

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos.

Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Autora.

Marcia Yaneth Chávez Bautista

TUMBES – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos.

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su contenido y forma.

Marcia Yaneth Chávez Bautista. (Autora)

Dr. Segundo Alburquerque Silva. (Asesor)

TUMBES – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO ACADEMICO

En Tumbes, a los veintidós días del mes de febrero del dos mil diecinueve, se reunieron en un ambiente de la I.E. José Antonio Encinas, los integrantes del Jurado Evaluador designado, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la educación peruana, al Dr. Oscar Calisto La Rosa Yajoo, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Saúl Sunción Ynfante (Secretario) y Mg. Raúl Alfredo Sánchez Ancojima (Vocal), con el objeto de evaluar el trabajo académico denominado: "Patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos", para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa a la señora Marcia Yaneth Chávez Bautista

A las ONCE horas VEINTE minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el Presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo BUENO

Por tanto, Marcia Yaneth Chávez Bautista, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las ONCE horas con VEINTE minutos, el presidente del jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.

Dr. Oscar Calisto La Rosa Yajoo,
Presidente del Jurado

Dr. Saúl Sunción Ynfante,
Secretario del Jurado

Mg. Raúl A. Sánchez Ancojima
Vocal del Jurado

DEDICATORIA:

“A Dios porque es Él quien ilumina mi camino”

A mis padres quienes a la fecha de mi existencia han velado por mi bienestar y educación siendo mi fortaleza en todo momento.

A mis hermanos por su amor, cariño y apoyo moral e incondicional.

Marcia Yaneth

ÍNDICE

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: GENERALIDADES	9
1.1. Objetivos.	9
1.1.1. Objetivo general.	9
1.1.2. Objetivos específicos.....	10
1.2. Definición de conceptos básicos.	10
1.3. Importancia de las TIC en la gestión educativa.	12
CAPÍTULO II: EMPLEO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE COLEGIOS PÚBLICOS	15
2.1. Las TIC en la gestión educativa exploratoria y diagnóstica.....	15
2.2. Las TIC en la gestión educativa preventiva y de pronóstico.	17
2.3. Las TIC en la gestión educativa administrativa y de racionalización.....	18
2.4. Las TIC en la gestión educativa de control, monitoreo y asesoramiento.....	19
2.5. Las TIC en la gestión educativa de asesoría y desarrollo.....	20
2.6. Las TIC en la gestión educativa de evaluación y mejora.....	21
CAPÍTULO III: PATRONES TÍPICOS DE EMPLEO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE CAÑETE	23
3.1. Patrones clásicos, ortodoxos o canónicos.....	23
3.2. Patrones innovadores, heterodoxos o no canónicos.....	24
3.3. Patrones mixtos.....	26
3.4. Patrones anárquicos o espontáneos.....	27
CAPÍTULO IV: ASPECTOS CRÍTICOS Y ALTERNATIVAS	28
4.1. Ventajas comparativas de los patrones descritos.....	28

4.2. Desventajas comparativas de los patrones descritos.....	32
4.3. Alternativas de desarrollo.....	33
CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS CITADAS	37
ANEXO	41

RESUMEN

El presente trabajo plantea el objetivo de identificar los patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos. Tomando, como parte de un trabajo muy preliminar a las instituciones de cañete, por ser parte de nuestro día a día y sobre todo un marcado espacio y lugar para investigar. Se puede encontrar también en este trabajo términos asociados a la gestión educativa y las TIC, la cual es analizada

Otro aspecto clave del trabajo es el repaso de los patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa, donde se pueden mencionar los patrones clásicos, ortodoxos, innovadores, heterodoxos y mixtos.

Palabras Claves: Patrones, gestión, educación.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diversos recursos para que la educación pueda tener una versatilidad notoria en sus potencialidades. La tecnología ha plantado un reto a los docentes que se debe afrontar con constantes actualizaciones y sobre todo debe enfatizarse el aspecto didáctico. Las TIC han generado que se amplíe incluso el campo de la investigación educativa, evaluando los aspectos o métodos tradicionales con aquellos que involucran recursos tecnológicos. La transcendencia de las TIC evidencia también el hecho que se considere como un nuevo tipo de analfabetismo el ignorar cuestiones básicas de las tecnologías actuales.

La realidad es compleja y dinámica, cambia a través del tiempo, nada permanece en estatuto quo. Por tanto, el conocimiento, las tecnologías y las investigaciones avanzan y se desarrolla.

En estos últimos tiempos, ha habido grandes cambios de toda índole, social, política, económico que ha repercutido al desarrollo también de la humanidad y también la tecnológica.

Cárdenas (2015) enfatiza: “Entre los cambios tecnológicos que se han incorporado a nuestro diario vivir, surgen tecnologías científicas de la última generación como son equipos de cómputo, softwares (Cabri Geometre II, Derive, Mathematica, Matlab, SPSS, etc) y otras” (p. 96).

Esos cambios o para algunos llamado revolución tecnológica, llega a todo aspecto de la vida, desde la más cotidiana a la más compleja.

La educación debe adaptarse a estos nuevos cambios y los profesores deben afrontar y enfrentar estos nuevos retos, capacitándose e incorporar estos elementos y practicas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas.

