

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa
Makromad Global SAC, año 2022

Área: Ciencias sociales

Línea: Políticas y gestión pública y privada

Tesis

Para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Br. Victor Javier Suclupe Baldera

Br. Lezvi Lizeth Jaimes Espinoza

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa
Makromad Global SAC, año 2022

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Cedillo Peña Luis Edilberto (presidente)

Código ORCID: 0000-0001-5035-2088

Dr. Castañeda Guzmán Walter Javier (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-9483-0210

Dr. Garay Canales Henry Bernardo (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa
Makromad Global SAC, año 2022

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Suclupe Baldera, Victor Javier	(Autor)	
Br. Jaimes Espinoza, Lezvi Lizeth	(Autora)	
Dr. Garay Canales, Henry Bernardo	(Asesor)	

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(presencial)

En Tumbes, a los diecisiete días del mes mayo del dos mil veinticuatro, siendo las diez horas, en el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron en mayoría, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 535-2023/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Dr. LUIS EDILBERTO CEDILLO PEÑA, (Presidente) y Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES, (Vocal), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Henry Bernardo Garay Canales, como Asesor, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "denominado: "El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022", para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO, presentado por los Bachilleres: VICTOR JAVIER SUCLUPE BALDERA y LEZVI LIZETH JAIMES ESPINOZA. El miembro de jurado Dr. WALTER JAVIER CASTAÑEDA GUZMAN, (Secretario) no estuvo presente por motivos de salud y tratamiento que sigue en Trujillo, situación comunicada oportunamente al presidente de jurado.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a los Bachilleres: VICTOR JAVIER SUCLUPE BALDERA y LEZVI LIZETH JAIMES ESPINOZA, con calificativo

APROBADO / MUY BUENO


Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, quedan APTOS para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de CONTADOR PÚBLICO, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.


Siendo las once horas con diez minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 17 de mayo de 2024

AUSENTE


Dr. LUIS EDILBERTO CEDILLO PEÑA
DNI N° 00208977
Código ORCID N° 0000-0001-5035-2088
Presidente

Dr. WALTER JAVIER CASTAÑEDA GUZMAN
DNI N° 17804496
Código ORCID N° 0000-0002-9483-0210
Secretario


Dr. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor
Interesados
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022

por Victor Javier Suclupe Valdera Lesvi Lizeth Jaimes Espinoza



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 21-may-2024 11:05p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2321724646

Nombre del archivo: Suclupe_Baldera_Victor_Javier_Jaimes_Espinoza_Lezvi_Lizeth.docx (550.13K)

Total de palabras: 11039

Total de caracteres: 62692

REPORTE TURNITIN


El sistema de detecciones y la rentabilidad de la empresa
Makromad Global SAC, año 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	13%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
5	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Dedicatoria

La presente investigación es dedicada en primer lugar a Dios por regalarme esta etapa tan maravillosa, de culminar con su bendición.

A mi madre María que siempre estuvo apoyándome en cada etapa de este proceso, nada de esto habría sido posible sin ti. Con todo mi amor, esta tesis es también un triunfo para ti madre querida.

Jaimes Espinoza, Lezvi Lizeth.

El presente proyecto de tesis está dedicado en primer lugar a Dios, ya que gracias a él logré concluir mi carrera profesional, a mis padres, porque ellos siempre estuvieron brindándome apoyo, quienes han forjado la persona que soy en la actualidad, mucho de mis logros se los debe a ellos.

A mí Universidad Nacional de Tumbes, por permitirme lograr dar un paso más hacia el éxito. Por convertirnos en grandes profesionales competitivos, llenos de conocimientos y expectativas.

Suclupe Baldera, Victor Javier.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios, por permitirme culminar unos de mis objetivos.

A mi querida madre que es el motor e impulsora de mis estudios universitarios, especialmente en este periodo de formación académica y por su apoyo incondicional.

Jaimes Espinoza, Lezvi Lizeth.

Agradezco a Dios por bendecirme, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Suclupe Baldera, Victor Javier.

Para finalizar agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, a nuestro asesor Dr. Henry Garay quien ha guiado, cuyo compromiso y enseñanzas han sido cruciales para nuestra formación académica y profesional.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	15
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	17
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	31
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	31
3.1.1.	Formulación de la hipótesis.....	31
3.1.2.	Variables.....	31
3.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	32
3.2.1.	Tipo.....	32
3.2.2.	Diseño de investigación	32
3.3.	Población y muestra.....	33
3.3.1.	Población	33
3.3.2.	Muestra.....	33
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.4.1.	Métodos	34
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	35
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.....	36
3.4.4.	Procesamiento de datos	36
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38
4.1.	Análisis descriptivo.....	38
4.2.	Análisis correlacional	62
4.3.	Discusión de resultados	65
V.	CONCLUSIONES	68
VI.	RECOMENDACIONES	69
	REFERENCIAS.....	70
	ANEXOS	77
	Anexo 1: Matriz de consistencia	78
	Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	79
	Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	80
	Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición	83
	Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis	89
	Anexo 6: Evidencias.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>¿Todos los servicios de la empresa están afectos al sistema de deducciones?</i>	38
Tabla 2	<i>¿Se encuentran exoneradas las operaciones de la empresa al sistema de deducciones?</i>	39
Tabla 3	<i>¿Se aplican las deducciones oportunamente para su debido registro contable?</i>	40
Tabla 4	<i>¿Se aplica el procedimiento en registro de compras de las deducciones?</i>	41
Tabla 5	<i>¿Se evidencia la formalidad de la factura para su tratamiento contable en registro de compras?</i>	42
Tabla 6	<i>¿Las operaciones de deducciones en registro de compras se declaran oportunamente?</i>	43
Tabla 7	<i>¿Se aplica el depósito de las deducciones en la cuenta corriente destinada para tal fin?</i>	44
Tabla 8	<i>¿La cuenta corriente de deducciones mantiene su auxiliar estándar actualizado?</i>	45
Tabla 9	<i>¿Se concilia oportunamente los movimientos de las deducciones en cuenta corriente?</i>	46
Tabla 10	<i>¿Se aplican los porcentajes vigentes en las operaciones de deducciones?</i>	47
Tabla 11	<i>¿Se socializa la aplicación de porcentajes de deducciones a nivel de los trabajadores de la empresa?</i>	48
Tabla 12	<i>¿Se brinda capacitaciones al personal sobre los porcentajes de las deducciones?</i>	49
Tabla 13	<i>¿Se demuestra liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros?</i>	50
Tabla 14	<i>¿Mediante la liquidez de la empresa se cumple los gastos remunerativos?</i>	51
Tabla 15	<i>¿La liquidez de la empresa permite atender los gastos operativos de bienes y servicios corrientes?</i>	52
Tabla 16	<i>¿Las ventas en la empresa permiten alcanzar la rentabilidad financiera?</i>	53

Tabla 17	<i>¿Se controla el movimiento de ventas en la empresa mediante algún sistema operativo?</i>	54
Tabla 18	<i>¿Las operaciones de ventas se encuentran previstas con las políticas de la empresa?</i>	55
Tabla 19	<i>¿La utilidad bruta de la empresa permite sostener la rentabilidad económica de la empresa?</i>	56
Tabla 20	<i>¿Se aplica un oportuno registro de ingresos y gastos que permitan reflejar el margen de utilidad?</i>	57
Tabla 21	<i>¿Es informado a la alta dirección el margen de utilidad de la empresa por cada mes?</i>	58
Tabla 22	<i>¿El activo total de la empresa sostiene indicadores favorables para la rentabilidad económica?</i>	59
Tabla 23	<i>¿Mediante el activo total de la empresa, se sostiene una favorable rentabilidad económica?</i>	60
Tabla 24	<i>¿Se encuentran registrados contablemente los activos totales de la empresa?</i>	61
Tabla 25	<i>Correlación entre las variables sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022</i>	62
Tabla 26	<i>Correlación entre la variable sistema de detracciones y la dimensión rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022</i>	63
Tabla 27	<i>Correlación entre la variable sistema de detracciones y la dimensión rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Servicios de la empresa afectos al sistema de detracciones</i>	38
Figura 2	<i>Exoneración de operaciones de la empresa al sistema de detracciones</i>	39
Figura 3	<i>Detracciones oportunas para el registro contable</i>	40
Figura 4	<i>Aplicación de procedimiento en registro de compras de las detracciones</i>	41
Figura 5	<i>Formalidad de la factura para su tratamiento contable</i>	42
Figura 6	<i>Aplicación objetiva de conversión del tipo de cambio de dólar en las compras.</i>	43
Figura 7	<i>Aplicación de depósito de las detracciones</i>	44
Figura 8	<i>Auxiliar estándar actualizado.</i>	45
Figura 9	<i>Conciliación oportuna de los movimientos de las detracciones</i>	46
Figura 10	<i>Aplicación de porcentajes vigentes en las operaciones de detracciones</i>	47
Figura 11	<i>Socialización de aplicación de porcentajes de detracciones a nivel de trabajadores.</i>	48
Figura 12	<i>Capacitaciones al personal sobre los porcentajes de las detracciones</i>	49
Figura 13	<i>Demostración de liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros</i>	50
Figura 14	<i>Cumplimiento de gastos remunerativos mediante la liquidez de la empresa</i>	51
Figura 15	<i>Gastos operativos de bienes y servicios corrientes</i>	52
Figura 16	<i>Ventas en la empresa permiten alcanzar la rentabilidad financiera</i>	53
Figura 17	<i>Control de movimiento de ventas mediante algún sistema operativo</i> ..	54
Figura 18	<i>Operaciones de ventas previstas con las políticas de la empresa.</i>	55
Figura 19	<i>Utilidad bruta de la empresa</i>	56
Figura 20	<i>Aplicación oportuno de registro de ingresos y gastos</i>	57
Figura 21	<i>Información por mes del margen de utilidad de la empresa a la alta dirección</i>	58
Figura 22	<i>Indicadores favorables para la rentabilidad económica</i>	59
Figura 23	<i>Activo total de la empresa</i>	60
Figura 24	<i>Activos totales de la empresa registrados contablemente</i>	61

RESUMEN

El presente estudio, se denomina “El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022”, el cual indica como objetivo general, determinar la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; planteando como hipótesis general que, el sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022. La investigación ha sido de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado el sistema de detracciones y la rentabilidad para poder alcanzar los objetivos planteados, cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente; se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa), aceptando la hipótesis de investigación, por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, el sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; con respecto al coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó de 0,730, lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio; concluyendo que, el sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

Palabras clave: sistema, detracciones, rentabilidad, empresa, utilidad.

ABSTRACT

The present study is called "The deduction system and the profitability of the company Makromad Global SAC, year 2022", which indicates as a general objective, to determine the relationship of the deduction system with the profitability of the company Makromad Global SAC, year 2022; posing as a general hypothesis that the deductions system is significantly related to the profitability of the company Makromad Global SAC, year 2022. The research has been applied with a descriptive - cross-sectional correlational level, according to reliable and consistent information to the having investigated the deduction system and profitability in order to achieve the stated objectives, whose data obtained are relevant to the independent and dependent variables; The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha), accepting the research hypothesis, therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that the deduction system is significantly relates to profitability in the company Makromad Global SAC, year 2022; Regarding the Spearman9 Rho correlation coefficient, it was 0.730, which indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables; concluding that the deduction system is significantly related to profitability in the company Makromad Global SAC, year 2022.

Keywords: system, deductions, profitability, company, utility.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación, comprendió los lineamientos establecidos en materia teórica, conceptual e interpretativa relacionados con aspectos tributarios de las detracciones, que desempeña un rol esencial en la gestión contable en el ámbito del sector privado, precisando su principal problema en la falta de alineación de las políticas contables con la naturaleza específica de las operaciones comerciales de Makromad Global SAC. Esta falta de alineación ha llevado a una situación en la que la rentabilidad de la organización empresarial está directamente relacionada con la implementación efectiva del sistema de detracciones.

Berrio (2022) en su investigación precisa que, “el 50% del total de los encuestados respondió que las ventas de contado son impulsadas para incrementar las entradas de efectivo, concluyendo que la mayoría de las organizaciones impulsan las ventas de contado para incrementar las entradas de efectivo” asimismo, un segmento importante proyecta la reducción de plazos en las líneas de crédito que permiten agilizar los procedimientos tributarios.

Ccepaya y Palomino (2023) en su estudio plantearon como objetivo, “determinar el impacto del sistema de detracciones sobre la rentabilidad económico y financiero de las empresas de transporte de bienes por vía terrestre de la provincia de Pasco, 2021”. Su metodología abordó un diseño no experimental transversal con enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Participaron en la encuesta 148 dueños de empresas de transporte. El resultado, con un nivel de confianza del 95%, mediante el coeficiente alfa de cronbach; se concluyó que, afecta negativamente las detracciones en la rentabilidad económica y financiera de las empresas.

El trabajo es importante porque refleja la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad, aspectos vinculantes que determinaron el cumplimiento de los procedimientos y políticas en la empresa Makromad Global SAC mediante su flujo de actividades contables y financieras, considerando la participación del registro de detracciones, uso de las detracciones, rentabilidad financiera y rentabilidad económica en la medición del sistema de detracciones del presente trabajo.

Se estudió el área contable y financiera, mediante las operaciones que originan las detracciones en el ámbito contable, encontrando la necesidad de implementar

eficaces mecanismos de sistematización en el proceso de registro de las detracciones, las cuales constituyeron una parte integral de la actividad empresarial, esto radica en la meta de mantener y optimizar la rentabilidad a lo largo del período que corresponde, planteando como problema general ¿De qué manera se relaciona el sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?; asimismo, como problema específico 1. ¿Cuál es la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?, y 2. ¿Cuál es la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad económica financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?

Como objetivo de investigación se planteó, Determinar la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022, y como objetivos específicos, los siguientes; 1. Establecer la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022, y 2. Establecer la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Martínez (2023)

En su estudio “La rentabilidad financiera de las empresas con prácticas ESG en México periodo 2000-2021”, indicó como objetivo, determinar qué grupo de empresas cuenta con una y mayor rentabilidad, si aquellas cotizan en el índice S&P / Total México ESG Índice. Como metodología empleada aplicó un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, de tipo explicativa y descriptiva, utilizando como técnicas la encuesta y entrevista, mediante los instrumentos cuestionario y guía de entrevista. La población y muestra se conformó por 18 de empresas de diferentes sectores utilizando la Z de Altman con las que cuentan. Su resultado final, el 67% de su consejo administrativo son independientes y el 27% son mujeres. Se concluyó que, las acciones por parte de emisoras con criterios ESG son una alternativa de inversión actual para la rentabilidad financiera. (p. 4)

Villavicencio (2021)

En su estudio “Gestión financiera en la determinación de la rentabilidad en Servicios Outsourcing Contables”, su propósito principal fue, analizar la contribución de la gestión financiera en la determinación de la rentabilidad en servicios outsourcing contable. Como metodología utilizó un enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo básico y diseño no experimental, planteando como técnicas la encuesta y entrevista. Conformó la población y muestra todas las compañías de outsourcing contable de la ciudad de Guayaquil, las mismas que totalizan 211. Su resultado final, la totalidad de los clientes contrataron el servicio de contabilidad y el tributario desde el primer momento, sin embargo, el servicio de recursos humanos fue contratado por el 28% de los clientes actuales. Se concluyó que, la falta de un sistema de costeo que les permita tener una visión clara de los costos en los que incurre y poder establecer correctamente el margen de rentabilidad. (p. 9)

Arguello (2018)

En su investigación “Gerencia financiera como factor de rentabilidad en organizaciones comerciales privadas”, planteó como objetivo general, analizar la Gerencia Financiera como factor de Rentabilidad en organizaciones comerciales privadas, al determinar los mecanismos de inversión. Como metodología utilizó el enfoque epistémico cuantitativo, con paradigma positivista, de tipo analítica con un diseño no experimental, transeccional de campo, utilizando como técnica la encuesta. En su resultado final la confiabilidad se calculó mediante el Alfa de Cronbach, arrojando 0,90. Se concluyó que, la Gerencia Financiera interviene de manera significativa como factor de rentabilidad en las organizaciones comerciales privadas. (p. 16)

Chonillo y Sánchez (2018)

En su estudio “Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurant Gourmet”, su objetivo indicó, diseñar un modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurant gourmet. La metodología reflejó un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, de nivel descriptivo y explicativo, con las técnicas de la encuesta y entrevista. Su resultado final, un 66,67% de las personas que laboran en el restaurante opinan que sus precios no son competitivos en el mercado. Se concluyó que, la empresa no cuenta con una misión, visión y valores institucionales; lo que representa un descontento entre ellos al no contar con sus funciones delimitadas y optimizar de manera más adecuados los tiempos. (p. 10).

Antecedentes nacionales

Carrasco (2023)

En su estudio “Incidencia del sistema detracciones en la liquidez y situación financiera de la Empresa de Transporte Servispiura S.A.”, denotó como objetivo, demostrar que el sistema de detracciones del IGV repercute en la liquidez y situación financiera de la unidad de análisis.

