

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Efectos del bullying en las competencias sociales en niños de educación  
primaria**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de segunda especialidad Profesional en Investigación y  
Gestión Educativa

Autor:

**Almaro Vargas Calongos**

Piura – Perú

2020

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Efectos del bullying en las competencias sociales en niños de educación  
primaria**

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (presidente) .....

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro) .....

Mg. Ana María Javier Alva (miembro) .....

Piura – Perú

2020

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**Efectos del bullying en las competencias sociales en niños de educación  
primaria**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y  
forma

Vargas Calongos Almaro (Autor)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)

Piura – Perú

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Piura, a quince días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio Pontificio, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Segundo Alburquerque Silva, coordinador del programa; representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *Efectos del bullying en las competencias sociales en niños de educación primaria*, para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa al señor(a) **VARGAS CALONGOS ALMARO**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **16**.

Por tanto, **VARGAS CALONGOS ALMARO**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título Profesional de Segunda Especialidad en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Alburquerque Silva  
Presidente del Jurado

Dr. Andy Figueroa Cárdena  
Secretario del Jurado

Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado






**Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo**  
**Asesor.**

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

## **Almaro Vargas Calongos**

### **Efectos del bullying en las competencias sociales en niños de educación primaria**

-  Trabajos académicos
-  trabajos de investigación
-  Universidad Nacional de Tumbes

---

#### **Detalles del documento**

Identificador de la entrega  
brnoid:1.3213276364

Fecha de entrega  
19 sep 2024, 10:49 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
19 sep 2024, 4:50 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
Almaro\_Vargas\_Calongos.docx

Tamaño de archivo  
282.2 KB

25 Páginas

4,188 Palabras

25,132 Caracteres




## 17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.






**Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo**

**Asesor.**

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

## Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	docplayer.es	9%
2	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	3%
3	Internet	archive.org	1%
4	Internet	brainly.lat	1%
5	Internet	www.psicologia-online.com	1%
6	Internet	bullyingensecondaria.blogspot.com	1%
7	Internet	eprints.ucm.es	0%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	0%
9	Trabajos del estudiante	Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCCE	0%
10	Trabajos del estudiante	Universidad de Kalapa A. C.	0%



**Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo**

**Asesor.**

<https://orcid.org/0000-0003-2262-1003>

## **DEDICATORIA.**

A dios por ser guía espiritual en todo momento.

A mis padres por apoyarme en todo el desarrollo de mi vida.

A mis familiares por motivarme a superarme en cada momento.

A mis amigos y colegas por brindarme ayuda en cada etapa de mi formación profesional.



# INDICE

DEDICATORIA.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
CAPÍTULO I.....	15
BULLYNG ESCOLAR.....	15
1.1. Antecedentes nacionales e internacionales.....	15
1.2. Definición y actores.....	16
CAPITULO II.....	22
COMPETENCIAS SOCIALES.....	22
2.1. Definición.....	22
2.2. Clasificación.....	22
2.3. Importancia de tener competencias sociales.....	23
2.4. Adquisición de competencias sociales.....	24
CONCLUSIONES.....	26
RECOMENDACIONES:.....	27
REFERENCIAS CITADAS:.....	28

## **RESUMEN**

Este trabajo académico se enmarca en el campo de la educación y examina las patologías sociales en el entorno escolar, con especial énfasis en el bullying. Se parte de la premisa de que un clima escolar positivo es esencial para un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz, ya que las dinámicas de convivencia influyen directamente en el rendimiento y el bienestar de los estudiantes. El bullying entre los estudiantes es una manifestación de agresión recurrente que se presenta en las instituciones educativas, y que afecta tanto a la víctima como a los testigos y el agresor, deteriorando el ambiente escolar. Ante esta problemática, surge la necesidad de investigar y proponer estrategias orientadas a disminuir y prevenir el acoso escolar mediante el desarrollo de competencias sociales en los niños. El principal objetivo de este estudio es fundamentar y proponer estrategias psicoeducativas que faciliten el desarrollo de dichas competencias, las cuales son clave para que los estudiantes puedan gestionar sus relaciones interpersonales de manera más saludable y efectiva. Se pone especial énfasis en la importancia de informar y capacitar a los docentes, proporcionándoles las herramientas necesarias para que puedan identificar, intervenir y, sobre todo, prevenir situaciones de bullying en el aula. Además, el trabajo destaca la relevancia de que los profesores fomenten un clima de respeto y empatía, integrando la enseñanza de competencias sociales dentro del currículo escolar. De esta forma, se busca contribuir al fortalecimiento del ambiente educativo y al bienestar integral de los estudiantes.

