma teórica como práctica, sin embargo, no se ha desarrollado con la misma intensidad el desarrollo de las habilidades sociales que le permita a los estudiantes relacionarse con mayor facilidad dentro de las aulas.

En ese sentido, tenemos que dentro de las instituciones educativas se observan constantes agresiones verbales y físicas entre niños y niñas y presentan dificultades para integrarse en los grupos o equipos de juegos o aprendizaje, dichas acciones dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que se genera un clima inadecuado dentro del aula, formándose en algunos casos grupos irreconciliables dentro del aula, lo cual a su vez dificulta las actividades de trabajo colaborativo dentro del aula

En el campo educativo, las relaciones interpersonales adquieren gran importancia debido a que en las aulas constantemente se convierte en un campo de interacción entre docente – estudiante y la relación entre los propios estudiantes. En ese sentido, tanto docentes como alumnos deben establecer en forma consensuada las normas de convivencia, así como establecer los procedimientos para cumplirlos. La tarea del docente consiste en modelar sus habilidades y destrezas de los niños y niñas hacia el mejoramiento de las relaciones interpersonales, identificando en primer lugar las características individuales de cada niño o niña e iniciar un proceso de modelamiento para el desarrollo de las habilidades para interrelacionarse.

Es así que, para tener un mejor desarrollo de esta investigación, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar la importancia de las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria.

Objetivos específicos

- Describir las definiciones conceptuales de las relaciones interpersonales.
- Conocer las relaciones interpersonales de los niños en la escuela.
- Conocer las habilidades sociales en las relaciones interpersonales

En ese sentido, la presente investigación desarrolla contenidos que pretende contribuir hacia el desarrollo de las habilidades interpersonales en los niños y niñas, para lo cual se ha desarrollado temas como Características, Tipos, Importancia, Áreas, Importancia de las relaciones interpersonales en el aula de clases y entre compañeros, Las relaciones interpersonales en niños para favorecer el aprendizaje, Desarrollo de las relaciones interpersonales y Habilidades a desarrollar para mejorar las relaciones interpersonales.

El capítulo I, contiene las definiciones conceptuales de las relaciones interpersonales.

En el capítulo II, se da a conocer como son las relaciones interpersonales de los niños en el nivel primario.

En el capítulo III, se brindan los aportes de las habilidades sociales en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Así mismo se describe las conclusiones, las recomendaciones y las referencias citadas que han servido en este trabajo.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Relaciones interpersonales

Definición

Para Ehlermann (1997, p. 23), las relaciones interpersonales es la “interacción por medio de la comunicación, que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece”. Es decir, las relaciones interpersonales dependen mucho de la facilidad o dificultad que tengan los niños y niñas para comunicarse con los demás de tal forma que la comunicación constituye el medio más eficaz para relacionarse con otras personas.

Asimismo, el autor complementa que las relaciones interpersonales pueden verse como la capacidad que tienen las personas para trabajar o realizar tareas con metas comunes. Es decir, que las interrelaciones interpersonales se pueden medir por la capacidad que tienen los niños para interactuar unos a otros.

Por otro lado, Mojas (1999), lo entiende como un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. En ese sentido, las relaciones interpersonales están relacionados con las conductas modeladas que se ponen en práctica al relacionarse con otras personas. De tal forma que, cuanto mejor y positivas sean esas conductas tendrá más facilidades de relacionarse con los demás.

Por otro lado, Trinidad (2003, p.3), manifiesta que las relaciones interpersonales están basadas en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente. Desde esta perspectiva en las relaciones interpersonales tiene que haber reciprocidad de acciones entre ambas personas que están interactuando para volverla eficaz. En este hecho, la habilidad desarrollarse para comunicarse juega un papel importante en ambas partes.

Para Oliveros (2004), las relaciones interpersonales desarrollan la comunicación interpersonal a través del cual cada uno se desarrolla como ser humano. Es decir, las relaciones interpersonales mejoran la calidad de vida de quienes la practican porque ponen en práctica las habilidades de comunicación interpersonal, con lo cual facilita el trabajo colaborativo tanto de niños, adolescentes y adultos.

1.1.1. Características de las relaciones interpersonales saludables

Hendricks (1986, p.51) considera que las principales características de las interrelaciones interpersonales saludables, están basadas en: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión y Compresión y sabiduría, tal como se muestra en el Grafico N°01. Dichas características se describen en forma breve a continuación: (Ver anexo N° 01).

Honestidad y sinceridad: Se relaciona con la práctica de acciones bajo los principios de honestidad y la sinceridad evitando acciones que vayan en contra de estos valores como la mentira y la falsedad.

