

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en educación inicial

Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda
Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Autora.

Maribel Pilco Chávez

TUMBES – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en educación inicial

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su contenido y
forma.

Maribel Pilco Chávez. (Autora)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo. (Asesor)

TUMBES – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO ACADÉMICO.

En Tumbes, a los veintiatrés días del mes de febrero del dos mil diecinueve, se reunieron en un ambiente de la I.E. José Antonio Encinas, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la educación peruana, al Dr. Segundo Alburquerque Silva, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas, representante del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana (Secretario) y Mg. Wendy Cédillo Lozada (Vocal), con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Las habilidades sociales en educación inicial", para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial a la señora Maribel Pílea Chávez

A las DOS horas veinticinco minutos y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado día por iniciado el acto.

Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación del jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo BUENO.

Por tanto, Maribel Pílea Chávez, APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le otorga el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Siendo las DOS horas con veinticinco minutos, el presidente del jurado día por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firman en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.


 Dr. Segundo Alburquerque Silva
 Presidente del Jurado


 Dr. Andy Figueroa Cárdenas
 Secretario del Jurado


 Mg. Wendy Cédillo Lozada
 Vocal del Jurado

ÍNDICE

DEDICATORIA	4
RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: LA SOCIALIZACION	
1.1. Definición de socialización	7
1.2. Características de la socialización	7
1.3. Tipos de Sociabilización	10
1.4. Factores que influyen en la sociabilización infantil	9
1.4.1. Familia.....	9
1.4.2. La escuela	11
1.4.3. Grupos de pares	12
1.4.4. Los medios de comunicación	13
1.4.5. Internet	13
CAPÍTULO II: LAS HABILIDADES SOCIALES	
2.1. ¿Qué entendemos por habilidades?	15
2.2. Definición de las habilidades sociales	16
2.3. Características de las habilidades sociales	16
2.5. Clasificación de las habilidades sociales	17
2.6. Importancia de las habilidades sociales.....	21
CAPÍTULO III: HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACION INICIAL	
3.1. El maestro y las habilidades sociales en los niños	30
3.2. Etapas de desarrollo de las habilidades sociales	23
3.3. Mecanismos específicos de aprendizaje de las habilidades sociales.....	23
3.4. Enseñanza de las habilidades sociales en el aula.....	24
CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS CITADAS	27

RESUMEN

El presente trabajo académico se desarrolla en el campo de la educación y aborda el tema de la socialización en educación inicial; es así que este trabajo es un esfuerzo de contribuir al docente con herramientas para el logro de sus objetivos educativos en los educandos es decir con los aprendizajes. En este trabajo estamos actualizando información importante en este tema en el fundamental campo de la educación.

Palabras clave: Socialización, habilidades, Educación.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales, es un tema que en las últimas décadas ha generado expectativas, dada su relevancia, y es estudiado en psicología por la corriente cognitiva-conductual, pero que en la actualidad debido a la importancia que esta genera en la conducta de los niños, es abordado por profesores, ingresándolo en su currícula pedagógica.

La siguiente monografía busca aportar a investigaciones futuras.

Los objetivos de la monografía son: El general consiste en conocer las habilidades sociales en los niños de educación inicial, y los objetivos específicos plantean describir la socialización infantil, describir las habilidades sociales y analizar las habilidades sociales en educación inicial.

La siguiente monografía, se abordó con una metodología de tipo descriptiva, ya que teóricamente, se busca describir con énfasis la parte más relevante de habilidades sociales en los niños, y de cómo un correcto desarrollo de estas habilidades generaría una conducta sólida en los niños de educación inicial.

El presente trabajo académico persigue objetivos que lo guían en su desarrollo y entre ellos tenemos al **OBJETIVO GENERAL**: Comprender la importancia de la actividad socializadora en los niños de educación inicial; asimismo, tenemos **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**: 1. Entender el papel de la socialización en educación inicial, también 2. Conocer el marco conceptual de la socialización

CAPÍTULO I

LA SOCIALIZACIÓN

1.1. Definición de socialización

Speck (1981), citado en La socialización: Historia, concepto y teoría, (2010) sostiene que la socialización: “Es un proceso evolutivo que extiende a lo largo de toda la vida del hombre y que tiene por objeto los variados casos de la relación del hombre con la sociedad y la cultura”

El autor, Vader Zanden (1986), citado en Beltrán, A, (2015) señala que es: “El proceso por el cual los individuos, en su interacción con otro, desarrollan las maneras de pensar, sentir, actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad.”