La metodología evidenció un enfoque cuantitativo, de tipo básica con nivel descriptivo, utilizando como técnica la encuesta. Los resultados reflejaron que, el 57 % de los encuetados indican que, la empresa si está dentro del sistema de detracciones. Se concluyó que, dicho sistema tiene un impacto en la liquidez de la empresa de transporte de carga pesada “SERVISPIURA S.A”. (p. 9)

Aranda y Quispe (2022)

En su estudio “El sistema de detracciones y su impacto financiero en las MYPES del sector transporte, Surquillo, años 2019-2020”, planteó como objetivo principal determinar el impacto del sistema de detracciones en el aspecto financiero en las MYPES del rubro de transporte, Surquillo, años 2019-2020. Como metodología aplicó un enfoque cuantitativo, alcance explicativo, no experimental – transversal a través del cuestionario como instrumento mediante la técnica encuesta. En su resultado final, el 39% indicaron que existe un nivel medio con respecto a la aplicación del sistema de detracciones. Se concluyó que, el sistema detracciones no impacta en a toda la gestión financieras de las empresas MYPES del sector transporte, Surquillo, entre los años 2019-2020. (p. 4)

Ninanya (2022)

En su investigación “Sistema de detracción del IGV y la rentabilidad financiera de la empresa Clínica Ortega SRL, Huancayo, 2022”, sostiene como objetivo general, determinar cómo se relaciona el porcentaje aplicado en el sistema de detracciones del impuesto general a las ventas y la rentabilidad financiera de una Clínica Ortega de Huancayo, 2022. Su método de estudio abordó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel correlacional, diseño no experimental, transversal, utilizando como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento. El resultado final reflejó un coeficiente de correlación R de Pearson = 0.754, con nivel de significancia menor es 0.05, Se concluyó que, la evaluación profesional y la confiabilidad, garantiza la seguridad del dispositivo y, por lo tanto, obtiene los resultados de escaneo cómodos. (p. 6)

Cotera (2020)

En su investigación “Sistema de detracción y la rentabilidad financiera en las empresas constructoras del distrito de Huancayo-2018”, indicó como objetivo, determinar la relación que existe entre el sistema de detracción con la rentabilidad financiera en las empresas constructoras del distrito de Huancayo. La metodología reflejó un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo – correlacional a través de un diseño de investigación de campo, como técnica se utilizó la encuesta. Los resultados evidenciaron un coeficiente R de Pearson = 0,954, que representa al 6,25% del total de la muestra seleccionada. Se concluyó que, el sistema de detracciones se relaciona de manera indirecta con la rentabilidad financiera en las empresas constructoras del distrito de Huancayo en el año 2018. (p. 15)

Díaz y Boñón (2019)

En su investigación “El sistema de detracciones y su impacto en la rentabilidad de la empresa de Transportes TRANSMI E.I.R.L. 2017 – Cajamarca”, planteó como objetivo general, determinar la influencia y demostrar el impacto significativo del sistema de detracciones en la rentabilidad de la empresa de transportes TRANSMI E.I.R.L. Periodo 2017. Como metodología aplicó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva, diseño no experimental, utilizando como técnica la encuesta. Su resultado final indicó que, la aplicación de la detracción es de S/. 4.89 por cada 100 soles que vendió o representó el 5.11% y 4.89% de las ventas totales por cada año respectivamente. Se concluyó que, el sistema de detracciones si impacta significativamente en la rentabilidad de la empresa. (p. 3).

Antecedentes locales

Cruz (2021)

En su investigación “El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado S.A.C; Tumbes – 2020”, planteó como objetivo principal determinar la influencia del financiamiento en la rentabilidad de la empresa en estudio.

Como metodología, se utilizó un nivel descriptivo y correlacional, mediante el enfoque cuantitativo, como técnica se aplicó la encuesta. Como resultado final se reflejó que, el coeficiente de contingencia resultó mayor a 0.05 siendo el grado de significancia 0.102. Se concluyó que, la empresa debe ser muy cautelosa en el proceso de mejora continua, por la rentabilidad económica y financiera de la empresa. (p. 6)

Sánchez (2021)

En su estudio “Incidencia del régimen de deducciones en la liquidez de las MYPES del Perú: caso negocios y transportes refrigerados internacionales S.R.L. Aguas Verdes –Zarumilla –Tumbes, 2015”; planteó como objetivo, determinar la incidencia del régimen de Deducciones en la liquidez de las MYPES del Perú, empresa de transporte de carga, Negocios y Transportes Refrigerados Internacionales S.R.L. Se utilizó una metodología de tipo descriptivo – correlacional con un diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo, como técnicas se aplicaron la observación y el análisis documental. En su resultado final, se reflejó que el 100% considera casi siempre el sistema de deducciones afecta a su empresa. Se concluyó que, todos los autores coinciden con que el sistema de deducciones afecta la liquidez de las empresas. (p. 6)

Martínez (2019)

En su trabajo de investigación “Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las MYPES, sector servicio rubro laboratorio clínico – anatómico patológico en el distrito de Tumbes, 2019”; sostiene como objetivo, determinar la caracterización del financiamiento y rentabilidad de las MYPES. La metodología fue de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal; utilizó como instrumento el cuestionario. El resultado final muestra que, la rentabilidad de las empresas investigadas asciende a 20% de utilidades percibidas. Se concluyó que los propietarios utilizaron financiamiento externo mediante bancos siendo una de sus dificultades más importantes las tasas muy elevadas que ofrecen los bancos mencionados. (p. 6)

Olaya (2019)

En su investigación “Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector comercio rubro venta de insumos agrícolas del distrito de Corrales 2018”; indicó como objetivo, describir y analizar las principales las características de financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector agrícola rubro venta de insumos agrícolas. Su método utilizado fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental y como instrumento el cuestionario. En el resultado final, sus utilidades aumentaron del 1% al 20%. Se concluyó que, las Mypes han recibido financiamiento por entidades bancarias lo cual permitió obtener una rentabilidad apropiada para la competencia. (p. 6)

Morán (2018)

Su investigación “Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las mypes, sector servicio, rubro hospedajes en el Distrito de Aguas Verdes, 2017”. Planteó como objetivo general, determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las MyPes el sector servicio rubro hospedajes en el distrito de Aguas Verdes, 2017. Su metodología fue descriptiva, su enfoque cuantitativo y el diseño es no experimental; como técnica la encuesta. Su resultado final, de 100%, 12 propietarios manifestaron que a través del financiamiento que se brinda a las empresas exista la posibilidad de mantener una economía estable. Tuvo como conclusión que, el financiamiento ha mejorado la rentabilidad de sus empresas. (p. 5).

Sistema de detracción

La teoría del sistema de detracción

Benavides (2019)

La teoría del sistema de detracción hace referencia a un sistema es una serie de elementos que forman una actividad, un procedimiento o un plan de procedimientos que buscan una meta común, mediante la manipulación de datos.

De tal forma, el Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias (comúnmente llamado “Sistema de Deduciones” o simplemente SPOT), es uno de los tres mecanismos recaudatorios anticipados del IGV, implementados por la Administración Tributaria en los últimos años, donde el sistema tiene como finalidad generar fondos para el pago de deudas tributarias por concepto de tributos, multas, los anticipos y pagos a cuenta por tributos incluidos sus respectivos intereses y la actualización que se efectúe de dichas deudas tributarias de conformidad con el artículo 33° del Código Tributario que sean administradas y/o recaudadas por la SUNAT. (p. 8 – 9)

Ramírez (2018)

El sistema de deducciones, comúnmente conocido como SPOT, es un mecanismo administrativo que coadyuva con la recaudación de determinados tributos y consiste básicamente en la deducción (descuento) que efectúa el comprador o usuario de un bien o servicio afecto al sistema, de un porcentaje del importe a pagar por estas operaciones, para luego depositarlo en el Banco de la Nación, en una cuenta corriente a nombre del vendedor o prestador del servicio (p. 20 – 21)

Sistema de deducción

Huamán y Rugell (2022)

El sistema de deducción reside en una reducción que se realiza al acreedor que efectuó la adquisición de un bien o prestación de servicio que se localizan registrados, en cada rubro se aplica un porcentaje diferente el cual se encuentra estipulado en la normativa correspondiente donde se considera la base del precio del producto del proveedor, luego se realiza el abono en una cuenta en el banco de la nación a nombre del proveedor, la finalidad de este depósito, es que dicha cuenta sea utilizada únicamente para cancelar los tributos a los que se ve inmerso el proveedor con SUNAT. Por lo que se entiende que el sistema de deducciones que se administra es una amortización anticipada, en donde se exige al que adquiere el bien o el servicio que depositen lo que se contrae del precio de venta. (p. 11)

Cribillero (2021)

El sistema de detracción involucra el proceso que realiza el comprador de un producto o servicio para recortar y detraer una porción del pago total del producto o servicio, y dicha cantidad retenida lo procede a depositar a una cuenta corriente en el Banco de la nación. Donde la finalidad del sistema de detracciones es asegurar o salvaguardar el pago de los impuestos especialmente en lugares y sectores donde existe alto nivel de evasión fiscal. En virtud de ello, se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones: En primer lugar, tenemos a la facultad de recaudación, este procedimiento fue implementado para confrontar a personas o informales que se caracterizan por evadir los impuestos tributarios en el rubro de la producción y también en el sector servicios, teniendo como propósito resguardar la recaudación tributaria del IGV. (p. 16 – 17)

Muriel y Vivanco (2021)

El sistema de detracciones es un proceso que consiste en el descuento de una determinada tasa, especificada según la norma, al total del importe de una facturación expedida a un cliente; este porcentaje es automáticamente ingresado en una cuenta de supervisión de estado, en este caso el Banco de la Nación, con el fin de servir en el tiempo como fondo de la empresa frente a sus pagos tributarios. Este sistema como un híbrido procesal, puesto que no suma los requisitos para ser catalogada como una obligación tributaria y mucho menos como una obligación formal, lo que lleva a describirla más bien como un punto intermedio entre ambas en los que el contorno jurídico no se encuentra definido. (p. 6)

Alcántara y Ruiz (2019)

Este sistema de detracción consiste en disminuir o descontar lo que lleva a cabo el comprador de un servicio o un que este afecto a este sistema, lo cual se ve el porcentaje en la tabla de detracción según el rubro de actividad que este afecto al sistema, para luego depositar el monto detraído a una cuenta corriente, esta deberá estar depositada con el nombre del vendedor titular o de la persona que está comprando el bien o prestando un servicio. (p. 10)

Registro de las detracciones

Ahumada y Vásquez (2022)

Sostienen que, “el acceso al registro de detracciones es a través de la clave SOL a través del portal SUNAT, Mis declaraciones y pagos / nueva plataforma/ Presentación y pago de otras declaraciones/pago de detracciones”, una empresa aún no ha pagado el servicio ni la detracción, pero ya anoto la factura en el registro de compras del mes entonces esta situación le puede generar una infracción porque si bien no ha pagado el servicio tampoco ha pagado la detracción. (p. 51)

Gutiérrez y Herrera (2019)

El Registro de detracciones es un libro obligatorio auxiliar, en el que se registran las compras tanto de bienes o servicios, que efectúa la empresa, en el desarrollo de sus actividades económicas. Están obligados a llevar el Registro de Compras, en principio los contribuyentes del IGV, los sujetos acogidos al Régimen General del Impuesto a la Renta, independientemente del nivel de ingresos que obtengan, así como aquellos sujetos acogidos al Régimen Especial de este impuesto. (s.p.)

López (2019)

El registro de detracciones manifiesta que el sistema de detracciones es un mecanismo administrativo que coadyuva con la recaudación de determinados tributos y consiste básicamente en la detracción (descuento) que efectúa el comprador o usuario de un bien o servicio afecto al sistema, de un porcentaje del importe a pagar por estas operaciones, para luego depositarlo en el Banco de la Nación, en una cuenta corriente a nombre del vendedor o prestador del servicio. Siendo un registro informático a cargo de la SUNAT donde se encuentran inscritos los contribuyentes de todo el país, así como otros obligados a inscribirse en él por mandato legal. Contiene información como el nombre, denominación o razón social, el domicilio fiscal, la actividad económica principal y las secundarias de cada contribuyente. (p. 33)

Uso de las detracciones

Dávila (2021)

El uso de las detracciones es el sistema de detracciones consiste en el descuento efectuado por el adquirente del bien o servicio gravados con IGV sujeto al sistema, este descuento es un porcentaje distinto para cada bien o servicio sobre el total del precio de venta. Este monto descontado será depositado por el comprador en una cuenta corriente en el Banco de la Nación a nombre del vendedor. (p. 8)

Quispe (2021)

El uso de detracciones para efectos de cumplir con la obligación de realizar el depósito de la detracción, se debe aperturar una cuenta en el banco de la nación, toda vez que es la cuenta en donde los clientes en primer término, o los proveedores en algunos supuestos, efectúen el depósito de la parte detráida. Además, existen requisitos para la apertura de la cuenta de detracciones ya sea para persona natural o jurídica en amparo normativo establecido por la autoridad tributaria. (p. 34)

Lujan (2020)

El sistema de detracciones coopera indirectamente con la Administración Tributaria en su finalidad recaudatoria, aun cuando al momento de pagar la detracción no se ejecute inmediatamente el pago de los tributos, estos fondos si facilitan al contribuyente que realice el pago de sus tributos debido que ya tiene apartado un monto aproximado de su deuda tributaria, además SUNAT puede detectar rápidamente una evasión tributaria del proveedor sujeto a detracción, proyectando un importe mensual de sus ventas, gracias a los ingresos bancarios y los porcentajes detráidos. (p. 27)

Rentabilidad

La variable rentabilidad se sostiene en la teoría de la rentabilidad que se profundizó a nivel de las interpretaciones citadas en el orden siguiente:

La Teoría de la Rentabilidad

Sulca (2022)

La teoría de la Rentabilidad precisa que es la relación entre excedente que genera una empresa en el crecimiento de su actividad y la inversión necesaria para llevar a cabo. Siendo así, la rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Siendo importante porque la base de todo análisis empresarial suele estar basado en indicar la capacidad de la gerencia para generar utilidades. (p. 28 - 29)

Gómez (2018)

La teoría de la rentabilidad indica que es el rendimiento de la inversión que se calcula mediante ecuaciones de equivalencia financiera. A continuación, se presenta teorías para el tratamiento de la rentabilidad, además, el inversor diversificará su inversión entre diferentes alternativas que ofrezcan el máximo valor de rendimiento actualizado, fundamenta su trabajo basándose en la ley de los grandes números indicando que el rendimiento real de una cartera será un valor aproximado a la rentabilidad media esperada. Esta teoría asume que la existencia de una hipotética cartera con rentabilidad máxima y con riesgo mínimo sería la mejor opción. (p. 35 - 36)

Rentabilidad

Soto (2023)

La rentabilidad son las ganancias son un concepto que se aplica a las acciones económicas de manera, materiales, personas y finanzas que se movilizan para lograr resultados. En la literatura económica, aunque la ganancia de este término se usa ampliamente y hay muchos enfoques de enseñanzas que afectan a uno u otros aspectos de ellos, en general, se llama ganancia para el desempeño, durante un cierto período de tiempo, produjeron el capital usado. (p. 39 – 40)

Álvarez (2021)

La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad. (p. 20)

Huarcaya (2020)

La rentabilidad es el resultado que expresa logro, satisfacción, utilidad, cumplimiento, eficacia, metas, etc. de una empresa, después de determinar porcentajes respecto a magnitudes económicas y financieras de las partidas indicadas. Estos términos absolutos representan unidades monetarias de renta y beneficio. Son cálculos matemáticos para determinar que la empresa está generando ganancia y así poder cumplir con sus obligaciones, costos, gastos, aportes a los accionistas, es demostrar la calidad de la toma de decisiones en la empresa. La rentabilidad ayuda a medir la eficiencia y lograr el éxito de una empresa. (p. 11)

Velásquez (2020)

Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. Donde la rentabilidad es sinónimo de ganancia utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no sólo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro. En tal sentido, es un objetivo que todas las empresas buscan obtener pues depende de ella para que la empresa pueda mantenerse en un mercado altamente competitivo. (p. 10 – 11)

Rentabilidad financiera

Coronel y Olivera (2022)

La rentabilidad financiera; referido a la medida establecida en un determinado y específico periodo, basado en el rendimiento conseguido por la utilización del capital de una compañía sin tomar en cuenta cómo se distribuye los resultados. De esa forma, la rentabilidad financiera esta proporciona certeramente la medida en cuanto a la capacidad que tiene una empresa para otorgar utilidades a los accionistas que debería ser en promedio mayor al 5%; representa el costo de oportunidad de una inversión, comparándolos con los resultados de otras oportunidades para su beneficio. (p. 13)

Gonzalo y Vargas (2022)

La rentabilidad financiera se le considera como uno de los indicadores más importantes en una organización, debido a que comprende la medición del retorno de la inversión realizada, es decir de los aportes efectuados por parte de los accionistas o socios de una organización. Se considera a la rentabilidad financiera, como la rentabilidad final de una empresa, en un periodo determinado, el nivel que comprenda, dependerá de una adecuada gestión financiera, un nivel adecuado de cultura financiera, así como la correcta toma de decisiones de los gerentes, empresarios o dueños de negocios. (p. 12 - 13)

Díaz y Torres (2021)

La rentabilidad financiera calcula la habilidad de la compañía para retribuir a los inversionistas que han puesto su capital al servicio de la compañía. En este tipo de rentabilidad se estudia la aptitud de la empresa para solventar el costo del efectivo o de las inversiones de terceros que han patrocinado a la compañía, lo que ha hecho posible conseguir beneficios. Por ello, es más recomendable que la rentabilidad financiera vaya de la mano con el capital, con el fin de tener un lugar en el mercado, añadiéndole una prima de riesgo como socio. (p. 10)

Rentabilidad económica

Anaya (2022)

La rentabilidad económica refleja la tasa en la que se remunera la totalidad de los recursos utilizados en la explotación. Es decir, es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo. Así, esta se constituye como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias del financiamiento permite ver qué tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito del desarrollo de su actividad económica o gestión productiva. (p. 30)

Reza (2022)

La rentabilidad económica es la tasa a la que la organización compensa todos los activos (empresas o recursos) de su actividad, sea cual sea la actividad (ordinaria, externa y además poco común). Esta llegada está prevista para calibrar el límite de los recursos de la organización para crear beneficios, que es lo principal para compensar tanto los pasivos como los inversores de la organización. La ganancia o rendimiento monetario es la conexión entre el beneficio antes de la intriga y los cargos y los recursos absolutos. El beneficio antes de la intriga y los cargos se toma para evaluar el beneficio creado por los recursos prestando poca atención a cómo se financia, sin pensar en los costos relacionados con el dinero. (p. 32 – 33)

Bermeo (2018)

Calculamos la rentabilidad económica o de la inversión es una medida referida a un determinado periodo de tiempo, utilizando el beneficio económico como medida de beneficios y el Activo Total. El beneficio económico es igual a los ingresos de la empresa menos todos los costos no financieros. Es decir, para calcular una medida financiera, se toma los ingresos totales de la empresa y se resta todos los costos excepto el interés de la deuda y otros costos financieros. (p. 34 – 35).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

a) Hipótesis general

El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

b) Hipótesis específicas

1. El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.
2. El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

3.1.2. Variables

a) Variable independiente: Sistema de detracciones

Definición conceptual

El sistema de detracciones se define como “un proceso que consiste en el descuento de una determinada tasa, especificada según la norma, al total del importe de una facturación expedida a un cliente; este porcentaje es automáticamente ingresado en una cuenta de supervisión de estado”. (Muriel y Vivanco, 2021, p. 17)

Definición operacional

Se define operacionalmente la variable independiente sistema de detracciones a través de dimensiones, registro de detracciones y uso de las detracciones; se aplicó un cuestionario en la unidad de análisis empresa Makromad Global SAC, mediante la encuesta a nivel de técnica.

b) Variable dependiente: Rentabilidad

Definición conceptual

Se considera a la rentabilidad financiera, como la rentabilidad final de una empresa, en un periodo determinado, el nivel que comprenda, dependerá de una adecuada gestión financiera, un nivel adecuado de cultura financiera. (Gonzalo y Vargas. 2022, p. 23)

Definición operacional

La variable rentabilidad fue medida mediante las dimensiones, rentabilidad financiera y rentabilidad económica, mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Makromad Global SAC.

