

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las I.E públicas de Huaycán**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y  
Gestión Educativa

**Autor:**

**Magaly Leisbid Rivera Ñaupari**

**Chincha – Perú**

**2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las I.E públicas de Huaycán**

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (presidente)

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas (secretario)

Mg. Ana María Javier Alva (vocal)

**Chincha – Perú**

**2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las I.E públicas de Huaycán**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y forma

Magaly Leisbid Rivera Ñaupari (autora)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)

**Chincha – Perú**

**2020**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Chincha a los veintisiete días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio José Pardo y Barrera, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Segundo Oswaldo Albuquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: “*Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las I.EE públicas de Huaycán*”, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa al señor al señor (a) **RIVERA ÑAUPARI, MAGALY LEISBID**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **16**.

Por tanto, **RIVERA ÑAUPARI, MAGALY LEISBID**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Segundo Oswaldo Albuquerque Silva  
Presidente del Jurado

  
Dr. Andy Figueroa Cárdenas  
Secretario del Jurado

  
Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado

# Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las II.EE públicas de Huaycán

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Aliat Universidades</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>virtual.urbe.edu</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to ECCI</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Abierta para Adultos</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.mindomo.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Asesor.

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

9	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de Internet	1 %
10	<b>search.scielo.org</b> Fuente de Internet	<1 %
11	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
12	<b>Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO</b> Trabajo del estudiante	<1 %
13	<b>catalogo.uru.edu</b> Fuente de Internet	<1 %
14	<b>dspace.utb.edu.ec</b> Fuente de Internet	<1 %
15	<b>issuu.com</b> Fuente de Internet	<1 %
16	<b>Ponce, Denis Daniel Munoz. "La participacion De Los Docentes Del area De Comunicacion En La gestion Institucional De Una Escuela publica De San Martin De Porres", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021</b> Publicación	<1 %
17	<b>Submitted to UNICAF</b> Trabajo del estudiante	<1 %
18	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	



Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Asesor.

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

<1 %

19

hdl.handle.net  
Fuente de Internet

<1 %

20

Submitted to Universidad Internacional de la  
Rioja  
Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



**Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo**

**Asesor.**

**<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a Dios, a mi hijo Anthony por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, a mis abuelos que desde el cielo me bendicen cada día de mi vida.

A mi mamá, hermanos por el deseo de superación que me brindan cada día que han sabido guiar mi vida por el sendero de la verdad a fin de poder honrar a mi familia con los conocimientos adquiridos, brindándome el futuro de su esfuerzo y sacrificio por ofrecerme un mañana mejor



## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>CAPÍTULO I</b> .....	15
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	15
<b>1.1.2 Antecedentes Nacional</b> .....	17
<b>CAPITULO III</b> .....	20
<b>ASPECTOS TEÓRICOS</b> .....	20
<b>3.1. La Gestión educativa</b> .....	20
<b>3.2. Las TIC en la educación</b> .....	21
<b>3.3 La didáctica en torno a las TIC</b> .....	22
<b>3.4 La capacitación y preparación</b> .....	22
<b>3.5. La calidad del uso de las TIC</b> .....	23
<b>3.5.1. Eficacia en el uso de las TIC</b> .....	23
<b>3.5.2. Eficiencia en el uso de las TIC</b> .....	23
<b>3.5.3. Efectividad en el uso de las TIC</b> .....	23
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	24
<b>GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LAS TIC: ESTRATEGIAS</b> .....	24
<b>4.1. Estrategias planificativas</b> .....	25
<b>4.2. Estrategias de enseñanzas vinculadas a herramientas tecnológicas</b> .....	25
<b>4.3. Implementación de las estrategias en las aulas educativas</b> .....	25
<b>4.4. Caracterización (diagnóstico) de los estudiantes de las I.I.EE de Huaycán.</b> .....	26
<b>CONCLUSIONES</b> .....	27
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	29
<b>REFERENCIAS CITADAS</b> .....	30