Respeto y afirmación: Está relacionado con la práctica del respeto mutuo y el desarrollo de una visión personal y de grupo.

Compasión: está relacionado con la práctica de acciones que están relacionadas con la capacidad de sentir y ponerse en el lugar de la otra persona para entender y comprender lo que está pasando.

Compresión y sabiduría: Está relacionado con la capacidad que se tiene para realizarse en forma integral. Es decir, desarrollando e integrando la práctica de las tres características anteriores. Esta práctica muestra personas honestas, sinceras, respetuosas, compasivas, etc. que lo hacen una persona íntegra en cada una de sus acciones.

1.2. Tipos de relaciones interpersonales

Zupiría (2015) clasifica 4 tipos de relaciones interpersonales de las cuales se desglosa la siguiente explicación:

Relaciones íntimas/superficiales

Las relaciones interpersonales pueden ser íntimas cuando las personas se relacionan con afecto, por lo contrario, en una relación superficial podría tratarse de una relación laboral, de estudios, etc.

Relaciones personales/sociales

Al referirse a las relaciones personales está referido a lo estrictamente individual, cuando se habla de relaciones sociales está relacionado con interacción entre un grupo de individuos. Este tipo de relaciones la practican los niños y niñas en el aula porque se relacionan en forma individual con otros compañeros y también forman su grupo de estudio y se relacionan con otros grupos. Sin embargo, en las relaciones sociales toma relevancia la identidad social, conllevando a que los estudiantes se despersonalicen, dejando de lado los objetivos personales y asumir lo que el grupo asume como suyos.

Relación afectiva

De acuerdo a lo que manifiestan los autores esta relación está conformada por tres elementos: Pasión, compromiso e intimidad. De lo anterior, el factor compromiso es el cual en que se basa las relaciones interpersonales en el aula donde los niños y niñas asumen responsabilidades diversas.

1.2.1. Importancia de las relaciones interpersonales

Prieto, Illán y Arnáiz (1995), manifiesta que es importante para es una habilidad importante que debe manejarse a lo largo de la vida porque es la que te permite hacer y mantener amigos, comunicarse empáticamente, expresar las necesidades y opiniones, dar a conocer alguna experiencia relevante, defender un punto de vista personal, etc. En caso contrario, sería vivir aislado y demostraría una incompetencia social.

Hay que tomar en cuenta que el ser humano necesita desarrollarse en contexto social impulsor del desarrollo personal, pues en todos los aspectos es necesario compartir y dialogar con los demás; dentro del grupo familiar, en el aula, con los

amigos etc. En consecuencia, las relaciones interpersonales, brindan un beneficio al ser humano porque le permite mantenerse en contacto con los demás, lo cual favorece a los niños y niñas a mejorar el nivel de rendimiento (Gonzales 2004).

1.2.2. Áreas de relaciones interpersonales

Rogers (1995) plantea cuatro áreas de relaciones interpersonales las cuales el ser humano puede desarrollar a través de habilidades y destrezas: el autocontrol, amistad, tolerancia y el trabajo en equipo. (Ver artículo N° 02)

Autocontrol

Goleman (1995, p.245) afirma que el autocontrol pone de manifiesto en la ausencia de explosiones emocionales o por tener la capacidad de relacionarse con una persona enfadada sin perder la calma.

Podemos decir entonces, que una persona presenta característica de autocontrol cuando maneja en forma adecuada algún sentimiento impulsivo o agresivo; asimismo, mantiene el equilibrio, no se perturban en momentos difíciles; así como, mantiene la claridad de pensamiento, no pierden la concentración a pesar a la presión que pueda ejercer una persona o grupo de personas.

Amistad

Prieto y Guzman (2001) que para que se establezca una relación de amistad verdadera se tiene que conjugar una serie de factores como el arte de comunicarse, ser respetuosos, brindar confianza, etc. Podemos decir entonces, que la amistad se cultiva cuando se interactúa con otra persona o grupo de personas.

Para los niños y niñas la amistad contribuye a enriquecer su desarrollo personal porque aprende a dar y recibir cariño, a cultivar la generosidad; además aprende de la experiencia o vivencia vivida por otro niño o niña, (Ravelo, 2003).

Por otro lado, Ricardo Yepes citado por Ravelo (2003), manifiesta que una auténtica amistad en los niños y niñas aflora a partir del compañerismo; es decir cuando se comparte una actividad, lo cual es una oportunidad para conocerse y cada uno brindar su comentario sobre las incidencias de dicha actividad. En el desarrollo de

dicha actividad suelen tener un objetivo común, que en la práctica es lograr realizar dicha actividad o tarea.