Palabras Claves: Bullying, Competencias, Conflicto.

## **ABSTRACT**

This academic work is framed within the field of education and examines social pathologies in the school environment, with a special emphasis on bullying. It is based on the premise that a positive school climate is essential for an effective teaching-learning process, as the dynamics of coexistence directly influence the performance and well-being of students. Bullying among students is a recurrent manifestation of aggression that occurs in educational institutions and affects not only the victim but also the bystanders and the aggressor, deteriorating the school environment. In light of this issue, there is a need to research and propose strategies aimed at reducing and preventing school bullying through the development of social skills in children. The main objective of this study is to substantiate and propose psychoeducational strategies that facilitate the development of these social skills, which are key for students to manage their interpersonal relationships in a healthier and more effective way. Emphasis is placed on the importance of informing and training teachers, providing them with the necessary tools to identify, intervene, and, most importantly, prevent bullying situations in the classroom. Additionally, the study highlights the relevance of fostering a climate of respect and empathy, integrating the teaching of social competencies into the school curriculum. In this way, it aims to contribute to the strengthening of the educational environment and the overall well-being of students.

Keywords: Bullying, Competencies, Conflict.

## INTRODUCCIÓN

El bullying en una institución educativa de nivel primario es un acto inicial de violencia, caracterizado por un desequilibrio de poder con la intención de causar daño, que se mantiene en el tiempo. Este fenómeno involucra a tres actores: la víctima, el acosador y el espectador. El bullying en la escuela presenta varias formas, como el abuso físico, psicológico, verbal y, con el avance de la tecnología, han surgido casos de cyberbullying.

En las instituciones educativas de nivel primario, los docentes deben estar atentos a las manifestaciones de bullying y ser capaces de intervenir cuando sea necesario. Es crucial que comprendan este problema y sepan cómo actuar ante casos de acoso escolar.

Esta investigación se centra en argumentar y establecer estrategias psicoeducativas para el desarrollo de competencias sociales. En un primer momento, se plantea la necesidad de que los docentes comprendan el bullying escolar y, al mismo tiempo, se les ofrezcan herramientas para ayudar a los niños a desarrollar competencias sociales, permitiéndoles resolver conflictos sin recurrir a la violencia.

Dentro de esta investigación se analizaron conceptos como el bullying y sus implicaciones, los conflictos, las habilidades sociales y la teoría cognitivo-conductual.

En América Latina y el Caribe, las investigaciones sobre el acoso escolar en las escuelas son limitadas. Sin embargo, los datos existentes sugieren que hasta ocho de cada diez niños en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes ha participado en situaciones de hostigamiento escolar, ya sea como agresores o como víctimas (Shetty, 2007, citado en Farez y Trujillo, 2013).

En las instituciones educativas, la mayoría de estos casos ocurren dentro del aula, ya sea en presencia o ausencia del docente, quien muchas veces carece de estrategias adecuadas para intervenir en estas situaciones. Esto deja que los estudiantes resuelvan sus conflictos de manera inadecuada (Farez y Trujillo, 2013).

En la actualidad, el bullying ya se encuentra con grandes avances como una enfermedad silenciosa, sobre todo en la sociedad educativa, la cual se ha visto en los últimos tiempos como la mayor afectada por este fenómeno, y sin lugar a duda a tenido diversos elementos que intervienen, así como actores quienes forman parte y dan origen al acoso, además, también el papel importante que juegan tanto los padres como los docentes y el escenario que se muestra en las instituciones, así como lo importante que es conocer sobre lo que realmente es el bullying y que técnicas se pueden usar para contrarrestarlo sobre todo los docentes en el aula con sus niños.

Basándome en la recopilación de información obtenida, el problema de mi trabajo será, ¿cómo poder dar a conocer lo que es el bullying y cómo brindar una correcta educación a los estudiantes?, mediante esta formulación desarrollaremos el tema incluyendo otros puntos de suma importancia a tratar.