## RESUMEN

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación ha transformado significativamente las dinámicas de enseñanza y aprendizaje en diferentes contextos educativos, especialmente en la gestión educativa. Diversos estudios internacionales y nacionales evidencian que facilitan la interacción entre docentes y estudiantes, optimizan procesos educativos y fomentan competencias digitales en los involucrados. Sin embargo, también destacan desafíos relacionados con la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la implementación de políticas institucionales efectivas. Investigaciones como la de Rincón (2016) resaltan la importancia de una gestión educativa integral basada en modelos de calidad. Araúz (2020) analiza los retos de la educación virtualizada, subrayando la necesidad de competencias digitales y estrategias tecnológicas. López (2018) y Matos (2021) exploran la influencia de las TIC en la gestión institucional y su relación con el proceso educativo, encontrando una correlación positiva entre una adecuada gestión y el uso eficaz de las TIC. En el ámbito pedagógico, la integración de las TIC requiere estrategias planificadas, enseñanza adaptada al ritmo de los estudiantes y plataformas educativas accesibles. Sin embargo, en contextos como Huaycán, factores socioeconómicos y culturales limitan el aprovechamiento pleno de estas herramientas, destacando la necesidad de un diagnóstico específico y una participación activa de los estudiantes en la gestión educativa. En conclusión, las TIC son un recurso indispensable, pero su impacto positivo depende de una gestión eficiente y de la capacitación constante de todos los actores educativos.

Palabras clave: TIC, gestión educativa, educación virtual, estrategias pedagógicas, competencias digitales.

## **ABSTRACT.**

The use of Information and Communication Technologies (ICT) in education has significantly transformed the dynamics of teaching and learning in different educational contexts, especially in educational management. Various international and national studies show that they facilitate the interaction between teachers and students, optimize educational processes and promote digital skills in those involved. However, they also highlight challenges related to teacher training, technological infrastructure and the implementation of effective institutional policies. Research such as that of Rincón (2016) highlights the importance of comprehensive educational management based on quality models. Araúz (2020) analyzes the challenges of virtualized education, highlighting the need for digital skills and technological strategies. López (2018) and Matos (2021) explore the influence of ICT on institutional management and its relationship with the educational process, finding a positive correlation between adequate management and the effective use of ICT. In the pedagogical field, the integration of ICTs requires planned strategies, teaching adapted to the pace of students and accessible educational platforms. However, in contexts such as Huaycán, socioeconomic and cultural factors limit the full use of these tools, highlighting the need for a specific diagnosis and active participation of students in educational management. In conclusion, ICTs are an indispensable resource, but their positive impact depends on efficient management and the constant training of all educational actors.

Keywords: ICT, educational management, virtual education, pedagogical strategies, digital skills.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, aquellas instituciones que están a la vanguardia no sólo de la práctica educativa, sino también a través del uso de las TICs va llevar cada vez más pasos agigantados de los que se quedan atrás. Para ello, uno de los factores importantes es la gestión. Una buena gestión, va a permitir el desarrollo adecuado de los recursos educativo, y con ello, generar un impacto en relación a los objetivos y metas trazadas.

López (2018) resalta que en lo que respecta la realidad educativa peruana y el uso de las TICs poseen un alto grado de discontinuidad, además como una notoria debilidad en sus procesos de planificación y gestión. Es decir, aún hay mucho por trabajar con respecto a la gestión de la TICs en las instituciones educativas.

Además, la autora señala que en las últimas décadas en diferentes el uso de las TIC en diferentes aspectos ha ocasionado transformaciones y cambios en las últimas décadas en diferentes aspectos de las actividades humanas como son económicos, políticos, culturales, etc.

Asimismo, la autora menciona que en muchas cosas las TIC se limita al manejo básico del computador, ya que los docentes aún presentan dificultades al uso, y lo utilizan para la elaboración de plantillas de notas y transmisión de contenidos.

Es así que dentro de las diversas instituciones públicas se puede observar que son pocas aún las adecuadas estrategias de gestión educativa que pueda permitir un mejor uso de las TIC. Es por ello, que este interés de estudio parte qué estrategias de gestión educativa se puede utilizar de forma eficiente y eficaz en el uso de las TIC.

A continuación, se señalar la formulación del problema y de los objetivos en los diversos apartados.

Problema general

- ¿En qué consiste las estrategias en el uso de las tic en instituciones educativas públicas, caso particular, I.E de Huaycán?.

