

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica
de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021**

TESIS

Para optar el título profesional de licenciada en Ciencias de la
Comunicación

AUTORA:

Bach. Isabella Geraldin, Paladines Sunción

CÓDIGO ORCID: 0009-0009-5653-4152

TUMBES, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Karl Vladimir Mena Farfán (Presidente)

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0995-5300

Mg. José Martín Mogollón Medina (Secretario)

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5694-0339

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Vocal)

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2262-1003

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma.

Bach. Isabella Geraldin, Paladines Sunción (Autora)

CÓDIGO ORCID: 0009-0006-1565-6434

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2262-1003

Tumbes, 2024

Acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los veinticuatro días del mes de setiembre del dos mil veinticuatro, siendo las 10:00 am horas en el auditorio de la Facultad de Ciencias Sociales, se reunió el Jurado Calificador de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por Resolución N°284-2023/UNTUMBES-FACSO-D, conformado por: Dr. Karl Vladimir Mera Farfán, presidente; Mg. José Martín Mogollón Medina, secretario y Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN DE LA VIRGEN", TUMBES, 2021", para optar el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación, presentado por la:

Br. ISABELLA GERALDINE PALADINES SUNCIÓN.

De la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para pregrado y posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller ISABELLA GERALDINE PALADINES SUNCIÓN, con calificativo **Buena**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado le indica.

En consecuencia, queda apta para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Inicial, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, el estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 11:30 a. m. del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 24 de setiembre del 2024.


Dr. Karl Vladimir Mera Farfán.
DNI N° 46727481
Código Orcid: 0000-0002-0995-5300
Presidente


Mg. José Martín Mogollón Medina
DNI N° 43849098
Código Orcid: 0000-0002-56940339
Secretario


Dr. Oscar Calisto La Rosa Feijoo.
DNI N° 00230120
Código Orcid: 0000-0003-2262-1003
Vocal

Cc.

Jurado (20)

- Asesor
- Intervenido

- Coasesor
- Archivo (Deconata)

Informe de similitud mediante el software Turnitin

Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa "San Juan de la Virgen", Tumbes, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo
Asesor.

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

9	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	sac30.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1 %
16	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
20	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo
Asesor.

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

		<1 %
21	www.revistas.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
22	www.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.monterrico.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uc.cl Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	unesdoc.unesco.org Fuente de Internet	<1 %
28	cdn.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
29	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
30	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
31	portal.amelica.org Fuente de Internet	<1 %

Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo
Asesor.

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

32	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
33	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
35	publicaciones.iberu.edu.co Fuente de Internet	<1 %
36	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1 %
37	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
38	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo
Asesor.
<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

DEDICATORIA:

La presente investigación está dedicada a mi familia por todo su apoyo incondicional a lo largo de mi formación académica, en especial a mi querida madre: Mercy, quien cada día me alentó para no rendirme y seguir adelante hasta lograr mis sueños. Gracias a todos por creer en mí y contribuir a alcanzar una nueva meta en mi vida profesional.

Isabella Geraldin

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por iluminarme y darme fuerzas para no rendirme y seguir adelante en este proceso de mi formación profesional.

A mi asesor, el Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo, por su apoyo, paciencia y constante acompañamiento en el desarrollo de mi trabajo de investigación., también agradezco a los docentes de la Universidad Nacional de Tumbes, de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación por los conocimientos brindados durante mi formación académica.

A los docentes y estudiantes de la I.E educativa San Juan de la Virgen por su participación y disposición para el desarrollo del instrumento de investigación.

La autora

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Carátula y primera página	i
Carátula firmada por el jurado	ii
Carátula de originalidad	iii
Copia de acta de sustentación	iv
Turnitin	v
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice general	ix
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Índice de anexos	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	15
II. Revisión literaria	19
III. Métodos y materiales	32
IV. Resultados y discusión	39
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones	51
VII. Referencias bibliográficas	52
Anexos	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables.	33
Tabla 2: Distribución de los actores educativos de la I.E. San Juan de la Virgen.	35
Tabla 3: Distribución de la muestra de estudio de la I.E. San Juan de la Virgen.	36
Tabla 4: Resultados de la relación entre las variables herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica.	39
Tabla 5: Correlación herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica.	41
Tabla 6: Resultados de la relación entre la dimensión tipos de herramientas y la práctica pedagógica.	41
Tabla 7: Correlación tipos de herramientas y la práctica pedagógica.	43
Tabla 8: Resultados de la relación entre la dimensión conectividad, acceso a la comunicación y la práctica pedagógica.	43
Tabla 9: Correlación conectividad, acceso a la comunicación y la práctica pedagógica.	45
Tabla 10: Resultados de la relación entre la dimensión manejo de herramientas y la práctica pedagógica.	45
Tabla 11: Correlación manejo de herramientas y la práctica pedagógica.	47

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de la relación entre las variables uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, 2021.	40
Figura 2: Distribución porcentual de la relación entre la dimensión tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, 2021.	42
Figura 3: Distribución porcentual de la relación entre la dimensión conectividad y acceso a la comunicación y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, 2021.	
Figura 4: Distribución porcentual de la relación entre la dimensión manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, 2021.	46

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1: Matriz de consistencia	57
Anexo 2: Cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes de la institución educativa San Juan de la Virgen	59
Anexo 3: Constancia de validación de tres expertos.	62
Anexo 4: Procesamiento y análisis de los datos estadísticos.	65
Anexo 5: Evidencias.	67

RESUMEN

La investigación intitulada: “Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021”. Surge debido a las dificultades en el uso de herramientas de comunicación para continuar con la educación a distancia durante la pandemia de la COVID-19. El estudio tiene como objetivo: Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica didáctica de la institución educativa “San Juan de la virgen”, Tumbes, 2021; la investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo de estudio correlacional, diseño No experimental, de corte transversal, donde se utilizó como instrumento el cuestionario, aplicado a 23 docentes y 47 estudiantes del quinto grado, secciones A y B de la I.E “San Juan de la Virgen”. Los resultados mostraron que la variable herramientas comunicacionales obtuvo un nivel alto del 39% sobre la práctica pedagógica, 59% para el nivel medio y 3% para el nivel bajo; los cuales representan las dimensiones de Tipos de herramientas, Conectividad y acceso a la comunicación y Manejo de herramientas. Concluyendo que existe una relación directa moderada entre la variable herramientas comunicacionales y la variable práctica pedagógica, el cual se confirmó mediante el cálculo del coeficiente Rho Spearman, que arrojó un valor de 0,496. Esto significa que, si las dimensiones de las herramientas comunicacionales incrementan, entonces la práctica pedagógica en la institución educativa San Juan de la Virgen también incrementará.

Palabras claves: Comunicación, herramientas comunicacionales, practicas pedagógicas, conectividad, manejo de herramientas.

ABSTRACT

The research entitled: "Use of communication tools and pedagogical practice of the educational institution "San Juan de la Virgen", Tumbes, 2021". It arises due to difficulties in using communication tools to continue distance education during the COVID-19 pandemic. The study aims to: Determine the relationship between the use of communication tools and the didactic practice of the educational institution "San Juan de la Virgen", Tumbes, 2021; The research has a quantitative approach, correlational type of study, non-experimental, cross-sectional design, where the questionnaire was used as an instrument, applied to 23 teachers and 47 students of the fifth grade, sections A and B of the I.E "San Juan of the Virgin." The results showed that the communication tools variable obtained a high level of 39% on pedagogical practice, 59% for the medium level and 3% for the low level; which represent the dimensions of Types of tools, Connectivity and access to communication and Tool management. Concluding that there is a moderate direct relationship between the communication tools variable and the pedagogical practice variable, which was confirmed by calculating the Rho Spearman coefficient, which yielded a value of 0.496. This means that, if the dimensions of the communication tools increase, then the pedagogical practice at the San Juan de la Virgen educational institution will also increase.

Keywords: Communication, communication tools, pedagogical practices, connectivity, tool management.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, debido a la pandemia originada por la COVID-19, las herramientas comunicacionales han sido fundamentales para el desarrollo de las prácticas pedagógicas; puesto que, permiten que docentes y estudiantes entablen una comunicación más interactiva y óptima con el fin de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera eficaz.

La Organización Mundial de la Salud (2020) declara como pandemia global a la COVID-19; desde ese instante, las sociedades paralizaron todas las actividades, las aulas se transportaron desde lo presencial a lo virtual, obteniendo como consecuencia que cambie la comunicación en la práctica pedagógica. Desde esta problemática, se dio inicio al uso de herramientas comunicacionales, logrando que estudiantes y docentes desarrollen el proceso pedagógico mediante interacciones mediadas por una pantalla.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (2020) señala que las últimas cifras del 31 de marzo, 185 países han cerrado escuelas en sus territorios durante la COVID-19, provocando daños al 89,4 % de la población estudiantil a nivel mundial y solo la mitad de estos países han logrado poner en marcha herramientas comunicacionales como solución al retorno a clases virtuales, siendo la mayor parte países de Europa del Este y Asia Central. Estas herramientas han beneficiado a muchos docentes y estudiantes, mejorando el proceso de comunicación e interacción en la práctica pedagógica virtual.

Asimismo, la UNESCO (2020) menciona que sigue monitoreando día a día las herramientas de comunicación que los países ponen a disposición para los estudiantes de los distintitos niveles educativos. Algunas de estas herramientas son: portales web, lecciones en tv, videos, radioprogramas, bibliotecas digitales y recursos educativos en distintos formatos, diseñados para ser utilizados por la comunidad estudiantil para el aprendizaje. No obstante, para muchos docentes sigue siendo un reto el uso de estas nuevas herramientas; sin embargo, con la capacitación adecuada esperan adaptarse al nuevo modelo de practica pedagógica.

De igual manera, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2020) menciona que debido a la COVID-19, la mayor parte de los países optaron por el uso de recursos en línea y herramientas de comunicación para la práctica pedagógica, reconociendo que el avance del internet ofrece oportunidades ideales para crear nuevos espacios comunicativos. Sin embargo, hay países que no utilizan herramientas comunicacionales de educación; y a ello se suma el problema de acceso a Internet, generando una desigualdad en el proceso comunicativo y educativo.

Por otro lado, la Organización de Cooperación y el Desarrollo Económico (2020) menciona que, a pesar de que esta realidad significa una dura prueba para el sistema educativo, también es una oportunidad para mejorar la práctica pedagógica y empezar a utilizar las herramientas comunicacionales que ofrece la tecnología, con el fin de diversificar los nuevos modelos de comunicación y aprendizaje, promoviendo la cooperación e interacción entre docentes y estudiantes, ya sea utilizando plataformas digitales o recursos audiovisuales como: videoconferencias, podcast y videos; además de brindar orientación vía mensajes y clases sincrónicas.

En el contexto nacional, el 6 de abril el Ministerio de Educación – MINEDU (2020) oficializa el retorno a clases, estableciendo un plan de recuperación virtual, debido al confinamiento de la COVID-19. El plan consiste en que las entidades educativas utilicen herramientas de comunicación y métodos adecuados como: videos, audios, aulas virtuales, aplicativos, entre otros; con el fin de mejorar la comunicación e interacción en las prácticas pedagógicas. Aunque se han detectado dificultades en este reto pedagógico, los docentes continúan capacitándose para mejorar la educación virtual y que los estudiantes desarrollen sus prácticas de manera interactiva y asertiva.

