

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Relación del control interno y la gestión de tesorería en la
Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023**

Tesis

Para optar el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Marielix Elizabeth Clavijo Balcazar

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Relación del control interno y la gestión de tesorería en la
Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Dios Valladolid John Piero

(Presidente)

Código ORCID: 0000-0003-4624-9154

Dr. Vera Namay Emilio Máximo

(Secretario)

Código ORCID: 0000-0001-8887-2441

Dr. Garay Canales Henry Bernardo

(Vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Relación del control interno y la gestión de tesorería en la
Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Clavijo Balcazar Marielixa Elizabeth (Autora)

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
foa-secretadumica@untumbes.edu.pe

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

En Tumbes, a los 27 días del mes agosto del dos mil veinticuatro, siendo las 10:00 horas, en el auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 015-2024/UNTUMBES- FACEC-D, los docentes: DR. JOHN PIERO DIOS VALLADOLID (Presidente) DR. EMILIO MÁXIMO VERA NAMAY (Secretario) y DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente DR. Henry Bernardo Garay Canales como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: *Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023*, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentada por la Bachiller: **Marileix Elizabeth Clavijo Balcazar**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller **Marileix Elizabeth Clavijo Balcazar** con calificativo **APROBADO / BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda APTA para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 09 horas con 55 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 27 de agosto de 2024


DR. JOHN PIERO DIOS VALLADOLID
DNI N° 00227337
Código ORCID N° 0000-0003-4624-9154
Presidente


DR. EMILIO MÁXIMO VERA NAMAY
DNI N° 18000233
Código ORCID N° 0000-0001-8887-2441
Secretario


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C. I:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

INFORME DE TURNITIN

Marielix Elizabeth Clavijo Balcazar

**Relación del control interno y la gestión de tesorería en la
Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023**

- Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023 - Br. Marielix Elizabeth Cla...
- INVESTIGACIONES Pregrado 2023 - 2024
- Universidad Nacional de Tumbes

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3009738181

Fecha de entrega

16 sep 2024, 12:54 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

16 sep 2024, 12:56 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TURNITIN_Informe_final_Clavijo_Balcazar_Marielix_Elizabeth.docx

Tamaño de archivo

662.8 KB

67 Páginas

12,278 Palabras

69,480 Caracteres



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	14%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	1%
3	Internet	hdl.handle.net	1%
4	Internet	distancia.udh.edu.pe	1%
5	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
6	Internet	repositorio.upse.edu.ec	0%
7	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	0%
8	Internet	repositorio.upla.edu.pe	0%
9	Internet	www.consortio.org	0%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Alas Peruanas	0%
11	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	0%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

12 Internet
repositorio.utelesup.edu.pe

0%



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Dedicatoria

A Dios:

Por darme la sabiduría y capacidad de cumplir una de mis metas más importante tanto a nivel profesional como personal.

A mis padres:

Por el apoyo incondicional de mi papá José Manuel Clavijo Porras, por el impulso diario que me brindo para seguir adelante, luchando día a día para poder alcanzar mis metas, a mi mamá Delia María Balcazar Panta por su apoyo que me brindo en esta etapa y así poder lograr mis objetivos, a mis hermanos José Alexander Clavijo Balcazar y Estiwar Manuel Clavijo Balcazar, porque de una manera u otra me motivan para seguir adelante, y a todos mis familiares que me han brindado su apoyo incondicional durante este proceso.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme, darme sabiduría, fuerza y ánimo en esta etapa de mi vida. A mis padres por su apoyo incondicional, Así mismo a la Universidad Nacional de Tumbes, mi alma mater, quien me dio las bases para lograr este objetivo a través de mis docentes. Gracias por su paciencia, orientación y apoyo en el desarrollo de mi carrera profesional. Expreso también mi agradecimiento a mi asesor por impartir sus conocimientos, su constante orientación y apoyo brindado para la realización de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	18
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	21
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	35
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	35
3.1.1.	Formulación de la hipótesis.....	35
3.1.2.	Variables.....	36
3.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	36
3.2.1.	Tipo.....	36
3.2.2.	Diseño de investigación	37
3.3.	Población y muestra.....	37
3.3.1.	Población	37
3.3.2.	Muestra.....	38
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.4.1.	Métodos	39
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	39
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.....	40
3.4.4.	Procesamiento de datos	40
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
4.1.	Análisis descriptivo.....	42
4.2.	Análisis correlacional	66
4.3.	Discusión de resultados	72
VI.	V. CONCLUSIONES	77
VII.	RECOMENDACIONES	79
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
	ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Estructura interna adecuada en la DRET</i>	42
Tabla 2: <i>Idoneidad profesional</i>	43
Tabla 3: <i>Éticas adecuadas en sus funciones</i>	44
Tabla 4: <i>Caracterización de los riesgos</i>	45
Tabla 5: <i>Percepción de riesgos</i>	46
Tabla 6: <i>Estimación de riesgos</i>	47
Tabla 7: <i>Limitaciones al acceso de registros</i>	48
Tabla 8: <i>Conciliaciones periódicas</i>	49
Tabla 9: <i>Desempeño laboral</i>	50
Tabla 10: <i>Líneas de comunicación interna</i>	51
Tabla 11: <i>Comunicación externa</i>	52
Tabla 12: <i>Información objetiva y razonable</i>	53
Tabla 13: <i>Actividades de autocontrol</i>	54
Tabla 14: <i>Seguimiento correctivo de riesgos</i>	55
Tabla 15: <i>Monitoreo periódico</i>	56
Tabla 16: <i>Planificación de objetivos</i>	57
Tabla 17: <i>Responsabilidad funcional</i>	58
Tabla 18: <i>Nivel de desempeño</i>	59
Tabla 19: <i>Liderazgo para toma de decisiones</i>	60
Tabla 20: <i>Comunicación entre el líder y el equipo de trabajo</i>	61
Tabla 21: <i>Motivación por parte del líder</i>	62
Tabla 22: <i>Registro del control de ingresos</i>	63
Tabla 23: <i>Registro del control de gastos</i>	64
Tabla 24: <i>Registro a través del SIAF- SP?</i>	65
Tabla 25: <i>Correlación entre las variables control interno y gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023</i>	66
Tabla 26: <i>Correlación entre el componente ambiente de control y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023</i> .	67
Tabla 27: <i>Correlación entre el componente evaluación de riesgo y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023</i> .	68
Tabla 28: <i>Correlación entre el componente actividades de control y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023</i> .	69

Tabla 29: *Correlación entre el componente información y comunicación y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023*.....70

Tabla 30: *Correlación entre el componente supervisión y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023*.....71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Estructura interna de acuerdo a los instrumentos de gestión.</i>	42
Figura 2: <i>Idoneidad profesional para el desempeño de responsabilidades y funciones.</i>	43
Figura 3: <i>Características éticas adecuadas para la ejecución de sus funciones.</i> ...	44
Figura 4: <i>Medidas para determinar la caracterización de los riesgos en el área de tesorería.</i>	45
Figura 5: <i>Nivel de percepción de riesgos identificados en el área de tesorería.</i> ...	46
Figura 6: <i>Estimación de riesgos y el impacto en las actividades del área de tesorería.</i>	47
Figura 7: <i>Limitación para el acceso a los registros del área de tesorería.</i>	48
Figura 8: <i>Conciliaciones periódicas a fin de salvaguardar los recursos públicos.</i> ..	49
Figura 9: <i>Desempeño laboral del personal de tesorería.</i>	50
Figura 10: <i>Líneas de comunicación interna.</i>	51
Figura 11: <i>Medios adecuados para llevar a cabo la correcta comunicación externa.</i>	52
Figura 12: <i>Información objetiva y razonable (fehaciente).</i>	53
Figura 13: <i>Plan de acción de incorporación a las actividades de autocontrol.</i>	54
Figura 14: <i>Seguimiento correctivo para mitigar los riesgos identificados.</i>	55
Figura 15: <i>Créditos a corto plazo para solventar la operatividad.</i>	56
Figura 16: <i>Planificación para el cumplimiento de los objetivos operacionales.</i>	57
Figura 17: <i>Responsabilidad funcional en el área de tesorería.</i>	58
Figura 18: <i>Evaluación de las funciones asignadas al personal en el área de tesorería.</i>	59
Figura 19: <i>Liderazgo de la máxima autoridad interna del área de tesorería.</i>	60
Figura 20: <i>Nuevas estrategias de operacionalización.</i>	61
Figura 21: <i>Motivación al personal del área de tesorería para la ejecución de sus funciones.</i>	62
Figura 22: <i>Registro detallado del control de ingresos.</i>	63
Figura 23: <i>Registro de control de gastos.</i>	64
Figura 24: <i>Registro de ingresos y gastos a través del SIAF – SP.</i>	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	89
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	91
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	92
Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición.....	96
Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis.....	102
Anexo 6: Evidencias.....	104

RESUMEN

El presente estudio, se denomina relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; el cual indica como objetivo general, determinar la relación del control interno con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; planteando como hipótesis general que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023. La investigación ha sido de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado el control interno y la rentabilidad para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente. Se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor $< 0,01$ (alfa); por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación; por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Pearson, 0,708, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, el el control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

Palabras clave: Control interno, gestión, ingresos, gastos.

ABSTRACT

This study is called the relationship between internal control and treasury management in the Tumbes Regional Directorate of Education, year 2023; which indicates as a general objective, to determine the relationship of internal control with treasury management in the Tumbes Regional Directorate of Education, year 2023; proposing as a general hypothesis that internal control is significantly related to treasury management in the Tumbes Regional Directorate of Education, year 2023. The research has been applied with a descriptive-correlational cross-sectional level, according to reliable and consistent information having investigated internal control and profitability in order to achieve the objectives set; whose data obtained are relevant in the independent and dependent variables. The non-experimental research design was applied, where the results show that the p value < 0.01 (alpha); therefore, the research hypothesis is accepted; therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that internal control is significantly related to treasury management in the Tumbes Regional Directorate of Education, year 2023. Pearson's rho correlation coefficient, 0.708, indicates a positive, high and significant relationship between the study variables. Concluding that, the internal control is significantly related to treasury management in the Regional Directorate of Education Tumbes, year 2023.

Keywords: Internal control, management, income, expenses.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación comprende el contexto teórico, conceptual e interpretativo vinculado con el control interno, en la modernización del Estado a nivel de los entes rectores de gobernabilidad, indicando su problematización en la incoherencia de implementación entre los lineamientos y los ejes temáticos establecidos normativamente en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, estas inconsistencias ha generado profundizar todo un análisis situacional en función de las actividades administrativas que se encuentran consignadas en los documentos de gestión.

En el contexto internacional, el control interno se ha posicionado como uno de los sistemas elementales para reducir los riesgos en la operatividad institucional, de manera que es relevante que un sistema de control sostenible desempeña un papel absolutamente prioritario en la preservación de los recursos del Estado. Sin embargo, es importante reconocer que las deficiencias en el control interno han llevado al colapso de importantes instituciones, ya que una de las causas primordiales de la aparición de fraudes ha sido la presencia de vulnerabilidades en el sistema de control. Esto ha propiciado que los recursos sean desviados y malversados cuando falta una supervisión constante y óptima. (Mejía 2022)

En el escenario nacional, las entidades públicas ven afectadas por una serie de incompatibilidades y malversaciones de fondos, lo que se debe a la ausencia de una adecuada implementación de un procedimiento de control interno que pueda garantizar la optimización de transacciones, la fiabilidad de los documentos fuentes y la protección de todos sus recursos. Esta situación pone de manifiesto que la economía en el Perú se encuentra en una situación crítica, donde la corrupción juega un papel central y se encuentra estrechamente vinculada a la pobreza, lo que tiene un impacto negativo en la rentabilidad a corto y largo plazo de las entidades en cuanto a sus fuentes de financiamiento (Moreno y Paz, 2019)

A nivel local, la Dirección Regional de Educación de Tumbes mantiene la condición de unidad ejecutora con criterio autónomo administrativamente en el uso de sus recursos que pertenece al gobierno regional de Tumbes a nivel de pliego; en la oficina de tesorería se centralizan los fondos para atender la demanda de compromisos del gasto corriente y del gasto de inversión siendo necesario la implementación de políticas de control interno en base a los lineamientos y directivas emitidas por el sistema nacional de control para salvaguardar los fondos públicos mediante una organización de actos con el oportuno planeamiento, lo cual se adolece por no contar con una administración de recursos acorde con cada meta presupuestal en el control de sus ingresos y gastos.

En esa línea, para Mendoza y Arias (2022)

En su estudio, indicaron como objetivo general, caracterizar el SCI aplicado al ciclo de tesorería de la empresa bananera de Apartadó basándose en el modelo COSO y ciclo de tesorería. La metodología fue enfoque de investigación cuantitativa-cualitativa, técnicas fueron análisis documental, encuesta y entrevistas. Su población y muestra fue la empresa bananera. Su resultado final, con el 99,83% indican tener un sistema de control interno en el ciclo de tesorería. Se concluyó que, el sistema de control interno en el ciclo de tesorería dentro de la empresa bananera ha sido de utilidad, y aunque no de forma documental exista uno instaurado en la compañía que guie de manera rigurosa los procesos de control. (p.13)

Por su parte, para Zuzunaga (2023)

En su investigación, planteó como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Megantoni, provincia de La Convención, Departamento del Cuzco. Su método fue cuantitativo, aplicado, diseño no experimental, corte transversal y correlacional, como técnica la encuesta. Su población y muestra fue de 197 colaboradores de la Municipalidad. Como resultado final, la correlación por medio de Rho de Spearman un coeficiente de 0,669 y un valor de

significación de 0. Se concluyó una relación moderada entre el control interno y la gestión de tesorería. (p. 7)

La investigación, sostiene su importancia porque subraya la relación del control interno con la gestión de tesorería, elementos de orden gubernamental que permiten aplicar los lineamientos públicos a través de criterios de control en beneficio de fortalecer la institucionalidad.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Mejía (2022)

En su investigación “Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público”, planteó como objetivo, evaluar el cumplimiento de aplicación de control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en el Gobierno de Ecuador. La metodología es cuantitativa, descriptiva y explicativa, técnica de la observación, entrevistas y encuestas. Su población y muestra la institución. Su resultado en la evaluación del componente ambiente de control, determinó un nivel de confianza del 60%. Se concluyó que, la evaluación del sistema de control interno, permitió determinar el incumplimiento de la aplicación normativa emitida por la Contraloría General del Estado. (p. 6)

Gómez (2021)

En su estudio “El modelo de control interno en Colombia, un análisis desde las capacidades institucionales: el caso del municipio de San Carlos (Córdoba)”, indicó como objetivo general, analizar las condiciones institucionales para la implementación del MIPG en un estudio de caso como lo es el municipio de San Carlos (Córdoba). La metodología fue cuantitativa-cualitativa, de diseño no experimental, analítica, como técnicas la encuesta y entrevista. La población y muestra fueron instituciones del MIPC. Su resultado final indicó que, el municipio obtuvo 42,83% en una escala de 0 a 100. Se concluyó que, el modelo MIPG y el instrumento a través del cual se

implementa refleja buena parte de los objetivos trazados en el marco de las reformas al Estado llevadas a cabo para reinventar el gobierno. (p. 9)

Gómez (2020)

En su estudio “Propuesta de control interno para el área de tesorería en la empresa BODEGAS AÑEJAS LTDA”, denotó como objetivo, implementar una propuesta de control interno para el área de tesorería en la empresa. La metodología fue de enfoque cuantitativo-cualitativo, nivel descriptivo y explicativo, como técnicas la encuesta y observación. Su población y muestra fue la empresa Bodegas Añejas. Su resultado final reflejó que, con el 74% obligatoriamente debe especificar un plan de mejoramiento para alcanzar la meta propuesta para la empresa. Se concluyó, las diferentes falencias que posee este departamento, la necesidad urgente para crear una propuesta de control interno dentro de la empresa. (p.11)

Martínez (2019)

Sostiene en su investigación como objetivo, diseñar un sistema de control interno que permita el mejoramiento de los procesos en el departamento administrativo financiero de la cooperativa de Transporte Interprovincial “San Cristóbal”. La metodología fue cualitativa-cuantitativa, descriptiva y explicativa, entrevista y encuesta. Su población fue el área de tesorería de las PyME de Colombia. En su resultado precisó que, con el 94% los socios tienen conocimiento que es un proceso, y como se los empleo en la cooperativa. Se concluyó, el sistema de control fue estructurado acorde a la necesidad que tiene el área financiera – administrativa, y así establecer correctamente las responsabilidades y obligaciones que tiene. (p. 3)

Antecedentes nacionales

Alcántara (2023)

En su investigación “Control Interno y su incidencia en la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, Convención Cuzco, 2022”, reflejó como objetivo, investigar la prevalencia que tiene el control

interno sobre la gestión de tesorería en la municipalidad Distrital de Santa Teresa – La Convención – Cusco, 2022. Como metodología fue cuantitativa a nivel explicativo, un diseño transversal, técnica la encuesta. Su población y muestra fue de 40 trabajadores. Su resultado final sostiene que, el 85% muestra que el control interno se considera eficiente. Se concluyó que, el valor V de Cramer de 0.840 indicaba que el grado de incidencia había alcanzado un nivel significativo en relación de las dos variables. (p. 9)

Soto y Galindo (2022)

En su tesis “Control Interno Previo y Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Sarhua- Ayacucho, 2020”, plantearon como objetivo general, determinar el grado de relación del control interno previo y la gestión de tesorería de la Municipalidad. La metodología fue cuantitativa, exploratoria, instrumento el cuestionario. Su población fue de 14 profesionales de la municipalidad. Como resultado indicó que, existe un ambiente de control pertinente, considerando los valores éticos del capital humano, donde el 64.29 % está totalmente de acuerdo. Concluyendo que el grado de relación del control interno previo y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Sarhua, Ayacucho- 2020 es alto con una rho= 0.830. (p. 18)

Campos (2021)

En su estudio “Control interno y gestión administrativa del área de tesorería en la Gerencia Sub Regional – Cutervo”, precisó como objetivo, determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa del área de tesorería en la Gerencia. Su método fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. Su población censal fue de 50 servidores públicos. Su resultado final mostró el 64% ubicándose en un nivel regular la gestión administrativa. Se concluyó, si existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión administrativa del área de tesorería en la Gerencia Sub Regional Cutervo. (p. 6)

Sanabria (2021)

En su investigación “Control interno y la gestión de tesorería de una municipalidad de Lima 2021”, como objetivo general sostiene, determinar la relación existente entre el control interno y la gestión de tesorería de una municipalidad. Su metodología fue enfoque cuantitativa, nivel descriptivo, correlacional, técnica la encuesta. Con una población de 35 colaboradores que laboran en la municipalidad.