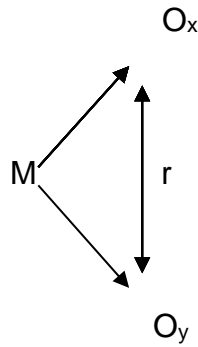
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Según Manterola et al. (2019) la interpretación conceptual básica de medición, significa la designación numérica en secuencias de sus elementos de acuerdo a los parámetros del estudio; al respecto, la investigación es de tipo aplicada con nivel descriptivo - correlacional. En efecto, se abordó el enfoque cuantitativo por la magnitud de la investigación y de corte transversal, indicando los criterios de información confiable, precisa y oportuna de acuerdo a las variables establecidas las cuales evidenciaron su participación objetiva. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

3.2.2. Diseño de investigación

Se aplicó en el presente trabajo el diseño no experimental, por cuanto “se trata de investigaciones que se ejecutan sin manipular de manera deliberada las variables y en las que solamente se visualizan los objetos de estudio en su ámbito natural para poder analizarlos” (Guevara et al., 2020).



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Sistema de detracciones

Oy: Rentabilidad

r: Relación entre sistema de detracciones y rentabilidad

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Comprendió a todos los trabajadores que forman parte de la empresa Makromad Global SAC en un número de 15 (quince) que laboran en Tumbes. Al respecto, Moreno (2021) afirma “El colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable, que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”. En tal sentido, cada trabajador encuestado contó con el pleno conocimiento de las variables de estudio.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el 100% de trabajadores de la empresa Makromad Global SAC, comprendiendo una muestra censal. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (p. 77).

Criterios de inclusión

Se incluyeron a todos los trabajadores de las diferentes áreas administrativas y operativas de la empresa Makromad Global SAC, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores.

Criterios de exclusión

No se excluyó ningún trabajador, por cuanto la investigación comprendió una muestra censal, es decir se trabajó con el 100% de la población a nivel de la empresa Makromad Global SAC con participación activa de sus colaboradores.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

El presente método, comprendió la aplicación del análisis de resultados mediante las encuestas efectuadas, evidenciando en la información obtenida los datos relevantes para el fin del estudio; de la misma forma, se aplicó la observación en la etapa de ejecución a fin de lograr mayor consistencia de los resultados sobre el sistema de detracciones en la empresa Makromad Global SAC, para reflejar su rentabilidad del año 2022. (Romero et al., 2021)

Método descriptivo

Con el presente método se logró la recopilación, organización, presentación y análisis de los resultados; reflejando información detallada mediante la sistematización de la variable sistema de detracciones en cada ítem y de la variable rentabilidad, en la empresa Makromad Global SAC, año 2022. (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas

Encuesta

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el “cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio” (Arias y Covinos, 2021).

Observación directa

Comprendió evidenciar “la información de los datos a medida que se desarrollaron los hechos ya que formó parte de la demostración descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante las visitas que se efectuaron oportunamente en la unidad de análisis”. (Manterola et al., 2019)

Instrumentos

Cuestionario

Instrumento que comprendió el detalle de las interrogantes vinculadas de acuerdo con la participación de cada variable de investigación, las cuales contaron con aplicación in situ a cada trabajador de las áreas administrativas y operativas, a fin de medir el sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022 (Arias y Covinos, 2021).

Guía de observación

Mediante el presente instrumento, se evidenció la información obtenida de acuerdo con el desarrollo de las actividades empresariales, constituyendo un elemento sustancial del análisis descriptivo por cada variable de estudio a través de visitas efectuadas

de manera oportuna en la unidad de análisis según las competencias respectivas. (Manterola et al., 2019)

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad

Sistema de detracciones	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.821	12

Rentabilidad	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	
0.803	12

Validación

La validación de instrumentos en el presente estudio, comprendió la revisión de especialistas en el tema de estudio, logrando validar en función de los criterios por cada variable establecida en sus dimensiones, detalle de indicadores y sus ítems respectivos. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, tomando en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta, lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos mediante la organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos mediante las observaciones.

Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejaron los resultados necesarios en la determinación de la información relevante, mediante las actividades relacionadas y así se identificó y evaluó la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, se procedió en Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de estadística descriptiva. Además, se procedió con el análisis inferencial, mediante la aplicación de datos en el programa estadístico SPSS que permitió la comprobación de las hipótesis, mediante el uso de la prueba estadística Rho de Spearman.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

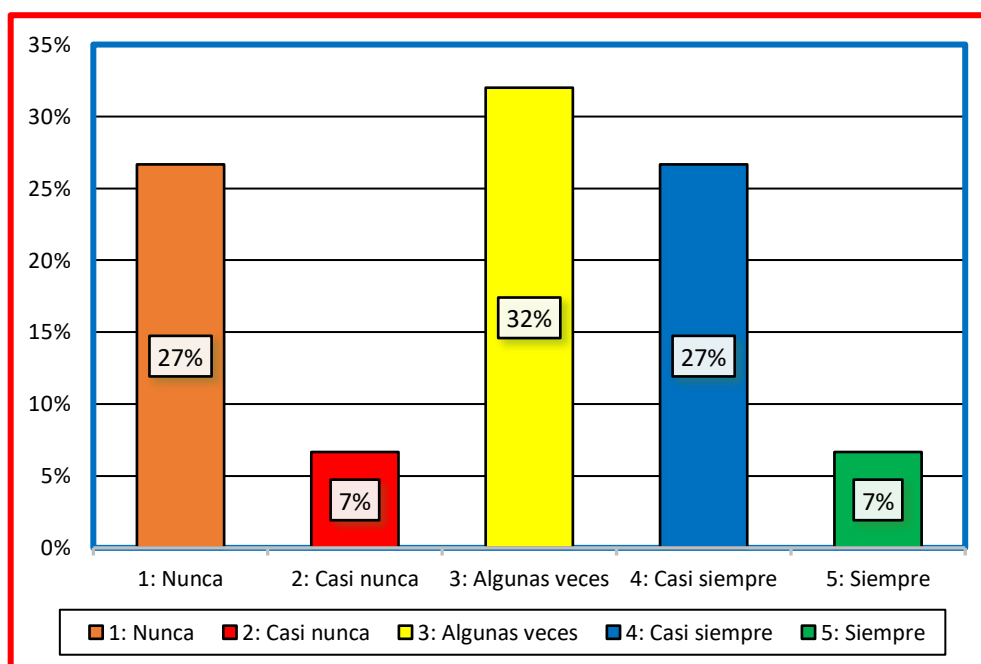
¿Todos los servicios de la empresa están afectados al sistema de detracciones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
4	1	5	4	1

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 1

Servicios de la empresa afectados al sistema de detracciones



Nota:

La tabla 1 y figura 1 indica que, para 4 colaboradores nunca todos los servicios de la empresa están afectados al sistema de detracciones con un 27%; 1 colaborador precisó casi nunca equivalente al 7%; 5 colaboradores denotaron algunas veces significando el 32%; 4 colaboradores señalaron casi siempre que refleja el 27% y 1 colaborador respondió siempre mostrando un 7% de representatividad.

Tabla 2

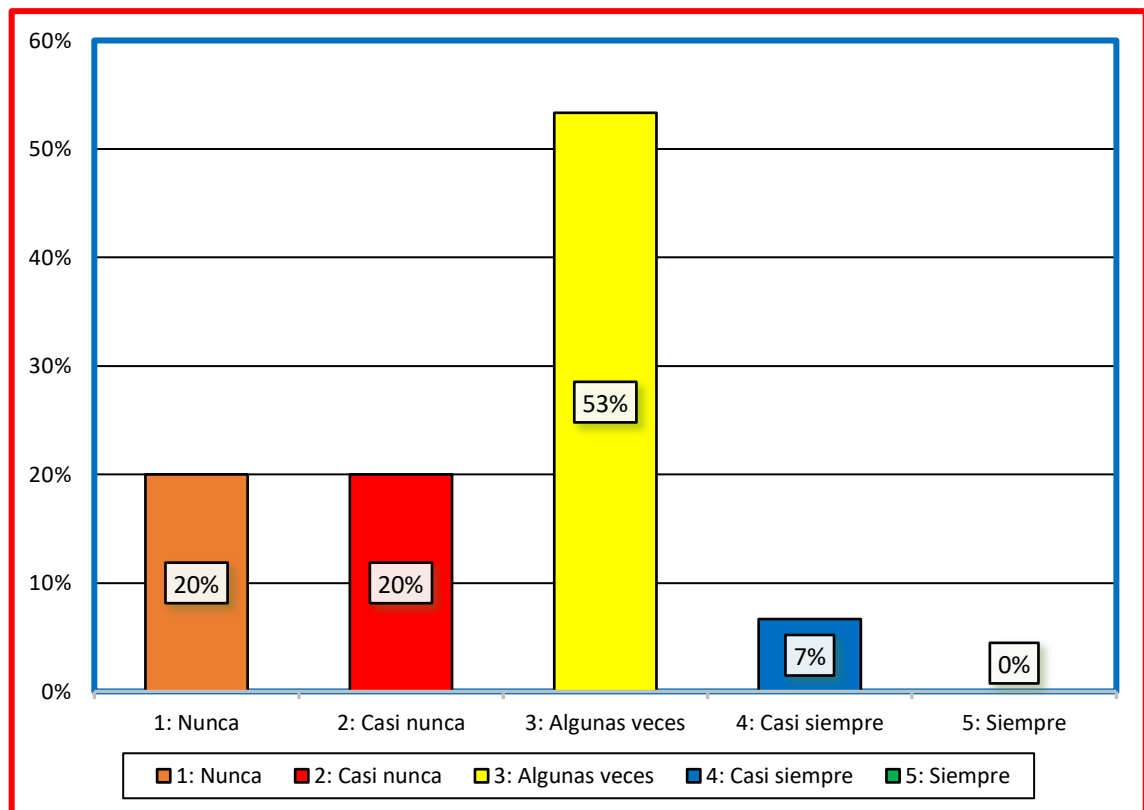
¿Se encuentran exoneradas las operaciones de la empresa al sistema de detracciones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
3	3	8	1	0

Nota. Elaborado por los testistas

Figura 2

Exoneración de operaciones de la empresa al sistema de detracciones



Nota:

La tabla 2 y figura 2 señala que, para 3 colaboradores nunca se encuentran exoneradas las operaciones de la empresa al sistema de detracciones significando el 20%; 3 colaboradores indicaron casi nunca equivalente al 20%; 8 colaboradores expresaron algunas veces equivalente al 53% y 1 colaborador denotó casi siempre con un 7% de representatividad.

Tabla 3

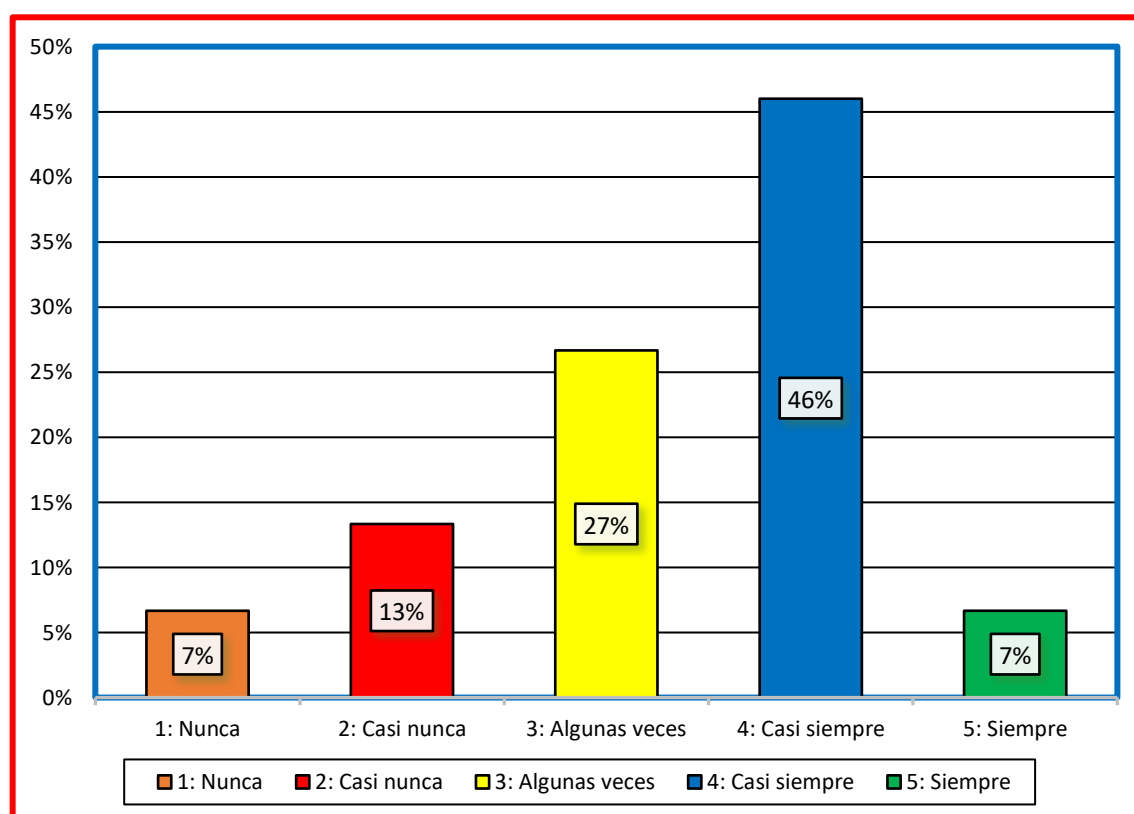
¿Se aplican las deducciones oportunamente para su debido registro contable?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
1	2	4	7	1

Nota. Elaborado por los tesisistas

Figura 3

Deducciones oportunas para el registro contable



Nota:

La tabla 3 y figura 3 muestra que, para 1 colaborador nunca se aplica el sistema de deducciones significando el 7%; 2 colaboradores revelaron casi nunca equivalente al 13%; 4 colaboradores manifestaron algunas veces equivalente al 27% y 7 colaboradores informaron casi siempre con un 46%; 1 colaborador denoto siempre mostrando un 7% de representatividad.

Tabla 4

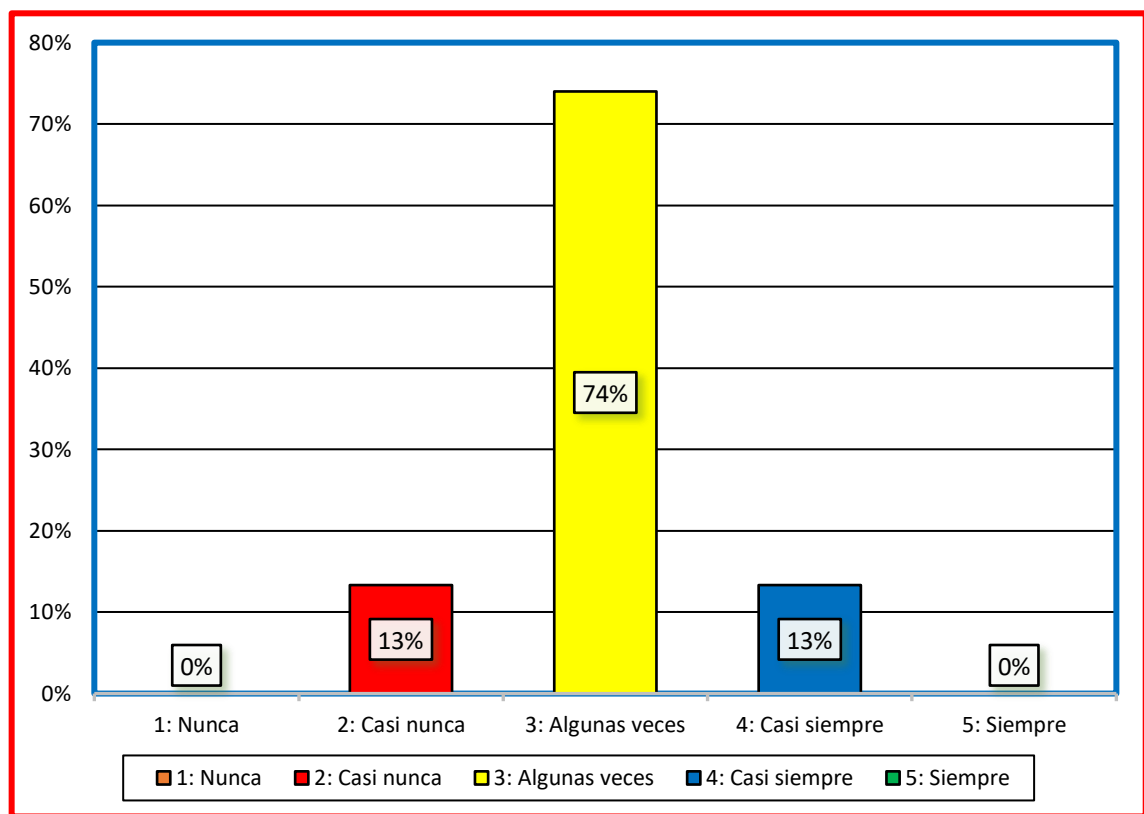
¿Se aplica el procedimiento en registro de compras de las detracciones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	2	11	2	0

Nota. Elaborado por los tesisistas

Figura 4

Aplicación de procedimiento en registro de compras de las detracciones



Nota:

La tabla 4 y figura 4 revela que, para 2 colaboradores casi nunca se ingresa en el registro de compras las detracciones significando el 13%; 11 colaboradores informaron algunas veces equivalente al 74% y 2 colaboradores respondieron casi siempre mostrando un 13% de representatividad.