En el mismo sentido, Rocher (1990), citado por Suriá, R, (2010) señala que la socialización es “el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir.”

1.2. Características de la socialización

- a. “Es una capacidad de relacionarse con los demás. ” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010)
- b. “La socialización es aprendizaje, a través de la sana relación con 31 los demás. Las habilidades sociales son el resultado de predisposiciones genéticas y de las

- respuestas a las estimulaciones ambientales. ” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010)
- c. “Es interiorización de normas, costumbres, valores y pautas, gracias a la cual el individuo conquista la capacidad de actuar humanamente” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010).
 - d. “Es una inserción social, puesto que introduce al individuo en el grupo y le convierte en un miembro del colectivo, en tanto que su conducta no desentone de la conducta más frecuente en sus componentes o se respeten las normas de tolerancia y de convivencia” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010).
 - e. “Es convivencia con los demás, sin la cual el hombre se empobrecería y se privaría de una fuente de satisfacciones básicas para el equilibrio mental. La convivencia es por otra parte, la mejor prueba de que la socialización es correcta y de que el individuo se ha abierto a los demás.” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010)
 - f. “Coopera al proceso de personalización, porque el yo se recrea en la confrontación con los otros y construye la personalidad social en el desempeño de los roles asumidos dentro del grupo.” (La socialización: Historia, concepto y teoría, 2010)

1.3. Tipos de Sociabilización

“Pueden darse tres grupos dentro de la socialización según Quintana (1988): primaria, secundaria y terciaria.” (Beltrán, A, 2015)

- a. “*La socialización primaria*, la constituye la familia, y se da en los primeros años de vida de la persona, por lo que está cargada de afecto. Este tipo de socialización es la que vamos a trabajar en este estudio, ya que vamos a centrarnos en niños de edades comprendidas entre 3 y 6 años. Esta socialización depende de la capacidad del niño, ya que, a partir de los primeros vínculos con la familia, el niño va a ir viviendo sentimientos tales como la confianza y la seguridad y esto le ayudará para asumir su propia identidad.” (Beltrán, A, 2015)

“ El proceso de adaptación se da en el momento en el que el niño ya es consciente de su propia identidad y tiene unos valores propios e interioriza las normas de comportamiento aceptadas por la sociedad. La familia y la escuela son dos contextos diferenciados, pero que tienen en común patrones de comportamiento, reglas y transmisiones de informaciones para el infante. ” (Beltrán, A, 2015)

- b. “*La socialización secundaria*, es el proceso posterior por el que se introduce al niño ya socializado a sectores nuevos del mundo de la sociedad. Es la etapa donde el niño descubre que el mundo de su familia o padres no es el único que existe. La escuela tiene un papel importante aquí, pues se encarga de transmitirle al niño diferentes conocimientos y actitudes y contribuye al descubrimiento de la identidad de cada uno. La familia y la escuela son dos contextos diferenciados, pero que tienen en común patrones de comportamiento, reglas y transmisiones de informaciones para el infante. ” (Beltrán, A, 2015)
- c. “*La socialización terciaria*, empieza en la vejez, donde la persona se ve obligada a dejar grupos a los que había pertenecido y algunos de los comportamientos que ya había aprendido” (Beltrán, A, 2015)

1.4. Factores que influyen en la sociabilización infantil

1.4.1. Familia

Jelin (2007), citado en (García, M, 2018) indica que: “La familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen

intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción”

En una definición más amplia, que considera las diferentes funciones sociales Giménez (2003) plantea sobre la familia:

“Estamos refiriendo a grupos de personas- los parientes- vinculadas por lazos de primer grado, tanto de afinidad u “horizontales” (díada conyugal o pareja, relaciones entre hermanos) como de consanguinidad o “verticales” (de ascendencia y descendencia). Ese grupo (familiar nuclear, extensa, compuesta, etc.) tiene en todas las sociedades y culturas funciones varias y de enorme trascendencia: de crianza de los hijos, residenciales, económicas (de producción y consumo), de sociabilidad, de socialización, etc”. (p. 131).

Berger y Luckmann (1999), citados en Suárez, P., & Vélez, M, (2018) indican : “En la familia se inicia el desarrollo del ser humano como individuo social, es decir, el conocimiento que adquiere desde el hogar sirve como iniciación para construirse dentro de un contexto específico donde se aprende una serie de características que conforman los rasgos más importantes para la interacción y la vida en comunidad, es necesario tener presente que la realidad social de la familia y la de la sociedad en sí, en ocasiones varía, ya que no es la misma realidad para ambos escenarios.”

