

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la
empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023**

Tesis

Para optar el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Brenda Lisbeth Luna Mendoza

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la
empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. John Piero Dios Valladolid (presidente)

Código ORCID: 0000-0003-4624-9154

Dr. Walter Javier Castañeda Guzmán (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-9483-0210

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la
empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma:

Br. Brenda Lisbeth Luna Mendoza (Autora)

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los 14 días del mes junio del dos mil veinticuatro, siendo las 10:00 horas, en el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 556-2023/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Dr. JOHN PIERO DIOS VALLADOLID, (Presidente) Dr. WALTER JAVIER CASTAÑEDA GUZMAN (Secretario) y Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES, (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales, como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **denominado: Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL – Tumbes, 2023**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentada por la Bachiller: **BRENDA LISBETH LUNA MENDOZA**,

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **BRENDA LISBETH LUNA MENDOZA**, con calificativo: **Aprobado - Bueno**

En consecuencia, queda **APTA** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 10 horas con 55 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Dr. JOHN P. DIOS VALLADOLID
DNI N° 00227337
Código ORCID N° 0000-0002-1361-1519
Presidente

Tumbes, 14 de junio de 2024

Dr. WALTER J. CASTAÑEDA GUZMAN
DNI N° 17804496
Código ORCID N° 0000-0002-9483-0210
Secretario

Dr. HENRY B. GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor
Interesada
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023

por Brenda Lisbrth Luna Mendoza



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 25-jun-2024 10:46a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2408504321

Nombre del archivo: TURNITIN_Informe_final_Luna_Mendoza_Brenda_Lisbeth.docx (677.02K)

Total de palabras: 12086

Total de caracteres: 68811

REPORTE TURNITIN

Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad de Cádiz Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

REPORTE TURNITIN

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Dedicatoria

A mi madre Rosa Nelly Mendoza Ruiz y mi padre Orlando Gonzalo Luna Clavijo, pilares fundamentales en mi vida, quiénes son el gran ejemplo de salir adelante y poder brindar lo mejor.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por ser mi guía y darme fortaleza en los momentos de debilidad.

A mis padres y a mi hermano, ya que siempre contaré con su apoyo.

Agradezco a mi asesor y docentes de la UNT por brindarme sus valiosos conocimientos.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	18
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	34
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	34
3.1.1.	Formulación de la hipótesis	34
3.1.2.	Variables	34
3.2.	Tipo y diseño de la investigación	35
3.2.1.	Tipo	35
3.2.2.	Diseño de investigación	35
3.3.	Población y muestra	36
3.3.1.	Población	36
3.3.2.	Muestra	36
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.4.1.	Métodos	37
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	37
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.	38
3.4.5.	Procesamiento de datos	39
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
4.1.	Análisis descriptivo.....	40
4.2.	Análisis correlacional	72
4.3.	Discusión de resultados	76
V.	CONCLUSIONES	79
VI.	RECOMENDACIONES	81
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS		88
Anexo 1:	Matriz de consistencia	89
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variables	90
Anexo 3:	Instrumento de recolección de datos.....	91
Anexo 4:	Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	95
Anexo 5:	Autorización para ejecución de tesis	101
Anexo 6:	Evidencias.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>¿Se cuenta con equipamiento moderno para las actividades administrativas?</i>	40
Tabla 2	<i>¿El ambiente administrativo está acorde con las exigencias del plan anual de control?</i>	41
Tabla 3	<i>¿Se aplica la ética profesional en las competencias de los trabajadores y directivos?</i>	42
Tabla 4	<i>¿Se brinda una labor con principios éticos de acuerdo a las disposiciones en cada área?</i>	43
Tabla 5	<i>¿Se establece la identificación de riesgos en las áreas administrativas y operativas?</i>	44
Tabla 6	<i>¿Se aplican políticas de prevención ante la identificación de riesgos? ..</i>	45
Tabla 7	<i>¿Se determina el diagnóstico de riesgos en las áreas administrativas y operativas?</i>	46
Tabla 8	<i>¿Se aplican políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos? ...</i>	47
Tabla 9	<i>¿Se cuenta con acceso a las actas y registros contables de la empresa?</i>	48
Tabla 10	<i>¿El acceso a las actas y registros contables, fortalece las actividades de control?</i>	49
Tabla 11	<i>¿Se promueven conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?</i>	50
Tabla 12	<i>¿Las conciliaciones inopinadas de control permiten adecuada toma de decisiones?</i>	51
Tabla 13	<i>¿La información interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?</i>	52
Tabla 14	<i>¿La información interna contribuye con la socialización de información empresarial?</i>	53
Tabla 15	<i>¿La información externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?</i>	54
Tabla 16	<i>¿La información externa contribuye con la socialización de información empresarial?</i>	55
Tabla 17	<i>¿Las medidas correctivas se aplican con un seguimiento de control? .</i>	56
Tabla 18	<i>¿Es permanente la supervisión de las transacciones empresariales? .</i>	57

Tabla 19	<i>¿El monitoreo estratégico, contribuye con las medidas de control interno?</i>	58
Tabla 20	<i>¿Se impulsa oportunamente el monitoreo estratégico en las áreas administrativas y operativas?</i>	59
Tabla 21	<i>¿Contribuyen los lineamientos de la alta dirección a mejorar la calidad de servicio en la empresa?</i>	60
Tabla 22	<i>¿Se cumple con los lineamientos de la alta dirección en la empresa?</i> . 61	
Tabla 23	<i>¿Se actualizan los documentos de gestión en reuniones colegiadas con directivos y trabajadores?</i>	62
Tabla 24	<i>¿Los documentos de gestión permiten cumplir con los objetivos y metas de la empresa?</i>	63
Tabla 25	<i>¿La estructura orgánica de la empresa, permite operativizar la gestión administrativa?</i>	64
Tabla 26	<i>¿Los flujogramas de trámites administrativos están contemplados en los documentos de gestión?</i>	65
Tabla 27	<i>¿Se optimiza la organización administrativa con adecuadas herramientas tecnológicas?</i>	66
Tabla 28	<i>¿Se brinda capacitación al personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas?</i>	67
Tabla 29	<i>¿Está conforme con las políticas empresariales en la gestión administrativa?</i>	68
Tabla 30	<i>¿Realiza actividades administrativas que no están especificadas en las políticas de la empresa?</i>	69
Tabla 31	<i>¿Se han obtenido resultados favorables en el cumplimiento de metas?</i>	70
Tabla 32	<i>¿Participa coherentemente en la gestión administrativa para el cumplimiento de metas?</i>	71
Tabla 33	<i>Correlación entre las variables control interno y gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023</i>	72
Tabla 34	<i>Correlación entre la variable control interno y la dimensión planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023</i>	73
Tabla 35	<i>Correlación entre la variable control interno y la dimensión organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023</i>	74

Tabla 36 <i>Correlación entre la variable control interno y la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023</i>	75
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Equipamiento moderno para actividades administrativas.</i>	40
Figura 2	<i>Plan anual de control.</i>	41
Figura 3	<i>Ética profesional en competencias de trabajadores y directivos.</i>	42
Figura 4	<i>Principios éticos en cada área.</i>	43
Figura 5	<i>Identificación de riesgos en áreas administrativas y operativas.</i>	44
Figura 6	<i>Políticas de prevención ante la identificación de riesgos.</i>	45
Figura 7	<i>Diagnóstico de riesgos en áreas administrativas y operativas.</i>	46
Figura 8	<i>Políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos.</i>	47
Figura 9	<i>Acceso a las actas y registros contables de la empresa.</i>	48
Figura 10	<i>Fortalecimiento de las actividades de control.</i>	49
Figura 11	<i>Conciliaciones periódicas de control.</i>	50
Figura 12	<i>Conciliaciones inopinadas de control.</i>	51
Figura 13	<i>Dependencias administrativas y operativas.</i>	52
Figura 14	<i>Socialización de información empresarial.</i>	53
Figura 15	<i>Clientes y proveedores de la empresa.</i>	54
Figura 16	<i>Información externa contribuye con la socialización de información empresarial.</i>	55
Figura 17	<i>Medidas correctivas con un seguimiento de control.</i>	56
Figura 18	<i>Supervisión de transacciones empresariales.</i>	57
Figura 19	<i>Monitoreo estratégico.</i>	58
Figura 20	<i>Monitoreo estratégico en áreas administrativas y operativas.</i>	59
Figura 21	<i>Lineamientos de la alta dirección.</i>	60
Figura 22	<i>Cumplimiento con los lineamientos de la alta dirección.</i>	61
Figura 23	<i>Actualización de documentos de gestión.</i>	62
Figura 24	<i>Documentos de gestión permiten cumplir con objetivos y metas de la empresa.</i>	63
Figura 25	<i>Estructura orgánica de la empresa.</i>	64
Figura 26	<i>Flujogramas de trámites administrativos.</i>	65
Figura 27	<i>Optimización de la organización administrativa.</i>	66
Figura 28	<i>Capacitación al personal sobre el manejo de herramientas tecnológicas.</i>	67
Figura 29	<i>Políticas empresariales en la gestión administrativa.</i>	68

Figura 30 <i>Actividades administrativas que no están especificadas en políticas de la empresa</i>	69
Figura 31 <i>Resultados favorables en el cumplimiento de metas.</i>	70
Figura 32 <i>Participación coherente en la gestión administrativa</i>	71

RESUMEN

La investigación, se denomina control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; la cual indica como objetivo general, determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; planteando como hipótesis general que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023. La metodología de investigación se abordó con tipo aplicada de nivel descriptivo – correlacional y corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado el control interno y la gestión administrativa para poder alcanzar los objetivos planteados; los datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente. Se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa); por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación; por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023. Con respecto al coeficiente de correlación r de Spearman = 0,749, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Palabras clave: administración, control, gestión, políticas contables.

ABSTRACT

The investigation is called internal control and its influence on the administrative management of the company Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; which indicates as a general objective, to determine the relationship between internal control and administrative management in the company Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; posing as a general hypothesis that internal control is significantly related to administrative management in the company Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023. The research methodology was approached with an applied type of descriptive level - correlational and cross-sectional, according to information reliable and consistent by having investigated internal control and administrative management in order to achieve the stated objectives; The data obtained are relevant to the independent and dependent variables. The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha); Therefore, the research hypothesis is accepted; Therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that internal control is significantly related to administrative management in the company Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023. Regarding the correlation coefficient Spearman's $r = 0.749$, it indicates a positive relationship, high and also significant among the study variables. Concluding that, internal control is significantly related to administrative management in the company Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Keywords: administration, control, management, accounting policies.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación abordó lineamientos del contexto metodológico vinculados con el control interno, que desempeña un rol esencial en las transacciones financieras y contables del ámbito privado, evidenciando su fundamental problema en las inconsistencias de criterios operativos con políticas claras del Grupo Inversionista Boyer SRL, en efecto, la falta de alineación ha llevado a la interpretación de investigación en la que la gestión administrativa está directamente relacionada con el control interno.

A nivel internacional, las empresas muestran una falta de coordinación en sus actividades administrativas, lo que genera incertidumbre en la dirección de las empresas. La ausencia de registros contables adecuados provoca que los resultados no reflejen la realidad. Además, la gestión inadecuada de los documentos utilizados como respaldo y registro en el proceso contable conduce a informes financieros deficientes. Estos problemas están relacionados con la falta de control en los gastos y la falta de correspondencia entre los ingresos y los registros contables inadecuados, así como el incumplimiento de las normativas tributarias y financieras. Todo esto contribuye a la deficiencia en el proceso de administración (Manjarrez, 2021).

A nivel nacional, los problemas de corrupción son frecuentes en el sector público, con casos notables como Odebrecht, OAS y situaciones similares en gobiernos regionales, donde se evidencian inconsistencias en el accionar administrativo en sus diferentes dependencias. En el ámbito empresarial peruano, Ernst & Young (EY) informa a nivel del año 2014 superaron el 50% las organizaciones empresariales que fueron afectadas por fraude, lo que afectó sus estados financieros. En un período de cinco años, las pérdidas empresariales oscilaron entre 50,000 y 100,000 dólares por caso. Cuando el control interno es ineficiente o está ausente, se crean oportunidades para que individuos sin escrúpulos cometan actos de corrupción y fraude, generando importantes pérdidas para las organizaciones. Estos actos no se limitan al fraude en efectivo, sino que también incluyen robos y hurtos internos que se reflejan como grandes pérdidas económicas en los registros contables. (Jayo, 2020).

En el escenario local, la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL orienta su actividad empresarial en el rubro de construcciones, consultorías y venta de material de ferretería, cuyas transacciones de acuerdo a las visitas preliminares efectuadas in situ, no cuentan con un adecuado sistema de control interno por cuanto la gestión administrativa carece de lineamientos e instrumentos necesarios que permitan alcanzar oportunamente el logro de metas propuestas.

Al respecto, Barbosa (2023)

En su trabajo de investigación su principal objetivo fue proponer un sistema de control interno que permita mejorar la ejecución de los convenios de colaboración operados por la Segunda División del Ejército Nacional de Colombia. Su método fue mixto, cuantitativo-cualitativo, nivel descriptivo, explicativo, usando como técnicas la encuesta y entrevista. Su población y muestra fue de 20 contratos ya suscritos. El resultado final muestra que el 60% considera los procesos de contratación son funcionales, mientras que el 40% los ve como regulares. En conclusión, la contratación estatal y los convenios de colaboración interadministrativos están enmarcados en la Constitución política de Colombia como un primer paso importante.

Por su parte, Cueva (2021)

Tuvo como propósito determinar si el control interno influye en la gestión administrativa de los Centros de Atención al Ciudadano del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Piura, Tumbes y Lambayeque. Su metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional y de tipo transeccional, usando como instrumento el cuestionario. La población de estudio estuvo conformada por 52 trabajadores. El 63.5% de los trabajadores manifiesta que el control interno se encuentra en proceso de implementación, con respecto a la gestión administrativa el 57.7% de los trabajadores la considera moderada.

La importancia del estudio se evidenció en los componentes del control interno a nivel de las actividades administrativas de manera que permitió abordar resultados con indicadores oportunos para aplicar lineamientos de mejora en el accionar empresarial.

Se denotó como objetivo en la presente investigación, “determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023”, en función de la aplicación metodológica para la obtención de resultados que permitieron una apertura de contribución académica con el área de control, de manera que para encontrar la influencia de las variables, se aplicó la relación como elemento estratégico metodológicamente en la presente investigación a nivel de sus capítulos correspondientes.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Flores (2022)

En su investigación “Actividades De Control Interno: Un Componente Para La Mitigación De Los Riesgos En La Asociación De Ganaderos De La Parroquia Lagarto”, planteó como objetivo analizar las actividades de control interno como un componente que contribuye a la mitigación de los riesgos. Su metodología, aplicó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, de tipo no experimental, transaccional, utilizando el instrumento del cuestionario. Como población y muestra estuvo conformada por el área administrativa con un total de 4 miembros. Como resultado se indicó un nivel de confianza alta representada en un 79%, lo que significa que evalúa las actividades para tomar el mayor control posible de ellas. Se concluyó que, las actividades de control de la asociación representan un nivel de confianza alta a pesar de que el cumplimiento de políticas. (p. 6)

Manjarrez (2021)

En su estudio “Control interno a la gestión administrativa y Financiera en la empresa ganadera santa Amalia”, planteó como propósito, determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa y financiera de la empresa ganadera Santa Amalia. Como metodología abordó un enfoque cuantitativo y cualitativo, de nivel descriptivo correlacional, utilizando como técnica la encuesta y observación. Su resultado final, indicó un nivel de confianza del 71% moderado. Se concluyó que, el desconocimiento de su personal operativo de las normas y reglamentos que existen, pero que no son aplicadas y comunicadas. (p. 6)

Ramírez (2021)

En su estudio “Manual de control interno para la cooperativa de taxis N°13 denominada Su Amigo”, tuvo como objetivo, diseñar un manual de control interno en el entorno empresarial de la cooperativa indicada.

Se aplicó una metodología con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y diseño no experimental, como instrumento se utilizó el cuestionario y la guía de entrevista. Se reflejó como resultado que, el 80% de colaboradores indicaron fomentar la aplicación de políticas y procedimiento. Se concluyó que, las principales debilidades de la unidad de análisis, evidencian no contar con un manual de control interno, aspecto fundamental para alcanzar las debidas políticas contables en la empresa. (p. 8)

Blacio (2020)

En su investigación “Evaluación de la gestión administrativa para incrementar la productividad: estudio de una empresa agrícola-comercial”, planteó como objetivo, identificar los factores de análisis del modelo panel que permitan evaluar la gestión administrativa de la organización empresarial. Se sostiene en su metodología un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, aplicando las técnicas de encuesta y entrevista, mediante los instrumentos cuestionario y guía de entrevista. Como resultado final se refleja que, el 70% de las unidades económicas rurales aplican la gestión administrativa de subsistencia o autoconsumo. Se concluyó que, la gestión administrativa y técnica de la empresa es la base de la productividad y competitividad en el mercado. (p. 10)

Antecedentes nacionales

Salvador (2021)

En su investigación “El control Interno y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2018”, planteó como propósito, establecer el nivel de relación del control interno y la gestión administrativa. Aplicó una metodología básica de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, siendo su diseño no experimental, utilizando como instrumento el cuestionario. Como resultado final, se aplica en un 68% el control interno en la entidad regional de estudio. Se concluyó, que existe grado de relación significativa en las actividades entre el control interno y la gestión administrativa del Gobierno Regional de Ucayali, del ejercicio fiscal 2018. (p. 8)

Tucto (2021)

En su estudio “Control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019”, planteó como objetivo general aplicar un sistema de control interno para mejorar la gestión administrativa de la gerencia de administración. Su método utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y analítica, a través de las técnicas encuesta y entrevista. Como resultado, el 44% de los encuestados no sabe/no opina y el 33% manifiesta que no tienen conocimiento sobre los instrumentos de gestión. Se concluyó que, aplicar un sistema de control interno es relevante para mejorar la gestión administrativa. (p. 5)

Jayo (2020)

En su estudio “Control Interno y gestión administrativa en la empresa Girtel Perú SAC, Puente Piedra, 2019”, indicó como objetivo, establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa en mención. Su método aplicó un enfoque cuantitativo de tipo básica con nivel correlacional, a través de la técnica encuesta e instrumento cuestionario. Como resultado final, el 60.9% de los empleados consideran que alcanzan un nivel Regular, el 19.5% señalan un nivel eficiente y el 19.5% ineficiente. Se concluyó que, el control interno; se relaciona de manera directa (r de Pearson=0,817) y significativamente ($p=0.000$) con la gestión administrativa en la empresa Girtel Perú SAC, Puente Piedra, 2019. (p. 9)

Santa (2018)

En su investigación “Control interno y su influencia en la gestión administrativa en el Programa Nacional INNOVATE PERU, 2018”, el objetivo planteó determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa en el programa denotado. La metodología aplicó un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño experimental correlacional causal, de corte transversal, planteando como técnica la encuesta. Su resultado mostró un 36.9% de influencia en las variables de estudio. Se concluyó que existe influencia moderada entre ambas variables en la unidad de análisis, ejercicio fiscal 2018. (p. 8)

Antecedentes locales

Clavijo (2023)

En su estudio “Planificación estratégica y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, 2022”, planteó como objetivo determinar la relación entre la planificación estratégica y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes. La metodología abordó un enfoque cuantitativo, tipo básica y analítica, utilizando como instrumento el cuestionario. El resultado final, evidenció un coeficiente r de Pearson = 0.621. Se concluyó que existe relación positiva moderada y significativa entre la planificación estratégica y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, 2022. (p. 13)

Cueva (2023)

En su investigación indicó como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, se utilizó el cuestionario como instrumento. Los resultados reflejaron una relación directa baja entre control interno y la gestión administrativa, respaldado en el 24% de los encuestados quienes indican que el control interno es deficiente. Se concluyó que, no existe relación a nivel de las variables de estudio, donde el área de presupuesto casi nunca emita certificaciones de crédito presupuestario de manera oportuna. (p. 13)

Dios (2023)

En su estudio planteó como objetivo, determinar la incidencia de los párrafos de énfasis de un informe de auditoría financiera en el control interno en la Cooperativa Sol&Café Ltda. Su metodología utilizó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional; como técnica aplicó la encuesta, mediante el instrumento cuestionario. Como resultado, el 57.10% mencionó que el nivel de riesgo es medio. Concluyendo que, los párrafos de énfasis de un informe de auditoría financiera inciden en forma positiva en el control interno de la Cooperativa Sol&Café Ltda. (p. 19)

Imán (2023)

En su estudio “El control interno y su influencia en subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, 2018”, planteó como objetivo, determinar la influencia que ejerce el control interno en la gestión de tesorería del municipio del distrito de Aguas verdes. Aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental. Se utilizó la técnica de encuesta mediante el instrumento cuestionario planteado para cada variable. En su resultado final un 43.8% de los encuestados sostienen que, el control interno es una eficiente valoración de gestión. Se concluyó, que existe influencia positiva media en el control interno y gestión de tesorería. (p. 16)

Maldonado (2023)