- ¿Cuáles son los principales factores que colaboran a la fomentación de bullying?
- ¿Cómo se puede disminuir la discriminación por algún tipo de diferencia que presenten los distintos seres humanos?
- ¿Cuáles son las causas que provocan el bullying en las instituciones educativas?

### **Objetivo General.**

- Conocer y brindar una definición concisa sobre lo que es el bullying y como se ha desarrollado y/o avanzado con el tiempo.

### **Objetivos Específicos**

- Investigar sobre el Bullying escolar a los docentes y cuanto conocimiento tienen respecto a la existencia del bullying en las aulas escolares.
- Conocer el ambiente o escenario escolar en el que se desarrolla el bullying y las competencias y capacidades que los docentes poseen para poder contrarrestarlo.

La investigación consiste en definir el bullying incluyendo una perspectiva propia, ya que hoy en día esto se ha convertido en un fenómeno o enfermedad mundial, que ataca sin distinguir género, raza o edades, además se lleva a cabo de diferentes maneras como física, verbal, entre otras maneras, por lo que se considera importante conocer e identificar los casos o posibles casos que se desarrollen en las instituciones de distintos niveles educativos u en otros centros. Debido a que avanza de manera silenciosa o poco notable es por ello que muchas veces se pasa por alto las señales de acoso, lo cual los docentes y demás personas del entorno deben saber para ayudar a contrarrestar.

# CAPÍTULO I

## BULLYNG ESCOLAR

### 1.1. Antecedentes nacionales e internacionales

Heinemann señala que el bullying escolar entre niños no es un fenómeno nuevo, pero no fue hasta la década de 1970 cuando este fenómeno comenzó a ser investigado de manera sistemática en Suecia, despertando así el interés de la sociedad en torno a los problemas entre agresores y víctimas (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

El psicólogo Dan Olweus fue uno de los primeros en estudiar el bullying. En 1973, comenzó a preocuparse por la violencia escolar en su país, Noruega. Su investigación cobró mayor profundidad en 1982, a raíz del suicidio de tres jóvenes que habían sido víctimas de agresión física y emocional por parte de sus compañeros de escuela.

Olweus también señala que algunos países han tomado medidas contra el bullying. En Inglaterra, por ejemplo, se crearon los "tribunales escolares" o "bully courts", destinados a asesorar en situaciones de acoso escolar (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

En América Latina y el Caribe, la investigación sobre acoso escolar es limitada. Sin embargo, los datos existentes sugieren que hasta ocho de cada diez niños y niñas en Bolivia podrían sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes han reportado haber participado en situaciones de acoso escolar, ya sea como agresores o víctimas (Shetty, 2007, citado en Farez y Trujillo, 2013).

En Perú, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos llevó a cabo un estudio sobre el bullying en colegios nacionales y privados de Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, con una muestra de 916 estudiantes. Los resultados revelaron una incidencia del

47% en bullying, y el 34% de las víctimas no informó a nadie sobre las agresiones. Además, el 65% de los compañeros no mostró interés en defender a las víctimas, mientras que el 25% de los maestros y padres no reaccionó ni protegió a los estudiantes afectados, permitiendo que el acoso continuara (Oliveros y otros, 2008, citado en Farez y Trujillo, 2013).

## **1.2. Definición y actores**

### **a) Definición:**

El bullying, también conocido como acoso escolar, se refiere a un comportamiento violento e intimidatorio, ya sea verbal, físico o psicológico, que ocurre entre niños y adolescentes durante la etapa escolar. Este comportamiento es intencional, repetido y tiene como objetivo dañar, intimidar o interferir con el desarrollo escolar de la víctima.

El término "bullying" proviene del inglés y se traduce como acoso o intimidación escolar. Generalmente, las víctimas son niños que muestran baja autoestima, inseguridad o que se diferencian del resto por alguna característica, lo que los convierte en blanco fácil para los agresores.

Este tipo de maltrato puede suceder en diversos espacios, pero está especialmente vinculado al entorno escolar, afectando las relaciones entre compañeros. Comienza con burlas que, con el tiempo, pueden derivar en agresiones físicas o verbales, lo que provoca daños psicológicos y emocionales en la víctima.