Reflejó un resultado con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $Rho = 0.603$, comprobándose una correlación positiva moderada. Se concluyó, las dimensiones del control interno se relacionan significativamente con la gestión de tesorería de una municipalidad provincial de Lima, 2021. (p. 9)

Fuentes y Quispe (2019)

En su estudio “Control interno en el área de tesorería de la Gerencia Regional de Educación de Moquegua – 2018”, planteó como objetivo, determinar el nivel del control interno en el área de tesorería de la Gerencia Regional de Educación de Moquegua. Su metodología fue cuantitativa, diseño no experimental, tipo transversal, técnicas de la encuesta y observación. La muestra fue igual de la población, 6 trabajadores del área de tesorería. Su resultado final indicó que el 61,8% se encuentran entre los niveles inicial, intermedio y avanzado; situación que refleja los más bajos niveles registrados en la dimensión evaluación de riesgos. Se concluyó, el control interno es de nivel intermedio ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) en el área de tesorería de la Gerencia Regional de Educación de Moquegua, año 2018. (p. 8)

Antecedentes locales

Rufino (2023)

En su estudio “Control interno y su incidencia para la mejora de gestión del área de Tesorería en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sullana, año 2022”, indicó como objetivo general, determinar la incidencia del control interno en la mejora de gestión del área de Tesorería en la UGEL. El método fue cuantitativo, descriptivo – correlacional de corte transversal, diseño no experimental, técnica la encuesta. La población y muestra fue la Unidad de Gestión Educativa Local Sullana. Su resultado final indicó r de pearson = 0,987, lo cual nos indica una relación positiva, muy fuerte y además significativa de las variables en estudio. Se concluyó que el control interno incide significativamente en la mejora de la gestión del área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Sullana, año 2022. (p. 18)

Imán (2023)

En su trabajo de investigación “El control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes 2017-2018”, reflejó como objetivo general, determinar la influencia que ejerce el control interno en la gestión de tesorería del municipio. Su metodología fue cuantitativa, diseño no experimental, técnica de la encuesta. Como población y muestra que estuvo constituida por 16 trabajadores administrativos de la comuna municipal. Su resultado final confirmó que, para el 43.8% de los encuestados el control interno fue regular, producto de una eficiente valoración de riesgos. Su conclusión se evidencio que existe influencia o correlación positiva media entre la variable control interno y la variable gestión de tesorería. (p. 16)

Paiva (2022)

En su estudio, indicó como objetivo general, determinar el impacto del sistema de tesorería en ejecución de recursos directamente recaudados en

el Hospital Regional “José Alfredo Mendoza Olavarría” JAMO II – 2 Tumbes. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de tipo descriptiva – correlacional, técnica la encuesta. La muestra estuvo constituida por 40 trabajadores. Su resultado evidenció un Rho de Spearman de 0.680 que indica una asociación positiva media entre el sistema de tesorería y la dimensión programación, determinación y obtención del ingreso de RDR. Se concluyó, en su aplicación relacionada a la obtención, captación y ejecución de los recursos monetarios y la ejecución de los compromisos institucionales derivados de la realización de las actividades. (p. 10)

Atoche (2021)

En su tesis “Control interno y la gestión de tesorería de una municipalidad de Lima 2021”, reflejó como objetivo general, determinar las características del control interno en la Sub Gerencia de servicios Productivos, en la sede del Gobierno Regional. Tumbes. La metodología fue de diseño no experimental, cuantitativo y descriptivo, técnica la encuesta. Como muestra fue de 85 trabajadores.

Respecto a los resultados, el 50% considera que esta intervención fue mala solo el 10% opina que fue buena. Se concluyó, contribuido a solucionar el problema de las deficientes condiciones en la prestación de servicios de la dirección de seguimiento, control y vigilancia de la DIREPRO Tumbes. (p. 6)

Control interno

La teoría del control interno

Olaya (2021)

De acuerdo a la teoría sobre de Control interno, nos explica que el control interno es una obligación que depende del gerente y sirve para conservar en buen recaudo los bienes de la empresa además de vigilar y garantizar su protección y buena administración de los mismos para evitar todo tipo de

fraudes, malversaciones, robos y estafas que pudieran cometer tanto trabajadores, empleados y todos los que tenga relación directa con la área contable, todos los recursos a utilizarse deben tener la autorización de gerencia. Además, nos explica que otra de las funciones de gerencia es garantizar que la información contable que se presenta debe ser verdadera y confiable para la toma de las decisiones correctas además que ayuda en cuestiones de créditos para beneficio de la empresa (p. 28 - 29)

Millones y Millones (2022)

La teoría del control interno hace referencia con la importancia a favor de la entidad administrativa de una organización que mantiene una adecuada planificación, con sus procedimientos y métodos que establece e implementa un ente a fin de garantizar con absoluta reserva sus fondos financieros y alcanzar las metas trazadas, “un sistema de control interno consiste en políticas y procedimientos diseñados para proporcionar una seguridad razonable a la administración de que la compañía va a cumplir con sus objetivos y metas”. La administración aplica sistemas de control en el contexto interno como consecuencia del cálculo oportuno de los costos en cada área, de manera que la sostenibilidad sólo se presenta para las opciones remotas para las inconsistencias posibles. (p. 21)

Control interno

Estructura interna: Al respecto, Soto (2023)

La estructura interna es la gestión importante para lograr el propósito general de una organización. Por lo tanto, la gestión debe ser oportuna, económica, seguir una estructura orgánica, “contar con una ubicación estratégica y aclarar tendencias y circunstancias. En la vida real, muchas decisiones administrativas se basan en información de tipo contable”. (p. 33)

Características éticas: Según Zea (2021)

Las características éticas, están siendo implementadas a través del órgano de control interno de las instituciones donde deben estar comprometidos todos los servidores públicos. Empezando las actividades desde la planificación, organización, ejecución y evaluación con referencia al autocontrol, para la mejora organizacional. (p. 40)

Idoneidad profesional: De acuerdo con Santisteban (2019)

La idoneidad profesional en el control interno se emplea para proporcionar una seguridad razonable de que se cumplan los objetivos establecidos por la entidad, para esto comprende con un plan de organización, así como los métodos debidamente clasificados y coordinados, además de las medidas adoptadas en una entidad que proteja sus recursos, a través de la confiabilidad en la información contable. (p. 31)

Ambiente de control

Maquera y Villalobos (2019)

El ambiente de control consiste en acciones, políticas y procedimientos que reflejan las actitudes generales de los altos niveles de la administración, directores y propietarios de una entidad en cuanto al control interno y su importancia para la organización. Con el propósito de entender y evaluar el ambiente de control, los auditores deben considerar las partes más importantes de los componentes del control. (p. 1)

Quispe (2019)

Se refiere al conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado control interno en la entidad. Las autoridades, funcionarios y servidores públicos, deben destacar la importancia del control interno, incluidas las normas de conducta que se espera. Un buen ambiente

de control tiene un impacto sustantivo en todo el sistema general de control interno. (p. 54)

Espinoza (2018)

El sistema de control es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y el personal, organizados e instituidos en cada entidad del Estado; cuya estructura, componentes, elementos y objetivos se regulan por la Ley N° 28716 Ley de Control Interno de las Entidades del Estado. (p. 30)

Evaluación de riesgo

Caracterización – Percepción – Estimación: Según Gonzales (2019)

La evaluación de riesgos se debe llevar a cabo en toda entidad, cuando esta inicia operaciones o bien cuando se realizan cambios en la misma, con el fin de detectar los riesgos que pueden existir en cada área de trabajo y así evitar acciones o condiciones que expongan la seguridad o salud de los trabajadores, reduciendo riesgos en las áreas de trabajo. (p. 56)

Actividades de control

Acceso a los registros: De acuerdo con Yuca y Champi (2022)

El acceso a los registros en actividades de control son acciones que están establecidas a través de procedimientos y políticas que hacen una contribución al garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para atenuar los riesgos con impacto potencial en los objetivos, de maneras que se refleje resultados óptimos en la entidad. (p. 9)

Conciliaciones periódicas: Sostiene, Quispe (2020)

Las conciliaciones periódicas son acciones establecidas a través de políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos. Las actividades de control se ejecutan en todos los niveles de la entidad, en las diferentes etapas de los procesos de negocio. (p. 30)

Información y comunicación**Comunicación interna y externa:** Al respecto indica, Espinoza (2019)

La comunicación interna y externa considera a la gestión como el mecanismo de protagonizar aspectos de información a través de los diferentes medios que aumentan su motivación e interés por aprender y comprender, así mismo permite la rapidez de la recepción y transmisión de la información y finalmente es un gran aporte en la flexibilidad y conocimiento. (p. 31).

Supervisión**Autocontrol:** Lo denota, Chávez (2019)

El sistema de supervisión cuenta con atribuciones y objetivos claros de autocontrol para cada autoridad que participe en la supervisión de bancos y grupos bancarios, donde un marco jurídico apropiado que confiere a cada autoridad competente las facultades legales necesarias para autorizar bancos y adoptar las oportunas medidas de seguridad y solvencia bancaria de acuerdo a sus procedimientos. (p. 18)

Seguimiento y monitoreo: Para Hidalgo (2021)

El seguimiento y monitoreo en las entidades que conforman el sistema financiero, sistema de seguros también tienen un riesgo bancario es la forma como el concepto de riesgo se aplica al sector bancario, que es para el depositante, para la institución bancaria y para el prestatario, donde la supervisión consiste fundamentalmente en controlar el riesgo, llámese, riesgo crediticio, riesgo operativo y riesgo de mercado.

Gestión de tesorería

La teoría de la gestión de tesorería

Quispe y Laura (2022)

La teoría de la gestión de tesorería gubernamental representa una herramienta clave y poderosa en el proceso administrativo de los recursos económicos del Estado de esta manera se garantiza un manejo más eficiente en los bienes y servicios públicos. El Ministerio Economía y Finanzas, demuestra que esta gestión de tesorería es un conjunto de órganos, normas, procedimientos, técnicas y herramientas destinadas a la administración, así como al manejo de los fondos públicos en las instituciones del Estado, con el fin de brindar responsabilidad fiscal y transparencia en la gestión del Estado. (p. 15 – 16)

Andrés (2018)

La teoría de la gestión de tesorería conlleva al conocimiento y la gestión día a día de los flujos de liquidez, inversiones y financiaciones de corto y largo plazo, el diseño del sistema bancario y de relaciones con los bancos, la articulación de un sistema de información, así como la realización de previsiones y presupuestos de tesorería, la gestión de tesorería o las operaciones de tesorería incluye la administración de una entidad. (p. 43)

Gestión de Tesorería

Moreno y Paz (2022)

La gestión de tesorería se ocupa de las funciones financieras dentro de la entidad, de los procesos de gestión y de la toma de decisiones, también analiza la interacción de los empleados dentro de la empresa y la optimización de los recursos, es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con las obligaciones a largo plazo, es decir, consiste en realizar el presupuesto de la empresa y conseguir el dinero para realizar las inversiones. (p. 37)

Guevara (2019)

La mayoría de las operaciones económicas de la entidad se traducen en la entrada o en la salida de recursos dinerarios, es decir, en cobros o en pagos. Una buena gestión de la tesorería debe permitir efectuar todos los pagos en tiempo y minimizar los fondos no rentabilizados, el sistema financiero ofrece una amplia gama de productos que permiten obtener rentabilidad de los excedentes incluso en los periodos más cortos y así mismo canalizar los flujos de cobros y pagos. (p. 9)

Serrano (2018)

La gestión de tesorería se ubica dentro de la administración de entidades en la parte correspondiente a la liquidez, es decir, lo que tiene que ver con los ingresos y salidas monetarios, por lo que su función es operativa. De su administración depende la estructura del financiamiento operativo, ya que menor monto de inversión corresponda a las cuentas por cobrar e inventarios, menor será la necesidad de financiación, de igual manera, y, viceversa. Así mismo, a mayor nivel de utilidad, mayor será el nivel patrimonial de la empresa. (p. 28)

Organización del área de fondos

Planificación: Según Catacora y Hermoza (2022)

El proceso organización del área de fondos también llamado comercialmente como fundraising, es el arte de movilizar y recopilar recursos económicos por parte de una persona natural o jurídica con la finalidad de destinar los fondos reunidos a fines benéficos, generalmente, los principales responsables de iniciar las actividades de ONGs y asociaciones sociales. (p. 11)

Responsabilidad y desempeño: Indican, Conde y Quispe (2021)

Se encarga de la administración y centralización de los recursos financieros en el Banco de la Nación para que estos puedan ser distribuidos a las UE, conforme a la disponibilidad y a las demandas de fondos que se tenga según los presupuestos de caja chica que llegue aprobar el Comité de Caja. (p.23)

Dirección del área de fondos

Liderazgo: Sostiene, Armas, et al. (2020)

La dirección del área de fondos es un liderazgo el cual involucra el control de los flujos monetarios y su conexión con los flujos comerciales, es decir, como un control del dinero que entra y sale, el destino de este, el periodo, costos y beneficios, que originan esas transacciones, donde siempre está alineado con los objetivos de las organizaciones. (p. 32)

Motivación: Según Goñe, et al. (2018)

La Dirección del área de fondos es la única autoridad con facultad de motivar la aplicación de la normatividad orientada a la apertura, manejo y cierre de cuentas bancarias, así como la colocación de fondos públicos para cuyo efecto organiza y mantiene actualizado un registro general de para el apoyo a la balanza de pagos. (p. 30)

Administración de recursos

Control de ingresos y gastos: De acuerdo con Cerrón (2023)

La administración de los recursos financieros públicos reviste importancia porque está orientada a viabilizar la Administración financiera de los fondos públicos, conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico, promoviendo el adecuado funcionamiento de sus sistemas conformantes, según las medidas de política económica establecidas, en concordancia con la normatividad financiera vigente. (p. 7)

Registro SIAF: Tolentino (2019)

Se encarga del registro de los recursos financieros públicos que comprende el conjunto de normas, principios y procedimientos utilizados por los sistemas que lo conforman y a través de ellos, por las entidades y organismos participantes en el proceso de planeamiento, captación, asignación, utilización, custodia, registro, control y evaluación de los fondos públicos. (p. 4)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

a) Hipótesis general

El control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

b) Hipótesis específicas

1. El componente ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.
2. El componente evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.
3. El componente actividades de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.
4. El componente información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.
5. El componente supervisión se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

3.1.2. Variables.

a) Variable independiente: Control interno

Definición conceptual

“El control interno es la gestión es un factor importante para lograr el propósito general de una organización. Por lo tanto, la gestión debe ser oportuna, económica, seguir una estructura orgánica, tener una ubicación estratégica y aclarar tendencias y circunstancias.” (Soto, 2023, p. 33)

Definición operacional

La variable independiente control interno, fue medida por las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y supervisión, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.

b) Variable dependiente: Gestión de tesorería

Definición conceptual

“La gestión de tesorería se ocupa de las funciones financieras dentro de la entidad, de los procesos de gestión y de la toma de decisiones para la custodia de los recursos y fondos públicos.” (Moreno y Paz, 2022, p. 37)

Definición operacional

La variable dependiente gestión de tesorería, fue medida por las dimensiones: organización, dirección y administración, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

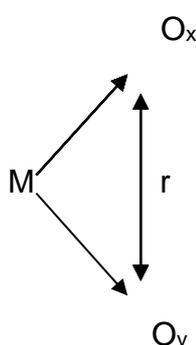
3.2.1. Tipo

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, el estudio es de

tipo descriptivo - correlacional. Asimismo, contó con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

3.2.2. Diseño de investigación

El estudio abordó un diseño no experimental, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos” (Guevara et al., 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Gestión de tesorería

r: Relación entre control interno y gestión de tesorería

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población se conformó por la Dirección Regional de Educación de Tumbes con su total de trabajadores en un número total de ochenta y siete

(87). Al respecto, Moreno (2021) afirma “El colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados.”

3.3.2. Muestra

La muestra se conformó por 15 trabajadores de las áreas administrativas de la Dirección Regional de Educación de Tumbes, a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia de la investigadora. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (p. 77)

Criterios de inclusión

Se incluyeron trabajadores de las áreas administrativas según organigrama institucional de la Dirección Regional de Educación de Tumbes, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio con la participación de 15 colaboradores seleccionados por conveniencia de la tesista.