De la misma forma, la Universidad de San Martín de Porres y la Fundación Telefónica del Perú (2020) mencionan que, una limitación de la enseñanza virtual es la falta de conocimiento por parte de los docentes y la poca interacción de los estudiantes en las clases virtuales; donde, el 60% reconoce que la inexperiencia de las plataformas digitales y la poca interacción de los estudiantes son dos de los aspectos más arduos de controlar al hacer uso de las herramientas de comunicación.

En la región Tumbes, la realidad no es ajena, se evidencia que cierta parte de Instituciones educativas públicas y privadas emplean herramientas comunicacionales en el contexto educativo debido al confinamiento de la COVID-19; sin embargo, la mayor parte de docentes presenta dificultades al utilizar estas herramientas y el problema de conexión a internet persiste en cierta parte de la población estudiantil, ocasionando que se cree una brecha en la educación virtual.

Asimismo, al inicio de clases virtuales, la Dirección Regional de Educación de Tumbes (2020) menciona que muchas instituciones educativas no cuentan con las herramientas de comunicación para acceder al método de enseñanza que fue aplicada por el Ejecutivo en el transcurso de la emergencia sanitaria. Y aproximadamente, son un total de treinta colegios que no cuentan con fluido eléctrico, de los cuales pertenecen a los distritos de: Aguas Verdes, Matapalo, San Jacinto, Casitas y los caseríos de Capitán Hoyle y Teniente Astete.

Además, los estudiantes de San Juan de la Virgen han sido beneficiarios con tabletas electrónicas otorgadas por el Ministerio de Educación (Minedu), las mismas que no son utilizadas en su totalidad para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje debido a múltiples factores como la falta de conocimiento para su uso y la escasa conectividad a internet en los hogares del distrito de San Juan de la Virgen, perjudicando a los estudiantes del sector.

La presente investigación pretende dar a conocer que las herramientas comunicacionales potencian el aprendizaje en los estudiantes, y son ideales para crear nuevos espacios comunicativos.

Por ello, a partir de la realidad problemática descrita, se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la Institución Educativa San Juan de la Virgen, Tumbes, 2021?

Asimismo, la presente investigación se justifica de manera teórica en base a los diversos aportes científicos de la variable herramientas comunicacionales y la literatura concerniente a la práctica pedagógica. Además, el estudio pretende contribuir al conocimiento científico en base a los resultados, los mismos que permitirán comprender el fenómeno de estudio en su totalidad.

Se sustenta de manera práctica en relación a los objetivos planteados, logrando que los resultados permitan determinar el uso de herramientas comunicacionales en la práctica pedagógica. También, los resultados serán dirigidos a la institución educativa “San Juan de la Virgen” para que se ejecuten las capacitaciones necesarias sobre estas nuevas herramientas de comunicación que permiten fortalecer y ampliar el acceso comunicativo, potenciando las interacciones en la práctica pedagógica.

De la misma forma, se justifica metodológicamente de acuerdo al alcance de los objetivos de estudio planteados, teniendo en cuenta que será necesario un instrumento apropiado para el recojo de la información, como el cuestionario, que permitirán alcanzar resultados verídicos y confiables. Con ello se pretende determinar la relación entre las variables y sus dimensiones, además este instrumento será de gran utilidad para futuras investigaciones que se relacionen con la variable de estudio.

Finalmente, la investigación se justifica de manera social, porque busca aportar a este nuevo reto que se evidencia en el área educativa, ya que se presentan dificultades en el uso de herramientas comunicacionales, afectando la práctica pedagógica de los estudiantes. Además, este trabajo será de gran utilidad para la comunidad científica y para próximas investigaciones que se relacionen con las variables de estudio.

Por consiguiente, como objetivo general de este estudio: Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021; asimismo, los objetivos específicos: Identificar la relación entre los tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen; Establecer la relación entre conectividad, comunicación y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen; Describir la relación entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Es importante contar con una base teórica en la investigación, ya que les da sustentabilidad a las variables en estudio, a partir de la teoría sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos.

Comunicación. Según, Hervás (1998) la comunicación se define como el proceso, donde dos o más personas transmiten mensajes utilizando signos, símbolos o palabras; estableciendo una relación con efectos.

Tipos de comunicación. Para Ivancevich (1997) y Robbins (1998) existen diversos tipos comunicación, estas permiten que la comunicación se desarrolle frente a frente o a través de medios de comunicación. Estos se clasifican en:

Comunicación Verbal. Según, Ivancevich (1997), es aquella comunicación que se origina al emplear la palabra hablada al transmitir mensajes. Estas conversaciones pueden ser realizadas personalmente por discursos en reuniones, cara a cara, o mediante un computador; facilitando interacciones inmediatas entre emisor y receptor. Para, Robbins (1998) este tipo de comunicación establece ventajas y desventajas, una de las ventajas es que permite la transmisión de mensajes verbales con respuestas inmediatas; y como desventaja, se obtiene que la comunicación verbal tiende distorsionarse con mayor potencial, sobre todo cuando hay ruido en el ambiente o cuando el mensaje pasa por varias personas.

Comunicación Escrita. Para, Ivancevich (1997) se constituye al transmitir un mensaje a través de la escritura. En este tipo de comunicación encontramos: cartas, publicaciones virtuales o periódicas, correos electrónicos o cualquier dispositivo que transfiera escritos. *Según Robbins (1999) la comunicación escrita tiene como ventaja, que no importa la distancia, puede ser extensa o compleja, por lo que resulta legible y verificable; las desventajas, son que requiere de mayor tiempo y no permite la interacción.*

Comunicación No verbal. Para, Ivancevich (1997) se refiere a los tipos de mensajes voluntarios o involuntarios que se transmiten mediante: expresiones faciales, entonación verbal, sonidos inarticulados o movimientos corporales. Los autores resaltan que todo acto de comunicación no verbal transmite, aunque tiene la desventaja de que el mensaje pueda ser mal interpretado.

Herramientas Comunicacionales. Para, Noroña (2022) las herramientas comunicacionales son aquellas que utilizan la tecnología como medio para desarrollar el intercambio de información de manera inmediata y eficaz, sin importar el tiempo y el espacio, a través de diferentes formatos como imágenes, videos, correos electrónicos, videoconferencias, entre otros.

Según, Ayala y Gonzales (2015) definen las herramientas digitales como un conjunto de tecnologías que nos permiten acceder, generar, procesar y comunicar información representada por diversos códigos (texto, imágenes, sonidos y videos) diseñadas para actividades como: educación, ocio y temas laborales; generando un eficaz medio de comunicación e interacción.

Asimismo, Cabero *et al.* (2004) las define como nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que se utilizan para referirse a la multimedia, la hipertextualidad, la televisión por satélite, la realidad virtual y las aplicaciones por internet.

Por lo tanto, las herramientas de comunicación son las nuevas tecnologías, plataformas, programas y aplicaciones que se encuentran a través de internet y dispositivos inteligentes; su uso permite que se desarrolle la comunicación e interacción multimedia de forma virtual.

Dimensiones de la variable uso de herramientas comunicacionales. Para el presente estudio, se consideran las siguientes dimensiones:

Tipos de herramientas Comunicacionales. Rincón (2013) establece que estas herramientas comunicacionales se dividen en: asincrónicas o sincrónicas; es decir, el receptor o emisor pueden estar en tiempos y espacios diferentes durante el proceso comunicativo, logrando contribuir en la aportación social, a partir de la interactividad e interacción.

Comunicación sincrónica. Para, Pereira y García (2004) es la acción comunicativa en tiempo real, similar a la presencial, permitiendo la interacción de los partícipes, aunque no se encuentren en el mismo espacio físico. Las herramientas más conocidas son:

Chat. Según, Fernández (2002) es un medio de Internet que logra la comunicación de forma inmediata, puede ser entre dos personas o entre miembros de un grupo.

Para Ortega (2000) el chat se puede realizar en diferentes programas, desde los que ofrece internet de forma gratuita, hasta aquellos que son de pago, ambos permiten la creación de canales de comunicación y que diferentes usuarios se reúnan, de forma simultánea, expresando ideas en tiempo real y de manera escrita, diferente a medios asincrónicos.

Video conferencia. Según, Vargas (2008) la videoconferencia son herramientas que se realizan a través de una red de comunicación virtual, permitiendo el acceso video, audio y datos entre dos o más; se le conoce también como reunión virtual.

Sus principales características son: transmisión de audio, video y datos, transmisión a distancia, en tiempo real. Por otro lado, la videoconferencia ha sido la aplicación más exitosa y de mayor desarrollo por su uso para la capacitación en el lugar de trabajo y la enseñanza.

Aplicaciones móviles. Para, López (2015) las apps son herramientas diseñadas para desarrollar funciones específicas, accediendo desde cualquier teléfono móvil, computadora, tabletas, entre otros.

Comunicación asincrónica. Según, Matías (2011) estas herramientas son aquellas que no se producen en tiempo real, es decir, los colaboradores no se conectan en el mismo tiempo y espacio. Algunas de estas herramientas son:

Blogs. Según, Trujillo (2011) el blog es una herramienta instruccional eficiente; es un sitio web que se actualiza habitualmente en la recopilación ordenada de: artículos, textos, publicaciones de uno o más autores.

Foro. Para Acevedo (2006) el foro admite que los usuarios intercambien mensajes para el conocimiento y la enseñanza, mediante contextos virtuales, resaltando las condiciones de espacio y tiempo, facilitando la opinión, la lectura y el debate; por lo tanto, fomentando el trabajo colaborativo y la comunicación.

Por ello, Arango (2004) menciona que, gracias al foro, las personas que se encuentran lejos mantienen comunicación, sin importar el horario de red, favoreciendo el conocimiento y reflexión en los mensajes.

Correo electrónico. Para, Badía (2002) es la herramienta más utilizada gracias al internet. Habitualmente todos los hombres poseen una cuenta de correo, ya sea concedida por la entidad donde se trabaja o estudia; facilitando las conversaciones

democráticas entre docentes y comunidad estudiantil. Además, desde cualquier parte del mundo, el usuario puede recibir y enviar mensajes escritos mediante la dirección de correo a diversos contactos. Permite a una persona enviar y recibir mensajes escritos a otros usuarios de la red situados en cualquier lugar del mundo siempre que dispongan de una dirección de correo electrónico.

Conectividad y acceso a la comunicación. Según, Gardner (2015) la conectividad es la capacidad de enlace a través de cualquier red, servidor u ordenador. Tiene por finalidad proporcionar información y generar dialogo e interacción entre dos o más personas; UNESCO lo define como aquellos medios electrónicos que facilitan información, ayudando a mejorar la conectividad y el acceso a la comunicación.

Para obtener acceso a la comunicación, se necesita estar conectado a un medio satelital y a la vez mantener conexión desde un teléfono móvil, ordenador o tableta; pues sin conexión no habría acceso a la comunicación virtual. Para Sánchez (2016), la conectividad y el acceso a la comunicación:

“Es un factor elemental en la actualidad, no solo por el hecho de estar conectados o interactuando, sino por el hecho de que a través de este factor se accede a medios de conocimientos de todo tipo a todo nivel” (p. 147).

Manejo de herramientas. El manejo de recursos o herramientas tecnológicas en la educación permiten desarrollar diversas capacidades y habilidades, entre ellas se encuentran:

Dominio de las TIC. Según, Colorado y Enel (2012) el uso de las TIC en la pedagogía se refiere al proceso de experiencia, que los docentes y estudiantes obtienen como resultado del uso de dispositivos o sistemas tecnológicos, facilitando la interacción en la práctica pedagógica. El uso de estas herramientas, son de manera accesible y adecuada, generando interacción y obteniendo resultados favorables en la enseñanza y las practicas pedagógicas de los estudiantes. con ello, su uso constituye al proceso de implementación de herramientas comunicacionales en las gestiones pedagógicas; sin embargo, su uso requiere de conocimientos necesarios.