El bullying está relacionado con dinámicas de abuso de poder, donde un individuo busca humillar a otro para sentirse superior, utilizando insultos, burlas o agresiones físicas. Como consecuencia, la víctima desarrolla miedo hacia el agresor y trata de evitarlo.

No obstante, es importante diferenciar el bullying de otros tipos de intimidación o abuso que ocurren fuera del ámbito escolar, como en el trabajo o en espacios sociales, los



cuales no son considerados bullying, sino intimidación, acoso o abuso (Significados Bullying, 2021).

**b) Actores del bullying:**

- Víctima
- Agresor
- Observadores (Farez y Trujillo, 2013)

**Víctima:**

Las víctimas suelen ser estudiantes ansiosos e inseguros, más cautelosos y sensibles que los demás. Suelen reaccionar ante el acoso llorando o alejándose, y generalmente presentan una baja autoestima y una percepción negativa de sí mismos. A menudo se consideran fracasados, torpes o poco atractivos (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Según Asturias, las víctimas son niños con poca popularidad en el entorno escolar, que rara vez hablan de sí mismos y son objeto de ridiculización. Estos niños suelen llorar fácilmente y perder interés en la escuela (Asturias, 2005, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Existen dos tipos de víctimas: la pasiva, que es insegura y no responde a las intimidaciones, y la provocadora, que actúa impulsivamente, generando irritación y rechazo entre sus compañeros (Farez y Trujillo, 2013).

**Agresor:**

El agresor, según Olweus, se caracteriza por su agresividad hacia sus compañeros, su impulsividad y una tendencia a dominar a los demás. Generalmente, los agresores tienen dificultad para controlar su ira y carecen de remordimiento por sus actos violentos (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Suckling menciona que los agresores suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas y carecen de habilidades sociales para negociar o comunicar sus deseos. Tienen dificultad para seguir normas y reglas (Suckling, 2005, citado en Farez y Trujillo, 2013).

El agresor puede ser activo, cuando comete directamente acciones negativas, o pasivo, cuando actúa como cómplice o secuaz del agresor principal (Farez y Trujillo, 2013).

### **Observadores:**

José María Avilés señala que la falta de apoyo hacia las víctimas por parte de los compañeros es resultado de la influencia del agresor, creando un grupo de observadores pasivos que no intervienen (Avilés, s.f., citado en Farez y Trujillo, 2013).

Según Saade, el 85% de los episodios de violencia son presenciados por otros compañeros que, en muchos casos, refuerzan al agresor. Aproximadamente la mitad de los observadores participan activamente, mientras que la otra mitad se divide entre aquellos que se mantienen neutrales y los que se sienten incómodos al presenciar el conflicto (Farez y Trujillo, 2013).

Los observadores pueden actuar de diferentes maneras. Algunos alientan al agresor, mientras que otros optan por mantenerse al margen por temor a represalias, fomentando la ley del silencio (Farez y Trujillo, 2013).

### **Causas y consecuencias**

#### **Causas**

#### **a) Entornos que crean niños agresivos:**

El bullying es una forma de violencia que el niño adquiere en su interacción con otros, imitando comportamientos de las personas cercanas a él.

Entre los factores que influyen en el desarrollo de comportamientos agresivos destacan los modelos sociales proporcionados por los adultos en los ámbitos familiar y escolar, especialmente en situaciones de maltrato o violencia (Cerezo, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Olweus menciona que los factores clave en el desarrollo de comportamientos agresivos son la actitud socioafectiva de los padres, la permisividad ante conductas agresivas y el uso de castigos físicos como método de disciplina. Además, el temperamento del niño también juega un rol importante (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

**b) Mecanismos de grupo:**

Olweus describe cómo la observación de comportamientos agresivos puede influir en los niños, especialmente si el agresor es percibido como un modelo fuerte. Este "contagio social" puede llevar a los niños inseguros a imitar el comportamiento agresivo de otros (Olweus, 2006, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Otro mecanismo es el debilitamiento de las inhibiciones hacia la agresión cuando el agresor no enfrenta consecuencias. Además, la dilución de la responsabilidad en situaciones grupales puede hacer que niños que no son normalmente agresivos participen en el acoso escolar (Farez y Trujillo, 2013).