En su investigación “Gestión administrativa y atención a usuarios en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Oficina Registral Tumbes, Perú – 2021”, planteó como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y atención a los usuarios en el Registro Nacional de Identidad y Estado Civil. Su método se basó a un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, diseño descriptivo, como instrumento la encuesta. En su resultado se refleja la gestión administrativa muy buena con un 57%. Concluyendo que a mayor eficiencia de la gestión administrativa será óptima la atención a los usuarios. (p. 11)

Infante (2020)

En su investigación “Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019”, planteó como objetivo general determinar la influencia del control interno, en la gestión administrativa de las empresas langostineras de la Región Tumbes. Aplicó un método de tipo cuantitativo, hipotético deductivo, diseño no experimental; instrumento el cuestionario. Los resultados indican un nivel positivo y alto del 81,40%. Su conclusión precisó, en la medida que el control interno como herramienta de gestión, mejore, mejorará la gestión administrativa. (p. 9)

Control interno

Teoría de control interno de Frederick Winslow, Taylor

Flores (2022)

La presente teoría también se conoce como racionalización del trabajo y se centra en la maximización del trabajo humano mediante la búsqueda de la eficiencia con el uso de materias primas, herramientas, máquinas y productos. Busca la máxima prosperidad del empresario y afirma que la prosperidad del mismo se puede ver reflejada en prosperidad del empleado ya que las ganancias del empresario pueden generar ganancias para el empleado. Las causas de una baja productividad radican en ausencia de una forma adecuada de administración. (p. 48)

La teoría del control interno según Holmes (1987)

Munive (2019)

La presente teoría manifiesta que, el control interno es una función de la gerencia que tiene por objetivo salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. El control interno forma parte de las funciones que va a desempeñar la gerencia en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados. (p. 10)

Control Interno

Aranda (2023)

El control interno es un tipo de control que una institución ejerce sobre los directivos que controlan sus operaciones. Puede incluir la contratación y el despido de esos directivos, la fijación de sus niveles salariales, la evaluación de su rendimiento y el establecimiento de objetivos que deben alcanzar. En ese sentido, se busca cumplir las acciones correspondientes de acuerdo a Ley, como parte de sus funciones. (p. 7 – 8)

Álvarez (2022)

El control interno comprende, el universo de políticas, normativas, procesos y procedimientos internos que la gerencia o dirección adopte con el objetivo de proveer de cierta seguridad razonable de una correcta y adecuada conducción de la entidad, incluyendo la propuesta de nuevas políticas administrativas, la custodia y salvaguarda de los recursos para la integridad de la información contable, así como en una oportuna y precisa información financiera. (p.12)

Hernández (2022)

El control interno es un sistema completo de programas financieros, tributarios y administrativos, establecidos por la gerencia para llevar a cabo los negocios de la empresa de manera ordenada y eficiente, garantizando el cumplimiento de las políticas de gestión, salvaguardar los activos y asegurar en la medida de lo posible, la integridad y precisión de los registros de la empresa. (p. 12 – 13)

Ambiente de control

Quiñonez (2022)

El ambiente de control interno es uno de los componentes del control interno, y como tal ha sido estudiado por diferentes autores. Desde una forma general, el ambiente de control interno se refiere a los factores como la integridad del personal que labora en la organización, sus valores éticos y la competencia para realizar sus tareas, el estilo de operación de los directivos y la manera en que se organiza, desarrolla y gestiona. (p. 6 – 7)

García (2019)

El ambiente de color es donde se debe establecer un entorno que permita el estímulo y produzca influencia en la actividad del recurso humano respecto al control de sus actividades. Es la base sobre la cual descansa el Sistema de Control Interno al proporcionar el conjunto de requeridas para caracterizar la manera de asumir el control como accionar de los funcionarios públicos.

Evaluación de riesgo

Condori (2020)

La evaluación de riesgos es el asunto de apreciar la posibilidad de pérdida de capital debido a transacciones financieras entre ciertos activos y pasivos, porque significa que es imposible saber exactamente qué sucederá en el futuro. Es así que, la evaluación del riesgo financiero es muy importante porque tiene el potencial de revelar el estado más crítico. (p. 21 – 22)

Montoya (2020)

La evaluación de riesgo significa las evidencias en la valorización de activos mediante identificación de las amenazas materia de aplicación en el ente organizacional y de acuerdo a la vulneración de transacciones se identifican los elementos de prevención existente y su repercusión en el riesgo encontrado. (p. 6)

Actividades de control

Olaya (2022)

Las actividades de control de los gerentes y miembros organizacionales o empresariales y el buen uso de todos los recursos organizacionales con el único propósito de que las metas y objetivos se cumplan a lo deseado son necesario y de suma importancia que todos estos elementos se desarrollen a la perfección tratando de que el error sea mínimo. (p. 32)

Rodríguez (2021)

Las actividades de control son las políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que las directrices de la administración se lleven a cabo. Estos controles se refieren a riesgos que, si no se mitigan, pondrían en riesgo el llevar a cabo los objetivos de la empresa, donde son controles para identificar errores o irregularidades después de que hayan ocurrido para tomar medidas correctivas, mediante las acciones pertinentes en una acertada planificación. (p. 12)

Información y comunicación

Achaca (2022)

Se refiere al conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, cuya magnitud es medida y expresada en términos monetarias, que dan a conocer la situación financiera, la rentabilidad de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero, donde la información y la comunicación, sirven para la gestión de la información y poder distribuirla a donde sea necesario mediante el uso de tecnología, siendo un conjunto de procesos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. (p. 98)

Espinoza (2019)

La información y comunicación tiene importancia que tienen la instalación de equipos tales como ordenadores, teléfonos, servidores y diferentes dispositivos y equipos que generalmente son habilitados por los servicios de telecomunicaciones y todos estos forman parte de la infraestructura de un país. Además, son como habilitador de la innovación, de manera particular en productos y mercadotecnia, tanto en la manufactura como en los servicios. (p. 39)

Supervisión

Castro (2020)

El sistema de control interno debe ser objeto de supervisión para valorar la eficacia y calidad de su funcionamiento en el tiempo y permitir su retroalimentación para promover una actitud proactiva y de autocontrol de los niveles organizacionales; asimismo, comprende los procedimientos en las acciones de control y registro por cada operación administrativa y financiera en el entorno empresarial. (p. 27)

Gestión administrativa

Teoría de la gestión administrativa

Soto (2018)

La teoría de la administración comprende los criterios de una actividad común para todos los negocios, gobiernos e incluso hogares, lo llevaron a desarrollar principios de la administración; reglas fundamentales de administración que podían aplicarse a todas las situaciones de una organización y enseñarse en las escuelas. Ante ello, la teoría se volvió el diseño estructural de muchas empresas grandes ya que enfatiza en la racionalidad como competencia técnica. (p. 26 - 27)

Mucha (2022)

La teoría de la gestión administrativa se ha ido relacionando con las actividades que realiza el ser humano. Con la teoría de la administración científica propuesta por Taylor, se pasó a estudiar a la administración como disciplina. La teoría de la gestión administrativa se desarrolló debido a la necesidad de centrarse en la organización en general. (p. 37)

Gestión administrativa

Quichiz (2023)

La gestión administrativa es el proceso de toma de decisiones realizado por los órganos de dirección control de una entidad, administración, y basado en los principios y métodos de administración, en su capacidad corporativa. Donde la administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las competencias con el fin de alcanzar los objetivos de la organización. (p. 13)

Valencia (2020)

La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, para lograr objetivos propuestos, es importante para una institución porque constituye una base sólida, sobre el cual se realizan distintas actividades propias de los trabajadores y del equipo de trabajo, todos orientados al cumplimiento de los objetivos. (p. 19)

Tejada (2019)

La gestión administrativa es el proceso mediante el cual se establecen tres elementos fundamentales: los recursos administrativos, que toda entidad estima del recurso humano, económico e infraestructura para su operatividad; asimismo, las dependencias administrativas donde se generan los procedimientos y técnicas; además, el proceso administrativo como instrumento esencial, básico e integrador de la acción administrativa. (p. 19)

Villegas (2019)

La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales de regular su accionar y que disponen cómo esta se debe desarrollar; por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino, mantenerse en el marco legal irrestricto que deben cumplir. (s.p.)

Planificación

Barreto y De La Cruz (2023)

La planificación es un proceso por medio el cual, se confecciona un plan con el fin de cumplir con los objetivos en el contexto financiero ya que su pretensión consistente en prever los requerimientos que se necesitaran en un mediano y largo plazo, en ese sentido y a fin que se cumpla lo previsto, es importante contar con personal idóneo y calificado a fin que los procesos financieros sean viables. (p. 19 – 20)

Martínez (2023)

Una planificación es un instrumento estructurado que permite el logro de la visión de la empresa, crea una imagen y acciones futuras para el bien de la organización, a pesar de que el tiempo puede ser impredecible. Siendo el cumplimiento de las exigencias del servicio está conformado por el cumplimiento de metas de las diversas áreas de acuerdo con los procedimientos administrativos. (p. 26)

Coaguila (2022)

La planificación es considerada un instrumento muy importante para las compañías, además del sustento para su crecimiento, ya que comprende la integridad de los elementos que conforman la empresa e influye en una correcta toma de decisiones sobre su liquidez, financiamiento, presupuestos, inversiones, políticas y dividendos, donde es adaptable para diferentes ámbitos ya sea personales o empresariales. (p. 14)

Organización

Palti (2022)

La organización se define como el ambiente de trabajo como la influencia en la motivación de los colaboradores; el tipo, forma y calidad de trabajo en equipo existente en el ambiente laboral, así como el tipo de comunicación existente en el área en los diferentes niveles estructurales, finalmente el clima organizacional, también engloba la calidad y tipo de liderazgo existente; en su conjunto estos factores definen el clima organizacional en una determinada organización y ello repercute en el desempeño. La organización se refiere a las consideraciones que se tiene en la planeación y el mecanismo interno de los recursos humanos están relacionadas con la posición inicial y el desarrollo que permite definir las condiciones futuras de la organización (p. 26 – 27)

Torres (2022)

La organización es un grupo estructurado de individuos con roles asignados y que establecen interacciones estratégicas; empleando recursos de distinta naturaleza con el propósito de alcanzar los objetivos concebidos con antelación, siendo una estructura jerárquica y política de la institución; así como también la normativa regulatoria de la que se derivan las prácticas organizacionales; es decir, las vertientes formales presentes en la entidad. Por ello, es una percepción personal de adoptar un compromiso en el desarrollo de las tareas, la competencia para tomar decisiones por sí mismo y formar sus propias demandas. (p. 41 – 42)

Dirección

Suarez y Ugarte (2022)

La dirección es aquella capacidad de debe tener un estratega en la toma de decisiones para mantener el foco de atención y lograr una apropiada armonía de la estrategia, enfatizando en ello la correspondencia entre el pensamiento, la actitud e intención estratégica. Donde se considera aquella definición de objetivos y metas a largo plazo en una empresa, ello se acopla a la asignación de recursos y adopción de acciones, puesto que, son componentes clave para el logro de los objetivos. Además, se define como aquel proceso en el cual una empresa se centra en alcanzar las ventajas competitivas para lograr el éxito organizacional. (p. 18)

García (2020)

La dirección es un procedimiento para la administración de las relaciones de la asociación con su condición, siendo una organización de alcance y dirección del cambio. Donde se puede imaginar cómo hecha a partir de tres medidas fundamentales que son explícitas para el sistema del manual. La dirección incorpora la comprensión de la posición estratégica, las elecciones estratégicas, y la estrategia en acción. (p. 13 – 14)

Cama y Pastor (2019)

La dirección, es el camino por medio del cual, la empresa examina tanto su ambiente competitivo, para replantear sus oportunidades y amenazas, como sus capacidades y recursos, y así poder determinar sus fortalezas y debilidades competitivas, una vez realizado este proceso, mediante la integración de ambos componentes, se elige la estrategia y se pone en práctica, toda dirección supone resolver el problema de coordinación entre la división de trabajo realizada, bien de las actividades que ejerce; a su vez de las estructuras con la cuales realiza esas actividades, en función de reducción de costes de coordinación, tanto internos como externos, así lograr la mayor eficiencia posible. Por ende, una de las ideas básicas de la dirección estratégica, será la reducción de costes. (p. 18 – 19)

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

a) Hipótesis general

El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

b) Hipótesis específicas

1. El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.
2. El control interno se relaciona significativamente con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.
3. El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

3.1.2. Variables

a) Variable independiente: Control interno

Definición conceptual

El control interno “es un sistema completo de controles financieros, tributarios y administrativos, establecidos por la gerencia para llevar a cabo los negocios de la empresa de manera ordenada y eficiente, garantizando el cumplimiento de las políticas de gestión.” (Hernández, 2022)

Definición operacional

La variable independiente control interno fue medida con las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Grupo inversionista Boyer SRL.

b) Variable dependiente: Gestión administrativa

Definición conceptual

La gestión administrativa “es el proceso en el cual se coordinan las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficaz y eficiente con otras personas y a través de ellas” (Tejada, 2019)

Definición operacional

La variable gestión administrativa fue medida mediante las dimensiones, planificación, organización y dirección, mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario en escala de Likert en la empresa Grupo inversionista Boyer SRL.

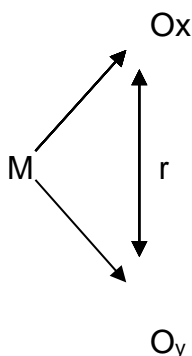
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Para el tipo de estudio, según Manterola et al. (2019) “En consideración a la conceptualización clásica de la palabra, medir representa designar números a sucesos, sus objetos según algunas reglas”, al respecto, el estudio fue de tipo descriptivo - correlacional. Asimismo, contó con enfoque cuantitativo con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

3.2.2. Diseño de investigación

El trabajo contó con un diseño no experimental; sobre lo cual se sostiene el fundamento de tratarse de estudios que se aplican sin la manipulación deliberada de variables, evidenciando solo los elementos del ámbito de investigación planteados para acceder a su análisis. (Guevara et al., 2020)



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Gestión administrativa

r: Relación entre control interno y gestión administrativa

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL. Al respecto, Moreno (2021) afirma “El colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados.”

3.3.2. Muestra

La muestra también se conformó por la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, comprendiendo una muestra censal. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población.” (p. 77)

Criterios de inclusión

Se incluyeron todos las áreas administrativas y operativas de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores de la unidad de análisis, en función de cada ítem establecido.

Criterios de exclusión

No se aplicó exclusión, por cuanto la investigación comprendió una muestra censal, es decir se trabajó con el 100% de la población a nivel de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

En el presente método, se aplicó el análisis de encuestas mediante la recolección de información, asimismo la aplicación de la observación en el desarrollo del estudio, con el fin de obtener datos sobre el control interno en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, considerando reunir toda la base de datos que sea posible, para reflejar su relación con la gestión administrativa durante el año 2023. (Romero et al., 2021)

Método descriptivo

A través del método descriptivo, se aplicó un sistema de actividades que permita recopilar, organizar, presentar, analizar y resumir los resultados de las observaciones, mostrando con detalle la información sistematizada del control interno en sus parámetros de cada ítem y simultáneamente de las operaciones de la empresa. (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas

Encuesta

Con esta técnica, se logró aplicar el cuestionario en el aspecto metodológico de manera sistematizada e individual a los colaboradores de las oficinas administrativas de la unidad de análisis, en la cual se denotaron los ítems que muestran relevancia y relación previstos en la estructura de la presente investigación. (Arias y Covinos, 2021)

Observación directa

Comprendió acceder a la información de las actividades ya que formó parte de la interpretación descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante las visitas que se efectuaron oportunamente en la unidad de análisis. (Manterola et al., 2019)

Instrumentos

Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron los ítems que son vinculantes con las variables del presente trabajo de investigación, las cuales se aplicaron a todos los colaboradores de las áreas administrativas y operativas a fin de obtener resultados en la medición del control interno con la gestión administrativa del año fiscal 2023. (Arias y Covinos, 2021)

Guía de observación

Instrumento que permitió acceder a la información de las actividades ya que formó parte de la interpretación descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante las visitas que se efectuarán oportunamente en la unidad de análisis. (Manterola et al., 2019)

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

3.4.4. Confiabilidad

Control interno	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.792	10

Gestión administrativa	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.781	10

Validación

Se contó con la participación de juicio de expertos especialistas en el tema de estudio para aplicar la validación de instrumentos, quienes efectuaron el ponderado de criterios y lineamientos establecidos. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.5. Procesamiento de datos

Según Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario que comprendió el instrumento con los ítems establecidos a nivel de los indicadores a través de la técnica encuesta, de manera que permitió el análisis cuantitativo estableciendo métodos descriptivos de organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos según los resultados obtenidos en el estudio.

En efecto a lo indicado en el párrafo anterior, se aplicó la contrastación objetiva de los resultados obtenidos, que permitió identificar y evaluar la relación de las contrataciones públicas con la ejecución del gasto en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

De acuerdo con los datos que se reflejaron en el desarrollo del estudio mediante la metodología establecida, se generaron los procedimientos en Microsoft Excel; además, para la presentación de los resultados se diseñaron tablas y figuras mostrando los datos estadísticos descriptivos; para la comprobación de hipótesis se procedió mediante la prueba de correlación r de Spearman.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

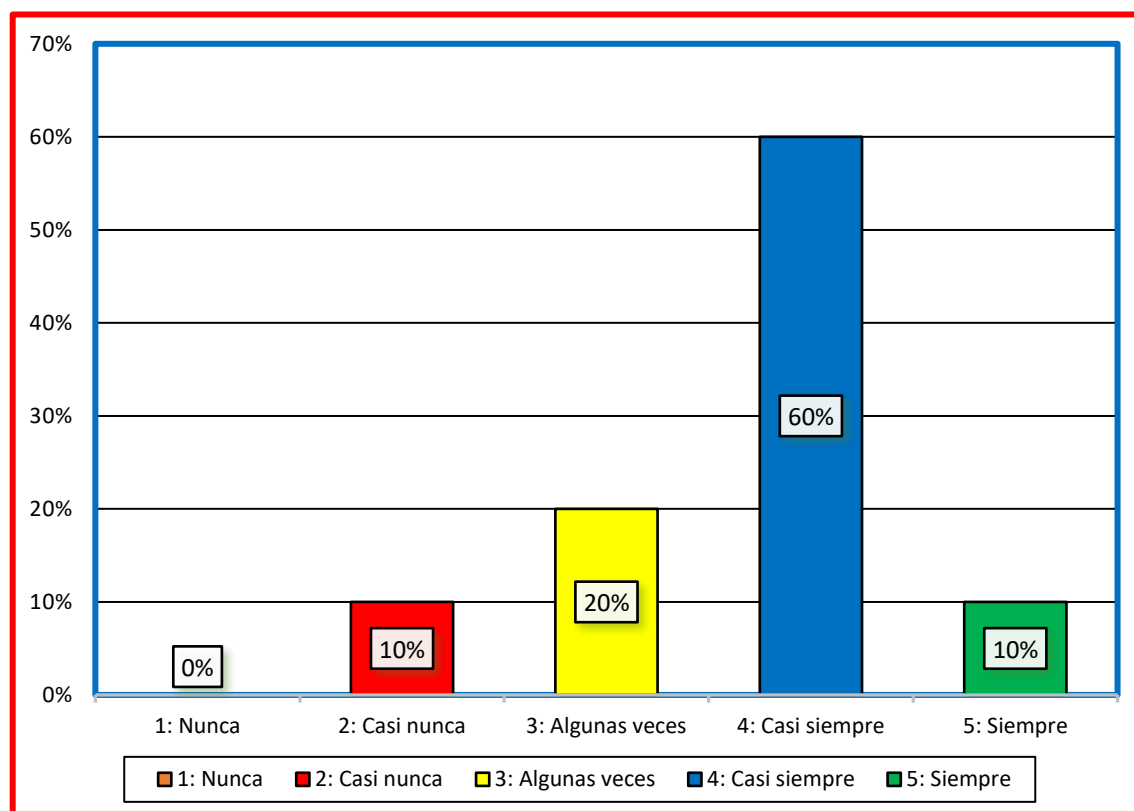
¿Se cuenta con equipamiento moderno para las actividades administrativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	2	6	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 1

Equipamiento moderno para actividades administrativas.



Nota:

En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que para 1 colaborador casi nunca se cuenta con equipamiento moderno para las actividades administrativas, significando un 10%; para 2 colaboradores algunas veces con un 20%; para 6 colaboradores casi siempre que equivale un 60% y para 1 colaborador siempre que refleja un 10% de representatividad.

