

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN
GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD



**Conocimiento sobre estándares de calidad en educación
universitaria y el proceso de políticas públicas en formación
médica, Tumbes - 2023**

TESIS

**Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Salud
con mención en Gerencia de Servicios de Salud**

Autor: Br. Angel Anderson Suyon Castillo

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN
GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD



**Conocimiento sobre estándares de calidad en educación
universitaria y el proceso de políticas públicas en formación
médica, Tumbes - 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Néstor Herminio Purizaga (presidente)

Dra. Luz María Moyano Vidal (secretaria)

Dra. Maria Edith Solis Castro (vocal)

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN
GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD



**Conocimiento sobre estándares de calidad en educación
universitaria y el proceso de políticas públicas en formación
médica, Tumbes - 2023**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma**

Br. Angel Anderson Suyon Castillo - Autor

Dra. Maria Edith Solis Castro - Asesora

Tumbes, 2024

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes - Perú

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los veintiocho días del mes de agosto del dos mil veinticuatro, siendo las diecisiete horas y treinta minutos, se reunieron en el aula de la Escuela de Posgrado el jurado calificador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes designado con resolución N°015-2024/UNTUMBES-EPG-D, del 23 de enero del 2024, Dr. Néstor Herminio Purizaga Izquierdo, Presidente; Dra. Luz María Moyano Vidal, Secretaria; y Dra. Maria Edith Solis Castro, Vocal (Asesora).

Se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de tesis titulada: "CONOCIMIENTO SOBRE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y EL PROCESO DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN FORMACIÓN MÉDICA, TUMBES- 2023", para optar el grado académico de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD, presentado por el:

Maestrando: ANGEL ANDERSON SUYON CASTILLO

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al: Maestrando **ANGEL ANDERSON SUYON CASTILLO**, aprobado con calificativo de **MUY BUENA**

En consecuencia, queda apto, para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias de la Salud con mención en Gerencia de Servicios de Salud, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las dieciocho horas y cuarenta y cinco minutos, del mismo día, se dio por concluido la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de Público asistente.

Tumbes, 28 de agosto de 2024.

Dr. Néstor Herminio Purizaga Izquierdo
DNI N°: 00252656
ORCID N° 0000-0002-3193-5007
Presidente

Dr. Luz María Moyano Vidal
DNI N° 21493610
ORCID N° 0000-0002-5878-5782
Secretaria

Dra. Maria Edith Solis Castro
DNI N°: 17615331
ORCID N° 0000-0001-5514-849X
Vocal

C.c.
Jurado de Tesis (03),
Asesor
Interesado

RESUMEN TURNITIN

Conocimiento sobre estándares de calidad en educación universitaria y el proceso de políticas públicas en formación médica, Tumbes - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	17 %	2 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6 %
2	doaj.org Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	www.revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	1library.co Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8	ebin.pub Fuente de Internet	1 %

Maria Edith Solis Castro
<https://orcid.org/0000-0001-5514-849X>

9	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	complexus.iteso.mx Fuente de Internet	<1 %
11	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.cultura.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio-digital.cide.edu Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	atecex.uexternado.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	revistas.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	produccioncientificaz.org Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Maria Edith Solis Castro

<https://orcid.org/0000-0001-5514-849X>

21	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %
25	www.foroeducativo.org.pe Fuente de Internet	<1 %



Marta Edith Solis Castro

<https://orcid.org/0000-0001-5514-849X>

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment template Activo

Excluir coincidencias < 15 words

DEDICATORIA

A mis hijos Bianca, Patricia y Eliel cuya alegría y curiosidad me inspiran a ser mejor cada día.

A mi amada esposa, por su paciencia, comprensión y amor constante que me ha dado la fuerza para superar cualquier obstáculo.

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional, en cada paso de mi vida.

Mi familia ha sido mi pilar y mi motivación en este viaje académico. Esta tesis es un reflejo de su amor y apoyo.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Tumbes, cuya colaboración y apoyo ha sido fundamental para la realización de este estudio.

Extiendo mi gratitud a las autoridades y funcionarios de la Universidad Nacional de Tumbes, quienes brindaron su valiosa cooperación necesaria para llevar a cabo esta investigación. Su dedicación a la excelencia académica y al avance del conocimiento ha sido crucial en este proceso.