Criterios de exclusión

Se excluyeron los trabajadores que no pertenecen a las áreas administrativas que procesan las fases ingresos y gastos en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, de manera que solo se aplicó el instrumento a los colaboradores seleccionados.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre el sistema de control interno en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con la gestión de tesorería durante el año 2023 (Romero et al., 2021)

Método descriptivo

A través del método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permita recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada del control interno en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente de la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, año 2023 (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnica: Encuesta

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio (Arias y Covinos, 2021)

Instrumento: Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a todos los trabajadores de las áreas administrativas de la Dirección Regional de Educación de Tumbes, con el propósito de poder medir la relación del control interno con la gestión de tesorería, año 2023 (Arias y Covinos, 2021)

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad

Control interno	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.721	15
Gestión de tesorería	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.735	9

Validación

La validación de los instrumentos que se aplicaron en el presente trabajo, se aplicó a través de juicios de expertos especialistas en el tema de estudio, quienes validaron los criterios establecidos a nivel de variables, dimensiones, indicadores e ítems. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, tomando en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió

cuantitativamente establecer métodos descriptivos mediante la organización, resumen, análisis y presentación de los datos. En efecto, se aplicó la contrastación objetiva de los resultados obtenidos, que permitió identificar y evaluar con mayores evidencias la relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, año 2023.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procesó en el aplicativo Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de estadística descriptiva. Además, se procedió con el análisis inferencial, mediante la aplicación de datos en el programa estadístico SPSS que permitió la comprobación de las hipótesis, mediante el uso de la prueba estadística R de Pearson.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

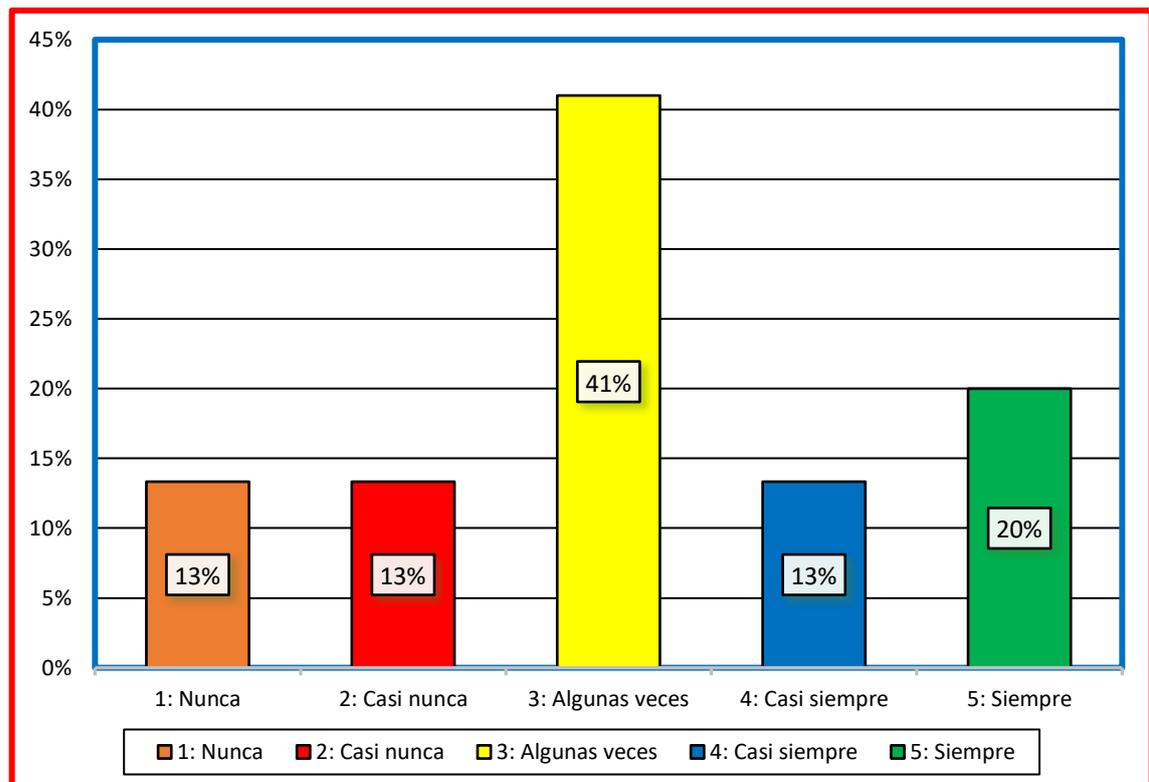
Estructura interna adecuada en la DRET

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	2	6	2	3

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 1

Estructura interna de acuerdo a los instrumentos de gestión.



Nota. La tabla 1 y figura 1 indican que, para 02 colaboradores nunca se cuenta con estructura interna de acuerdo a los instrumentos de gestión, significando un 13%; 02 colaboradores denotaron casi nunca, con un 13%; 06 colaboradores precisaron algunas veces que refleja el 41%; 02 colaboradores respondieron casi siempre que muestra un 13% y 03 colaboradores expresaron siempre equivalente al 20% de representatividad

Tabla 2

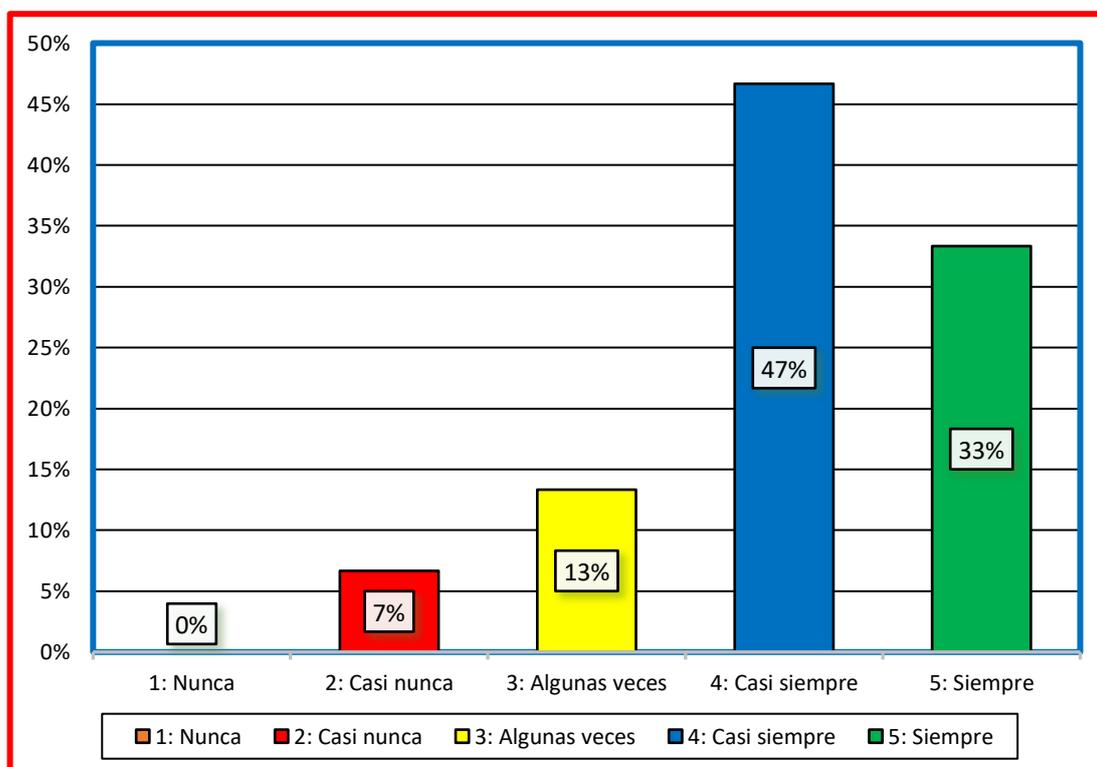
Idoneidad profesional

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	2	7	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 2

Idoneidad profesional para el desempeño de responsabilidades y funciones.



Nota. La tabla 2 y figura 2 reflejan que, para 01 colaborador casi nunca se cuenta con idoneidad profesional para el desempeño de responsabilidades y funciones, significando un 7%; 02 colaboradores indicaron algunas veces, significando un

13%; 07 colaboradores denotaron casi siempre que significa el 47% y 05 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 33% de representatividad.

Tabla 3

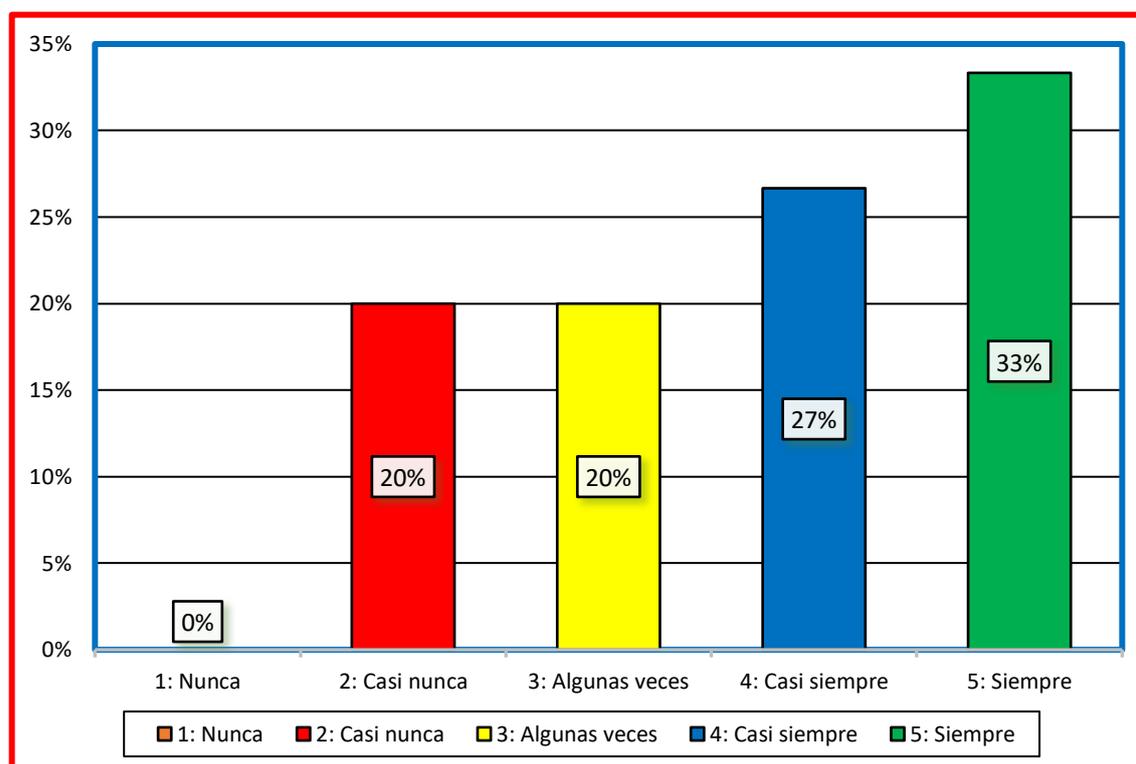
Éticas adecuadas en sus funciones

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	3	3	4	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 3

Características éticas adecuadas para la ejecución de sus funciones.



Nota. La tabla 3 y figura 3 reflejan que, para 03 colaboradores casi nunca se cumple con las características éticas adecuadas para la ejecución de sus funciones, significando un 20%; 03 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 20%; 04 colaboradores señalaron casi siempre que significa el 27% y 05 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 33% de representatividad.

Tabla 4

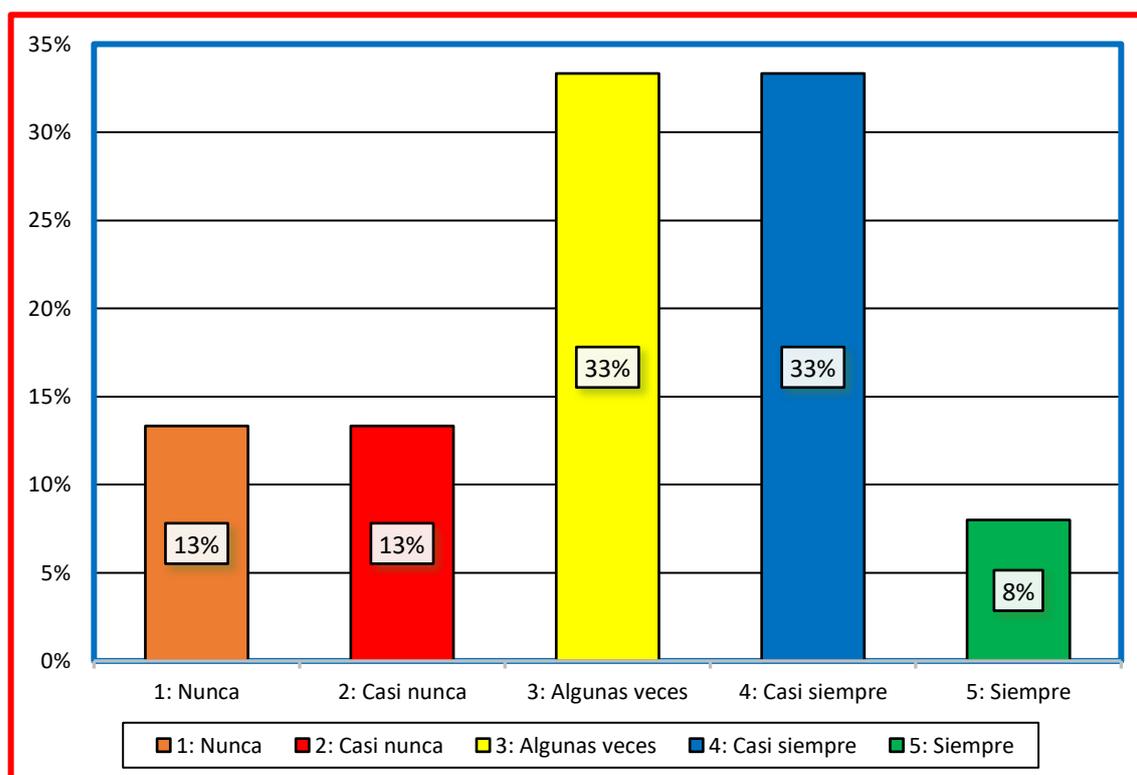
Caracterización de los riesgos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	2	5	5	1

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 4

Medidas para determinar la caracterización de los riesgos en el área de tesorería.



Nota. La tabla 4 y figura 4 indican que, para 02 colaboradores nunca se han establecido medidas para determinar la caracterización de los riesgos en el área de tesorería, significando un 13%; 02 colaboradores denotaron casi nunca, con un 13%; 05 colaboradores precisaron algunas veces que refleja el 33%; 05 colaboradores señalaron casi siempre que muestra un 33% y 01 colaborador manifestó siempre equivalente al 8% de representatividad.

Tabla 5

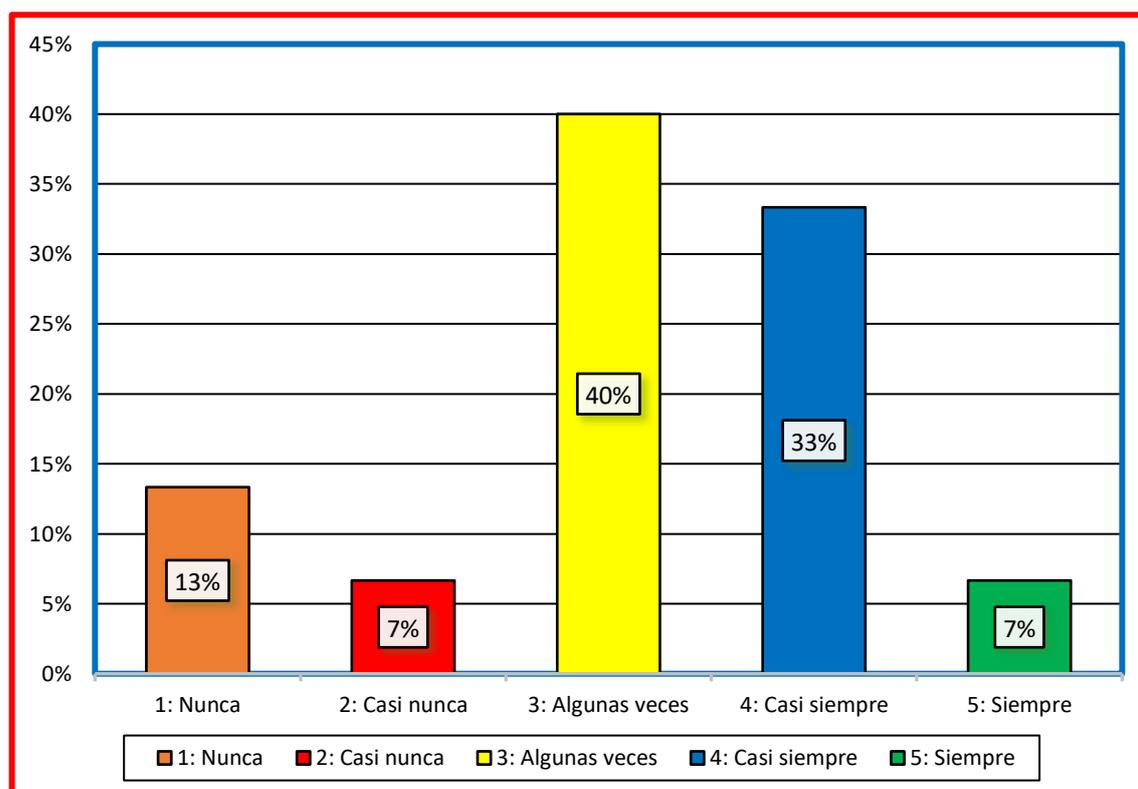
Percepción de riesgos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	1	6	5	1

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 5

Nivel de percepción de riesgos identificados en el área de tesorería.



Nota. La tabla 5 y figura 5 reflejan que, para 02 colaboradores nunca se determina el nivel de percepción de riesgos identificados en el área de tesorería, significando un 13%; 01 colaborador indicó casi nunca, significando un 7%; 06 colaboradores señalaron algunas veces que significa el 40%, 05 colaboradores manifestaron casi siempre equivalente al 33% y 01 colaborador expresó siempre significando un 7% de representatividad.