Tabla 2

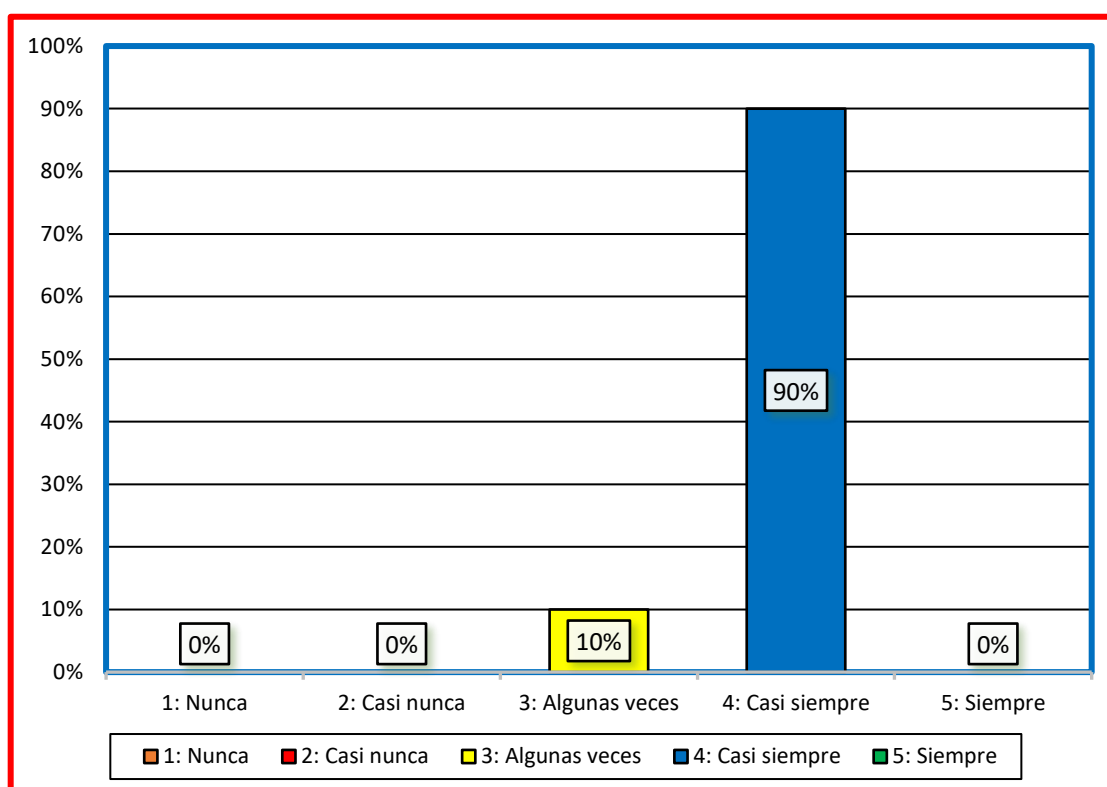
¿El ambiente administrativo está acorde con las exigencias del plan anual de control?

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	0	1	9	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 2

Plan anual de control.



Nota:

En la tabla 2 y figura 2, se muestra que para 1 colaborador algunas veces el ambiente administrativo está acorde con las exigencias del plan anual de control, con un 10% y para 9 colaboradores casi siempre significando un 90% de representatividad.

Tabla 3

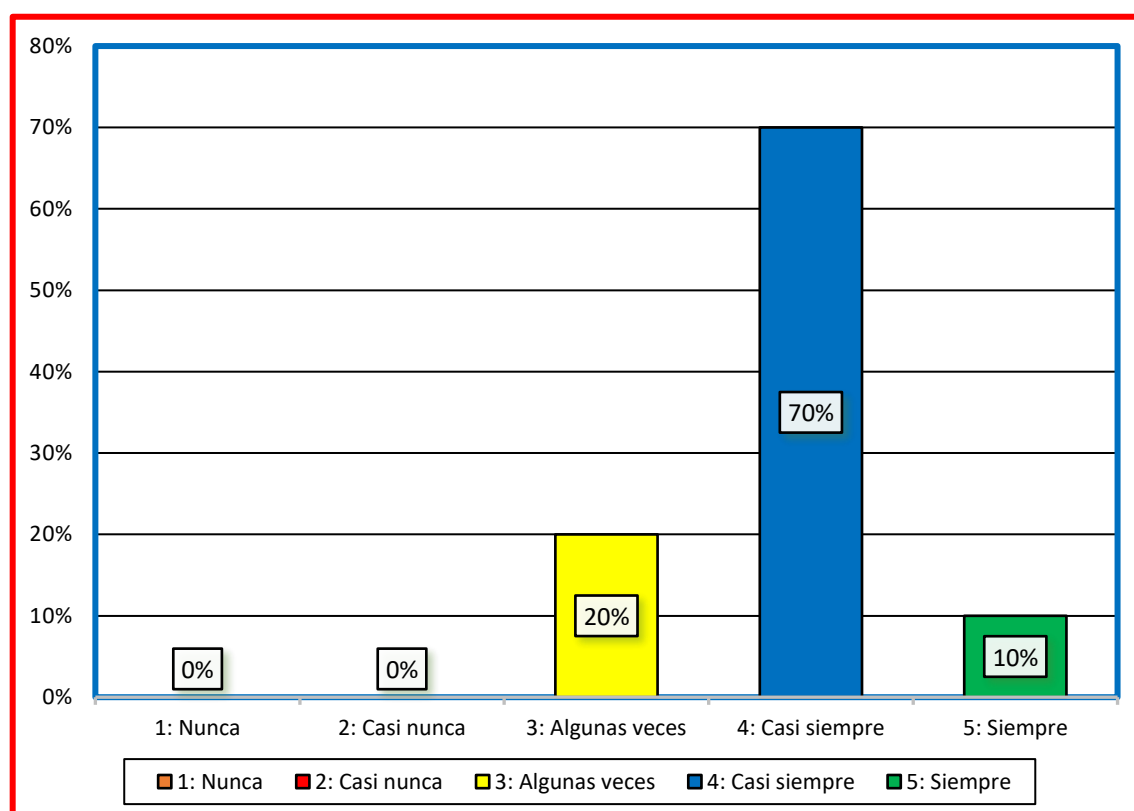
¿Se aplica la ética profesional en las competencias de los trabajadores y directivos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	7	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 3

Ética profesional en competencias de trabajadores y directivos.



Nota:

En la tabla 3 y figura 3, se demuestra que para 2 colaboradores algunas veces se aplica la ética profesional en las competencias de los trabajadores y directivos, con un 20%; para 7 colaboradores casi siempre lo que refleja un 70% y para 1 colaborador siempre significando un 10% de representatividad.

Tabla 4

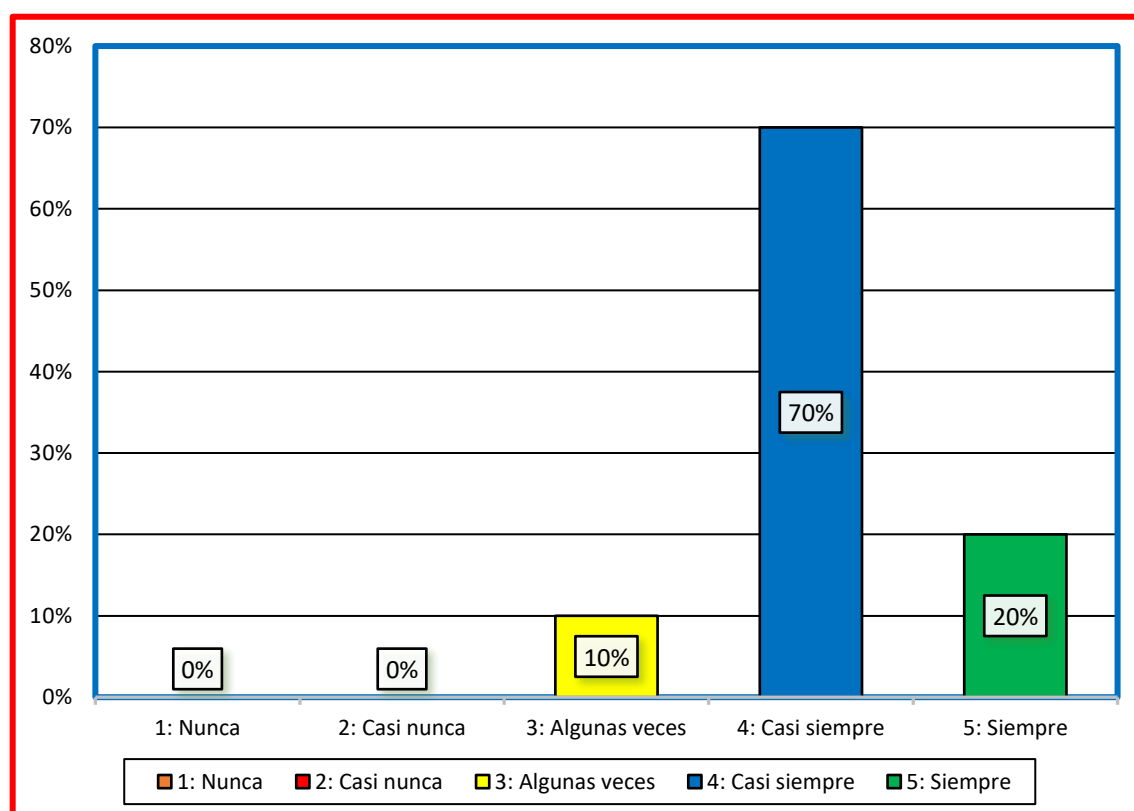
¿Se brinda una labor con principios éticos de acuerdo a las disposiciones en cada área?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	7	2

Nota. Escalas de respuestas

Figura 4

Principios éticos en cada área.



Nota:

En la tabla 4 y figura 4, se constata que para 1 colaborador algunas veces se brinda una labor con principios éticos de acuerdo a las disposiciones en cada área, con un 10%; para 7 colaboradores casi siempre reflejando un 70% y para 2 colaboradores siempre significando un 20% de representatividad.

Tabla 5

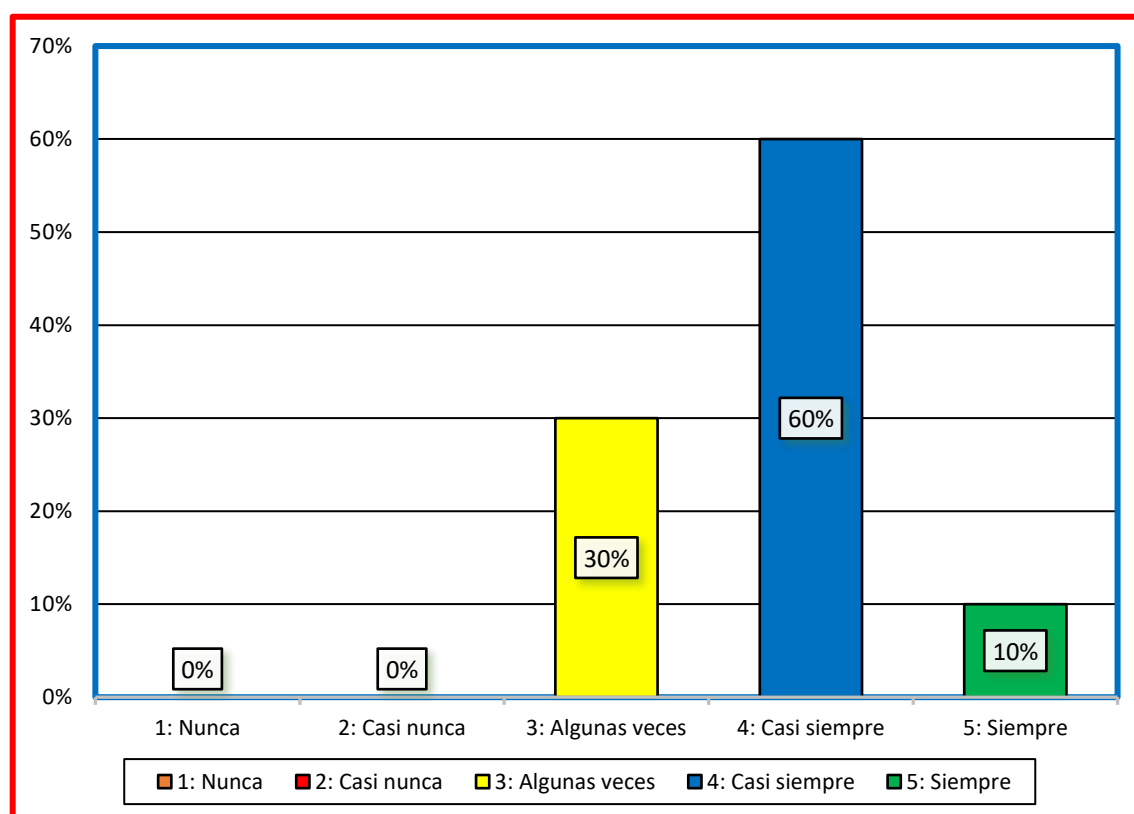
¿Se establece la identificación de riesgos en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	6	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 5

Identificación de riesgos en áreas administrativas y operativas.



Nota:

En la tabla 5 y figura 5, se señala que para 3 colaboradores algunas veces se establece la identificación de riesgos en las áreas administrativas y operativas, con un 30%; para 6 colaboradores casi siempre interpretándose con un 60% y para 1 colaborador siempre significando un 10% de representatividad.

Tabla 6

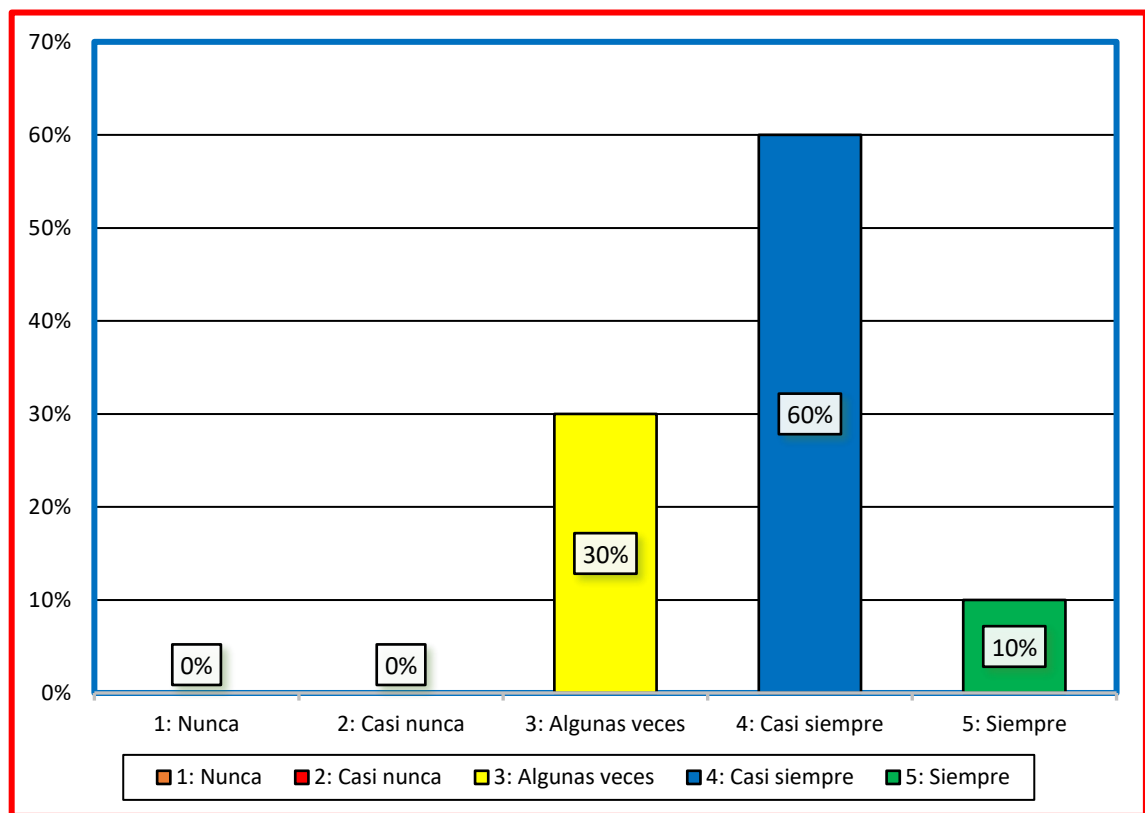
¿Se aplican políticas de prevención ante la identificación de riesgos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	6	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 6

Políticas de prevención ante la identificación de riesgos.



Nota:

En la tabla 6 y figura 6, se evidencia que para 3 colaboradores algunas veces se aplican políticas de prevención ante la identificación de riesgos, con un 30%; para 6 colaboradores casi siempre manifestando un 60% y para 1 colaborador siempre significando un 10% de representatividad.

Tabla 7

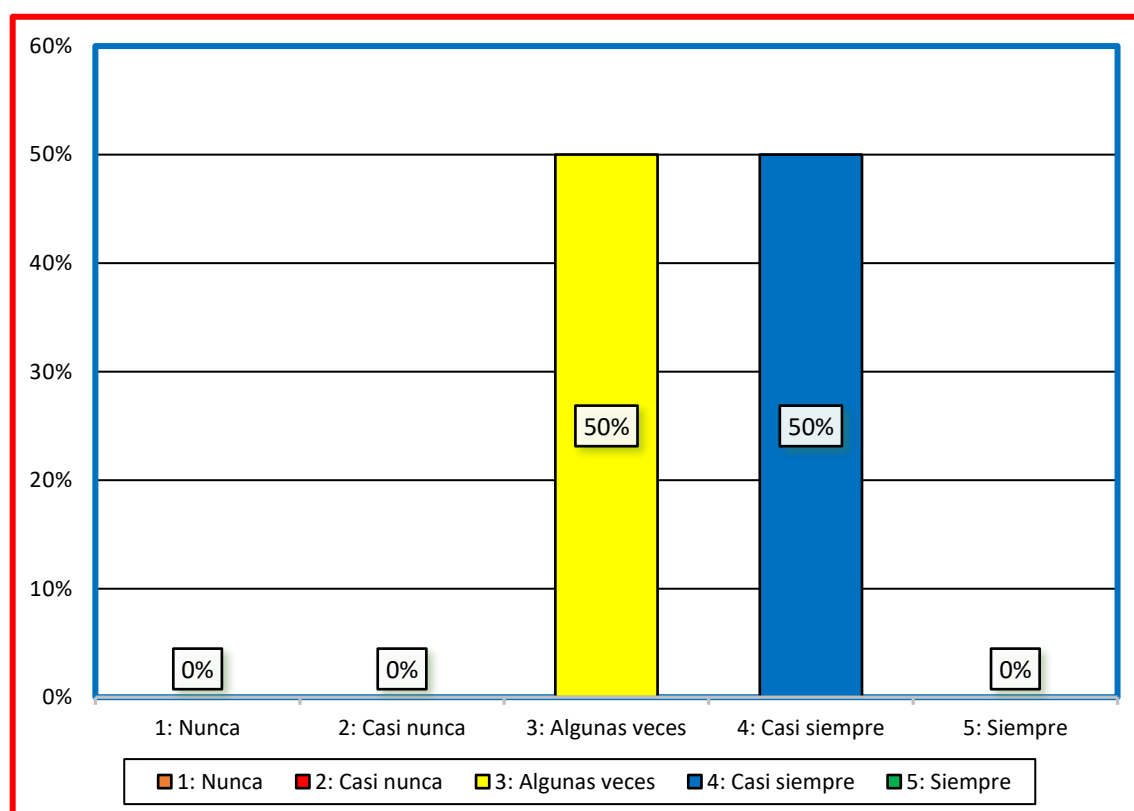
¿Se determina el diagnóstico de riesgos en las áreas administrativas y operativas?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	5	5	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 7

Diagnóstico de riesgos en áreas administrativas y operativas.



Nota:

En la tabla 7 y figura 7, se muestra que para 5 colaboradores algunas veces se determina el diagnóstico de riesgos en las áreas administrativas y operativas, con un 50% y para 5 colaboradores casi siempre significando un 50% de representatividad.

Tabla 8

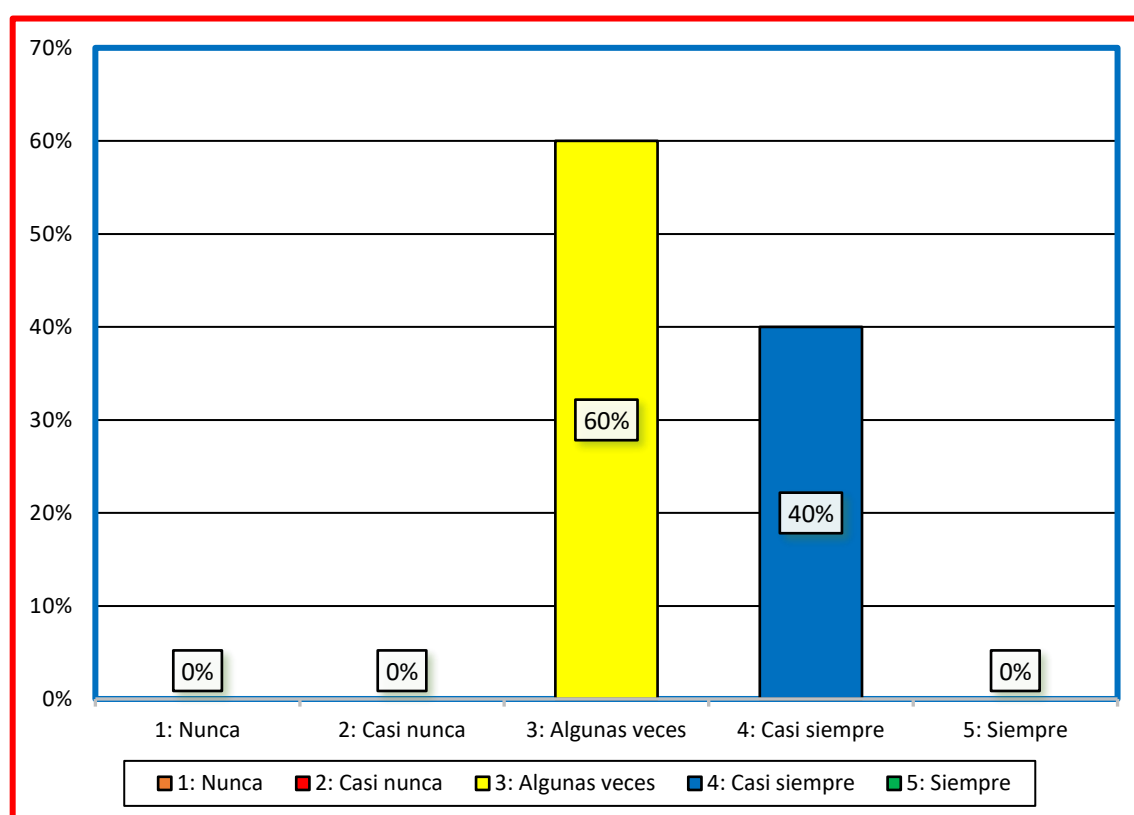
¿Se aplican políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	6	4	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 8

Políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos.