A mi asesora de tesis, agradezco profundamente su guía, paciencia y amplio conocimiento. Su constante apoyo y orientación me han ayudado a superar los desafíos y a alcanzar mis objetivos académicos. Su compromiso con mi desarrollo profesional ha sido invaluable.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	20
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	30
1.1. Tipo de investigación.....	30
1.2. Diseño de investigación.....	30
1.3. Población y muestra.....	30
1.4. Criterios de selección.....	31
1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
1.6. Validación y confiabilidad del instrumento.....	33
1.7. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	33
1.8. Consideración ética.....	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de Conocimiento de los Estándares de Calidad en Educación Universitaria (CBC) en actores claves de la formación de recursos humanos médicos, Tumbes 2023	35
Tabla 2.	Proceso de políticas públicas en los diferentes componentes (diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de resultados) en actores claves de formación de recursos humanos médicos en la región de Tumbes - 2023	37
Tabla 3.	Relación entre nivel de conocimiento sobre estándares de calidad en Educación Universitaria sobre los componentes de las políticas públicas en formación de recursos humanos médicos en actores clave en la región de Tumbes – 2023.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad en actores claves de la formación de recursos humanos médicos según dimensiones, Tumbes - 2023	365
Figura 2. Proceso de políticas públicas según componente diseño en actores claves de formación de recursos humanos médicos en la región de Tumbes - 2023	387
Figura 3. Proceso de políticas públicas en componente Formulación de Políticas Públicas, actores claves de formación de recursos humanos médicos en la región de Tumbes - 2023.....	398
Figura 4. Proceso de políticas públicas en componente Implementación de Políticas Públicas, actores claves de formación de recursos humanos médicos en la región de Tumbes - 2023	409
Figura 5. Proceso de políticas públicas en componente Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas, actores claves de formación de recursos humanos médicos en la región de Tumbes.....	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Condiciones básicas de calidad para los programas de pregrado medicina del Perú.....	543
Anexo 2. Lista Sugerida de Actores Clave	554
Anexo 3. Consentimiento Informado	57
Anexo 4. Matriz de consistencia.....	58
Anexo 5. Instrumentos de recolección de datos.....	60
Anexo 6. Organigrama Universidad Nacional de Tumbes.....	654
Anexo 7. Organigrama del Gobierno Regional de Tumbes.....	65
Anexo 8. Pruebas de normalidad	66

RESUMEN

Se realizó una investigación básica, descriptiva, cuantitativa, de diseño de corte transversal con el objetivo de determinar la relación entre conocimiento sobre estándares de calidad en Educación Universitaria y el proceso de políticas públicas en la formación médica, Tumbes – 2023. Se encuestó a 36 participantes, entre autoridades y funcionarios de la Universidad Nacional de Tumbes y autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Tumbes, quienes resolvieron un cuestionario validado. Se encontró que el 89% de los actores claves de la formación de recursos humanos médicos mostró un nivel alto de conocimiento sobre los estándares de calidad en educación universitaria, con respecto a la formulación de políticas públicas los encuestados se encuentran en nivel medio con 56,56% y solo el 5,56% en el nivel alto; no existe relación entre el conocimiento de las condiciones básicas de calidad y la formulación de políticas públicas en la formación médica (p valor $> 0,05$). Se concluye que no existe relación significativa entre las variables conocimientos de estándares de calidad en educación universitaria y el proceso de políticas públicas en la formación médica pese a que los resultados del conocimiento de las condiciones básicas de calidad reflejan un éxito significativo en la formación y difusión de información sobre este tema entre los participantes del estudio, sin embargo, en los componentes del proceso de políticas (diseño, formulación, implementación y seguimiento y evaluación) hay una deficiencia por parte de los actores claves en proceso de las políticas públicas para la formación de médicos en la región Tumbes.

PALABRAS CLAVES:

Conocimiento, Educación de Pregrado en Medicina, Política Pública

ABSTRACT

We conducted a basic, descriptive, quantitative, cross-sectional research with the objective of determining the relationship between knowledge about quality standards in University Education and the public policy process in medical education, Tumbes - 2023. Thirty-six participants were surveyed, including authorities and officials of the National University of Tumbes and authorities and officials of the Regional Government of Tumbes, who completed a validated questionnaire. It was found that 89% of the key actors in the training of medical human resources showed a high level of knowledge about the quality standards in university education, with respect to the formulation of public policies, the respondents are in the medium level with 56.56% and only 5.56% in the high level; there is no relationship between the knowledge of the basic conditions of quality and the formulation of public policies in medical formulation (p value > 0.05). It is concluded that there is no significant relationship between the variables knowledge of quality standards in university education and the public policy process in medical education, although the results of the knowledge of the basic conditions of quality reflect a significant success in the training and dissemination of information on this topic among the participants of the study; however, in the components of the policy process (design, formulation, implementation and monitoring and evaluation) there is a deficiency on the part of the key actors in the public policy process for the training of doctors in the Tumbes region.

KEYWORDS:

Knowledge, Undergraduate Medical Education, Public Policy