Tabla 6

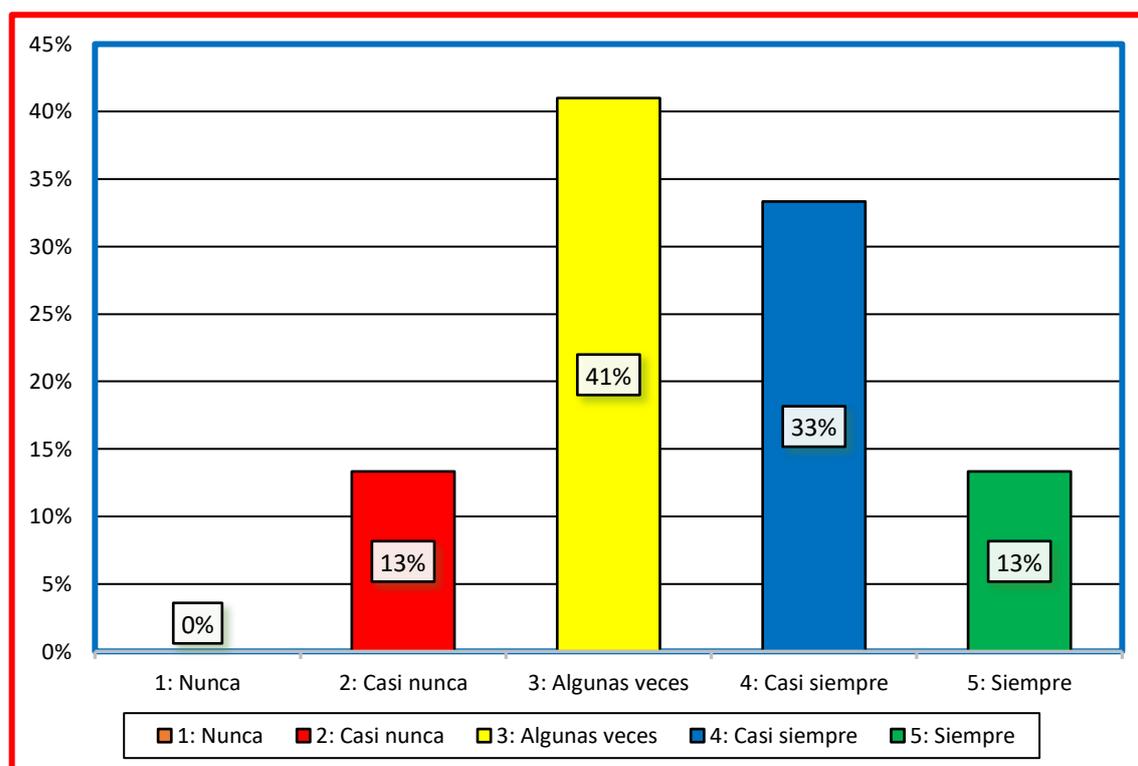
Estimación de riesgos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	2	6	5	2

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 6

Estimación de riesgos y el impacto en las actividades del área de tesorería.



Nota. La tabla 6 y figura 6 indican que, para 02 colaboradores casi nunca se miden los riesgos presentados a través de la estimación de riesgos y el impacto en las actividades del área de tesorería, significando un 13%; 06 colaboradores indicaron algunas veces, con un 41%; 05 colaboradores precisaron casi siempre que refleja el 33% y 02 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 13% de representatividad.

Tabla 7

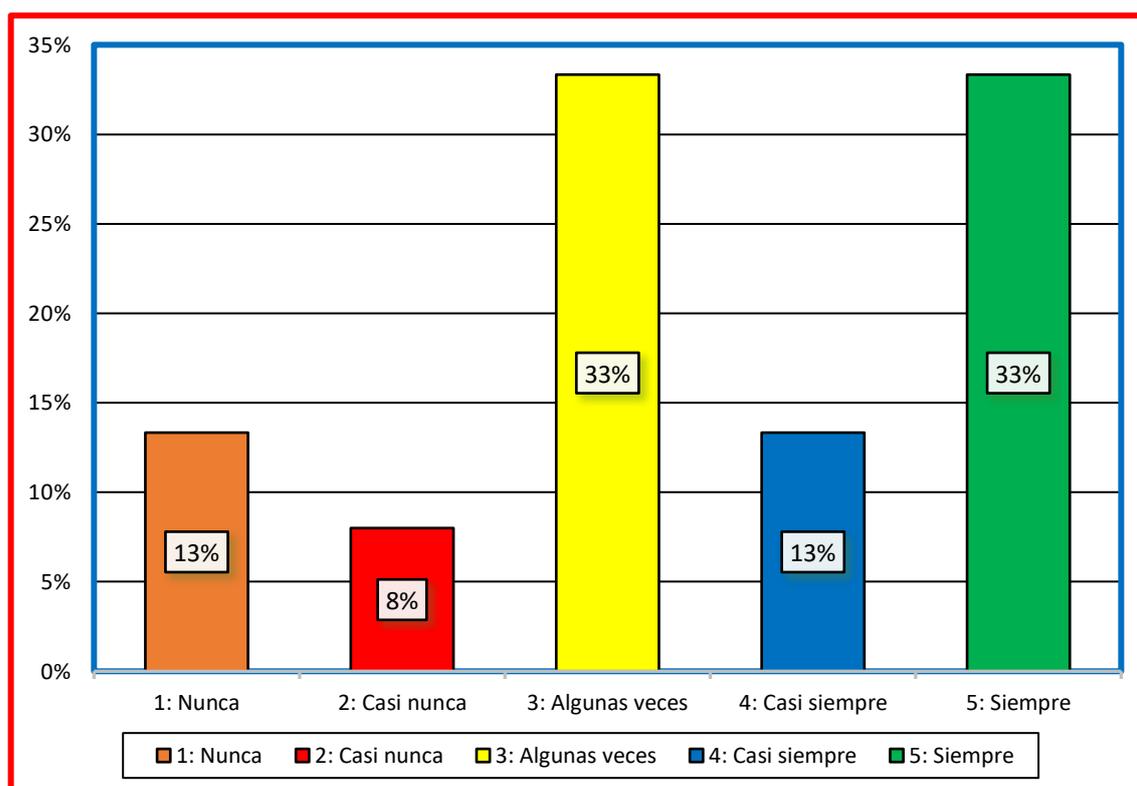
Limitaciones al acceso de registros

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
2	1	5	2	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 7

Limitación para el acceso a los registros del área de tesorería.



Nota. La tabla 7 y figura 7 reflejan que, para 02 colaboradores nunca Existe una limitación para el acceso a los registros o documentación del área de tesorería, significando un 13%; 01 colaborador indico casi nunca, significando un 8%; 05 colaboradores señalaron algunas veces que significa el 33%, 02 colaboradores manifestaron casi siempre equivalente al 13% y 05 colaboradores expresaron siempre significando un 33% de representatividad.

Tabla 8

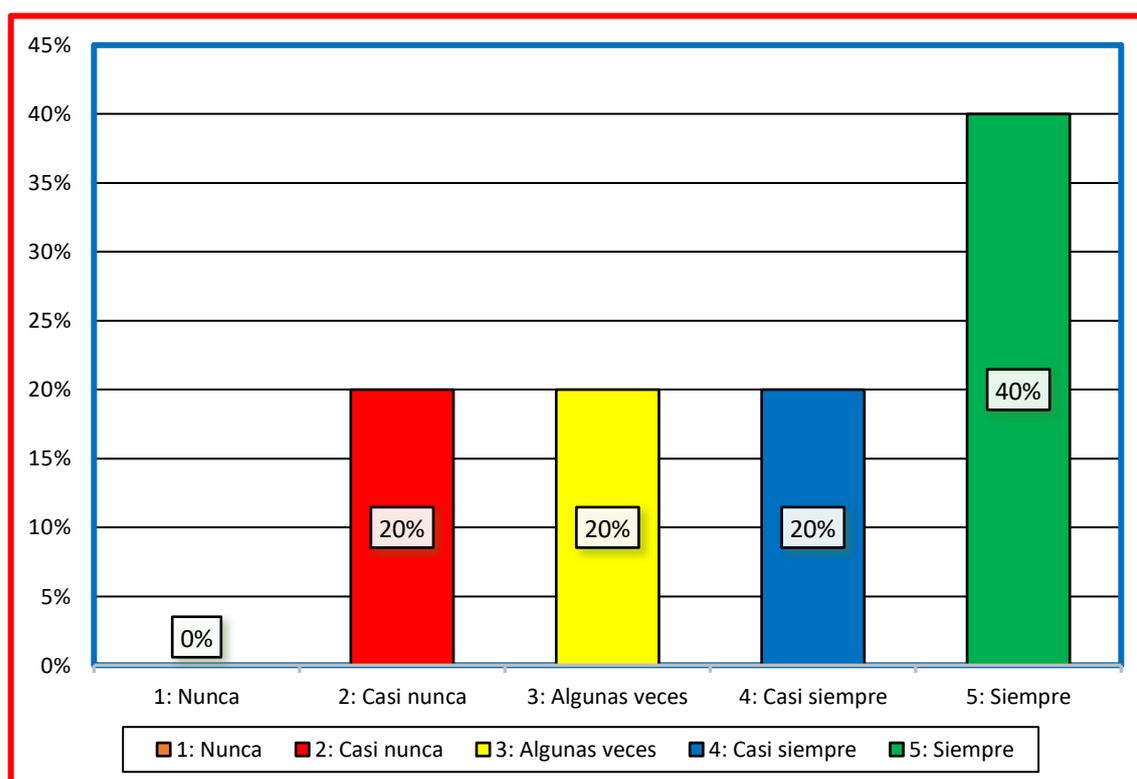
Conciliaciones periódicas

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	3	3	3	6

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 8

Conciliaciones periódicas a fin de salvaguardar los recursos públicos.



Nota. La tabla 8 y figura 8 indican que, para 03 colaboradores casi nunca se realizan conciliaciones periódicas a fin de salvaguardar los recursos públicos, significando un 20%; 03 colaboradores señalaron algunas veces, significando un 20%; 03 colaboradores precisaron casi siempre que refleja el 20%; y 06 colaboradores expresaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 9

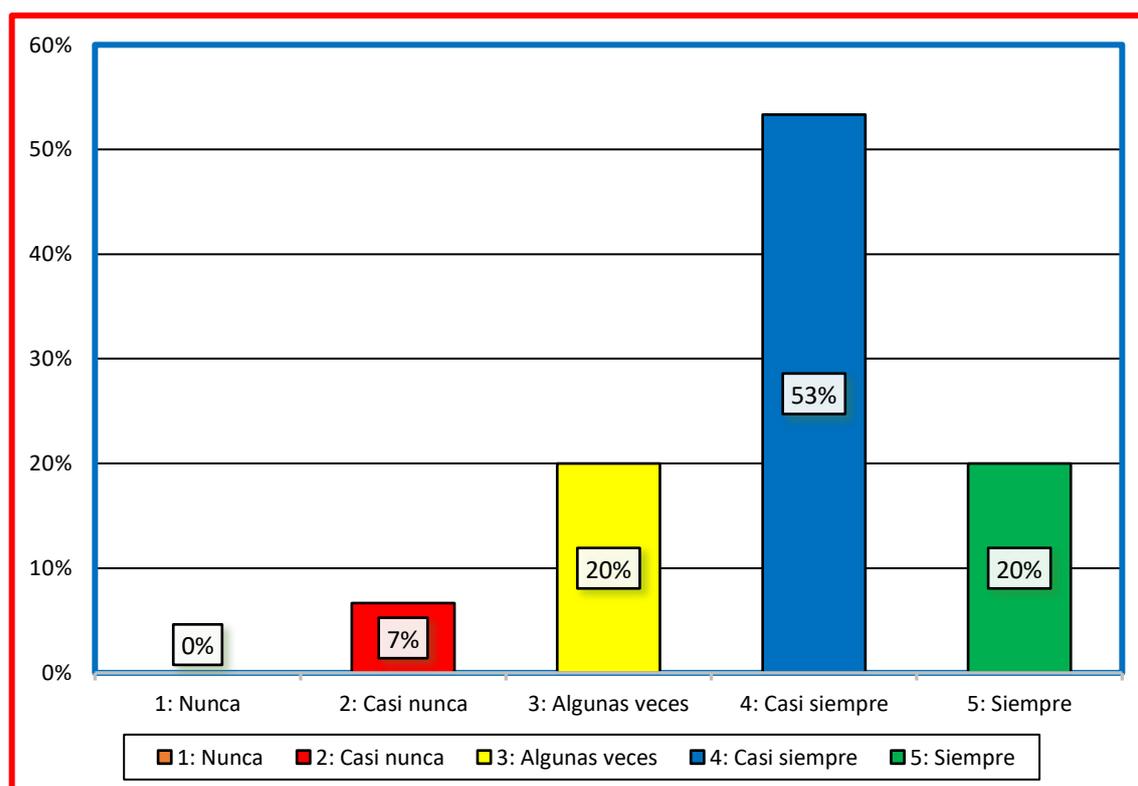
Desempeño laboral

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	3	8	3

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 9

Desempeño laboral del personal de tesorería.



Nota. La tabla 9 y figura 9 indican que, para 01 colaborador casi nunca el personal de tesorería cumple de manera oportuna y eficiente su desempeño laboral, significando un 7%; 03 colaboradores indicaron algunas veces, con un 20%; 08 colaboradores precisaron casi siempre que refleja el 53% y 03 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 20% de representatividad.

Tabla 10

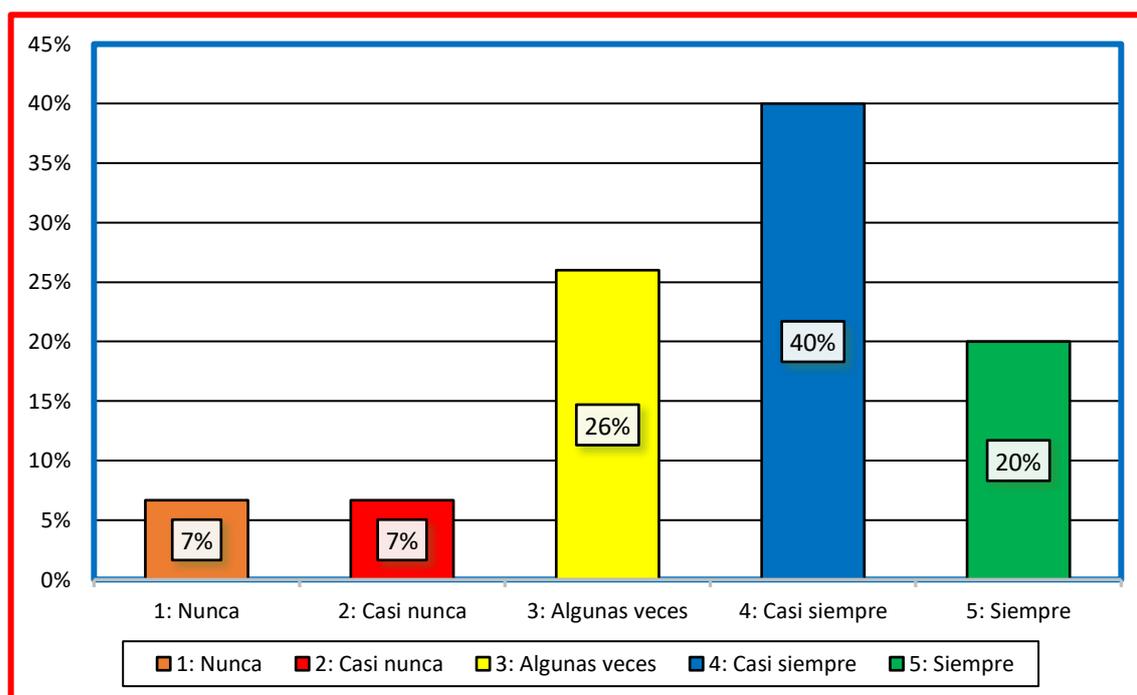
Líneas de comunicación interna

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
1	1	4	6	3

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 10

Líneas de comunicación interna.



Nota. La tabla 10 y figura 10 reflejan que, para 01 colaborador nunca se establecen y mantienen adecuadamente las líneas de comunicación interna con todas dependencias organizacionales, significando un 7%; 01 colaborador indicó casi nunca, significando un 7%; 04 colaboradores indicaron algunas veces que significa el 26%, 06 colaboradores manifestaron casi siempre equivalente al 40% y 03 colaboradores expresaron siempre significando un 20% de representatividad.

Tabla 11

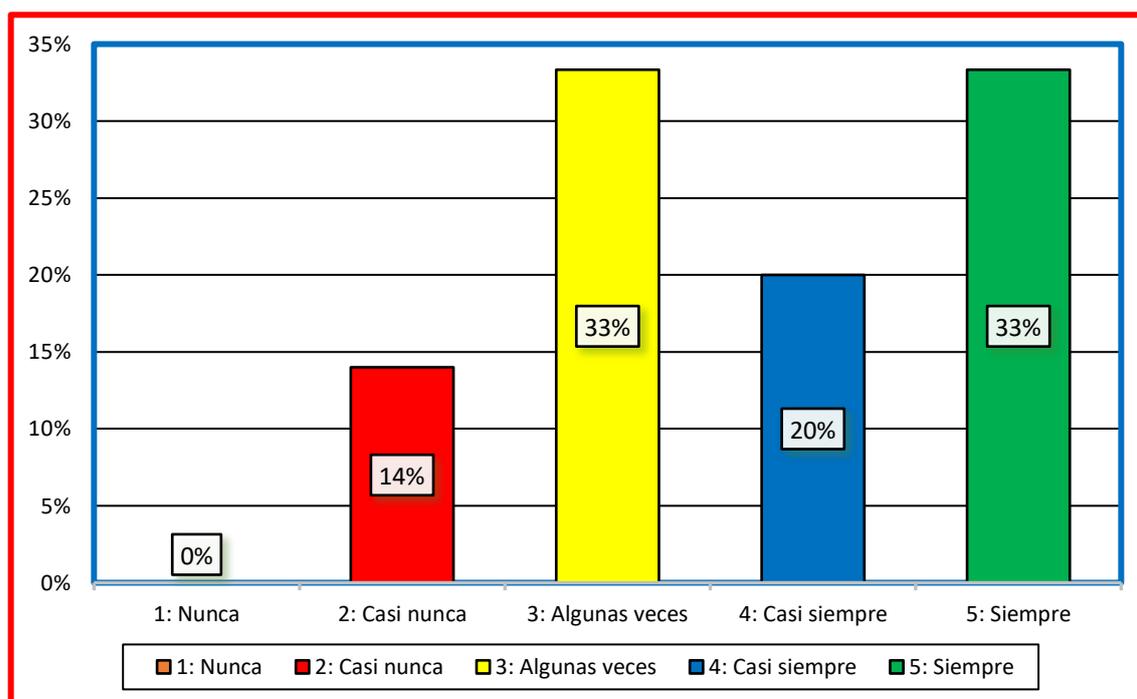
Comunicación externa

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	2	5	3	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 11

Medios adecuados para llevar a cabo la correcta comunicación externa.