Tabla 5

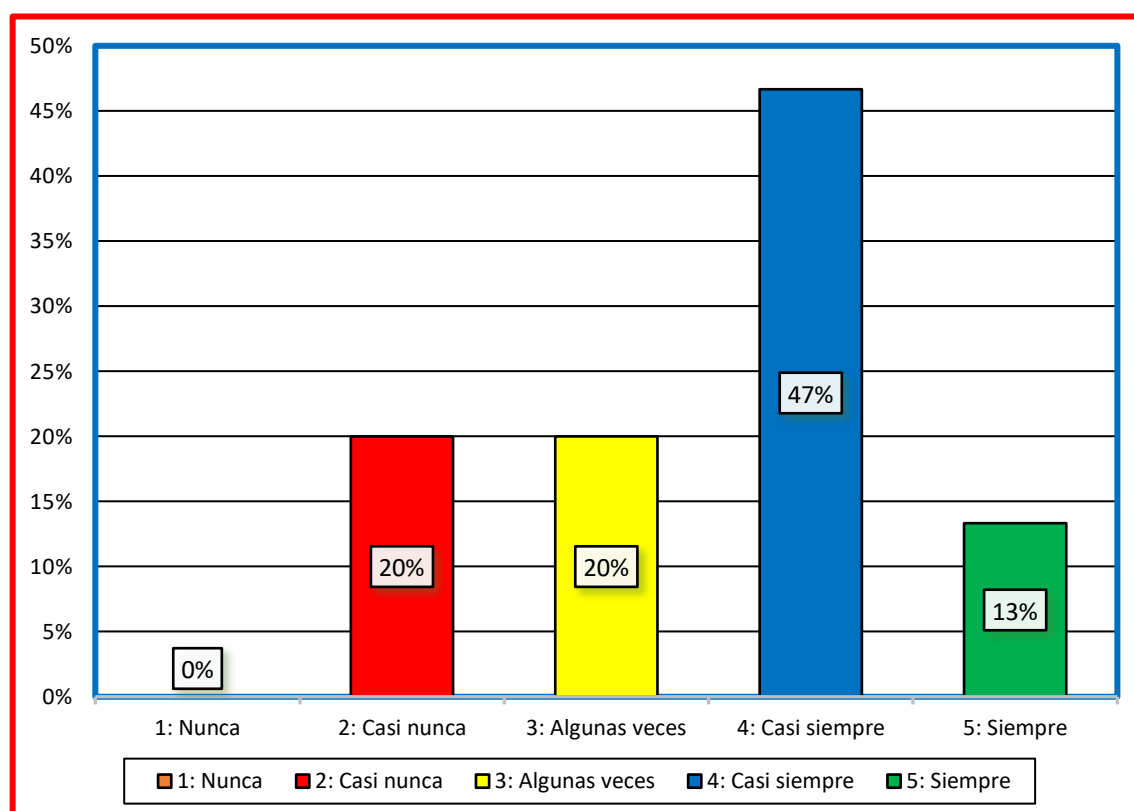
¿Se evidencia la formalidad de la factura para su tratamiento contable en registro de compras?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	3	3	7	2

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 5

Formalidad de la factura para su tratamiento contable



Nota:

La tabla 5 y figura 5 precisa que, para 3 colaboradores casi nunca se encuentra la formalidad de la factura para su tratamiento contable significando el 20%; 3 colaboradores denotaron algunas veces equivalente al 20%; 7 colaboradores indicaron casi siempre equivalente al 47% y 2 colaboradores señalaron siempre con un 13% de representatividad.

Tabla 6

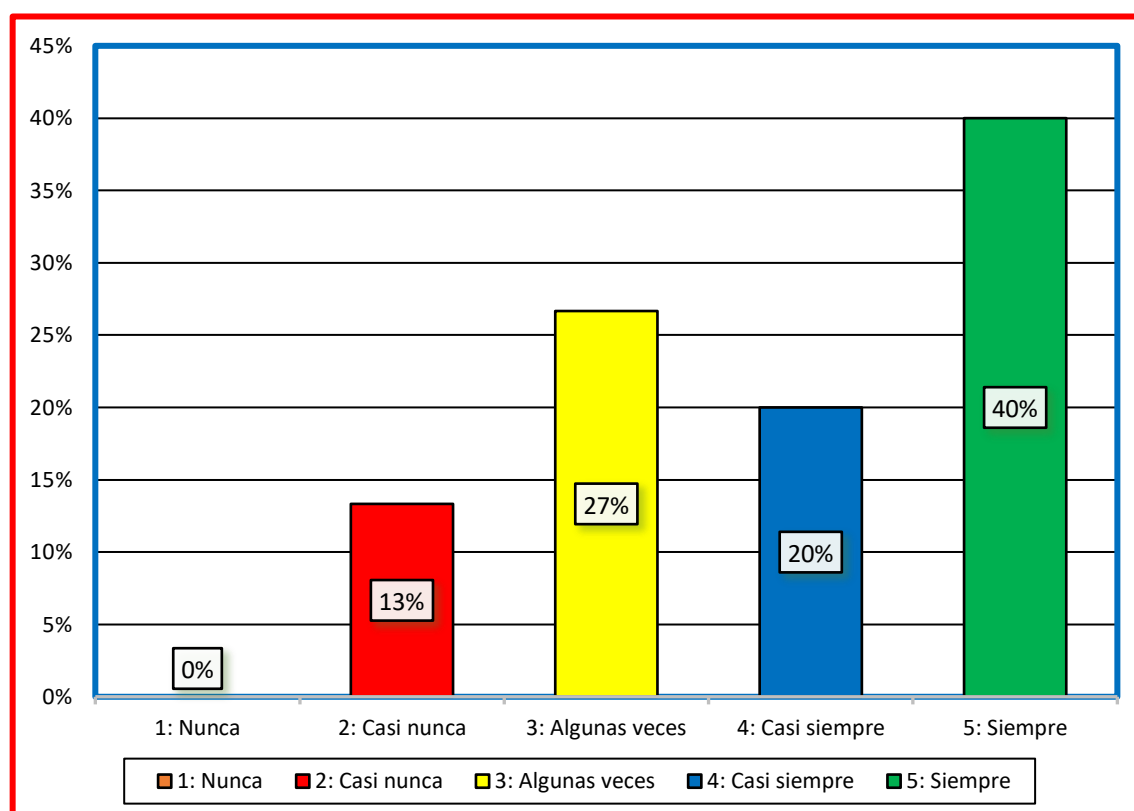
¿Las operaciones de detracciones en registro de compras se declaran oportunamente?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	2	4	3	6

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 6

Aplicación objetiva de conversión del tipo de cambio de dólar en las compras.



Nota:

La tabla 6 y figura 6 indica que, para 2 colaboradores casi nunca se aplica el tipo de cambio en dólares en el registro de compras representando un 13%; 4 colaboradores revelaron algunas veces equivalente al 27%; 3 colaboradores manifestaron casi siempre significando el 20% y 6 colaboradores respondieron siempre reflejando un 27% de representatividad.

Tabla 7

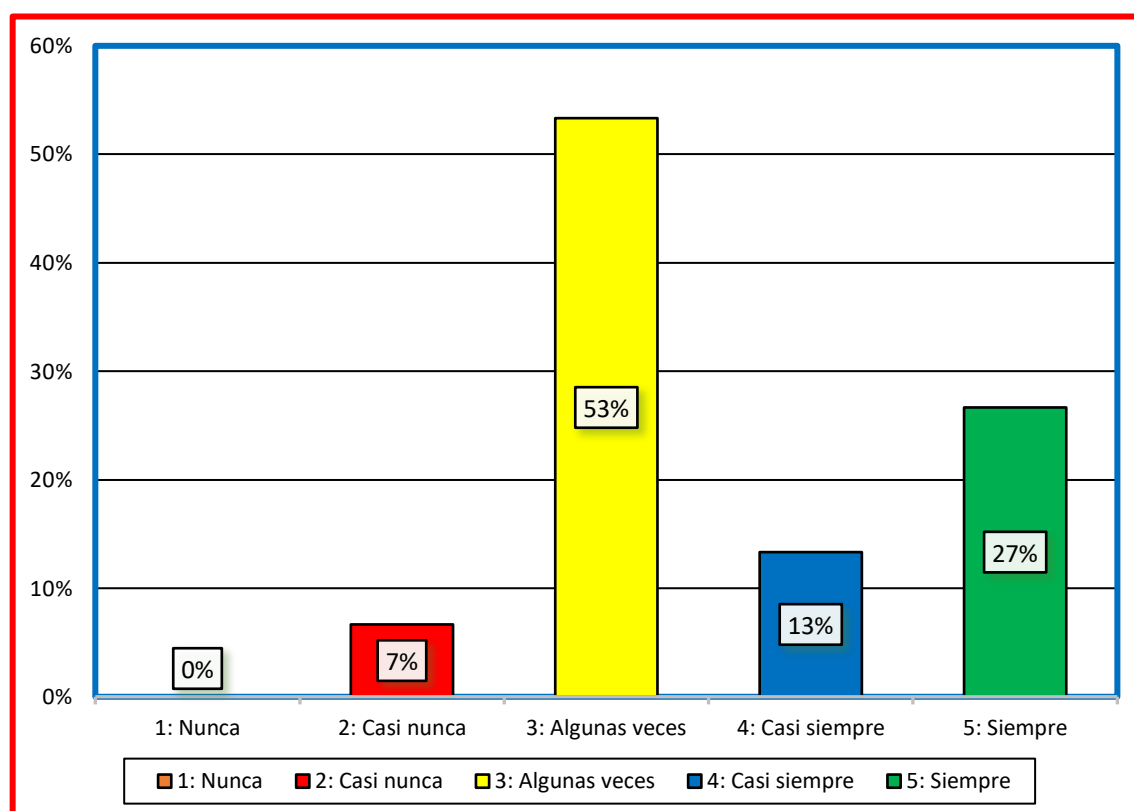
¿Se aplica el depósito de las detracciones en la cuenta corriente destinada para tal fin?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	1	8	2	4

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 7

Aplicación de depósito de las detracciones



Nota:

La tabla 7 y figura 7 revela que, para 1 colaborador casi nunca se efectúa el depósito de las detracciones representando un 7%; 8 colaboradores indicaron algunas veces equivalente al 53%; 2 colaboradores manifestaron casi siempre significando el 13% y 4 colaboradores denotaron siempre reflejando un 27% de representatividad.

Tabla 8

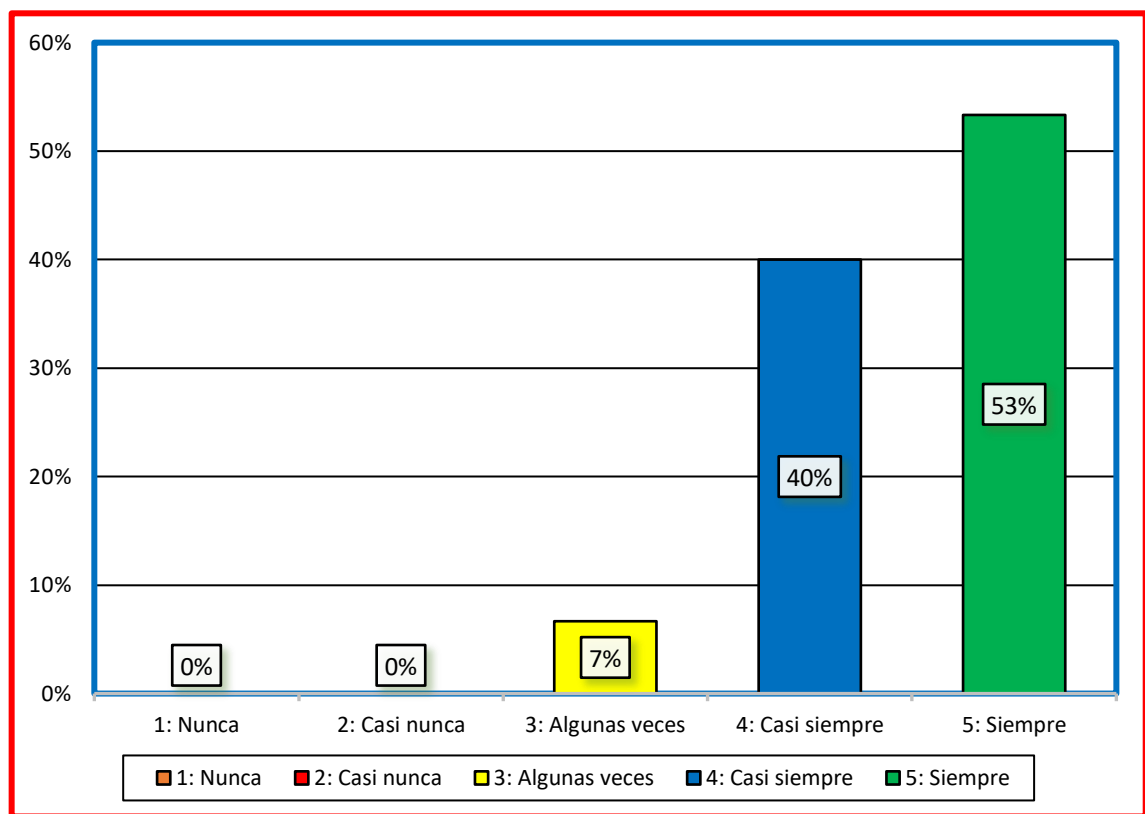
¿La cuenta corriente de detracciones mantiene su auxiliar estándar actualizado?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	6	8

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 8

Auxiliar estándar actualizado.



Nota:

La tabla 8 y figura 8 indica que, para 1 colaborador algunas veces se mantiene actualizado el registro auxiliar de la cuenta corriente de detracciones equipolente al 7%; 6 colaboradores revelaron casi siempre reflejando el 40%; y 8 colaboradores respondieron siempre señalando un 53% de representatividad.

Tabla 9

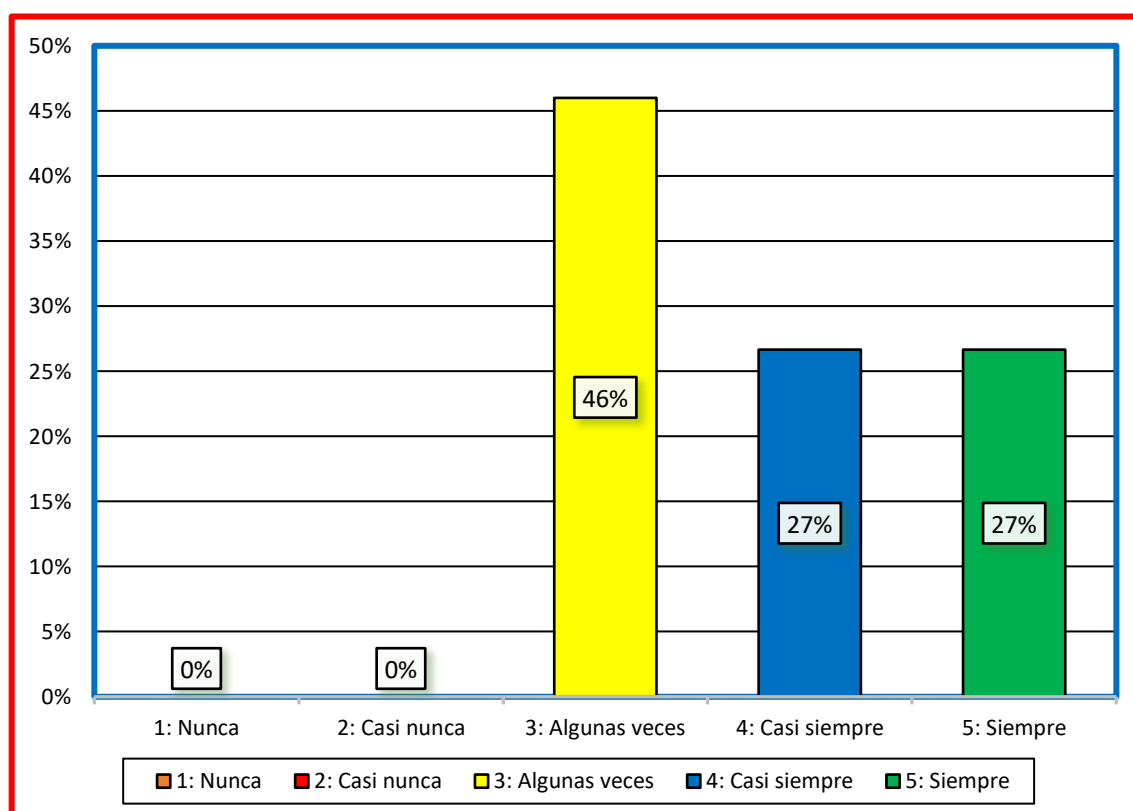
¿Se concilia oportunamente los movimientos de las detracciones en cuenta corriente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	7	4	4

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 9

Conciliación oportuna de los movimientos de las detracciones



Nota:

La tabla 9 y figura 9 indica que, para 7 colaboradores algunas veces se concilia de manera oportuna los movimientos de detracciones en la cuenta corriente reflejando el 46%; 4 colaboradores evidenciaron casi siempre significando el 27%; y 4 colaboradores precisaron siempre señalando un 27% de representatividad.