**c) Los medios de comunicación:**

Los medios de comunicación exponen a los niños a escenas de violencia, lo que puede influir en sus comportamientos. Según Goldstein, estos efectos incluyen la imitación de conductas violentas, el aumento del miedo a ser víctima y la desensibilización ante la violencia (Farez y Trujillo, 2013).

**d) Para la víctima**

Las víctimas de bullying pueden experimentar baja autoestima, problemas de salud y cuadros graves de ansiedad o depresión. Su rendimiento escolar se ve afectado, y en casos extremos, el acoso puede llevar al suicidio (Farez y Trujillo, 2013).

#### **e) Para el agresor:**

Los agresores tienden a perpetuar comportamientos violentos en su vida adulta, lo que puede llevarlos a cometer delitos. Investigadores han señalado que muchos agresores escolares se convierten en delincuentes antes de los 25 años (Farez y Trujillo, 2013).

#### **f) Para la comunidad escolar:**

El bullying afecta a toda la comunidad escolar, ya que los niños observan el éxito social del agresor, lo que puede llevarlos a normalizar la violencia. Además, los episodios de bullying generan una sensación de impotencia tanto en las víctimas como en los observadores (Farez y Trujillo, 2013).

### **Tipos**

Existen ocho tipos de bullying: verbal, psicológico, físico directo, físico indirecto, sexual, social, cyberbullying y bullying en el trabajo (mobbing) (Diferenciador, s.f.).

- **Bullying verbal:** Apodosos ofensivos, insultos o señalamientos despectivos. Ejemplo: apodosos como "gordo" o "negro".
- **Bullying psicológico:** Burlas, amenazas y maltratos que afectan la autopercepción del estudiante. Ejemplo: humillaciones a estudiantes destacados.
- **Bullying físico directo:** Agresiones físicas como golpes o empujones. Ejemplo: novatadas.
- **Bullying físico indirecto:** Intimidación sin contacto físico directo. Ejemplo: robo o destrucción de pertenencias.
- **Bullying sexual:** Acoso sexual no consentido. Ejemplo: toques inapropiados.
- **Bullying social:** Exclusión basada en la situación social o familiar. Ejemplo: burlas por situación económica.

- **Cyberbullying:** Acoso a través de medios digitales. Ejemplo: publicación de fotos comprometedoras sin permiso.
- **Bullying en el trabajo (mobbing):** Intimidación en el ámbito laboral. Ejemplo: asignación de tareas humillantes (Diferenciador, s.f.).

### **Espacios y tiempos**

La escuela es un lugar de interacción social donde surgen conflictos entre los estudiantes. Cuando no se resuelven de manera adecuada, estos conflictos pueden derivar en situaciones de acoso escolar (Leva & Fraire, s.f., citado en Farez y Trujillo, 2013).

Según González, el bullying puede ocurrir en distintos momentos y lugares de la escuela, como el recreo, los pasillos, los baños o durante la clase. Además, el avance tecnológico ha permitido que el acoso ocurra a través de celulares y redes sociales (González, 2009, citado en Farez y Trujillo, 2013).

Las condiciones organizativas de los centros educativos, como la falta de espacios adecuados o la sobrepoblación en las aulas, pueden facilitar el surgimiento de conductas agresivas (Farez y Trujillo, 2013).

## **CAPITULO II**

### **COMPETENCIAS SOCIALES**

#### **2.1. Definición**

Las competencias sociales son las habilidades y capacidades que permiten a las personas desenvolverse de manera eficaz y positiva en diferentes ámbitos de la vida. Como su nombre indica, abarcan todas aquellas conductas que hacen a una persona socialmente competente.

De acuerdo con la LOMCE, ser competente socialmente implica lograr el bienestar personal y colectivo, lo que requiere un conjunto de conocimientos, actitudes y comportamientos que facilitan la integración exitosa en el entorno social. Además, es esencial desde la infancia recibir apoyo tanto de la familia como de la escuela para el desarrollo adecuado de estas competencias (Sanchis, 2020).