Nota. La tabla 11 y figura 11 indican que, para 02 colaboradores casi nunca existen los medios adecuados para llevar a cabo la correcta comunicación externa que garantice confiabilidad a los usuarios y ciudadanía en general, significando un 14%; 05 colaboradores indicaron algunas veces, con un 33%; 03 colaboradores señalaron casi siempre que refleja el 20% y 05 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 33% de representatividad.

Tabla 12

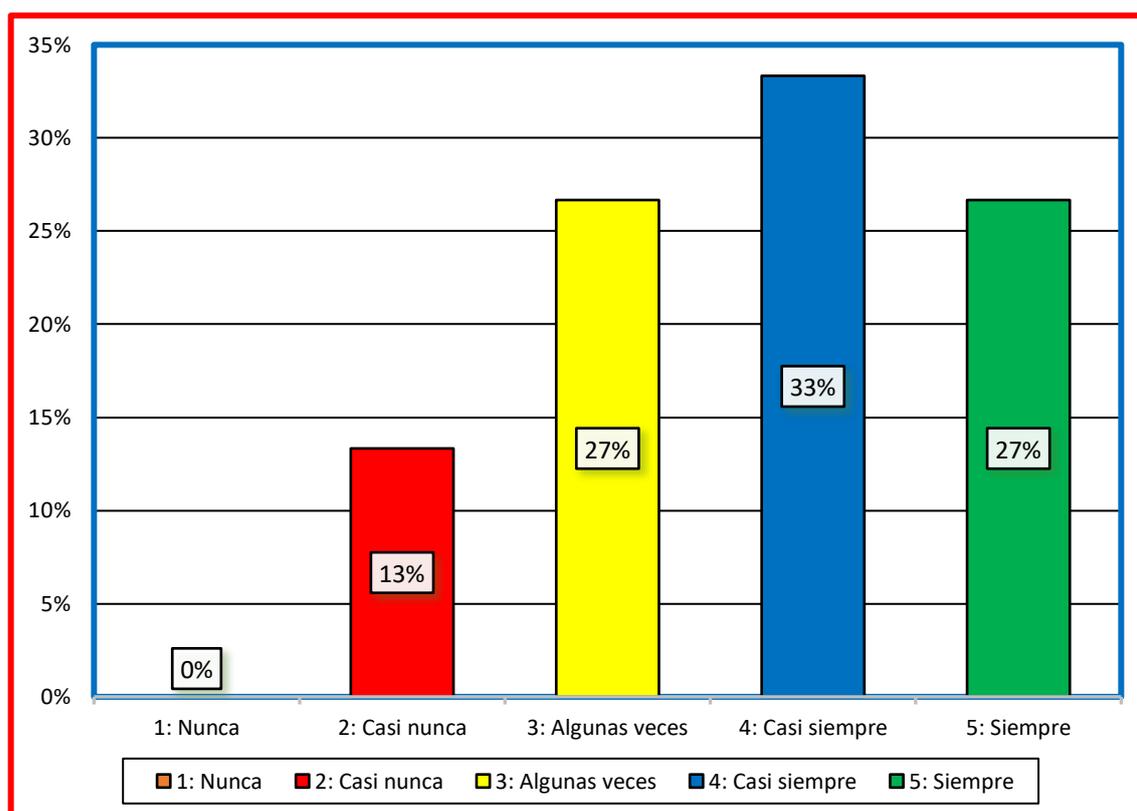
Información objetiva y razonable

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
0	2	4	5	4

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 12

Información objetiva y razonable (fehaciente).



Nota. La tabla 12 y figura 12 indican que, para 02 colaboradores casi nunca tras la ejecución de funciones se obtiene y transmite información objetiva y razonable (fehaciente), significando un 13%; 04 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 27%; 05 colaboradores manifestaron casi siempre que refleja el 33% y 04 colaboradores respondieron siempre equivalente al 27% de representatividad.

Tabla 13

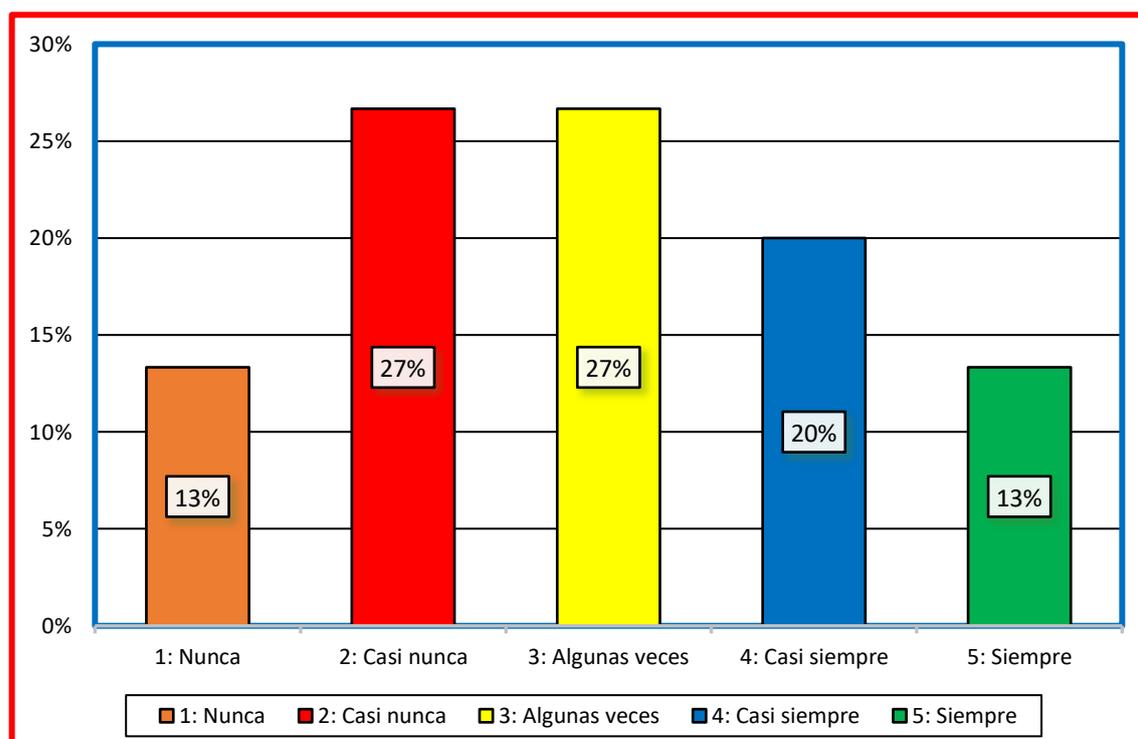
Actividades de autocontrol

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	4	4	3	2

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 13

Plan de acción de incorporación a las actividades de autocontrol.



Nota. La tabla 13 y figura 13 reflejan que, para 02 colaborador nunca se ha implementado un plan de acción donde se incorpore las actividades de autocontrol para fines de mejora y evaluación, significando un 13%; 04 colaboradores afirman casi nunca, significando un 27%; 04 colaboradores indicaron algunas veces que significa el 27%, 03 colaboradores manifestaron casi siempre equivalente al 20% y 02 colaboradores expresaron siempre significando un 13% de representatividad.

Tabla 14

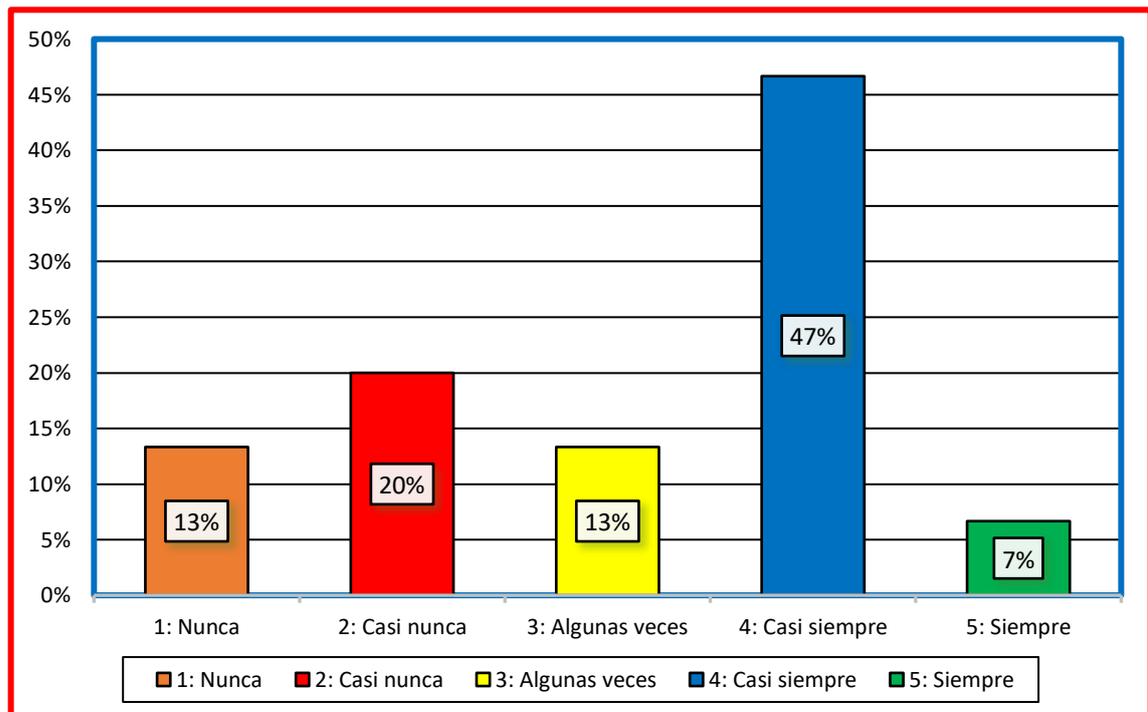
Seguimiento correctivo de riesgos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	3	2	7	1

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 14

Seguimiento correctivo para mitigar los riesgos identificados.



Nota. La tabla 14 y figura 14 reflejan que, para 02 colaboradores nunca de manera frecuente se realiza el seguimiento correctivo para mitigar los riesgos identificados, significando un 13%; 03 colaboradores señalan casi nunca, significando un 20%; 02 colaboradores señalan algunas veces que significa el 13%, 07 colaboradores manifestaron casi siempre equivalente al 47% y 01 colaborador expreso siempre significando un 7% de representatividad.

Tabla 15

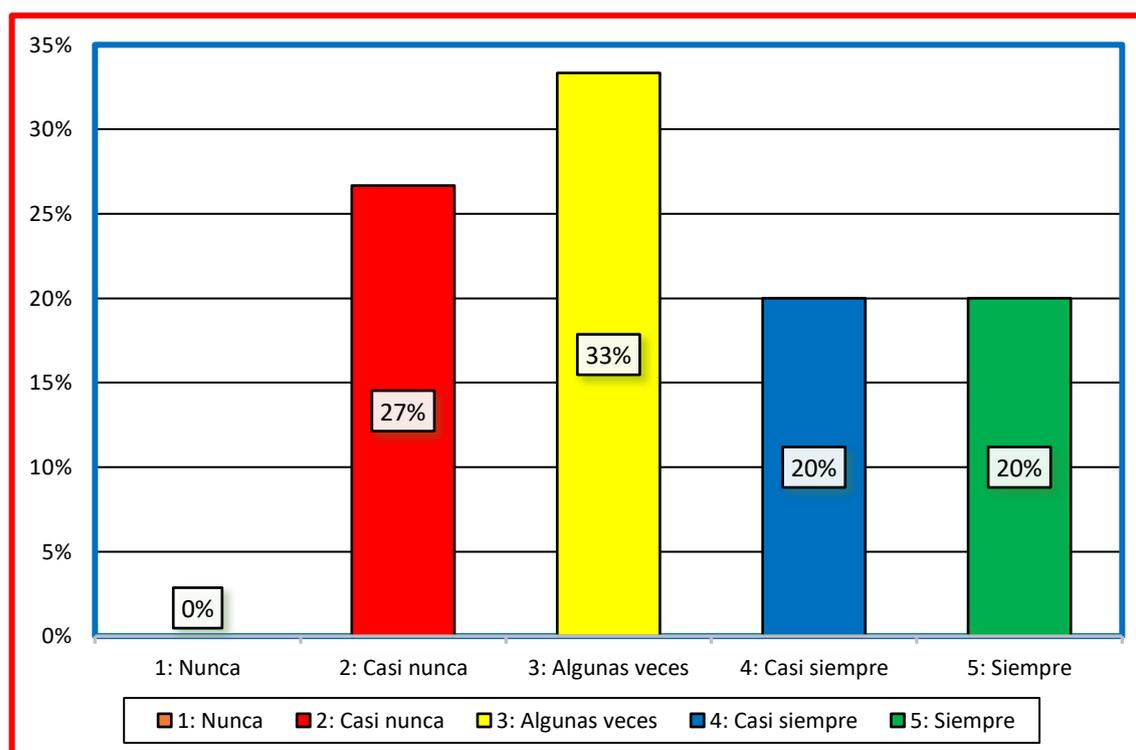
Monitoreo periódico

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
0	4	5	3	3

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 15

Créditos a corto plazo para solventar la operatividad.



Nota. La tabla 15 y figura 15 reflejan que, para 04 colaboradores casi nunca se efectúa de manera oportuna el monitoreo periódico que permita prevenir irregularidades y dar lugar a las medidas correctivas correspondientes, significando un 27%; 05 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 33%; 03 colaboradores precisaron casi siempre que significa el 20% y 03 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 20% de representatividad.

Tabla 16

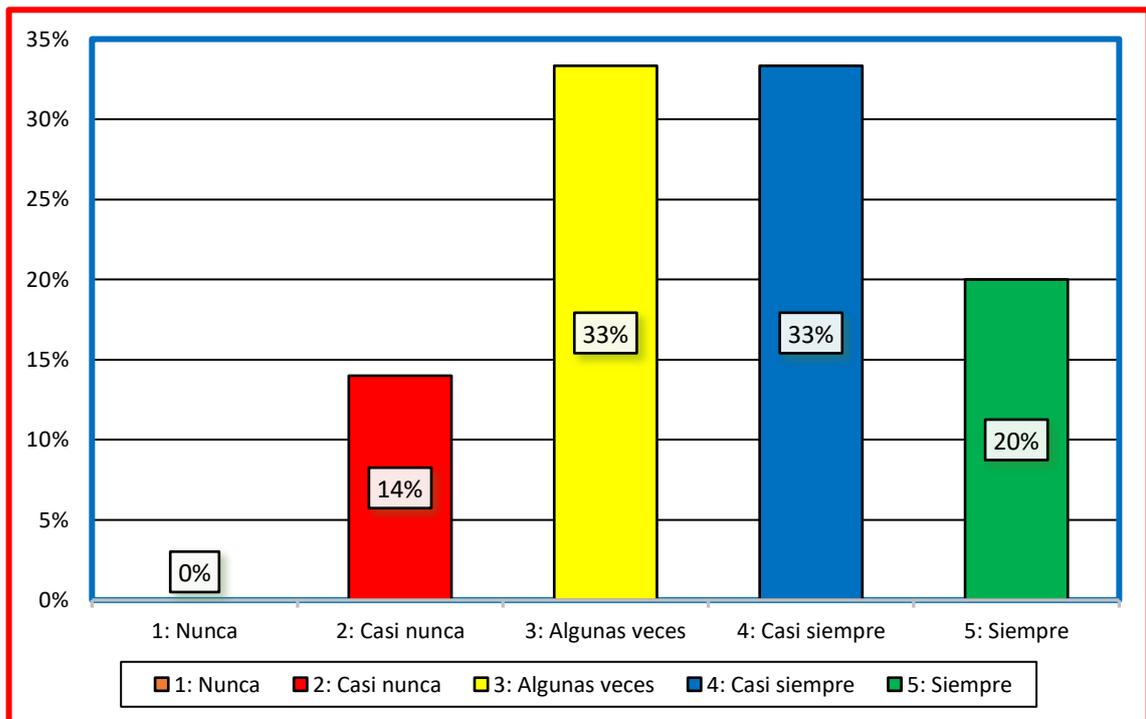
Planificación de objetivos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	2	5	5	3

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 16

Planificación para el cumplimiento de los objetivos operacionales.



Nota. La tabla 16 y figura 16 reflejan que, para 02 colaboradores casi nunca se ha establecido una correcta planificación para el cumplimiento de los objetivos operacionales, significando un 14%; 05 colaboradores señalan algunas veces, significando un 33%; 05 colaboradores denotaron casi siempre que significa el 33%, y 03 colaboradores manifestaron siempre significando un 20% de representatividad.

Tabla 17

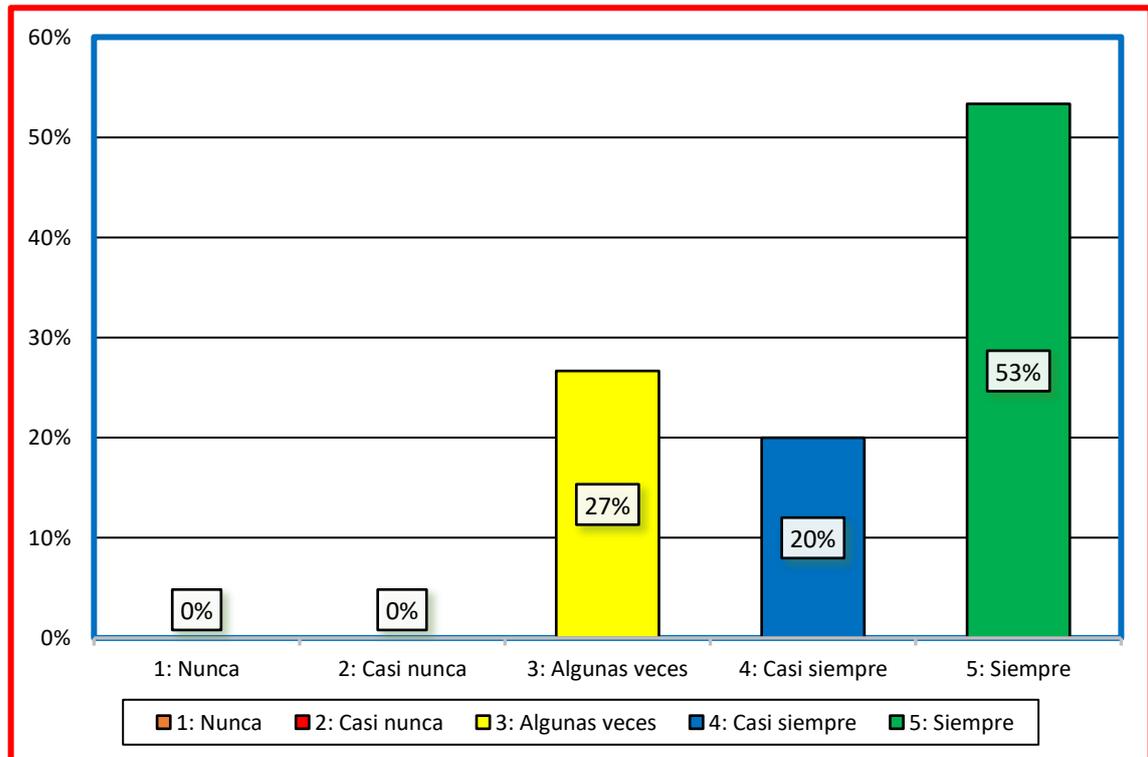
Responsabilidad funcional

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
0	0	4	3	8

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 17

Responsabilidad funcional en el área de tesorería.