Tolerancia

En el análisis interno de cualquier persona, resulta que la tolerancia se constituye en una fortaleza, lo cual le permite afrontar alguna dificultad en la que se encuentra, asimismo la tolerancia es una habilidad que tiene el ser humano para mantener la calma ante las opiniones contrarias y sentimientos fuertes de otras personas. Es decir, la persona que logra ser tolerante no permite que alguna vibra negativa externa nuble su mente y genere dudas o desconcierto. Por lo tanto, esta persona está en condiciones de ver un acontecimiento real y no llevado por las apariencias, a partir de lo cual tomara la acción necesaria (UNESCO, 1995).

Trabajo en equipo

Para Ehrlich (2003), el hecho de trabajar en equipo constituye un dominio del equilibrio de ante poner los intereses personales por el interés colectivo. Es decir, para que un grupo de personas pueda interactuar y asumir responsabilidades tiene que tener objetivos y metas comunes, en caso contrario el esfuerzo no alcanzara los resultados previstos.

En el caso de niños y niñas en el campo educativo de acuerdo a los que manifiesta García (2003) resulta importante que los niños y niñas intercambien papeles, por ejemplo, dentro de una dramatización, lo cual facilita las relaciones interpersonales a través de la interacción entre grupos de su misma edad. Es importante resaltar que en el trabajo de equipo cada integrante asume una función y responsabilidad, que si deja de cumplirlas afectara a todo el equipo y, en consecuencia, se debe entender que cada integrante es una pieza importante en el funcionamiento del equipo.

CAPITULO II

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ESCUELA.

2.1. Importancia de las relaciones interpersonales en el aula de clases y entre compañeros

En la escuela las relaciones interpersonales adquieren relevancia porque intervienen en las relaciones diarias del docente – estudiante y la relación entre los propios estudiantes.

La relación entre docente – estudiante debe ser dentro de un ambiente tranquilo, de respeto mutuo, de confianza y orientado hacia el aprendizaje. En consecuencia, un docente para cumplir su función en forma eficaz debe promover un clima agradable dentro de las aulas y promover el desarrollo de la autoestima de los niños y niñas, así como establecer normas de convivencia que faciliten el logro del aprendizaje (Medina, 2002).

En lo referente a las relaciones interpersonales entre compañeros de aula el docente debe tener en cuenta que cada niño o niña tiene sus propias características las cuales algunas facilitan o limitan la relación con sus compañeros. En este caso, la tarea principal del docente es modelar dichas características hacia los que el aula requiere como un equipo de trabajo (de la Cruz, 2012).

En el campo educativo las relaciones interpersonales se dan dentro de un ambiente donde resalte la amistad la práctica del respeto, acciones que indiquen interés para escuchar al compañero y para comprender lo que trata de decirnos, etc. En consecuencia, el aula se convierte en un escenario donde existe interacción constante entre el docente – alumno y entre compañeros de estudio, dado que la formación del estudiante constituye un proceso de relación en la cual se transmite conocimientos y valores. Por lo tanto, el

aula es un ambiente donde se cultiva en forma afectiva las relaciones interpersonales en la cual los niños y niñas desarrollan sus capacidades para relacionarse con los demás.

2.2. Las relaciones interpersonales en niños para favorecer el aprendizaje.

Teniendo en cuenta que la relación interpersonal en el campo educativo tiene una gran importancia para favorecer el aprendizaje, es necesario que los docentes cuenten con las herramientas y pongan en práctica las técnicas necesarias para promover y desarrollar en los niños y niñas mejores niveles de relaciones interpersonales con la finalidad de lograr un mayor nivel de aprendizaje. En ese sentido Delors (1994), recomienda un desarrollo integral de los niños y niñas basado en cuatro componentes básicos Aprender a vivir, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a hacer.

Sin embargo, en la práctica docente se encuentra con algunas dificultades para el desarrollo de las relaciones interpersonales por la diversidad social y cultural de los estudiantes con capacidades y estilos y ritmos de aprendizaje diferentes. En ese sentido, el docente debe diagnosticar y comprender cada una de las características de cada niño o niña orientada a comprender como aprende el que aprende y a partir de ahí modelar esas características para orientarlas hacia el aprendizaje significativo e integrarlas a los que se manejan en el aula.