Asimismo, UNESCO (2013) señala que para usar herramientas TIC en la educación, los docentes deben estar capacitados para realizar la implementación y

enseñanza en las labores pedagógicas. Así también plantea que, el gran reto de la sociedad actual, es formar estudiantes con destrezas digitales, adecuando la educación al contexto tecnológico, mediante programas didácticos.

Uso de herramientas audiovisuales. Según, López de Quintana (1994) indica que las herramientas audiovisuales son aquellos medios audiovisuales que presentan información en audio y video, registros sonoros o diapositivas. Para, Moro (2006) estas son algunas de sus funciones: desarrollan un aprendizaje eficaz, mejoran la atención, receptividad y motivación del estudiante; fomentan la creatividad, el interés, participación, el análisis crítico. Así también la práctica del estudiante en el uso de recurso audiovisuales, evitando el aprendizaje memorístico.

Uso de plataformas. Según Fernández (2013) en los últimos años se han conocido diversidad de plataformas apoyadas al Internet, estas herramientas de comunicación están destinadas a presentar contenidos, y facilitan la creación de ambientes educativos virtuales. Estas herramientas se vienen utilizando en el ámbito docente, y con el paso del tiempo han incrementado el interés del educador al introducirlo en su labor diaria. Por tanto, la plataforma virtual, o aula virtual, tiene por objetivo crear entornos donde se integren el uso de las diferentes aplicaciones y herramientas que funcionan a través de Internet en el proceso diseño y organización de la enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos.

Ventajas y desventajas de las herramientas comunicacionales. Estas se describen según los siguientes autores:

Ventajas. Morrissey (2011) señala que usar estas herramientas posee diversas ventajas, una de ellas es la colaboración en el desarrollo de clase, fomentando el aprendizaje colectivo y el trabajo en equipo en los estudiantes. Así también, brindan acceso a diversidad de información, como revistas o enciclopedias online, ofreciendo la posibilidad de que los estudiantes las utilicen en el aprendizaje y construyan sus propios conocimientos. Además, su uso mediante internet permite el desarrollo de prácticas interactivas, grupales o individuales, diseñando ejercicios significativos, que generen interés y motivación para lograr la interacción al momento de aprender, todo lo contrario, al libro de trabajo tradicional.

Para Burbules y Callister (2001), la mayor ventaja es la información que se puede obtener con diversos puntos de vista y de muchas procedencias. Así también, el estudiante tiene posibilidad de subir su propia información a la red, de esta manera el aprendizaje se profundiza y enriquece gracias al empleo de herramientas de tecnología y comunicación. Asimismo, brindan la ventaja de ser utilizadas desde el hogar, sin importar el tiempo y el espacio; beneficiando el aprendizaje independiente y creativo, porque el uso de las computadoras es muy eficiente en el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Desventajas. Así como lo plantea, Callister y Burbules (2001) las herramientas tecnológicas se han considerado un reto, por lo que el estudiante al tener mucha información puede tener confusión o aturdimiento. Otra desventaja es que los docentes piensan que todos los estudiantes conocen y saben utilizar estas herramientas, según los autores, hay un gran porcentaje de estudiantes que aún no se familiarizan; así también sucede con los profesores, debido que la mayoría de instituciones dan por hecho que todos conocen el manejo de las nuevas tecnologías, por lo que esto puede generar estrés por desconocimiento.

Así también, Landau (2006) menciona que la mayor parte de jóvenes se ha desarrollado rodeado de tecnología, desarrollando dependencia a los medios digitales; mientras que los docentes se desarrollaron en un contexto diferente y se vieron obligados a adaptarse.

Prácticas pedagógicas. Para , Avalos (2002) las prácticas pedagógicas son el eje que modula la formación docente en el desarrollo de actividades curriculares, de la práctica y teoría, aplicando acciones para la organización de clases y la preparación de materiales que se ponen a disposición para el aprendizaje de los estudiantes; además, es considerado un período de progreso, debido a la práctica, pues se adquieren experiencias y se desarrollan las habilidades que el docente necesita para avanzar en su trabajo profesional.

Para, Paulo Freire (1979) las prácticas pedagógicas no solo se refieren a las que se ejecutan en una institución, sino que también se deben considerar a los conocimientos culturales y saberes que la sociedad ofrece a la nueva generación que exige posturas reflexivas, críticas y que transformen la participación social.

Por su parte, Díaz (1990) señala que las prácticas pedagógicas describen: las estrategias, los conocimientos y procedimientos, que fortalecen la comunicación y la interacción de las posiciones y disposiciones de los miembros de la escuela.

Por lo tanto, la practica pedagógica es el desarrollo de estrategias y procedimientos que pueden realizarse dentro y fuera de la institución, poniendo a disposición materiales en beneficio del aprendizaje de los escolares.

Dimensiones de la práctica pedagógica. Para el presente estudio, se consideran las siguientes dimensiones:

Personal. Toma en cuenta la importancia del desarrollo personal en las practicas pedagógicas, pues el docente es observado como un modelo, por lo que debe conservar una identidad adecuada ante sus estudiantes. Según, Javier *et al.* (2018) en la actualidad muchos docentes se preocupan por su preparación y planificación constante, un claro ejemplo de este desarrollo es el contexto de la emergencia sanitaria, a pesar del poco dominio de las tecnologías, se han capacitado, poniendo en práctica las competencias digitales en clases virtuales.

Interpersonal. Según Bisquerra (2003) es aquella interacción mutua que se da entre un grupo de personas; significa la capacidad del docente al interactuar con la comunidad educativa, demostrando empatía, cooperación, motivación e interacción.

Según Montes (2020) la empatía brinda comprensión y es importante la posición del docente, al ponerse en el lugar de alguno de los estudiantes; esto no solo ayuda en las relaciones interpersonales, sino que también fortalece las relaciones en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, Woolfolk (1996) define a la motivación como un estado interno, que guía, activa la conducta y estimula la voluntad de aprender. Por ello, una labor crítica del docente es motivar a los estudiantes a ir en busca de objetivos trazados. Para Nérici (1991) la motivación es alentar al estudiante hacia lo que se aspira a instruir; es animarlo a ser partícipe de forma activa en las tareas pedagógicas y conducirlo al aprendizaje.

Para, Ruiz (2015) el rol del docente es mejorar la interacción a partir de los saberes previos, para que el estudiante construya sus propios conocimientos, así no sea

solo el transmisor, sino facilitador de los aprendizajes. Por ello, es necesario la elaboración de estrategias metodológicas y de materiales innovadores apropiados para la modalidad virtual, con el fin de reforzar la retroalimentación y enfrentar los problemas académicos que se presentan en la interacción virtual.

Didáctica. Se desarrolla de acuerdo al manejo didáctico en las practicas docentes; para Clavero *et al.* (2018) la didáctica evidencia la capacidad del docente al organizar la información que es transmitida a los estudiantes en aula; así también Hernández el al. (2015) lo define como la forma capaz de planificar sus actividades. Por consiguiente, su desarrollo es una buena señal para una apropiada práctica pedagógica, impulsando el avance de las TIC, que ha sido incluido con la competencia de entorno virtual.

Barreras en las prácticas pedagógicas. Según, López (2011, citado en Covarrubias, 2019), define que: “las barreras son los obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad” (p. 42).

Según la Secretaría de Educación Pública (2010) las barreras en el ámbito pedagógico se clasifican en:

Físicas. se refiere a aquellas características de los servicios básicos o la infraestructura que pueden formar barreras en las intervenciones de los estudiantes, así también puede ser la falta de acceso la información y a las instalaciones de la institución como laboratorios tecnológicos.

Actitudinales o sociales. Estas barreras son encontradas en aspectos como la ignorancia, distinción o manías que se logran identificar en muchos de los maestros, familiares, compañeros y entre los integrantes de la comunidad estudiantil.

Curriculares. Son aquellas barreras asociadas especialmente a los aspectos metodológicos y a las evaluaciones poco adaptables y rígidas, generando rechazo y distinción entre la comunidad educativa.

Prácticas pedagógicas virtuales. Según, Telechea (2010) en la actualidad las tecnologías de comunicación e información ya no son consideradas solo como herramientas para la enseñanza, sino como mediador en el proceso comunicativo. Los entornos virtuales de aprendizaje, por sus siglas EVA, forman parte de los

medios procedentes conseguidos de estas tecnologías, que logra extender la clase desde lo presencial a lo virtual.

Así también, Ruiz (2016) menciona que la utilización de apps de internet ha logrado transformar los métodos de enseñanza, creando accesos inmediatos y usando recursos digitales. Estos medios comunicacionales han logrado acortar las brechas de la distancia, implementando las asesorías virtuales; por ello muchos de los docentes han establecido sus modelos propios para las asesorías o acompañamiento virtual, esto consiste en:

- a. Ingreso al sistema de unidad pedagógica y consulta de guía de acceso a recursos confiables.
- b. Disponibilidad para la comunidad estudiantil, mediante diversos canales comunicativos.
- c. Construir confianza y comunicación entre los escolares.
- d. Mostrar empatía y flexibilidad, además de realizar seguimientos organizados de manera individual y grupal.
- e. Colaborar en el proceso autoinstruido, actualizando materiales informativos didácticos.
- f. Invitar a la participación activa de foros.

Para sostener la investigación, es importante el uso de antecedentes relacionados a las variables de estudio, que permitan respaldar y fortalecer los resultados por medio de bases sólidas. Los estudios se describen desde un contexto: internacional, nacional y local.

En el contexto internacional, Ormazábal (2020) en su investigación: "Percepciones de docentes de enseñanza media sobre el uso de herramientas digitales en contexto de emergencia". [Tesis de pregrado], Universidad de Chile. Investigación de enfoque cualitativo, tipo de estudio descriptivo, de diseño No experimental, de corte transversal; se aplicó una guía de entrevista online a una muestra de 2 maestras. El autor concluye: que, las herramientas digitales son importantes para el desarrollo de las clases virtuales; los docentes tienen dificultad en la virtualidad; existe poco interés de los estudiantes y estrés producto a la COVID-19. Debido al

contexto de pandemia, las clases virtuales continuaron a pesar la inexperiencia de los docentes y la falta de interés de los estudiantes.

Para Martín (2021) en su investigación: “Corporación de TIC y recursos educativos digitales en el programa de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Colombia”. [Tesis de pregrado]. Investigación de enfoque mixto, de tipo descriptivo, diseño No experimental, propositivo; se aplicó un cuestionario a una muestra de 225 estudiantes. La autora concluye: que, las TIC y las herramientas digitales mejoran las practicas pedagógicas y el desempeño de los estudiantes; las TIC logran el progreso de la alfabetización digital, generando competencias tecnológicas y habilidades colaborativas; emplear las TIC y RED potencian el aprendizaje en estudiantes. Por lo tanto, las TIC y RED desarrollan capacidades tecnológicas, mejoran el desempeño e incrementan el aprendizaje.

Según Salazar (2021) en su investigación: “Las herramientas virtuales y el trabajo colaborativo entre docentes de educación física de una Institución Educativa de la ciudad de Cali: una aproximación a sus conocimientos y formas de implementación”, [Tesis de maestría], Colombia. Investigación de enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño No experimental, de corte transversal. Se aplicó un cuestionario a 11 docentes. El autor concluye que, las herramientas digitales ayudan al desarrollo de las clases de educación física; las herramientas comunicacionales son útiles para las actividades virtuales; la plataforma Teams favorece el desarrollo de actividades grupales en línea. El uso de las herramientas virtuales son el medio de comunicación, aportación e interacción en las clases de educación física.