#### Problemas específicos

- ¿cuál es la importancia del uso de las TIC?
- ¿En qué consiste la eficacia, eficiencia y efectividad del uso de las TIC?
- ¿En qué consiste la optimización del uso de las TIC y su estrategia?
- ¿Cómo es la realidad problemática de las instituciones educativa de Huaycán con respecto al uso de las TIC?

#### **Objetivo general**

- Conocer las estrategias en el uso de las tic en instituciones educativas públicas, caso particular, I.E de Huaycán.

#### **Objetivos específicos**

- Conocer la importancia del uso de las TIC
- Señalar la eficacia, eficiencia y efectividad del uso de las TIC
- Señalar la optimización del uso de las TIC y su estrategia
- Esbozar la realidad problemática de las instituciones educativa de Huaycán con respecto al uso de las TIC

Este trabajo de investigación pretende que a partir de la información y el conocimiento que se pueda adquirir a través de su desarrollo, se pueda utilizar mejores estrategias de gestión y así generar un uso eficiente de las TIC, además la problemática que se trabajo es un tema importante y constante por mejorar dentro del sistema educativo, pero también creando políticas educativas claras con respecto al uso de las TIC. Todo ello implica señalar que el estudio presente va a permitir atender con fundamento científico, la influencia de las TIC. Además, López (2018) señala que “desde el lado académico la influencia de las TIC en la gestión institucional debe ser una propuesta administrativa pedagógica y proveer a los directivos y maestro el uso de las TIC en todos sus niveles de gestión institucional”

Se presentaron algunas limitaciones, por lo que, si bien es cierto, existe material sobre las Tic, todavía es escasa las investigaciones nacionales respecto en relación a las buenas estrategias de gestión educativas implementadas o diseñadas en las instituciones públicas.

El trabajo de investigación lleva el título “Estrategias de gestión educativa y su impacto en la eficacia del uso de las TIC en estudiantes de las II.EE públicas de Huaycán” y está formado por cuatro capítulos.

En el capítulo I se muestra el planteamiento, para ello se ha desarrollado la descripción problemática, la formulación de los problemas y los objetivos, así como la justificación y limitación del trabajo.

En el capítulo II, se muestra los trabajos en relación al tema o problemática, que han sido investigado los últimos, en la cual, nos permite tener una mayor orientación para que se puede abordar este estudio.

En el capítulo III, se desarrolla el marco teórico relacionado a las TIC, su didáctica, entorno, calidad, eficacia, eficiencia y efectividad.

En el capítulo IV se desarrolla la gestión educativa para la optimización del uso de las tic, además se describe sobre la caracterización de los estudiantes de las instituciones educativas de Huaycán.

La investigación del trabajo monográfico es una investigación básica, y el método utilizado es descriptivo exploratorio, ya que se está abordando esta temática desde una manera más educativa y no tanto médica o psicológica meramente.

Los materiales utilizados ha sido producto de distintas fuentes electrónicas como físicas, como trabajos de investigación de los últimos años de distintas universidades, y sobre todo publicaciones más actuación en relación al trabajo

Quiero agradecer a la Universidad Nacional de Tumbes y al CIEP, a los asesores de la UNT, a mi familia y a todos aquellos que me han apoyado con sus recomendaciones en este trabajo.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES DE ESTUDIOS

### 1.1 Antecedentes

Con respecto a los diversos estudios y trabajos de investigación en relación a este tema o problemática, se puede encontrar artículos, ensayos, descripciones, y monografía a grandes rasgos sobre el uso de las TIC como un recurso didáctico en los diferentes niveles educativos. Por un lado, una parte de estos trabajos se basa en el enfocar el desarrollo de las habilidades, capacidades y competencias del alumnado, pero también de los profesores que necesitan constantemente actualizarse en base a esta herramienta.

Asimismo, también se puede tomar en cuenta algunas tesis o investigaciones para un mejor estudio del trabajo. A continuación, se va indicar algunas tesis actualizadas.