En ese sentido, el conjunto de estrategias didácticas que utilice el docente pueden facilitar o limitar las relaciones interpersonales; en consecuencia, el docente debe seleccionar la estrategia adecuada de acuerdo a la necesidad específica de los estudiantes con la finalidad de favorecer la relación entre los estudiantes, fortaleciendo la seguridad de sí mismo, su autonomía, promoviendo la creatividad y la participación en el aula.

De la Cruz (2012), manifiesta que las relaciones interpersonales en el aula deben estar basadas en el respeto, comprensión, el saber escuchar y el cultivo de la amistad, lo cual favorece el desarrollo y logro de los aprendizajes e integrar el aula como un equipo.

En consecuencia, es tarea del docente integrar el aula y evitar la formación de grupos dentro del aula, composiciones en algunos casos irreconciliables porque antepone sus intereses personales antes que el interés por el aula en su conjunto. En ese sentido cuando participa un niño o niña los demás deben escuchar y respetar su opinión y no tratar de imponer su opinión por la fuerza o presionando a los demás.

2.3. Desarrollo de las relaciones interpersonales

Jiménez (2000), manifiesta que las relaciones interpersonales se dan a partir del contacto personal que tiene una persona u otras durante el desarrollo de una actividad.

En los casos de los niños y niñas pone en práctica las relaciones interpersonales cuando realiza una tarea con otros niños o niñas en el cual tiene que interactuar, poner su punto de vista, escuchar la opinión de sus compañeros y al final decidir por una posición del equipo de trabajo en la cual ya todos la apoyan y la sienten suya y por lo tanto están dispuestos a defenderla.

En otras palabras, las relaciones interpersonales están basadas en una interacción recíproca, en el caso de la escuela entre dos o más niños y niñas, en el cual una de las herramientas fundamentales es la comunicación y la práctica de algunos valores como honestidad, responsabilidad, operación, etc. (Jiménez, 2000).

En ese sentido las relaciones interpersonales se constituyen en una herramienta fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, no solo para facilitar la interacción en el aula o el desarrollo de actividades o tareas, sino con la finalidad de desarrollarlo como una persona sociable, capaz de adaptarse y desenvolverse en un medio social favorable o desfavorable.

Hay que tener en cuenta además que cuando el niño o niña se relaciona con otros compañeros desea dar, pero también recibir, escuchar y ser escuchado, comprender y ser comprendido y sobre todo ser aceptado y no rechazado. En consecuencia, las necesidades descritas anteriormente, son mutuas cuando se establece

una relación entre una persona y otra. De no cumplirse algunos de estos aspectos, comienzan a surgir problemas dentro de las relaciones con otras personas o grupo de personas.

Teniendo en cuenta esas consideraciones Jiménez (2000), manifiesta que las relaciones interpersonales se dan mediante dos grupos de relación: la simétrica y la complementaria. A continuación, se describe cada uno de ellos: (Ver artículo N° 03)

a) Simétrica:

Se refiere cuando los integrantes del aula intercambian una forma de comportamiento o de conductas, se tiende a uniformizar las acciones bajo los principios de respeto, cumplimiento de obligaciones y responsabilidades.

Esto se puede lograr en el aula cuando se establecen y se ponen en práctica normas de convivencia a partir del consenso de los integrantes del aula y se promueve y se desarrolla un clima de aula favorable donde se practica en valores como el respeto, responsabilidad y tolerancia.

b) Complementaria:

Está basada en la diferencia de sus miembros en comportamientos, conductas y funciones de los miembros integrantes de un grupo. Este tipo de relaciones se da frecuentemente en la relación padre y un hijo y en la relación docente – alumnos, en el cual se acentúa la diferencia en la función que cumplen los miembros.

CAPITULO III

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

3.1. Habilidades a desarrollar para mejorar las relaciones interpersonales:

Las habilidades a desarrollar para mejorar las relaciones interpersonales son las siguientes la escucha activa, empatía y el asertividad las cuales se describen a continuación: (Ver anexo N° 04)

Escucha activa

Es una habilidad que permite recepcionar la información de manera eficaz; sin embargo, los mensajes contienen información verbal y no verbal y en algunos casos ambos no coinciden lo cual genera confusión y dificulta captar el mensaje (Albores, 2005).