Según Lasso (2023) en su investigación: “Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022”, [tesis de pregrado], Ecuador. Investigación de enfoque mixto, diseño No experimental, de corte transversal. Se aplicó un cuestionario a 20 docentes. El autor concluye que, la pandemia afectó el proceso educativo, lo que implicó nuevos retos para docentes y estudiantes al adecuarse a la virtualidad; los docentes mostraron satisfacción al usar herramientas digitales, siendo Zoom la más utilizada y Canva; se destaca la importancia de seguir mejorando en un mundo digitalizado, pues se identificaron

desafíos en la conectividad y la capacitación docente. A pesar de los desafíos, los docentes vienen desarrollando herramientas digitales, destacando su importancia en la educación.

En el contexto nacional, Según Malca (2022) en su investigación: “Uso de herramientas virtuales y la práctica pedagógica docente de una institución educativa de Villa el Salvador, Lima 2022”, [Tesis de maestría], Universidad Cesar Vallejo. Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, diseño No experimental, de corte transversal. Se aplicó un cuestionario a 60 técnicos administrativos. El autor concluye que guarda relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la práctica pedagógica docente, con un valor Rho – Spearman de 0,691**; la dimensión tecnología y la práctica pedagógica docente guarda relación significativa con un valor Rho – Spearman de 0,630**; el objetivo específico 2 se verifica, existe relación significativa la dimensión educativa y la práctica pedagógica docente de una institución educativa de Villa el Salvador, 2022. Por lo tanto, se manifiesta que las variables y sus dimensiones guardan relación significativa.

Además, Barragán (2020) en su investigación: “Innovación tecnológica integral y gestión escolar en una Institución educativa de la Ciudad de Valencia, Ecuador 2020”. [Tesis de maestría], Universidad Cesar Vallejo. Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, diseño No experimental, de corte transversal, se aplicó un cuestionario a 20 docentes. El autor concluye que, los estudiantes representan un impacto significativo en los procesos pedagógicos; las herramientas digitales permiten mayor interactividad en las clases; la innovación e interacción de los contenidos educativos son fundamentales para la enseñanza virtual. El uso de las plataformas digitales permite mayor interacción e innovación en la enseñanza virtual.

Seje (2021) en su investigación: “La tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica”, [Tesis doctoral], Universidad Cesar Vallejo. Investigación de enfoque cuantitativo, de estudio correlacional, diseño No experimental, de corte transversal, con método hipotético deductivo. Se aplicó un cuestionario a 112 docentes de 3 instituciones educativas. La autora concluye que, los docentes utilizan frecuentemente la tecnología; se determinó que los docentes

incrementan sus propios conocimientos digitales y se evidencia que el uso de las TIC mejora las sesiones pedagógicas. Por lo tanto, se precia que la variable se relaciona con sus dimensiones, determinando que los docentes desarrollan sus conocimientos digitales para mejorar el aprendizaje.

Avalos (2021) en su investigación: “Desarrollo de competencias TIC en los directivos y docentes en la emergencia nacional COVID-19. Red 01-UGEL 06. Lima, 2020”, [Tesis de maestría], Universidad Cesar Vallejo. Investigación de enfoque cuantitativo, estudio aplicado, de diseño fenomenológico. Se aplicó un cuestionario a 14 participantes. La autora concluye: que, los entrevistados desarrollan un nivel básico en las competencias TIC; se evidencia que las TIC son el soporte y complemento para el docente; se reconoce como medio de comunicación accesible a las TIC. Por lo tanto, la integración de herramientas TIC facilitan la comunicación y mejoran la calidad educativa.

A la par, Taype (2021) en su investigación: “Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia”. [Tesis de postgrado], Pontificia Universidad Católica del Perú; Investigación de enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño No experimental, de corte transversal. El instrumento aplicado fue una guía de entrevista a 6 docentes. El autor concluye que, las herramientas de comunicación e información son un medio esencial para desarrollar la práctica pedagógica a distancia; no se evidencia una correcta integración de las TIC en la evaluación escolar; asimismo, los docentes utilizan con frecuencia estas herramientas en sesiones de aprendizaje. Por lo tanto, el uso de las plataformas de comunicación logra desarrollar el proceso educativo y permite que estudiantes y docentes logren adaptarse a esta nueva modalidad.

En el contexto local, aún no existen estudios relacionadas a las variables de la presente investigación. Es preciso destacar la relevancia social del trabajo académico a desarrollar, porque servirá para futuras investigaciones en ciencias sociales.

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1 MÉTODOS

3.1.1 Hipótesis de investigación

H_i: Existe relación directa entre uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

H_o: No existe relación directa entre uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

3.1.2 Definición y operacionalización de las variables

Definición conceptual:

Variable 1: Herramientas Comunicacionales. Según Valverde (2002) precisa que las herramientas comunicacionales son plataformas de información que se desarrollan de manera sincrónica y asincrónica gracias a internet y permiten que la comunicación se logre en base a videos, texto y audio sin importar el tiempo y espacio.

Variable 2: Practica pedagógica. Ávalos (2002) señala que se definen como aquella labor educativa que los docentes ejecutan para realizar el proceso de formación en los estudiantes; para ello, los docentes deben ejecutar ciertas acciones, tales como: comunicar, educar, compartir nuevas experiencias, realizar evaluaciones sobre los procesos cognitivos e instruir desde diferentes disciplinas que enriquezcan la comprensión entre los estudiantes.

Definición operacional

Variable 1: Herramientas Comunicacionales. Se refieren a las nuevas tecnologías, plataformas, programas y aplicaciones que se encuentran a través de internet y dispositivos inteligentes.

Variable 2: Practica didáctica. Es el desarrollo de estrategias y procedimientos que pueden realizarse dentro y fuera de la institución, poniendo a disposición materiales para el desarrollar el aprendizaje y las capacidades reflexivas en los estudiantes.

Tabla 1:

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1: Herramientas Comunicacionales	Se refieren a las nuevas tecnologías, plataformas, programas y aplicaciones que se encuentran a través de internet y dispositivos inteligentes.	Tipos de herramientas	- sincrónicas - asincrónicas	Escala de Likert
		Conectividad y acceso a la comunicación Manejo de herramientas	-Redes de conexión -Dispositivos -Fácil acceso - Dominio de las TIC - Uso de herramientas audiovisuales. - Uso de plataformas	
VARIABLE 2: Practica pedagógica	Es el desarrollo de estrategias y procedimientos que pueden realizarse dentro y fuera de la institución, poniendo a disposición materiales para el desarrollo el aprendizaje y las capacidades reflexivas en los estudiantes.	Personal	- Planifica los materiales didácticos. - Coordina las sesiones de aprendizaje - Emplea estrategias didácticas	
		Interpersonal Estrategias	- Motivación - Interacción - Empatía -Elaboración de material didáctico. - Uso de recursos didácticos - Estrategias metodológicas y de evaluación.	

Nota: Elaboración propia

Métodos. En la presente investigación se consideraron los siguientes métodos:

Método inductivo- deductivo. Según, Mejía y Moran (2017) la inducción se refiere desde hechos específicos hasta lo general; y el deductivo permite ir desde afirmaciones generales hasta hechos específicos. Estos métodos son utilizados al momento de procesar y analizar el cuestionario; además, de la interpretación de la información obtenida.

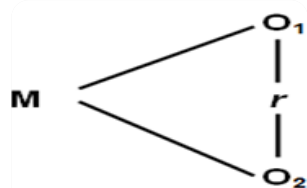
Método analítico- sintético. Mejía y Moran (2017) lo definen como aquel método que estudia un hecho en particular, para luego descomponerlo en partes y observar su naturaleza, efectos y causas; así mismo, el método sintético tiene como fin la reconstrucción de un todo, a partir del análisis de sus elementos. En la presente investigación estos métodos son utilizados para la desintegración del objeto de estudio y de las variables, con el fin de realizar un estudio más específico.

3.1.3 Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio “Uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la virgen, Tumbes, 2021” de acuerdo a su fin es básica, de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional. Según Muntané (2010) la investigación básica consiste en incrementar los conocimientos sin tener que aplicarlos, puesto que nace de un marco teórico; según Hernández et ál. (2014) es cuantitativo, porque permite la medición, el análisis estadístico de las variables de estudio y emplea la aplicación de la hipótesis; así también es llamado, paradigma positivista, porque relaciona al sujeto de estudio y al objeto de investigación; asimismo, para Hernández et ál. (2003) un estudio es de tipo correlacional tiene por finalidad conocer el nivel de relación que existe entre las variables de una realidad en específico.

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. Según Hernández y Col (2006) señalan que, el diseño No experimental se fundamenta en la observación de acontecimientos, tal cual se desarrollan en su entorno original para luego estudiarlos, sin manipular las variables. Sánchez et ál. (2018) menciona que, los estudios de corte transversal indagan la relación que se manifiesta entre las variables, en un tiempo y espacio determinado.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra constituida por los docentes y estudiantes de la I.E “San Juan de la Virgen”.

O1 = Uso de herramientas comunicacionales en la I.E “San Juan de la Virgen”.

O2 = Practicas pedagógicas en la I.E “San Juan de la Virgen”.

r = Relación entre las variables de estudio O₁ o O₂.

3.1.4 Población, muestra y muestreo

Población. Según Arias (2006), la población en un estudio, es un conjunto finito o infinito que comprende un grupo de personas, comunidades e instituciones que contengan características comunes.

La población de la investigación está formada por 23 docentes, 2 auxiliares de educación y 272 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, tal como se detalla a continuación:

Tabla 2:

Distribución de los actores educativos de la I.E. “San Juan de la Virgen”.

Condición laboral	Nº
Docentes	23
Auxiliares	2
Estudiantes	272
Total	297

Nota: Dirección de la I.E “San Juan de la Virgen”.

Muestra. Según Arias (2006) la unidad de estudio es un subconjunto determinado que se obtiene de la población, en el que se recolectan características similares. La muestra de estudio, está constituida docentes y estudiantes del quinto grado de la

I.E “San Juan de la Virgen”. Se aplicará el instrumento de recolección de datos al total de docentes (23) y a una muestra de 47 estudiantes del quinto grado, secciones A y B según la fórmula estadística:

$$n = \frac{N z^2 p \cdot q}{d^2(N - 1) + z^2 p \cdot q}$$

Donde:

N= Tamaño de la población

Z= Coeficiente de confiabilidad: para un 95% de confiabilidad

Z= 1, 96 \cong 2

P= Probabilidad de éxito o proporción de aciertos = 0.5

q = 1 – p

Tabla 3:

Muestra de estudio de la I.E. “San Juan de la Virgen”.

Condición laboral	Nº
Docentes	23
Estudiantes del 5to año	47
Total	70

Nota: Elaboración propia.

Muestreo. El tipo de muestreo es No probabilístico, de modo incidental o causal; según, Malhotra (2008) señala que en este tipo de muestreo no se usan procedimientos de selección, se fundamentan en el juicio personal del investigador. En el presente estudio se aplicará el muestreo No probabilístico, de modo incidental, porque permitirá que el investigador seleccione la muestra de manera intencional; por ello, debido a la crisis sanitaria de la COVID-19 se aplicó este muestreo a los docentes y estudiantes de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, seleccionando solo a 70 participantes con el fin de priorizar la salud de la unidad educativa y de la investigadora, el cuestionario será aplicado de manera presencial.