#### 1.1.1 Antecedentes Internacional

Se puede tomar como uno de los antecedentes internacionales al trabajo Rincón (2016) denominado “gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D colegio Rural Quiba Alta” para optar tesis de maestría en la Universidad libre en el país de Colombia. En la cual, tuvo como objetivo diseñar una propuesta de gestión educativa para la incorporación de recursos TIC como herramientas facilitadoras en el desarrollo de la práctica del aula en base a un molde de gestión de calidad de EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad). Para ello, se utilizó encuestas y entrevistas semiestructuradas a los docentes de las muestras respectivas. Finalmente, se concluye que la incorporación de las TIC no es un tema solo de adquisición de recursos o formación, hay que partir de toda una política institucional, que permita planes de mejora, replanteando la labor del docente frente al uso de las TIC, y el apoyo a la mejor del aprendizaje en el sector rural.

El trabajo de Rincón (2016) aporta en este trabajo, ya que permite tener una visión respecto a la gestión educativa que es utilizado, desarrollado o se encuentra en función de propuestas en zonas rurales, la cual es muchas veces más dificultoso que en las zonas urbanas por misma geografía, carencia y descripción del lugar. Además, permite orientar que un factor también clave para una adecuada gestión en el uso de las TIC es que vaya de la mano de forma macro con una política institucional.

Gonzáles (2012) en su trabajo de maestría “Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje por la Universidad Autónoma de Bucarmanga, Colombia. La cual, concluye que los docentes desconocen ciertos criterios o principios básicos a la hora de plantear actividades en el uso de las tecnologías, puesto que se emplea métodos tradicionales o poco novedosas, en la que por el simple hecho de usar herramientas como el computador, internet, grabadora, reproductor y televisor sin ningún soporte didáctico, no se está generando innovación educativa.

Araúz (2020), en su tesis, abordó los desafíos que enfrentan los docentes en su desempeño profesional al impartir educación completamente virtualizada, un modelo que adquirió relevancia en el contexto de la transformación digital educativa. El estudio se sustentó teóricamente en las propuestas de Vélaz y Vaillant (2014) para analizar el desempeño docente, en los aportes de Roldán (2015) para comprender los aspectos clave de la educación virtualizada, y en conceptos relacionados con la jerarquía de necesidades y relaciones humanas, que permiten interpretar las dinámicas de interacción entre docentes y estudiantes en entornos virtuales.

La investigación, de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, se llevó a cabo con una muestra de 39 docentes universitarios, seleccionados con el propósito de analizar sus



prácticas pedagógicas en un entorno completamente digital. Los resultados evidenciaron que los docentes emplearon diversas herramientas tecnológicas para llevar a cabo sus actividades educativas, destacándose las plataformas virtuales como Classroom y Meet por su funcionalidad y facilidad de acceso. Además, el estudio reveló que los docentes mostraron una marcada preferencia por el uso de videoconferencias como principal estrategia tecnológica para mantener la interacción directa con los estudiantes. De manera complementaria, el uso de WhatsApp se posicionó como un medio versátil para el intercambio ágil de información y recursos educativos. En sus conclusiones, Araúz resaltó que la adaptación a la educación virtualizada implica no solo el dominio técnico de las herramientas digitales, sino también la capacidad de los docentes para gestionar interacciones efectivas en un entorno virtual, garantizando así la continuidad del proceso educativo. Este estudio subraya la necesidad de fortalecer las competencias digitales y pedagógicas del profesorado como un factor esencial para el éxito de la educación superior en contextos de virtualización.

### **1.1.2 Antecedentes Nacional**

En este caso, se puede encontrar el trabajo de López (2018) titulado “influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución educativa N° 2004 señor de los milagros de los Olivos-Lima” para optar el título de maestría en ciencias de educación con mención en gestión educacional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La cual, tiene como propósito determinar la influencia de las TIC en la gestión institucional de dicha institución educativa. Para ello, se utilizó fichas de encuestas y opinión, además la muestra estuvo conformada por 01 director, 07 profesores y 12 miembros de los padres de familia. Finalmente se concluye que este trabajo aporta al desarrollo y uso de las TIC