Es una afirmación categórica e innegable que las TIC surgieron como un apoyo de gran transcendencia en materia educativa. Su particularidad más vivencial, amena e interactiva, de hecho, supera en algún aspecto marcado a los recursos tradicionales de enseñanza. Las TIC suelen estimular a más número de nuestros sentidos, lo cual provoca que la atención y concentración, sobre todo el tiempo de esta aumente significativamente. Las TIC aumentan la facilidad y atractivo académico de los trabajos grupales e interactivos, lo cual puede emerger en los estudiantes diferentes habilidades, destrezas y aprendizajes, debido a la diversidad de estímulos que tienen en sus contenidos.

Juntos a las políticas educativas que promueven el país, como el uso y la implementación de recursos. Es vital, que el docente este a la vanguardia de estos cambios para justamente él, promover el cambio educativo que exige la sociedad actual.

Este trabajo monográfico está dividido en cuatro capítulos, de la siguiente forma, empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos de Cañete, patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de Cañete y aspectos prácticos y alternativas.

Adicionalmente, se incluyen aspectos como la presente introducción, conclusiones, referencias y anexo.

Se espera haber logrado el objetivo o propósito del trabajo monográfico en la medida de nuestras posibilidades.

CAPÍTULO I:

GENERALIDADES

1.1. Objetivos.

1.1.1. Objetivo general.

- ✓ Identificar los patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos

1.1.2. Objetivos específicos.

- ✓ Establecer la importancia relativa que tiene el empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos
- ✓ Determinar las características del empleo de las TIC en los colegios públicos de Cañete según las funciones de la gestión educativa.
- ✓ Identificar las características de los patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de colegios públicos de Cañete.

1.2. Definiciones.

- ✓ **TIC:** (Tecnologías de la información y la comunicación) conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica

o electromagnética. Asimismo, Rovira (2015) señala: “Que las TIC, aumentado sobre todo en países y sociedades más alternativos e innovadores”

- ✓ **Web:** Sistema de distribución basado en hipertexto o hipermedio, enlazado y accesible a través del internet
- ✓ en informática, la World Wide Web (WWW) o Red informática mundial es un sistema de distribución de información basado en hipertexto o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet.
- ✓ **Web 2.0:** “Puede ser definida en términos de sus características y tecnologías específicas e impacto social, la cual crean un entorno valioso” (Grájeda: 2015)
- ✓ **Web grafía:** es bibliografía disponible a texto completo en la web. Los documentos de web grafía pueden ser artículos de revistas online, comunicaciones y ponencias de congresos, documentos elaborados por instituciones, libros electrónicos, etc.
- ✓ **Gestión:** el diccionario enciclopédico gran plaza y Jaime ilustrado, señala que la “gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera” (citado por Campos y Loza 2011 :14)
- ✓ **Gestión educativa:** incluye la dirección y construcción institucional, propia de cada colegio y que se inserta donde consideramos su efecto eficiente de la institución de la misma, tales como las de naturaleza administrativa y pedagógica.
- ✓ **Calidad pedagógica:** conjunto de aspectos positivos que son propios del proceso pedagógico, por lo cual debe responder a atributos de carácter cognitivo, procedimental y actitudinal debidamente estandarizados para cada

realidad educativa y que involucran aspectos tales como el curricular, desempeño docente, motivacional, etc.

- ✓ **Aprendizaje:** proceso activo de comprensión constructiva y recreadora de contenidos mediante el cual el aprendiz se adapta significativa y transformadoramente a su ambiente. Por lo mismo, los alumnos aprendan a estudiar y a aprender adecuadamente, convirtiéndose en estudiantes estratégicos.

- ✓ **Eficiencia:** aplicada a la administración Pública determina si el funcionamiento y rendimiento de esta asegura la óptima proporción y relación entre los esfuerzos de sus colaboradores

- ✓ **Eficacia:** con respecto a la administración Pública, determina si el funcionamiento y rendimiento de esta asegura el debido y oportuno cumplimiento de las políticas y metas que cuantitativamente define el gobierno nacional.

1.3. Importancia de las TIC en la gestión educativa.

Debe entenderse como “un proceso intencionado de comprensión e intervención en las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad”. Estas no solo deben ser importante para potenciar actitudes, aptitudes o habilidades como destrezas, sino debe servir para crear redes de información, comunicación e intercambio. Se debe ver también formas y posibilidades de conexión en las instituciones educativas. Ya que dentro de una sociedad de información o del conocimiento, las organizaciones se basarán en competencia, eficacia y eficiencia de los procesos didácticos y pedagógicos.

La eficacia dentro de la integración de la educación y las Tic, por un lado, aún está en debate sobre la calidad educativa, como un aporte a esta discusión, se realizó esta

investigación, la cual partió de la esta hipótesis: “uno de los principales problemas para una mayor calidad, tiene que ver, con la gestión adecuado de las TIC”

Moreno y Paredes (2014) mencionaron que: “siguiendo la tesis de Vigotsky (2000, p. 91 y 92), se puede identificar dos formas instrumentales de mediación: las herramientas y los signos. Estas integran, el proceso educativo. La cual, tiene una orientación física y psicológica.

Es necesario comprender el comportamiento dinámico del devenir de la formación del conocimiento y su distribución en los diversos ámbitos.