El autor, Vásquez (2015), “con respecto a la familia y el entorno social refiere que la familia es la primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón es importante promover un ambiente familiar en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social de los individuos. ” (Suárez, P., & Vélez, M, 2018)

Asimismo, los autores Franco, Londoño y Restrepo (2017), citados en Suárez, P., & Vélez, M, (2018) sostienen que “la familia juega un importante papel en el fomento de esta habilidad a lo largo de años de infancia y adolescencia, contribuyendo de forma sustancial a la adquisición de habilidades sociales necesarias para un buen

desenvolvimiento social de los hijos, siendo un espacio de mayor relevancia para este aprendizaje debido a que dentro de las interrelaciones personales en las que se desenvuelve la familia se viven a diario diversas emociones que expresan posiciones frente a las circunstancias específicas, lo cual requiere de un aprendizaje en cuanto a su manejo con el fin de no afectar el funcionamiento familiar”.

1.4.2 La escuela

Bossard y Boll (1969), “con respecto a la escuela mencionan que:

Es un complejo de situaciones sociales vividas por el niño y en las cuales hace la competencia a otros niños, actúa, desarrolla actitudes y patrones de reacción y respuesta, fracasa y triunfa en los procesos de adaptarse al mundo”. (p. 214)

“La escuela desempeña un papel muy importante al ayudar al niño a reducir los lazos de dependencia con su propio hogar y fomentar no solo su desarrollo intelectual al adquirir conocimientos, sino también un desarrollo emocional y social, que le permita reflexionar y cuestionarse acerca de lo aprendido, expresar ideas, sentimientos y vincularse con el entorno. Cabe resaltar la importancia de la relación maestro alumno, ya que, en este nuevo contexto, el niño verá al maestro como una figura ejemplar a imitar”.

Compartiendo la misma idea, Singer (1977), afirma:

Tal vez la relación más firme que tenga el niño fuera de la familia durante los primeros años escolares sea con la maestra; a la que los pequeños tienden a imitarla y buscar su aprobación, siendo el eje sobre el cual gira el grupo infantil. (p. 148).

El autor Durkheim (1990), citado en Llanos, D, (s.f) sostuvo que: “la educación consiste en la socialización metódica de la joven generación, el formar el ser social en cada uno de los individuos es el fin de la escuela.”

“Sin embargo, se argumenta que la escuela puede contribuir a la cohesión social al impartir una única moral, no aceptadas por algunos sectores sociales. Ante esta problemática y al cuestionar los procedimientos, prácticas y juicios que la escuela pretende que el niño adquiera”, Bernstein (1988), despeja esta duda siguiendo el pensamiento de Parsons (1990), al distinguir dos modelos conductuales distintos que la escuela transmite, pero que finalmente se interrelacionan” (Llanos, D, s.f):

- a. “El orden expresión, se ocupa de las normas de orden social es decir la conducta, el carácter y modales en cuanto a colectividad moral”.
- b. “El orden instrumental, relacionado con el aprendizaje forma, los hechos, estrategias, procedimientos y juicios implicados en la adquisición de habilidades específicas.” (Llanos, D, s.f)

1.4.3. Grupos de pares

“Constituyen un elemento colaborativo al desarrollo social del niño, ya que es aquí donde el niño experimenta relaciones con otros de su misma edad e intereses similares.

La escuela como otros ambientes extrafamiliares (iglesias, clubes, plazas), permiten al niño vincularse con compañeros, potencializando sus competencias sociales”.

De acuerdo con Wolf (2008), “un “grupo de pares” es un conjunto de individuos que comparten categorías sociales comunes y ciertos ámbitos de interacción en tanto grupo. Así, durante la infancia, los grupos de pares se componen principalmente de compañeros de clase, mientras que en la adolescencia y juventud lo hacen de personas que comparten actividades, intereses o un mismo estatus socioeconómico”.

Mussen, Conger y Kagan (1982), “expresan a los grupos de pares de la siguiente forma:

Cuando el niño comienza a ir a la escuela, descubre que muchas de sus satisfacciones dependen de que se logre establecer como miembro de un grupo de semejantes. Por ello, nada tiene de sorprendente descubrir que la mayoría de los niños en edad escolar están

intensamente motivados por conquistar la aceptación de su grupo de compañeros; al mismo tiempo que se muestran un tanto cautelosos en sus intentos iniciales de convertirse en miembro del grupo”. (p. 614).