Matos (2021) en su tesis titulada: Gestión Educativa y uso de los Tics en docentes de una institución pública de Villa María del Triunfo, 2021”. El propósito de este estudio fue analizar la relación entre la gestión educativa y el uso de las TIC en docentes de una institución pública de Villa María del Triunfo en el año 2021. Se trata de una investigación

básica con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo compuesta por 60 docentes, seleccionándose una muestra censal mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta con un cuestionario como instrumento. La variable "gestión educativa" se midió mediante 25 ítems en escala Likert (Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5), mientras que la variable "uso de las TIC" se evaluó con 21 ítems en la misma escala. La validez del instrumento se aseguró mediante juicio de expertos, y la confiabilidad se calculó con el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0.946 para gestión educativa y 0.916 para uso de las TIC. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.558, con un p-valor de  $0.000 < 0.05$ , lo que llevó a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. En conclusión, se evidenció una relación positiva considerable entre la gestión educativa y el uso de las TIC; es decir, una gestión educativa adecuada favorece el uso efectivo de las TIC en el proceso educativo.

De la Hoz et al. (2019), en su artículo científico, analizaron la influencia de las TIC en la transformación de la educación superior (ES) en Colombia, con énfasis en su papel para impulsar la economía global. El estudio se clasificó como una investigación descriptiva de diseño no experimental. La muestra consistió en una publicación científica, y la técnica utilizada fue el análisis documental, empleando como instrumento una guía de análisis documental. En sus conclusiones, los autores destacaron que las TIC tienen una influencia positiva en la educación superior, respaldada por un coeficiente de correlación de 0.624, lo que refleja un impacto significativo en este ámbito.

Por su parte, Molina y Mesa (2018), en su artículo científico titulado \*Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración\* desarrollado en la Universidad Politécnica de Colombia, abordaron el uso de las TIC en las escuelas rurales del país. La investigación, de enfoque descriptivo y diseño no experimental, se basó en una muestra de 36 profesores, utilizando la técnica de encuesta y un cuestionario como instrumento. Entre sus conclusiones, se encontró que las TIC contribuyen al

fortalecimiento de la educación en las zonas rurales, mejorando el acceso a la información y promoviendo contextos educativos más favorables. Sin embargo, también señalaron desafíos significativos, como la falta de una conexión adecuada debido a la carencia de fluido eléctrico y problemas de comunicación que afectan a una parte de la población rural, lo que limita el aprovechamiento pleno de estas tecnologías en dichas regiones.

## CAPITULO III

### ASPECTOS TEÓRICOS

#### 3.1. La Gestión educativa.

Rincón (2016) menciona que el concepto de gestión se puede tomar desde la antigüedad ya que Platón lo señalaba como una operación autoritaria y según Aristóteles como una operación democrática. Ya Weber (1976) lo relaciona con los componentes de una organización y cómo estos se estructuran junto con los objetivos, metas, recursos, etc. Luego de ello, va a venir otros autores e investigadores como Taylor, Fayol, Bernard, Sloan, etc. Además, se debe señalar que la gestión también puede estar definida en función de las diferentes perspectivas, y que no se trata de dirigir, sino de utilizar todos los elementos con los que dispone una organización en base a la consecución de los objetivos trazados con resultados de calidad. (Cassaus:2000)

Con respecto propiamente a la gestión educativa, la conceptualización propiamente comienza en el país norteamericano de Estado Unidos aproximadamente en los años sesenta del siglo XX y en América en los ochenta. En la que, Cassaus (2000) señala que se refiere a la aplicación de los principios generales de la gestión en el campo educativo, que se encuentra en un proceso teórico de construcción.

Para Pilar y Pozner (2000) puede interpretarse como las acciones desarrolladas por los gestores de una organización, en la que se liga conocimiento, acción, ética, eficacia, política, administración, etc; que permiten una mejor práctica educativa.

Por tanto, la gestión educativa es una instancia o proceso clave del aspecto educativa, jugando un papel preponderante en la planeación y ejecución de trabajos que van a destinarse a cumplir expectativas de enseñanza – aprendizaje, así como la efectividad y eficiencia en aspectos administrativos de la institución educativa.