La importancia también se traduce en algunos trabajos investigativos que han tratado el tema. En ese sentido, tenemos los siguientes:

Rodríguez (2018) señala en un artículo de la revista, titulado: Usos problemáticos de las TIC entre jóvenes en su vida persona y escolar, que estos trabajos son escasos por la temática, mostrando ciertas dificultades entre aquellos adolescentes mayores que usan estas herramientas.

Elera (2011) realizó el trabajo titulado “Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública del Callao. La cual, Este trabajo fue realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola, y fue presentando para el grado de Maestría.”. La contribución de este trabajo, es: “identificar la relación entre la gestión institucional con la calidad del servicio. Además, también de las dimensiones del liderazgo educativo, planificación estratégica, evaluación, clima institucional, etc.”

CAPÍTULO II:

EMPLEO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE COLEGIOS PÚBLICOS

2.1. Las TIC en la gestión educativa exploratoria y diagnóstica.

Diversos profesionales manifiestan que “el ámbito educativo y el de la orientación están influenciados por esta corriente de la conectividad, donde los profesionales en este contexto y sus destinatarios tratan de beneficiarse de las potencialidades de dichas redes” (p.494).

Dado que el alumno puede desempeñar un rol más por las Tics. A pesar de ello, según Muñoz-Carril y González-Sanmamed (2014) los estudios muestran que actualmente no se está aprovechando dentro de la orientación todo el potencial y utilización de las TIC. Raso, Trujillo y Campos (2012) ya mostraron la escasa participación de dichos profesionales en proyectos de innovación docentes en el uso de las TIC, a pesar de tener actitudes positivas hacia las mismas. No debemos infravalorar el poder del profesional de la orientación como agente de cambio dentro de la institución educativa, puesto que éste puede convertirse en un agente importante para lograr la innovación educativa gracias a su formación y trayectoria (Martínez, Krichesky y García, 2010). De hecho, en las últimas normativas se acentúan la importancia que tiene la colaboración de los profesionales de la orientación en los procesos de cambio, destacando la adopción de un papel proactivo por parte de los mismos (Montilla, 2012).

En otro trabajo se reafirma la idea de cambio en el rol de los profesionales de la orientación, señalando que al producirse los cambios pertinentes no tiene por qué debilitarse las funciones de estos profesionales, sino que dichas funciones sufren una reconversión (Grañeras y otros, 2009) puesto que debe atender las consultas propias del proceso y por el otro, las relativas al uso de los recursos tecnológicos aplicados a la orientación. Sin embargo, el problema surge cuando el profesional de la orientación no cuenta con la suficiente formación tecnológica. Sobrado y otros (2010) manifiestan “la insuficiente formación que poseen los profesionales de la orientación para hacer frente al reto de incluir las TIC en el desarrollo de sus tareas diarias, por lo que es necesaria una preparación específica y la creación de materiales tecnológicos para el ámbito de la orientación”.

2.2. Las TIC en la gestión educativa preventiva y de pronóstico.

Las TIC en la gestión educativa puede tener en sus diversas potencialidades múltiples ventajas para mejorar o sistematizar el complejo de acciones que sirven como prevención o como acción de pronóstico. En ese sentido, se puede mencionar algunas de las más sólidas o factibles:

- Seguimiento a tardanzas de estudiantes mediante programas que actualicen constantemente esa información.
- Control de los estudiantes egresados, alimentando la base de datos, con la ventaja que se estrecharía el clima y la identificación institucional.
- Propiciar mediante las TIC algunas campañas de motivación para docentes y estudiantes con destacados desempeños.
- Generar una base de datos de aquellos estudiantes y profesores que vayan logrando estudios o reconocimientos en algún campo de la cultura, así como ver a aquellos prospectos para registrarlos y motivarlos a que continúen desarrollando su actividad.

-En forma de pronóstico, se pueden realizar vídeos o crear blogs donde las promociones incentiven el dejar a la institución algún aporte notorio para la institución educativa, como por ejemplo ambientes para arte o educación física, murales, etc.

-En forma de pronóstico, se pueden generar campañas audiovisuales respecto a campañas como por ejemplo contra la violencia, contra la prevención ante los desastres naturales, prevención de las drogas y el alcohol, etc.

2.3. Las TIC en la gestión educativa administrativa y de racionalización.

Las TIC en la gestión educativa administrativa y de racionalización, tiene diversas aristas, en cuanto se puede indicar al personal docente, de servicio, administrativo, padres o estudiantes. La racionalización más alude al personal que labora en la institución educativa. Como se sabe, los softwares que colaboran para la gestión administrativa son diversos, y van desde aquellos que evalúan rendimientos y otros a programar horarios programar horarios de los docentes.

Las instituciones educativas que desarrollan con mayor prontitud la alianza entre las TIC y sus gestiones administrativas como las de racionalización, son capaces de proyectarse o realizar pronósticos que faciliten tener a su personal disponible en un año próximo, e incluso de un trimestre a otro. Asimismo, puede permitir gestionar con mayor rapidez las licencias, permisos u otros que los docentes solicitan.

En suma, tenemos que el empleo de las TIC deben estar actualizadas y vigentes, es decir, con un monitoreo constante para emplearlo en todas sus potencialidades y en su marco real de herramientas que faciliten, agilicen procesos, teniendo a la vez en medios físicos o convencionales los documentos que sustenten trámites u otros, porque no se debe olvidar que los recursos informáticos muchas veces sufren de imponderables que retrasan las acciones de gestión, lo cual es visible no solo en las instituciones educativas sino también en empresas, bancos y otros similares, donde a veces la falta de sistema repercute en la dinamicidad de los servicios que se prestan.