El autor Chateau, citado por María V. Gonzales (1986), “refiere sobre los grupos de pares lo siguiente:

Es el grupo infantil el que porta a sus miembros la verdadera disciplina. Si le falta contacto con este grupo, todo niño corre riesgo de convertirse en un niño mimado o encerrado en sí mismo, permaneciendo siempre poco saciable”. (p. 247).

1.4.4. Los medios de comunicación

Alberto Andrés (1994), citado en (Liévano, A, 2012) señala: “Son un vehículo de información casi siempre inútil, dominado por intereses económicos y capaz de producir efectos negativos en el individuo, mucho más negativo si se trata de un niño”

Por otro lado, el autor Ferrés (2000), citado en Liévano, A, (2012) indica: “Los medios de masas audiovisuales e informáticos han sustituido a las instituciones que tradicionalmente habían llevado el peso del proceso socializador, instaurando nuevas formas de comunicación y de interpretación de la realidad”

Asimismo, García Corona y Martín Ramos (1998) citados en Liévano, A, (2012) señalan que “El peso educativo de la TV no puede atribuirse sólo al tiempo del visionado o al contexto vehiculado, sino que fundamentalmente es la interacción entre el medio y el espectador en un contexto dado por lo que ejerce la acción más profunda. El verdadero mensaje de un medio viene dado por los cambios que éste produce en el entorno que se inserta, el medio es el mensaje”

1.4.5. Internet

Castells (2000), “refiere sobre la socialización y su relación con el internet:

Se trata de una red de redes de ordenadores capaces de comunicarse entre ellos. [...] Sin embargo, esa tecnología es mucho más que una

tecnología. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social [...]. Internet es ya y será aún más el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa una nueva forma de sociedad que ya vivimos, que es lo que yo llamo la sociedad” red. (pp. 7 -10)

CAPÍTULO II

LAS HABILIDADES SOCIALES

2.1. ¿Qué entendemos por habilidades?

Petrovski (1980), citado en Ramos, G, (2016) sostiene que: “Es lograr un dominio de un sistema complejo de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación conveniente de la actividad, los conocimientos y de los hábitos que posee el sujeto”

Por otro lado, Danilov y Skatkin (1981), citados Ramos, G, (2016) definen la habilidad como: “Un concepto pedagógico extraordinariamente complejo y amplio, es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente los conocimientos y hábitos tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica”

Al respecto, Michael W. Connell, Kimberly Sheridan y Howard Gardner (2003) citados en Portillo, M, (2017) sostienen que “las habilidades son capacidades biopsicológicas que tienen las personas y las competencias, el conocimiento y las capacidades que son valoradas por la sociedad y la cultura. Es decir, las habilidades son de naturaleza individual y las competencias de naturaleza social. También argumentan que existen dos cualitativamente distintos tipos de habilidades humanas (modular e integrativa) que corresponden a dos categorías de problemas (tareas modulares y situaciones integradas, respectivamente). En el caso de las tareas estas se enfocan en habilidades específicas, en contraste, las situaciones, que son por naturaleza complejas, requieren de una orquestación de capacidades”

2.2. Definición de las habilidades sociales

Habilidades de Relación interpersonal, Habilidades sociales, (s.f) sostiene “La definición de las habilidades sociales es tema de varios autores, algunos destacan el contenido, es decir la expresión de la conducta, otras destacan las consecuencias, que hacen referencia al refuerzo social.”

Los autores Hersen y Bellack (1977), “definen la habilidad social como la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.” (Habilidades de Relación interpersonal, Habilidades sociales, s.f)

Por otro lado, Alberti y Emmons (1978), “proponen que es la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.” (Ramos, G, 2016)

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 2010) citado por (Ramos, G, 2016)

2.3 Características de las habilidades sociales

Existen diferentes definiciones de las habilidades sociales, sin embargo, pueden señalarse características relevantes, comunes en las definiciones de los distintos autores anteriormente citados.

Morales, M, (s.f) señala cuatro características que presentan las habilidades sociales:

- a. “Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos

niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.” (Morales, M, s.f)

- b. “Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.” (Morales, M, s.f)
- c. “Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.” (Morales, M, s.f)

También, es importante mencionar al autor Vived (2011), “sintetiza las siguientes características en las habilidades sociales:

- a. Son conductas aprendidas, y por tanto puede ser enseñadas.
- b. Están orientadas a objetivos. “Estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamientos: materiales (p. ej., ser elegido en una entrevista de empleo), sociales” (González, M, 2016) (p. ej., mejorar las relaciones sociales o el círculo de amistades), autorrefuerzo (p.ej., hacer algo que a uno le agrada, aumentando la autoestima).
- c. Son conductas socialmente aceptadas, lo cual implica tener en cuenta normas sociales básicas y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar.
- d. Especificidad situacional. “La persona debe adecuar su comportamiento en función de los objetivos, sus propias capacidades y las exigencias del ambiente.” (González, M, 2016)
- e. Las habilidades sociales comprenden tanto habilidades conductuales, como cognitivas y fisiológicas”.