Dado lo anterior, se puede decir que la gestión educativa es el conglomerado de pasos o acciones planificadas y que cuenta con técnicas adecuadas para agilizar a las I.I.EE., el logro de metas educativas. Por otro la administración es un conjunto de teorías o preceptos que tratan de explicar la temática y la direccionalidad de la educación

### **3.2. Las TIC en la educación**

Rincón (2016) resalta que en los 70 se empieza a incorporar el uso de los recursos tecnológicos como apoyo en el ámbito educativo a través de los medios audiovisuales, televisión, etc. Posteriormente al finalizar el siglo XX, se empieza a incorporar el internet y se empieza a denominar las TIC.

Pelgrum y Law (2003) señalan que se puede hablar de 3 tendencias, la cual van a constituir en la parte integral de los procesos:

- Aprendiendo sobre las TIC
- Aprendiendo con las TIC
- Aprendiendo a través de las TIC

Rincón (2016) va señalar que las TIC aportan a la educación, herramientas para el desarrollo de las competencias, además avanzando en mayor adquisición de conocimientos, en el encuentro con nuevas culturas, enciclopedias virtuales, que son importante para enriquecer el proceso de enseñanza

### **3.3 La didáctica en torno a las TIC**

Rincón (2016) enfatiza que en el momento que los medios digitales permearon los procesos de aprendizaje, se generó una tendencia hacia la aplicación de las TIC en dichos procesos sin contar aún con una capacitación adecuada y un claro uso de su utilización.

Las didácticas en las aulas digitales, se debe sostener de unos principios que conforman el componente teórico de dicho ambiente virtual de aprendizaje. Para ello Bravo y Reyes (2010) indican:

- Carácter educativo de la enseñanza
- Unidad de la instrucción y la educación
- Carácter científico del proceso pedagógico
- La enseñanza favorece al desarrollo del individuo
- Carácter accesible de los conocimientos
- Carácter consciente y activo de los estudiantes
- Carácter multimedia de la enseñanza
- Trabajo cooperado
- Autonomía del estudiante

### **3.4 La capacitación y preparación**

López (2018) señala que hay que preparar y capacitar a las personas para que también pueda intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales. Para ello, seguirá siendo importante saber leer, escribir, calcular, tener conocimiento de la ciencia y

la historia, pero además se debe complementar con las habilidades y destrezas necesarias para actuar en este espacio social telemático.

### **3.5. La calidad del uso de las TIC**

#### **3.5.1. Eficacia en el uso de las TIC**

La eficacia tiene que ver si se logra los objetivos de los aprendizajes en el uso de las TIC, para ello se necesita también una eficiencia y una buena gestión de los recursos, muchas veces los docentes no se encuentran capacitados por ello, no se logra las metas a cabalidad señalada. Por ello, el uso de la eficacia no tiene que ver solamente con la cantidad de contenidos que aprenden los estudiantes con relación a las materias tradicionales cuando utilizan computadores o alguna tecnología, tiene que ir más allá y se debe evaluar los indicadores, si esas herramientas o equipos están cumpliendo a cabalidad en el aprendizaje

#### **3.5.2. Eficiencia en el uso de las TIC**

En este caso, la eficiencia tiene que ver si se conoce o no se conoce sobre las TIC, para ello se debe señalar que el uso eficiente incrementa la productividad y competitividad no solo del alumno, sino de los educadores. Hay que señalar que la eficiencia depende de los objetivos que se tracen, dentro del contexto del aprendizaje. Por ello, que la eficiencia y eficacia depende también de las metas educativas.

#### **3.5.3. Efectividad en el uso de las TIC**

Con respecto a las TIC sobre la efectividad en el campo de la educación, se debe contar con dotación técnica y preparación. Todo ello, va a facilitar la efectividad sobre todo de los docentes, y además utilizar estrategias adecuadas. Para ello, en el siguiente apartado se va desarrollar un poco más sobre las estrategias.

## **CAPÍTULO IV**

### **GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LAS TIC: ESTRATEGIAS**



#### **4.1. Estrategias planificativas**

Pérez y Builes (2017) mencionan que las estrategias planteadas, buscan que la comunidad educativa, mediante un acompañamiento presencial y virtual, para que los docentes puedan enseñar mejor y los estudiantes aprendan más. Estas estrategias, son importante porque permiten planificar de forma adecuada los objetivos que se tiene impartido para el uso de las TIC. Se puede utilizar estos mecanismos para: Nivel de acceso de tecnología, nivel de adopción de la tecnología, nivel de apropiación de la tecnología.