3.1.5 Criterios de inclusión y exclusión de la investigación

Criterio de inclusión. Los participantes incluidos que podrán participar del cuestionario, serán los docentes y estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B.

Criterio de exclusión. Se han excluido a aquellos estudiantes que cursen el primero, segundo, tercer y cuarto grado de secundaria, quienes no podrán participar en el cuestionario.

3.1.6 Técnica e instrumento de recolección de datos

Para Chávez (2007) los instrumentos de investigación son aquellos medios que se utilizan para medir el comportamiento de las variables. En la presente investigación, el instrumento que se utilizará es el cuestionario, Bernal (2001) lo define como el conjunto de preguntas elaboradas para obtener información de la muestra en estudio, con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto. Según estos aspectos, se diseñó un cuestionario dirigido a los docentes y estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “San Juan de la Virgen”, este se aplicó de forma anónima y de manera presencial, consta de 40 ítems y una duración de 30 minutos, distribuidos proporcionalmente entre las dimensiones y sus indicadores, con una escala de valoración Likert (Siempre 4, casi siempre 3, casi nunca 2, nunca 1).

3.1.7 Confiabilidad y validación del instrumento

El instrumento de recolección de datos fue evaluado por el juicio de tres expertos especializados en el área de ciencias de la comunicación, metodología, y, finalmente, un lingüista; calificándolo como “Muy adecuado”; por lo tanto, al alcanzar este calificativo, el instrumento se considera apto para cumplir con los objetivos de estudio.

Asimismo, con el propósito de obtener datos confiables, se realizó una prueba piloto con 20 integrantes de la unidad de análisis y se hizo uso del software SPSS versión 22 para calcular el Alfa de Cronbach, alcanzando como resultado 0,956 en los 40 ítems aplicados en el cuestionario, considerándose al instrumento como confiable, consistente y coherente en los resultados.

3.1.8 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento que se empleó para obtener resultados objetivos y confiables, es la elaboración del cuestionario, donde se detallaron las dimensiones e indicadores de las variables de estudio. Este instrumento se aplicó de manera presencial, en la IE. San Juan de la Virgen; fue anónimo y tuvo una duración de 30 minutos. Aplicado el estudio, se realizó la recolección de los resultados del cuestionario, para luego ser depositados en una matriz de datos; para este análisis fue preciso utilizar el programa Excel 2016, porque facilitó la elaboración e interpretación de los datos obtenidos.

3.1.9 Métodos de análisis de los datos

Recogida la información del instrumento, el cual constó de 40 ítems, se creó una matriz de datos, teniendo en cuenta las preguntas que corresponden a las variables, dimensiones e indicadores. Una vez organizada la información en la matriz de datos, se utilizó el programa Excel 2016 para ordenar los resultados según las dimensiones e indicadores de la investigación.

De la misma manera, se utilizó el método estadístico, a través del programa SPSS versión 22, para un mejor análisis de los resultados obtenidos de las variables de estudio y para contrastar la hipótesis de la investigación, se recurrió a la base estadística Rho Spearman para la tabulación de tablas y figuras estadísticas. Los resultados obtenidos se muestran por medio de tablas y figuras para el análisis e interpretación de las variables en estudio de esta investigación.

3.2 MATERIALES

Durante el desarrollo del proyecto de investigación, se utilizó material de escritorio como: tablero, papel bond, lapiceros, entre otros útiles. De igual modo, se utilizó una laptop con acceso al software SPSS versión 22 para comprobar la hipótesis de investigación aplicando la prueba de normalidad; también se utilizó este software para medir la correlación entre las variables y dimensiones de estudio. Asimismo, se empleó el programa Excel 2019 para interpretar los datos conseguidos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

La presentación de resultados es esencial para cualquier investigación, puesto que decide si la hipótesis propuesta se confirma o rechaza. Asimismo, se presentan a continuación en forma de tablas y gráficos, los resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

Para el objetivo general: Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la virgen”, Tumbes, 2021.

Tabla 4

Relación entre las variables herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica

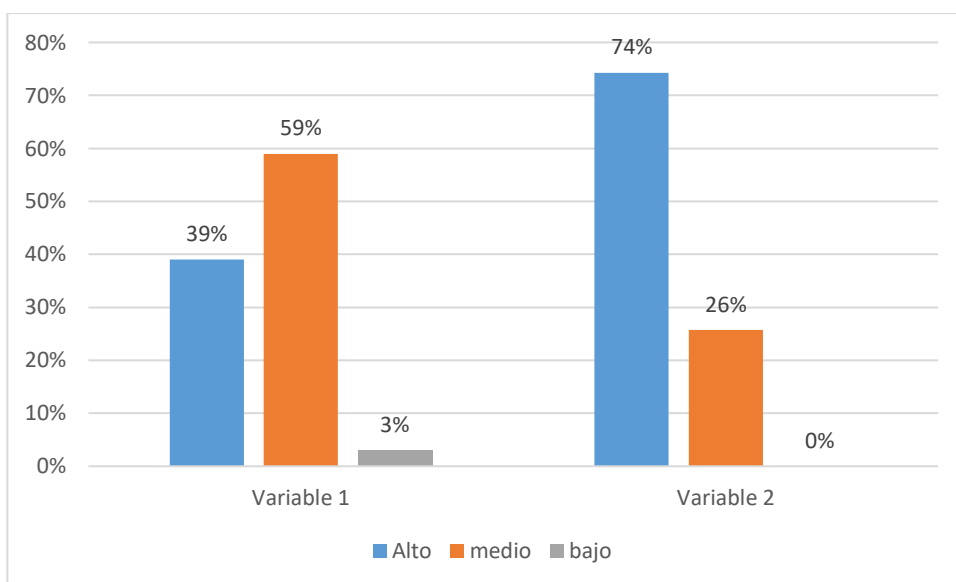
Nivel	Herramientas comunicacionales			Práctica pedagógica		
	Puntuación	N	%	Puntuación	N	%
Alto	63-84	27	39	57-76	52	74
medio	42-62	41	59	38-56	18	26
bajo	21-41	2	3	19-37	0	0
total		70	100		70	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

En la tabla 4, en el nivel alto, el 39% de los encuestados manifiesta que las herramientas comunicacionales tuvieron una relación alta en la práctica pedagógica, el 59% afirma una relación media y el 3% que es bajo. Asimismo, en la variable práctica pedagógica el 74% observa un nivel de relación alto, y el 26% que es medio.

Figura 1

Distribución porcentual de la relación entre las variables uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.



Nota: Tabla 4

Relación del objetivo general: Existe relación directa entre las herramientas comunicacionales y practica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

Mediante el cálculo del coeficiente Rho Spearman, el cual arrojó un valor de 0,496, se confirmó que existe una relación directa, de grado moderado, entre la variable herramientas comunicacionales y la variable practica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, lo que significa que, si se fortalecen las dimensiones de herramientas comunicacionales, también se fortalecerá la práctica pedagógica; por lo tanto, se aceptó la hipótesis general de la investigación.

Tabla 5

Correlación herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica

Coeficiente Rho de Spearman		Herramientas comunicacionales	Practica pedagógica
Herramientas comunicacionales	Coeficiente de correlación		,496**
	Sig. (bilateral)		.000
	N		70
Practica pedagógica	Coeficiente de correlación	,496**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral),

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

Para el objetivo específico 1: Identificar la relación entre los tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.

Tabla 6

Relación entre la dimensión tipos de herramientas y la práctica pedagógica

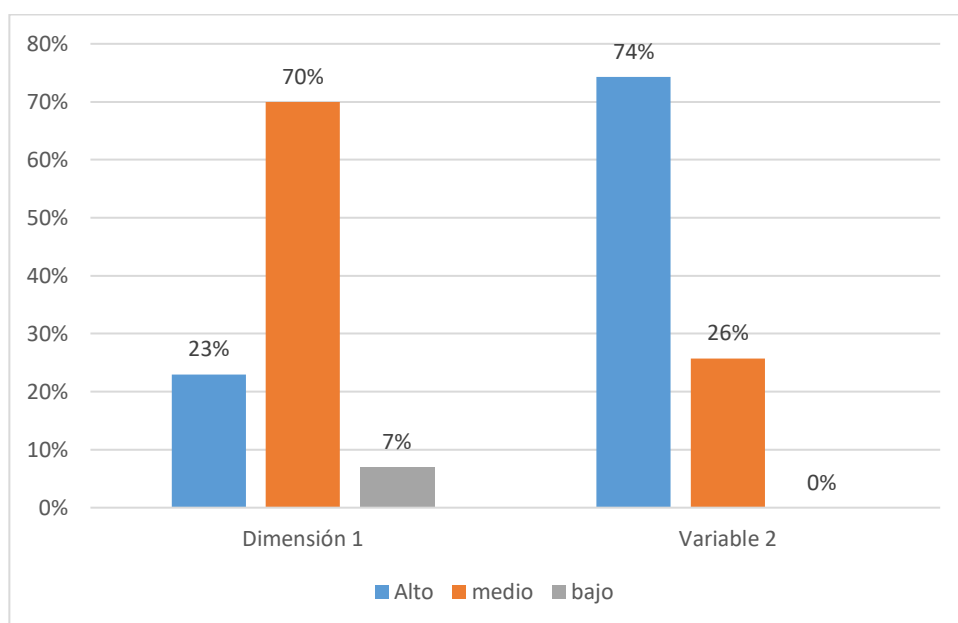
Nivel	Tipos de herramientas			Práctica pedagógica		
	Puntuación	N	%	Puntuación	N	%
Alto	18-24	16	23	57-76	52	74
medio	12-17	49	70	38-56	18	26
bajo	6-11	5	7	19-37	0	0
total		70	100		70	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

En la tabla 6, la dimensión tipos de herramientas obtuvo una relación alta del 23% sobre la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, el 70% afirma una relación media y el nivel bajo alcanzó el 7%.

Figura 2

Distribución porcentual de la relación entre la dimensión tipos de herramientas y la variable práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.



Nota: Tabla 6

Relación del objetivo específico 1: Existe relación directa entre la dimensión tipos de herramientas y practica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

Mediante el cálculo del coeficiente Rho Spearman, se confirmó esta afirmación, el cual arrojó un valor de 0,312, lo que indica la existencia de una relación directa, aunque de grado bajo, entre la dimensión tipos de herramientas y la variable practica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, lo que significa que a medida que aumenta los tipos de herramientas, también lo hace la práctica pedagógica; por tal motivo, se acepta la hipótesis para el objetivo específico 1.

Tabla 7

Correlación tipos de herramientas y la práctica pedagógica

Coeficiente rho de spearman		Tipos de herramientas	de Practica pedagógica
Tipos de herramientas	Coeficiente de correlación	1.000	,312**
	Sig. (bilateral)		.008
	N	70	70
Practica pedagógica	Coeficiente de correlación	,312**	1.000
	Sig. (bilateral)	.008	
	N	70	70

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE "San Juan de la Virgen".

Para el objetivo específico 2: Establecer la relación entre conectividad, comunicación y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.

Tabla 8

Relación entre la dimensión conectividad, acceso a la comunicación y la práctica pedagógica.

