

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**El control interno y su influencia en la gestión administrativa del
sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Autora: Br. Prado Ramirez, Anjelline Anali

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Tesis aprobada en estilo y forma por:

MBA. Julio Sebastián García Barreto (presidente)

Mg. Juan Santiago Blas Pérez (secretario)

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (vocal)

Tumbes, 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Los suscritos declaramos que el proyecto de tesis es original en su contenido y forma:

Br. Prado Ramirez, Anjelline Anali (Autora).

Mg. Suclupe Chaname, Juan Francisco (Asesor).

Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

Tumbes, 2022

DEDICATORIA

Dedicarle este trabajo a Dios por guiarme y por haberme dado la vida y fortaleza para terminar este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

A mi compañero de vida gracias por tu tiempo por haber estado siempre para mí en momentos difíciles apoyándome para ser una persona mejor y respaldarme en lo que me haya propuesto. De manera especial a mi asesor de tesis, por haberme guiado. A la Universidad Nacional de Tumbes, por haberme brindado oportunidades y enriquecerme en conocimiento.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO EN CONTABILIDAD A LA BACHILLER EN CONTABILIDAD: ANJELINE ANALI PRADO RAMÍREZ.

Habiendo verificado y comprobado que la sustentante cuenta con su grado académico de Bachiller en Contabilidad; se inició la defensa del Proyecto de Tesis a las diecinueve horas del sábado diecinueve de febrero de dos mil veintidós se reunieron de manera virtual a través de la plataforma Zoom, los miembros del jurado calificador MBA. JULIO SEBASTIÁN GARCÍA BARRETO (**Presidente**); Mg. JUAN SANTIAGO BLAS PÉREZ (**Secretario**); Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES (**Vocal**) y Mg. JUAN FRANCISCO SUCLUPE CHANAME (**Asesor**), con el propósito de calificar la sustentación del informe final de tesis titulado: **"El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región Tumbes, 2021"**, para optar el título de Contador Público.

Después de formuladas las preguntas por cada uno de los miembros del jurado y absueltas las mismas por la sustentante, se asignó el calificativo de:

APROBADO / MUY BUENO

Siendo las veinte horas con veinte minutos, del mismo día se dio por concluido el acto de sustentación, dando a conocer el resultado de acuerdo al Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Tumbes.


Para mayor veracidad de lo manifestado, firmamos la presente en señal de conformidad.




MBA. JULIO SEBASTIÁN GARCÍA BARRETO
DNI: 00218224
Presidente



Mg. JUAN SANTIAGO BLAS PÉREZ
DNI: 32845810
Secretario



Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI: 00373867
Vocal



Mg. JUAN FRANCISCO SUCLUPE CHANAME
DNI: 00207805
Asesor

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I.....	12
1. INTRODUCCIÓN	12
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3. JUSTIFICACIÓN	15
1.4. OBJETIVOS	16
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
CAPITULO II.....	17
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado de Arte).....	17
2.1. ANTECEDENTES	17
2.2. BASES TEÓRICAS.....	23
CAPITULO III.....	31
3. MATERIALES Y MÉTODOS	31
3.1. Variables y operacionalización	31
3.2. Metodología	35
CAPITULO IV.....	42
4. RESULTADOS Y DISCUSION	42
4.1. RESULTADOS.....	42
4.1.1. La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	42
4.1.2. La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.....	43

4.1.3. La relación del control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.....	44
4.1.4. Determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.....	45
4.1.5. Contrastación de hipótesis	46
4.2. DISCUSIÓN.....	46
CAPITULO V.....	51
5. CONCLUSIONES	51
CAPITULO VI.....	53
6. RECOMENDACIONES	53
CAPITULO VII.....	55
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
CAPITULO VII.....	59
8. ANEXOS.....	59

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1: La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	42
Tabla 2: La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	43
Tabla 3: La relación del control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	44
Tabla 4: La relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	45
Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos de los encuestados	70
Tabla 6: Confiabilidad de la variable 1 Control Interno - Prueba de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach	70
Tabla 7: Confiabilidad de la variable 2 Gestión administrativa - Prueba de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach.....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	42
Figura 2: La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	43

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 01: Cuestionario	59
Anexo 02: Matriz de Consistencia	62
Anexo 03: Matriz de operacionalización y definición.....	63
Anexo 04: Ficha de validación.....	64
Anexo 06: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	70

RESUMEN

El tema de la presente investigación tiene por nombre el control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 provincia de Tumbes, el objetivo general que se planteó: El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 como hipótesis general se ha planteado cual es: La relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa, la investigación ha sido desarrollada es de tipo descriptiva – correlacional de corte transversal, se basará en la información necesaria, confiable ya que se busca describir los hechos del Control Interno y Gestión Administrativa a través del proyecto para la obtención de los objetivos que se están planteando, logrando como resultado información sobre la variable independiente y dependiente; el diseño de la investigación es No Experimental.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa

ABSTRACT

The theme of this research is called internal control and its influence on the administrative management of the private health sector in the Tumbes region, 2021 province of Tumbes, the general objective that was raised: Internal control and its influence on the administrative management of the private health sector in the Tumbes region, 2021 as a general hypothesis has been proposed which is: The relationship of influence between internal control and administrative management of the private health sector in the Tumbes region, 2021 is direct and highly significant, the research has been developed is of a descriptive type - cross-sectional correlational, it will be based on the necessary, reliable information since it seeks to describe the facts of Internal Control and Administrative Management through the project to obtain the objectives that they are considering, obtaining as a result information on the independent and dependent variable; the research design is non-experimental.

Keywords: Internal control, administrative management.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

En un primer acercamiento con el objeto de estudio observamos que en el Perú existen muchos centros médicos autorizados por el sector salud que brinda un servicio sanitario público o privado clasificados según su grado de complejidad lo cual contestan a las necesidades de la población incluyendo la satisfacción de los usuarios.

El control interno es considerado un papel esencial para el éxito de una empresa que aborda los 5 componentes y así solidificar la gestión administrativa en las diferentes áreas en cómo están establecidas para poder definir funciones, el control se puede estructurar formalmente a través de organigramas ya que es la columna vertebral y nos dan una visión amplia sobre una empresa, el establecer parámetros de responsabilidad a cada personal en las diferentes áreas correspondientes ya que si no tenemos definidas las obligaciones por cada área nos llevaría a un error o aún peor podríamos usurpar funciones que nos son delegadas en el que conlleva a generar errores e ineficiencia en la gestión administrativa por no establecer los parámetros limitantes además, la visión y misión es importante ya que nos ayudan a proyectar las estrategias siempre y cuando están formalmente establecidas, los objetivos las metas y acción, lo que facilitan una mejor planificación, organización y ejecución en el control administrativo, también ayuda a generar soporte por medio de mejoras de los componentes de ambiente de control, evaluación del riesgo, actividad de control, información y comunicación, monitoreo; puesto que de lo contrario podría ser casi imposible que se logre conceptualizar las medidas que se tienen que adoptar para poder hacer una mejor gestión administrativa.

En el departamento de Tumbes, han existido varios establecimientos autorizados del sector salud que han acreditado los exámenes médicos de brevete tales como: Sermeditum S.R.L (Clínica la Familia); Centro Médico Cabrera S.A.C; Centro Médico San Juan Tadeo Sede Naranjal – Escuela de Choferes S.A.C; Med Car Norte E.I.R.L (CM Santa Rosa); Global Medic Corporation SAC estando habilitados y con autorización por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones los 2 centros médicos últimos mencionados y habilitado en funcionamiento en el Sector Salud Global Medic Corporation SAC- Tumbes, frente a la alta demanda de conductores de carro y vehículo menor automotor en la región de Tumbes, encontramos que diariamente atrae postulantes de las diferentes regiones del Perú para su obtención - Nuevo, revalidar o recategorizar la licencia de conducir y certificados médicos para la obtención de licencia vehículo menor automotor, lo cual dicho centro médico es el único en funcionamiento, tienen el deber de cumplir con el control y los estándares establecidos administrativamente, es importante tener un control sobre las deficiencias para reforzar las debilidades mediante principios, herramientas o técnicas de control y gestión administrativa para convertirlas en fortalezas, muestra de ellos es por una falta de control o inadecuada gestión administrativa los demás centros se encuentran sancionados y les han retirado la autorización de su funcionamiento y habilitación que frente a esta demanda no pueden cumplir con las evaluaciones de exámenes médicos.

El control interno influye en todas las empresas ya sea por su tamaño, la estructura, la naturaleza de las actividades que se generan día a día y la gestión administrativa en sus diferentes procesos; puntualizando formalmente su misión, visión, objetivos, estrategias, políticas, procedimientos, metas y más elementos o principios básicos que complementan la Calidad del servicio que brindan, por lo tanto, es indispensable que en las empresas evalúen los procedimientos implementados para encontrar posibles debilidades por ello que se debe realizar una evaluación permanente al Control Interno y sus dimensiones, para certificar una adecuada ejecución en el desempeño administrativo empresarial.

La importancia del presente trabajo de investigación es presentar que una correcta evaluación y cumplimiento del control interno para el logro de objetivos, funciones delimitando responsabilidades que ayuda a mitigar los riesgos a la organización lo que deben revisar sus procesos a fin de desarrollar puntos que contribuyan a la mejora de una gestión administrativa ya que depende la toma de decisiones favorecer la obtención de resultados favorables para garantizar el logro de estos.

En resumen lo perjudicial que enfrenta las empresas centro médico, por no tener definido su estructura orgánica ni delimitado las funciones de los trabajadores dificulta la proyección de la empresa, y el no cumplir con el control interno con procedimientos establecidos dificulta la funcionalidad de algunas áreas generando una descoordinación de impacto significativo, en el proceso del usuario como en la gestión de administrativa con los tiempos que deben cumplir en cada proceso hasta su culminación, como lo establecido según los procedimientos y con una estructura organizacional de la empresa, con un organigrama en el que se describirán las funciones, obligaciones y responsabilidades, tanto de los usuarios, empleados como en los órganos de apoyo, para que se efectúe la continuidad del proceso administrativo, con una ejecución que consuma la gestión conforme lo proyectado, para posteriormente efectuar el control o evaluación en la administración.

Por otro lado, el presente proyecto es de vital importancia porque permitirá conocer si realmente cumplen con el control interno en las áreas correspondientes y que la gestión administrativa cumpla con sus objetivos propuestos generando una buena toma de decisión para el desarrollo económico de la empresa.

1.2. Planteamiento Del Problema

Dada la situación problemática expuesta, se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es la influencia del control interno en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?