2.4. Las TIC en la gestión educativa de control, monitoreo y asesoramiento.

La posibilidad de estar al tanto del estado del servicio de conectividad y de los equipos, permite llevar un control más estricto sobre los operadores contratados para la prestación del servicio de internet y hacer efectivas las garantías otorgadas por los proveedores de equipos.

Lo anterior se traduce en controles más eficientes por parte de los interventores de los contratos y en últimas garantiza y hace visible el hecho de que las inversiones públicas tienen un doliente.

Todo esto redundará a futuro en la posibilidad de conocer las fortalezas y necesidades en materia de conectividad e infraestructura TIC en el sector educativo, escalar el crecimiento de la red, resolver inquietudes y fortalecer la cultura del seguimiento en los procesos de implementación de las políticas públicas.

El seguimiento permite conocer la pertinencia de las estrategias implementadas, ejecutar acciones oportunas que permitan anticiparse a los problemas, garantizar la sostenibilidad de los proyectos y retroalimentar los procesos de toma de decisiones en el marco de la planeación a mediano y largo plazo.

2.5. Las TIC en la gestión educativa de asesoría y desarrollo.

Las TIC pueden ser una herramienta principal o de primer orden en aspectos que van más allá de la educación propiamente dicha, por ejemplo, puede verse favorecido el aspecto económico de diversas regiones o países aumentando la productividad. Es así, que puede tener de gran utilidad en el campo educativo, pero también más allá de las esferas que estas contemplan, en la gestión, administración porque permite optimizar recursos y tener mayor eficiencia y eficacia en los trabajos o permite que se facilite ello. A nivel, tiene una función importante, pero también a nivel macro.

Las TIC dan las herramientas para que la juventud a la par que se va educando en diversas habilidades, capacidades y destrezas puedan generar diversas competencias que le pueden ser uso en el campo laboral de diversa índole, lo cual redundará positivamente en la productividad. Estos beneficios están más ligados a los jóvenes, aunque cada vez es mayor el número de adultos y adultos mayores que se capacitan en las instancias de las TIC, el desarrollo o apego natural es más relacionado a los jóvenes. Los cursos o capacitaciones para tener un dominio entre básico a intermedio, están a disposición de todas las personas, puesto que existen cursos, tutoriales que pueden guiar a los aprendices en cuanto a TIC se refiere; además, de contar en el mercado un gran stock de material bibliográfico.

No hay impedimento para el uso de estas herramientas, diversas poblaciones, están comenzando a usar y utilizar las TICs, si bien es cierto, las dificultades de los adultos mayores son mucho mayor, porque no se encuentran envueltas dentro de esa generación, existe hoy por hoy, la voluntad de una parte por ellos, en aprender.

2.6. Las TIC en la gestión educativa de evaluación y mejora.

Jaimés (2018) señala: La evaluación permite conocer de forma inmediata los resultados alcanzados por un alumno durante el proceso de aprendizaje y detectar problemas en el aprendizaje en “tiempo real”, es decir, en el momento en que se producen para tomar decisiones que permitan superarlos. (Párraf 1). Es así, que la evaluación es una herramienta para el aprendizaje y enseñanza, pero también de evaluación. La cual, le permite tener los resultados de forma instantánea. Como en el caso que muchas veces se pueden visualizar en los exámenes de admisión o de ingresos, la cual, los jóvenes tienen que esperar ese mismo día o por la noche, para saber sus resultados inmediatos.

Este mismo autor Jaimés señala:

“A lo largo de todo el proceso de enseñanza- aprendizaje. Unas veces para saber los conocimientos previos de nuestros alumnos respecto a un tema o temas concretos (evaluación diagnóstica), otras para saber qué han aprendido, qué les falta por aprender y cómo están desarrollando las competencias (evaluación formativa). Y, por último, evaluamos para calificar o medir el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos en relación con los objetivos programados para nuestra asignatura, tema o proyecto (evaluación final o sumativa)” (Jaimes: 2018 párrafo 7) “Véase anexo 3”.

CAPÍTULO III:

PATRONES TÍPICOS DE EMPLEO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE CAÑETE

3.1 Patrones clásicos, ortodoxos o canónicos.

Sin lugar a dudas, las TIC y toda su evolución y globalización se han ido convirtiendo no solo en importante en nuestras vidas, sino que en muchos aspectos se han vuelto imprescindibles. En el campo educativo ha fortalecido y diversificado de modo inimaginable la didáctica, dado que cada docente puede darle la utilización que crea más conveniente.

A nivel de educación básica, las TIC siempre han sido enfocadas en el campo de la didáctica, mientras que en el campo universitario se torna como un aliado indispensable en el aspecto investigativo, en la innovación empresarial o comercial.

El desarrollo en el ámbito universitario de partes de las TIC puede ser el punto de partida para motivar de forma directa y sin riesgos de falla, las políticas públicas en cuanto a educación, para a partir de ahí superar los patrones clásicos u ortodoxos. Viéndolo en sentido evaluativo, no siempre los patrones clásicos en la gestión son negativos, puesto que un recurso TIC ha facilitado de gran manera la forma en que los docentes plantean sus resultados de sus evaluaciones, ahorrando tiempo y esfuerzo a los docentes.