En ese sentido, resulta importante tener cuidado en lo que se dice, pero también como lo hace, que generalmente la forma expresiva, el gesto, el movimiento de las manos, la modulación de la voz, etc. Teniendo en cuenta estos aspectos Albores (2005) propone algunos aspectos a tener en cuenta para recepcionar el mensaje de una manera eficaz:

a. Usar un lenguaje directo y simple:

El docente que está haciendo uso de la palabra debe hacer uso de un lenguaje simple y sencillo, evitando palabras que la audiencia desconoce y brindar explicación que esté relacionado directamente con el tema con la finalidad de facilitar la comprensión del niño o niña.

b. Contrastar:

Esta actividad resulta importante que el docente la realice con la finalidad de comprobar que los niños y niñas estén entendiendo y comprendiendo el tema que

se está explicando. Basta con realizar una simple pregunta para comprobar si los niños y niñas entienden la idea principal del mensaje.

c. Ser consistente:

Es importante que el docente practique lo que dice porque si no coinciden las acciones con las palabras crea confusión en los niños y niñas y el docente pierde credibilidad y el mensaje no tendrá ningún efecto, la comunicación se volverá ineficaz.

d. Utilizar la comunicación verbal y no verbal:

El mensaje será captado con los niños y niñas de una manera eficaz si escuchan y ven lo mismo a la vez. Esto también permite al estudiante que recuerde más rápido las palabras del docente cuando el mensaje lo acompañó con un gesto o movimiento pertinente de su cuerpo, especialmente de las manos.

e. Ser un buen oyente:

Para que la comunicación sea efectiva en el aula el docente también debe ser un buen oyente. Es decir, el docente debe estar dispuesto a escuchar lo que los niños y niñas quieren preguntar o comunicar.

En ese sentido a continuación se describe los aspectos más importantes que deben practicarse para ser un buen oyente, de acuerdo a las consideraciones de Albores (2005):

- **Deja de hablar:**

Cuando otra persona está haciendo uso de la palabra, es necesario dejar de hablar con otras personas para poder escuchar el mensaje de lo que se está diciendo.

- **Escuchar positivamente:**

En toda relación es necesario saber escuchar y que dejar que los otros expresen sus ideas con libertad y por tanto es tarea del docente el educar a los niños y niñas que aprendan a escuchar las ideas de los demás y de que cada uno tiene la oportunidad de expresar sus ideas.

- **Escuchar objetivamente:**

Consiste en desarrollar el hábito de no juzgar en forma prematura el contenido del mensaje que se está escuchando. Se puede estar no de acuerdo con la idea que se escucha, pero no es necesario calificarla como “mala o inservible” sino que debe respetarse y entenderse lo que trata de decir el niño o niña.

- **Escuchar con interés:**

Está referido el grado de atención que tiene el niño o niña para escuchar lo que el compañero o el docente está diciendo. El contacto visual puede asegurar de que muestra interés por escuchar el mensaje. En consecuencia, el mostrar interés por lo que se escucha significa que el niño o niña no debe distraerse por ejemplo con los útiles escolares no deben distraerse teniendo entre sus manos artículos escolares como regla, lapiceros, tajadores, etc.

- **No interrumpas:**

El hecho de interrumpir a la persona que está tratando de dar un mensaje, demuestra que no se tiene interés por el tema o que el niño o niña no tiene interés por el tema o no tolera una opinión diferente.

- **Pregunta**

Cuando el niño o niña pregunta significa que le interesa el tema, escucho atentamente el mensaje; en consecuencia, el realizar preguntas es un hábito que muestra que escucho en forma eficaz el mensaje.

En la relación docente – alumno se encuentran algunos métodos de corrección que el docente debe aplicar con la finalidad de corregir al estudiante, pero de una forma que no entorpezca la relación entre docente – alumno. En ese sentido Albores (2005) recomienda que para la corrección sea eficaz debe cumplir algunos requisitos que a continuación se describen:

- **Simple:**

El mensaje de corrección debe ser simple para que el niño o niña entienda lo que el docente quiere corregir

- **En un momento inmediato o cercano:**

El mensaje de corrección por parte del docente debe ser inmediato, no esperar corregir después de que el hecho a sucedido hace mucho tiempo

- **Centrada en la conducta a corregir:**

El mensaje de corrección por parte del docente debe ser concreto y preciso, orientado específicamente a la corrección de una conducta. Así como debe entenderse que el niño es una persona integral y una conducta mala, no lo califica como un mal alumno.

- **Con un tono, volumen y velocidad de voz apropiado:**

El mensaje de corrección debe darse en forma pausada, tranquila, evitando un tono de voz y gestos agresivos.

- **Positiva:**

El docente debe utilizar palabras positivas de tal forma que incentiven al niño o niña a superar dicho error; lo contrario, el usar palabras negativas más bien lo desanima y fortalece el error.

- **No siempre:**

El docente debe tener cuidado de no realizar constantemente los mensajes de corrección hacia un mismo niño o niña dado que el hecho de estar corrigiendo constantemente produce incomodidad y no favorece al desarrollo de un ambiente agradable en el aula para la enseñanza – aprendizaje.