Nota. La tabla 17 y figura 17 indican que, para 04 colaboradores algunas veces existe responsabilidad funcional en el área de tesorería, significando un 27%; 03 colaboradores señalaron casi siempre que refleja el 20%; y 08 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 53% de representatividad.

Tabla 18

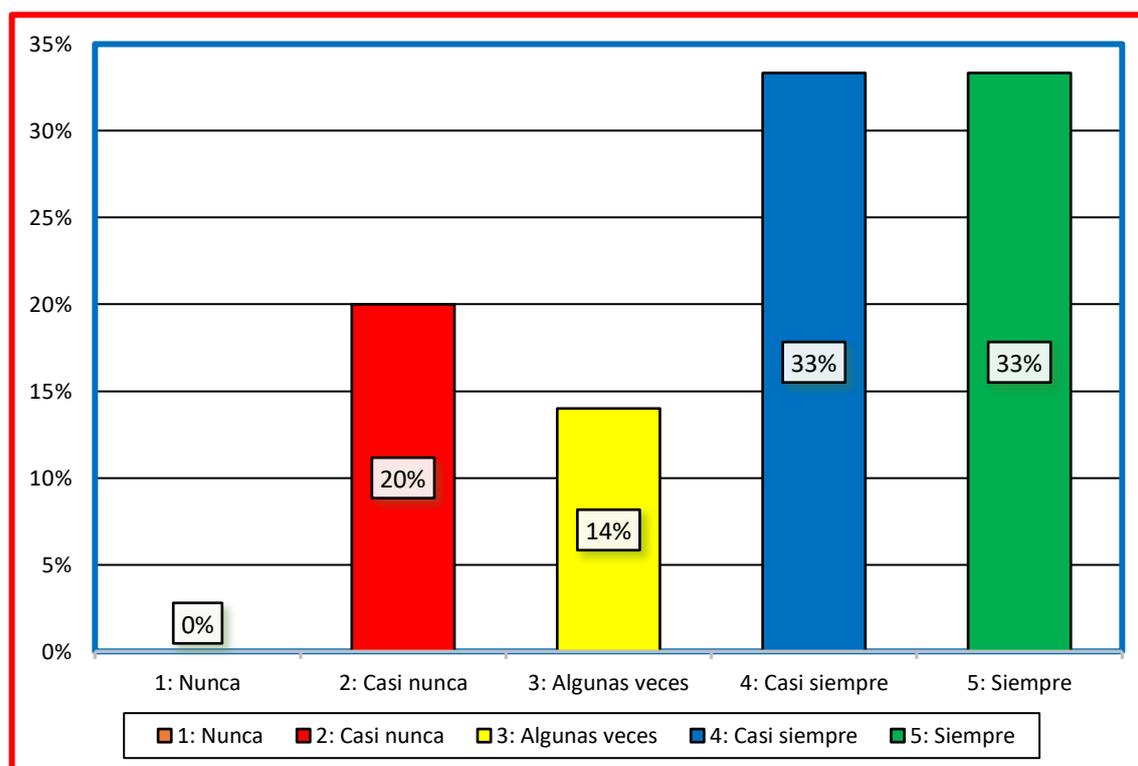
Nivel de desempeño

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	3	2	5	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 18

Evaluación de las funciones asignadas al personal en el área de tesorería.



Nota. La tabla 18 y figura 18 reflejan que, para 03 colaboradores casi nunca se evalúa el nivel de desempeño de las funciones asignadas al personal, en el área de tesorería, significando un 20%; 02 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 14%; 05 colaboradores indicaron casi siempre que significa el 33% y 05 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 33% de representatividad.

Tabla 19

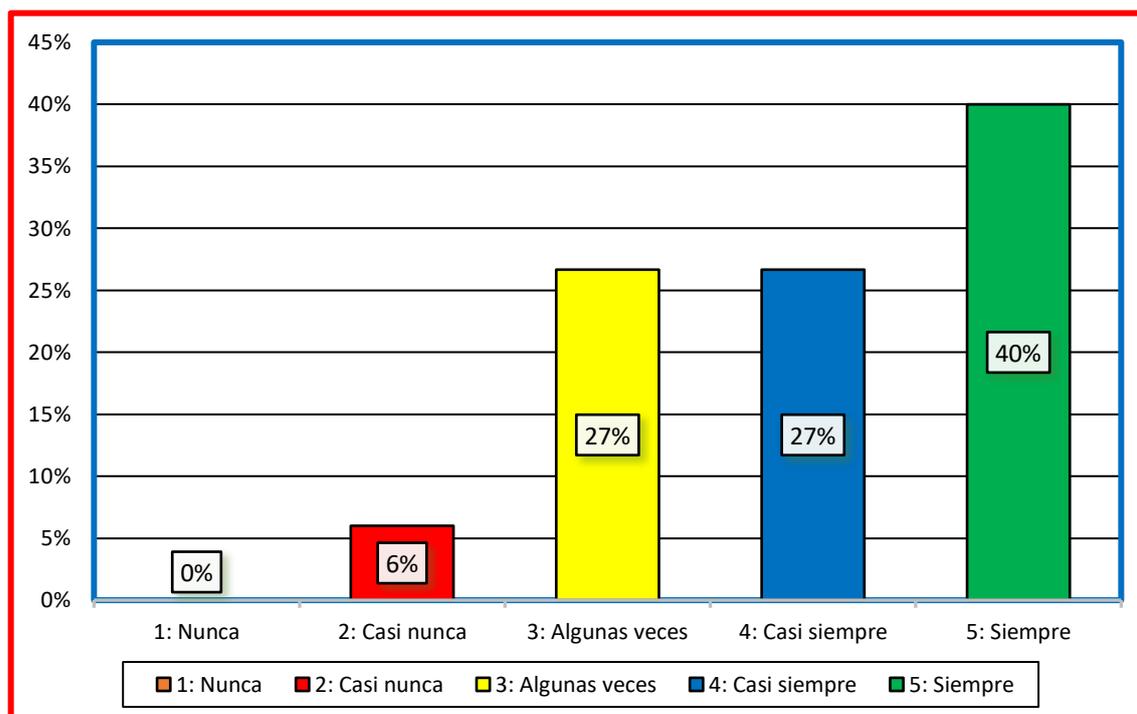
Liderazgo para toma de decisiones

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	4	4	6

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 19

Liderazgo de la máxima autoridad interna del área de tesorería.



Nota. La tabla 19 y figura 19 reflejan que, para 01 colaborador casi nunca existe liderazgo por parte de la máxima autoridad interna del área de tesorería para encaminar a la buena toma de decisiones, significando un 6%; 04 colaborador señalaron algunas veces, significando un 27%; 04 colaboradores indicaron casi siempre equivalente al 27% y 06 colaboradores manifestaron siempre significando un 40% de representatividad.

Tabla 20

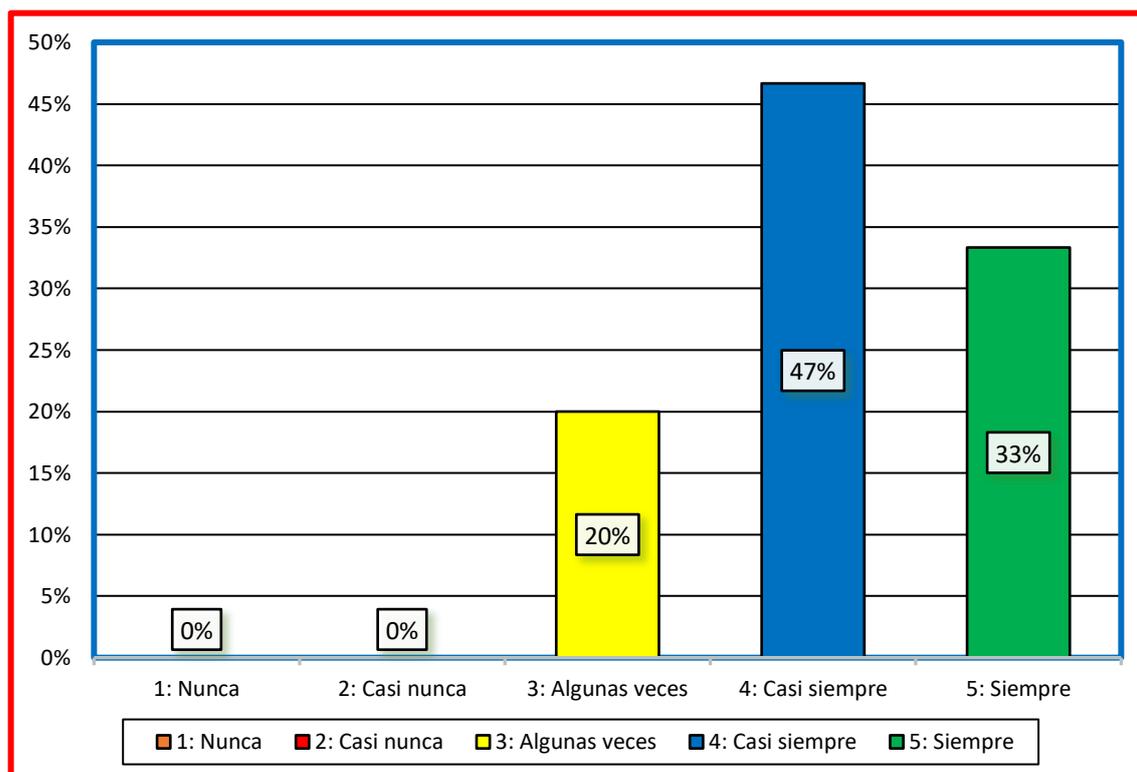
Comunicación entre el líder y el equipo de trabajo

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	7	5

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 20

Nuevas estrategias de operacionalización.



Nota. La tabla 20 y figura 20 reflejan que, para 03 colaboradores algunas veces existe una buena comunicación entre el líder y el equipo de trabajo para crear nuevas estrategias de operacionalización, significando un 20%; 07 colaboradores expresaron casi siempre equivalente al 47% y 05 colaboradores manifestaron siempre significando un 33% de representatividad.

Tabla 21

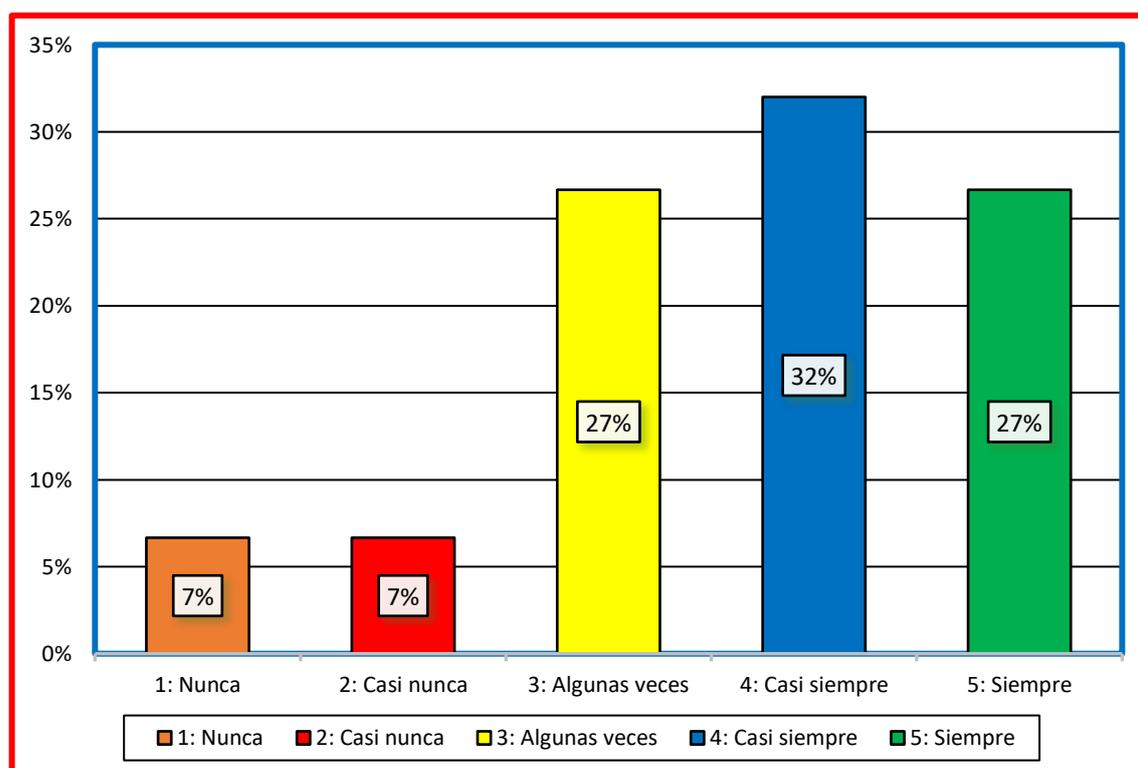
Motivación por parte del líder

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1	1	4	5	4

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 21

Motivación al personal del área de tesorería para la ejecución de sus funciones.



Nota. La tabla 21 y figura 21 refleja que, para 01 colaborador nunca el personal del área de tesorería recibe la motivación necesaria por parte del líder para la ejecución de sus funciones, significando un 7%; 01 colaborador indicó casi nunca, significando un 7%; 04 colaboradores precisaron algunas veces que refleja el 27%; 05 colaboradores respondieron casi siempre que muestra un 32% y 04 colaboradores expresaron siempre equivalente al 27% de representatividad.

Tabla 22

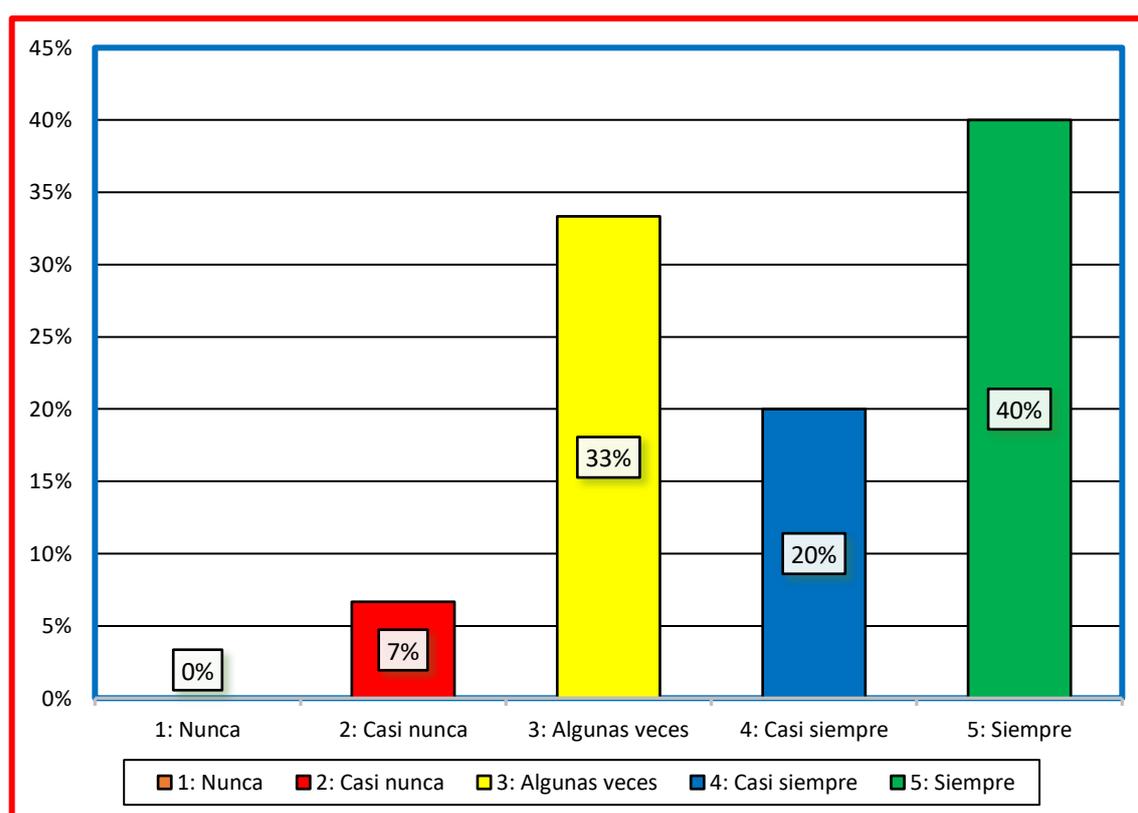
Registro del control de ingresos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	5	3	6

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 22

Registro detallado del control de ingresos.