Tabla 10

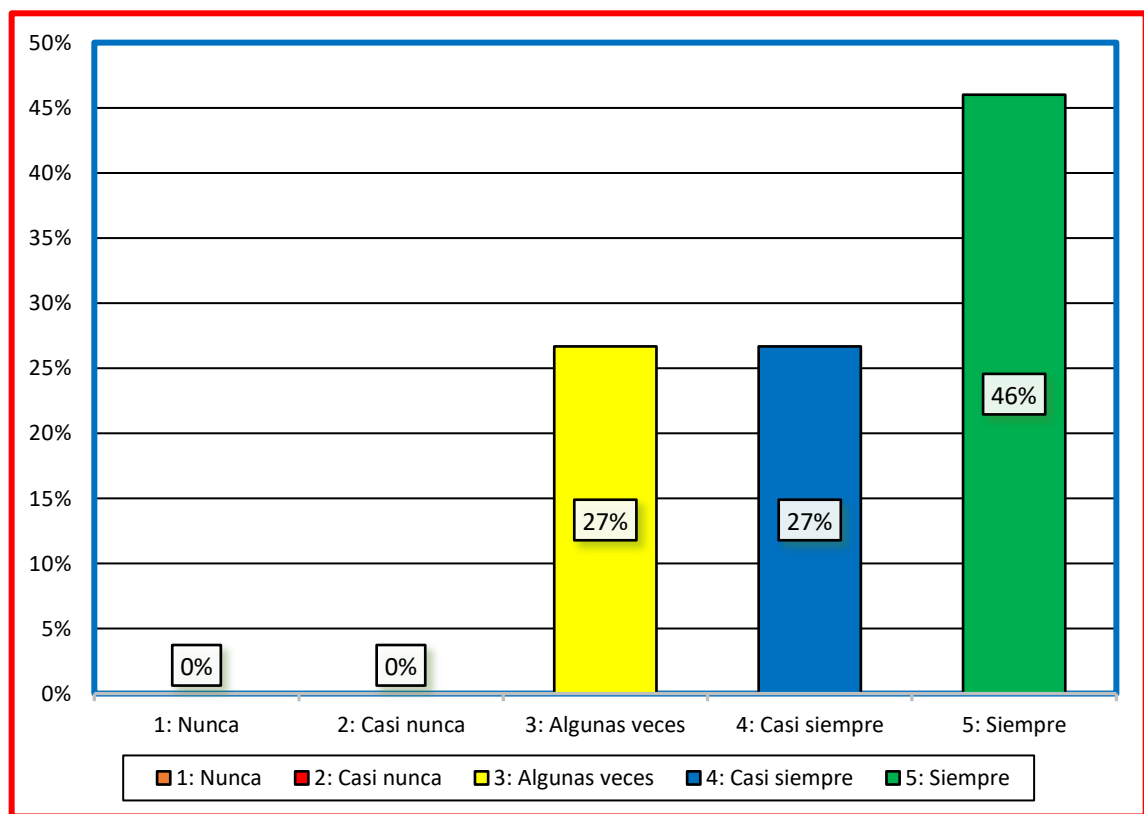
¿Se aplican los porcentajes vigentes en las operaciones de detracciones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	4	4	7

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 10

Aplicación de porcentajes vigentes en las operaciones de detracciones



Nota:

La tabla 10 y figura 10 señala que, para 4 colaboradores algunas veces se aplican los porcentajes vigentes en las operaciones de detracciones reflejando el 27%; 4 colaboradores señalaron casi siempre significando un 27%; y 7 colaboradores indicaron siempre equivalente al 46% de representatividad.

Tabla 11

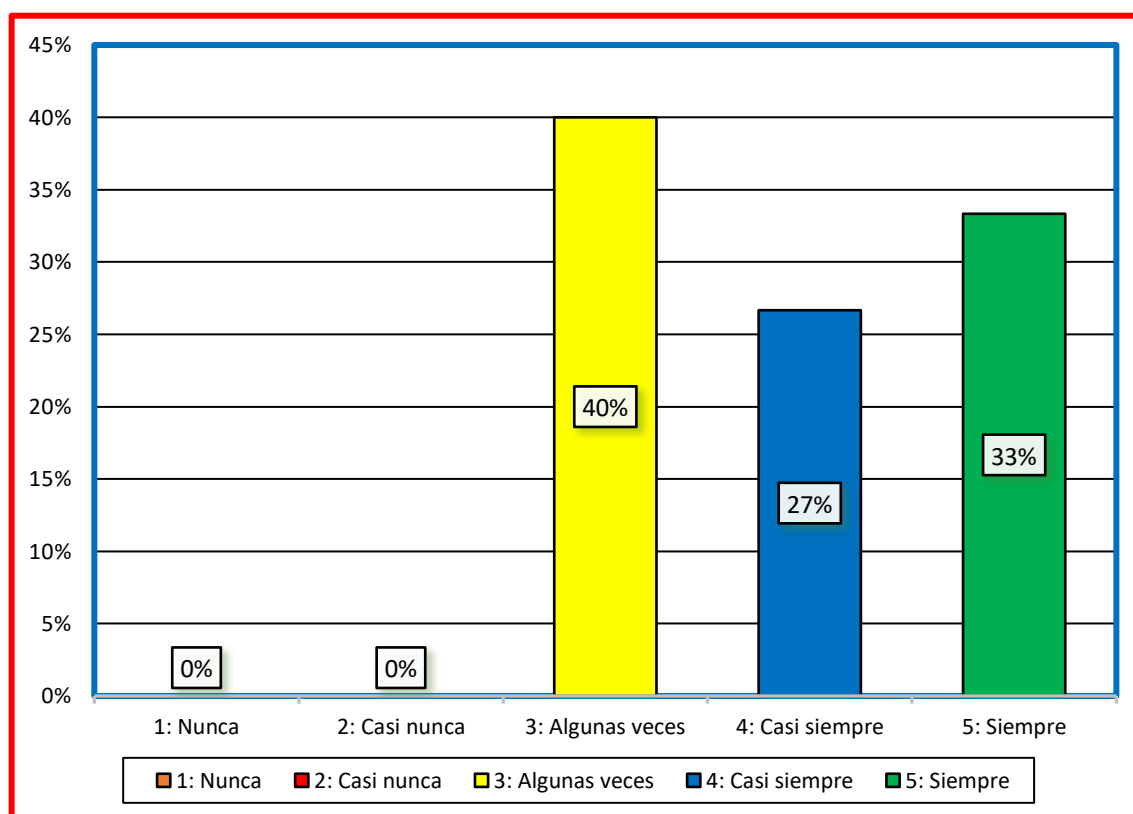
¿Se socializa la aplicación de porcentajes de detracciones a nivel de los trabajadores de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	6	4	5

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 11

Socialización de aplicación de porcentajes de detracciones a nivel de trabajadores.



Nota:

La tabla 11 y figura 11 indica que, para 6 colaboradores algunas veces se socializa la aplicación de porcentajes de detracciones entre los trabajadores reflejando un 40%; 4 colaboradores manifestaron casi siempre significando un 27%; y 5 colaboradores denotaron siempre equivalente al 33% de representatividad.

Tabla 12

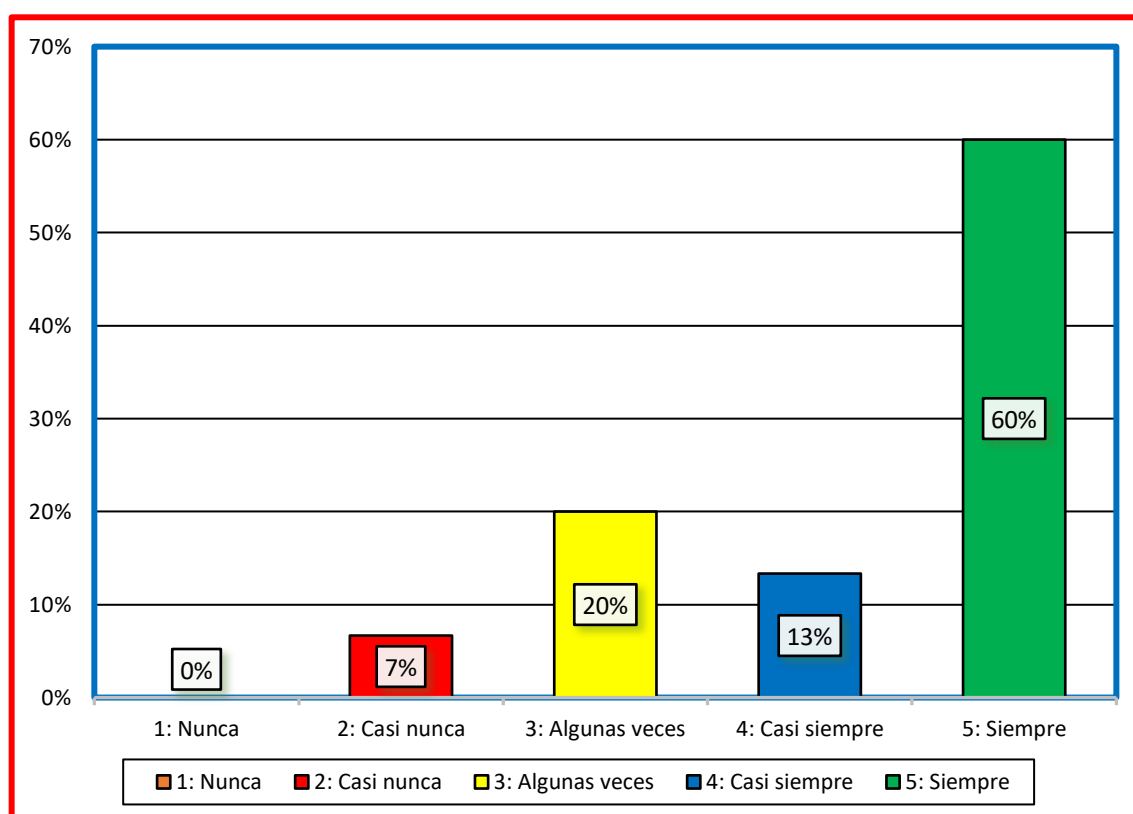
¿Se brinda capacitaciones al personal sobre los porcentajes de las detracciones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	3	2	9

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 12

Capacitaciones al personal sobre los porcentajes de las detracciones



Nota:

La tabla 12 y figura 12 señala que, para 1 colaborador casi nunca se realizan capacitaciones al personal sobre los porcentajes de detracciones representando un 7%; 3 colaboradores indicaron algunas veces equivalente al 20%; 2 colaboradores manifestaron casi siempre significando el 13% y 9 colaboradores precisaron siempre reflejando un 60% de representatividad.

Tabla 13

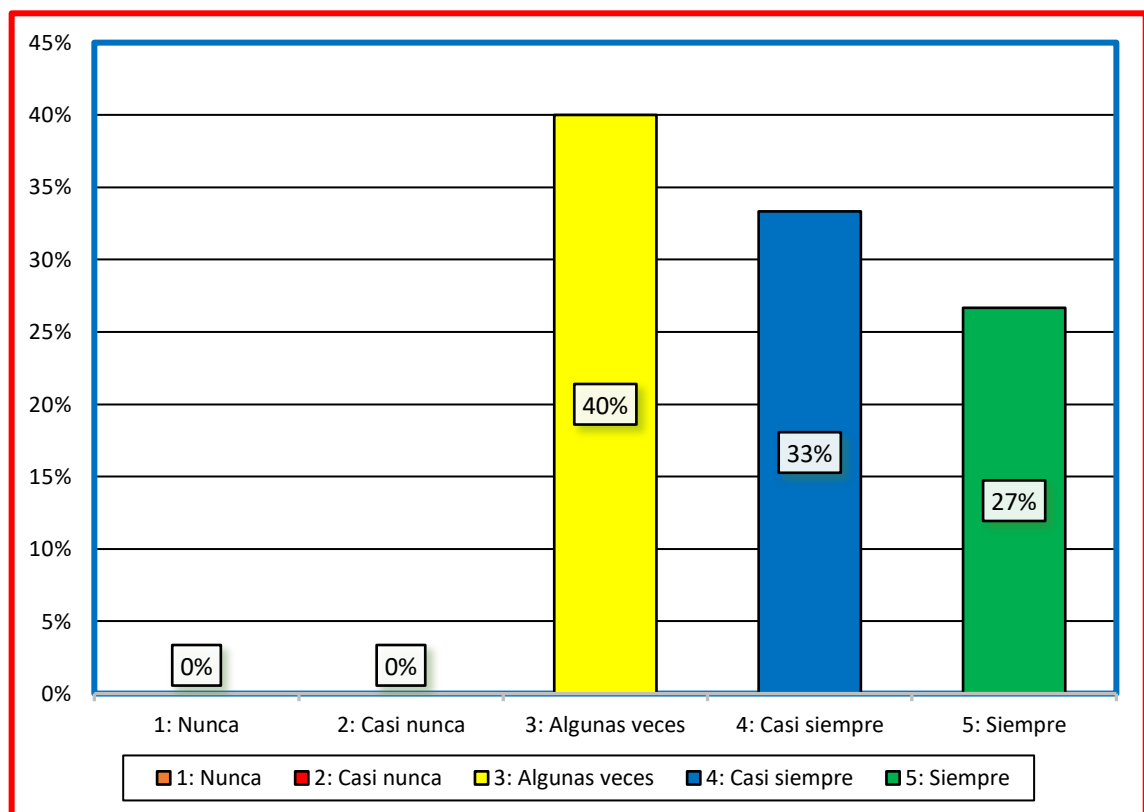
¿Se demuestra liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	6	5	4

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 13

Demostración de liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros



Nota:

La tabla 13 y figura 13 muestra que, para 6 colaboradores algunas veces se muestra liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros reflejando el 40%; 5 colaboradores evidenciaron casi siempre significando el 33%; y 4 colaboradores precisaron siempre señalando un 27% de representatividad.

Tabla 14

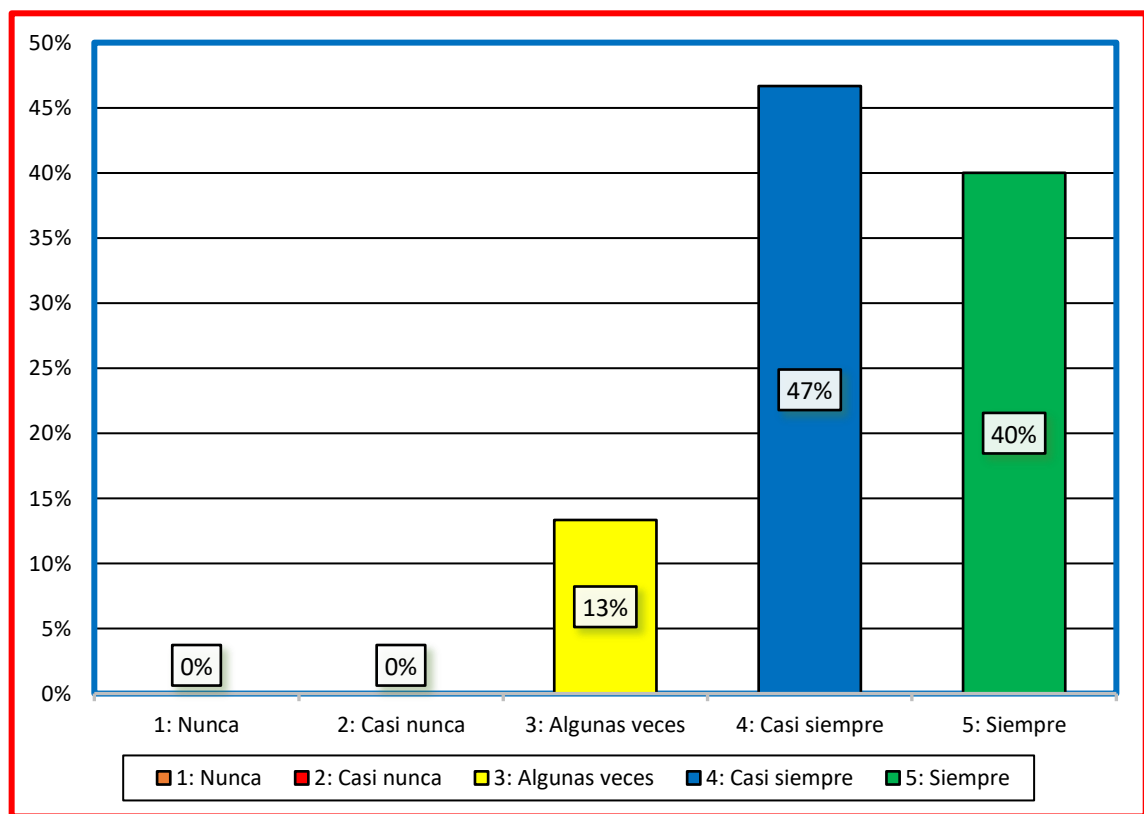
¿Mediante la liquidez de la empresa se cumple los gastos remunerativos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	7	6

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 14

Cumplimiento de gastos remunerativos mediante la liquidez de la empresa



Nota:

La tabla 14 y figura 14 revela que, para 2 colaboradores algunas veces se cumplen los gastos remunerativos mediante la liquidez de la empresa precisando el 13%; 7 colaboradores señalaron casi siempre significando un 47%; y 6 colaboradores indicaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 15

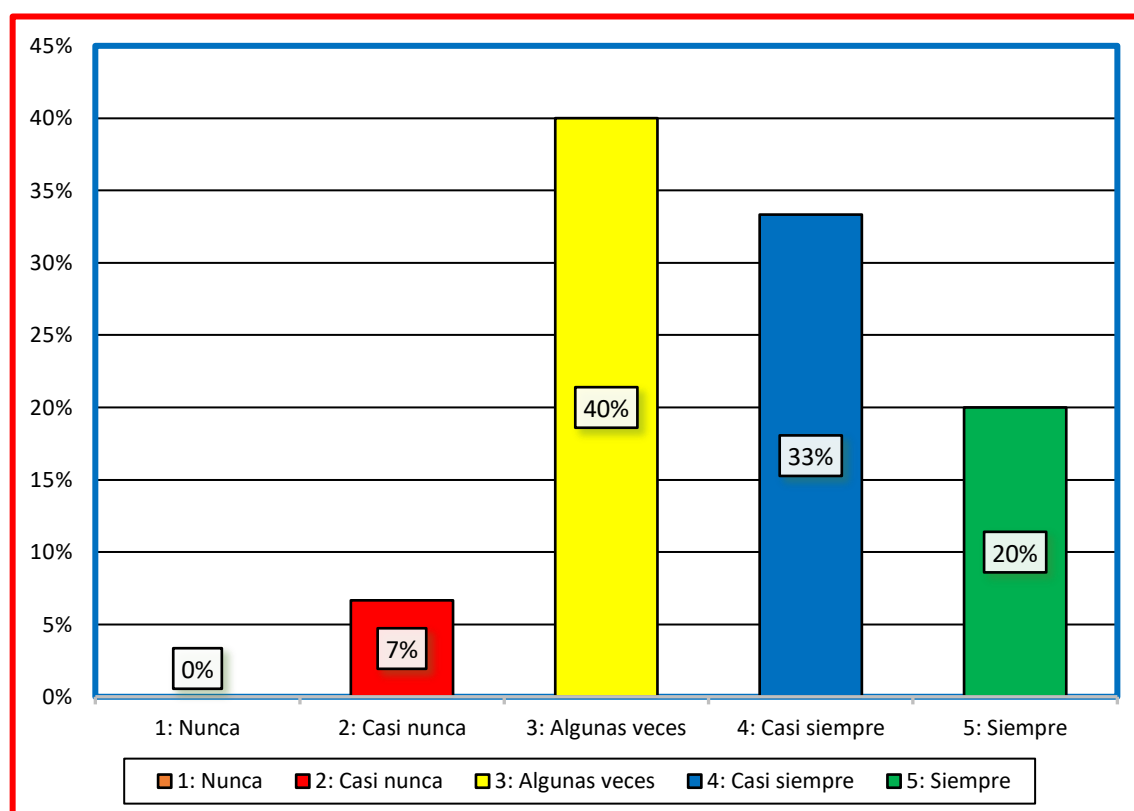
¿La liquidez de la empresa permite atender los gastos operativos de bienes y servicios corrientes?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	1	6	5	3

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 15

Gastos operativos de bienes y servicios corrientes



Nota:

La tabla 15 y figura 15 indica que, para 1 colaborador casi nunca la empresa solventa sus gastos operativos de bienes y servicios corrientes representando un 7%; 6 colaboradores revelaron algunas veces equivalente al 40%; 5 colaboradores manifestaron casi siempre significando el 33% y 3 colaboradores respondieron siempre reflejando un 20% de representatividad.

Tabla 16

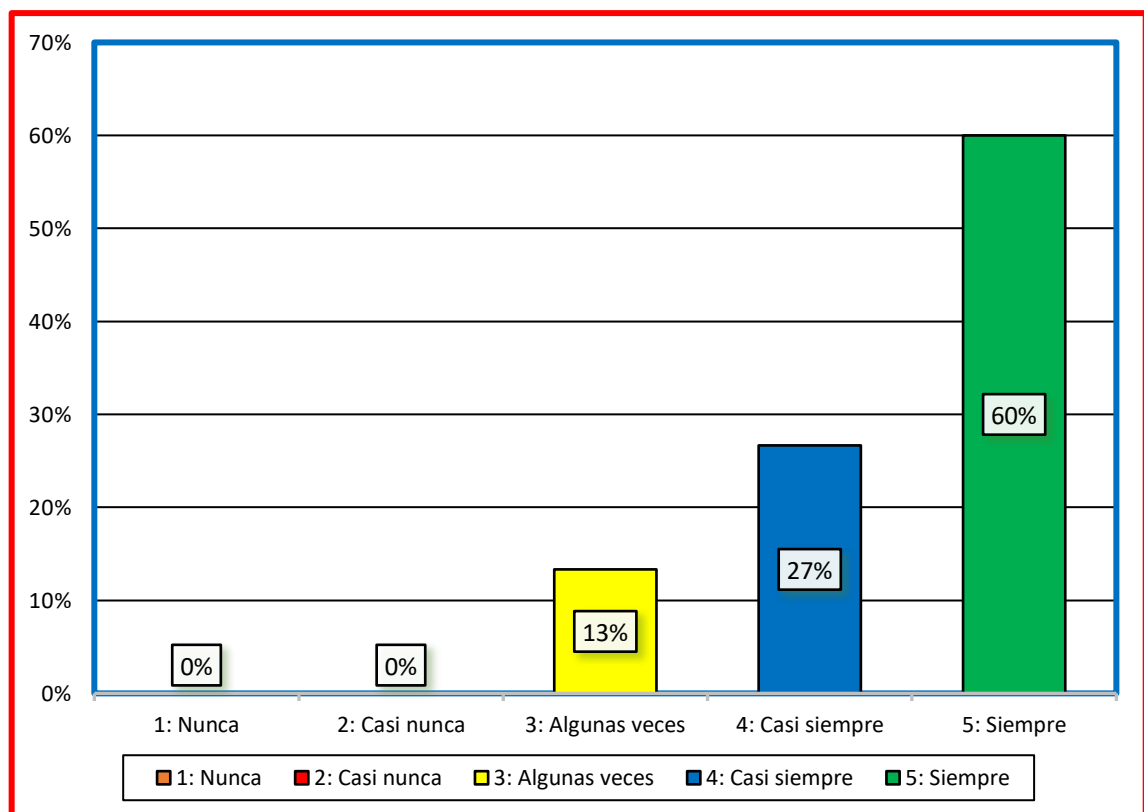
¿Las ventas en la empresa permiten alcanzar la rentabilidad financiera?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	4	9

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 16

Ventas en la empresa permiten alcanzar la rentabilidad financiera



Nota:

La tabla 16 y figura 16 señala que, para 2 colaboradores algunas veces las ventas permiten alcanzar la rentabilidad financiera de la empresa reflejando el 13%; 4 colaboradores evidenciaron casi siempre indicando un 27%; y 9 colaboradores precisaron siempre equivalente al 60% de representatividad.

Tabla 17

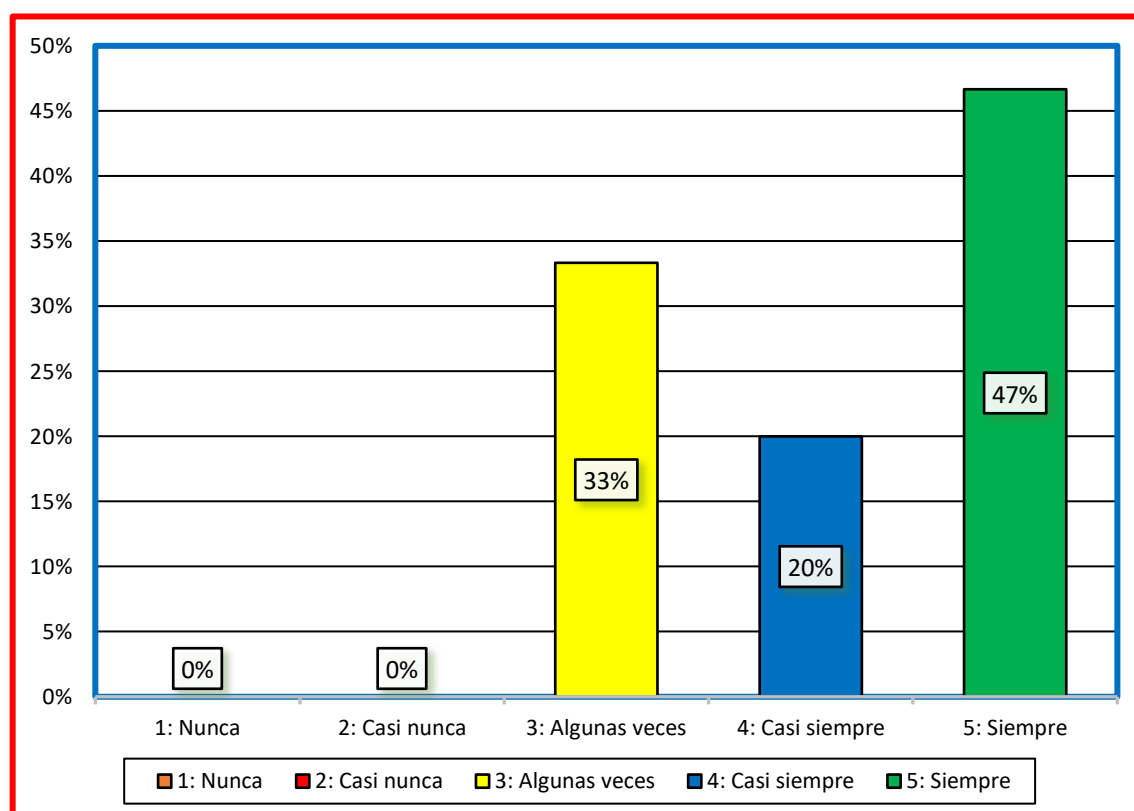
¿Se controla el movimiento de ventas en la empresa mediante algún sistema operativo?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	3	7

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 17

Control de movimiento de ventas mediante algún sistema operativo



Nota:

La tabla 17 y figura 17 revela que, para 5 colaboradores algunas veces se controla el movimiento de ventas bajo un sistema operativo significando el 33%; 3 colaboradores informaron casi siempre equivalente al 20% y 7 colaboradores respondieron siempre mostrando un 47% de representatividad.

Tabla 18

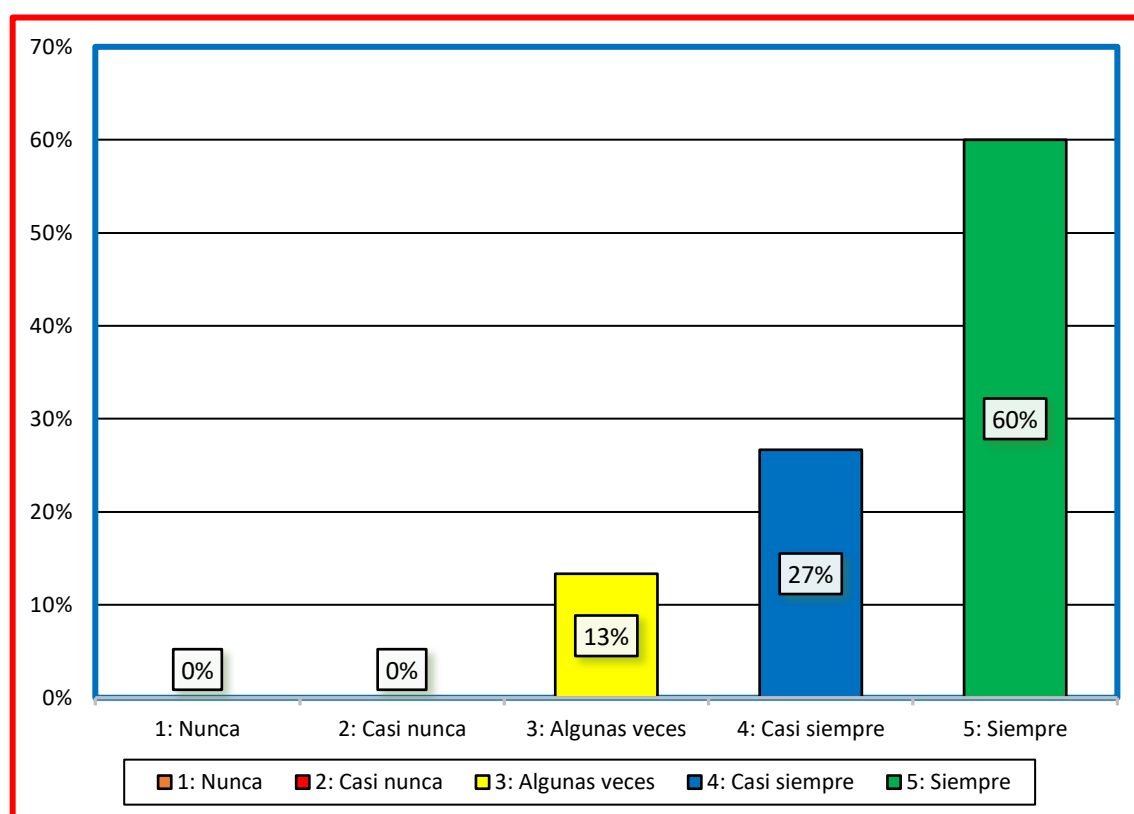
¿Las operaciones de ventas se encuentran previstas con las políticas de la empresa?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	2	4	9

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 18

Operaciones de ventas previstas con las políticas de la empresa.



Nota:

La tabla 18 y figura 18 indica que, para 2 colaboradores algunas veces las operaciones de venta están previstas con las políticas de empresa representando el 13%; 4 colaboradores señalaron casi siempre significando el 27%; y 9 colaboradores denotaron siempre precisando un 60% de representatividad.

Tabla 19

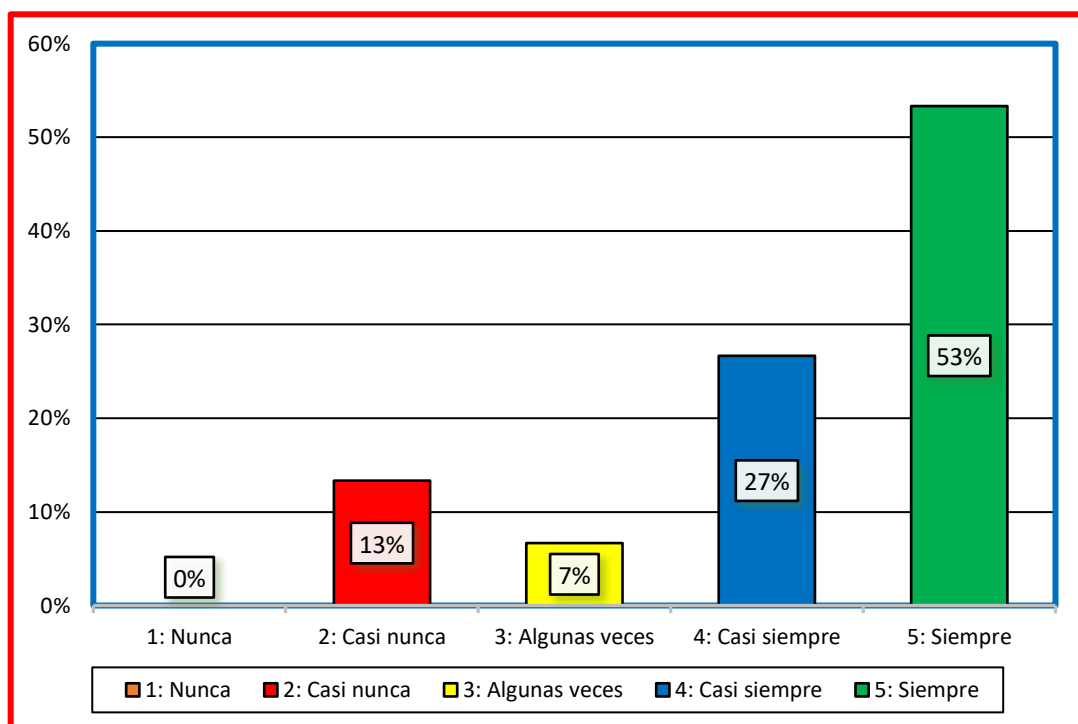
¿La utilidad bruta de la empresa permite sostener la rentabilidad económica de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	2	1	4	8

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 19

Utilidad bruta de la empresa.



Nota:

La tabla 19 y figura 19 precisa que, para 2 colaboradores casi nunca la utilidad bruta permite sostener la rentabilidad económica de la empresa representando un 13%; 1 colaborador revelo algunas veces equivalente al 7%; 4 colaboradores manifestaron casi siempre significando el 27% y 8 colaboradores respondieron siempre reflejando un 53% de representatividad.