3.2. Empatía

La empatía está relacionada con la capacidad que tiene la persona para entender a los demás, para adquirir consciencia o sensibilidad a los sentimientos o el pensamiento y experiencia de otros sin que la otra persona lo allá expresado de una forma detallada.

La empatía es la capacidad que permite a la persona para ponerse en los zapatos de las demás, para comprender y reconocer el derecho de ser diferente.

En consecuencia, para ser empático, se necesita ser tolerante y tener una capacidad de integrar la necesidad de los demás, lo cual fortalece las habilidades de flexibilidad y de apertura a otras personas.

En el campo educativo la empatía puede expresarse en los niños y niñas mediante la disposición que tienen por escuchar a sus compañeros y con el hecho de ver “con los ojos de los demás” para entender y comprender al compañero de aula y respetar sus necesidades. En ese sentido, aumenta también el nivel de participación de los niños y niñas en aula (Albores, 2005).

3.3. Asertividad

En el ámbito educativo, para que un docente tenga éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario que elimine la creencia o la “necesidad” de tratar de lucirse ante sus alumnos o tratar de caer bien a todo el mundo. Es necesario en estos casos que el docente promueva que el estudiante debe saber expresarse lo que piensa o quiere sin generar provocaciones o agresiones a la otra persona. En otras palabras, una persona asertiva debe ser sincero y honesto al dar su opinión sobre los demás, pero cuidando de no ofender ni agredir verbalmente a los demás (Albores, 2005).

En consecuencia, los docentes necesitan desarrollar la habilidad de ser asertivos con sus estudiantes con la finalidad de desarrollar su tarea de una manera eficaz.

De igual forma el docente debe promover en los niños y niñas que sean capaces de comunicar lo que cada uno de ellos quiere, siente o necesita, pero sin necesidad de hacer sentir mal a los otros o demostrar agresividad; así como el de no mostrar una conducta simplemente para evitar el disgusto de la otra persona. Estas acciones contribuirán al fortalecimiento del respeto, comprensión y comunicación entre los compañeros del aula y en la relación docente – alumno.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta la existencia de algunas actitudes que disminuyen el nivel de asertividad tales como el hecho de sentirse indispensable, la

necesidad de dominar a los demás o de sentirse apreciado, actuar simplemente para tener la aprobación de los demás y, por otro lado, en algunos casos también se dan acciones para lograr que los demás de compadezcan de la situación que le está pasando.

En ese sentido, Albores (2015), indica que el comportamiento verbal de una persona asertiva tiene que mostrar acciones y actitudes positivas que contribuyan a desarrollar las relaciones interpersonales. El autor señala que el comportamiento verbal de una persona asertiva: (Ver anexo N° 05)

Las competencias descritas deben ser practicadas por los docentes, alumnos y padres de familia, de tal forma que contribuyan que las relaciones interpersonales sean eficaces y por ende contribuyan al logro de las capacidades y competencias de la enseñanza - aprendizaje (Albores, 2005).

3.4. Factores negativos que impiden las relaciones interpersonales

Teniendo en cuenta que a lo largo de nuestra vida nuestras acciones giran en compartir ideas, necesidad e intereses comunes con otras personas y por tanto las relaciones interpersonales se convierten en la herramienta fundamental para la convivencia positiva sin tener en cuenta algunos factores como edad, sexo, religión, cultura, etc. En ese sentido, se hace necesario promover y fortalecer las relaciones interpersonales desde los primeros años de la actividad escolar porque es a través de ella en que se intercambian necesidades, intereses, afectos entre los compañeros de estudio (Cruz, 2003).

En ese sentido, Cruz (2003), considera que es de gran importancia la promoción y desarrollo de las relaciones interpersonales en los primeros años de estudio debido a que la relación profesor – estudiante y estudiante – estudiante resultan ser condicionantes para la educación. Teniendo en cuenta esas consideraciones el autor propone algunos factores negativos que se deben evitar para no entorpecer las relaciones interpersonales en el campo educativo: (Ver anexo N° 06)

CONCLUSIONES

Primero: Las principales características de las relaciones interpersonales la integran la honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión y comprensión y sabiduría.

Segundo: Las áreas principales de las relaciones interpersonales son el autocontrol, amistad, tolerancia y trabajo en equipo.