2.4. Clasificación de las habilidades sociales

Resolución de conflictos y habilidades sociales, (s.f) indican:

- a. *Habilidades sociales básicas*

- “Escuchar” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Iniciar una conversación” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Mantener una conversación” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Formular una pregunta” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Dar las gracias” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Presentarse” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Presentar a otras personas” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Hacer un cumplido” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

b. *“Habilidades sociales avanzadas ” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)*

- “Pedir ayuda” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Participar ” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Dar instrucciones” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Seguir instrucciones” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Disculparse” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Convencer a los demás” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

c. *Habilidades para mejorar sentimientos*

- “Conocer los sentimientos propios” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Expresar los sentimientos propios” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Comprender los sentimientos de los demás” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

- “Enfrentarse al enfado de otro” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Expresar afecto” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Resolver el miedo” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Autorrecompensarse” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

d. Habilidades alternativas a la agresión

- “Pedir permiso” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Compartir algo” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Ayudar a los otros” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Negociar” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Utilizar el autocontrol” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Defender los propios derechos ” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Responder a las bromas” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Evitar los problemas con los demás ” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “No entrar en peleas” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

e. Habilidades para el manejo de estrés

- “Formular una queja” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Responder ante una queja” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Demostrar deportividad después de un juego” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

- “Resolver la vergüenza.” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Arreglárselas cuando es dejado de lado” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Defender a un amigo” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Responder a la persuasión” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Responder al fracaso” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Enfrentarse a mensajes contradictorios” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Responder a una acusación” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Prepararse para una conversación difícil” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Hacer frente a la presión de grupo” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

f. Habilidades de planificación

- “Tomar una decisión” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Discernir sobre la causa de un problema” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Establecer un objetivo” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Determinar las propias habilidades” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Recoger información ” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Resolver problemas según la importancia” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

- “Tomar la iniciativa” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)
- “Concentrarse en una tarea” (Resolución de conflictos y habilidades sociales, s.f)

2.5. Importancia de las habilidades sociales

El autor Argyle (1990), “hace referencia a la importancia de las habilidades sociales, sosteniendo que tener buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental, como también de la salud física”.

En este sentido, Bijstra, Bosma y Jackson (1994), “mencionan que, gracias a unas relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dan como resultado el desarrollo íntegro de su persona”.

San Hipólito, M, (s.f) sostiene que “la competencia social tiene importancia en el desarrollo futuro de los jóvenes. Por ende, los que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional generando reacciones positivas en su entorno.”

CAPÍTULO III

HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACION INICIAL

3.1. El maestro y las habilidades sociales en los niños

“La escuela y los maestros, tienen un papel importante respecto a la enseñanza y la puesta en práctica de las habilidades sociales.” (San Hipólito, M, s.f)

Ortega y Rey (2004), citados en (San Hipólito, M, s.f) sostienen:“La escuela, en este sentido, se configura como un contexto ideal para el desarrollo social, afectivo y moral de los niños y niñas, pues supone un marco de aprendizaje, exploración y puesta en práctica de emociones, habilidades, y comportamientos. Es en las relaciones con los iguales donde se despliegan todas las destrezas sociales aprendidas dentro del seno familiar: comprender a los otros, anticipar conductas en los demás, expresar, modular u ocultar sentimientos, adaptarse a los demás, etc. Es en este contacto con los iguales donde se continúan desarrollando las habilidades sociales necesarias para convivir en sociedad, y donde se aprende también que hay que ser hábil socialmente para ser aceptado por los demás”

“El maestro debe centrarse principalmente en dos aspectos, es decir, identificar primero los déficits en habilidades sociales más notorios en los niños, y después, planificar, desarrollar y llevar a cabo una serie de estrategias e instrumentos que le permitan promover y perfeccionar las capacidades sociales de los niños teniendo en cuenta las características y necesidades de sus alumnos.” (San Hipólito, M, s.f)