Nota:

En la tabla 8 y figura 8, se demuestra que para 6 colaboradores algunas veces se aplican políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos, con un 60% y para 4 colaboradores casi siempre significando un 40% de representatividad.

Tabla 9

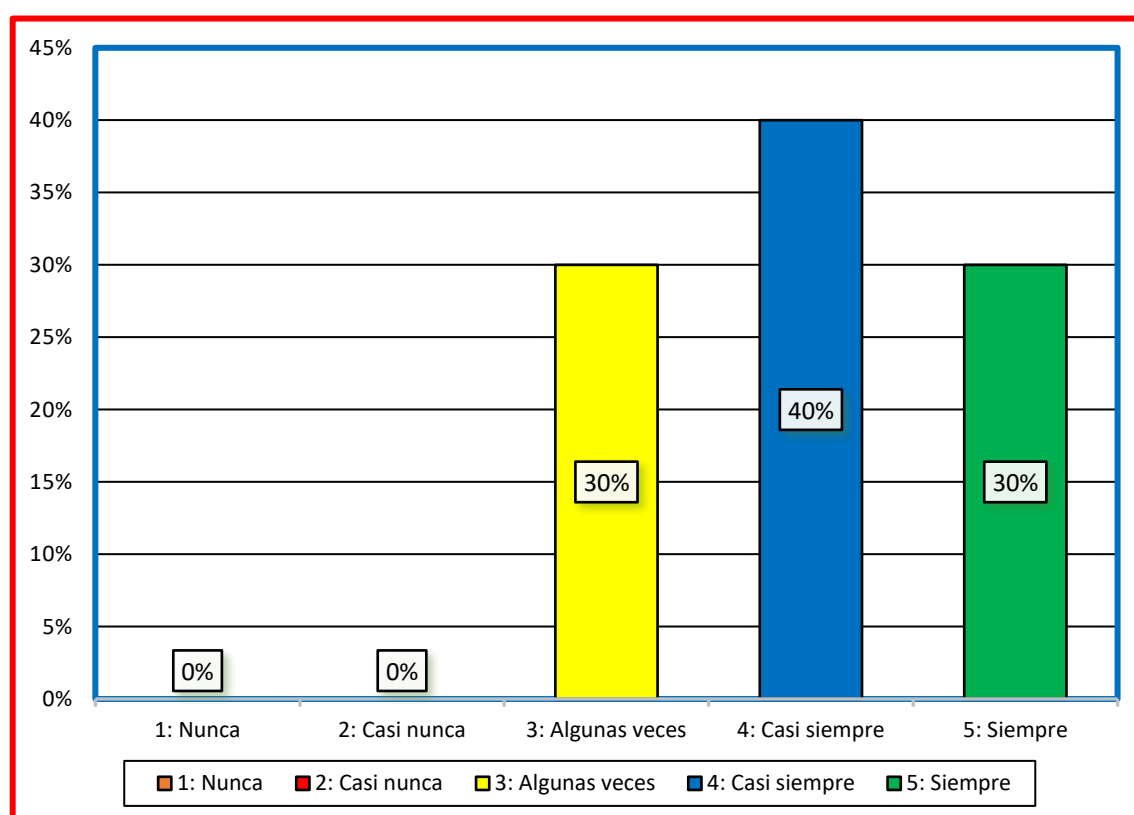
¿Se cuenta con acceso a las actas y registros contables de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	4	3

Nota. Escalas de respuestas

Figura 9

Acceso a las actas y registros contables de la empresa.



Nota:

En la tabla 9 y figura 9, se constata que para 3 colaboradores algunas veces se cuenta con acceso a las actas y registros contables de la empresa, con un 30%; para 4 colaboradores casi siempre lo que refleja un 40% y para 3 colaboradores siempre significando un 30% de representatividad.

Tabla 10

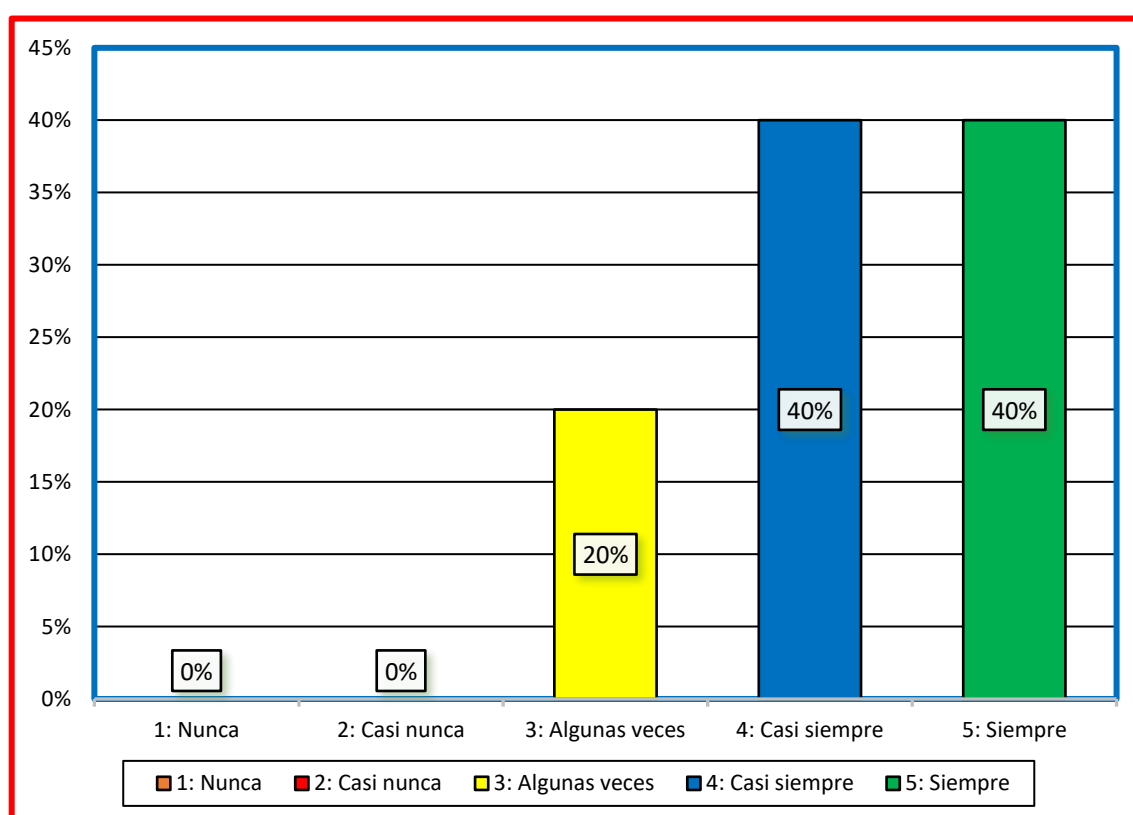
¿El acceso a las actas y registros contables, fortalece las actividades de control?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	4	4

Nota. Escalas de respuestas

Figura 10

Fortalecimiento de las actividades de control.



Nota:

En la tabla 10 y figura 10, se señala que para 2 colaboradores algunas veces el acceso a las actas y registros contables fortalece las actividades de control, significando un 20%; para 4 colaboradores casi siempre interpretándose con un 40% y para 4 siempre que refleja un 40% de representatividad.

Tabla 11

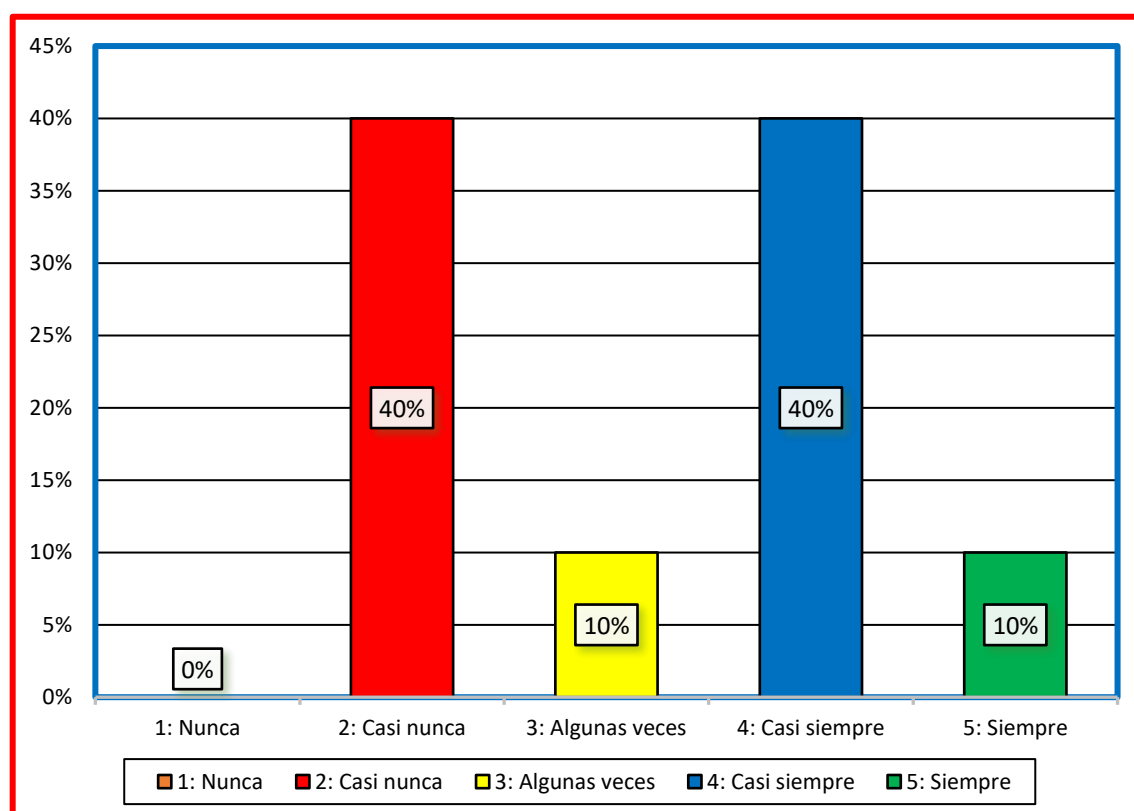
¿Se promueven conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
0	4	1	4	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 11

Conciliaciones periódicas de control.



Nota:

En la tabla 11 y figura 11, se evidencia que para 4 colaboradores casi nunca se promueven conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas, significando un 40%; para 1 colaborador algunas veces con un 10%; para 4 colaboradores casi siempre que equivale un 40% y para 1 colaborador siempre que refleja un 10% de representatividad.

Tabla 12

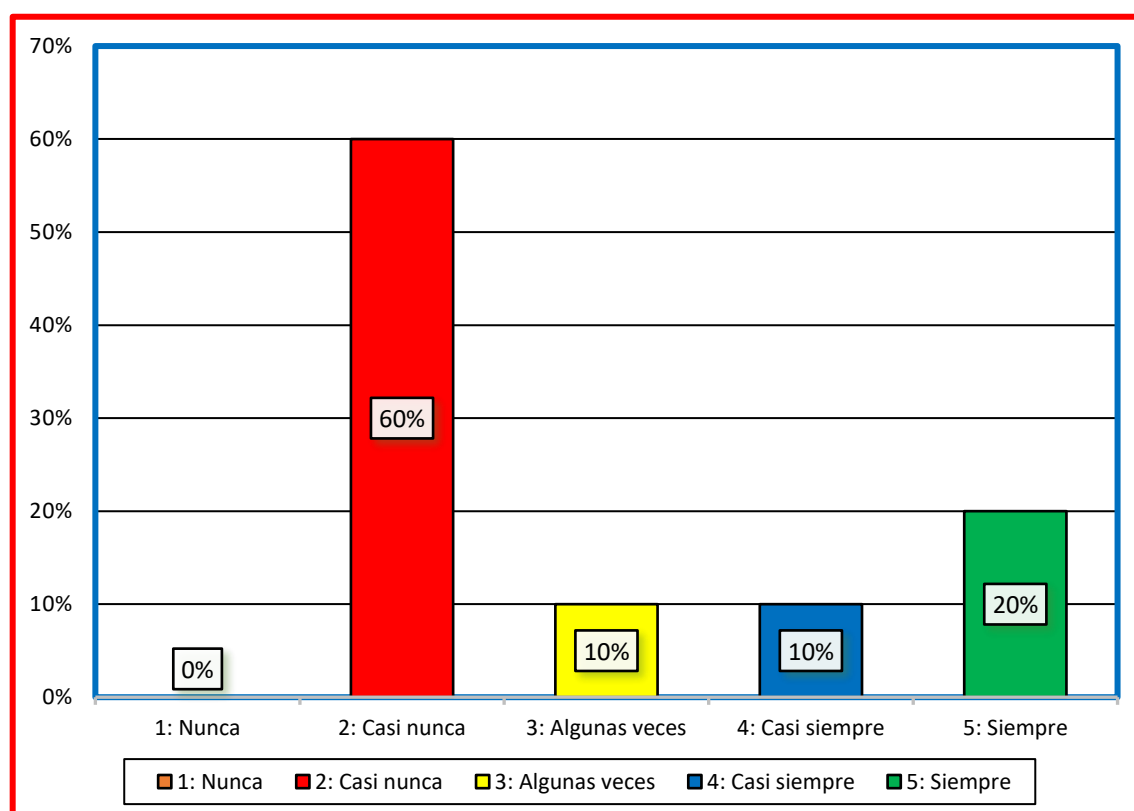
¿Las conciliaciones inopinadas de control permiten adecuada toma de decisiones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	6	1	1	2

Nota. Escalas de respuestas

Figura 12

Conciliaciones inopinadas de control.



Nota:

En la tabla 12 y figura 12, se muestra que para 6 colaboradores casi nunca las conciliaciones inopinadas de control permiten una adecuada toma de decisiones, manifestando un 60%; para 1 colaborador algunas veces con un 10%; para 1 colaborador casi siempre que equivale un 10% y para 2 colaboradores siempre que refleja un 20% de representatividad.

Tabla 13

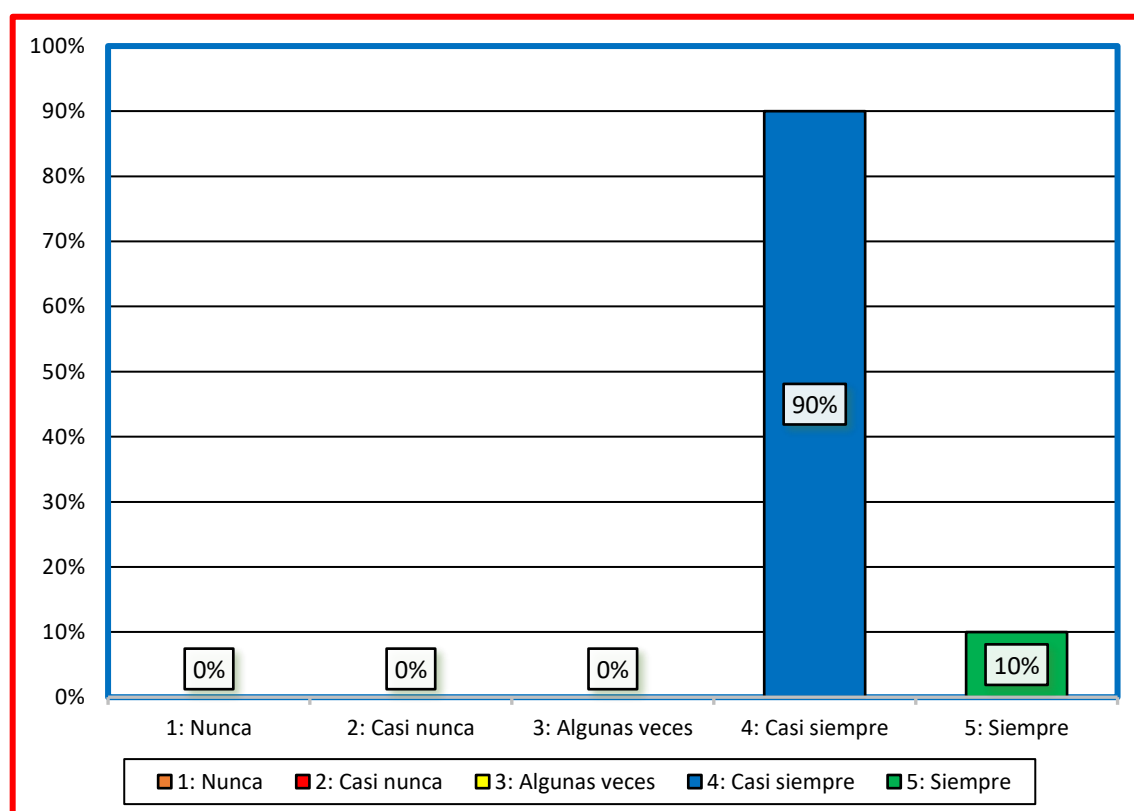
¿La información interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>9</i>	<i>1</i>

Nota. Escalas de respuestas

Figura 13

Dependencias administrativas y operativas.



Nota:

En la tabla 13 y figura 13, se evidencia que para 9 colaboradores casi siempre la información interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas, significando un 90% y para 1 colaborador siempre lo que refleja un 10% de representatividad.

Tabla 14

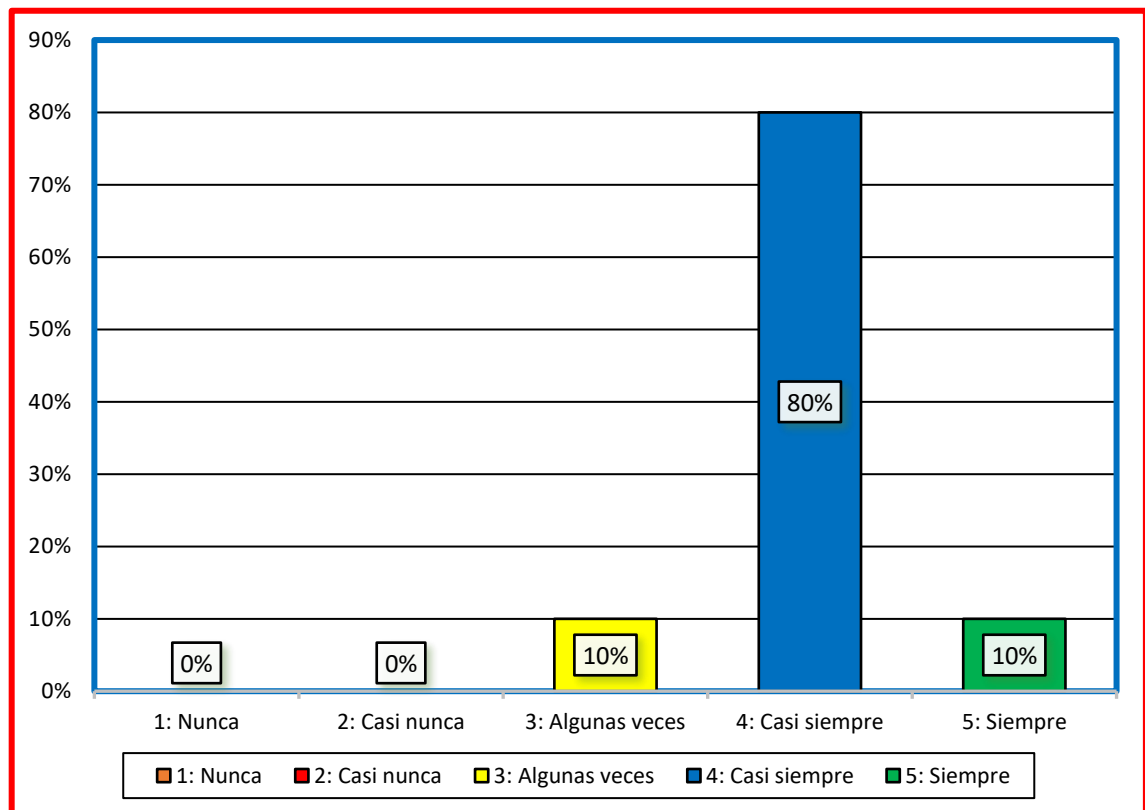
¿La información interna contribuye con la socialización de información empresarial?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	1	8	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 14

Socialización de información empresarial.