#### **4.2. Estrategias de enseñanzas vinculadas a herramientas tecnológicas**

Pérez y Builes (2017) resaltan que se puede notar las estrategias de enseñanza vinculadas a herramientas tecnológicas, en la que se permita conocer las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula, además cómo incorporan las TIC a estas prácticas, se deben beneficiar en el desarrollo e impartición de la clase, para que se puede encontrar la utilidad de los recursos tecnológico, es la impartición de una asignatura.

Dentro esto, las enseñanzas, tiene que estar en relación también al conocimiento y ritmo de los aprendizajes de los niños, para que puedan adaptarse rápidamente al uso de las TIC.

#### **4.3. Implementación de las estrategias en las aulas educativas**

Pérez y Builes (2017) para ello se tiene que tener algunos componentes que permitan utilizar estas estrategias adecuadas.

El primero tiene que ver con el tutor pedagógico a los docentes e instituciones que participan en la estrategia.

Se debe contar con plataformas educativas en donde los docentes puedan acceder a recursos educativos digitales, para la construcción de sus actividades o para que puedan subir sus actividades realizadas.

Por últimos estos autores indican “que el diseño de la propuesta formativa para el aula teniendo en cuenta las habilidades y competencias que desarrollarán los estudiantes a través de los recursos educativos digitales.

Por ello, se debe contar con plataformas educativas en donde los docentes puedan acceder a los recursos educativos digitales.

#### **4.4. Caracterización (diagnóstico) de los estudiantes de las I.I.EE de Huaycán.**

Las características de los estudiantes de I.I.EE de Huaycán son bastante variadas o disímiles, esto se da por sectores e incluso dentro de una misma institución educativa. Pese a esto, se puede escoger algunas particularidades predominantes, sobre todo destacaremos algunas que están relacionadas con el uso de las TICs. En ese sentido, podemos mencionar las siguientes:

- La mayor parte de estudiantes, alrededor del 85% proceden de familias de provincias del interior del país, siendo predominante los originarios o descendientes de pobladores del centro y sur, tales como del departamento de Junín, Ayacucho, Huancavelica.
- Un porcentaje considerable de los estudiantes de Huaycán, aparte de estudiar, también laboran en horarios que se les permita, tales como la noche o las mañanas en comercios independientes.
- Los estudiantes de secundaria, dada su tendencia empírica en lo laboral, tienen una mayor tendencia a estudiar en instituciones técnicas, militares o policiales. Además, otro sector considerable priorizaría incursionar en un negocio propio, ya que cuentan con una experiencia en oficios de diversos rubros.

- Respecto a las TIC, un elevado porcentaje de estudiantes tiene un dominio considerable de las funciones del Internet principalmente (pero se centran más en funciones de entretenimiento); sin embargo, desconocen algunos programas que podrían ser de provecho educativo, por ejemplo donde podrían crear historietas, audios u otros.
- Pese a los comportamientos tendientes a la rebeldía o la informalidad de un sector importante de los estudiantes, aún se conservan rasgos notorios de respeto hacia figuras de autoridad como los padres de familia, los docentes, directivos, administrativos y otros de la comunidad educativa.
- Los estudiantes no muestran un involucramiento adecuado dentro de la gestión educativa, es decir, no realizan acciones concretas para que sus opiniones, acuerdos o planes se lleven a cabo. Lo que les estaría faltando es una pauta o una guía para que participen y se involucren más de las decisiones de la gestión educativa. La mayor parte de las veces, el municipio escolar no realiza sus funciones de forma concreta.

## **CONCLUSIONES**

PRIMERO. Se concluye que se puede encontrar diversas estrategias desde el aula, hasta la política de forma macro, para lograr un buen uso eficiente, eficacia y de calidad

en el uso de las TIC. Entre las estrategias planificativas, estrategias de enseñan vinculadas a herramientas tecnológicos, etc.