1.3. Justificación

La investigación para desarrollar tiene por finalidad una gran utilidad a la administración y alta dirección como supervisar, evaluar y comparar los resultados obtenidos a través del control interno, cuyo fin es velar por su cumplimiento, corrigiendo errores y desviaciones que puedan presentarse en el tiempo y por el buen uso de los recursos para la mejora continua de la empresa que genera un soporte de validez y confiabilidad para una mejor toma de decisión a través de la gestión administrativa.

En el presente trabajo de investigación se busca conocer cuál es la influencia del control interno a través de sus componentes como lo son evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y como estas se relacionan con la gestión administrativa que está llevando la organización de centros médicos en la región de Tumbes ya que por los problemas frecuentes que están generando se me ha permitido desarrollar empleando mejoras en las actividades diarias buscando el beneficio para el servicio que brinda tanto interno como externo para sus usuarios y colaboradores.

En la propuesta se podrá verificar si la empresa Global Medic cumple con los objetivos propuestos, asimismo mejorar el desempeño sobre las decisiones de manera útil y oportuna a través de una buena gestión administrativa.

Teniendo en cuenta en lo mencionado para explayar esta investigación se examinará y analizará el objeto de estudio del control interno y su influencia en la gestión administrativa en las empresas centros médicos de Global Medic Corporation SAC, su delimitación geográfica a estudiar es en la región de Tumbes y con limitación del año 2021, se ha elaborado este estudio con información autorizada y confidencial de la empresa.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

La relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa

1.4.2. Objetivos Específicos

1. ¿Cuál es la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?
2. ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?
3. ¿Cuál es la relación del control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?
4. ¿Determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?

CAPITULO II

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado de Arte).

2.1. Antecedentes

Para el desarrollo de la actual investigación, se ha revisado la siguiente información.

Antecedentes Internacionales

En la presente investigación encontramos los investigadores siguientes: Campoverde (2018), en su tesis de maestría “El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador, Universidad Estatal de Milagro”, concluye que:

El control interno es una herramienta fundamental integrada en el sistema administrativo de una empresa, este evaluara desde la alta gerencia, responsable de asignar funciones específicas, así como salvaguardar el ambiente laboral de los colaboradores de la empresa, proporcionarles seguridad, para alcanzar las metas organizacionales y se presenta como un mecanismo utilizado por las organizaciones con independencia del entorno económico o productivo en el que mantiene su giro de negocio, como respuesta se puede medir la eficacia y eficiencia que tienen lugar en los procesos operacionales como la información financiera, normas reguladoras y leyes estatales en relación a la importancia de la gestión administrativa está constituida por la definición de, una misión, políticas de control, visión, métodos y procedimientos, que ayuden en la identificación de errores en los procedimientos de control administrativos que deriven en fraudes el cual debe estar soportada por cruces de procesamiento de información entre los

departamentos que conforman la empresa, es importante destacar que el control interno será tan efectivo como los profesionales que lo lleven a cabo, teniendo estos la información y responsabilidad de velar por los objetivos de las organizaciones manteniendo los objetivos dentro de los parámetros designados permitiendo ofrecer sugerencias que mejoren el funcionamiento de la compañía. Es la gestión administrativa la encargada de utilizar de la manera más competente a los profesionales con el fin de desempeñar funciones que permiten a través de su desarrollo de planes para mejorar la productividad de la empresa, por este motivo su importancia vital radica en la gestión de los recursos empresariales, manteniendo altos niveles de eficiencia y eficacia en todos sus procesos.

Control interno administrativo en la ejecución de obras civiles realizado en la ciudad de Mérida – Venezuela para Dugarte (2012), menciona que cuyo objetivo general fue establecer el control interno administrativo para prevenir defectos y deficiencias en obras civiles. Llegando a la siguiente conclusión: El control interno administrativo de los órganos de administración, se encuentra bajo un ambiente operativo que está aislado de la correlación de funciones y de jerarquía de cargos bien definidos y establecidos; los cuales son mecanismos necesarios para el logro de los objetivos y por ende de la misión institucional, igualmente se puede afirmar que debido a la inexistencia de dichos órganos de una unidad técnica especializada con funciones de control en la ejecución de obras civiles, estas características influyen sustancialmente en la situación de control interno administrativo de objetivos y metas previstas sobre todo cuando el contenido es esencial de la actividad administrativa que corresponde a las máximas autoridades ejecutivas, están referidas a las actividades de gestión que desempeñan para la satisfacción de necesidades y del servicio público que tienen a su realización en el marco de actos administrativos emitidos no ajustado a las normas de carácter legal y técnico.

Crespo & Suarez (2014), indican en su tesis titulada;

Elaboración e implementación de un sistema de control interno, caso Multitecnos S.A. de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012 – 2013,

cuyo objetivo general fue: Elaborar el diseño, implementación y fortalecimiento del sistema de control interno (SCI) para la empresa Multitecnos S.A. El tipo de investigación fue cuantitativo, diseño descriptivo simple; se trabajó con una muestra de 27 trabajadores aplicándoles un cuestionario estructurado como instrumentos. Concluyó: Concluida la presente investigación se ha pretendido establecer que la compañía MULTITECNOS S.A., no dispone de un Sistema de Control Interno para ningún área de la compañía MULTITECNOS S.A, no ha asignado niveles de jerarquía ni de responsabilidad a cada área departamental o manual de funciones, por lo que los empleados no realizan a cabalidad sus funciones dejando todo a medias implicando que otras personas terminen el trabajo desviando sus esfuerzos dejando inconclusas sus actividades diarias, incrementando los costes de operaciones y errores en la operatividad de la empresa. Multitecnos S.A., no tiene estipulada normativa o políticas algunas respecto a la ejecución de procesos, ni como tampoco respecto al control y gestión de riesgos de la empresa. Los principales beneficiarios de la propuesta serán los clientes o socios, quienes podrán recibir una estrategia de atención más rápida además, se beneficiará a los trabajadores quienes asegurarán sus puestos de trabajo y eficiencia en sus actividades y a la empresa, Multitecnos S.A., en general con su buen manejo y desarrollo con un establecimiento de organigrama institucional. A continuación, se mencionan algunas ventajas obtenidas en la implementación de nuestra propuesta: canales de comunicación y diagramas de flujo entre departamentos de negocios, de apoyo y administración, Asignación de funciones a los responsables por cada una de las actividades de acuerdo a las áreas departamentales, Generación de políticas para cada uno de los puestos y procesos de las áreas de negocio y de apoyo de Multitecnos S.A.

Aguirre & Armenta (2012), En su investigación titulada La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México nos menciona que: El control interno debe ser implementado en todas las empresas es de vital importancia para la estructura orgánica de la empresa y se ha convertido en una herramienta fundamental para el análisis y valoración de riesgo en la gestión

administrativa, porque permite garantizar la eficiencia y confiabilidad en la información económica y financiera. En este caso, nos ayuda a evaluar y analizar de manera clara a la organización si presenta deficiencias o seguimiento de riesgos y los debemos fortalecer o brindar una solución a tiempo es por ello que definimos que en todas las empresas es necesario tener un apropiado control interno, en el que podemos evitar toda clase de riesgos, fraudes que se puedan presentar como empresa proteger y resguardan los activos, y los intereses empresariales generando utilidad y crecimiento interno de calidad y suficiencia de información, así como también se logra evaluar y promover la efectividad, eficiencia y economía de la misma en cuanto a su organización.

Nacionales

A nivel nacional encontramos

Quispe & cruz (2020), manifiestan en su tesis titulada “El control interno y su influencia en la gestión empresarial de inversiones Manu S.A.C; 2019”. Presentada por la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Facultad de Ecoturismo de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, Puerto Maldonado – Perú:

La misma que en su investigación Aplicativo, nivel Descriptiva –correlacional de corte transversal La distorsión del control interno en la gestión empresarial tiene como resultado que las empresas se sean vulnerables ante posibles sucesos, errores y delimita los logros de la empresa mediante una gestión ineficiente es por ello que ha determinado que no siempre es un facilitador de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa lo que se manifiesta en múltiples sub problemas tales como falta de eficiencia y eficacia de las operaciones, uso inadecuado de la tecnología, dificultad de acceso al financiamiento, escasas capacidades operativas, problemas de información y falta de cumplimiento de la normativas aplicables, dando como resultado que exista baja productividad y competitividad lo que se traduce como falta de eficiencia empresarial es decir no se alcanzan objetivos y metas empresariales.

Mansilla (2018), manifiestan en su tesis titulada: El control interno y su influencia en la gestión administrativa de la micro red de salud – La Libertad del Distrito de Huancayo, Enero - Setiembre, 2018. Presentada por la Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, Huánuco – Perú:

El evaluar y monitorear constantemente al personal y al funcionamiento de las diversas actividades, para así conocer el estado situacional de la entidad y detectar falencias que puedan ser resueltos oportunamente y realizar cambios necesarios, correctivos que permitan el buen desarrollo de la gestión administrativa de la Micro Red de Salud “La Libertad”. Lo que se sugiere a los directivos fortalecer y fomentar una comunicación fluida y oportuna, también mantener informados a todo el personal de los diversos acontecimientos, actividades, actualizaciones y fases de control interno mediante charlas, talleres, capacitaciones, reuniones, etc. Para evitar diversos malestares e incomodidades entre los colaboradores. Además, los directivos deben determinar con claridad los objetivos y establecer políticas concretas de un control interno de calidad y por qué no sensibilizando a todo el personal del buen uso de los recursos ya que estos benefician no solo al personal que labora sino también a los pacientes, considerando que una buena gestión administrativa acelera procesos y minimiza tiempos. Finalmente se recomienda actualizar y aprovechar adecuadamente el sistema de control interno, también analizar e implementar sistemas modernos de comunicación para interrelación oportuna entre los colaboradores así mismo considerar contar con visitas inopinadas continuas a cada área de la Micro Red de Salud “La Libertad” de la misma manera contar con incentivos y motivación al personal eventualmente.

Locales

A nivel regional encontramos:

Infante (2020), en la investigación de su tesis de maestría “Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019”, en el objetivo de su trabajo fue determinar la influencia y la evaluación de los 5 componentes del control interno como instrumento de eficiencia para el cumplimiento de los objetivos, metas, planes propuestos a desarrollar y concluye que: Los resultados de la investigación mostraron que existe una correlación significativa, positiva y alta del 81,40% (rho de Pearson = 0,814) entre las variables de control interno, como instrumento de eficiencia, y la gestión administrativa en las empresas langostineras de la Región Tumbes, año 2019. Observándose que el 43% de los encuestados califican al control interno en un nivel medianamente eficiente y el 57% de encuestados perciben que la gestión administrativa es excelente durante el periodo de estudio, además se les sugiere realizar la programación de capacitaciones en gestión administrativa para optimizar dicha labor en sus colaboradores y alcanzar altos niveles de eficiencia y eficacia.