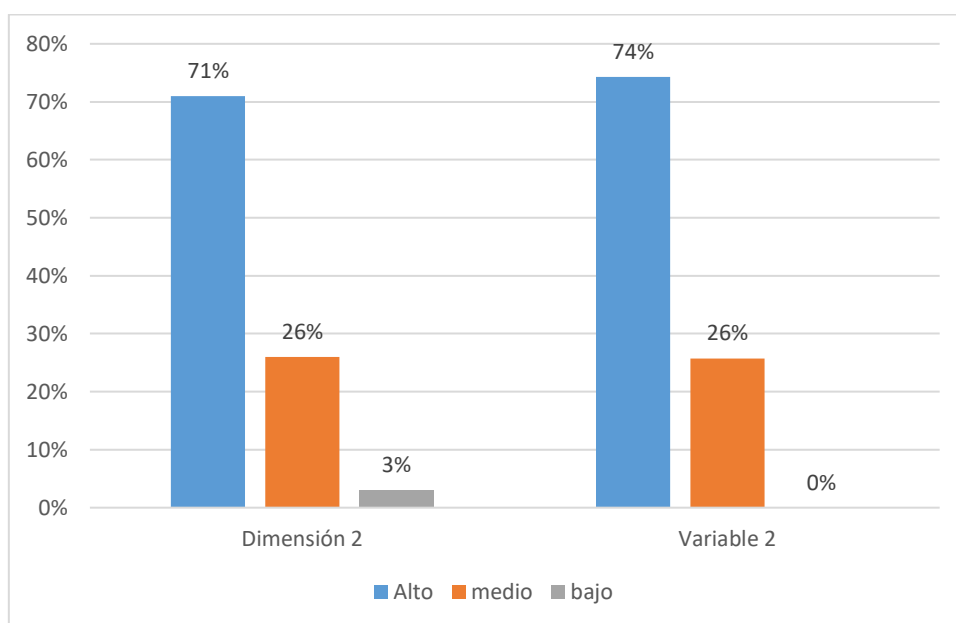
Nivel	Conectividad y acceso a la Práctica pedagógica comunicación					
	Puntuación	N	%	Puntuación	N	%
Alto	18-24	50	71	57-76	52	74
medio	12-17	18	26	38-56	18	26
bajo	6-11	2	3	19-37	0	0
total		70	100		70	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE "San Juan de la Virgen".

La dimensión conectividad y acceso a la comunicación, tuvo una relación alta del 71% sobre la práctica pedagógica, para el nivel medio se obtuvo un 26% y el nivel bajo de relación alcanzó el 3%.

Figura 3

Distribución porcentual de la relación entre la dimensión conectividad y acceso a la comunicación y la variable práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.



Nota: Tabla 8

Relación del objetivo específico 2: Existe relación directa entre la dimensión conectividad y acceso a la comunicación en la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

La relación es directa, aunque de grado moderado, según el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.440, lo que significa que a medida que aumenta la conectividad y el acceso a la comunicación, también lo hace la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”; por tal motivo, se acepta la hipótesis para el objetivo específico 2.

Tabla 9:

Correlación conectividad, acceso a la comunicación y la práctica pedagógica

Coefficiente rho de spearman		Conectividad y	Practica
		acceso a la	pedagógica
		comunicación	
Conectividad y acceso a la comunicación	Coeficiente de correlación	1.000	,440**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Practica pedagógica	Coeficiente de correlación	,440**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

Para el objetivo específico 3: Describir la relación entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.

Tabla 10

Relación entre la dimensión manejo de herramientas y la práctica pedagógica

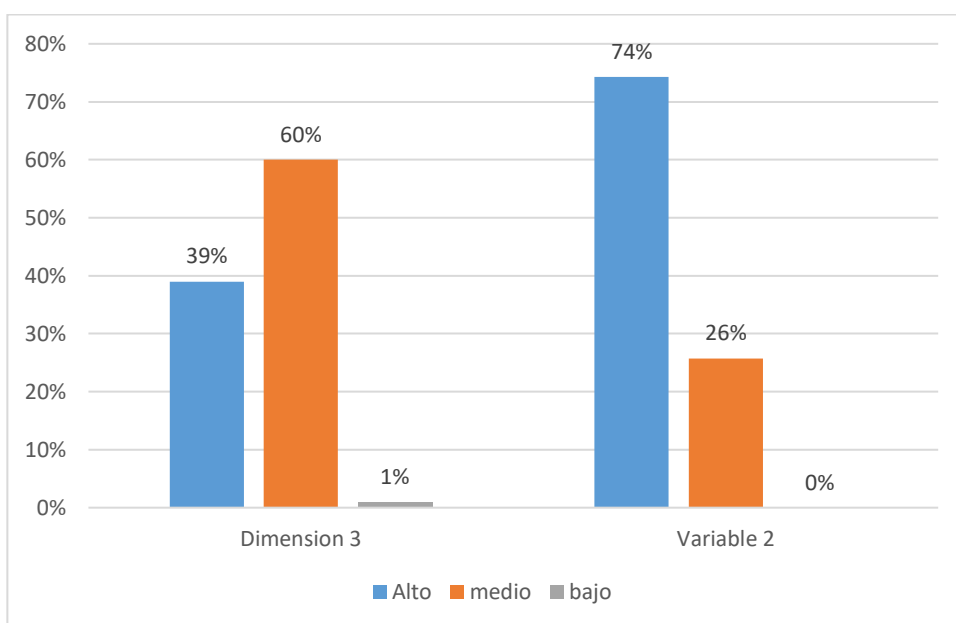
Nivel	Manejo de herramientas			Práctica pedagógica		
	Puntuación	N	%	Puntuación	N	%
Alto	27-36	27	39	57-76	52	74
medio	18-26	42	60	38-56	18	26
bajo	9-17	1	1	19-37	0	0
total		70	100		70	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE “San Juan de la Virgen”.

En la tabla 7, el 39% de los encuestados manifiesta que el nivel de relación de manejo de herramientas es alto sobre la práctica pedagógica, el 60% afirma una relación media y el 1% un nivel de relación bajo.

Figura 4

Distribución porcentual de la relación entre manejo de herramientas y la variable práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.



Nota: Tabla 4

Se calculó el coeficiente Rho Spearman, que arrojó un valor de 0.551, lo que indica la existencia de una relación directa moderada entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen; esto significa que a medida que aumenta la dimensión de manejo de herramientas, también lo hace la práctica pedagógica. La hipótesis del trabajo de investigación se acepta para el objetivo específico 3.

Tabla 11

Correlación manejo de herramientas y la práctica pedagógica

Rho de Spearman		Manejo de herramientas	Practica pedagógica
	Coeficiente de correlación	1.000	,551**
Manejo de herramientas	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
	Coeficiente de correlación	,551**	1.000
Practica pedagógica	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la IE "San Juan de la Virgen".

4.2 DISCUSIÓN

La discusión es esencial en la investigación; porque describe e interpreta los resultados que se obtienen y se compara con estudios anteriores; También contrasta el punto de vista de los investigadores con el objetivo de encontrar diferencias o similitudes con las investigaciones actuales.

El objetivo de la investigación fue “Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la virgen, Tumbes, 2021”. Ayala y Gonzales (2015) las definen como un conjunto de tecnologías que nos permiten acceder, generar, procesar y comunicar información representada por diversos códigos (texto, imágenes, sonidos y videos).

Se encontró que la variable herramientas comunicaciones tiene una relación de asociatividad directa en la variable práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la virgen, Tumbes, 2021. Esto significa que, si las dimensiones de las herramientas comunicacionales incrementan, entonces la práctica pedagógica en la institución educativa San Juan de la Virgen también incrementará, la correlación es directa de grado moderado puesto que el coeficiente de correlación Rho Spearman fue de 0.496. Además, de acuerdo a las respuestas, la variable herramientas comunicacionales obtuvo un nivel alto del 39% sobre la práctica pedagógica, 59% para el nivel medio y 3% para el nivel bajo; los cuales representan las dimensiones de Tipos de herramientas, Conectividad y acceso a la comunicación y Manejo de herramientas.

En esa perspectiva, los resultados obtenidos están siendo muy relacionadas con lo afirmado por Martín (2021), quien señala que las herramientas comunicacionales, también llamadas herramientas digitales, mejoran las practicas pedagógicas y el aprendizaje de los estudiantes, generando competencias tecnológicas y habilidades colaborativas, estableciéndose la siguiente relación: ante un nivel alto de uso de herramientas comunicacionales, la practica pedagógica mejorará en los estudiantes.

Del mismo modo, se encontró una relación directa entre la dimensión tipos de herramientas y la practica pedagógica de la institución educativa San Juan de la virgen, Tumbes, aunque de grado bajo, con un coeficiente de correlación Rho

Spearman de 0,312, y de acuerdo a los encuestados, se obtuvo un nivel alto del 23%, un 70% en el nivel medio y 7% para el nivel bajo. Por lo tanto; existe concordancia con lo expuesto por Salazar (2021), quien explica que las herramientas sincrónicas y asincrónicas son útiles para el desarrollo de clases; sin embargo, es muy importante crear momentos sincrónicos, sobre todo cuando hay ausencia de interacción o participación entre docente – estudiante; además logran una retroalimentación constante.

Asimismo, de acuerdo a la dimensión conectividad y acceso a la comunicación y la práctica pedagógica, se encontró una relación significativa con un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,440, de grado moderado directo.

La conectividad y acceso a la comunicación tuvo un nivel alto del 71% sobre la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la virgen, para el nivel medio un 26% y en el nivel bajo se alcanzó el 3% de las respuestas. Para Ormazábal (2020), las herramientas digitales o TIC permiten el acceso a la comunicación entre docentes y estudiantes, logrando la conectividad a plataformas web y aplicaciones de enseñanza remota; sin embargo, observó que la enseñanza en la etapa virtual ha sido compleja y se han encontrado diversos desafíos.

En cuanto a la relación entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, se obtuvo una correlación Rho de Spearman de 0.551, de grado moderada directa, lo que significa que a medida que aumenta la dimensión de manejo de herramientas, también lo hace la práctica pedagógica; y de acuerdo a los encuestados, se obtuvo un nivel alto del 39%, un 60% en el nivel medio y 1% para el nivel bajo. Por lo tanto, concuerda con la investigación de Seje (2021), quien aprecia que la variable se relaciona con sus dimensiones, determinando que los docentes incrementan los conocimientos propios sobre el manejo de herramientas para mejorar el aprendizaje.

V. CONCLUSIONES

1. Con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.496 se determinó que existe una relación directa moderada entre la variable herramientas comunicacionales y la variable práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la virgen”, Tumbes, 2021. El nivel de relación en la práctica pedagógica es de 39.0% de nivel alto, 59.0% en el nivel medio y 3.0% para el nivel bajo.
2. Se identificó que el nivel de relación de la dimensión tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, Tumbes, 2021, tiene un grado de relación baja directa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.312. Los tipos de herramientas influyen en un nivel alto del 23.0 % a la práctica pedagógica, 70.0% en el nivel medio y 7.0% en el nivel bajo.
3. Se estableció que existe una relación directa moderada entre la dimensión conectividad y acceso a la comunicación y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, Tumbes, 2021. La conectividad y acceso a la comunicación se califica como en un nivel alto del 71.0%, 26.0% en un nivel medio y 3.0% en un nivel bajo.
4. Se describió que existe un grado de relación directa moderada entre la dimensión manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen, Tumbes, 2021, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.551. El manejo de herramientas obtiene un nivel alto de 39.0% por los docentes y estudiantes de la institución educativa San Juan de la Virgen, 60.0% en el nivel medio y 1.0% para el nivel bajo.