Muchas veces los patrones clásicos, al ser bastante cotidianos pasan desapercibidos, pero se deben generar espacio de valoración de estos patrones o usos convencionales de las TIC en la gestión educativa.

Los patrones clásicos como el control de asistencias, tardanzas, evaluaciones, sitios de divulgación o difusión del trabajo institucional, debe desarrollarse en el pleno de la comunidad educativa, es decir, comunicándole a cada uno de los estamentos su importancia y su valía, para ir dando paso a un empleo más innovador.

3.2 Patrones innovadores, heterodoxos o no canónicos.

Los patrones innovadores del empleo de las TIC en la gestión educativa son aquellas que tratan de cambiar la tradición o la cotidianidad, entre las cuales podemos mencionar a las siguientes:

-Las TIC pueden generar o motivar la cantidad y calidad de egresados de secundaria de una institución.

-Pueden difundir los talentos artísticos y/o deportivos, lo cual podría generar un prestigio adecuado de la I.E. dentro de su jurisdicción, asegurando la demanda de los padres de familia.

-Generar, gracias a esa base, un conjunto de capacitaciones mensuales respecto a la importancia de las TIC.

-Un empleo poco convencional de las TIC sería registrar o buscar pruebas tangibles de los problemas crónicos de la 3.4nfraestructura, con lo cual se puede difundir los casos más saltantes para que sean respondidas las inquietudes por las autoridades educativas.

-Las TIC pueden generar nuevas oportunidades de negocio a los recién egresados, como es el conocimiento o capacitación acerca de varios programas que no son aún

reconocidos por el público en general. La tecnología avanza y va dejando caduco las tecnologías que considerábamos la más desarrollada.

-Las TIC pueden registrar de forma más segura y sólida los mejores momentos de una gestión educativa, los planes y metas, los debates por emprender programas o asociaciones en la institución educativa.

3.3 Patrones mixtos.

Los patrones mixtos son aquellos que de forma consciente o espontánea realizan una mezcla entre el empleo tradicional de las TIC y algunas innovaciones, como por ejemplo puede ser algo tradicional emplear las TIC en el aula de innovación, pero lo renovado o al menos un intento de esto, podría ser emplearlo en el patio con presencia de padres de familia, o en cada aula donde haya exposiciones itinerantes con invitados de otros planteles. Los aspectos que indican alguna renovación siempre deben estar enfocados a beneficiar a la mayor cantidad de elementos de la institución posibles. Es así, que los patrones mixtos resaltan por estas dos características el empleo tradicional y las innovaciones, de esa manera también se podrá optimizar los recursos.

Otro aspecto que suelen ser considerado una mezcla en patrón mixto es el empleo de las TIC en áreas de menos peso horario como es educación física y arte, lo cual aparte de tener gran potencial didáctico también puede motivar a los estudiantes a mejorar sus prácticas en ambas áreas.

Para matizar el empleo tradicional también pueden empoderar a los padres con el uso de las TIC, por ejemplo, en sus brigadas de protección escolar, en sus asambleas y e todas aquellas iniciativas que la APAFA plantee a la comunidad educativa.

Lo tradicional no es del todo negativo, por lo que se debe desterrar ese prejuicio que todo lo tradicional o antiguo es un lastre que se debe renovar en el ámbito educativo e institucional e incluso en el aula, puesto que, a pesar de las normativas actuales, muchas metodologías, técnicas y estrategias de gestión y de didáctica, aún

son eficaces, por lo que se justifica que estuvieron en vigencia tantas décadas. Del producto de la combinación de lo tradicional y lo innovador los patrones mixtos pueden generar que más elementos de la comunidad educativa descubran nuevas potencialidades en ellos mismos.

3.4 Patrones anárquicos o espontáneos.

“El proceso que se estructura luego de la masificación de internet a mitad de la década de los 90' está dentro de un proceso completamente nuevo en torno a sus escalas y precedentes, del cual se ignora los riesgos que acarrea cuando se usa de modo anárquico o arbitrario "la nueva experiencia que nos traen las TIC la hemos vivido en una fascinación acrítica, deslumbrados ante sus luces y ciegos ante sus sombras" (Dinamarca, 2010). Ello hace patente la necesidad de estudios en el área que consideren la dimensión ética, "la ética de información trata todo lo relacionado con el uso y mal uso de la información" (citado por Silva y Espina, 2006)

CAPÍTULO IV:

ASPECTOS CRÍTICOS Y ALTERNATIVAS

4.1. Ventajas comparativas de los patrones descritos.

Ventajas de los patrones clásicos, ortodoxos o canónicos.

Las principales serían las siguientes:

Accesibilidad: quiere decir con programas sencillos se pueden facilitar muchas tareas académicas y administrativas.

Sencillez didáctica: incluye a recursos que estudiantes, docentes y administrativos pueden aplicarlo y comprenderlo. La gestión educativa implica no solo informar los procesos que se haga con las TICs, sino que se puede evidenciar y mostrando a los docentes y estudiantes cómo se obtienen los resultados producto de las TICs.

Alárcon, Ramirez, Vilchez (2014) señalan que: “promueve el aprendizaje cooperativo, tiene un alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización tecnológica”

Ventajas de los patrones innovadores, heterodoxos o no canónicos.