Chiroque (2020), manifiesta en su tesis titulada Control interno y la gestión administrativa en la Gerencia Administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. Tiene como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia Administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. Además, el identificar la relación hacia la prevención y neutralización de los riesgos potenciales, la actividad de control se ejecuta en todos los niveles de la organización y en cada una de las etapas, donde concluye que se debe mejorar, elaborar y actualizar las actividades, estructuras como organigramas y procedimientos con la finalidad de medir un grado de competencias entre los colaboradores a fin de formar líderes y armar equipos de trabajo a fin de incrementar la eficiencia para una mejor toma decisiones y su relación de ambas variables obtuvo como resultado, que el 66.7% (34) de los encuestados, considera que el control interno es eficiente; el porcentaje es mayor en los que consideran en un nivel regular de gestión administrativa. Los que se señalaron en un nivel regular el control interno 33.3% (15 trabajadores) evaluaron a la gestión administrativa como buena 23.5%; por lo tanto, podemos observar que la valoración que se tiene sobre el control interno por parte de los trabajadores no está asociada a la impresión

referente a la gestión administrativa; ya que un eficiente control interno genera una percepción de regular gestión administrativa por parte de los trabajadores.

2.2. Bases teóricas.

Teoría relacionada al tema de Control Interno

Quispe & Cruz (2020); afirma que:

Es necesario que el control interno pueda determinar procedimientos por medio de la gestión de responsabilidades siendo efectivos lo que conducen a tomar decisiones relevantes con el propósito de salvaguardar los recursos basándose en la eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones es por ello que la dimensiones de control interno evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, monitoreo ayuda a disminuir la ocurrencia de errores y fraudes en la información financiera, generando un impacto positivo en la empresa, los cuales contribuyen con la calidad en la prestación de servicios que redundará en la satisfacción de las diversas necesidades de los clientes, además la falta de control interno, genera vulnerabilidad ante hechos o situaciones que afectan la gestión y al cumplimiento de objetivos y metas, la mala racionalización de los recursos, y el aprovechamiento óptimo de los escasos recursos que se poseen, ya que no existe una adecuada planificación y organización, lo que conlleva a la ineficiencia y poca eficacia de la empresa, desarrollar un adecuado control que permitiría a una empresa a optimizar

Vivanco (2017); Nos dice que en actualidad las organizaciones a nivel mundial se mueven mediante procesos y nace la necesidad de controlar cada proceso para que este se desarrolle de una manera eficiente por lo que es importante el control interno aplicado a manuales de procedimientos, los que al mismo tiempo son guías operativas para el proceso que se asigna a una persona o actividad dentro de una organización. El presente artículo es una recopilación de información basados en el control interno y los manuales de procedimiento como herramienta de este. Estos

van a dar una visión general de la importancia de estas dos herramientas, posibilitan el encuentro de la base teórica del control interno y los manuales de procedimiento. Se ofrece, además, una guía de los eslabones que tiene un manual óptimo y cómo se compactan estas dos teorías, al ser el control interno base fundamental para desarrollar un manual de procedimientos en una entidad.

Rangel (2015). El control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa, con el fin de salvaguardar sus activos y verificara la confiabilidad de los datos contables y no contables de una empresa que forma parte del Control de Gestión de tipo táctico y está constituido por el plan de organización, las dimensiones de los 5 componentes del control interno ayudan a designar deberes y responsabilidades como lo son ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, monitoreo , el sistema de información financiero y todas las medidas y métodos encaminados a proteger los activos, promover la eficiencia, obtener información financiera confiable, segura, oportuna y lograr la comunicación de políticas administrativas y estimular y evaluar el cumplimiento de estas últimas, además contribuye a la seguridad del sistema contable que se utiliza en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que ayudan a que la empresa realice su objeto. Detecta las irregularidades y errores y propugna por la solución factible evaluando todos los niveles de autoridad, la administración del personal, los métodos y sistemas contables para que así el auditor pueda dar cuenta veraz de las transacciones y manejos empresariales.

Bacallao (2011). Menciona que el control interno es un instrumento de gestión que se emplea para proporcionar una seguridad razonable y permitir que se cumplan los objetivos establecidos por la entidad; para ello que las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo comprenden de un plan organizacional; así como los métodos debidamente clasificados y coordinados, además de las medidas adoptadas en una entidad que proteja sus recursos, confiabilidad de la información contable, apoye y mida la eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de los planes; y también , el cumplimiento de las normas, procedimientos y regulaciones

establecidas, La eficacia de la estructura de control interno, revisión y actualización constante es una responsabilidad de todos los directivos de la entidad el cual puede aportar un grado razonable de seguridad a la entidad de que los objetivos previstos serán alcanzados, no es posible que los controles eviten todos los problemas y cubran todos los riesgos, por lo que es muy importante conocer sus limitaciones.

Aristizabal (2013). El control interno, se ven reflejados tanto la calidad del clima como de la cultura organizacional, en los cuales se traducen la filosofía, los objetivos y valores que rigen las prácticas empresariales, valga decir los 5 componentes del control interno siempre están en el entorno de la organización y que a la postre comanda el direccionamiento de los procesos de desarrollo. En cierto modo, a través del control interno, será posible identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas inherentes a cada uno de los procesos en particular y a todos en general y en los cuales se traduce la gestión empresarial. Por tanto, de la puntualidad con que se aplique este control interno, dependerán las decisiones que se tomen frente a los retos del mercado cada vez más competitivo, sin exponer los presupuestos financieros de la empresa.

El control interno es necesario para todas las entidades debido a que ayuda a la mejora continua es decir para poder determinar la influencia del control interno en gestión administrativa de la empresa Global Medic Corporation S.A.C, se estudiara cada una de sus dimensiones y mediante cada uno de sus indicadores –ítems se llegara a analizar aplicando el instrumento de recolección de datos cuestionarios para con la información financiera y no financiera de la misma llegar a las conclusiones y recomendaciones en beneficio de la organización.

Objetivos del control interno para Gómez (2013).

Ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias, el

control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y de los siguientes objetivos:

1. La obtención de la información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control.
2. Promover la obtención de la información técnica y otro tipo de información no financiera para utilizarla como elemento útil para la gestión y el control.
3. Procurar adecuadas medidas para la protección, uso y conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos y cualquier otro recurso de propiedad de la entidad.
4. Promover la eficiencia organizacional de la entidad para el logro de sus objetivos y misión.
5. He de asegurar que todas las acciones institucionales en la entidad se desarrollen en el marco de las normas constitucionales, legales y reglamentarias.

Importancia del control interno

Aristizabal (2013), El control interno en cualquier organización, es importante porque apoya la conducción de los objetivos de la organización, como en el control e información de la operaciones, puesto que permite el manejo adecuado de bienes, funciones e información de una empresa determinada, con el fin de generar una indicación confiable de su situación y sus operaciones en el mercado; ayuda a que los recursos disponibles, sean utilizados en forma eficiente, basado en criterios técnicos que permitan asegurar su integridad, custodia y registro oportuno, en los sistemas respectivos.

En resumen, podemos afirmar que el control interno nos permite evaluar diferentes procesos de la empresa y puede ayudar a reducir los riesgos es por ello que deben existir estrategias adoptadas con el fin de enfrentar y salvaguardar la confiabilidad de la información, además el tener definida la estructura organizacional, sobre las nuevas tecnologías, ya que algún cambio de oportunidad y ventaja para la empresa si no está bien plasmadas en las funciones dentro de la organización se presentaría como una amenaza, como un riesgo para la misma porque nos conduciría a tener errores o presentar información sesgada afectando la toma de decisiones, por lo tanto, el crecimiento de una empresa requiere tener un adecuado control interno, para ser respaldado frente a riesgos, haciéndola confiable en sus resultados financieros y no financieros.

Gestión administrativa

Huapaya (2017).

La gestión administrativa es un conjunto de acciones prácticas, conformada por procesos que orientan y equilibran desde una perspectiva directa y sencilla sus dimensiones organización, planeación, control y ejecución permiten dirigir los diversos procesos administrativos y se rige por medio de una escala jerárquica que nos ayuda a estructurar las actividades que realizadentro de la empresa.

Torres (2018).

La gestión administrativa ayuda al desarrollo de las actividades administrativas en sus diferentes campos y propuestas, como utilizar racionalmente los recursos de los grupos organizacionales, quiere decir que ayuda a potenciar a las personas en el desempeño de sus funciones en las actividades de planeación, organización, control y ejecución para así poder lograr los objetivos definidos por las organizaciones y orientar al capital humano (personas o grupo de personas) que realizan funciones específicas dentro de ella.

Gonzales (2020).

La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados para una mejor toma de decisiones ya que es uno de los factores claves en la gestión empresarial. En las decisiones empresariales no solo se tienen en cuenta las circunstancias internas y externas del entorno organizacional, sino también, el mercado, los proveedores, la cultura organizacional, el liderazgo, el estilo de dirección, la inteligencia del negocio, entre otros

Aristizabal (2013)

El éxito de toda organización, depende no solamente de la eficiencia de la gestión administrativa sino de la manera como ésta, con los demás componentes organizacionales, se gestionen de suerte que haya una eficaz estructuración entre los diferentes procesos implicados en su desarrollo. No obstante, la operatividad de los procesos administrativos, operativos, financieros, etc., exige la ejecución de un permanente control interno a través del cual se ejerza evalúe y compruebe la validez de las decisiones y ejecuciones, de manera que no haya lugar a correr riesgos que vayan en

detrimento de la imagen de la empresa; por tanto, de su permanencia y posicionamiento en el mercado, lo mismo que sus niveles de productividad que se ven reflejados tanto la calidad del clima como de la cultura organizacional, en los cuales se traducen la filosofía, los objetivos y valores que rigen las prácticas empresariales, valga decir, el entorno de la organización y que a la postre comanda el direccionamiento de los procesos de desarrollo.

Meneses (2019),

En resumen, la gestión administrativa es el proceso de toma de decisiones realizadas dentro de la municipalidad. Ante ello, se requiere de capacitaciones constantes del área administrativa, de renovación actualizada de los proyectos de gestión pública necesarias para el desarrollo de la comunidad. Es así como, la gestión administrativa es el área principal de dirección organizativa en el municipio, comprende el cumplimiento de las normas establecidas con ética y profesionalismo en sus funciones.

Por otra parte Arena (1990),

Sustentó que: “La planeación administrativa es la formulación de un programa detallado de acción.” Estudio en la solución para lograr en lo posible un cambio innovador. Todo este esfuerzo de programación e innovación se realiza tomando en cuenta la estructura de la empresa (recursos humanos, materiales y técnicos). Implementación: Los programas preparados constituyen las alternativas sujetas a decisión. No basta con una buena decisión, ya que es necesario que exista motivación del que adopta el programa y de los subalternos, sentir interés por actuar. Así mismo, se requiere transmitir claramente el mensaje deseado, o sea la comunicación plena.