VI. RECOMENDACIONES

A la institución educativa San Juan de la Virgen se le recomienda fortalecer el uso de herramientas de comunicación y desarrollar recursos audiovisuales innovadores como reportajes, podcast, tiktoks, videoclips, documentales, blogs, entre otros.

Que la institución educativa San Juan de la Virgen continúe implementando sus laboratorios tecnológicos para que los estudiantes puedan utilizar todas las diferentes herramientas y puedan practicar el manejo de las mismas.

Se recomienda implementar talleres innovadores para que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades educativas a través del uso de plataformas y aplicativos móviles.

A los docentes de la institución educativa San Juan de la virgen continuar capacitándose, debido a que constantemente surgen nuevas herramientas de comunicación que son importantes y deberían implementarse en la formación académica de los estudiantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica.
<http://repositorio.ucsh.cl/xmlui/bitstream/handle/ucsh/3190/El%20Proyecto%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1>
- Artopoulos, A. (2020). COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia? *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-11.
<https://www.saece.com.ar/relec/revistas/17/doc2.pdf>
- Ávalos Luna, C. J. (2021). *Desarrollo de competencias TIC en los directivos y docentes en la emergencia nacional COVID-19. Red 01-UGEL 06*. Lima, 2020.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55153/Avalos_LCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayala, E., & Gonzales Sánchez, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barragán Paredes, J. J. (2020). *Innovación tecnológica integral y gestión escolar en una Institución educativa de la Ciudad de Valencia, Ecuador 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49636/Barragan_PJJ_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. D. C., & Román Graván, P. (2004). *Las herramientas de comunicación en el" aprendizaje mezclado"*. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 23, 27-41.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/22780/09e4150d0ad1a010d500000.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ceballos Pantoja, H. H., Ospina Bastidas, L. J., & Restrepo Galindo, J. E. (2017). *Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje*.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3370/INTEGRACI%C3%93N%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA.pdf?sequence=1>
- Cepal, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

- Covarrubias, P. (2019). *Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación*. Trujillo, JA, Ríos, A. y García, JL (coords.) (2019). *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana*, 135-157. <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>
- Fernández Martínez, Á. M. (2013). *Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos*. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2104/Las%20plataformas%20virtualesAlvaro%20Manuel%20Fernandez%20Martinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, G. M. (2020). *Recursos y herramientas comunicacionales ante los retos de la educación virtual*. *Correspondencias & análisis*, (12), 11. <http://ojs.correspondenciasy analisis.com/index.php/Journalcya/article/view/379/543>
- Ladino Marín, P. (2017). *Teorías de la comunicación*. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1399/Teor%C3%ADas%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lasso Coro, J. L. (2023). *Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022*. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12216/1/UNACH-EC-FCEHT-PHCS-003-2024.pdf>
- Malca Soto, Y. Y. (2022). *Uso de herramientas virtuales y la práctica pedagógica docente de una institución educativa de Villa el Salvador, Lima 2022*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104382/Malca_SYY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martin-Carrillo, D. M. (2021). *Corporación de TIC y recursos educativos digitales en el programa De Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Colombia*. https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25946/1/TRABAJO_DE_GRADO_Diana_Martin.pdf
- Mejía, A. y Moran, E. L. (2017). *Metodología de la investigación*. Ed. Imprenta grafica vidal.
- Moro H. A. (2006) “*Los medios audiovisuales y la educación*”. Recuperado de http://www.primaria.profes.net/archivo2.asp?id_contenido=47724
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rapd Online*. (33), 221 – 227. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf

- Noroña, M. (2022). Herramientas digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje de las Matemáticas en los estudiantes de octavo año básica de la unidad educativa Pedro Franco Dávila, año 2021. Universidad estatal península de Santa Elena. Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6757/1/UPSE-MET-2022-0017.pdf>
- Ormazábal C. C. (2020). Percepciones de docentes de enseñanza media sobre el uso de herramientas digitales en contexto de emergencia. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179908/Percepciones-de-docentes-de-ensenanza-media-sobre-el-uso-de-herramientas-digitales-en-contexto-de-emergencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz Huarachi, L. A. (2018). *Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la UNSA, Arequipa 2018*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6798/CCDorhula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz Méndez, M. R. (2016). *Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia*. Perfiles Educativos, XXXVIII (154), 76-96. [Fecha de Consulta 29 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13248313005>
- Rincón Delgado, L. M. (2013). *Evaluación piloto de las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas utilizadas en los cursos de "Metodología del Trabajo Académico y Proyecto Pedagógico Unadista" en la UNAD-CEAD Pasto, semestre 2012-2013*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2494/lmrincond.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seje Jallorana, A. M. (2021). *La tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica. REI 12-San Martín de Porres 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57297/Seje_JAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar Vidal, A. F. (2021). *Las herramientas virtuales y el trabajo colaborativo entre docentes de educación física de una institución educativa de la ciudad de Cali: una aproximación a sus conocimientos y formas de implementación* <https://vitela.javerianacali.edu.co/server/api/core/bitstreams/c0d1aaae-814f-4e47-88e7-e3a2ce470291/content>
- Taype Tito, J. S. (2021). *Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18864/T>

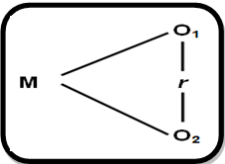
AYPE_TITO_JAVIER_STEEVEN%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Telechea, I. S. (2010) *Prácticas pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje: interacción situada*.
http://eduqa2010.eduqa.net/eduqa2010/images/ponencias/eje3/3_03_TELECHEA_Lia_Susana_Practicas_Pedagogicas_en_Entornos_Virtuales_de_Aprendizaje-Interaccion_Situada.pdf
- UNESCO. (2020). *290 millones de estudiantes sin clases por el COVID-19: la UNESCO divulga las primeras cifras mundiales y se moviliza para dar respuesta a la crisis*. <https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>
- Universidad de San Martín de Porres & Fundación Telefónica del Perú. (2020). *Encuesta a docentes de Educación básica regular sobre las percepciones de la metodología virtual implementada este año frente a la pandemia covid-19*. Oficina de Admisión de la USMP.
- Universidad Rafael Beloso Chacín (2012) *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>
- Valverde Berrocoso, J. (2002). *Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica*. Cabero, J. y Aguaded, JI *Educación en red: Internet como recurso para la educación*, 57-81. <https://www.calameo.com/books/00475307286d9183d475c>
- Williams, C. L. (2017). *Tecnologías de la Información y la Comunicación: las ventajas y desventajas del uso de las herramientas tecnológicas del aprendizaje*. *Escritos en la Facultad*, 53. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=684&id_articulo=14281

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PRINCIPAL	GENERAL	GENERAL	Variable 1: Uso de herramientas comunicacionales				
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de los estudiantes de la Institución Educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021?	Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.	<p>H1: Si existe relación directa entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.</p>	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ITEMS	ÍNDICE
			Tipos de herramientas	- sincrónicas - asincrónicas	Encuesta Aplicada a docentes y estudiantes.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Likert
			Conectividad y acceso a la comunicación	-Redes de conexión -Dispositivos -Fácil acceso a la información		1,2,3, 4, 5, 6	
Manejo de herramientas	- Dominio de las TIC - Uso de herramientas audiovisuales. - Uso de plataformas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7					
P. ESPECÍFICOS			Variable 2: práctica pedagógica				
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS - 3	H. ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ITEMS	ÍNDICE
<p>a.¿Qué relación existe entre los tipos de herramientas y la práctica pedagógica en la institución educativa San Juan de la Virgen?</p> <p>b.¿Qué relación existe entre la conectividad y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen?</p> <p>c.¿Qué relación existe entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen”?</p>	<p>a.Establecer la relación entre los tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p> <p>b.Identificar la relación entre la conectividad y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p> <p>c.Determinar la relación entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p>	<p>a.Existe relación directa entre los tipos de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p> <p>b.Existe relación directa entre la conectividad y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p> <p>c.Existe relación directa entre el manejo de herramientas y la práctica pedagógica de la institución educativa San Juan de la Virgen.</p>	Personal	-Planifica los materiales didácticos. -Coordina las sesiones de aprendizaje -Emplea estrategias didácticas	Encuesta aplicada a docentes y estudiantes	1, 2, 3,4,5,6	Likert
			Interpersonal	- Motivación - Interacción -Empatía		1, 2, 3,4,5, 6	
			Didáctica	-Elaboración de material pedagógico -Uso de recursos didácticos -Estrategias metodológicas y de evaluación.		1, 2, 3, 4,5, 6	

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA																		
<p>TIPO DE ESTUDIO: El estudio tiene un enfoque CUANTITATIVO, tipo de investigación Correlacional.</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO: El diseño de la investigación es No experimental, tiene como finalidad medir la relación que existe entre la variable 1 y variable 2. Estudio, de corte transversal, prospectivo y micro sociológico.</p> <p>GRÁFICA</p>  <p>Donde: M = Muestra constituida por docentes y estudiantes de la I.E "San Juan de la Virgen". O1 = Uso de herramientas comunicacionales en la I.E "San Juan de la Virgen". O2 = Practicas pedagógicas en la I.E "San Juan de la Virgen". r = Relación entre las variables de estudio O1 o O2.</p>	<p>POBLACIÓN: La población de la investigación está formada por 23 docentes, 2 auxiliares de educación y 272 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa "San Juan de la Virgen".</p> <table border="1" data-bbox="667 320 1055 472"> <thead> <tr> <th>Condición laboral</th> <th>Nº</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Docentes</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Auxiliares</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>297</td> </tr> </tbody> </table> <p>MUESTRA: La muestra se determinó aplicando el muestreo no probabilístico, de modo incidental o causal, obteniendo como muestra, así como se indica en el siguiente cuadro:</p> <table border="1" data-bbox="573 668 1070 887"> <thead> <tr> <th>Condición laboral</th> <th>Nº</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Docentes</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes del 5to año</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	Condición laboral	Nº	Docentes	23	Auxiliares	2	Estudiantes	272	Total	297	Condición laboral	Nº	Docentes	23	Estudiantes del 5to año	47	Total	70	<p>Para esta investigación se plantea como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.</p> <p>CUESTIONARIO: Aplicado a los estudiantes participantes.</p> <p>Administración: Se aplicará el cuestionario a cada uno de los estudiantes seleccionados en la muestra.</p> <p>Duración: Aproximadamente 30 minutos.</p> <p>Ámbito de aplicación: A docentes y estudiantes del nivel secundario de la institución educativa "San Juan de la Virgen".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalidad: Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa "San Juan de la Virgen", Tumbes, 2021. - Características: El instrumento consta de 40 ítems, el mismo que cada uno se seleccionará a su naturaleza de las variables de estudio, en los cuales los estudiantes participantes marcarán con un aspa (x) en el casillero que crea conveniente. - Confiabilidad: El cuestionario ha sido elaborado teniendo en cuenta los estándares de calidad de IPEBA y EFQM. Asimismo, se ha parafraseado a un lenguaje más sencillo para su mejor comprensión. - Validez confiabilidad: El instrumento será validada por un "juicio de expertos" especializado en la materia y para la confiabilidad <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS: Para el método de análisis de datos, la información de los resultados obtenidos del instrumento de investigación (Cuestionario), se trabaja en una tabla de matriz de datos en el programa Microsoft Excel 2016, teniendo en cuenta la sistematización de las variables de estudio, dimensiones e indicadores. De la misma manera, se utilizará el método estadístico, a través del programa SPSS versión 22, para un mejor análisis de los resultados obtenidos de las variables de estudio y para contrastar la hipótesis de la investigación, se recurrirá a la base estadística Rho Spearman para la tabulación de tablas y figuras estadísticas. En tal sentido, al análisis de los resultados se elaborarán las conclusiones que darán respuesta a los objetivos y preguntas de la investigación.</p>	<p>Luego de aplicadas las pruebas se procederá a crear una base de datos para pasar las respuestas y finalmente, se codificarán los resultados a través del método estadístico Rho Spearman en el programa SPSS (versión 22) y el programa Microsoft Excel (versión 2016).</p>
Condición laboral	Nº																				
Docentes	23																				
Auxiliares	2																				
Estudiantes	272																				
Total	297																				
Condición laboral	Nº																				
Docentes	23																				
Estudiantes del 5to año	47																				
Total	70																				

ANEXO 2

CUESTIONARIO

USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN DE LA VIRGEN”, TUMBES 2021.