Nota:

En la tabla 14 y figura 14, se muestra que para 1 colaborador algunas veces la información interna contribuye con la socialización de información empresarial, lo que refleja un 10%; para 8 colaboradores casi siempre con un 80% y para 1 colaborador siempre que refleja un 10% de representatividad.

Tabla 15

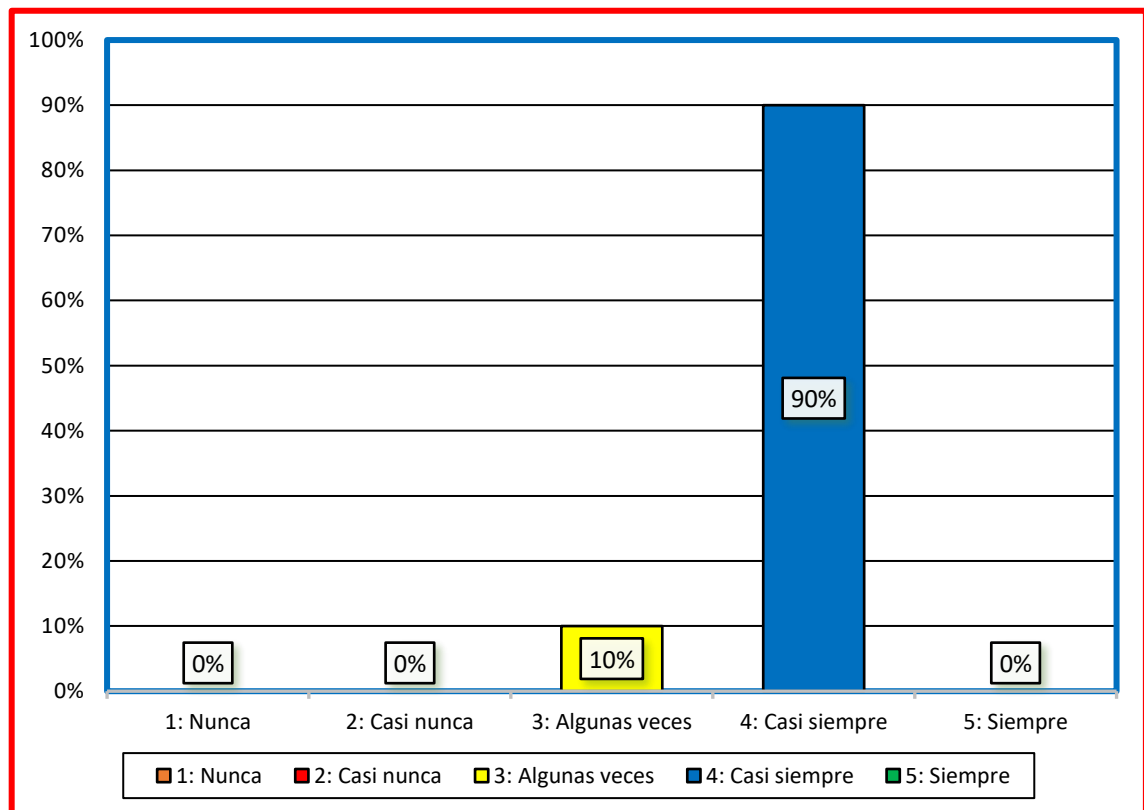
¿La información externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	0	1	9	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 15

Clientes y proveedores de la empresa.



Nota:

En la tabla 15 y figura 15, se señala que para 1 colaborador algunas veces la información externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa, manifestando un 10% y para 9 colaboradores siempre lo que refleja un 90% de representatividad.

Tabla 16

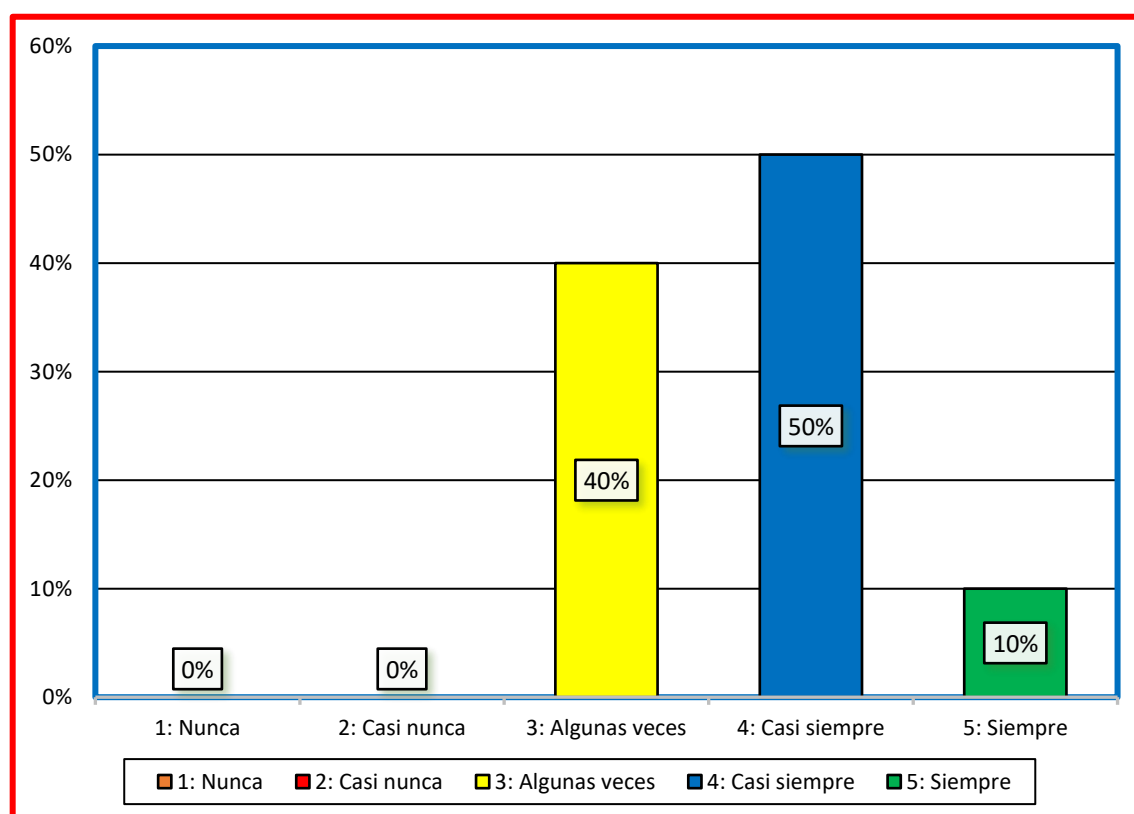
¿La información externa contribuye con la socialización de información empresarial?

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	0	4	5	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 16

Información externa contribuye con la socialización de información empresarial.



Nota:

En la tabla 16 y figura 16, se demuestra que para 4 colaboradores algunas veces la información externa contribuye con la socialización de información empresarial, significando un 40%; para 5 colaboradores casi siempre con un 50% y para 1 colaborador siempre que equivale un 10% de representatividad.

Tabla 17

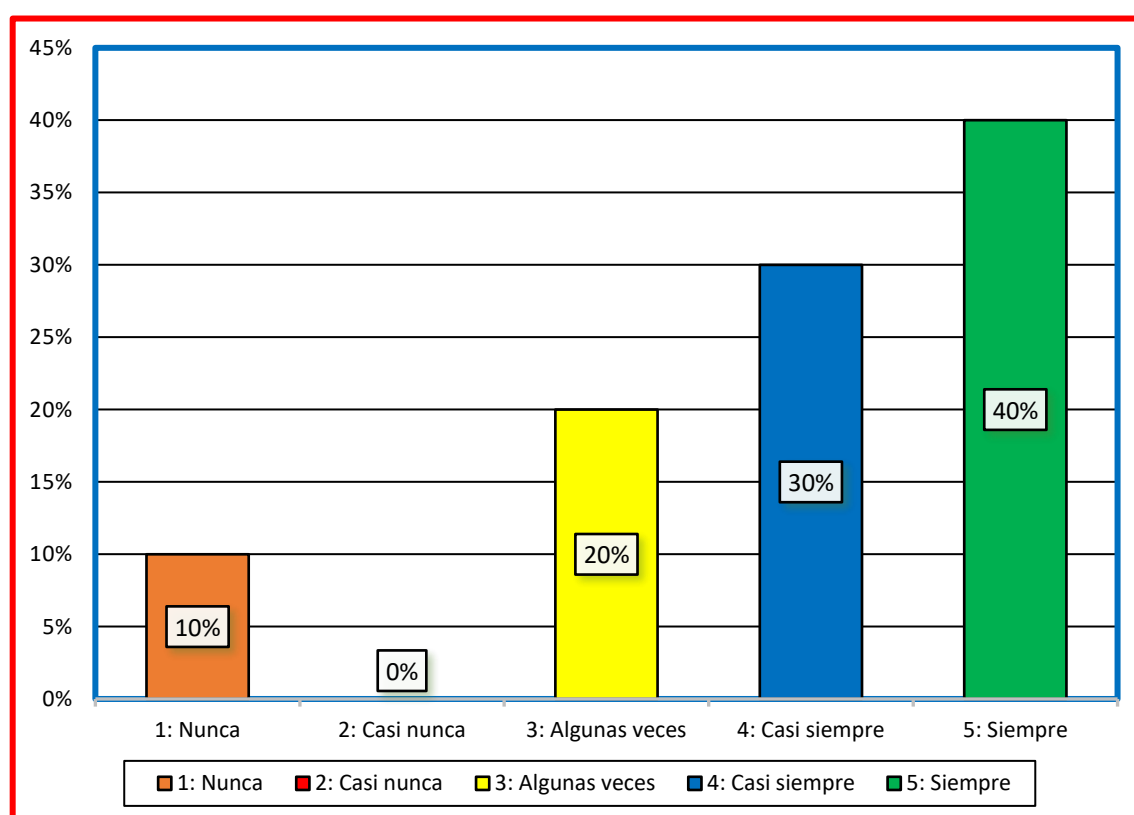
¿Las medidas correctivas se aplican con un seguimiento de control?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
1	0	2	3	4

Nota. Escalas de respuestas

Figura 17

Medidas correctivas con un seguimiento de control.



Nota:

En la tabla 17 y figura 17, se refleja que para 1 colaborador nunca las medidas correctivas se aplican con un seguimiento de control, significando un 10%; para 2 colaboradores algunas veces con un 20%; para 3 colaboradores casi siempre lo que equivale un 30% y para 4 colaboradores siempre lo que refleja un 40% de representatividad.

Tabla 18

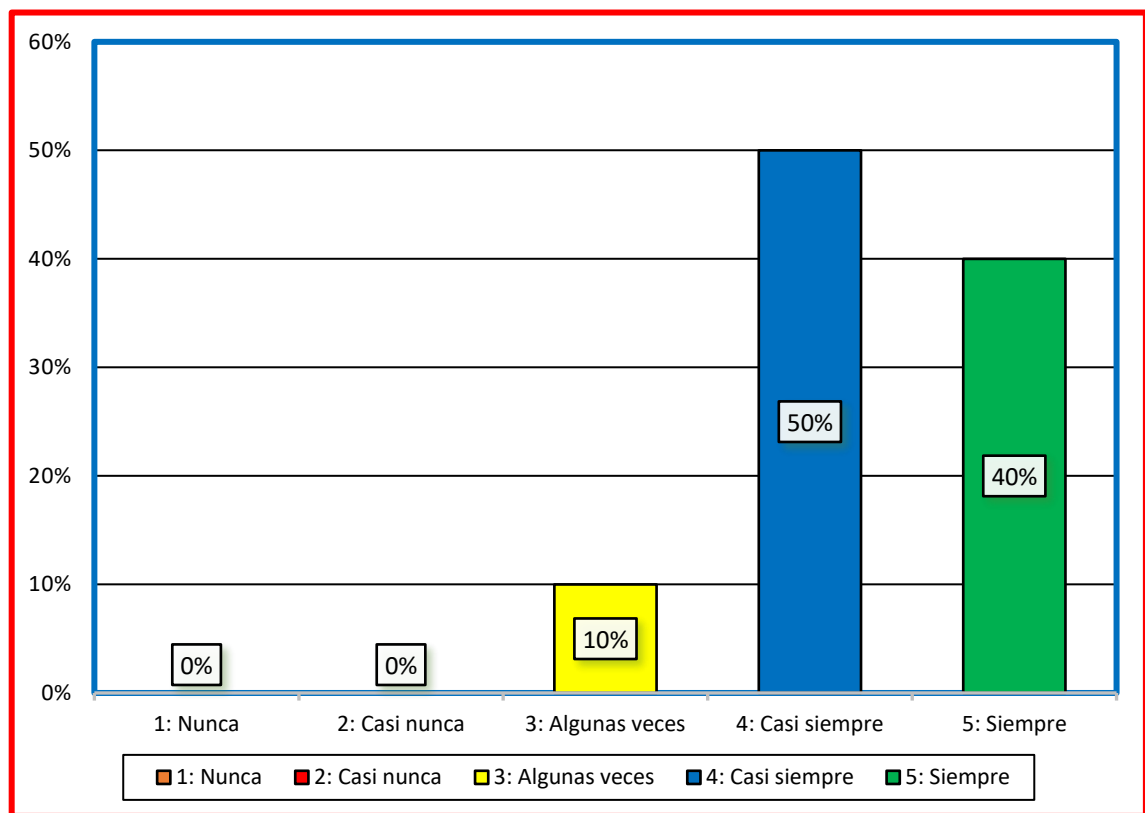
¿Es permanente la supervisión de las transacciones empresariales?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	5	4

Nota. Escalas de respuestas

Figura 18

Supervisión de transacciones empresariales.



Nota:

En la tabla 18 y figura 18, se evidencia que para 1 colaborador algunas veces es permanente la supervisión de las transacciones empresariales, significando un 10%; para 5 colaboradores casi siempre con un 50% y para 4 colaboradores siempre que equivale un 40% de representatividad.

Tabla 19

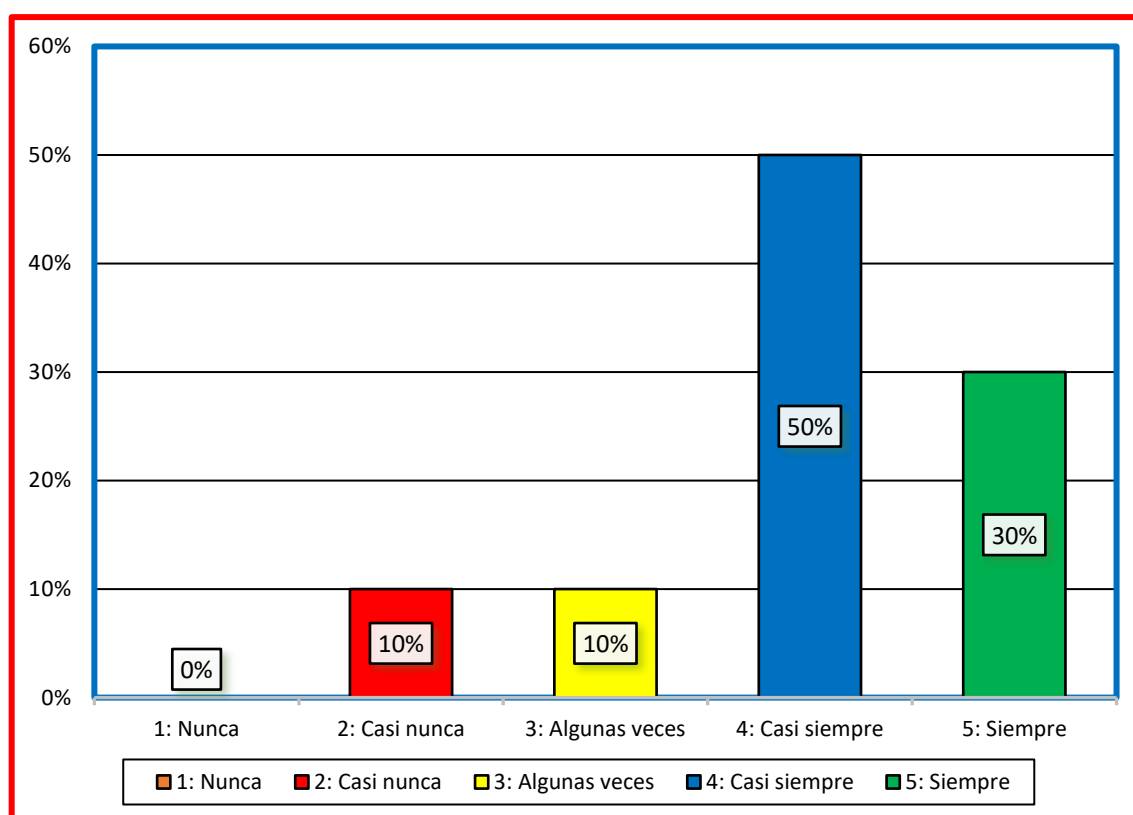
¿El monitoreo estratégico, contribuye con las medidas de control interno?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	1	5	3

Nota. Escalas de respuestas

Figura 19

Monitoreo estratégico.



Nota:

En la tabla 19 y figura 19, se demuestra que para 1 colaborador casi nunca el monitoreo estratégico contribuye con las medidas de control interno, significando un 10%; para 1 colaborador algunas veces con un 10%; para 5 colaboradores casi siempre lo que equivale un 50% y para 3 colaboradores siempre que refleja un 30% de representatividad.

Tabla 20

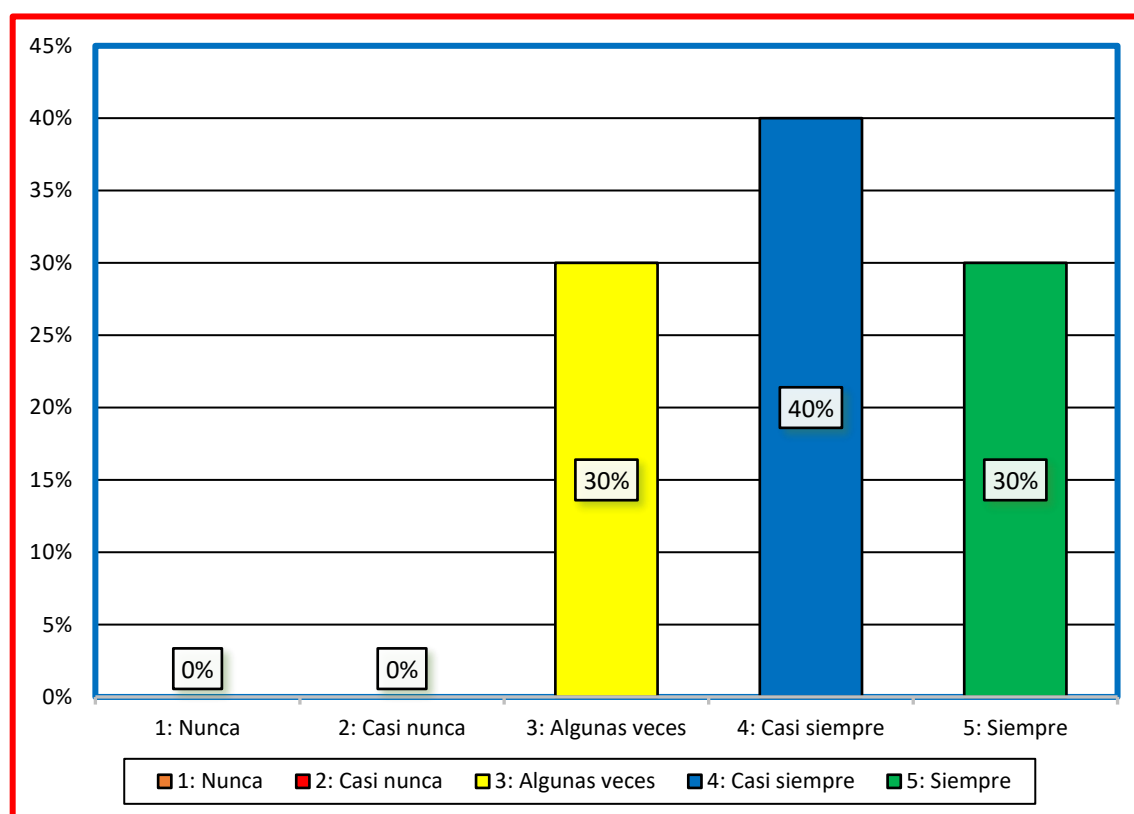
¿Se impulsa oportunamente el monitoreo estratégico en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	4	3

Nota. Escalas de respuestas

Figura 20

Monitoreo estratégico en áreas administrativas y operativas.



Nota:

En la tabla 20 y figura 20, se constata que para 3 colaboradores algunas veces se impulsa oportunamente el monitoreo estratégico en las áreas administrativas y operativa, manifestando un 30%; para 4 colaboradores casi siempre con un 40% y para 3 colaboradores siempre significando un 30% de representatividad.