El autor Vaello Orts (2005), plantea dos objetivos fundamentales que debe tener en cuenta un:

- “*Afectivo*: que los alumnos puedan llegar a conseguir relaciones sociales gratificantes, ya no sólo de forma individual sino de forma grupal, llegando

a comprender que se pueden alcanzar intereses comunes, si unos y otros son capaces de hacer lo que puedan para satisfacerlos.” (San Hipólito, M, s.f)

- “*Instrumental*: dejar en un segundo plano el éxito académico o el éxito en otras actividades que puedan ser consideradas por la sociedad o el entorno, como de más éxito, para dar más poder a otros ámbitos, como el afectivo, el social o el laboral.” (San Hipólito, M, s.f)

Vaello Orts (2005) citado en San Hipólito, M, (s.f) explica que “encuentra las habilidades sociales en diferentes planos: Aunque las relaciones interpersonales se concretan en conductas, en ellas confluyen cuatro planos diferentes de las personas interactuantes”:

- “Lo que se piensa (procesos cognitivos)” (San Hipólito, M, s.f)
- “Lo que se siente (procesos emocionales)” (San Hipólito, M, s.f)
- “Lo que se dice (procesos comunicativos)” (San Hipólito, M, s.f)
- “Lo que se hace (procesos conductuales)” (San Hipólito, M, s.f)

La carencia de habilidades sociales es fácilmente observable, es rol tanto de la familia como del docente identificarlas, promoverlas y mejorarlas, mediante el trabajo y la practica con el niño.

En tal sentido, Michelson et als. (1987) citados en San Hipólito, M, (s.f) señala: “Los niños que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en los sectores escolar, social y emocional. Por el contrario, los niños socialmente deficientes generan y, por lo tanto, reciben menos interacciones sociales positivas de su medio social. Esto puede tener, como efecto inmediato, aislamiento, agresión, frustración y retraimiento”

3.2. Mecanismos específicos de aprendizaje de las habilidades sociales

El autor Bizquera (1999). “Sostiene que las habilidades sociales se enseñan y desarrollan por medio de los siguientes mecanismos:

- a. *Por medio de la experiencia directa:* Los niños aprenden por su propia vivencia a través de lo que dicen, hacen y piensan. Este tipo de aprendizaje puede estar determinado por la respuesta que da el entorno hacia la conducta
- b. *Por medio de la observación:* Los niños aprenden por medio de la imitación de lo observado, sobre todo de aquellas conductas en las cuales se implican de alguna manera los modelos significativos, los cuales pueden ser reales como en el caso de los padres o personas significativas, o bien modelos plásticos o simbólicos, como los provenientes de la televisión.
- c. *Por vía verbal o instruccional:* ya mencionado por otros autores, este tipo de aprendizaje se produce porque los niños o las personas en general escuchan o reciben el mensaje de lo que se puede esperar de ellos o de cómo deben comportarse. En el hogar este tipo de aprendizaje viene a ser indirecto y en el ámbito escolar y académico es mucho más formal y explícito.
- d. *Aprendizaje por retroalimentación:* este aprendizaje se produce en base a las reacciones que expresan los demás a una conducta que realiza el niño u otro individuo, y el niño aprende a realizarla por el refuerzo social que ha visto que recibe esa conducta”.

3.3. Enseñanza de las habilidades sociales en el aula

Monjas (2002), “refiere que la enseñanza de las habilidades sociales debe ser aplicada desde un punto de vista multimodal, es decir utilizar un conjunto de técnicas que eviten las debilidades de cada una de ellas y aumenten los efectos de entrenamiento”.

Monjas (2002), “describe las siguientes técnicas para desarrollar habilidades sociales:

- a. *Aprendizaje por observación.* El maestro representa una figura de autoridad y modelo a seguir, por ende, representa una fuente primordial de aprendizaje y comportamiento. Es indispensable que las conductas frente a los niños sean positivas, ya que la mayoría de las conductas son aprendidas por medio de la imitación.