GRUPO AL QUE PERTENECE:

Docente ()

Estudiante ()

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el uso de herramientas comunicacionales y la práctica pedagógica de la institución educativa “San Juan de la Virgen”, Tumbes, 2021.

INDICACIONES: Este cuestionario está diseñado con la finalidad de conocer sobre el uso de herramientas de comunicación utilizadas durante las clases virtuales; consta de 40 preguntas, selecciona tu respuesta marcando con una “X” uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Nº	VARIABLES/DIMENSIONES	ESCALA			
USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES					
Dimensión 1: Tipos de herramientas					
Indicador: Sincrónicas		1	2	3	4
1	Utilizó los chats como canal de comunicación para la sesión de aprendizaje.				
2	Utilizó videoconferencias para reforzar el aprendizaje.				
3	Utilizó apps para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.				
Indicador: asincrónicas					
4	Invitó a revisión de foros apropiados para el curso.				
5	Utilizó correo electrónico para el desarrollo de actividades.				
6	Invitó a revisión de páginas web para la recopilación de actividades en clase.				
Dimensión 2: Conectividad y acceso a la comunicación					
Indicador: redes de conexión		1	2	3	4
7	Utilizó redes de fácil conectividad como WhatsApp.				
8	Participó en espacios virtuales a través de acceso por red de telefonía.				
Indicador: dispositivos					
9	Manipuló dispositivos móviles que favorecen el acceso a la información.				

10	Utilizó ordenador o tableta para acceder a la sesión de aprendizaje virtual.				
Indicador: fácil acceso					
11	Manejó diversos buscadores para obtener mayor información en el menor tiempo posible.				
12	Investigó y navegó por Internet.				
Dimensión 3: Manejo de herramientas					
Indicador: dominio de las TIC		1	2	3	4
13	Empleó las TIC como recurso de enseñanza.				
14	Usó adecuadamente las herramientas tecnológicas en clase.				
15	Las herramientas comunicacionales que usó son de manera accesible.				
Indicador: uso de herramientas audiovisuales					
16	Utilizó videos como estrategia para mejorar la atención y receptividad.				
17	Utilizó diapositivas para el desarrollo de clases.				
18	Involucró al estudiante en la creación de recursos audiovisuales.				
Indicador: uso de plataformas					
19	Utilizó software educativo o plataformas digitales como zoom.				
20	utilizó aulas virtuales para mejorar la enseñanza y aprendizaje.				
21	utilizó la plataforma Google meet sin recurrir a otras personas.				
PRACTICA PEDAGÓGICA					
Dimensión 1: Personal					
Indicador: planificación		1	2	3	4
22	Planificó materiales didácticos para las sesiones de aprendizaje.				
23	Proyectó diapositivas de acuerdo a las sesiones de aprendizaje.				
24	Elaboró material de aprendizaje apoyándose de recursos tecnológicos.				
Indicador: coordinación					
25	Coordinó las sesiones de aprendizaje de manera ordenada.				
26	Fue puntual al iniciar la práctica pedagógica.				
Indicador: emplea estrategias					
27	Desarrolló estrategias que promuevan el interés por el curso.				
28	Mantuvo un ambiente de compañerismo y confianza.				
Dimensión 2: Interpersonal					
Indicador: motivación		1	2	3	4
29	Fomentó la participación activa en las sesiones de aprendizaje.				
30	Se tomaron en cuenta las nuevas ideas y opiniones mencionados por los estudiantes.				
Indicador: interacción					

31	Brindó oportunidad a que los estudiantes expresen sus ideas.				
32	Promovió la cooperación de los estudiantes en clase.				
Indicador: empatía					
33	Mostró interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
34	Tuvo disponibilidad para ayudar a los estudiantes.				
Dimensión 3: Didáctica					
Indicador: elaboración de material		1	2	3	4
35	Expuso los contenidos de clase en forma ordenada y clara.				
36	Utilizó materiales apropiados para el curso (diapositivas, videos, otros).				
Indicador: uso de recursos didácticos					
37	Estableció actividades extras que van acorde a los objetivos de evaluación.				
38	Utilizó competencias TIC como recurso didáctico en las sesiones de aprendizaje.				
Indicador: Estrategias metodológicas y de evaluación.					
39	Realizó lluvia de ideas para conocer lo aprendido durante el curso.				
40	Promovió el desarrollo de un pensamiento reflexivo y crítico sobre los temas del curso.				

¡Gracias por su participación!

ANEXO 3: Constancia de validación de tres expertos

Experto 1: Lingüista

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Samuel Ancajima Mena, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40721106 de profesión Licenciado en Educación, con grado académico de doctor, labor que ejerzo actualmente como Docente de esta Casa Superior de Estudios.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento del proyecto: **USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN DE LA VIRGEN”, TUMBES 2021.**

Luego de revisar los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacciones de los ítems		X			
Amplitud del contenido a evaluar	X				
Congruencia con los indicadores		X			
Coherencia con las dimensiones	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (X) A=Adecuado () PA=Poco adecuado () No aporta ()

Tumbes, 20 de diciembre de 2021

Apellido y Nombre: Ancajima Mena, Samuel

DNI: 40721106

Firma: _____



Experto 2: Metodólogo y estadista

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Priscila Estelita Luján Vera, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43594392 de profesión Lic. En Educación, con grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación, labor que ejerzo actualmente como Docente de esta Casa Superior de Estudios.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento del proyecto: **USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN DE LA VIRGEN", TUMBES 2021.**

Luego de revisar los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacciones de los ítems			X		
Amplitud del contenido a evaluar			X		
Congruencia con los indicadores			X		
Coherencia con las dimensiones			X		

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A=Adecuado (X) PA=Poco adecuado () No aporta ()

Tumbes, 27 de diciembre de 2021

Apellido y Nombre : Dra. Priscila Lujan Vera

DNI : 43594392



Experto 3: Comunicador social

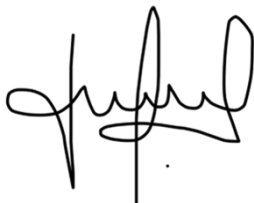
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval, con DNI 44752528, docente universitario, Maestro en Docencia Universitaria, dejo constancia de haber revisado la estructura y contenido de los instrumentos de recogida de información que el investigador estudiante aplicará en su tesis: **USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN DE LA VIRGEN”, TUMBES 2021**, que presentará a la Universidad Nacional de Tumbes, como requisito para optar el Grado de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.”

“Ambos instrumentos presentan una estructura adecuada contenidos pertinentes, redactados de forma precisa y relacionados con las dimensiones y variable que buscan medir; además de esto, el número de ítems es conveniente.”

“En tal sentido, garantizo la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.”

Tumbes, 17 de diciembre de 2021.



Mg. Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval
DNI 44752528

ANEXO 4: Procesamiento y análisis de los datos estadísticos

Variable 1:

ENCUESTADOS	TIPOS DE HERRAMIENTAS																				
	SINCRONICAS						ASINCRONICAS						CONECTIVIDAD Y ACCESO A LA COMUNICACION					MANEJO DE HERRAMIENTAS			
	REDES DE CONEXIÓN			DISPOSITIVOS			FACIL ACCESO		DOMINIO DE LAS TIC			DE HERRAMIENTAS AUDIOVISU		USO DE PLATAFORMAS							
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2
2	3	1	2	2	2	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	1
3	3	1	3	1	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3
6	4	3	1	1	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	1	1
7	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
8	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	2	2	3
9	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2
10	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
11	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
12	4	1	4	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
14	2	1	2	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
15	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4
16	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	1
18	4	3	3	3	2	1	4	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2
19	4	4	3	3	2	1	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2
20	3	1	2	3	1	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1
21	3	1	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1
22	4	2	2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
23	4	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
24	4	3	3	3	1	3	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
25	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
26	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2
27	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1
29	2	2	2	2	2	2	4	2	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	1
30	4	3	3	1	2	3	4	1	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	1	2	2
31	3	2	2	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	1
32	4	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2
33	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
34	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	4
35	3	2	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1
36	4	2	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	4	3	1	2	1
37	4	2	3	1	1	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	2	1	2
38	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	3	2	2	2
39	2	1	1	2	2	3	4	4	4	3	3	4	1	1	2	2	3	3	2	2	3
40	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2
41	2	2	4	1	2	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	4	3	4	2	2
42	3	2	3	2	1	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	1	1
43	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
44	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	1
45	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	1	3	2	2
46	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2
47	3	1	1	2	1	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2
48	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
49	3	1	2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3
50	4	1	3	2	3	4	4	4	3	1	3	4	4	2	3	4	4	4	4	1	4
51	4	1	3	1	1	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	1
52	3	1	4	1	4	4	4	4	3	1	2	4	1	2	1	4	3	1	4	4	3
53	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	1
54	4	2	1	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	1	1
55	4	1	3	1	2	4	4	4	3	2	4	4	2	1	4	4	4	4	3	3	2
56	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	2	2	3
57	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2
58	4	3	3	1	2	3	4	1	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	1	2	2
59	3	2	2	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	1
60	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	1	3	2	2
61	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2
62	3	1	1	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2
63	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	1	3	2	2
64	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2
65	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	1
66	4	2	1	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	1	1
67	4	1	3	1	2	4	4	4	3	2	4	4	2	1	4	4	4	4	3	3	2
68	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
69	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	1
70	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	1	3	2	2

Variable 2:

ENCUESTADO	VARIABLE 2 PRACTICA PEDAGOGICA																				
	PERSONAL						INTERPERSONAL						DIDACTICA								
	PLANIFICACION			COORDINACION			MPLA ESTRATEGIA			MOTIVACION		INTERACCION		EMPATIA		BORACION DE MATER		RECURSOS DIDAC		ESTRATEGIAS	
N°	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3		
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2		
6	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3		
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4		
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
11	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
12	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
13	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3		
15	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3		
18	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4		
19	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4		
20	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3		
21	4	3	4	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	4	3		
22	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4		
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3		
24	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4		
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
26	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3		
27	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
28	1	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2		
29	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4		
30	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4		
31	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3		
32	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4		
33	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2		
34	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	1		
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1		
36	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4		
37	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4		
38	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	3		
39	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	2	1	2	2		
40	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	2	1	1	3	2	2		
41	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	4	3		
42	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3		
43	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4		
44	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2		
45	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3		
46	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4		
47	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	1	3	4	4		
48	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3		
49	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4		
50	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3		
51	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4		
52	1	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3		
53	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3		
54	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	4	4		
55	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4		
56	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	1	3	4	4		
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
58	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4		
59	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4		
60	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	4	4		
61	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2		
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1		
63	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4		
64	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4		
65	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3		
66	1	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3		
67	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4		
68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
69	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
70	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		

ANEXO 5: Evidencias