Tabla 21

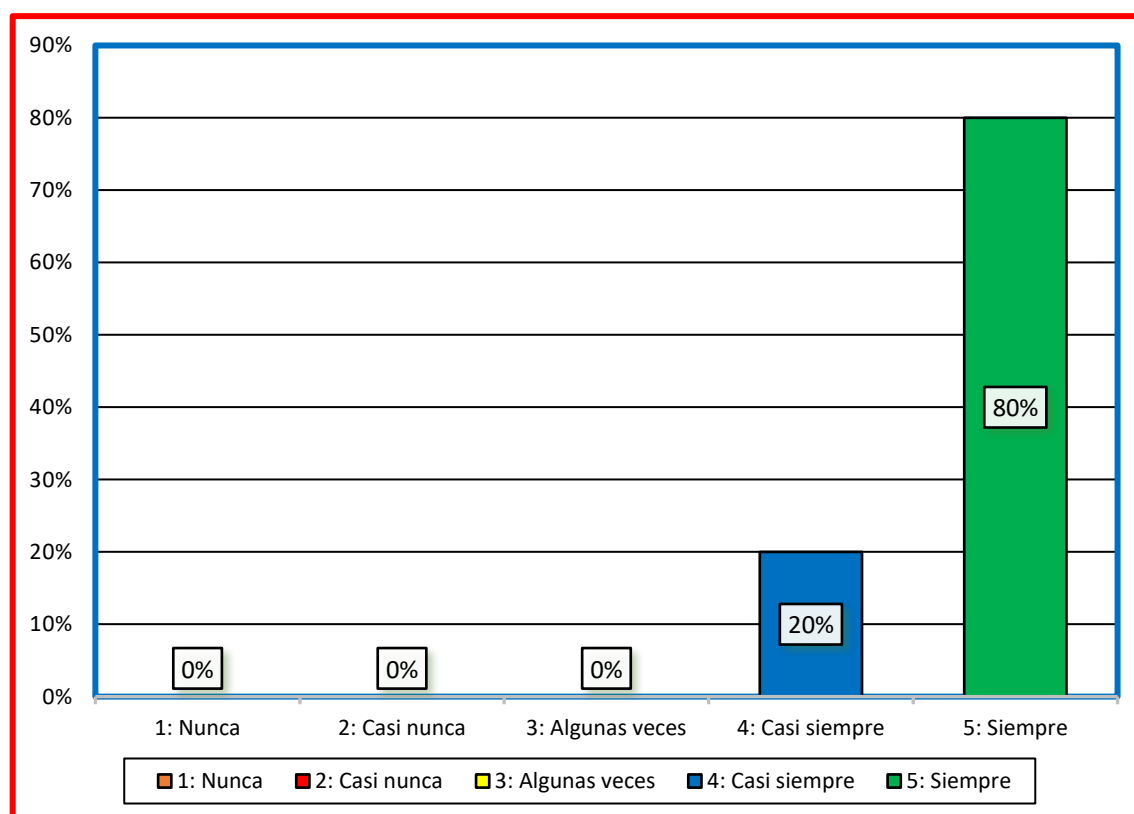
¿Contribuyen los lineamientos de la alta dirección a mejorar la calidad de servicio en la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>8</i>

Nota. Escalas de respuestas

Figura 21

Lineamientos de la alta dirección.



Nota:

En la tabla 21 y figura 21, se muestra que para 2 colaboradores casi siempre contribuyen los lineamientos de la alta dirección a mejorar la calidad de servicio en la empresa, significando un 20% y para 8 colaboradores siempre que refleja un 80% de representatividad.

Tabla 22

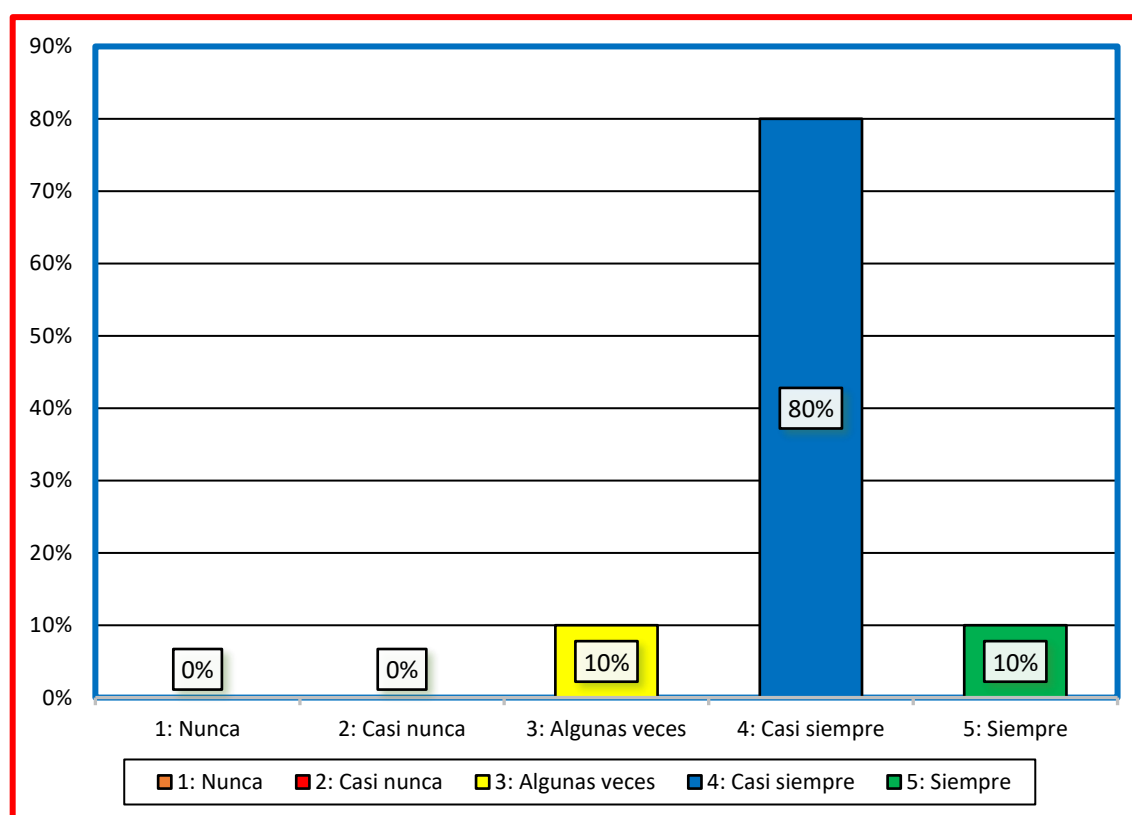
¿Se cumple con los lineamientos de la alta dirección en la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	8	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 22

Cumplimiento con los lineamientos de la alta dirección.



Nota:

En la tabla 22 y figura 22, se señala que para 1 colaborador algunas veces se cumple con los lineamientos de la alta dirección en la empresa, significando un 10%; para 8 colaboradores casi siempre con un 80% y para 1 colaborador siempre que equivale en un 10% de representatividad.

Tabla 23

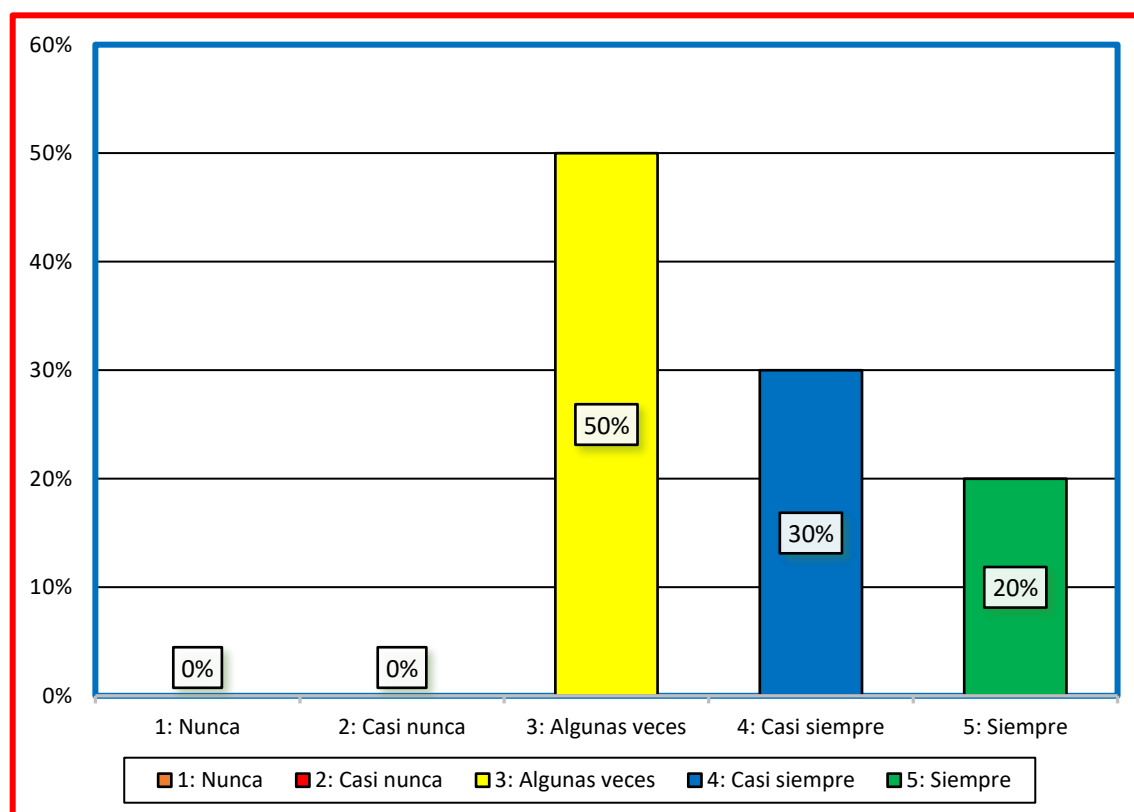
¿Se actualizan los documentos de gestión en reuniones colegiadas con directivos y trabajadores?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	3	2

Nota. Escalas de respuestas

Figura 23

Actualización de documentos de gestión.



Nota:

En la tabla 23 y figura 23, se evidencia que para 5 colaboradores algunas veces se actualizan los documentos de gestión en reuniones colegiadas con directivos y trabajadores, reflejando un 50%; para 3 colaboradores casi siempre con un 30% y para 2 colaboradores siempre que significando un 20% de representatividad.

Tabla 24

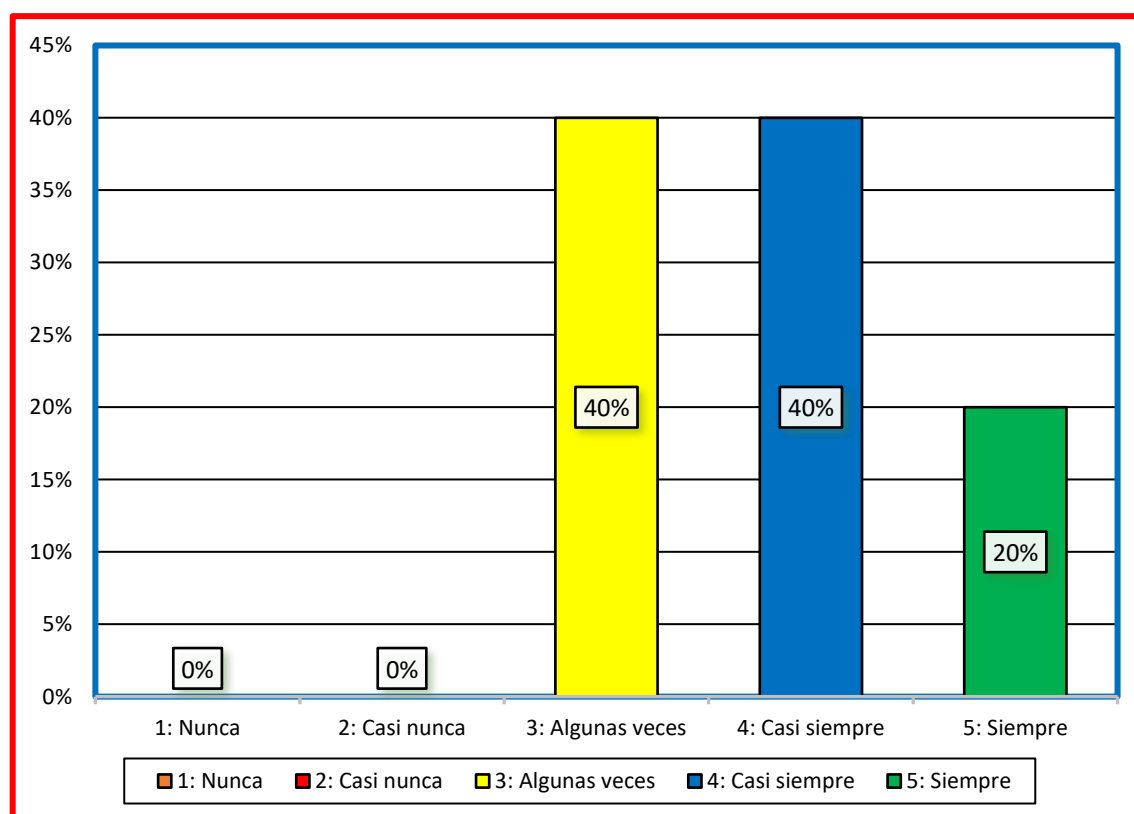
¿Los documentos de gestión permiten cumplir con los objetivos y metas de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	4	4	2

Nota. Escalas de respuestas

Figura 24

Documentos de gestión permiten cumplir con objetivos y metas de la empresa.



Nota:

En la tabla 24 y figura 24, se muestra que para 4 colaboradores algunas veces los documentos de gestión permiten cumplir con los objetivos y metas de la empresa, significando un 40%; para 4 colaboradores casi siempre con un 40% y para 2 colaboradores siempre que refleja un 20% de representatividad.

Tabla 25

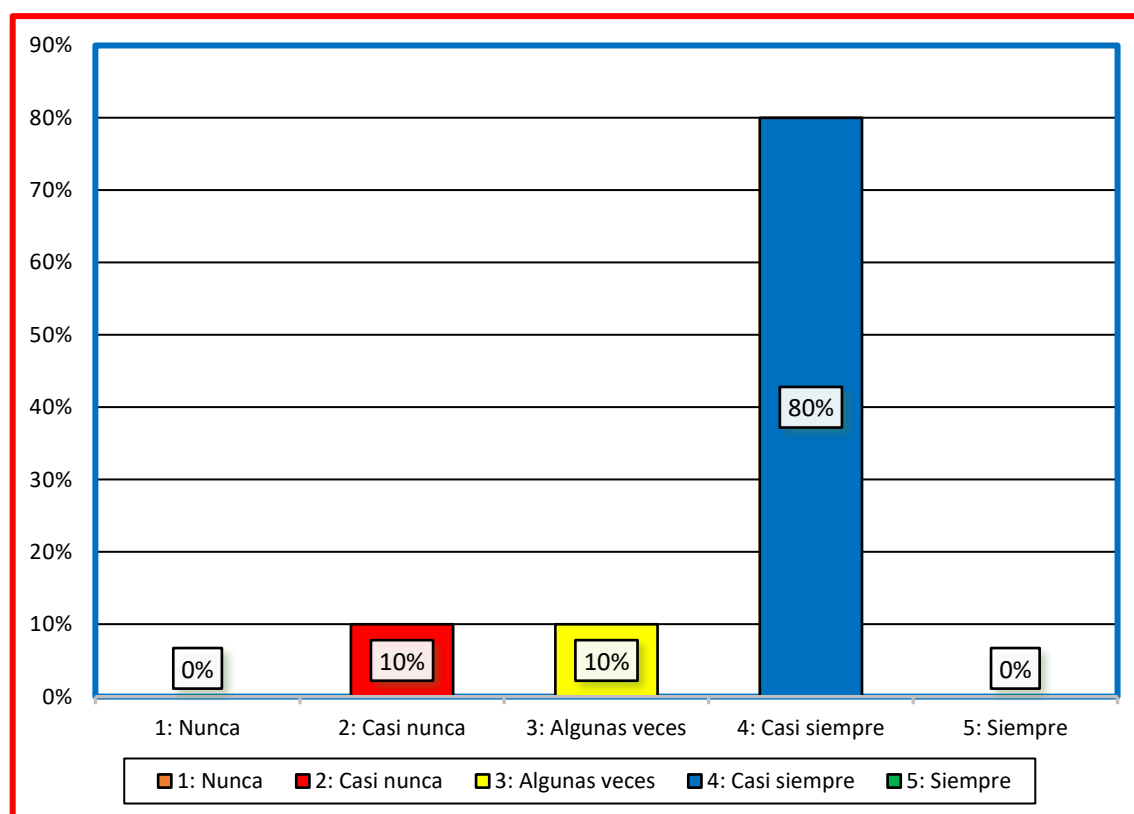
¿La estructura orgánica de la empresa, permite operativizar la gestión administrativa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	1	8	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 25

Estructura orgánica de la empresa.



Nota:

En la tabla 25 y figura 25, se constata que para 1 colaborador casi nunca la estructura orgánica de la empresa permite operativizar la gestión administrativa, significando un 10%; para 1 colaborador algunas veces con un 10% y para 8 colaboradores casi siempre que refleja un 80% de representatividad.

Tabla 26

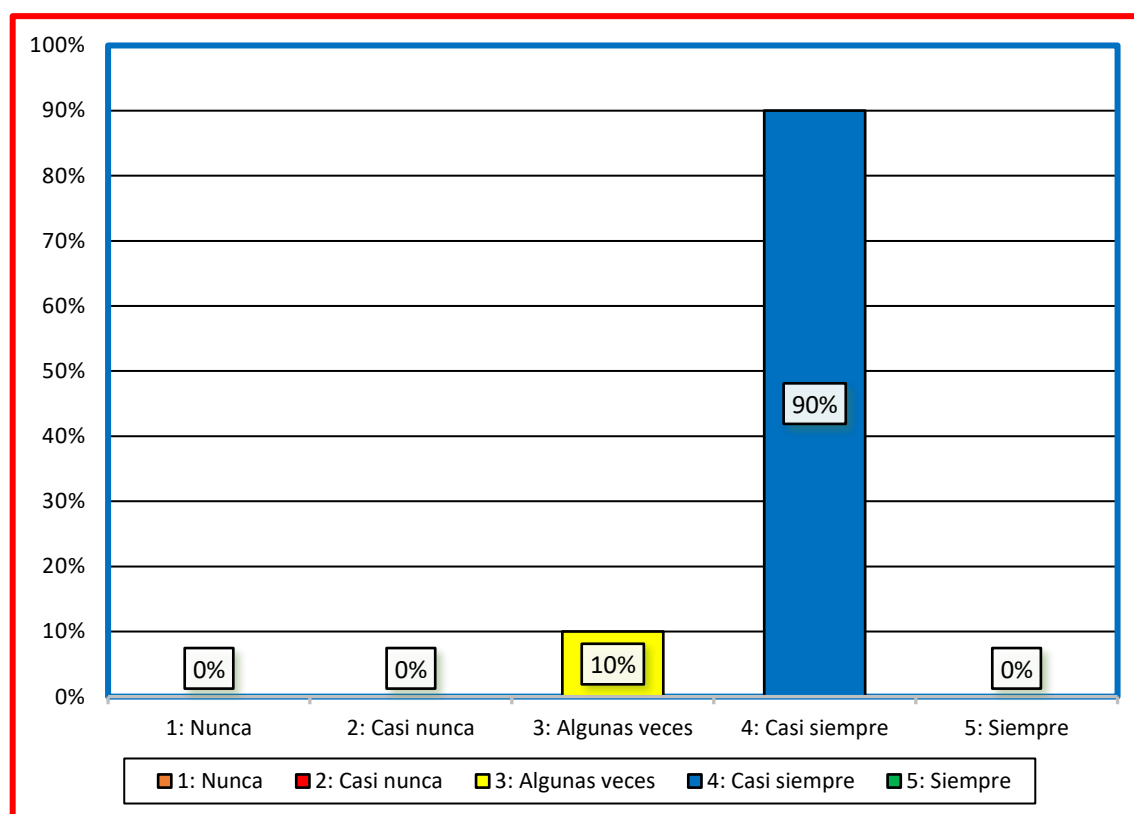
¿Los flujogramas de trámites administrativos están contemplados en los documentos de gestión?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	9	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 26

Flujogramas de trámites administrativos.



Nota:

En la tabla 26 y figura 26, se demuestra que para 1 colaborador algunas veces los flujogramas de trámites administrativos están contemplados en los documentos de gestión, lo que equivale un 10% y para 9 colaboradores casi siempre que significando un 90% de representatividad.