Nota. La tabla 22 y figura 22 reflejan que, para 01 colaborador casi nunca, lleva el área de tesorería un registro detallado del control de ingresos, significando un 7%; 05 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 33%; 03 colaboradores señalaron casi siempre que significa el 20% y 06 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 23

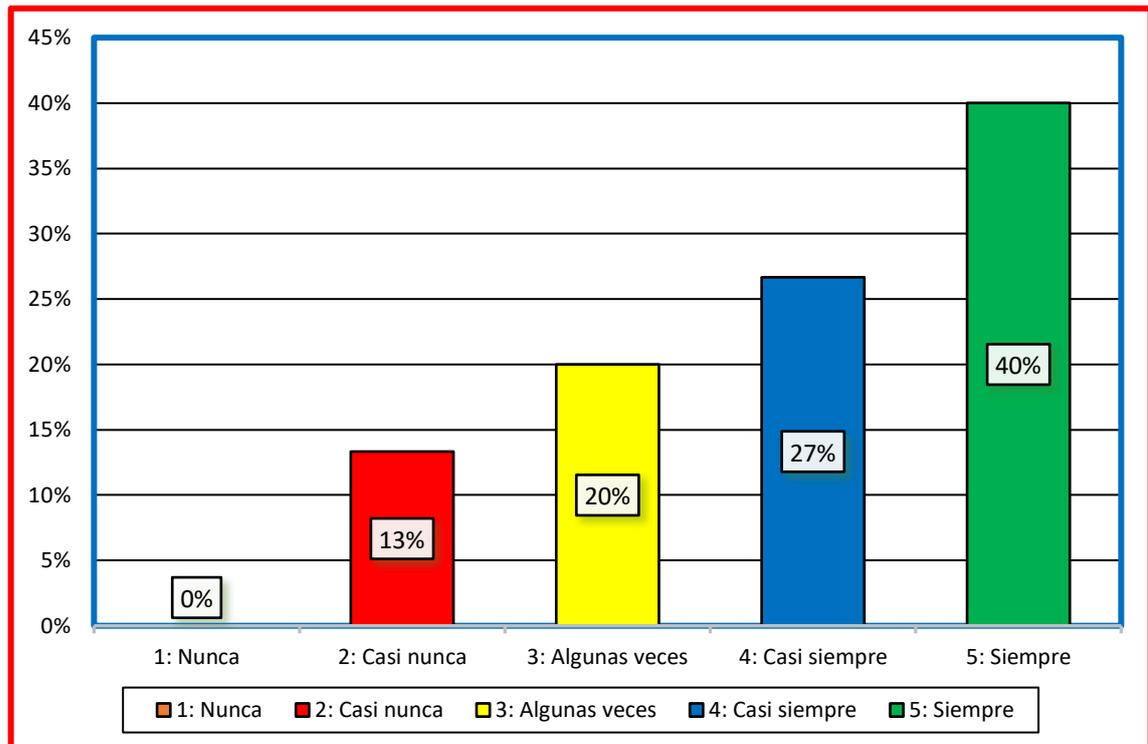
Registro del control de gastos

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	4	6

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 23

Registro de control de gastos.



Nota. La tabla 23 y figura 23 reflejan que, para 02 colaborador casi nunca el área de tesorería lleva un registro de control de gastos con sus comprobantes respectivos y documentación sustentatoria, significando un 13%; 03 colaboradores indicaron algunas veces, significando un 20%; 04 colaboradores denotaron casi siempre que significa el 27% y 06 colaboradores manifestaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 24

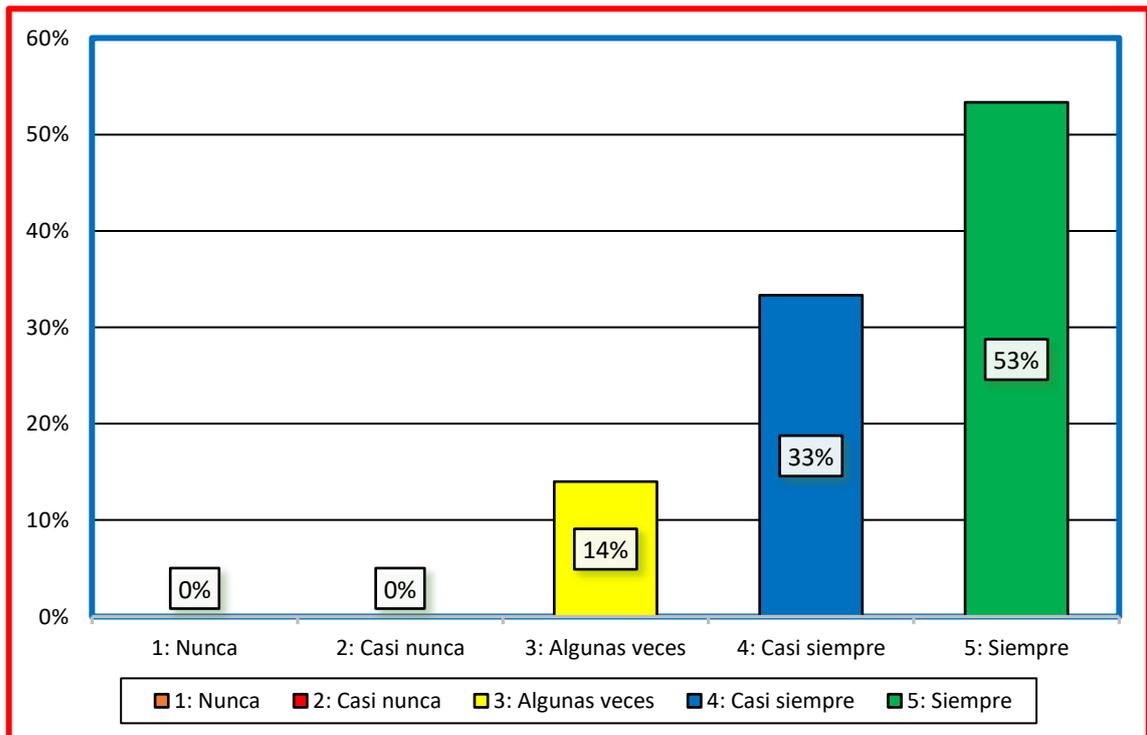
Registro a través del SIAF- SP?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	5	8

Nota. Información obtenida por la propia tesista

Figura 24

Registro de ingresos y gastos a través del SIAF – SP.



Nota. La tabla 24 y figura 24 reflejan que, para 02 colaboradores algunas veces se realiza el correcto registro tanto de ingresos como gastos a través del Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF- SP, significando un 14%; 05 colaboradores indicaron casi siempre equivalente al 33% y 08 colaboradores manifestaron siempre significando un 53% de representatividad.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación del control interno con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

Tabla 25

Correlación entre las variables control interno y gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Control interno	Gestión de tesorería
Control interno	Coefficiente R de Pearson	1	,708**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de tesorería	Coefficiente R de Pearson	,708**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.708 indicando relación alta y significativa. Al respecto es evidente que, de acuerdo a los procedimientos de control interno en la Dirección Regional de Educación Tumbes, se fortaleció la gestión de tesorería para salvaguardar los recursos por toda fuente de financiamiento para atender las metas de acuerdo a la planificación de actividades y proyectos con el sustento correspondiente.

Objetivo específico 1:

Identificar la relación del componente ambiente de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Tabla 26

Correlación entre el componente ambiente de control y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Ambiente de control	Gestión de tesorería
Ambiente de control	Coefficiente R de Pearson	1	,713**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de tesorería	Coefficiente R de Pearson	,713**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.713 indicando relación alta y significativa. En efecto, en la unidad de análisis, no solo se contó con adecuada infraestructura y equipamiento sino también con competencias del recurso humano que permitieron el cumplimiento del ambiente de control para efectivizar una favorable gestión de tesorería, lo cual logró cumplir con alcanzar los indicadores previstos institucionalmente.

Objetivo específico 2:

Interpretar el nivel de relación del componente evaluación de riesgo con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

Tabla 27

Correlación entre el componente evaluación de riesgo y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Evaluación de riesgo	Gestión de tesorería
Evaluación de riesgo	Coefficiente R de Pearson	1	,710**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de tesorería	Coefficiente R de Pearson	,710**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.710 indicando relación alta y significativa. Este resultado se evidencia en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, por cuanto se abordaron las previsiones de cumplir con lo establecido normativamente con la custodia de los fondos en sus respectivas cuentas corrientes, además de contar con la debida autorización virtual de los procedimientos en las firmas electrónicas de cada giro en la fase de pago de acuerdo con los registros SIAF en línea.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación del componente actividades de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Tabla 28

Correlación entre el componente actividades de control y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Actividades de control	Gestión de tesorería
	Coefficiente R de Pearson	1	,721**
Actividades de control	P valor		0.000
	N	15	15
	Coefficiente R de Pearson	,721**	1
Gestión de tesorería	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.721 indicando relación alta y significativa. Por consiguiente, el resultado mostrado evidenció que las actividades de control se aplicaron de acuerdo a una planificación de procedimientos en los ingresos y gastos por cada rubro según la previsión de cada meta institucional y presupuestal, de manera que se generó un control recurrente por los registros de ingresos y gastos en el área de fondos.

Objetivo específico 4:

Identificar la relación del componente información y comunicación con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Tabla 29

Correlación entre el componente información y comunicación y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Información y comunicación	Gestión de tesorería
Información y comunicación	Coeficiente R de Pearson	1	,702**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de tesorería	Coeficiente R de Pearson	,702**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.702 indicando relación alta y significativa. En cuanto al resultado de esta dimensión, también se contó con una fluida comunicación en base a la información que cada área administrativa debe reportar para contar con el debido sustento en cada transacción, siendo muy necesaria y fundamental para los fines de control en la oficina de tesorería de la Dirección Regional de Educación de Tumbes.

Objetivo específico 5:

Interpretar la relación del componente supervisión con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Tabla 30

Correlación entre el componente supervisión y la variable gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Correlaciones			
		Supervisión	Gestión de tesorería
Supervisión	Coeficiente R de Pearson	1	,737**
	P valor		0.000
	N	15	15
Gestión de tesorería	Coeficiente R de Pearson	,737**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Al resultar el p valor menor a 0,01 (alfa), se acepta la hipótesis de investigación, asimismo se contó con una correlación r de Pearson = 0.737 indicando relación alta y significativa. Desde luego que la supervisión significó el valor agregado evidente y sustancial en cada procedimiento en la oficina de tesorería, tal es el caso que, por cada planilla, orden de servicio, orden de compra que se atendió, se contó con una debida supervisión de los actos preparatorios y la debida documentación para establecer un oportuno cumplimiento de indicadores.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación del control interno con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la gestión de tesorería. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.708 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Por tanto, es evidente que de acuerdo a los procedimientos de control interno en la Dirección Regional de Educación Tumbes, se fortaleció la gestión de tesorería para salvaguardar los recursos por toda fuente de financiamiento para atender las metas de acuerdo a la planificación de actividades y proyectos con el sustento correspondiente.

En esa línea, Alcántara (2023) indica:

Como resultado se obtiene un valor de 0.840 correspondiente a V de Cramer, el cual indica que hay mayor incidencia en la variable control interno en relación a la variable gestión de tesorería, por lo tanto, podemos decir que la relación entre las dos variables tiene una fuerte asociación, en base al estudio realizado en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa. Se concluye que la hipótesis general influye de manera positiva en la presente investigación.

Respecto al objetivo específico 1:

Identificar la relación del componente ambiente de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia

estadística para afirmar que el componente ambiente de control está relacionado significativamente con la gestión de tesorería.

Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.713 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Para tal efecto, en la unidad de análisis, no solo se contó con adecuada infraestructura y equipamiento sino también con competencias del recurso humano que permitieron el cumplimiento del ambiente de control para efectivizar una favorable gestión de tesorería, lo cual logró cumplir con alcanzar los indicadores previstos institucionalmente.

Asimismo, según Soto y Galindo (2022) manifiestan:

En la investigación se obtuvo que la relación de la administración de recursos humanos y la gestión de tesorería es positiva con $\rho = 0,744$, mediante el baremo de interpretación de Pearson existe una correlación muy fuerte. Ello evidenciando que, con un personal capacitado, informado sobre el tema concerniente efectuara correctamente sus funciones en el área designado en este caso, el de tesorería.

Respecto al objetivo específico 2:

Interpretar el nivel de relación del componente evaluación de riesgo con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el componente evaluación de riesgo está relacionado significativamente con la gestión de tesorería. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.710 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Con este resultado se evidencia en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, por cuanto se abordaron las previsiones de cumplir con lo establecido normativamente con la custodia de los fondos en sus respectivas cuentas corrientes, además de contar con la debida autorización virtual de los procedimientos en las firmas electrónicas

de cada giro en la fase de pago de acuerdo con los registros del sistema integrado de administración financiera en línea.

En ese contexto, Sanabria (2021) refiere:

Se demostró que el control interno, el ambiente de control, la evaluación de riesgos, la actividad de control, la información y comunicación, así como la supervisión, se relacionan positivamente con la gestión de tesorería de una municipalidad provincial de Lima en el 2021, con correlaciones moderadas a altas (Rho entre 0.603 y 0.739) y un nivel de significancia estadísticamente importante ($p = 0.000 < 5\%$).

Respecto al objetivo específico 3:

Determinar la relación del componente actividades de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; se reflejó que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el componente actividades de control está relacionado significativamente con la gestión de tesorería. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.721 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Al respecto, el resultado mostrado evidenció que las actividades de control se aplicaron de acuerdo a una planificación de procedimientos en los ingresos y gastos por cada rubro según la previsión de cada meta institucional y presupuestal, de manera que se generó un control recurrente por los registros de ingresos y gastos en el área de fondos.

En esa línea, según Fuentes y Quispe (2019)

Los niveles registrados para la dimensión ambiente de control interno, con base en la observación realizada a sus indicadores; siendo de nivel inicial en 3,4%, de nivel intermedio en 18,6%, de nivel avanzado en 27,1%, de nivel óptimo en 37,3% y de nivel mejora continua en 13,6%. De forma general podemos señalar que el 49,1% de los ítems analizados se encuentran entre

los niveles inicial, intermedio y avanzado; destacando la ausencia lineamientos adaptados a los objetivos y fines específicos del área, la poca claridad en la designación de funciones y ausencia de conocimiento de cómo cada labor contribuye a la consecución de sus objetivos.

Respecto al objetivo específico 4:

Identificar la relación del componente información y comunicación con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el componente información y comunicación está relacionado significativamente con la gestión de tesorería. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.702 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Con respecto al resultado de esta dimensión, también se contó con una fluida comunicación en base a la información que cada área administrativa debe reportar para contar con el debido sustento en cada transacción, siendo muy necesaria y fundamental para los fines de control en la oficina de tesorería de la Dirección Regional de Educación de Tumbes en sus competencias establecidas de acuerdo a los instrumentos aprobados.

En ese contexto, según Rufino (2023)

Los resultados indican una relación significativa entre el control interno, el ambiente de control, la evaluación de riesgos y la supervisión con la gestión del área de tesorería, evidenciada por un p-valor menor a 0,01 y coeficientes de correlación de Pearson entre 0.953 y 0.987. Estos hallazgos sugieren una fuerte asociación positiva entre estos componentes y la gestión de tesorería, respaldada por evidencia estadística sólida.

Respecto al objetivo específico 5

Interpretar la relación del componente supervisión con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; se reflejó que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el componente supervisión está relacionado significativamente con la gestión de tesorería. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.737 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa.

Desde luego que la supervisión significó el valor agregado evidente y sustancial en cada procedimiento en la oficina de tesorería, tal es el caso que por cada planilla, orden de servicio, orden de compra que se atendió, se contó con una debida supervisión de los actos preparatorios y la debida documentación para establecer un oportuno cumplimiento de indicadores.

En esa línea, según Imán (2023)

Se evidencia que existe influencia mediante correlación moderada entre la variable control interno y la variable gestión de tesorería; tal fue así, que el coeficiente de correlación Pearson arrojó un valor 55 de $r = 0.508$ con un nivel de significancia bilateral menor al 5% ($p < 0.05$). Lo cual señala que ambas variables siguen una misma orientación, es decir, a mayor control interno se realiza una mejor gestión de tesorería. Al respecto, la influencia encontrada se sostiene en los procedimientos de control interno que se aplican en las transacciones financieras de la sub gerencia de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, 2017 – 2018. Por lo que, al realizar la contrastación de hipótesis, se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa

VI. V. CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; por cuanto un adecuado control interno garantiza la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos financieros, lo que contribuye a una gestión más efectiva de la tesorería. Al respecto se evidencia el coeficiente R de Pearson de 0.708 con un p-valor $< 0,01$.
2. El componente ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023, debido a que un ambiente organizacional sólido y ético promueve prácticas financieras responsables y una adecuada gestión de la tesorería. Al respecto se refleja la determinación de un coeficiente R de Pearson de 0.713 con un p-valor $< 0,01$.
3. El componente evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; por cuanto una adecuada evaluación de riesgos financieros permite tomar decisiones informadas para optimizar la gestión de la tesorería y mitigar posibles riesgos. Al respecto se refleja el coeficiente R de Pearson de 0.710 y un p-valor $< 0,01$.
4. El componente actividades de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; generando un marco de procedimientos y controles internos que aseguran la eficiencia y confiabilidad en los procedimientos de la gestión de tesorería. Al respecto, se refleja en el coeficiente R de Pearson de 0.721 y un p-valor $< 0,01$.

5. El componente información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; por cuanto una adecuada comunicación y flujo de información financiera facilita la toma de decisiones acertadas en la gestión de la tesorería. Al respecto, se evidencia el coeficiente R de Pearson de 0.702 y un p-valor $< 0,01$.