- b. *Aprendizaje por moldeamiento*. El proceso de aprendizaje puede ser complejo para los alumnos. La técnica del moldeamiento, hace más sencillo este proceso, al desarrollar por fases el objetivo que se pretende conseguir.
- c. *Reforzamiento positivo*. Consiste en que el maestro premie a sus alumnos con algo agradable para ellos, cuando realicen la conducta deseada.
- d. *Premack*. Consiste en asociar una actividad desagradable con otra agradable. De tal manera, la segunda actividad refuerza la primera, al asimilarse volverá a repetirse en el futuro.
- e. *Escucha activa*. El maestro debe mostrar atención y escuchar a sus alumnos, ya que esto les permitirá entenderlo y comprenderlos. Tal técnica debe fomentarse entre los alumnos, la respetar el turno de palabra, permitiendo que todos puedan expresarse y comunicarse”.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** La socialización es el proceso por el cual un individuo aprende de sí mismo para luego lograr una interacción con los demás, esta interacción le otorga un aprendizaje que va formando su personalidad, bajo influencia de experiencias, también influyen en él factores como la familia, siendo esta la primera en otorgarle la confianza y el desenvolvimiento social, luego la escuela, en la que aprende a no ser tan dependiente, donde desarrolla un carácter, apoyado de lo emocional y sentimental.
- SEGUNDA.** Las habilidades sociales son conductas emitidas por el individuo, que se ven influenciadas por el entorno, tanto la familia como la escuela cumplen un rol importantísimo en el desarrollo y la puesta en práctica de estas, pues fijaran las bases del desenvolvimiento social futuro.
- TERCERA.** En la educación inicial es indispensable, que el maestro identifique el déficit de habilidades sociales en el niño, para así poder utilizar las técnicas y estrategias adecuadas que permitan desarrollar y perfeccionar las habilidades sociales de los niños teniendo en cuenta las características de estos.

REFERENCIAS CITADAS

- Alberti, R. E. & Emmons, M. L. (1978). *Your perfect right: A guide to assertive behavior*. San Luis Obispo, California: Impact.
- Alberto Andrés, M. (1994). *Televisión y socialización: Apuntes críticos desde una ecología socio-cognitiva*. Cuadernos de comunicación, tecnología y sociedad.
- Beltrán, A. (2015). Estereotipos de género y actuación en el aula (trabajo de fin de grado). Universidad de Jaén. Jaén. Recuperado de: https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2000/1/TFG_ADELA_BELTRN_PADILLA.pdf
- Bernstein, B. (1988). *Clases, códigos y control: Hacia una teoría de las transmisiones educativas*. Makal, Universidad de Barcelona.
- Berger, B., Luckmann T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Editorial Talleres gráficos taller Efe, Buenos Aires- Argentina.
- Bijstra, J.O., Bosma, H.A. y Jackson, S. (1994). *The relationship between social skills and psycho-social functioning in early adolescent*. Personality and Individual Differences.
- Bossard, J. y Stoker, E. Boll. (1969). *Sociología del desarrollo infantil*. España: Aguilar.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* (7ª. ed.). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Castells, M. (2000) “*Internet y la sociedad red*”, Conferencia de presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la información y el Conocimiento, Universitat Oberta de Catalunya, 7-10-2000, p.1. Extraído el 11 de diciembre de 2018, de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/106.pdf>.
- Connell, M., Scheridan, K. y Gardner, H. (2003). *On Abilities and Domain* [Sobre habilidades y dominio]. En R. Sternberg y E. Grigorenco (Eds.), *The Psychology of Abilities, Competencies and Expertise* [Psicología de las habilidades, competencias y experticia] (pp.93-125).