Para integrarse en esta nueva realidad, desde colegios hasta las universidades están cambiando su sistema tradicional de hacer docencia y han trabajado con decisión para su adaptación a usos innovadores de las TICs, lo cual sitúa al estudiante como una parte activa en el centro del sistema universitario, y que remarca la importancia del aprendizaje. En este proceso de cambio, las tecnologías de la información y la comunicación tienen un papel clave para la integración y la gestión de recursos para la docencia, la compartición de contenidos, y la creación de espacios para el aprendizaje colaborativo de forma dinámica, flexible y participativa.

Ventajas de los patrones mixtos.

Las aplicaciones prácticas que a través de internet pueden disfrutarse con el uso del móvil y del ordenador hacen cada vez más indiscernibles estas dos herramientas, si bien a favor del móvil, ya que los smartphones se van generalizando hasta un 84% de posicionamiento en 2013 (Digital Consumer Survey España, 2014), porcentaje todavía mayor entre jóvenes de estas edades; de hecho, todos los adolescentes de la muestra manejan uno. Esta tendencia de un uso pedagógico o didáctico aunado a un fin de entretenimiento genera una mezcla en los fines y objetivos de los patrones de las TICs. En este caso se hacen preponderantes los avances en materia de tecnologías de la comunicación cuyo fin muchas veces es más la vivenciación o interacción más que los fines educativos; sin embargo, con adecuados espacios y técnicas se puede lograr que se amalgame estas tecnologías en favor del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Entre algunas ventajas de los patrones mixtos, tenemos los siguientes:

- Reforzamiento de la naturaleza de los aparatos tecnológicos: por ejemplo, teniendo un teléfono con conexión a internet, en realidad usan un ordenador portátil de bolsillo. Utilizan cada vez menos el de mesa, que todos tienen en casa, y que valoran sobre todo por la comodidad para hacer trabajos del instituto.
- Adaptar el sentido de la comunicación: el uso más apreciado de las TIC es como instrumento de comunicación, con las notas de rapidez, disponibilidad, localización constante y cauce para solucionar problemas tanto vitales como escolares. En este sentido se hacen muchos comentarios positivos a la apertura al mundo que permiten las TIC.
- Búsqueda de información más amplia: esto indica que se puede realizar procesos heurísticos sin tener que allanarse a pautas dadas estrictamente por los docentes, sino que se pueden buscar puntos discrepantes o profundizar en diversos temas, lo cual se consigue con la práctica de búsqueda y teniendo los criterios para deslindar la información seria y científica de aquella que no lo es. Algunas opiniones favorables hacia este aspecto son cuando se menciona que

las TICs benefician en cuanto a solución de dudas, por ejemplo, con diccionarios (RAE), Wikipedia y vídeos tutoriales; en general cualquier información que se necesite teórica o práctica. Un segundo grupo lo forman alusiones a la información global y diversificada, disponible y accesible a todos. Un tercer grupo de opiniones muestran la importancia de estar al día, enterarse, no aislarse. Algunos discursos se centran en la inmediatez, comodidad o informaciones concretas: sobre tiendas, el tiempo, cine, música, servicios diversos al alcance de la mano.

- Tics como herramienta de comunicación con docentes: la relación TIC-actividades escolares es estrecha, tanto para consultar tareas pendientes o entrar en contacto con el profesorado, como sobre todo para realizar trabajos encomendados: buscar documentación, apuntes u otros trabajos. Se citan herramientas como “Google, Word, PowerPoint, Youtube, Wikipedia”; y para varios de los entrevistados éste es el único uso que dan al ordenador. Las TIC son un instrumento habitual para compartir comentarios y aficiones, descargar música, juegos y vídeos.

Ventajas de los patrones anárquicos o espontáneos.

El uso de las TIC, sobre todo en los más jóvenes, involucra una serie de riesgos, además de constituir escenarios donde no se puedan aprovechar adecuadamente los escenarios para potenciar las ventajas de estas tecnologías. Rodríguez (2018) menciona que existe un evidente riesgo para los jóvenes que deben enfrentarse a nuevos retos y escenarios para los cuales, probablemente, carezcan de los conocimientos y experiencias necesarios para discernir y tomar las decisiones correctas.

4.2. Desventajas comparativas de los patrones descritos.

- Desventajas de los patrones clásicos, ortodoxos o canónicos.

Las desventajas son el estancamiento en algunas técnicas o estrategias que pueden dar mayor versatilidad a la gestión educativa, el rezago que puede

generar no incluir algunas innovaciones dentro de la interacción de la institución educativa. Con el tiempo, los patrones clásicos sufren un inevitable desgaste y surgen la comparación con gestiones más de vanguardia o audaces, lo cual genera comparativos donde lo tradicional por lo general tiene una escasa valoración o apego.

- **Desventajas de los patrones innovadores, heterodoxos o no canónicos**

La desventaja principal sería que se puede perder el foco del objetivo o propósito cuando se busca alguna innovación o uso poco convencional de las TICs.

- **Desventajas de los patrones mixtos.**

La desventaja del patrón mixto trata de aquellos episodios en los cuales los estudiantes pueden presentar un sesgo o preferencia marcada hacia algún tipo de tecnología y no aprovechar las ventajas de otras herramientas tecnológicas.