Tabla 20

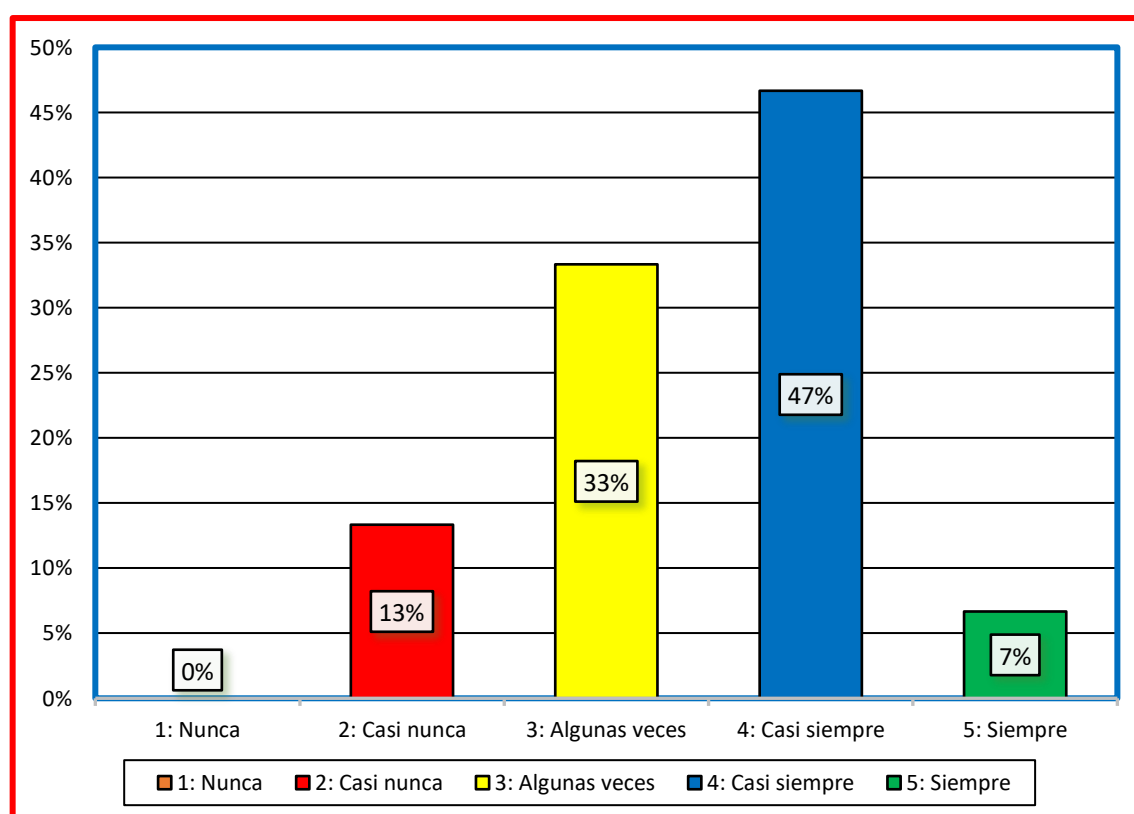
¿Se aplica un oportuno registro de ingresos y gastos que permitan reflejar el margen de utilidad?

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	2	5	7	1

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 20

Aplicación oportuno de registro de ingresos y gastos.



Nota:

La tabla 20 y figura 20 señala que, para 2 colaboradores casi nunca se aplica un oportuno registro de ingresos y gastos que permita reflejar el margen de utilidad reflejando el 13%; 5 colaboradores denotaron algunas veces equivalente al 33%; 7 colaboradores precisaron casi siempre significando el 47% y 1 colaborador respondió siempre mostrando un 7% de representatividad.

Tabla 21

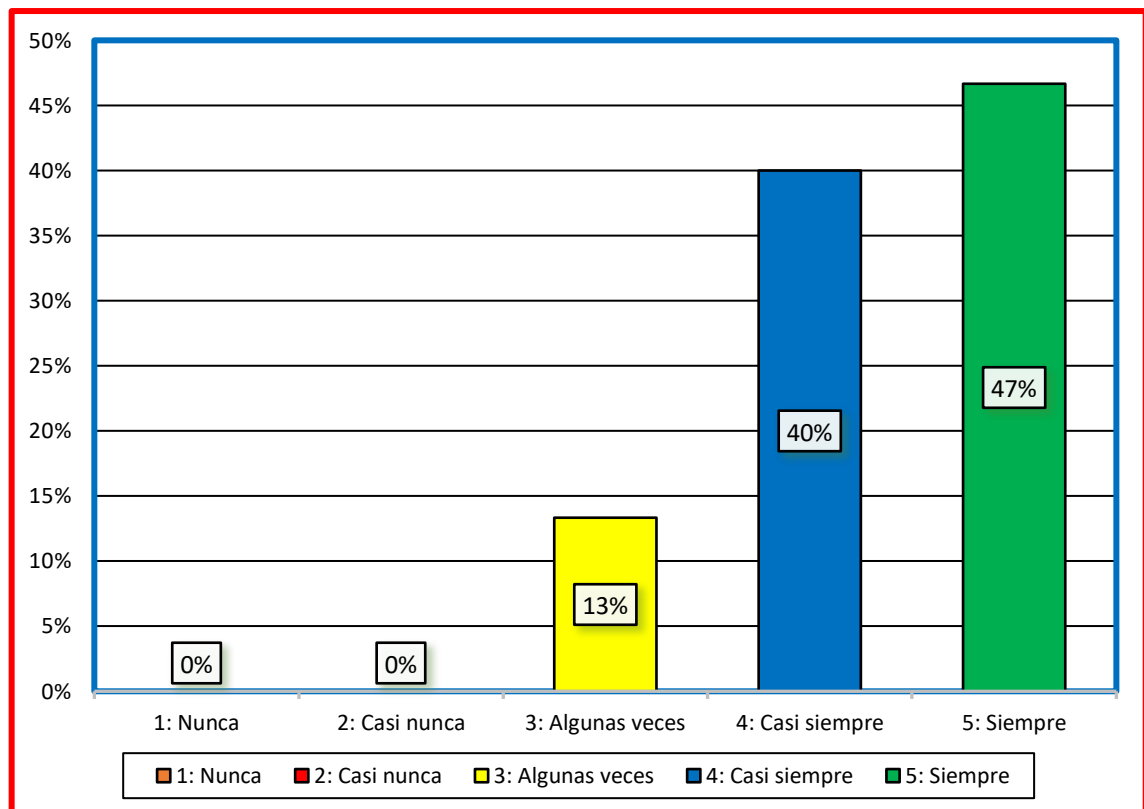
¿Es informado a la alta dirección el margen de utilidad de la empresa por cada mes?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	2	6	7

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 21

Información por mes del margen de utilidad de la empresa a la alta dirección



Nota:

La tabla 21 y figura 21 revela que, para 2 colaboradores algunas veces se informa a la alta dirección el margen de utilidad de cada mes de la empresa precisando el 13%; 6 colaboradores señalaron casi siempre significando un 40%; y 7 colaboradores indicaron siempre equivalente al 47% de representatividad.

Tabla 22

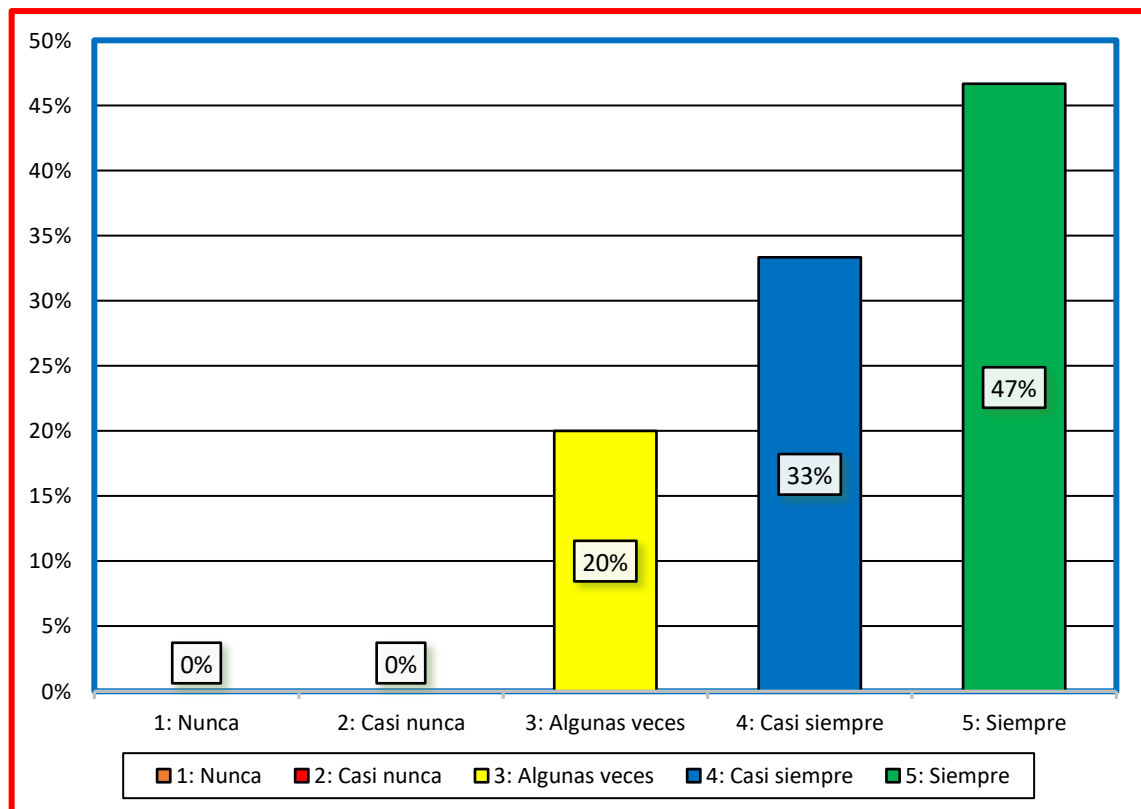
¿El activo total de la empresa sostiene indicadores favorables para la rentabilidad económica?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	0	3	5	7

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 22

Indicadores favorables para la rentabilidad económica



Nota:

La tabla 22 y figura 22 muestra que, para 3 colaboradores algunas veces el activo total mantiene indicadores favorables para la rentabilidad económica de la empresa reflejando el 20%; 5 colaboradores evidenciaron casi siempre significando el 33%; y 7 colaboradores precisaron siempre señalando un 47% de representatividad.

Tabla 23

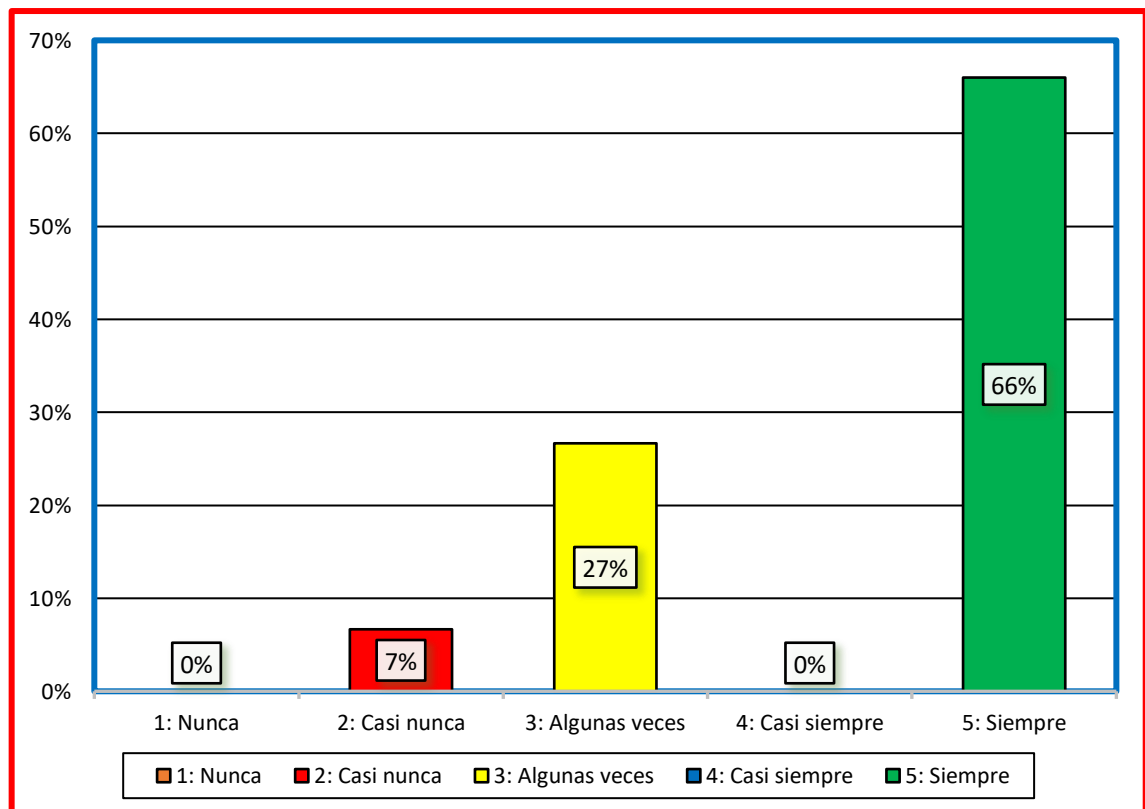
¿Mediante el activo total de la empresa, se sostiene una favorable rentabilidad económica?

1	2	3	4	5
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	1	4	0	10

Nota. Elaborado por los tesistas

Figura 23

Activo total de la empresa



Nota:

La tabla 23 y figura 23 indica que, para 2 colaboradores casi nunca el total del activo de la empresa sostiene una rentabilidad económica favorable representando el 7%; 4 colaboradores revelaron algunas veces equivalente al 27% y 10 colaboradores respondieron siempre significando un 66% de representatividad.

Tabla 24

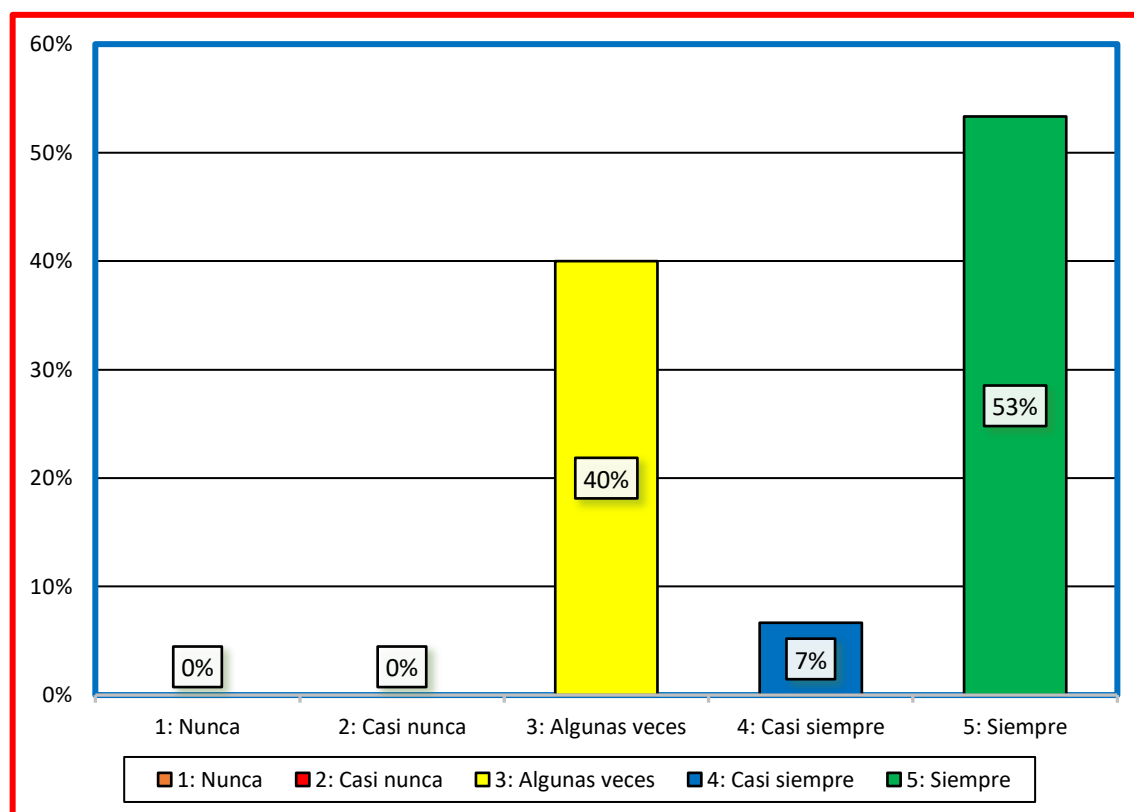
¿Se encuentran registrados contablemente los activos totales de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	6	1	8

Nota. Elaborado por los tesisistas

Figura 24

Activos totales de la empresa registrados contablemente



Nota:

La tabla 24 y figura 24 señala que, para 6 colaboradores algunas veces los activos totales de la empresa se encuentran registrados contablemente reflejando el 40%; 1 colaborador evidenció casi siempre indicando un 7% y 8 colaboradores indicaron siempre equivalente al 53% de representatividad.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

Tabla 25

Correlación entre las variables sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022

Correlaciones			
		Sistema de detracciones	Rentabilidad
Sistema de detracciones	Coeficiente R de Spearman	1	,730**
	P valor		0.000
	N	15	15
Rentabilidad	Coeficiente R de Spearman	,730**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de detracciones está relacionado significativamente con la rentabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.730 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación del sistema de deducciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

Tabla 26

Correlación entre la variable sistema de deducciones y la dimensión rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022

Correlaciones			
		Sistema de deducciones	Rentabilidad financiera
Sistema de deducciones	Coefficiente R de Spearman	1	,688**
	P valor		0.000
	N	15	15
Rentabilidad financiera	Coefficiente R de Spearman	,688**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de deducciones está relacionado significativamente con la rentabilidad financiera. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.688 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

Objetivo específico 2:

Establecer la relación del sistema de deducciones con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.

Tabla 27

Correlación entre la variable sistema de deducciones y la dimensión rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022

Correlaciones			
		Sistema de deducciones	Rentabilidad económica
Sistema de deducciones	Coefficiente R de Spearman	1	,763**
	P valor		0.000
	N	15	15
Rentabilidad económica	Coefficiente R de Spearman	,763**	1
	P valor	0.000	
	N	15	15

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Descripción:

Dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de deducciones está relacionado significativamente con la rentabilidad económica. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.763 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general:

Determinar la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de detracciones está relacionado significativamente con la rentabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.730 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En esa línea, Carrasco (2023):

En su estudio obtuvo como coeficiente Rho de Spearman, 0.862, por consiguiente se afirma que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, el sistema de detracciones impacta negativamente sobre la rentabilidad económico y financiero de las empresas de transporte de bienes por vía terrestre de la provincia de Pasco, 2021.