Tabla 27

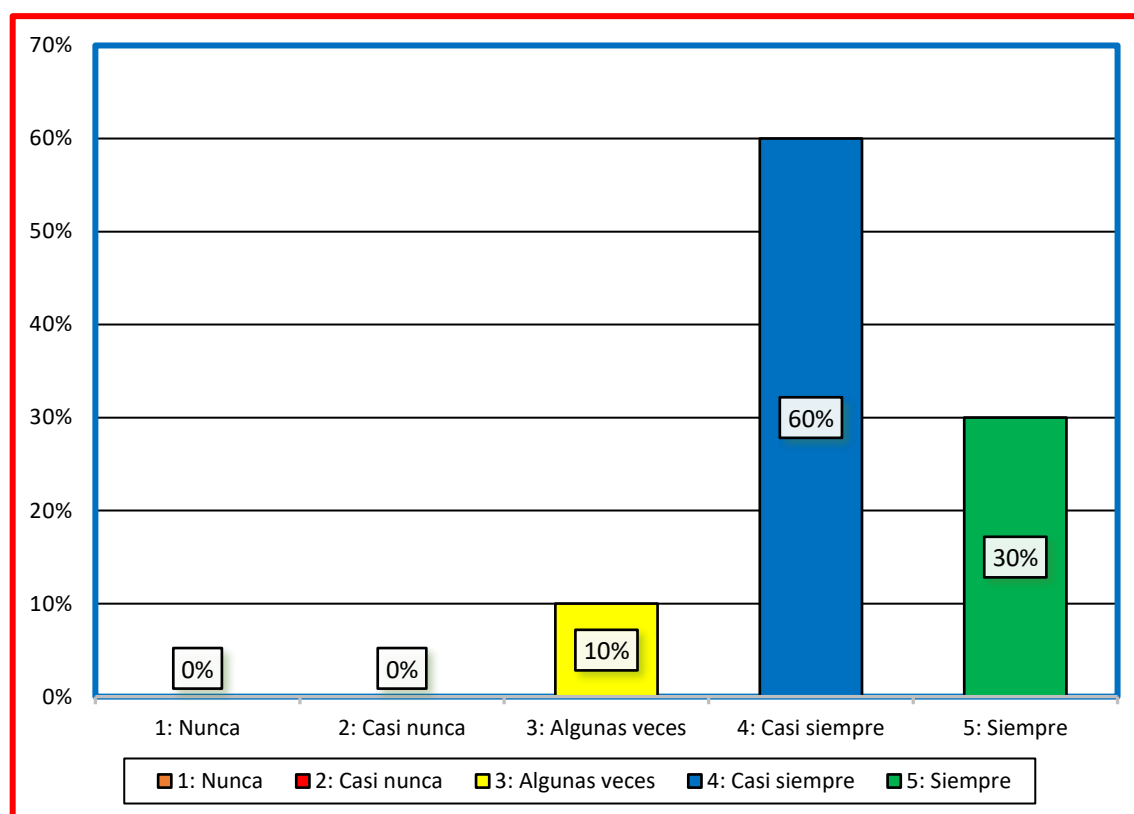
¿Se optimiza la organización administrativa con adecuadas herramientas tecnológicas?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	1	6	3

Nota. Escalas de respuestas

Figura 27

Optimización de la organización administrativa.



Nota:

En la tabla 27 y figura 27, se constata que para 1 colaborador algunas veces se optimiza la organización administrativa con adecuadas herramientas tecnológicas, significando un 10%; para 6 colaboradores casi siempre con un 60% y para 3 colaboradores siempre que refleja un 30% de representatividad.

Tabla 28

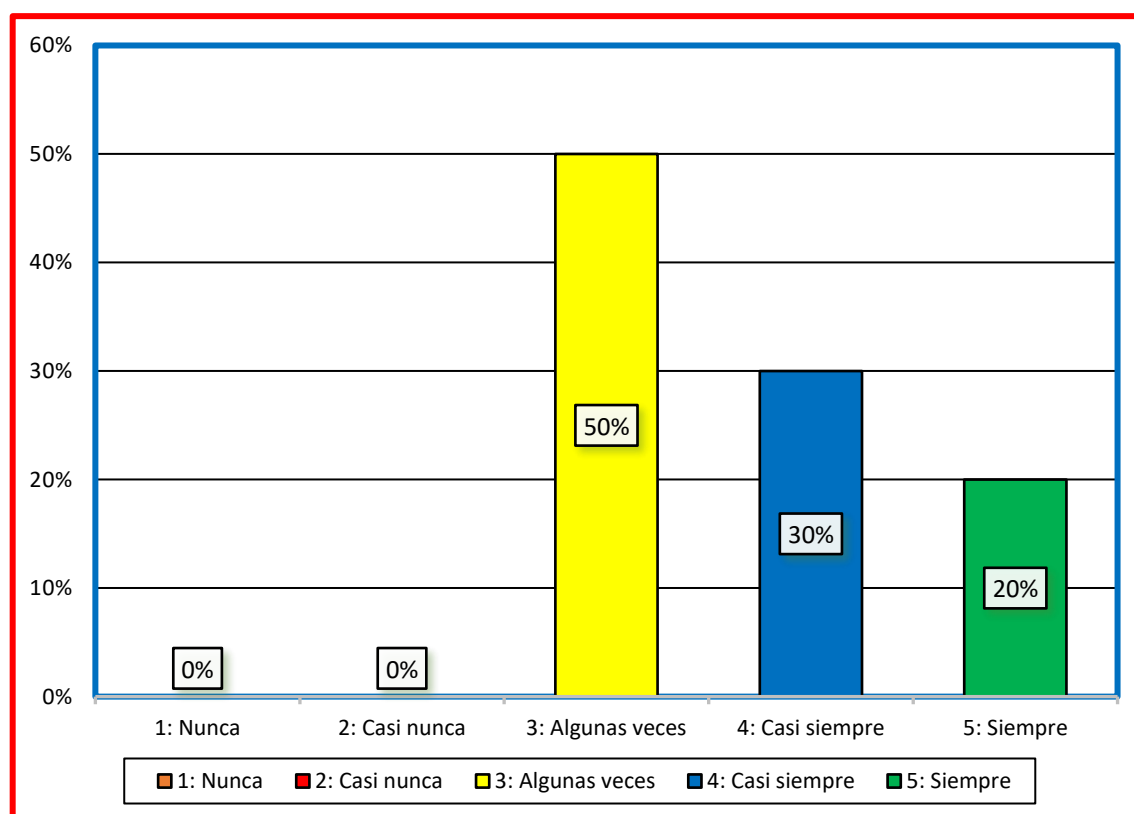
¿Se brinda capacitación al personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	3	2

Nota. Escalas de respuestas

Figura 28

Capacitación al personal sobre el manejo de herramientas tecnológicas.



Nota:

En la tabla 28 y figura 28, se señala que para 5 colaboradores algunas veces se brinda capacitación al personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, interpretando un 50%; para 3 colaboradores casi siempre con un 30% y para 2 colaboradores siempre que equivale un 20% de representatividad.

Tabla 29

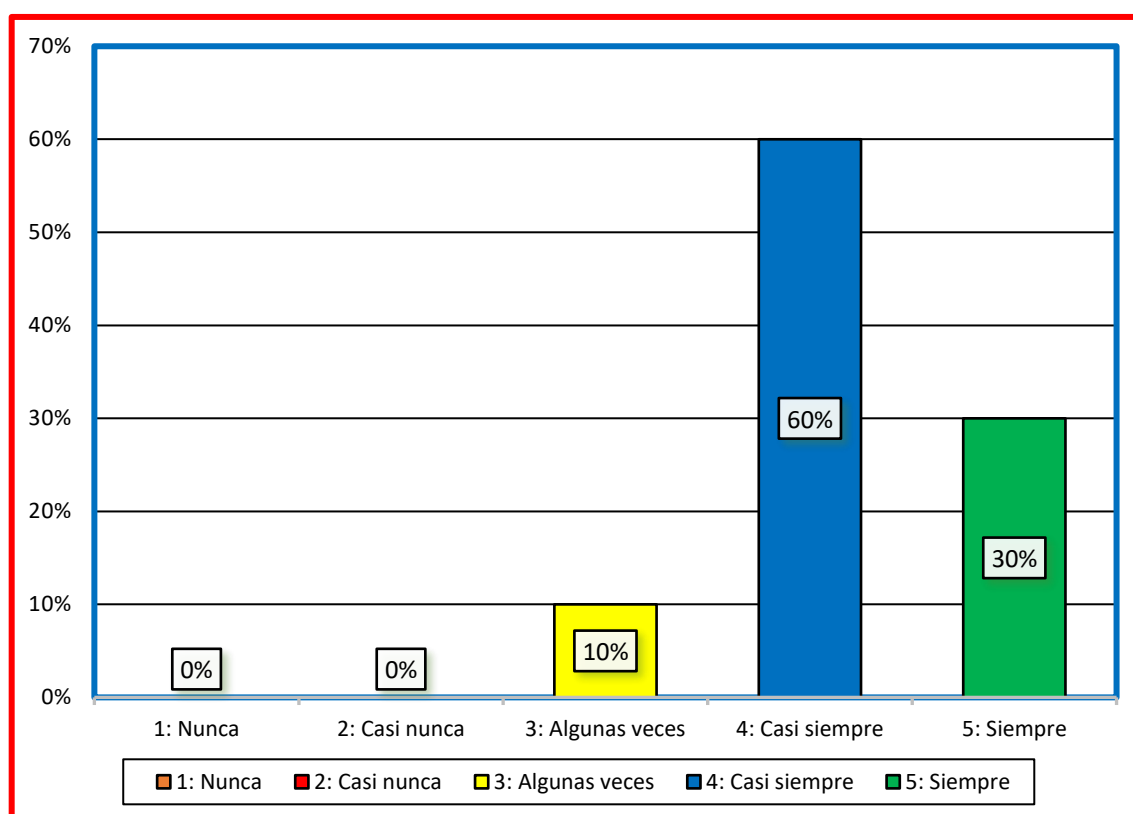
¿Está conforme con las políticas empresariales en la gestión administrativa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	6	3

Nota. Escalas de respuestas

Figura 29

Políticas empresariales en la gestión administrativa.



Nota:

En la tabla 29 y figura 29, se evidencia que para 1 colaborador algunas veces se está conforme con las políticas empresariales en la gestión administrativa, lo que equivale un 10%; para 6 colaboradores casi siempre con un 60% y para 3 colaboradores siempre significando un 30% de representatividad.

Tabla 30

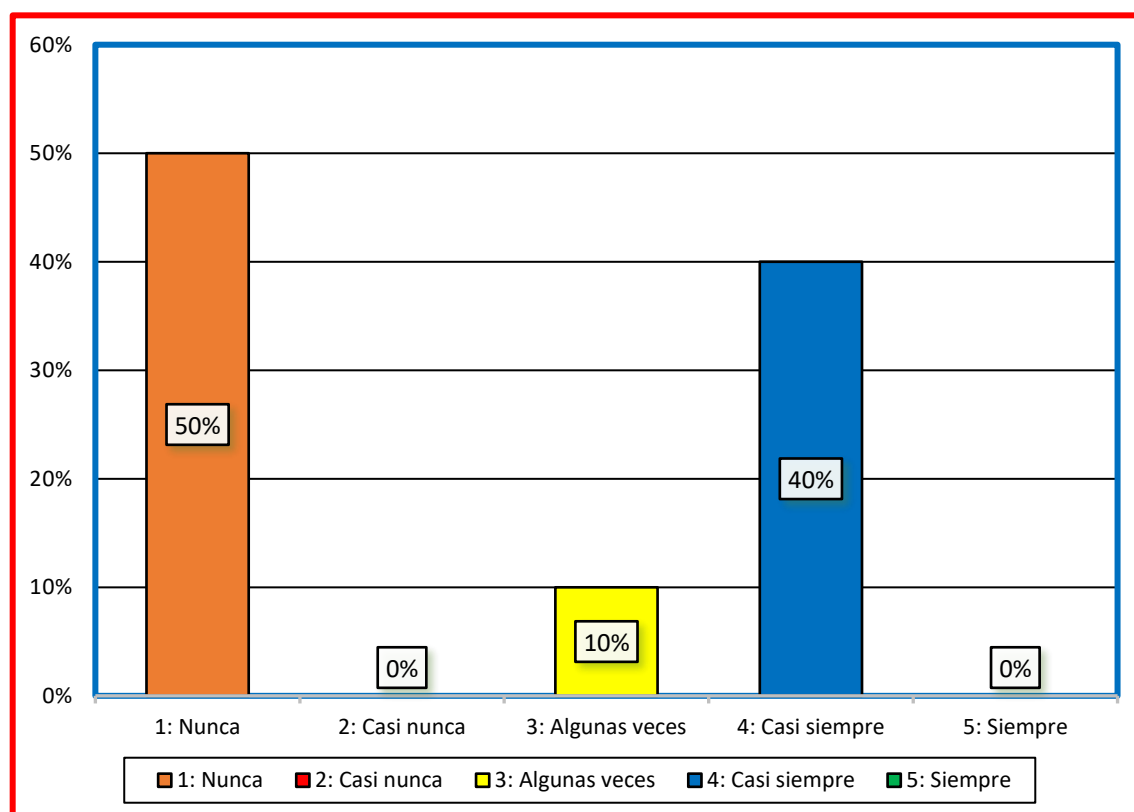
¿Realiza actividades administrativas que no están especificadas en las políticas de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
5	0	1	4	0

Nota. Escalas de respuestas

Figura 30

Actividades administrativas que no están especificadas en políticas de la empresa.



Nota:

En la tabla 30 y figura 30, se muestra que para 5 colaboradores nunca se realizan actividades administrativas que no están especificadas en las políticas de la empresa, significando un 50%; para 1 colaborador algunas veces con un 10% y para 4 colaboradores casi siempre que equivale un 40% de representatividad.

Tabla 31

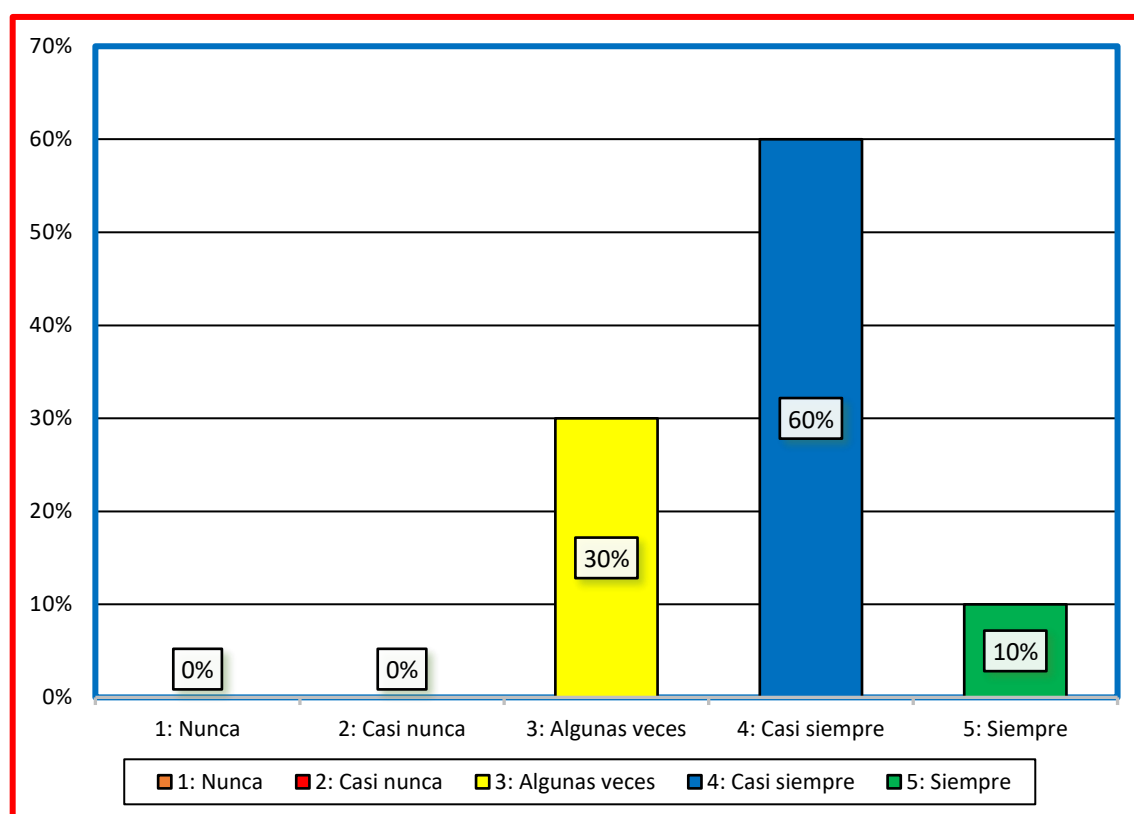
¿Se han obtenido resultados favorables en el cumplimiento de metas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	6	1

Nota. Escalas de respuestas

Figura 31

Resultados favorables en el cumplimiento de metas.



Nota:

En la tabla 31 y figura 31, se señala que para 3 colaboradores algunas veces se han obtenido resultados favorables en el cumplimiento de metas, lo que refleja un 30%; para 6 colaboradores casi siempre con un 60% y para 1 colaborador siempre significando un 10% de representatividad.

Tabla 32

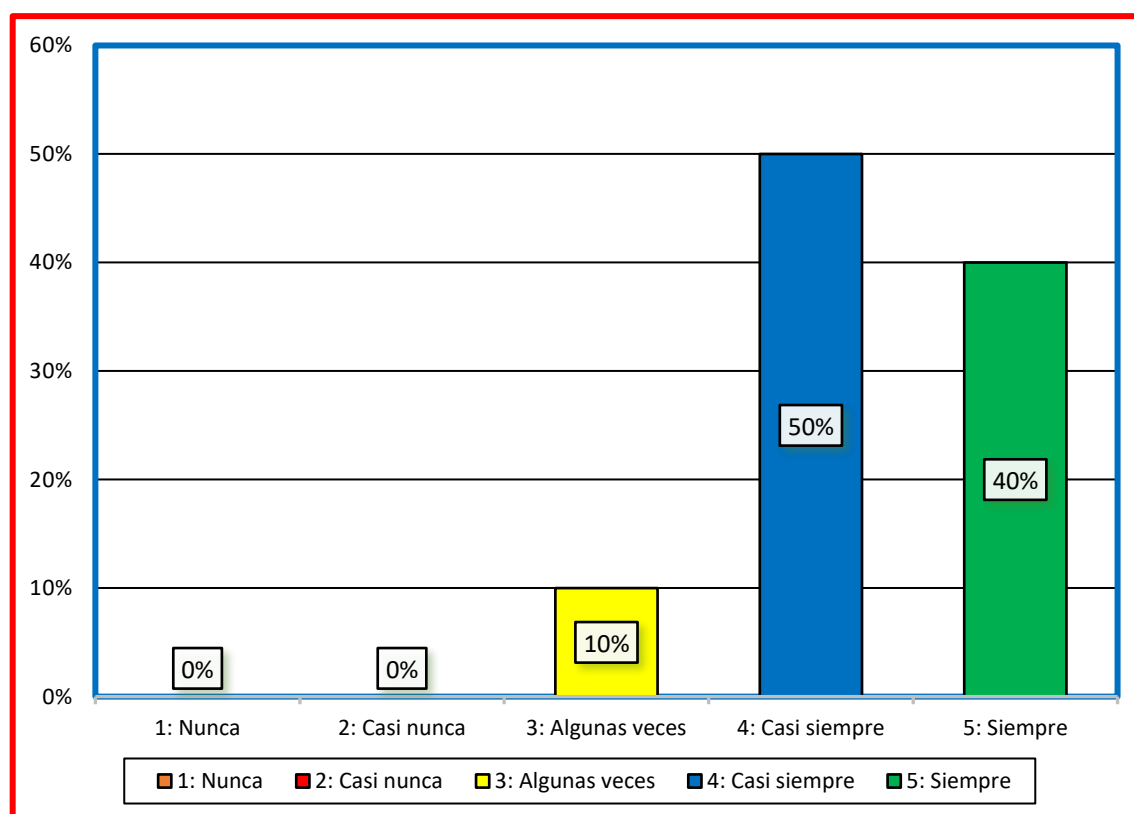
¿Participa coherentemente en la gestión administrativa para el cumplimiento de metas?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	1	5	4

Nota. Escalas de respuestas

Figura 32

Participación coherente en la gestión administrativa.



Nota:

En la tabla 32 y figura 32, se constata que para 1 colaborador algunas veces se participa coherentemente en la gestión administrativa para el cumplimiento de metas, significando un 10%; para 5 colaboradores casi siempre con un 50% y para 4 colaboradores siempre que equivale un 40% de representatividad.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Tabla 33

Correlación entre las variables control interno y gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Correlaciones			
		Control interno	Gestión administrativa
Control interno	Coeficiente R de Spearman	1	,749**
	P valor		0.000
	N	10	10
Gestión administrativa	Coeficiente R de Spearman	,749**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la gestión administrativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.749 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. El control interno y la gestión administrativa están relacionados ya que establecen controles efectivos, procesos eficientes y responsabilidades claras para el buen funcionamiento y mejora de la empresa.

Objetivo específico 1:

Determinar e interpretar la relación del control interno con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Tabla 34

Correlación entre la variable control interno y la dimensión planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023

Correlaciones			
		Control interno	Planificación
Control interno	Coeficiente R de Spearman	1	,706**
	P valor		0.000
	N	10	10
Planificación	Coeficiente R de Spearman	,706**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la planificación. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.706 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. La relación entre el control interno y la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, radica en que la planificación proporciona el marco dentro del cual se establecen los controles internos. Al planificarse las operaciones financieras de la empresa, se establecen políticas y procedimientos de control interno para garantizar la exactitud y la integridad de los registros financieros.