Importancia de la gestión administrativa

González & Verdezoto (2020), nos mencionan que: La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del planeta en los últimos siglos y en especial las últimas décadas. La gestión administrativa es un proceso que contempla cuatro funciones fundamentales: planificación, organización, dirección y control, está a cargo de los ejecutivos, que supervisan las operaciones de la organización, aseguran que los recursos sean utilizados de manera correcta, y que el flujo de información sea efectivo. Hay varias funciones que desempeñan los directivos en el proceso de gestión organizacional, como pueden ser:

- a. Proponer y elaborar políticas, normas y procedimientos.
- b. Supervisar la ejecución del presupuesto de la empresa.
- c. Elaborar programas de capacitación del personal.
- d. Preparar los planes de ventas, marketing, etc.
- e. Proponer e implementar mejoras en las políticas de gestión del personal.
- f. Selección de los planes de las diferentes áreas, departamentos, o secciones.

CAPITULO III

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Hipótesis

La relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa.

Hipótesis Específicas

1. La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.
2. La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.
3. La relación entre el control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

3.1. Variables y operacionalización

Variable 1

Control interno.

Definición conceptual

Es necesario que el control interno pueda determinar procedimientos por medio de la gestión de responsabilidades siendo efectivos lo que conducen a tomar

decisiones relevantes con el propósito de salvaguardar los recursos basándose en la eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones es por ello que las dimensiones de control interno evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, monitoreo ayuda a disminuir la ocurrencia de errores y fraudes en la información financiera, generando un impacto positivo en la empresa. Quispe & Cruz (2020).

Definición operacional

La variable Control Interno ha sido medida por las dimensiones: Evaluación de riesgo, Actividades de control, Información y comunicación, monitoreo.

Variable 1: Dimensión 1

Evaluación de riesgo

Indicadores

- a. Visión, misión, estructura orgánica
- b. Planteamiento de la administración del riesgo
- c. Identificación de riesgos.
- d. Análisis o valoración a los riesgos
- e. Seguimiento de los riesgos.

Variable 1: Dimensión 2

Actividades de control

Indicadores

- a. Actividad o tarea organizacional.
- b. Políticas de Control.
- c. Procedimiento de Control.

Variable 1: Dimensión 3

Información y comunicación

Indicadores

- a. Información y responsabilidad.
- b. Calidad y suficiencia de la información.
- c. Procesamiento de la Información.
- d. Canales de comunicación.

Variable 1: Dimensión 4

Monitoreo

Indicadores

- a. Vigilancia de los controles internos.
- b. Evaluaciones periódicas.

Variable 2

Gestión Administrativa

Definición conceptual

La gestión administrativa es un conjunto de acciones prácticas, conformada por procesos que orientan y equilibran desde una perspectiva directa y sencilla sus dimensiones organización, planeación, control y ejecución permiten dirigir los diversos procesos administrativos y se rige por medio de una escala jerárquica que nos ayuda a estructurar las actividades que realiza dentro de la empresa. Huapaya (2017).

Definición operacional

La variable Gestión Administrativa ha sido medida por las dimensiones:

Planeación, Organización, Ejecución.

Variable 2: Dimensión 1

Planeación

Indicadores

- a. Coordinación de actividades.
- b. Manual de funciones.
- c. Objetivos y metas previstas.

Variable 2: Dimensión 2

Organización

Indicadores

- a. Desarrollar planes.
- b. Estrategias de atención.
- c. Establecimiento del organigrama institucional.

Variable 2: Dimensión 3

Ejecución

Indicadores

- a. Reportes diarios.
- b. Toma de decisiones.

3.2. Metodología

3.2.1. Tipo de estudio

La investigación por desarrollar es de tipo descriptiva – correlacional de corte transversal, se basará en la información necesaria, confiable ya que se busca describir los hechos del Control Interno y Gestión Administrativa a través del proyecto para la obtención de los objetivos que se están planteando, logrando como resultado información sobre la variable independiente y dependiente; el diseño de la investigación es No Experimental.

3.2.2. Materiales

Cuestionario

3.2.3. Equipo

- a. Equipo de cómputo. – Se utilizará para hacer uso de los programas como Word, Excel, y el Software Spss, para el análisis de las encuestas.

3.2.4. Población y muestra

a. Población.

Crespo & Suarez (2014), menciona que la población y muestra fue presentada a 17 colaboradores de la empresa Multitecnos S.A., empleando como técnicas de recolección de datos la encuesta y la entrevista. Los autores concluyeron que la propuesta beneficiará a la empresa y a los trabajadores, pero en especial a los clientes, ya que recibirán una atención más rápida; y que con su Implementación se generará comunicación y diagramas de flujo entre los departamentos, se

facilitará la asignación de funciones y se ayudará a formular políticas para los puestos y procesos.

Para la presente investigación se tomó como población a 5 centros médicos de la Región de Tumbes.

b. Muestra.

Melgarejo (2017), menciona que realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, a una muestra de 112 trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, quienes fueron seleccionados al azar y respondieron en un tiempo aproximado de 25 minutos aplicó el cuestionario con escala tipo Likert sobre las variables Control interno y la gestión administrativa, asimismo los resultados pertinentes al estudio, serán mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Se conformó por la empresa centro Médico Global Medic Corporation SAC; Tumbes, 2021, en la cual se aplicará el cuestionario como instrumento de recolección de datos a 25 personas trabajadores de la empresa.

3.2.5. Método de investigación.

Durante la investigación del proyecto se hará uso de los siguientes métodos de investigación:

- 1. Método Inductivo.** – Mediante este método se analizará la información recolectada por las encuestas y por la observación del transcurso del proceso de tal manera podamos tener diferentes herramientas de control para una mejor administración y a partir de ahí reunir toda la información que sea posible

obtener para proponer u diseño que resulte aplicable a los negocios de estudio con la finalidad de solucionar su problemática.

2. **Método descriptivo.** - utilizados para recopilar, organizar, presentar analizar y resumir los resultados de las observaciones, el método implico la recopilación y presentación sistemática de datos para mostrar claramente la situación determinada.

3.2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizarán las siguientes técnicas en la investigación:

Técnica

Como técnica se está aplicando en recolectar datos sobre los hechos se suscitan a través de la encuesta ya que es la inspección esencialmente descriptiva que se viene realizando mediante los sentidos con hechos significativos tal como son las funciones que realiza el personal, la atención que se brinda, la estructura orgánica según las responsabilidades de la empresa, entre otros, Según Hernández & Duarte (2018) expresaron que “la técnica de la encuesta es un procedimiento donde realizan una serie de preguntas a los individuos para tener el conocimiento de lo que piensa las personas en cuanto a problemáticas”

La encuesta. - La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario de manera personalizada a los miembros de la empresa que laboran en la encuesta se realizaran preguntas donde investigaremos la a fin de que nos permitan conocer, analizar, evaluar la información proporcionada sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los trabajadores.

- a. **Tipo bibliográfico** para conocer sobre la información existente del tema, como antecedentes, marco teórico sobre lo relacionado al control interno en la gestión

administrativa; además se da a conocer la opinión y resultados de los diferentes investigadores que han estudiado este tema.

b. Trabajo de campo se ha realizado a través de visitas a la empresa para conocer el estudio que se va a realizar, también para buscar la información confidencial proporcionada por la empresa, reconocer sus ambientes las actividades que realizan durante el desarrollo de la presente investigación aplicando la técnica de la observación directa, la encuesta que es conformada por el cuestionario por escrito que será aplicado de forma personalizada al personal correspondiente de la empresa.

Procesamiento y Análisis de la información.

La información obtenida a través de las actividades que realiza la empresa, como también se ha recolectado información de las encuestas aplicadas al gerente, administrador y personal administrativo; el cual se procederá al análisis y procesamiento de datos para determinar la información relevante, determinando las actividades relacionadas y así poder identificar y evaluar la incidencia de un buen control interno en la gestión y si cumple con las actividades propuestas.

Instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se han obtenido datos y se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario para el control interno que contiene ítems y el otro cuestionario de gestión administrativa que cuenta con ítems, los mismos que fueron planteados para la conformidad con las dimensiones e indicadores planteadas en el estudio. Asimismo, los trabajadores del centro Global Medic Corporation de Tumbes calificaron sus respuestas de manera individual y voluntaria sin ningún condicionamiento. Para Quispe & Cruz (2020), dice que el cuestionario es un instrumento conformado por preguntas ya sean cerradas o abiertas, el cual se redactan de manera clara y sencilla que guarden relación con la hipótesis, con el

objetivo de poder afirmar o negar algo.

El Cuestionario control interno fue estructurado con 20 ítems y tomando en cuenta sus cuatro dimensiones: evaluación de riesgo (5), actividades de control (5), información y comunicación (5), y monitoreo (5). Los puntajes que se tuvo en cuenta por cada ítem fueron: siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). aplicado a los empleados del centro Global Medic Corporation de Tumbes.

Respecto al cuestionario Gestión administrativa se aplicó a los empleados del centro Global Medic Corporation de Tumbes y fue estructurado en 14 ítems de acuerdo con sus tres dimensiones: planeación (3), organización (5), y ejecución (6). Los puntajes considerados en la escala fueron: siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Validación de instrumentos

El instrumento fue debidamente validado a través de los jurados expertos en la materia, conformados por 02 docentes principales de la Universidad Nacional de Tumbes, adscritos a la Facultad de Ciencias Económicas, con grado académico de Magister, se realizó la valoración por medio de una matriz de validación que evalúa la coherencia entre variables, dimensiones, indicadores, ítems y alternativas de respuesta. Así mismo, se consideró la pertinencia, redacción y contenido al ítem, lo que determinó el grado de validez.

Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad se realizó mediante la prueba de Alfa de Cronbach, considerando el total de la muestra; es decir, 25 trabajadores. Para el desarrollo de una investigación, deben formularse los instrumentos de recolección de datos: uno para cada variable y ambos deben haber pasado por la prueba de validez y confiabilidad. Según Quispe & Cruz (2020), la validez y la confiabilidad del instrumento fueron realizadas según el coeficiente de Alfa de Cronbach y los resultados obtenidos fueron de 0.792 para el cuestionario de Control Interno y de 0.724 para el

cuestionario de Gestión Empresarial, siendo los instrumentos de 'Buena Confiabilidad'. El coeficiente de correlación entre las variables estudiadas es de ,886, lo cual indica una correlación significativa, el coeficiente de determinación R cuadrado es de 0,784, lo cual indica que el 78.40% de los cambios observados en la variable Gestión Empresarial son explicados por la variación de la variable Control Interno, habiendo suficiente evidencia estadística”

El Alfa de Cronbach determinó un valor de 0.9316 para la variable Control interno, resultando un indicador de excelente confiabilidad de acuerdo con la interpretación del coeficiente en el rango de (0.72-0.99). Asimismo, determinó para la variable gestión empresarial se determinó un valor de 0.9399, indicando que es excelente confiabilidad de acuerdo con la interpretación del coeficiente en el rango (0.72-0.99).