SEGUNDO. Se concluye que la las TIC es importante desde hace ya mucho tiempo no solo para la vida diaria mismo, sino también dentro del sistema educativo, sin embargo, no basa aún que se tengo la infraestructura adecuada, sino también que se desarrolla y utilice de forma idónea el uso de las Tic, y para ello, se debe capacitar y actualizarse frente a los nuevos retos y desafíos que van apareciendo

TERCERO. Se concluye que la eficacia, eficiente y efectividad están relacionado o va de la mano para el uso de las TIC, para ello, debe estar acompañado de políticas educativas claras a nivel macro, y de objetivos claro dentro del currículo escolar, para que se puede desarrollar a cabalidad cada una de estas características de las TIC dentro del aula, en particular, dentro de las instituciones educativas, ya que muchas de estas carecen de la formación idónea

CUARTO. se concluye que para una buena optimización del uso de las tic, se debe identificar claramente las problemáticas que pueda existir en relación a la temática, para que en función de ello, se pueda abordar con estrategias que vaya de acuerdo a la realidad de cada institución

QUINTO. se concluye que, por lo general, son dentro de las instituciones educativas públicas que carecen de la problemática a un mayor nivel de exigencia, calidad y uso de las tic en base a la optimización de los aprendizajes de los educando, incluso aun contando con algunas plataforma, no se usan debidamente, producto de la poco preparación o capacitación del propio docente o ya que no se incentivan

capacitaciones o medios para que el docente esté preparada. En este caso, se ha tomado como un ejemplo, en la institución educativa de Huaycán.

### **RECOMENDACIONES.**

- Desarrollar planes estratégicos que involucren desde la planificación en el aula hasta políticas educativas a nivel macro, promoviendo el uso eficiente, eficaz y de calidad de

las TIC. Esto incluye incorporar herramientas tecnológicas innovadoras dentro de las estrategias pedagógicas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Establecer programas de formación continua y actualización tecnológica para los docentes, de manera que puedan adaptarse a los desafíos emergentes y utilizar las TIC de manera idónea. Estas capacitaciones deben estar orientadas no solo al manejo técnico, sino también al uso pedagógico de las tecnologías.
- Formular políticas educativas que fortalezcan el uso de las TIC, integrando objetivos específicos dentro del currículo escolar. Estas políticas deben garantizar la disponibilidad de recursos tecnológicos y asegurar que las instituciones educativas cuenten con docentes capacitados para implementarlas eficazmente.
- Realizar diagnósticos situacionales en cada institución educativa para identificar las problemáticas relacionadas con el uso de las TIC. Esto permitirá diseñar estrategias que respondan a las necesidades particulares de cada contexto, optimizando los recursos disponibles y alineándose con las realidades de las instituciones.
- Priorizar el apoyo a las instituciones educativas públicas, especialmente aquellas con mayores carencias en el uso de las TIC. Esto incluye proveer infraestructura adecuada, incentivar la participación docente en programas de capacitación y generar incentivos que promuevan el uso efectivo de plataformas tecnológicas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes

## **REFERENCIAS CITADAS**

- Barrón y Castro (2014) “Gestión de las TIC y rendimiento académico en el área de educación para el trabajo en los estudiantes de la Institución Educativa 1260 el Amauta. Huaycán Ugel 06 Ate 2012”. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13583>
- Berger, P. L. y Luckmann, T. (2008). La construcción social de la realidad (1.a Ed.). Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Bravo Reyes, C. (2010). Hacia una didáctica del aula digital. Recuperado de [rieoei.org/deloslectores/3093Reyes.pdf](http://rieoei.org/deloslectores/3093Reyes.pdf)
- Carneiro, R. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. México. Fundación Santillana
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Conferencia dictada en Congreso Nacional Reduc: “Investigación Educativa e Información”. Santiago. Chile.
- González (2012) “Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Recuperado de: <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/571100>
- López, I (2018). Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución educativa N° 2004 señor de los milagros de los Olivos-Lima” (Grado de maestría) Recuperado de : <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2122/TM%20CE-Ge%203763%20L1%20-%20Lopez%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, I y Builes, L (2017). Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica. Recuperado de: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Pozner, P., (2000), Gestión educativa estratégica. Recuperado de: <http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo02.pdf>

Rincón, O (2016) Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D colegio Rural Quiba Alta. (Tesis de Maestría) Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9743/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>