6. El componente supervisión se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023; generando un proceso de supervisión efectivo que garantiza el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas, fortaleciendo así la gestión de la tesorería. Al respecto, se evidencia un coeficiente R de Pearson de 0.737 y un p-valor $< 0,01$.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la administración de la Dirección Regional de Educación Tumbes, reforzar los mecanismos de control interno para garantizar la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos financieros. Se sugiere implementar políticas y procedimientos claros para la gestión de la tesorería, incluyendo la segregación de funciones, la revisión periódica de transacciones y la adopción de tecnologías que faciliten el monitoreo en tiempo real de las operaciones financieras.
2. A la plana jerárquica de la Dirección Regional de Educación Tumbes, promover un ambiente organizacional sólido y ético que fomente prácticas financieras responsables. Se sugiere fortalecer la cultura organizacional mediante la promoción de valores éticos y la comunicación transparente de políticas y procedimientos relacionados con la gestión de tesorería.
3. A la administración de la Dirección Regional de Educación Tumbes, mejorar los procesos de evaluación de riesgos financieros para optimizar la gestión de la tesorería. Se sugiere realizar análisis periódicos de riesgos financieros, identificar posibles amenazas y oportunidades, y desarrollar estrategias de mitigación de riesgos adaptadas a las necesidades específicas de la institución.
4. A la Dirección Regional de Educación Tumbes, fortalecer los procedimientos y controles internos relacionados con la gestión de la tesorería. Se sugiere revisar y actualizar regularmente los controles existentes, implementar controles adicionales según las necesidades identificadas y realizar auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos.

5. A la Dirección Regional de Educación Tumbes, mejorar los canales de comunicación interna y externa relacionados con la gestión financiera. Se sugiere implementar herramientas de comunicación efectivas para compartir información relevante sobre la situación financiera de la institución, los procesos de tesorería y las políticas financieras vigentes.
6. A la administración de la Dirección Regional de Educación Tumbes, fortalecer los procesos de supervisión efectiva para garantizar el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas en la gestión de la tesorería. Se sugiere establecer mecanismos de monitoreo continuo de las actividades financieras, realizar revisiones periódicas de los procesos de tesorería y establecer indicadores clave de desempeño para evaluar la eficiencia y eficacia de la gestión de tesorería.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, J. (2023). Control Interno y su incidencia en la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, Convención Cuzco, 2022. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5822>
- Andrés, H. (2018). Control interno y gestión de tesorería según el personal administrativo en la Unidad de gestión educativa local 16, Barranca – 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23831>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Armas, A., Enero, J., y Rubio, M. (2020). Implementación del control interno en el área de tesorería de la empresa constructora RAE Perú SAC en el distrito de San Isidro, año 2014. <https://repositorio.uclm.es/handle/20.500.12872/510>
- Atoche, D. (2021). El control interno como herramienta para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de la sub gerencia de servicios productivos del gobierno regional de Tumbes – año 2017 –2018. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20195>
- Campos, E. (2021). Control interno y gestión administrativa del área de tesorería en la gerencia sub regional – Cutervo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78947>
- Catacora, A., y Hermoza, A. (2022). Gestión estratégica para la captación de fondos y financiamiento en Capaz Perú en Lima Metropolitana en la actualidad. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/187300>

Cerrón, R. (2023). El sistema de tesorería y la administración de los recursos financieros en la municipalidad de Masisea - región Ucayali, 2022. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6074>

Chang, J. (2022). Tecnologías de la Información y Comunicación y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali Periodo 2020. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5310>

Chávez, S. (2019). Una alternativa a la supervisión de las cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a operar con recursos del público. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13505>

Conde, S., y Quispe, K. (2021). Gestión del sistema de tesorería en las Municipalidades Provinciales de Madre de Dios, 2021. <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/843>

Espinoza, L. (2018). El ambiente de control y su influencia en la gestión de compras, en el Congreso de la República del Perú, año 2017. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3857>

Espinoza, N. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11584>

Fuentes, D., y Quispe, R. (2019). Control interno en el Área de Tesorería de la Gerencia Regional de Educación de Moquegua – 2018. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/830>

Gómez, J. (2021). El modelo de control interno en Colombia, un análisis desde las capacidades institucionales: el caso del municipio de San Carlos (Córdoba). <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/57691>

Gómez, M. (2020). Propuesta de control interno para el área de tesorería en la

empresa BODEGAS AÑEJAS LTDA.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12372>

Gonzales, C. (2019). Identificación de peligros, evaluación de riesgos y las medidas de control en el área administrativa de la empresa Costa del Pacífico Perú S.A.C., 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35872>

Gonzales, L. (2019). Evaluación inicial de riesgos en la empresa inversiones y productos de Centroamérica, S.A. (IMPROCEAMERICA) durante el mes de Diciembre 2018 a Marzo 2019. <https://repositorio.unan.edu.ni/10639/>

Goñe, V., Abuno, A., y Santos, E. (2018). La gestión financiera y su incidencia en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Amarilis - Huánuco 2017. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/3347>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Guevara, M. (2019). Sistema de control para mejorar los procesos del área de tesorería en la empresa J & M SAC. – Chiclayo 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6161>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hidalgo, M. (2021). Pertinencia de las disposiciones sobre gestión de riesgo de mercado en el sistema bancario peruano para su estabilidad.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17104>

Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

Imán, M. (2023). El control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes 2017-2018.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63907>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49.
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Maquera, C., y Villalobos, M. (2019). El ambiente de control en la empresa Grupo Ukukus EIRL del distrito de Cusco periodo 2018.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7765>

Martínez, A. (2019). Diseño de un sistema de control interno para mejorar los procesos en el departamento administrativo financiero en la cooperativa de transporte interprovincial “San Cristóbal”.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10358>

Mejía, I. (2022). Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3441>

Mendoza, J., y Arias, K. (2022). Sistema de control interno en el ciclo de tesorería de la empresa bananera agropecuaria La Gira S.A.S.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/26738>

Millones, L., y Millones, V. (2022). Propuesta de diseño de un sistema de control interno para las cuentas por cobrar en la empresa de servicios Soluciones

- Medicas del Norte SAC, Chiclayo, 2019.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10242>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Moreno, I., y Paz, K. (2022). Gestión Corporativa en el Área de Tesorería de la Dirección Regional de Salud de Ucayali, Año 2020.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5418>
- Olaya, I. (2021). Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: “Hotel Sol de Grau” de Piura - 2021.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25499>
- Paiva, M. (2022). Sistema de tesorería y su impacto en ejecución de recursos directamente recaudados, Hospital Regional José Alfredo Mendoza Olavarría, Tumbes, 2019.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63466>
- Quispe, A. (2019). El ambiente de control en la gestión pública de la gerencia regional de infraestructura del Gobierno Regional del Cusco, período 2017.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/3888>
- Quispe, A., y Laura, E. (2022). Contabilidad gubernamental y su incidencia en la gestión de tesorería en el Centro de Mantenimiento Aeronáutico del Ejército región Arequipa – 2020.
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6253>
- Quispe, P. (2020). Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS marañón S.R.L. Jaén.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6657>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México.

https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articloe/view/22/29

Rufino, A. (2023). Control interno y su incidencia para la mejora de gestión del área de Tesorería en UGEL Sullana, año 2022. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64331>

Sanabria, L. (2021). Control interno y la gestión de tesorería de una municipalidad de Lima 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68019>

Santisteban, L. (2019). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: caso municipalidad provincial de Lambayeque – 2017. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/8731>

Serrano, S. (2018). Modelo de gestión de tesorería para el mejoramiento de la rentabilidad en las pymes de la provincia del Azuay. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9397>

Soto, R. (2023). Control interno y rentabilidad en las MYPES, caso carpintería - maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31918>

Soto, S., y Galindo, N. (2022). Control Interno Previo y Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Sarhua- Ayacucho, 2020. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4525>

Tolentino, G. (2019). El sistema de tesorería y la gestión de los recursos financieros en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/2550>

Yuca, C., y Champi, D. (2022). Actividades de control en los proyectos de desarrollo de Cáritas Arquidiocesana del Cusco. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/5232>

Zea, L. (2021). Caracterización del control interno en los sistemas administrativos de la unidad de gestión educativa local de San Román Juliaca, 2018. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/23988>

Zuzunaga, J. (2023). Relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Megantoni, 2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2465>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia.

TÍTULO: Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relaciona el control interno con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?	Determinar la relación del control interno con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	El control interno se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	Variable independiente: Control interno	Tipo de investigación Aplicada Descriptiva correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		Diseño de investigación No experimental transversal
1: ¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?	1. Identificar la relación del componente ambiente de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	1: El componente ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	Variable dependiente: Gestión de tesorería	Población 87 trabajadores de la DRET
2: ¿Qué nivel de relación mantiene la evaluación de riesgo con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?	2. Interpretar el nivel de relación del componente evaluación de riesgo con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	2: El componente evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.		Muestra 15 trabajadores de la DRET
3: ¿Qué relación existe entre las actividades de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?	3. Determinar la relación del componente actividades de control con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.	3: El componente actividades de control se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.		Muestreo No probabilístico
				Técnica e instrumento Se estará utilizando la técnica de encuesta para la recolección de información, así mismo el instrumento cuestionario que se aplicará en la Dirección Regional de Educación de Tumbes.

4: ¿Cómo se relaciona la información y comunicación con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?

4. Identificar la relación del componente información y comunicación con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

4: El componente información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

5: ¿De qué manera se relaciona la supervisión con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023?

5. Interpretar la relación del componente supervisión con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

5: El componente supervisión se relaciona significativamente con la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023.

Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Independiente: Control interno	“El control interno es la gestión es un factor importante para lograr el propósito general de una organización. Por lo tanto, la gestión debe ser oportuna, económica, seguir una estructura orgánica, tener una ubicación estratégica y aclarar tendencias y circunstancias”. (p. 33) (Soto, 2023)	La variable independiente control interno, será medida por las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y supervisión, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.	Ambiente de control	Estructura interna Características éticas Idoneidad profesional	ORDINAL
			Evaluación de riesgo	Caracterización de riesgos Percepción de riesgos Estimación de riesgos	
			Actividades de control	Acceso a los registros Conciliaciones periódicas Desempeño laboral	
			Información y comunicación	Comunicación interna Comunicación externa Información objetiva	
			Supervisión	Autocontrol Seguimiento correctivo Monitoreo periódico	
Dependiente: Gestión de tesorería	“La gestión de tesorería se ocupa de las funciones financieras dentro de la entidad, de los procesos de gestión y de la toma de decisiones para la custodia de los recursos y fondos públicos”. (p. 37) (Moreno y Paz, 2022)	La variable dependiente gestión de tesorería, será medida por las dimensiones: organización, dirección y administración, mediante la técnica encuesta y aplicando el instrumento cuestionario.	Organización	Planificación Responsabilidad Desempeño	ORDINAL
			Dirección	Liderazgo Comunicación Motivación	
			Administración	Control de ingresos Control de gastos Registro SIAF	

Anexo 3 Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Instrumento para evaluar Control Interno

El presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de evaluar la variable control interno en la Dirección Regional de Educación de Tumbes DRET, año 2023; exhortando su colaboración que consiste en responder las preguntas con la mayor objetividad posible, no tiene que identificarse y la información que aporte solo se utilizará como soporte a la investigación. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	VARIABLE INDEPENDIENTE CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	D1: AMBIENTE DE CONTROL					
1	¿Se cuenta con estructura interna de acuerdo a los instrumentos de gestión?					
2	¿Se cuenta con idoneidad profesional para el desempeño de responsabilidades y funciones?					
3	¿El ambiente de control es relevante en las actividades cotidianas?					
4	¿Se cumple con las características éticas adecuadas para la ejecución de sus funciones?					
	D2: EVALUACIÓN DE RIESGO					
5	¿Se han establecido medidas para determinar la caracterización de los riesgos en el área de tesorería?					
6	¿Se determina el nivel de percepción de riesgos identificados en el área de tesorería?					

7	¿La evaluación de riesgo es relevante en la previsión de actividades?					
8	¿Se miden los riesgos presentados a través de la estimación de riesgos y el impacto en las actividades del área de tesorería?					
D3: ACTIVIDADES DE CONTROL						
9	¿Existe una limitación para el acceso a los registros o documentación del área de tesorería? (personal autorizado)					
10	¿Se realizan conciliaciones periódicas a fin de salvaguardar los recursos públicos?					
11	¿Las actividades de control se programan oportunamente en tesorería?					
12	¿El personal de tesorería cumple de manera oportuna y eficiente su desempeño laboral?					
D4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
13	¿Se establecen y mantienen adecuadamente las líneas de comunicación interna con todas dependencias organizacionales?					
14	¿Existen los medios adecuados para llevar a cabo la correcta comunicación externa que garantice confiabilidad a los usuarios y ciudadanía en general?					
15	¿Se brinda una adecuada información y comunicación en el área de fondos?					
16	Tras la ejecución de funciones, ¿Se obtiene y transmite información objetiva y razonable? (fehaciente)					
D5: SUPERVISIÓN						
17	¿Se ha implementado un plan de acción donde se incorpore las actividades de autocontrol para fines de mejora y evaluación?					
18	¿De manera frecuente se realiza el seguimiento correctivo para mitigar los riesgos identificados?					
19	¿La supervisión de acciones administrativas en el área de fondos, fortalece la gestión de tesorería?					
20	¿Se efectúa de manera oportuna el monitoreo periódico en el área de fondos?					

Cuestionario

Instrumento para evaluar la Gestión de Tesorería

Con el propósito de evaluar la variable gestión del área de tesorería en la Dirección Regional de Educación de Tumbes, se ha diseñado el presente cuestionario, el cual pretende recabar información que permitirá interpretar los resultados pertinentes. Su colaboración consiste en dar respuesta a las preguntas planteadas por cada dimensión con la sinceridad del caso, no tiene que identificarse y la información que aporte solo se utilizará como soporte a la investigación. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 según el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN DE TESORERÍA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D6: Organización						
21	¿Se ha establecido una correcta planificación para el cumplimiento de los objetivos operacionales?					
22	¿Existe responsabilidad funcional en el área de tesorería?					
23	¿La organización del área de tesorería, fortalece la gestión en la entidad?					
24	¿Se evalúa el nivel de desempeño de las funciones asignadas al personal, en el área de tesorería?					
D7: Dirección						
25	¿Existe liderazgo por parte de la máxima autoridad interna del área de tesorería para encaminar a la buena toma de decisiones?					

26	¿Existe una buena comunicación entre el líder y el equipo de trabajo para crear nuevas estrategias de operacionalización?					
27	¿La dirección en el área de tesorería, fortalece la gestión en la entidad?					
28	¿El personal del área de tesorería recibe la motivación necesaria por parte del líder para la ejecución de sus funciones?					
D8: Administración						
29	¿Lleva el área de tesorería un registro detallado del Control de ingresos?					
30	¿El área de tesorería lleva un registro de Control de gastos con sus comprobantes respectivos y documentación sustentatoria?					
31	¿La administración de recursos en el área de tesorería, fortalece la gestión en la entidad?					
32	¿Se realiza el correcto registro tanto de ingresos como gastos a través del Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF- SP?					

Anexo 4 Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
SANCHEZ SOPLAPUCO MARITZA CECILIA	GERENTE GENERAL	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
TÍTULO: Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023		

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
PEREZ PEREZ EVER ESNEIDER	CONTADOR INDEPENDIENTE	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

TÍTULO: Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X		
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X	
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X	
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X	

10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X
TOTAL																					95

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Marielix Elizabeth Clavijo Balcazar

Lugar y fecha: Tumbes, 12 de diciembre 2023

DNI N°: 74358820

Teléfono N° 963416385

Firma y sello del experto



.....
C.P.C. Ever Esneider Pérez Pérez
 Matrícula 84-6718

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de título o grado
CRUZ MIO JOSE MANUEL	CONTADOR Y AUDITOR INDEPENDIENTE	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
TÍTULO: Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023		

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																			X	
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																			X	
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X

10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X
TOTAL																					94.6

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Marielix Elizabeth Clavijo Balcazar

Lugar y fecha: Tumbes, 12 de diciembre 2023

DNI N°: 17631939

Teléfono N° 979992028

Firma y sello del experto



CPC J. Manuel Cruz Mto
Mat.: 04-4674

Anexo 5 Autorización para ejecución de tesis

"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

CARTA N° 001-2023-HCCV

CPC. Carmen Elvira Barrantes Ruesta
Administradora de la Dirección Regional de Educación Tumbes
Ciudad

**ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

De mi especial consideración;

MARIELIX ELIZABETH CLAVIJO BALCAZAR, peruana identificada con DNI N° 70904520 bachiller en Contabilidad, egresada de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, acude a usted para saludarlo y expresar lo siguiente:

Que, para poder alcanzar el título profesional de contador público, es necesario cumplir con presentar y desarrollar mi proyecto de tesis denominado "**Relación del control interno y la gestión de tesorería en la Dirección Regional de Educación Tumbes, año 2023**" el cual cuenta con una metodología diseñada mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) en función de la técnica de encuesta y entrevistas en su representada para obtener los resultados de la presente investigación.

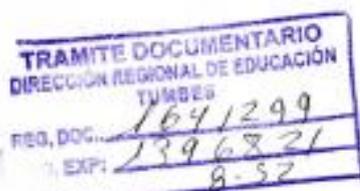
En tal sentido, solicito **AUTORIZACIÓN** para desarrollar mi trabajo de investigación y poder ser atendida en tal propósito académico.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de especial consideración y alta estima.

Tumbes, 09 de noviembre 2023

MARIELIX ELIZABETH CLAVIJO BALCAZAR
DNI N° 70904520

Correo electrónico: 040002162@untumbes.edu.pe
Celular: 902886157



10 NOV. 2023



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional de
Educación Tumbes

Dirección



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Tumbes, 20 de Noviembre de 2023

OFICIO N° 1795 -2023-GR-TUMBES-DRET-D

Dr : **HENRY BERNARDO GARAY CANALES**
COD. ORCID. 0000-0003-2323-1103
Asesor de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes

ASUNTO : **ALCANZO RESPUESTA.**

REF. : **OFICIO N° 021-2023-UNTUMBES-HBGC**

De mi consideración.

AUTORIZA:

La ejecución del proyecto de tesis denominado "RELACION DEL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN TUMBES, AÑO 2023", a cargo de MARIELIX ELIZABETH CLAVIJO BALCAZAR, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 70904520, bachiller en Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.



Sin otro particular aprovechamos la oportunidad para expresar las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
Dr. Ed. José Carlos Rodríguez Céspedes
DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN

JCDRC/DRET
cc. archivo

1649928
1404965

Dirección Regional de Educación Tumbes, Dinamizando la Visión de una Excelente Educación

Anexo 6 Evidencias