Procedimientos

Se recolectó los datos de las encuestas y se utilizando el MS Office Excel 2019 para construir la data y realizar los cálculos, para luego ingresarlos al software estadístico IBM SPSS 26, obteniendo los resultados para su interpretación. Asimismo, para análisis de correlaciones entre variables y dimensiones se utilizó la prueba de Rho de Spearman.

Método de Análisis de datos

Los datos recolectados mediante la encuesta y se analizaron estadísticamente a través del análisis descriptiva correlacional, según. Quispe & Cruz (2020), Una vez obtenidos y analizados los datos del instrumento aplicado de control interno se puede comprobar la hipótesis específica planteada así mismo, para confirmar la hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman, en la cual el nivel de significancia bilateral debe ser menor o igual a 0.05.

Aspectos Éticos

El estudio se realizó respetando los derechos del autor, citando de acuerdo con requisitos de las normas APA, como las indicaciones de investigaciones de la universidad. Asimismo, se consideraron los principios éticos de privacidad, la confiabilidad y confidencialidad tanto de las identidades de los participantes de la encuesta como de los hallazgos obtenidos, respetando la autonomía y libertad de los encuestados al mantener la privacidad y el secreto de su participación.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

4.1.1. La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Tabla 1: La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Control Interno		
Nivel	nº	%
Eficiente	6	24%
Regular	14	56%
Deficiente	5	20%
Total	25	100%

Tabla 1: La influencia del Control Interno de los trabajadores, los resultados muestran un nivel de eficiencia del 24% cualificándose en el nivel bajo en la escala (20-40), mientras que el 56% muestra un nivel medio reflejado bajo la escala (40-60), y el nivel de deficiencia es 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). Sin embargo, se tiene un nivel regular bastante alto.

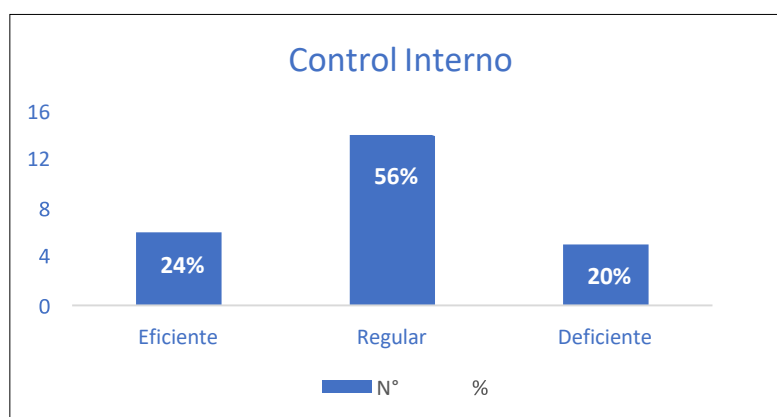


Figura 1: La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Fuente: Elaboración propia de la autora.

4.1.2. La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Tabla 2: La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Gestión Administrativa		
Nivel	nº	%
Eficiente	8	32%
Regular	12	48%
Deficiente	5	20%
Total	25	100%

La tabla 2: Muestra el resultado de la influencia de la Gestión Administrativa de los trabajadores de Global Medic Corporation, los cuales muestran un nivel de eficiencia del 32%, considerado en la escala como bajo en la escala (20-40), mientras que un 48% muestra un nivel regular, cualificado como medio en escala de (40-60) y el nivel de resulta con el 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). Sin embargo, se aprecia un nivel regular bastante alto, lo cual indica que la entidad debe reforzar las funciones específicas de los trabajadores con herramientas blandas para vincular el control interno del sector salud.

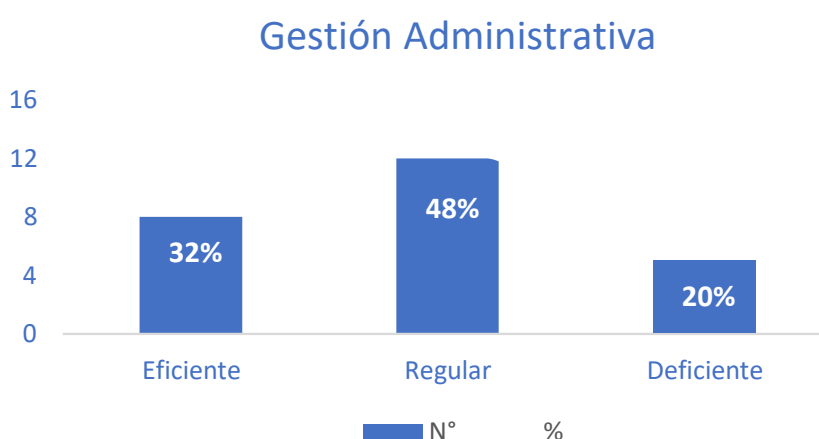


Figura 2: La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Fuente: Elaboración propia de la autora.

4.1.3. La relación del control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Tabla 3: La relación del control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

		Correlaciones				
		Evaluación de riesgo	Actividades de control	Información y comunicación	Monitoreo	Gestión Administrativa
Evaluación de riesgo	Coefficiente de correlación	1.000	,798**	,790**	,467*	,557**
	Sig. (bilateral)		0.000	0.000	0.019	0.004
	N	25	25	25	25	25
Actividades de control	Coefficiente de correlación	,798**	1.000	,923**	,536**	,599**
	Sig. (bilateral)	0.000		0.000	0.006	0.002
	N	25	25	25	25	25
Rho de Spearman Información y comunicación	Coefficiente de correlación	,790**	,923**	1.000	,610**	,710**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000		0.001	0.000
	N	25	25	25	25	25
Monitoreo	Coefficiente de correlación	,467*	,536**	,610**	1.000	,921**
	Sig. (bilateral)	0.019	0.006	0.001		0.000
	N	25	25	25	25	25
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,557**	,599**	,710**	,921**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.004	0.002	0.000	0.000	
	N	25	25	25	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS

Tabla 3: Muestra que las dimensiones respecto a la significancia de la relación, es muy fuerte porque Sig. (bilateral) o “p” son menores que 0.05. Sin embargo, respecto a la fortaleza de la relación, las dimensiones información y comunicación

0,790, y actividades de control 0,798, presentan valores de Rho de Spearman en el rango (0.7-0.89) siendo la intensidad de la correlación positiva alta. En cuanto a la dimensión monitoreo de 0,467 y gestión administrativa de 0,557, los resultados se ubican en la escala (0.4-0.69), resultando una correlación positiva moderada.

4.1.4. Determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Tabla 4: La relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,800**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,800**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS

La tabla presenta un valor de 0,800 demuestra que entre ambas variables existe correlación positiva moderada en el rango de (0.7-0.89). En cuanto a la significancia de la relación, es muy fuerte porque Sig. (bilateral) o “p” es 0.000, resulta menor que 0.05. Estos resultados permiten inferir que cuando la variable control interno aumente, la gestión administrativa también aumentará gradualmente y su una disminuye, la otra variable también disminuirá.

4.1.5. Contrastación de hipótesis

Hipótesis científica: La relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

H1: La relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa.

H0: La relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021, no es directa ni altamente significativa.

Interpretación

Los resultados muestran un nivel de significancia menor que 0,05, es decir que ($0,000 < 0,05$); por tanto, se acepta la hipótesis H1, se concluye que, a un nivel de significancia de 0,05, relación entre control interno y la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa.

4.2. DISCUSIÓN

Determinar la relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021

Según Quispe & Cruz (2020), manifiesta que el control interno es un facilitador que permite optimizar el logro de los objetivos de la empresa mediante una gestión eficiente, eficaz, transparente de los recursos, contando con herramientas de planificación, organización, dirección y control, los cuales contribuyen con la calidad en la prestación de servicios que ayudara en la satisfacción de las diversas necesidades de los clientes. Para Masilla (2018), manifiesta que de acuerdo a los resultados se obtuvo un valor relacional de 0.153, el cual manifiesta que hay una relación media entre las variables de estudio: Dimensión 1 Fases del Control Interno y la Variable 2 Gestión Administrativa, confirmándose que las fases del control

interno son procedimientos fundamentales para optimizar las diversas actividades de la gestión administrativa, contrastándose este resultado con la investigación y si se relaciona con los procedimientos administrativos, encontrándose una correlación de Pearson de 0,432 siendo esta una correlación positiva media porque las políticas del control interno y administrativas son piezas fundamentales para la ejecución de las fases del control interno.

Quilla (2019), indica que para realizar la prueba de hipótesis se tomará en cuenta el análisis no paramétrico de datos nominales y ordinales, para esta prueba, la distribución de la muestra se representa con una distribución no normal, así mismo, las variables son categóricas, en este estudio se utilizará los coeficientes rho de Spearman el cual establece la correlación entre dos variables, a diferencia del chi cuadrado que establece la relación entre grupos o categorías el cual ayudo a determinar la correlación, para obtener la prueba de normalidad se debe precisar, si el nivel de significancia es < 0.05 , indicara que los datos no son normales, en caso de que el nivel de significancia sea > 0.05 , indicara que los datos son normales. Debido a que nuestros datos no son normales, se realizó la escogencia de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Para obtener la prueba de normalidad se debe precisar, si el nivel de significancia es < 0.05 , indicara que los datos no son normales, en caso de que el nivel de significancia sea > 0.05 , indicara que los datos son normales. Debido a que nuestros datos no son normales, se realizó la escogencia de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman su resultado es una perfecta correlación.

Melgarejo (2017), los resultados presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,735 significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa entre el Control interno y la Gestión administrativa de los trabajadores de la municipalidad provincial de Chota en el año 2016, Ho. No existe relación directa y significativa entre la dimensión Plan de organización y la Gestión

administrativa de los trabajadores de la municipalidad provincial de Chota – 2016 Hi. Existe relación directa y significativa entre la dimensión Plan de organización y la Gestión administrativa de los trabajadores de la municipalidad provincial de Chota – 2016.

Meneses (2019), determinó la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Independencia. Para tal efecto, se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue no probabilística de 50 personas a quienes se les aplicó el cuestionario de la gestión administrativa y el cuestionario del control interno, utilizando la técnica de la encuesta. A partir del análisis de los resultados.