- **Desventajas de los patrones anárquicos o espontáneos.**

La desventaja aquí es notoria puesto que no se logran consolidar un método, técnica que el estudiante logre optimizar los beneficios de uno o más tipos de tecnología, ya que se da de forma asistemática y sin una sostenibilidad en el tiempo.

4.3. Alternativas de desarrollo.

Jaimes (2018) señala: “El mundo de las TIC e Internet en el mercado es cada vez mayor”.

Asimismo, este autor señala que: “Los expertos en TIC son optimistas y auguran un futuro de crecimiento en estas tecnologías, pero sobre todo creen que serán tiempos para mejorar las herramientas actuales”. Nos dirigimos a una época donde la integración de servicios es una realidad y su presencia en todos los aspectos de nuestra sociedad es más importante que nunca más (Jaimes: 2018)

Bernal (2011) menciona: “Por ejemplo, en el sector tecnológico, las TIC se ha convertido en uno de los motores de crecimiento y desarrollo para los países, no sólo necesita de trabajadores ya capacitados y con experiencia, sino que también ofrece oportunidades para poder desarrollarse profesionalmente en sus áreas de actuación. De hecho, este 2017 los analistas y programadores con competencias en la gestión de proyectos, así como en el manejo de las TIC, así como expertos en ciberseguridad y analistas de datos o expertos en el estudio del Big Data serán algunos de los perfiles más demandados”.

En la actualidad, en la cultura de la imagen y lo inmediato, es inevitable pensar en personas, y menos que trabajen en comunidad e interactúen, que estén alejadas de las ventajas y desventajas de las TIC. El mundo se ha vuelto muy complejo en cuanto a la cuestión de administrar el conocimiento y la información; en administrar las herramientas actuales para monitorear desempeños, evaluar alumnos, motivar a los padres de familia, etc.

Las TIC, pese a su enorme potencial y difusión, aún no es empleado en el 100% de sus potencialidades, por lo que es interesante y pertinente continuar con innovaciones paulatinas, con capacitaciones en distintas instancias educativas. Adicionalmente, al más conocido y urgente aporte didáctico pedagógico, su apoyo y refuerzo en la gestión educativa, debe irse descubriendo con mayor criterio y sobre todo basándose en la misma práctica, más que en teorías tentativas. No se debe desaprovechar que las TIC tiene una variedad importante de recursos informáticos, tecnológicos y de comunicación, lo cual no solo aporta al desempeño docente sino a la gestión educativa.

CONCLUSIONES

PRIMERO. - Las TIC son el conjunto de herramientas tecnológicas que conforman la sociedad de la información. Incluye a la informática, el internet, la multimedia, entre otras tecnologías, así como a los sistemas de telecomunicaciones que permiten su distribución. Todo ello, va permitir, que se encuentra a la vanguardia de un mundo globalizado, la cual el país se encuentra, más allá de las diferencias o posturas ideológicas, la educación debe estar acorde con los nuevos cambios y procesos sociales y tecnológicos.

SEGUNDO. - La importancia en la gestión educativa se basa en aspectos como su valor diagnóstico en cuanto a los estudiantes, las estadísticas, la promoción de las ventajas de las instituciones educativas, entre otras.

TERCERO. - Las TIC en la gestión educativa exploratoria puede ser beneficiosa en el sentido de sondear los estudiantes que se sentirían más atraídos en pertenecer a una determinada institución educativa. La gestión administrativa diagnóstica sirve generalmente como data para tener los antecedentes más relevantes de la institución educativa. Del mismo modo, la gestión educativa se enfoca en los sentidos preventivos y pronóstico.

CUARTO. - Otro aspecto importante de las TIC en la gestión educativa administrativa y de racionalización, puesto que puede organizar cuadros de horas, horarios, entre otros necesarios para la organización interna de la institución educativa

Las TIC en la gestión educativa también incide en cuanto a la asesoría y desarrollo que se puede impartir mediante tutoriales, software y otros que pueden ser promovidas por la UGEL u otros estamentos educativos. Además, se debe conocer que las TIC también puede recopilar datos acerca de la evaluación y las propuestas de mejora, tanto en

informaciones de la web, así como en programas que recopilen los criterios que consideran las direcciones regionales u otros programas educativos que monitorean el funcionamiento convencional y especializado de las instituciones educativas.

Entre los patrones típicos de empleo de las TIC en la gestión educativa de Cañete, tenemos el clásico, ortodoxo o canónico, el cual consiste en recursos bastante convencionales como el retroproyector, los equipos de audio, entre otros. Otro patrón es el innovador, heterodoxo o no canónico, el cual incorpora nuevos métodos, técnicas e instrumentos que puedan estimular de forma variada, dinámica e interactiva entre los estudiantes. Los patrones mixtos son aquellos que combinan las particularidades de los dos patrones anteriores. También podemos catalogar a los patrones anárquicos y espontáneos que son aquellos que no siguen una hoja de ruta o tendencia sistemática en su aplicación o utilidad, sino que se emplean de forma esporádica. En nuestro caso, producto de la observación y algunas versiones válidas, podemos sostener que lo que predomina en el contexto de nuestro estudio son los patrones clásicos, ortodoxos, canónicos y el patrón anárquico o espontáneo.

REFERENCIAS CITADAS

Alárcon, Ramirez, Vilchez (2014) Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Tesis de grado. Lima. Perú.