Tercero: Las Habilidades a desarrollar para mejorar las relaciones interpersonales son la escucha activa, empatía y asertividad.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda lo siguiente:

- Capacitar en técnicas de desarrollo de relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel primario.
- Capacitar a los docentes sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Promover la convivencia entre los estudiantes en la escuela.

REFERENCIAS CITADAS

- Cruz, A (2003). La comunicación y las relaciones interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia. 333p.
- De la Cruz, N. (2012) Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje. Recuperado de: <http://relacionesinterpersonalesenpreescolar.blogspot.com/2012/07/proyecto-de-investigacion-las.html>
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-1
- Ehlermann, G. (1977) Relaciones interpersonales. Revista de psicopedagogía: (En línea) <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
- Ehrlich, M. (2003). Psicología de los Trabajos en Equipo. Consultado el 15 de mayo de 2008, de <http://www.cnca.gob.mx/disvisu/art17/texto.html>
- García, C. (2003). ¿Por qué es tan importante la dimensión relacional? Consultado el 15 de mayo de 2008, de http://www.infantil.profes.net/archivo2.asp?id_contenido=17647
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Argentina: Javier Vergara Editor S.A.
- Gonzales, J (2004). Relaciones Interpersonales. México, Pp. 147- 158

Hendricks, J. (1986) Curso de desarrollo organizacional y dinámica de grupos. California State University, Stanislaus.

Jiménez, M. (2000) las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones. Malagra: Aljibe

Medina, R. (2002) “Las relaciones interpersonales en el aula” Perú: Aguilar.

Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid, España: CEPE.

Oliveros, F. (2004). Relaciones Interpersonales. Madrid: Ediciones Palabra, S.A. 1era Edición.

Prieto, A & Guzmán, M. (2001). Tutoría de Valores para Secundaria. España: Editorial CCS.

Prieto, M. Illán, N. y Arnaiz, P. (1995). Programas para el desarrollo de habilidades sociales (cap. 18). En: Molina S. Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial (pp. 425-442). Alcoy, España: Marfil.

Ravelo, A. (2003). Entre nosotros: la amistad. Consultado el 22 de mayo de 2008, de <http://saludparalavida.sld.cu/modules.php?name=News&file=article &sid=152>

Rogers. (1995). Terapia, personalidad y relaciones internacionales. Buenos Aires: Nueva Visión.

Trinidad, L. (2003). Relaciones Interpersonales. Consultado el 30 de mayo de 2008, de sju.albizu.edu/correccion/relaciones%20interpersonales/taller%20relaciones%20interpersonales.ppt

UNESCO. 1995. Tolerancia. Consultado el 30 de mayo de 2008, de <http://www.livingvalues.net/espanol/valores/tolerancia.htm>.

Zupiría, X. (2015) Relaciones interpersonales, Generalidades, universidad del país vasco, Biblboa, España.

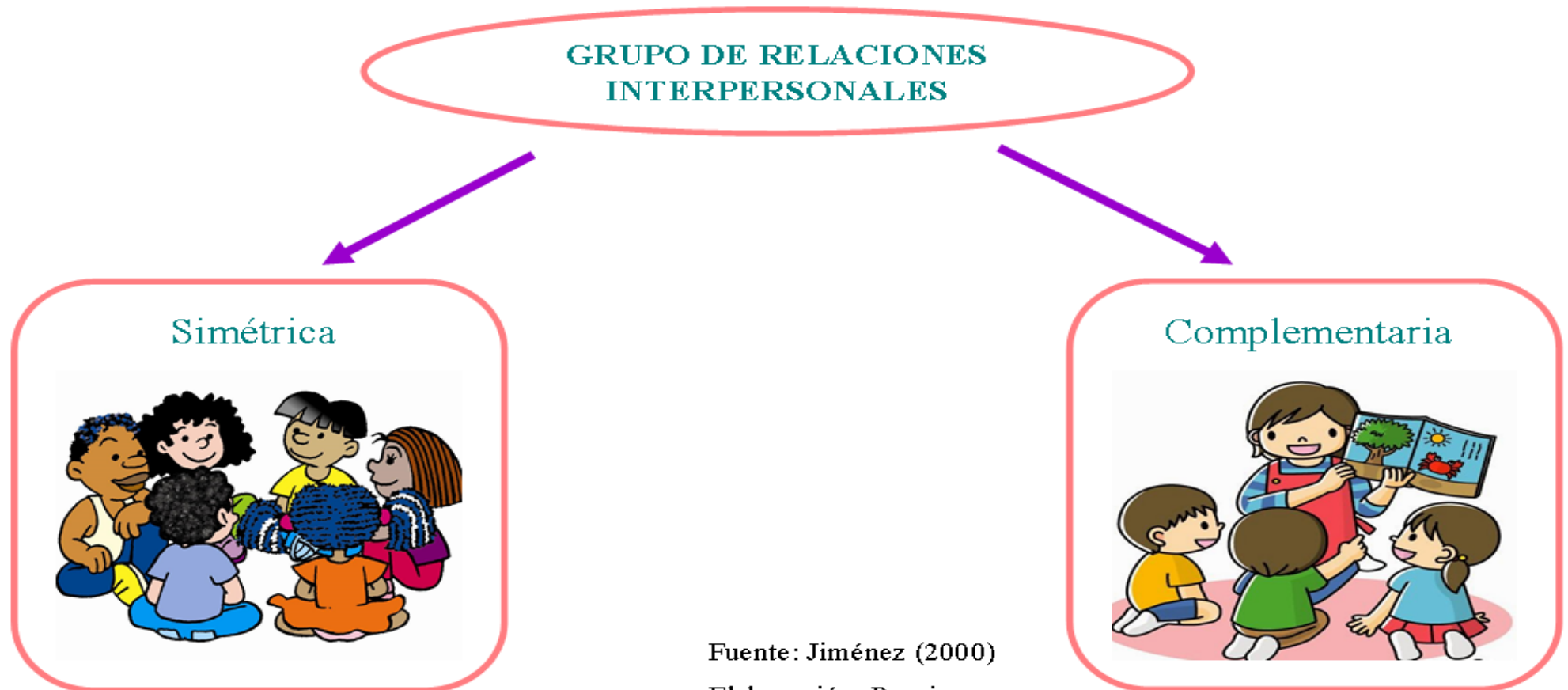
GRAFICO N°01: CARACTERISTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES



GRÁFICO N°02: ÁREAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES



GRAFICO N°03: GRUPO DE RELACIONES INTERPERSONALES



Fuente: Jiménez (2000)

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°04: HABILIDADES A DESARROLLAR PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

HABILIDADES A
DESARROLLAR PARA
MEJORAR LAS
RELACIONES
INTERPERSONALES

Escucha Activa



Fuente: Albores (2005).

Elaboración: Propia

Empatía



Asertividad



ANEXO N° 05

Comportamiento verbal de una persona asertiva

- Expresar deseos, sentimientos o pensamientos, sean éstos positivos o negativos, con mucha claridad.
- Defender sus derechos sin poner en peligro o en cuestión los de los demás.
- Saber repetir sus peticiones tantas veces como sea necesario.
- Dicen “no” cuándo lo desean, sin poner excusas ni justificarse.
- Saben hacer críticas positivas.
- Aceptan las críticas.
- Saben llegar a acuerdos, negociar.
- Ofrecen alternativas cuándo no están de acuerdo.
- Piden y dan información sobre lo que ocurre.
- Saben hacer y recibir alabanzas.

ANEXO N° 06

Factores negativos que impiden las relaciones interpersonales en el campo educativo

- **Mal humor**, odio etc.
- **Agresión**; Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos o actitudes.
- **Fijación**; Negarse a aceptar los cambios.
- **Terquedad**; Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio o ideas
- **Represión**; Negarse a comunicarse con los demás.
- **Aislamiento**; Apartarse de los demás.
- **Fantasías**; Las ilusiones se realizarán a través de medios mágicos.
- **Sentimiento de Superioridad o Inferioridad**; Sentirse mejor que los demás en cualquier aspecto.

¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación primaria?

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 10% | 10% | 0% | 3% |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | repositorio.unemi.edu.ec | 2% |
| | Fuente de Internet | |
| 2 | repositorio.unsa.edu.pe | 2% |
| | Fuente de Internet | |
| 3 | 1library.co | 1% |
| | Fuente de Internet | |
| 4 | dspace.unitru.edu.pe | 1% |
| | Fuente de Internet | |
| 5 | relacionesinterpersonalesenpreescolar.blogspot.com | 1% |
| | Fuente de Internet | |
| 6 | repositorio.ucv.edu.pe | 1% |
| | Fuente de Internet | |
| 7 | repositorio.untumbes.edu.pe | 1% |
| | Fuente de Internet | |
| 8 | repositorio.utn.edu.ec | 1% |
| | Fuente de Internet | |

| | | |
|----|---|------|
| 9 | Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante | <1 % |
| 10 | www.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante | <1 % |
| 12 | Submitted to Universidad Catolica Sedes Sapientiae Trabajo del estudiante | <1 % |
| 13 | archive.org Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | www.clubensayos.com Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Asesor.