#### **2.2. Clasificación**

En nuestra investigación se busca aplicar estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades clave en los niños, tales como:

**Empatía:** Es la capacidad de comprender las situaciones, actitudes y comportamientos de los demás desde su punto de vista, sin juzgarlos.

##### **Fases de la empatía:**

**1. Fase de identificación:** El oyente escucha a la persona y trata de ponerse en su lugar, comprendiendo su experiencia desde su perspectiva.

**2. Fase de incorporación y repercusión:** Implica imaginarse en la situación del otro y reflexionar sobre cómo uno mismo habría reaccionado, reconociendo que todos, a pesar de ser diferentes, sentimos y reaccionamos ante diferentes situaciones.

**3. Fase de separación:** Consiste en dejar de involucrarse emocionalmente en la situación y comunicar que se ha comprendido a la otra persona. Pulido Muñoz señala que, una vez finalizado el diálogo, es importante distanciarse tanto física como emocionalmente (2009).

**Asertividad:** Es la habilidad de expresar pensamientos y emociones de manera clara y constructiva, lo cual ayuda a afrontar situaciones diarias desde una perspectiva positiva y no destructiva.

**Autoestima:** Es la percepción que una persona tiene de sí misma, directamente vinculada al autoconcepto. Una autoestima saludable permite la aceptación personal, mientras que una baja autoestima puede generar rechazo hacia uno mismo y temor al rechazo por parte de los demás.

**Autocontrol:** Es la capacidad de regular el comportamiento y las reacciones ante los demás. Esta competencia implica aprender a esperar, respetar a los otros y controlar las propias conductas.

### **2.3. Importancia de tener competencias sociales**

Mures (2009) sostiene que las interacciones entre niños fortalecen el autoconocimiento, el autocontrol y la empatía, contribuyendo al desarrollo emocional y moral, lo que facilita la adaptación del niño a su entorno. Kelly (1992) destaca que las habilidades sociales son fundamentales para que los niños comprendan y se adapten tanto social como psicológicamente a su entorno, mejorando su autoestima y permitiéndoles superar el miedo al rechazo.

Diversos autores coinciden en que las competencias sociales permiten a los niños integrarse en grupos y establecer relaciones con sus pares. La ausencia de estas habilidades puede generar sentimientos de exclusión, lo que puede llevar a conflictos con los demás.

Para comprender adecuadamente el desarrollo de las competencias sociales en los niños, es necesario considerar las características que diferentes investigaciones, como las de Monjas (1992) y Caballo (1993), han identificado:

- Las competencias sociales se adquieren a través del aprendizaje y no son rasgos innatos de la personalidad, lo que significa que pueden ser modificadas.
- Estas competencias requieren interacción interpersonal y no incluyen habilidades relacionadas con el autocuidado, ya que pertenecen a otras áreas del comportamiento.
- Las competencias sociales varían según el contexto y son específicas a situaciones particulares.
- Son conductas observables, tanto verbales como no verbales, y tienen un componente emocional y cognitivo.
- Estas competencias fomentan el refuerzo social y generan satisfacción mutua, ayudando a establecer interacciones satisfactorias.
- Finalmente, es importante que los niños cuenten con metas y objetivos que los motiven a desarrollar estas habilidades.

#### **2.4. Adquisición de competencias sociales**

Mures afirma que, desde el nacimiento, los seres humanos buscan estímulos sociales que les permitan establecer vínculos afectivos y desarrollar un conjunto de habilidades sociales mediante el aprendizaje.



El proceso de adquisición de competencias sociales se da a través de:

- Observación
- Imitación
- Ensayo
- Información

Skinner añade que las habilidades sociales son conductas aprendidas mediante mecanismos como el refuerzo positivo, el aprendizaje observacional y la retroalimentación interpersonal.

Tanto Mures como Skinner coinciden en que el desarrollo de las competencias sociales es un proceso de aprendizaje en el que los niños imitan y reproducen comportamientos observados en sus cuidadores, lo que les permite adquirir habilidades que utilizarán en sus futuras relaciones.

Para que los niños adquieran competencias sociales adecuadas, es fundamental tener en cuenta las características de su edad. Por ello, se debe realizar un análisis de las características socioafectivas de los niños de entre 8 y 10 años.