La tabla presenta un valor de 0,800 demuestra que entre ambas variables existe correlación positiva moderada en el rango de (0.7-0.89). En cuanto a la significancia de la relación, es muy fuerte porque Sig. (bilateral) o “p” es 0.000, resulta menor que 0.05. Estos resultados permiten inferir que cuando la variable control interno aumente, la gestión administrativa también aumentará gradualmente y su una disminuye, la otra variable también disminuirá, en la conclusión de Meneses (2019) se observó que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Independencia. Determinado por el Rho de Spearman = 0.842, frente al grado de significación $p < 0.05$. Por lo tanto, a mejor gestión administrativa, mejor control interno. Melgarejo (2017), en el estudio realizado por cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,735 significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p = 0,000 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa entre la dimensión Plan de Organización y la Gestión administrativa, trabajó también por medio de una fórmula estadística, sin embargo, esta fue la prueba de Rho de Spearman, pese a ello también demuestra la existencia de una relación como resultado de que el valor de sig. (bilateral) de 0,000 es menor al margen de error trabajado de 0,01. Por consiguiente, se deduce

que respecto a las variables control interno y gestión administrativa muestran una relación bastante significativa sin embargo los resultados muestran diferencias, por tal razón se ve la necesidad que la entidad cumple eficazmente con planes y estrategias de controles eficientes con las políticas, normas y que los trabajadores de la empresa realizan sus funciones con eficiencia y responsabilidad y cautela el Control Interno es pertinente para contribuir al logro de objetivos y metas, estructura y flujogramas para una mejor evaluación y análisis del desempeño.

En relación con el objetivo específico identificar la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. De conformidad a los datos obtenidos muestran un nivel de eficiencia del 24% cualificándose en el nivel bajo en la escala (20-40), mientras que el 56% muestra un nivel regular, y el nivel de deficiencia es 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). En el estudio realizado

Melgarejo (2017), se observó diferencias con estos resultados, el autor determino que el 48% se encuentran en un nivel medio, en tanto reflejan que un 20% tiene una posición alta y solamente el 32% encontraron un nivel bajo. Sin embargo, a influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. se tiene un nivel regular bastante alto lo cual indica que la gerencia de control interno de la entidad junto con sus profesionales deben ser los responsables directos en implementar programas de sensibilización a los trabajadores, en torno a sus motivaciones, la forma en la que concibe el empleo, con la finalidad que este cargo orgánico sea el vínculo ideal entre los objetivos de la entidad respecto a la Control interno.

Respecto al objetivo específico de identificar la influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021, los valores obtenidos en la presente investigación muestran un nivel de eficiencia del 32%, considerado en la escala como bajo en la escala (20-40), mientras que un 48% muestra un nivel regular, cualificado como medio en escala de (40-60) y el

nivel de resulta con el 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). En el estudio realizado

Quilla (2019), diferencias con estos resultados, el autor determino que el 84% cualificado como medio en escala de (60-80) corresponde a una eficiente gestión por la organización a que se tiene buena organización a la vez se identifica 10% considerado muy bajo en la escala de (0-20). Los resultados permiten inferir que, si bien es cierto, la empresa tiene objetivos y estrategias planteadas, se desarrollan planes de mejora, existe un clima laboral positivo, la deficiencia en la organización, dirección y control afectan directamente a la gestión administrativa por lo que la mayoría de los trabajadores lo considera deficiente.

En cuanto al objetivo determinar la relación entre el control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. se muestra que las dimensiones respecto a la significancia de la relación, es muy fuerte porque Sig. (bilateral) o "p" son menores que 0.05. Sin embargo, respecto a la fortaleza de la relación, las dimensiones información y comunicación 0,790, y actividades de control 0,798, presentan valores de Rho de Spearman en el rango (0.7-0.89) siendo la intensidad de la correlación positiva alta. En cuanto ala dimensión monitoreo de 0,467 y gestión administrativa de 0,557, los resultados se ubican en la escala (0.4-0.69), resultando una correlación positiva moderada.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES

1. Se concluye que entre las variables control interno y gestión administrativa los resultados encontrados arrojan un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,800, lo cual demuestra una relación positiva moderada en el rango de (0.7 a 0.89) y respecto a la significancia de la relación, esta es significativa porque Sig. (bilateral) o "p" es menor a 0.05. Estos resultados permiten inferir que cuando la gestión administrativa también aumentará gradualmente y si una dimensión disminuye, la otra variable también disminuirá.
2. Se concluye que la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 muestran unos resultados de eficiencia del 24% calificándose en el nivel bajo en la escala (20-40), mientras que el 56% muestra un nivel medio reflejado bajo la escala (40-60), y el nivel de deficiencia es 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). Sin embargo, se tiene un nivel regular bastante alto, se espera que la gerencia mejore la eficiencia de sus trabajadores a través de capacitaciones, charlas y otros instrumentos que nos ayuden a mejorar la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes.
3. Se concluye que la influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 202, se observa que los resultados muestran un nivel de eficiencia del 32%, considerado en la escala como bajo en la escala (20-40), mientras que un 48% muestra un nivel regular, calificado como medio en escala de (40-60) y el nivel de resulta con el 20% considerado muy bajo en la escala de (0-20). Existe un nivel regular bastante alto según la escala de medición, lo cual indica que la entidad no refuerza las funciones específicas de

los trabajadores con herramientas blandas para vincular de forma integral la gestión administrativa en el control interno.

4. En la relación entre el control interno por dimensiones y la gestión administrativa, los resultados de las dimensiones en estudio, el nivel de significancia "p" de la correlación es muy fuerte porque los valores oscilan entre 0,000 y 0,019 por lo tanto son menores que 0,05. En cuanto a los coeficientes de correlación Rho de Spearman, las dimensiones de Información y comunicación 0,526 y gestión administrativa es de 1,00 los resultados se ubican en la escala (0.4 a 0.69) para Información y comunicación y para gestión administrativa es 1 siendo una correlación positiva grande perfecta resulta por tanto una correlación positiva moderada. Respecto a la correlación de las dimensiones evaluación de riesgo 0,557, y actividades de control 0,599 los resultados se encuentran en el rango (0.2 a 0.39) siendo la intensidad de la relación positiva baja. Se evidencian escasos esfuerzos de capacitación y reclutamiento del personal al no desarrollar herramientas de gestión por competencias, así como implantación de programas de motivación y reconocimiento.

CAPITULO VI

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda actualizar y modificar los reglamentos actuales mediante un documento operativo y funcional denominado “Manual de funciones” el mismo que permita a la administración mejorar y tener un mejor control con todos los colaboradores, así como a todos los trabajadores tener una acreditación de prácticas de un control alineadas con la visión y la misión de las empresas, en la misma línea que los trabajadores deben asumir un compromiso responsable para mejorar la gestión administrativa en los sectores salud de Tumbes.

Se recomienda que para un buen desarrollo personal siempre que consideren los criterios y niveles para todos los trabajadores de la sede sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021, mediante la capacitación continua y actualizada con los implementos tecnológicos ayuda a mejorar una mejor gestión minimizando los riesgos se presenten que incluya indicadores de cumplimiento de objetivos organizacionales orientado principalmente a disminuir las debilidades y sumando las fortalezas.

Se recomienda que la entidad debe destinar una parte de los recursos financieros públicos para la implementación de programas de reconocimiento y motivación para los trabajadores en mérito a los esfuerzos realizados mediante implementación de planes de incentivos de responsabilidad social interna, alineados con la visión y misión de la entidad a nivel regional.

Se recomienda utilizar los métodos que sean efectivos para la planeación y

organización del criterio que nos equilibran el conjunto de acciones generando un impacto positivo si se llega a cumplir eficientemente para atraer y retener a su personal como una forma eficaz de lograr el compromiso de responsabilidad con miras a mejorar la calidad de vida de los trabajadores cubriendo sus necesidades gracias a una comunicación fluida para hacer frente a sus dudas y apoyarlos o dirigirlos para perfeccionar una mejora a todos

CAPITULO VII

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Aguirre & Armenta (2012), "La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México." Obtenido de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empr esas_en_mexicox.pdf

Aristizabal (2013). CONTROL INTERNO, EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL 2013, Obtenido de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10069/?jsessionid=C3B6E3BE084CF72836F9CE12B86D0A3A?sequence=2#:~:text=El%20control%20interno%20en%20cualquier,fin%20de%20generar%20una%20indicaci%C3%B3n>

Bacallao (2011). "Teoría del control interno: Origen del Control Interno en Contribuciones a la Economía." Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2009a/mbh3.htm>

Campoverde (2018). INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA MEJORA DE LA GESTION ADMINISTRATIVA. MILAGRO – ECUADOR, Universidad Estatal de Milagro. Recuperado de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4305/INCIDENCIA%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20%20MEJORA%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA-SHIRLEY%20EDITH%20CAMPOVERD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chiroque (2020), Control interno y la gestión administrativa en la Gerencia Administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019. Recuperado de : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46938>

Crespo & Suárez (2014). Tesis Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso Multitecnos S.A. de la ciudad de Guayaquil periodo 2012-2013. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Recuperado de: <https://1library.co/document/q5mje37y-elaboracion-implementacion-sistema-control-interno-multitecnos-guayaquil-periodo.html>

Dugarte (2012). TESIS “ESTANDARES DE CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO EN LA EJECUCION DE OBRAS CIVILES DE LOS ORGANOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA. MÉRIDA – VENEZUELA”, Universidad de los Andes. Recuperado de: <http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Maestria/Jose%20Candelario%20Dugarte%20Rodriguez/Tesis%20Jose%20Candelario.pdf>

Gómez (2013). Objetivos del control interno. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-organizacion-empresarial>

González & Verdezoto (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Epub 02 de agosto de 2020. Recuperado en 14 de julio de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.