Recuperado

de:

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1

BERNAL E (2011). Las Tic en la gestión de los procesos educativos. Colegio santo Tomás de Aquino **Recuperado de:** <https://es.slideshare.net/elenabernalc/las-tic-en-la-gestion-de-los-procesos-educativos>

Campopiano, R. (2015) *Gestión educativa y TIC : orientaciones para su integración*. Buenos Aires. ANSES. Extraído de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/conectarigualdad-gestion-educativa-tic.pdf>

CAMPOS Y LOZA (2011) incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal “pedro moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa. Trabajo de tesis. Universidad técnica del norte, Ibarra. España **Recuperado de :** <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf>

CÁRDENAS S (2015) universidad nacional de Educación Enrique guzmán y valle alma máter del magisterio nacional escuela de posgrado aplicación del software autocad sobre el aprendizaje de la expresión gráfica en dibujo técnico de los estudiantes del primer ciclo de ingeniería industrial de la Universidad Ricardo Palma

2014. Tesis de magíster. escuela de posgrado. Lima. Perú. Recuperado de :
<https://docplayer.es/86411582-Universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle-alma-mater-del-magisterio-nacional-escuela-de-posgrado-t-e-s-i-s.html>

ESPINA Y SILVA (2006). Ética informática en la sociedad de la información. Revista venezolana. Venezuela Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/26463351_Etica_Informatica_en_la_Sociedad_de_la_Informacion

GRÁJEDA A (2015) Impacto de la utilización de la web 2.0 en el desempeño Estudiantil. Tesis doctoral. Universidad politécnica de valencia. España Recuperado de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/62314/GR%C3%81JEDA%20-%20Impacto%20de%20la%20utilizaci%C3%B3n%20de%20la%20web%202.0%20en%20el%20desempe%C3%B1o%20estudiantil..pdf?sequence=1>

Jaimes (2018) Estrategia para incorporar las TIC en la escuela Recuperado de :
<http://mayramacarena.blogspot.com/2018/10/estrategia-para-incorporar-las-tic-la.html>

Martínez, J. (1999). Nueva educación para la sociedad del conocimiento. Quaderns Digitals, N° 36. Documento online, 2005. Disponible en: <http://www.quadernsdigitals.net> [Consultado 8/12/2013].

Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N.T. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. Revista Libre Empresa. 12(1), 137-163.
<http://dx.doi.org/10.18041/libemp.v23n1.23107>

Rodríguez (2018). Usos problemáticos de las TIC entre jóvenes en su vida persona y escolar. Revista Comunicar. Extraído de <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=56-2018-09>

Rovira, I. (2015). 9 beneficios del uso de las TIC en la educación. Artículo publicado en Internet. Extraído de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/beneficios-uso-de-tic-en-educacion>

Sánchez, R. (2012). Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique

Guzmán y Valle-2011. Tesis. Lima: Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. **Dialnet-LaGestionDeLasTICYLaCalidadDeLaEducacionMedidaPorL-6483445%20(5).pdf**

Anexo

Anexo 1.

¿CÓMO ES EL APOORTE DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA?

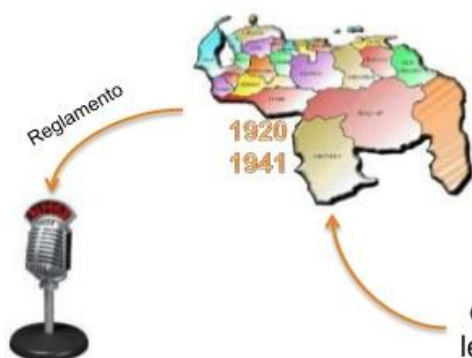


LAS TIC EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

papel determinante en la producción y en el desarrollo social



Han generado cambios social, económico y cultural



Se dieron en forma desordenada, sin marco legal y de manera aislada



Anexo 2.

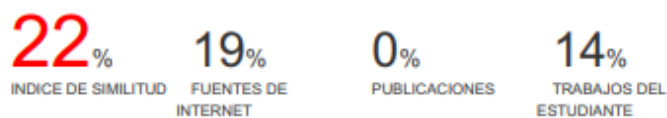
FUNCIONES DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

- Medio de expresión: escribir, dibujar, presentaciones, webs...
- Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- Instrumento para procesar la Información.
- Fuente abierta de información (mass media, self media)
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- Herramienta de diagnóstico y rehabilitación.
- Medio didáctico: informa, entrena, guía aprendizaje, motiva
- Generador de nuevos escenarios formativos
- Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo.
- **Contenido curricular:** conocimientos, competencias



PATRONES TÍPICOS DE EMPLEO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE COLEGIOS PÚBLICOS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	3%
3	colombiadigital.net Fuente de Internet	2%
4	www.cesca.es Fuente de Internet	2%
5	revistas.ucm.es Fuente de Internet	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.unilibrecali.edu.co Fuente de Internet	1%
8	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	1%

9	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	1%
10	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
12	www.holista.es Fuente de Internet	1%
13	edoc.pub Fuente de Internet	1%
14	nuevatecnologias4b.blogspot.com Fuente de Internet	1%
15	myegoo.s3.amazonaws.com Fuente de Internet	1%
16	herramientasdelassiglastics.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
17	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
18	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words
 Excluir bibliografía Activo