- Danilov, M.A. y Skatkin M.N. (1981). *Didáctica de la escuela media*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Delval, J. (1993). *Los fines de la educación*. Madrid: Siglo XXI.
- Durkheim, E. (1990). *Educación y sociología*. Madrid: Siglo XXI.
- Fernández Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide
- Ferrés, J. (1996). *Televisión subliminal. Socialización mediante comunicaciones inadvertidas*. Barcelona: Paidós.
- Franco, H., Londoño, D., Restrepo, D. (2017). *Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia*. Katharsis, Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/970/1236>
- García, M. (2018). La percepción social sobre la familia y sobre las nuevas estructuras familiares (Trabajo de fin de grado). Universidad de la Laguna. San Cristóbal de La Laguna. España. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9741/La%20percepcion%20social%20sobre%20la%20familia%20y%20sobre%20las%20nuevas%20estructuras%20familiares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García Corona, D., Martín Ramos, A. I. (1998). *El mundo de la televisión*. [en línea]. Revista Complutense de Educación.
- Giménez, C., (1996) *Inmigración, integración e interculturalidad. Bases teóricas de una propuesta práctica*. Arbor CLIV, 607. Número monográfico sobre Inmigración, coordinado por Giobellina, F
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- González, M. (2016). Programa para el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual (Trabajo de fin de grado). Universidad de Sevilla. Sevilla. España. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/44849/TFG%20Marta%20Gonzalez%20Roman%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Habilidades de Relación interpersonal, Habilidades sociales. (s.f). Habilidades de Relación interpersonal, Habilidades sociales. Recuperado de: <https://www.xtec.cat/~fvalverd/Modificaciones3/taller%20habilidades%20sociales.pdf>
- Hersen, M. & Bellack, A. (1977). *Assessment of Social Skills*. Em A. R. Ciminero, A.S. Calhoun & H. E. Adams (Comp.), *Handbook for behavioral assessment*. Nova Iorque: Wiley.
- Hertzman Jelin, C.E. (2007). *Early Child Development: A Powerful Equalizer. Final Report for the World Health Organization's. Human Early Learning Partnership (HELP)*. College for Interdisciplinary Studies at the University of British Columbia.
- La socialización: Historia, concepto y teoría. (2010). La socialización: Historia, concepto y teoría. Recuperado de: <https://pt.slideshare.net/felicianojojoa/socializacion>
- Liévano, A. (2012). LA FUNCIÓN SOCIALIZADORA DE LA TELEVISIÓN. SU PAPEL EN LA TRANSMISIÓN DE VALORES [Entrada de Blog]. Recuperado de: <https://proinvestigacionudea.blogspot.com/2012/04/la-funcion-socializadora-de-la.html>
- Llanos, D. (s.f). Socialización Escolar. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10958/1/Socializacion%20escolar.pdf>
- Martínez Sánchez, A. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales como vía para la integración de jóvenes con dificultades de adaptación. Análisis de un programa de intervención*. *Innovación educativa*, (13), 133-155.
- Millán N, T. (1997). *Psicopatología moderna: enfoque biosocial de los aprendizajes erróneos y de los disfuncionalismos*. Barcelona: Salvat.
- Monjas, I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M.I. y González, B (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Morales, M. (s.f). El trabajo de las habilidades sociales y emocionales en familiares de estudiantes y su impacto en la convivencia escolar (Investigación de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal. México.

- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Pérez Arenas, M.C (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis Doctoral. Universidad de Granada
- Petrovski, A. (1980). *Psicología general*. Moscú: Editorial Progreso.
- Portillo, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/318112962_Educacion_por_habilidades_Perspectivas_y_retos_para_el_sistema_educativo_Skills_education_prospects_and_challenges_for_the_education_system
- Quintana, J. M. (1988). *Pedagogía social*. Madrid: Dykinson.
- Ramos, G. (2016). TALLER “PEQUICLOWN” Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA IEE “SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS” N°465-HUANCAYO (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Perú. Recuperado de: <https://docplayer.es/82906676-Universidad-nacional-del-centro-del-peru-facultad-de-educacion-escuela-profesional-de-educacion-inicial.html>
- Resolución de conflictos y habilidades sociales. (s.f). Resolución de conflictos y habilidades sociales. Recuperado de: <https://www.authorstream.com/Presentation/cneyra2911-2857006-resolucion-de-conflictos-habilidades-sociales/>
- Rocher, G. (1990). *Introducción a la sociología general*. Barcelona: Herder.
- Sánchez Noriega, J. L. (1997). *Crítica de la seducción mediática*. Madrid: Tecnos
- San Hipólito, M. (s.f). Las habilidades sociales en educación infantil (Tesis de grado). Universidad de Valladolid. Valladolid. España. Recuperado de: <https://docplayer.es/17049851-Propuesta-de-actividades-para-su-mejora.html>
- Speck (1981). *Conceptos fundamentales de pedagogía*. Barcelona: Herder.
- Suriá, R. (2010). Socialización y desarrollo social. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%202%20SOCIALIZACION%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>

- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*. N°20. Recuperado de: <https://secure.plagscan.com/2/926c0f1c-43bb-4962-b9ee-f53140d8cddf>
- Vander Zanden. (1986). *Manual de psicología social*. Editorial Paidós.
- Van - Der Hofstadt, C. J. (1999). *Habilidades de comunicación aplicadas*. (Guía para la mejora de las habilidades de comunicación personal). Valencia, Promolibr
- Vásquez, D. A. (2015). *La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia*. *Psicoespacios*, Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/359>
- Wikipedia. (2019). *Habilidades sociales*. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACIÓN INICIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	eprints.ucm.es Fuente de Internet	2%
4	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.raco.cat Fuente de Internet	1%
6	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	1%
7	cinthya2813.blogspot.com Fuente de Internet	1%
8	prezi.com Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	biblioteca.uct.cl Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words