Huapaya (2017). “El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2016” obtenido de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3174/huapaya_fjj.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Infante (2020), Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019. Obtenido de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1527/TE%20SIS%20-%20INFANTE%20CARRASCO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Melgarejo (2017) "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA SEGÚN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA, 2016." Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9033>
- Masilla (2018). TESIS "EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICRO RED DE SALUD - LA LIBERTAD DEL DISTRITO DE HUANCAYO, ENERO - SETIEMBRE 2018." Repositorio de la Universidad de Huanuco / Facultad de Ciencias Empresariales. Obtenido de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1612/MANSILLA%20GUTI%c3%89RREZ%2c%20Keendy%20lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meneses (2019). TESIS GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA 2019. LIMA ESCUELA DE POSGRADO. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3560/TM%20AD-Gp%204646%20M1%20-%20Meneses%20Paucar%20Pavel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quilla (2019), "CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA VIETTEL PERÚ SAC – SUCURSAL AREQUIPA 2019," recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10385/COquparg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe & Cruz (2020). "EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DE INVERSIONES MANU S.A.C.,2019": Repositorio institucional/ Facultad de Ecoturismo de contabilidad y finanzas obtenido de : <http://190.116.37.5/bitstream/handle/UNAMAD/558/004-3-11-028.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rangel (2015). El Control interno obtenido de blog: <http://controlinterno-administracion.blogspot.com/2015/08/el-control-interno.html>

- Rivera (2015). Importancia del control interno en los negocios. *Revista vinculando*.
Obtenido de: <http://vinculando.org/empresas/importancia-control-interno-negocios.html?highlight=control%20interno>
- Romero (2012). *Gestiopolis*. Obtenido de Control interno y sus 5 componentes según COSO: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Ramón (2004). EL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS PRIVADAS. *Quipukamayoc*, 11(22), 81–87. Obtenido de: <https://doi.org/10.15381/quipu.v11i22.5476>
- Servin (2021). *Deloitte*. Obtenido de ¿Por qué es importante el control interno en las empresas?: [obtenido de: https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html?gclid=CjwKCAiAjeSABhAPEiwAqfxURQUJi7zyASvHNuT-uLn9Ywtmf3VK3iEgAU1jZkj8Sww2FGVPsQq1hhoCNvEQAvD_BwE](https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html?gclid=CjwKCAiAjeSABhAPEiwAqfxURQUJi7zyASvHNuT-uLn9Ywtmf3VK3iEgAU1jZkj8Sww2FGVPsQq1hhoCNvEQAvD_BwE)
- Torres (2018) TESIS: La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017, Repositorio UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, Obtenido de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21086>
- Vivanco (2017). LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. Recuperado en 11 de julio de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038&lng=es&tlng=es

CAPITULO VIII

8. ANEXOS

Anexo 01: Cuestionario

Cuestionario para evaluar el control interno y su influencia en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.

Estimado participante el presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información para desarrollar el presente trabajo de investigación, se solicita responder dichas preguntas con sinceridad se debe entender que no hay respuestas correctas o incorrectas, la información que proporcione será utilizado con fines académicos, por ello se le agradece su colaboración e información:

Instrucciones: Responda cuidadosamente las siguientes preguntas, no deje preguntas sin contestar, no es obligatorio identificarse deberá marcar con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada pregunta, el presente cuestionario tiene una escala del 1 al 5 donde: 1. Nunca (N) 2. Casi Nunca (CN) 3. Algunas Veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S)

N°	CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
EVALUACION DE RIESGO						
1	¿La gerencia da a conocer la misión y visión de la empresa a sus trabajadores?					
2	¿La empresa ha realizado un análisis sobre la valoración de los riesgos?					
3	¿Mantiene políticas de rotación de personal para los puestos de riesgos?					
4	¿Existe vigilancia en la empresa?					
5	¿Conoce usted cual es la estructura orgánica de la empresa?					
ACTIVIDADES DE CONTROL						
6	¿Existe algún control administrativo para identificar a los postulantes que realizan sus exámenes médicos?					
7	¿Sabe las funciones de área si se encuentran documentados, comprendidos en alguna normatividad de la empresa?					

N°	CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
8	¿El acceso de la documentación es limitando su acceso sólo al personal autorizado o responsable por la custodia o utilización de los mismos?					
9	¿Se revisa mensualmente las modificaciones o actualizaciones y así cumplir con los reglamentos y políticas vigentes?					
10	¿Tienen definidos las responsabilidades de las funciones por escrito en algún reglamento del trabajador?					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
11	¿Se cuenta con políticas de selección de personal para su capacitación, evaluación, selección, en el puesto que desempeñe?					
12	¿Existe comunicación oportuna con los responsables a través de reuniones informativas, capacitaciones, charlas?					
13	¿La administración acepta las sugerencias para fortalecer la mejora continua y cumplir con los objetivos propuestos?					
14	¿Tiene necesidades del uso de tecnología como instrumento importante de las estrategias organizacionales y para el logro de los objetivos y metas?					
15	¿Existe facilidad y se estimula el flujo de mensajes entre los miembros de la entidad y su entorno, con el fin que se cumplan los objetivos de control?					
MONITOREO						
16	¿Se reporta las deficiencias o problemas detectados de manera oportuna dejando evidencia de ello?					
17	¿Existe reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos sobre sus condiciones físicas?					
18	¿Se permite monitorear oportunamente y se verifican si éstas se cumplen de acuerdo con lo establecido y mantienen evidencia de ello?					
19	¿Se realizan monitoreo sobre los reportes observados y se hacen seguimiento de medidas para levantar las observaciones?					
20	¿Se tienen reportes de caja de haber observaciones se les monitorea hasta que estas sean absueltas?					

N°	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
PLANEACIÓN						
21	¿La comunicación influye en los trabajadores para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por la empresa?					
22	¿La tecnología influye significativamente para la mejora continua de la empresa facilitando la comunicación entre las demás áreas disminuyendo errores?					
23	¿Los reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos es importante porque nos ayuda a identificar el total de bienes operativos en la empresa?					
ORGANIZACIÓN						
24	¿La empresa realizar las evaluaciones de riesgo permite desarrollar estrategias o planes de mejora oportunamente?					
25	¿Tener a un responsable encargado ayuda a mantener un mejor orden en los documentos de la empresa y a limitar responsabilidades?					
26	¿Tiene la empresa un manual de funciones sobre las actividades de la empresa para una mejor organización?					
27	¿Existe un ambiente donde se utiliza para la conservación de archivos documentarios con una ubicación y acondicionamiento apropiado?					
28	¿Los trabajadores se involucran con la empresa para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa?					
EJECUCIÓN						
29	¿Existen reglamentos, políticas, procedimientos vigentes nos garantiza contar con información confiable y oportuna para la toma de decisiones?					
30	¿Se tiene una recepción y almacenamiento de documentos entre las diversas áreas preparados cronológicamente?					
31	¿Existen medidas preventivas para evitar alguna desviación de los planes, objetivos o normas establecidas?					
32	¿Los reportes influyen en la toma de decisión por parte de la administración se comunica al gerente general para su aprobación?					
33	¿Está al tanto de la gestión administrativa de la empresa?					
34	¿Tienen algún sistema de registro de bienes para controlar sus activos fijos?					

Anexo 02: Matriz de Consistencia

TÍTULO: El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.				
AUTOR: Anjelline Anali Prado Ramirez				
Problema General:	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Metodología Lugar de ejecución
¿Cuál es la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?	Determinar la relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	La relación de la influencia entre el control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa.	Variable 01: CONTROL INTERNO	Provincia de Tumbes en la empresa Global Medic Corporation SAC. Tipo y diseño de la investigación Tipo: Descriptiva, Correlacional Diseño de la investigación - Cuantitativo: no experimental transversal Población y muestra El sector de salud de la Región de Tumbes.
Específicos:	Específicos:	Específicos:		
P1: ¿Cuál es la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?	O1: Determinar la influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021.	H1: La influencia del control interno en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021		
P2: ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?	O2: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	H2: La influencia de la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	Variable 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Muestra La empresa centro médico Global Medic Corporation SAC. Técnica e instrumento Se utilizará para la recolección de datos la información proporcionada financiera y no financiera de la empresa Global Medic Corporation SAC. Y para complementar el instrumento de recolección de datos el cuestionario
P3: ¿Cuál es la relación entre el control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021?	O3: Determinar la relación entre el control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021	H3: La relación entre el control interno por dimensiones en la gestión administrativa en el sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021		

Anexo 03: Matriz de operacionalización y definición

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente: Control Interno	"Es necesario que el control interno pueda determinar procedimientos por medio de la gestión de responsabilidades siendo efectivos lo que conducen a tomar decisiones relevantes con el propósito de salvaguardar los recursos basándose en la eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones es por ello que las dimensiones de control interno evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, monitoreo ayuda a disminuir la ocurrencia de errores y fraudes en la información financiera, generando un impacto positivo en la empresa". Quispe & Cruz (2020) .	La variable independiente de Control Interno será medida por las dimensiones: Evaluación de riesgo, Actividades de control, Información y comunicación, Monitoreo.	EVALUACIÓN DE RIESGO	Visión, misión, estructura orgánica	ORDINAL
				Planteamiento de la administración del riesgo	
				Identificación de riesgos.	
				Análisis o valoración a los riesgos	
				Seguimiento de los riesgos	
			ACTIVIDADES DE CONTROL	Actividad o tarea organizacional	
				Políticas de Control	
				Procedimiento de Control	
			INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Información y responsabilidad	
				Calidad y suficiencia de la información	
				Procesamiento de la Información	
				Canales de comunicación	
			MONITOREO	Vigilancia de los controles internos	
Evaluaciones periódicas					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Dependiente : Gestión Administrativa	"La gestión administrativa es un conjunto de acciones prácticas, conformada por procesos que orientan y equilibran desde una perspectiva directa y sencilla sus dimensiones organización, planeación, control y ejecución permiten dirigir los diversos procesos administrativos y se rige por medio de una escala jerárquica que nos ayuda a estructurar las actividades que realiza dentro de la empresa ". Huapaya (2017)	La variable dependiente de Gestión Administrativa será medida por las dimensiones: Planeación, Organización y Ejecución.	PLANEACIÓN	Coordinación de actividades	ORDINAL
				Manual de funciones	
				Objetivos y metas previstas	
			ORGANIZACIÓN	Desarrollar planes	
				Estrategias de atención	
				Establecimiento del organigrama institucional.	
			EJECUCIÓN	Reportes diarios	
				Toma de decisiones	