Los conflictos surgen cuando las posiciones, intereses o necesidades de dos o más personas son incompatibles, y las emociones juegan un papel crucial en su resolución. Cuando los niños carecen de herramientas para resolver los conflictos, estos pueden derivar en conductas agresivas.

En su vida diaria, los niños experimentan conflictos con sus compañeros, y muchas veces adoptan conductas que no les ayudan a resolverlos adecuadamente.

## CONCLUSIONES

Aquí tienes las conclusiones parafraseadas y mejoradas:

Primero: El bullying escolar es una forma de violencia caracterizada por un desequilibrio de poder, donde uno o varios agresores tienen la intención deliberada de causar daño a la víctima de manera sostenida en el tiempo. Este fenómeno involucra a tres actores principales: la víctima, el acosador y el espectador. El bullying puede manifestarse de diversas formas, como física, psicológica o verbal, y con el avance de la tecnología, también se ha evidenciado el cyberbullying, una forma de acoso a través de medios digitales.

Segundo: El bullying escolar sigue siendo un fenómeno poco comprendido dentro de la comunidad educativa, como se evidenció durante la exposición de nuestra investigación al personal docente. Durante esta interacción, varios profesores plantearon dudas y solicitaron mayor profundización en el tema, lo que refleja la necesidad de una mayor sensibilización y formación en torno al acoso escolar.

Tercero: La institución escolar, como espacio de convivencia y aprendizaje, enfrenta múltiples desafíos relacionados con el bullying. Por lo tanto, resulta fundamental abordarlo implementando conocimientos y competencias mediante estrategias novedosas y adecuadas para prevenir que estas situaciones deriven en relaciones de violencia y maltrato entre los estudiantes.

## **RECOMENDACIONES:**

Aquí tienes las recomendaciones parafraseadas y mejoradas:

- Se sugiere que, a través de este estudio, se promueva la difusión de la información, con el fin de que los estudiantes aprendan a identificar claramente las diferencias entre las señales de acoso y lo que podría considerarse un juego inocente o una broma entre amigos.
- Es fundamental que tanto padres como docentes mantengan una vigilancia constante sobre las actitudes y comportamientos de los niños, tanto en el hogar como en la escuela, ya que ambos espacios son contextos clave donde pueden manifestarse situaciones de acoso.
- Se recomienda implementar en los procesos de enseñanza y aprendizaje una mayor conciencia sobre el fenómeno del bullying, con el propósito de identificarlo y desarrollar estrategias efectivas para prevenirlo y enfrentarlo.

## **REFERENCIAS CITADAS:**

- Armas, M. (2007). Prevención e Intervención ante problemas de conducta, estrategias para centros educativos y familias, Madrid-España: Ediciones Graficas Muriel, S.A
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España).
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar. Efectos del Bullying, copiado el 29 de octubre.
- Davis, S. y Davis, J. (2008). Crecer sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar, Bogotá- Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Diferenciador. (s.f). Tipos de bullying. Recuperado de:<https://www.diferenciador.com/tipos-de-bullying/>
- Fiorenza, A. y Nardone, G. (2004). La intervención estratégica en los contextos educativos, Barcelona-España: Editorial Herder SL.
- Leva, A. y Fraire, M. (2005). Violencia en la escuela, prevención para crecer en valores, Buenos Aires-Argentina: Ediciones Landeira.
- Maldonado, J. (S/F) Psicoeducación en Salud, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://www.psicopedagogia.com/psicoeducacion-en-salud>
- Olweus, D. (2005). Conductas de acoso y amenaza entre escolares, México DF- México: Ed. Alfaomega.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). La violencia escolar, estrategias de prevención, Barcelona-España: Ed. Grao.

Farez, P., y Trujillo, P. (2013). Estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos. Disponible en:<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/480>

Sanchis, S. (2020). Competencias sociales: qué son, listado, ejemplos y cómo desarrollarlas. Recuperado de:<https://www.psicologia-online.com/competencias-sociales-que-son-listado-ejemplos-y-como-desarrollarlas-5222.html>

Sucklin, A. (2006). Herramientas contra el Acoso Escolar Un Enfoque Integral, Madrid-España: Edición Morata.

Significados Bullyng. (2021). Significado de Bullying. Recuperado de:<https://www.significados.com/bullying/>