Objetivo específico 2:

Determinar e interpretar la relación del control interno con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Tabla 35

Correlación entre la variable control interno y la dimensión organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023

Correlaciones			
		Control interno	Organización
Control interno	Coeficiente R de Spearman	1	,717**
	P valor		0.000
	N	10	10
Organización	Coeficiente R de Spearman	,717**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la organización. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.717 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. La relación entre el control interno y la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, se plasma en que la organización proporciona la estructura dentro de la cual se establecen y operan los controles internos. La empresa se encuentra bien estructurada, ya que las responsabilidades y autoridades están claramente definidas, esto le facilita la implementación de controles internos efectivos para supervisar las actividades y garantizar el cumplimiento de los objetivos que se tengan.

Objetivo específico 3:

Determinar e interpretar la relación del control interno con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.

Tabla 36

Correlación entre la variable control interno y la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023

Correlaciones			
		Control interno	Dirección
Control interno	Coeficiente R de Spearman	1	,782**
	P valor		0.000
	N	10	10
Dirección	Coeficiente R de Spearman	,782**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la dirección. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.782 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. La relación entre el control interno y la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, se basa en que el líder de esta empresa establece las expectativas, los valores y las prioridades que guían la implementación y el mantenimiento de los controles internos.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la gestión administrativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.749 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Este resultado estadístico se vincula con la operatividad de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL por cuanto los lineamientos del control interno en su aplicación del aspecto administrativo y operativo permiten una adecuada gestión administrativa; además se evidenció que las dependencias de la empresa cuentan con procedimientos enmarcados en las normas vigentes para salvaguardar los recursos financieros y humanos de tal forma que resulta favorable la gestión administrativa. En ese orden de resultados, se evidenció que para 2 colaboradores algunas veces el acceso a las actas y registros contables fortalece las actividades de control, significando un 20%; para 4 colaboradores casi siempre interpretándose con un 40% y para 4 siempre que refleja un 40% de representatividad en bien de la gestión financiera.

En esa línea, Salvador (2021) indica:

De los resultados se puede apreciar la prueba de hipótesis general en donde se tuvo un $Rho = 0,522$ y un $p\text{-valor} = 0,015$, lo cual nos indica según la tabla N° 09, que existe una correlación positiva moderada y podemos concluir que El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa del Gobierno Regional de Ucayali en el año 2018, aspecto que guarda relación con el estudio, por cuanto se trata de variables en común con resultados favorables lo cual evidencia una vinculación constante en bien de la marcha institucional.

Respecto al objetivo específico 1

Determinar e interpretar la relación del control interno con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la planificación. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.706 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. Al respecto, la aplicación del control interno en sus componentes establecidos normativamente permitió efectuar una adecuada planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL – Tumbes, dado el caso que en función de los instrumentos presupuestarios se logró estimar los flujos económicos de ingresos y gastos en una oportuna previsión financiera para asumir los compromisos laborales y operativos en la unidad de análisis.

Asimismo, Santa (2018) manifiesta:

La dimensión información y comunicación (Wald=6,976; $p=0,000p < 0.05$ predice mejor la gestión administrativa) En resumen, se ha obtenido en la prueba de contraste de la razón de verosimilitud, que el modelo logístico es significativo ($p < 0.05$) se ajusta bien a los datos (Desviación con $p < 0.05$); y explica el 36.9% de la variable dependiente gestión administrativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Respecto al objetivo específico 2

Determinar e interpretar la relación del control interno con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la organización. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.717 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa.

En este contexto, ha sido fundamental la participación del control interno en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL – Tumbes, debido a la relevancia que cada oficina y área de trabajo ha desarrollado sus actividades en función de una organización estructural.

En ese contexto, Dios (2023), precisa:

Del 100% de los encuestados el 85.70% afirma que sus dimensiones aspectos fundamentales a revelar para el entendimiento de los EEFF por parte de terceros, aspectos relevantes para que los usuarios comprendan la práctica de la auditoría y las responsabilidades del auditor; No inciden en la variable párrafos de énfasis (NIA 706) y el 14.30% mencionó que sí.

Respecto al objetivo específico 3

Determinar e interpretar la relación del control interno con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; se reflejó que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la dirección. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.782 lo cual nos indica una relación positiva, muy alta y además significativa. En este aspecto, desde luego que la aplicación del control interno en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL – Tumbes permitió contar con una direccionalidad de todas las disposiciones gerenciales y administrativas en el sentido de unir todas las estrategias que permitieron una adecuada toma de decisiones.

En esa línea Imán (2023):

Del total de 16 encuestados que representaron al 100%, el 43.8% (7 de ellos) manifestaron que este fue deficiente, producto de una inadecuada postura de cada gestión en cuanto a su probidad y virtudes éticas, una falta de actualización de su estructura organizativa y la falta de implementación de un órgano de control; a diferencia de un 37.5% (6 encuestados) quienes señalaron que esta fue regular y un 18.8% (3 encuestados) que evidenciaron que esta fue eficiente.

V. CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; por cuanto una adecuada implementación de controles internos contribuye a optimizar los procesos administrativos, garantizando eficiencia, transparencia y cumplimiento de los objetivos organizacionales. Esto se demuestra en el coeficiente de correlación r de Spearman = 0.749 y un p-valor menor a 0,01. En tal sentido, el resultado estadístico se vincula con la operatividad de la empresa por cuanto los lineamientos del control interno en su aplicación del aspecto administrativo y operativo permiten una adecuada gestión administrativa.
2. El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023, debido a que un sistema sólido de control interno proporciona la información necesaria para una planificación estratégica efectiva, permitiendo anticipar riesgos y tomar decisiones fundamentadas. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación r de Spearman = 0.706 y un p-valor menor a 0,01. En tal contexto, al planificar las operaciones operativas, se establecen controles internos para garantizar la eficiencia y la seguridad en las obras o distintos servicios que la empresa realice.
3. El control interno se relaciona significativamente con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; por cuanto establece estructuras claras de responsabilidad, autoridad y comunicación, lo que facilita la coordinación de actividades y el logro de los objetivos organizacionales de manera eficiente. Esto se muestra en el coeficiente de correlación r de Spearman = 0.717 y un p-valor menor a 0,01. Que la empresa se encuentre muy bien organizada permite implementar controles internos efectivos para supervisar las actividades y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos
4. El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023; generando un

ambiente de confianza y rendición de cuentas que respalda la toma de decisiones efectivas por parte de la dirección, promoviendo el logro de los objetivos estratégicos de la empresa. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de r de Spearman = 0.782 y un p -valor menor a 0,01. Desde luego la aplicación del control interno permitió contar con una direccionalidad de todas las disposiciones gerenciales y administrativas en el sentido de unir todas las estrategias que permitieron una adecuada toma de decisiones.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la alta dirección de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, continuar fortaleciendo y actualizando continuamente los sistemas y procesos de control interno en toda la organización. Esto implica la implementación de políticas claras y procedimientos robustos que aseguren la eficiencia operativa, la transparencia en la gestión y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
2. A la gerencia de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, continuar con la unificación entre planificación y control interno, revisando los controles internos de forma constante para que puedan ser adaptados a algún cambio que se pueda dar y así fortalecer la gestión financiera de la empresa, promoviendo a transparencia y seguridad interna y externa.
3. A la alta dirección de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL, continuar revisando y optimizando la estructura organizativa de la empresa para garantizar una distribución adecuada de responsabilidades, autoridad y comunicación; mantener los canales claros de comunicación y coordinación entre los diferentes departamentos y niveles jerárquicos de la organización.
4. El líder de la empresa debe de continuar teniendo una comunicación efectiva respecto al control interno, fortaleciendo así la integridad y responsabilidad en todas las operaciones de la empresa. Asimismo, ejemplificar prácticas responsables y éticas en la toma de decisiones, y el manejo de situaciones complicadas, esto ayuda a establecer un estándar claro de conducta para todos los trabajadores de la organización, de esta manera se asegura una gestión más sólida y transparencia de las operaciones que realicen.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achaca, K. (2022). Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5887?show=full>
- Álvarez, F. (2022). El control interno y su incidencia en contrataciones inferiores a ocho UIT, en Dirección Desconcentrada de Cultura La Libertad, 2019. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16137>
- Aranda, S. (2023). Control interno gubernamental e incidencia en la ejecución de obras públicas de la Municipalidad Distrital de La Esperanza, año 2021. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/18642>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Barbosa, K. (2023). Proponer un sistema de control interno que permita mejorar la ejecución de los convenios de colaboración operados por la Segunda División del Ejército Nacional de Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/50665?show=full>
- Barreto, E., y De La Cruz, Y. (2023). Planificación financiera y su relación con la rentabilidad de Tumi Contratistas Mineros S.A.C distrito Lurín, periodo 2020. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2559>
- Blacio, M. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para incrementar la productividad: estudio de una empresa agrícola-comercial. <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/27796?show=full>
- Cama, R., y Pastor, J. (2019). Relación entre la dirección estratégica y el compromiso laboral en una agencia bancaria, distrito de Arequipa, 2018. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2662>
- Castro, J. (2020). Incidencia del control interno en la gestión contable de la empresa de servicios expreso Trujillo E.I.R.L. Lima, año 2018.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1057>

Clavijo, M. (2023). Planificación estratégica y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Tumbes, 2022.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64494>

Coaguila (2022). La planificación financiera y su incidencia en la gestión logística en las microempresas ferreteras de Paucarpata 2021.
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5305>

Condori, H. (2020). Evaluación de riesgos y la planificación financiera de la empresa Tagumedica S.A., 2020.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66544>

Cruz, P. (2021). Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de atención al ciudadano del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Piura, Tumbes y Lambayeque.
<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3224?show=full>

Cueva, A. (2023). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes, 2021.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64364>

Depaz, Y. (2019). El control interno en el área contable de la empresa grupo Ortiz de la ciudad de Huaraz, 2017.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10230>

Dios, J. (2023). Incidencia de los párrafos de énfasis del informe de auditoría financiera en el control interno; caso cooperativa sol&café Ltda., Jaén-2022.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64483>

Espinoza, N. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11584>

Flores, M. (2022). Actividades De Control Interno: Un Componente Para La

Mitigación De Los Riesgos En La Asociación De Ganaderos De La Parroquia Lagarto. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/3063>

Flores, P. (2022). "Control interno y desempeño laboral en la empresa ""Selva Mix"" S.A.C. Pucallpa, 2021". <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5609>

García, J. (2020). Dirección estratégica y la gestión operativa en la municipalidad provincial de Oyon, año 2019. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4223>

García, S. (2019). Ambiente de control en el procedimiento de abastecimiento del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Ocongata provincia de Quispicanchi período 2016. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3056?show=full>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

Hernández, S. (2022). Un sistema de control interno tributario para la reducción de las contingencias en la empresa Faz Metal EIRL – 2020. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17173>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

- Imán, M. (2023). El control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes 2017-2018. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63907>
- Infante, E. (2020). Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1527>
- Jayo, L. (2020). Control Interno y gestión administrativa en la empresa Girtel Perú SAC, Puente Piedra, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42454>
- Maldonado, M. (2023). Gestión administrativa y atención a usuarios en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Oficina Registral Tumbes, Perú – 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64096>
- Manjarrez, N. (2021). Control interno a la gestión administrativa y Financiera en la empresa ganadera santa Amalia. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/c4adf1a4-ea21-4157-987a-7a55233e2e7e>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>
- Martínez, L. (2023). Planificación estratégica y gestión de operaciones de la empresa de transporte Carley S.A.C., Ate Vitarte - periodo 2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2493>
- Montoya, M. (2020). Evaluación de riesgo de seguridad de información según ISO 27005, OGITT – Instituto Nacional de Salud. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42553>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.

- Mucha, S. (2022). La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12181>
- Munive, K. (2019). Mecanismos de control interno en el área de tesorería del Hospital Docente Belen, Lambayeque – 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5569>
- Olaya, I. (2022). Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: “Hotel Sol de Grau” de Piura - 2021. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25499>
- Palti, A. (2022). Clima organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de Provias Descentralizado, Lima – 2021. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1883>
- Quichiz, C. (2023). Gestión administrativa y satisfacción del usuario en la municipalidad distrital de Vegueta, 2019. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7304>
- Quiñonez, A. (2022). Análisis De Ambiente De Control Y Evaluación De Riesgo Del GAD Parroquial De Vuelta Larga Correspondiente Al Periodo 2020. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/3052>
- Ramírez, J. (2021). Manual De Control Interno Para La Cooperativa De Taxis N°13 “Su Amigo”. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2586>
- Rodríguez, A. (2021). El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9234>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29

- Salvador, L. (2021). El control Interno y la Gestión Administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2018. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5087>
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santa, M. (2018). Control interno y su influencia en la gestión administrativa en el Programa Nacional de Innovación INNOVATEPERU, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25670>
- Soto, D. (2018). El control interno y gestión administrativa en la división de tesorería de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – Lima – 2018. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/864>
- Suarez, K., y Ugarte, M. (2022). Dirección estratégica y competitividad laboral en A&G, Arequipa 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93844>
- Tejada, M. (2019). Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa SCI en el área de Contact Center de Lince – 2017. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/828>
- Torres, M. (2022). Clima organizacional y dimensiones del síndrome de burnout en enfermeros del hospital regional de Ayacucho, 2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1973>
- Tucto, A. (2021). Control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6827>
- Valencia, Z. (2020). Caracterización del control interno en la gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local de la provincia San Antonio de Putina, 2018. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16572>
- Villegas, E. (2019). Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Anta departamento de Cusco, 2019. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3321>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relaciona el control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023?	Determinar la relación del control interno con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.	El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.	Variable independiente: Control Interno Variable dependiente: Gestión Administrativa	Tipo y diseño de investigación Tipo: Aplicada Descriptiva - Correlacional Diseño: No experimental transversal Población Empresa Grupo Inversionista Boyer SRL Muestra Empresa Grupo Inversionista Boyer SRL Técnica e instrumento Según la metodología establecida en el presente estudio, se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de Grupo Inversionista Boyer SRL.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿Cuál es la relación del control interno con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023?	OE1. Determinar e interpretar la relación del control interno con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.	HE1: El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.		
PE2: ¿Cuál es la relación del control interno con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023?	OE2. Determinar e interpretar la relación del control interno con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.	HE2: El control interno se relaciona significativamente con la organización en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.		
PE3: ¿Cuál es la relación del control interno con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023?	OE3. Determinar e interpretar la relación del control interno con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.	HE3: El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente: Control interno	El control interno “es un sistema completo de controles financieros, tributarios y administrativos, establecidos por la gerencia para llevar a cabo los negocios de la empresa de manera ordenada y eficiente, garantizando el cumplimiento de las políticas de gestión”. Hernández (2022)	La variable independiente control interno será medida con las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Grupo inversionista Boyer SRL.	Ambiente de control	Equipamiento administrativo	ORDINAL
				Competencias éticas	
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos	
				Diagnóstico de riesgos	
			Actividades de control	Actas y registros	
				Conciliaciones inopinadas	
			Información y comunicación	Información interna	
	Información externa				
		Supervisión	Medidas correctivas		
			Monitoreo estratégico		
Dependiente: Gestión administrativa	La gestión administrativa “es el proceso en el cual se coordinan las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficaz y eficiente con otras personas y a través de ellas” Tejada (2019)	La variable gestión administrativa será medida mediante las dimensiones, planificación, organización y dirección, mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario en escala de Likert en la empresa Grupo inversionista Boyer SRL.	Planificación	Lineamientos de alta dirección	ORDINAL
				Documentos de gestión	
			Organización	Estructura orgánica	
				Herramientas tecnológicas	
			Dirección	Políticas empresariales	
	Cumplimiento de metas				

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Ambiente de control						
INDICADOR: Equipamiento administrativo						
1	¿Se cuenta con equipamiento moderno para las actividades administrativas?					
2	¿El ambiente administrativo está acorde con las exigencias del plan anual de control?					
INDICADOR: Competencias éticas						
3	¿Se aplica la ética profesional en las competencias de los trabajadores y directivos?					
4	¿Se brinda una labor con principios éticos de acuerdo a las disposiciones en cada área?					
D2: Evaluación de riesgo						

INDICADOR: Identificación de riesgos					
5	¿Se establece la identificación de riesgos en las áreas administrativas y operativas?				
6	¿Se aplican políticas de prevención ante la identificación de riesgos?				
INDICADOR: Diagnóstico de riesgos					
7	¿Se determina el diagnóstico de riesgos en las áreas administrativas y operativas?				
8	¿Se aplican políticas administrativas ante el diagnóstico de riesgos?				
D3: Actividades de control					
INDICADOR: Actas y registros					
9	¿Se cuenta con acceso a las actas y registros contables de la empresa?				
10	¿El acceso a las actas y registros contables, fortalece las actividades de control?				
INDICADOR: Conciliaciones inopinadas					
11	¿Se promueven conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?				
12	¿Las conciliaciones inopinadas de control permiten adecuada toma de decisiones?				
D4: Información y comunicación					
INDICADOR: Información interna					
13	¿La información interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?				
14	¿La información interna contribuye con la socialización de información empresarial?				
INDICADOR: Información externa					
15	¿La información externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?				
16	¿La información externa contribuye con la socialización de información empresarial?				
D5: Supervisión					
INDICADOR: Medidas correctivas					

17	¿Las medidas correctivas se aplican con un seguimiento de control?					
18	¿Es permanente la supervisión de las transacciones empresariales?					
INDICADOR: Monitoreo estratégico						
19	¿El monitoreo estratégico, contribuye con las medidas de control interno?					
20	¿Se impulsa oportunamente el monitoreo estratégico en las áreas administrativas y operativas?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D6: Planificación						
INDICADOR: Lineamientos de alta dirección						
21	¿Contribuyen los lineamientos de la alta dirección a mejorar la calidad de servicio en la empresa?					
22	¿Se cumple con los lineamientos de la alta dirección en la empresa?					
INDICADOR: Documentos de gestión						
23	¿Se actualizan los documentos de gestión en reuniones colegiadas con directivos y trabajadores?					
24	¿Los documentos de gestión permiten cumplir con los objetivos y metas de la empresa?					
D7: Organización						
INDICADOR: Estructura orgánica						
25	¿La estructura orgánica de la empresa, permite operativizar la gestión administrativa?					
26	¿Los flujogramas de trámites administrativos están contemplados en los documentos de gestión?					
INDICADOR: Herramientas tecnológicas						
27	¿Se optimiza la organización administrativa con adecuadas herramientas tecnológicas?					
28	¿Se brinda capacitación al personal sobre el manejo de las herramientas tecnológicas?					
D8: Dirección						

INDICADOR: Políticas empresariales					
29	¿Está conforme con las políticas empresariales en la gestión administrativa?				
30	¿Realiza actividades administrativas que no están especificadas en las políticas de la empresa?				
INDICADOR: Cumplimiento de metas					
31	¿Se han obtenido resultados favorables en el cumplimiento de metas?				
32	¿Participa coherentemente en la gestión administrativa para el cumplimiento de metas?				

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Guevara Rivas Yhon Humberto	UE 002 Servicios de Saneamiento Tumbes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA


Autor del Instrumento: Brenda Lisbeth Luna Mendoza

Lugar y fecha: Tumbes, 28 de setiembre 2023

DNI N° 46055571

Teléfono N° 971821333

Firma del experto



C.P.C. Yhon Humberto Guevara Rivas

Mat. N° 15-1136

INFORME DE OPINIÓN - EXPERTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Rimaycuna Ramírez Cesar Augusto	UE 002 Servicios de Saneamiento Tumbes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Brenda Lisbeth Luna Mendoza

Lugar y fecha: Tumbes, 28 de setiembre 2023

DNI N° 70047374

Teléfono N° 972696080

Firma del experto



C.P.C. Cesar Augusto Rimaycuna Ramirez

Mat. N° 15-0759

INFORME DE OPINIÓN - EXPERTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Vilela Mena Wilmer Antony	UE 002 Servicios de Saneamiento Tumbes	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL - Tumbes, 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Brenda Lisbeth Luna Mendoza

Lugar y fecha: Tumbes, 28 de setiembre 2023

DNI N° 42766310

Teléfono N° 997605884

Firma del experto



C.P.C. Wilmer Antony Vilela Mena

Mat. N° 15-0692

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

AUTORIZACIÓN

El Gerente General de Grupo Inversionista Boyer S.R.L. que suscribe:

AUTORIZA

La ejecución del proyecto de tesis denominado "Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Grupo Inversionista Boyer SRL – Tumbes, 2023" a cargo de la estudiante BRENDA LISBETH LUNA MENDOZA identificada con DNI N° 72160327, de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 21 de septiembre del 2023.

GRUPO INVERSIONISTA BOYER S.R.L.
[Firma]
Diego Luis Boyer
GERENTE GENERAL
DNI 47100707

Mz. L. lote II A.H. Pampa Grande
Tumbes - Tumbes - Tumbes

940 374 125
072-602133

Grupo Inversionista Boyer

Anexo 6: Evidencias