Anexo 04: Ficha de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº	DIMENSIONES/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL INTERNO								
Evaluación de riesgo								
1	¿La gerencia da a conocer la misión y visión de la empresa a sus trabajadores?	✓		✓		✓		
2	¿La empresa ha realizado un análisis sobre la valoración de los riesgos?	✓		✓		✓		
3	¿Mantiene políticas de rotación de personal para los puestos de riesgos?	✓		✓		✓		
4	¿Existe vigilancia en la empresa?	✓		✓		✓		
5	¿Conoce usted cual es la estructura orgánica de la empresa?	✓		✓		✓		
Actividades de control								
6	¿Existe algún control administrativo para identificar a los postulantes que realizan sus exámenes médicos?	✓		✓		✓		
7	¿Sabe las funciones de área si se encuentran documentados, comprendidos en alguna normatividad de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿El acceso de la documentación es limitando su acceso sólo al personal autorizado o responsable por la custodia o utilización de los mismos?	✓		✓		✓		
9	¿Se revisa mensualmente las modificaciones o actualizaciones y así cumplir con los reglamentos y políticas vigentes?	✓		✓		✓		
10	¿Tienen definidos las responsabilidades de las funciones por escrito en algún reglamento del trabajador?	✓		✓		✓		
Información y comunicación								
11	¿Se cuenta con políticas de selección de personal para su capacitación, evaluación, selección, en el puesto que desempeñe?	✓		✓		✓		
12	¿Existe comunicación oportuna con los responsables a través de reuniones informativas, capacitaciones, charlas?	✓		✓		✓		
13	¿La administración acepta las sugerencias para fortalecer la mejora continua y cumplir con los objetivos propuestos?	✓		✓		✓		
14	¿Tiene necesidades del uso de tecnología como instrumento importante de las estrategias organizacionales y para el logro de los objetivos y metas?	✓		✓		✓		
15	¿Existe facilidad y se estimula el flujo de mensajes entre los miembros de la	✓		✓		✓		

	entidad y su entorno, con el fin que se cumplan los objetivos de control?	✓		✓		✓	
	Monitoreo	SI	NO	SI	NO	SI	NO
16	¿Se reporta las deficiencias o problemas detectados de manera oportuna dejando evidencia de ello?	✓		✓		✓	
17	¿Existe reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos sobre sus condiciones físicas?	✓		✓		✓	
18	¿Se permite monitorear oportunamente y se verifican si éstas se cumplen de acuerdo con lo establecido y mantienen evidencia de ello?	✓		✓		✓	
19	¿Se realizan monitoreo sobre los reportes observados y se hacen seguimiento de medidas para levantar las observaciones?	✓		✓		✓	
20	¿Se tienen reportes de caja de haber observaciones se les monitorea hasta que estas sean absueltas?	✓		✓		✓	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
	Planeación	SI	NO	SI	NO	SI	NO
21	¿La comunicación influye en los trabajadores para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por la empresa?	✓		✓		✓	
22	¿ La tecnología influye significativamente para la mejora continua de la empresa facilitando la comunicación entre las demás áreas disminuyendo errores?	✓		✓		✓	
23	¿Los reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos es importante porque nos ayuda a identificar el total de bienes operativos en la empresa?	✓		✓		✓	
	Organización	SI	NO	SI	NO	SI	NO
24	¿La empresa realizar las evaluaciones de riesgo permite desarrollar estrategias o planes de mejora oportunamente?	✓		✓		✓	
25	¿Tener a un responsable encargado ayuda a mantener un mejor orden en los documentos de la empresa y a limitar responsabilidades?	✓		✓		✓	
26	¿Tiene la empresa un manual de funciones sobre las actividades de la empresa para una mejor organización?	✓		✓		✓	
27	¿Existe un ambiente donde se utiliza para la conservación de archivos documentarios con una ubicación y acondicionamiento apropiado?	✓		✓		✓	
28	¿Los trabajadores se involucran con la empresa para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa?	✓		✓		✓	
	Ejecución	SI	NO	SI	NO	SI	NO
29	¿Existen reglamentos, políticas, procedimientos vigentes nos garantiza	✓		✓		✓	

30	¿Se tiene una recepción y almacenamiento de documentos entre las diversas áreas preparados cronológicamente?	✓	✓	✓	
31	¿Existen medidas preventivas para evitar alguna desviación de los planes, objetivos o normas establecidas?	✓	✓	✓	
32	¿Los reportes influyen en la toma de decisión por parte de la administración se comunica al gerente general para su aprobación?	✓	✓	✓	
33	¿Está al tanto de la gestión administrativa de la empresa?	✓	✓	✓	
34	Tienen algún sistema de registro de bienes para controlar sus activos fijos?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

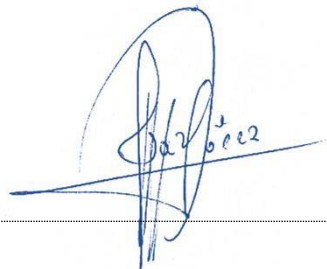
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Dr. Manuel Ernesto Paz Lopez DNI: 02611949

Especialidad del validador: Auditor

Tumbes, 27 de Octubre del 2021

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 - ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.
- Nota:** Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº	DIMENSIONES/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL INTERNO								
Evaluación de riesgo								
1	¿La gerencia da a conocer la misión y visión de la empresa a sus trabajadores?	✓		✓		✓		
2	¿La empresa ha realizado un análisis sobre la valoración de los riesgos?	✓		✓		✓		
3	¿Mantiene políticas de rotación de personal para los puestos de riesgos?	✓		✓		✓		
4	¿Existe vigilancia en la empresa?	✓		✓		✓		
5	¿Conoce usted cual es la estructura orgánica de la empresa?	✓		✓		✓		
Actividades de control								
6	¿Existe algún control administrativo para identificar a los postulantes que realizan sus exámenes médicos?	✓		✓		✓		
7	¿Sabe las funciones de área si se encuentran documentados, comprendidos en alguna normatividad de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿El acceso de la documentación es limitando su acceso sólo al personal autorizado o responsable por la custodia o utilización de los mismos?	✓		✓		✓		
9	¿Se revisa mensualmente las modificaciones o actualizaciones y así cumplir con los reglamentos y políticas vigentes?	✓		✓		✓		
10	¿Tienen definidos las responsabilidades de las funciones por escrito en algún reglamento del trabajador?	✓		✓		✓		
Información y comunicación								
11	¿Se cuenta con políticas de selección de personal para su capacitación, evaluación, selección, en el puesto que desempeñe?	✓		✓		✓		
12	¿Existe comunicación oportuna con los responsables a través de reuniones informativas, capacitaciones, charlas?	✓		✓		✓		
13	¿La administración acepta las sugerencias para fortalecer la mejora continua y cumplir con los objetivos propuestos?	✓		✓		✓		
14	¿Tiene necesidades del uso de tecnología como instrumento importante de las estrategias organizacionales y para el logro de los objetivos y metas?	✓		✓		✓		
15	¿Existe facilidad y se estimula el flujo de mensajes entre los miembros de la entidad y su entorno, con el fin que se cumplan los objetivos de control?	✓		✓		✓		

Monitoreo		SI	NO	SI	NO	SI	NO
16	¿Se reporta las deficiencias o problemas detectados de manera oportuna dejando evidencia de ello?	✓		✓		✓	
17	¿Existe reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos sobre sus condiciones físicas?	✓		✓		✓	
18	¿Se permite monitorear oportunamente y se verifican si éstas se cumplen de acuerdo con lo establecido y mantienen evidencia de ello?	✓		✓		✓	
19	¿Se realizan monitoreo sobre los reportes observados y se hacen seguimiento de medidas para levantar las observaciones?	✓		✓		✓	
20	¿Se tienen reportes de caja de haber observaciones se les monitorea hasta que estas sean absueltas?	✓		✓		✓	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
Planeación		SI	NO	SI	NO	SI	NO
21	¿La comunicación influye en los trabajadores para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por la empresa?	✓		✓		✓	
22	¿ La tecnología influye significativamente para la mejora continua de la empresa facilitando la comunicación entre las demás áreas disminuyendo errores?	✓		✓		✓	
23	¿Los reportes de inventarios físicos sobre los bienes maquinaria y equipos es importante porque nos ayuda a identificar el total de bienes operativos en la empresa?	✓		✓		✓	
Organización		SI	NO	SI	NO	SI	NO
24	¿La empresa realizar las evaluaciones de riesgo permite desarrollar estrategias o planes de mejora oportunamente?	✓		✓		✓	
25	¿Tener a un responsable encargado ayuda a mantener un mejor orden en los documentos de la empresa y a limitar responsabilidades?	✓		✓		✓	
26	¿Tiene la empresa un manual de funciones sobre las actividades de la empresa para una mejor organización?	✓		✓		✓	
27	¿Existe un ambiente donde se utiliza para la conservación de archivos documentarios con una ubicación y acondicionamiento apropiado?	✓		✓		✓	
28	¿Los trabajadores se involucran con la empresa para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa?	✓		✓		✓	
Ejecución		SI	NO	SI	NO	SI	NO
29	¿Existen reglamentos, políticas, procedimientos vigentes nos garantiza contar con información confiable y oportuna para la toma de decisiones?	✓		✓		✓	

30	¿Se tiene una recepción y almacenamiento de documentos entre las diversas áreas preparados cronológicamente?	✓		✓		✓	
31	¿Existen medidas preventivas para evitar alguna desviación de los planes, objetivos o normas establecidas?	✓		✓		✓	
32	¿Los reportes influyen en la toma de decisión por parte de la administración se comunica al gerente general para su aprobación?	✓		✓		✓	
33	¿Está al tanto de la gestión administrativa de la empresa?	✓		✓		✓	
34	Tienen algún sistema de registro de bienes para controlar sus activos fijos?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Mg. Calixto Gutierrez, Hayme DNI: 40438757

Especialidad del validador: Abogado Tributalista

Tumbes, 26 de OCTUBRE del 2021

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto informante

cuando el valor de Alfa es mayor, muestra que existe mucha más confianza en emplear el instrumento para esta variable, considerando que 1 es el más alto del valor de Alfa de Cronbach.

Tabla 7: Confiabilidad de la variable 2 Gestión administrativa - Prueba de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	14

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS

El valor del alfa de Cronbach es 0,940, lo que nos indica que esta escala aceptable / elevada, para evaluar la variable gestión administrativa en la población de estudio; es decir que, cuando el valor de Alfa es mayor, muestra que existe mucha más confianza en emplear el instrumento para esta variable, considerando que 1 es el más alto del valor de Alfa de Cronbach.

El control interno y su
influencia en la gestión
administrativa del sector
privado de salud en la región de
Tumbes, 2021

por Br. Anjelline Anali Prado Ramirez



MG. JUAN SUCLOPE CHANAME

Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

Fecha de entrega: 09-feb-2022 06:23p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1758831875

Nombre del archivo: TESIS_-Br_ANJELLINE_ANALI_PRADO_RAMIREZ_1.docx (2.67M)

Total de palabras: 13859

Total de caracteres: 78760

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.untumbes.edu.pe:8080

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

bibliotecas.unsa.edu.pe

Fuente de Internet



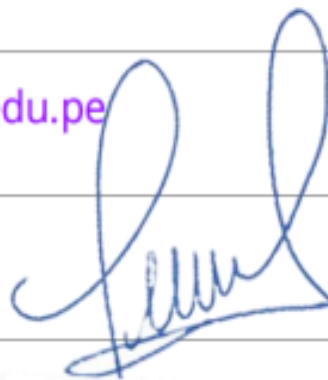
MG. JUAN SUCLUPE CHANAME

Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

		<1 %
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to ipn Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
17	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
18	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %


 MG. JUAN SUCLUPE CHANAME
 Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

20	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
22	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
23	www.reis.cis.es Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
25	docs.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



MG. JUAN SUCLOPE CHANAME

Código ORCID: 0000-0002-7816-9776

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words