Respecto al objetivo específico 1

Establecer la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de detracciones está relacionado significativamente con la rentabilidad financiera. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.688 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

Al respecto, según Cruz (2021) manifiesta:

A pesar de los desafíos económicos del año 2020, la empresa mantuvo un ratio de garantía aceptable, indicando estabilidad financiera. El acceso al programa de reactivación económica respaldó su operatividad con una tasa de interés baja, fortaleciendo su sostenibilidad en tiempos de crisis. La estrategia de reinversión de utilidades basada en un ROE del 12% muestra una gestión financiera sólida en años anteriores. Sin embargo, la empresa enfrenta una brecha operativa significativa debido a la falta de inversión, lo que podría afectar su competitividad a largo plazo. Es crucial que la empresa priorice la resolución de esta brecha para mantener su posición en el mercado y su capacidad de crecimiento futuro.

Respecto al objetivo específico 2

Establecer la relación del sistema de deducciones con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de deducciones está relacionado significativamente con la rentabilidad económica. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.763 lo cual nos indica una relación positiva, alta y además significativa.

En ese contexto, Vilela (2021):

En su análisis revela que el 53% de los encuestados considera que el análisis y diagnóstico del régimen de deducciones siempre se realiza, mientras que el 33% indica que se aplican métodos y roles. Sin embargo, el 2% señala que esto nunca ocurre debido a la falta de conocimiento del gerente. En términos financieros, se observa que el pago de deducciones impacta la liquidez de la Empresa Negocios y Transporte Refrigerados Internacionales S.R.L., disminuyendo sus fondos disponibles y aumentando los gastos financieros. Esta situación lleva a la necesidad de recurrir a préstamos para cubrir las obligaciones a corto plazo. La falta de control en los cobros, la capacidad de endeudamiento y la elaboración de flujos de caja

proyectados agravan aún más la situación. Esto plantea un serio riesgo para la viabilidad de la empresa, ya que podría enfrentar grandes pérdidas y eventualmente la quiebra si no se toman medidas correctivas adecuadas.

V. CONCLUSIONES

1. El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; por cuanto su implementación afecta directamente los flujos de efectivo y los costos asociados a las transacciones comerciales, tal como se demuestra en el coeficiente de correlación de Spearman de 0.730 y un p – valor menor a 0,01.
2. El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022, debido a su impacto directo en los costos operativos y la liquidez financiera de la empresa. La implementación de este sistema afecta los flujos de efectivo y los recursos disponibles para inversiones y operaciones, lo que influye en la rentabilidad financiera. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Spearman de 0.688 y un p-valor menor a 0,01.
3. El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022; por cuanto afecta directamente los costos de operación y la eficiencia en la gestión de recursos. La implementación de este sistema influye en la rentabilidad económica al impactar los márgenes de ganancia y la eficacia en la utilización de los activos. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Spearman de 0.763 y un p-valor menor a 0,01.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la alta dirección de Makromad Global SAC, se recomienda llevar a cabo un análisis exhaustivo de los costos asociados a este sistema. Es esencial comprender cómo la implementación de las detracciones impacta directamente los flujos de efectivo y los costos de transacción de la empresa. Basándose en este análisis, se pueden desarrollar estrategias para mitigar estos costos adicionales y maximizar la rentabilidad.
2. A la gerencia de Makromad Global SAC, se sugiere implementar medidas para optimizar la gestión de efectivo. Esto podría incluir la revisión de políticas de crédito, la negociación de términos de pago con proveedores y la búsqueda de alternativas para mantener un adecuado nivel de liquidez. Además, se recomienda monitorear de cerca los flujos de efectivo para identificar y abordar oportunamente cualquier impacto negativo en la rentabilidad financiera.
3. A la alta dirección de Makromad Global SAC, se recomienda buscar formas de optimizar los procesos internos de la empresa a nivel fondo rotatorio y aprovisionamientos. Esto podría implicar la implementación de tecnologías que mejoren la eficiencia operativa y la revisión de políticas de ventas. Asimismo, se sugiere mantener un enfoque en la mejora continua para garantizar la rentabilidad económica a largo plazo.

REFERENCIAS

- Ahumada, C., y Vásquez, D. (2022). La incidencia del sistema de detracciones en la liquidez de la empresa IMECAL S.R.L., Chiclayo 2021. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10372>
- Alcántara, J., y Ruiz, I. (2019). El sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa de transporte de carga Juanjo S.A.C, Trujillo año-2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42476>
- Álvarez, C. (2021). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las Mypes sector servicios rubro mensajería, Tumbes 2019. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/23095>
- Anaya, L. (2022). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro construcciones, Independencia – 2019. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/27771>
- Aranda, A., y Quispe, A. (2022). El sistema de detracciones y su impacto financiero en las MYPES del sector transporte, Surquillo, años 2019-2020. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6217>
- Arguello, J. (2018). Gerencia financiera como factor de rentabilidad en organizaciones comerciales privadas. <Http://virtual.urbe.edu/tesispub/0106752/intro.pdf>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Benavides, S. (2019). El sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez de la empresa ATV Tiburon Punta Negra EIRL, periodo 2016-2017. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6294>

- Bermeo, C. (2018). Caracterización de la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio rubro plantas empacadoras de cebolla, región Tumbes 2016. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3970>
- Berrio, J. (2022). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de las empresas de diseño y construcción en el municipio de Maicao, La Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/554>
- Carrasco, K. (2023). Incidencia del sistema de deducciones en la liquidez y situación financiera de la Empresa de Transporte Servispiura S.A. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/4638>
- Ccepeya, E., y Palomino, L. (2023). El sistema de deducciones y su impacto en la rentabilidad económica y financiero de las empresas de transporte de bienes por vía terrestre de la provincia de Pasco, 2021. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3461>
- Chonillo, C., y Sánchez, J. (2018). Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurant Gourmet. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33369>
- Coronel, M., y Olivera, L. (2022). Planificación financiera y rentabilidad en la Cooperativa Inprocafé de Jaén, periodo 2019-2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108310>
- Cotera, R. (2020). Sistema de deducción y la rentabilidad financiera en las empresas constructoras del distrito de Huancayo-2018. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1844?show=full>
- Cribillero, E. (2021). El sistema de deducciones del impuesto general a las ventas y su incidencia en la liquidez de FERSA INGENIEROS SAC, Jaén 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89291>
- Cruz, A. (2021). El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado S.A.C; Tumbes – 2020.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2356>

Dávila, G. (2021). La aplicación del Régimen de Deduciones en el Servicio de Transporte de Pasajeros y la necesaria evaluación de su inequidad. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/15136>

Díaz, E., y Boñón, R. (2019). El sistema de deducciones y su impacto en la rentabilidad de la empresa de Transportes Transmi e.i.r.l. 2017 – Cajamarca. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/981>

Díaz, S., y Torres, G. (2022). Estrategias financieras y la rentabilidad de la Constructora y Consultores Nar E.I.R.L. Pucallpa 2020-2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97931>

Gómez, V. (2018). Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio - rubro construcción - Huaraz, 2016. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3678>

Gonzalo, I., y Vargas, D. (2022). Cultura financiera y su incidencia en la rentabilidad financiera de los negocios del mercado de productores Virgen Asunta en el distrito de Santiago, Cusco, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89930>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Gutiérrez, E. (2021). El sistema de deducciones y su incidencia en el capital de trabajo de una empresa de servicios de mantenimiento de vehículos ubicada en Miraflores, 2018. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1182?show=full>

Gutiérrez, I. y Herrera, B. (2019). Registro de compras y el estado de resultados de la empresa Peru Via S.A.C., ciudad del Cusco, periodo 2017. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/2828>

- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Huamán, F., y Rugell, J. (2022). El sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez, empresa Logística Integrada en Mensajería y Courier S.A.C. Chimbote – 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93078>
- Huarcaya, B. (2020). Análisis de la rentabilidad de la empresa Leche Gloria S.A., periodo 2017 – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72129>
- López, J. (2019). El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas del Perú: caso de la empresa Servi Vega E.I.R.L. de Chimbote, 2016. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10643>
- Lujan, Y. (2020). El sistema de detracciones y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa servicios generales Montes Jireh S.A.C. del distrito San Juan de Miraflores en el año 2019. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1050>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49.

<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Martínez, M. (2019). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las mypes del sector servicio rubro laboratorio clínico – anátomo patológico en el distrito de Tumbes, 2019. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/12046>

Martínez, P. (2023). La rentabilidad financiera de las empresas con prácticas ESG en México periodo 2000-2021. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6817277>

Morán, C. (2018). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio hospedaje del distrito de Aguas Verdes, 2017. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3856>

Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.

Muriel, Y., y Vivanco, J. (2021). Análisis del sistema de detracciones, en la empresa Eital Edificaciones S.A.C., San Isidro, Años 2015 al 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59528>

Ninanya, D. (2022). Sistema de detracción del IGV y la rentabilidad financiera de la empresa Clínica Ortega SRL, Huancayo, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103459>

Olaya, D. (2019). Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector comercio rubro venta de insumos agrícolas del distrito de Corrales 2018. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/9891>

Quispe, J., y Vásquez, Y. (2021). Sistema de detracciones y su incidencia sobre la liquidez en la empresa Consultores y Constructores Ribab E.I.R.L., Cajamarca. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9347>

- Ramírez, K. (2018). El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas del Perú: caso transportes y servicios OBEMAN SAC. de Chimbote, 2016.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/4637>
- Reza, E. (2022). Financiamiento y la rentabilidad de las MYPES rubro restaurantes del distrito de Satipo, 2020.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30836>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México.
https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M. (2021). Incidencia del régimen de detracciones en la liquidez de las mypes del Perú: caso negocios y transportes refrigerados internacionales S.R.L. Aguas Verdes –Zarumilla –Tumbes, 2015.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/22772>
- Soto, R. (2023). Control interno y rentabilidad en las MYPES, caso carpintería - maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31918>
- Sulca, D. (2022). Incidencia del financiamiento en la rentabilidad de microempresa del sector comercio inversiones Frepac S.A.C. Ayacucho, 2022.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29662>
- Velásquez, J. (2020). Propuesta de mejora de los factores relevantes de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas nacionales - caso de la empresa comercial ferretero magno, lima 2019.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17221>

Villavicencio, R. (2021). Gestión financiera en la determinación de la rentabilidad en Servicios Outsourcing Contables.

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4239>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relaciona el sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?	Determinar la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.	El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.	<p style="text-align: center;">Variable independiente:</p> <p style="text-align: center;">Sistema de detracciones</p>	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Descriptiva - Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Población</p> <p>15 trabajadores de la empresa Makromad Global SAC</p> <p>Muestra</p> <p>15 trabajadores de la empresa Makromad Global SAC</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>Se aplicó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitió obtener información de la empresa Makromad Global SAC.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	<p style="text-align: center;">Variable dependiente:</p> <p style="text-align: center;">Rentabilidad</p>	
PE1: ¿Cuál es la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?	OE1. Establecer la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.	HE1: El sistema de detracciones se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.		
PE2: ¿Cuál es la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad económica financiera en la empresa Makromad Global SAC, año 2022?	OE2. Establecer la relación del sistema de detracciones con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.	HE2: El sistema de detracciones se relacionan significativamente con la rentabilidad económica en la empresa Makromad Global SAC, año 2022.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente: Sistema de detracciones	El sistema de detracciones se define como “un proceso que consiste en el descuento de una determinada tasa, especificada según la norma, al total del importe de una facturación expedida a un cliente; este porcentaje es automáticamente ingresado en una cuenta de supervisión de estado”. Muriel y Vivanco (2021)	La variable independiente sistema de detracciones fue medida con las dimensiones, registro de detracciones y uso de las detracciones, aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Makromad Global SAC.	Registro de detracciones	Ámbito de aplicación <hr/> Registro de compras	ORDINAL
			Uso de las detracciones	Cuenta corriente <hr/> Porcentaje de las detracciones	
Dependiente: Rentabilidad	Se considera a la rentabilidad financiera, como la rentabilidad final de una empresa, en un periodo determinado, el nivel que comprende, dependerá de una adecuada gestión financiera, un nivel adecuado de cultura financiera” Gonzalo y Vargas (2022)	La variable rentabilidad fue medida mediante las dimensiones, rentabilidad financiera y rentabilidad económica, mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Makromad Global SAC.	Rentabilidad financiera	Liquidez <hr/> Operaciones de ventas	ORDINAL
			Rentabilidad económica	Utilidad bruta <hr/> Activo total	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: “El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022”.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE DETRACCIONES	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Registro de las detracciones						
INDICADOR: Ámbito de aplicación						
1	¿Todos los servicios de la empresa están afectados al sistema de detracciones?					
2	¿Se encuentran exoneradas las operaciones de la empresa al sistema de detracciones?					
3	¿Se aplican las detracciones oportunamente para su debido registro contable?					
INDICADOR: Registro de compras						
4	¿Se aplica el procedimiento en registro de compras de las detracciones?					

5	¿Se evidencia la formalidad de la factura para su tratamiento contable en registro de compras?					
6	¿Las operaciones de deducciones en registro de compras se declaran oportunamente?					
D2: Uso de las deducciones						
INDICADOR: Cuenta corriente						
7	¿Se aplica el depósito de las deducciones en la cuenta corriente destinada para tal fin?					
8	¿La cuenta corriente de deducciones mantiene su auxiliar estándar actualizado?					
9	¿Se concilia oportunamente los movimientos de las deducciones en cuenta corriente?					
INDICADOR: Porcentaje de las deducciones						
10	¿Se aplican los porcentajes vigentes en las operaciones de deducciones?					
11	¿Se socializa la aplicación de porcentajes de deducciones a nivel de los trabajadores de la empresa?					
12	¿Se brinda capacitaciones al personal sobre los porcentajes de las deducciones?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D3: Rentabilidad financiera						
INDICADOR: Liquidez						
13	¿Se demuestra liquidez en la empresa a nivel de los estados financieros?					
14	¿Mediante la liquidez de la empresa se cumple los gastos remunerativos?					
15	¿La liquidez de la empresa permite atender los gastos operativos de bienes y servicios corrientes?					
INDICADOR: Operaciones de ventas						

16	¿Las ventas en la empresa permiten alcanzar la rentabilidad financiera?					
17	¿Se controla el movimiento de ventas en la empresa mediante algún sistema operativo?					
18	¿Las operaciones de ventas se encuentran previstas con las políticas de la empresa?					
D4: Rentabilidad económica						
INDICADOR: Utilidad bruta						
19	¿La utilidad bruta de la empresa permite sostener la rentabilidad económica de la empresa?					
20	¿Se aplica un oportuno registro de ingresos y gastos que permitan reflejar el margen de utilidad?					
21	¿Es informado a la alta dirección el margen de utilidad de la empresa por cada mes?					
INDICADOR: Activo total						
22	¿El activo total de la empresa sostiene indicadores favorables para la rentabilidad económica?					
23	¿mediante el activo total de la empresa, se sostiene una favorable rentabilidad económica?					
24	¿Se encuentran registrados contablemente los activos totales de la empresa?					

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Álvarez Bayona Cristina Janet	Contadora en ADL Constructora y Promotora	Contador Público Colegiado Certificado
I. TÍTULO: El sistema de deducciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

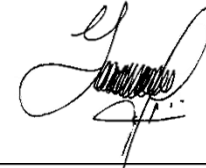
Autor del Instrumento: Br. Victor J. Suclupe Baldera
Br. Lezvi L. Jaimes Espinoza

Lugar y fecha: Tumbes, 04 de octubre 2023

DNI N° 42703403

Teléfono N° 950 159 004

Firma del experto



C.P.C.C. Álvarez Bayona Cristina Janet
N° Mat. 15-0511

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
López Córdova Johnn Dennis	Contador independiente	Contador Público Colegiado Certificado
I. TÍTULO: El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Victor J. Suclupe Baldera
Br. Lezvi L. Jaimes Espinoza

Lugar y fecha: Tumbes, 05 de octubre 2023

DNI N° 46420134

Teléfono N° 972702891

Firma del experto



C.P.C.C. López Córdova Johnn Dennis
N° Mat. 15 - 0890

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Olaya Atoche Jean Paul	Contador independiente	Contador Público Colegiado Certificado
I. TÍTULO: El sistema de detracciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TITULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Victor J. Suclupe Baldera
Br. Lezvi L. Jaimes Espinoza

Lugar y fecha: Tumbes, 03 de octubre 2023

DNI N° 46610003

Teléfono N° 953657424

Firma del experto



C.P.C.C. Olaya Atoche Jean Paul
N° Mat. 15 - 0876

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

	MAKROMAD GLOBAL	Las Capironas 433 - Chorrillos - Lima 914 141 979 • 918 748 496 makromad.glob6@gmail.com
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"		
<u>AUTORIZACIÓN</u>		
Yo, Marco Cerquera Encinas con DNI N° 43662328, Gerente General de la empresa MAKROMAD GLOBAL SAC con RUC: 20606881151, con domicilio Calle Las Capironas 433 – Chorrillos – Lima, con N° de teléfono: 914 141 9791, Agencia Tumbes – Tumbes.		
AUTORIZO:		
La ejecución del proyecto de tesis denominado "El sistema de Deduciones y la rentabilidad de la empresa Makromad Global SAC, Tumbes año 2022", a cargo de: Br. Victor Javier Suclupe Baldera identificado con DNI N° 76390097 y la Br. Lezvi Lizeth Jaimes Espinoza identificada con DNI N° 72228400, egresados de la escuela profesional de contabilidad, Facultad de ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.		
Tumbes, Tumbes 25 de Setiembre de 2023.		
Atentamente;		
Marco Cerquera Encinas Gerente General		
RUC: 20606881151		

Anexo 6: Evidencias

