

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022

Área: Ciencias sociales

Línea: Políticas y gestión pública y privada

Tesis

Para optar el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Br. Heydi Cristina Cruz Vincés

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Mg. Carlos Martin Barrientos Araujo (presidente)

Código ORCID: 0000-0001-5746-5843

Mg. Karla Rubela Ramos Cornejo (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-3834-5042

Dr. Henry Bernardo Garay Canales (vocal)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma

Br. Cruz Vincés, Heydi Cristina

(Autora)

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo

(Asesor)

Código ORCID: 0000-0003-2323-1103

Tumbes, 2024



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CONTABILIDAD**

“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
(presencial)

En Tumbes, a los nueve días del mes de mayo del dos mil veinticuatro, siendo las 09:00 am horas, en el Auditorio, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 528-2023/UNTUMBES- FACEC-D, docentes: Mg. **CARLOS MARTIN BARRIENTOS ARAUJO**, (**Presidente**) Mg. **KARLA RUBELA RAMOS CORNEJO**, (**Secretaria**) y Dr. **HENRY BERNARDO GARAY CANALES**, (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. **Henry Bernardo Garay Canales**, como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: **“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PERMONT INVERSIONES S.R.L ZORRITOS, AÑO 2022”**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, presentado por la Bachiller: **HEYDI CRISTINA CRUZ VINCES**,

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la Bachiller: **HEYDI CRISTINA CRUZ VINCES**, con calificativo:

APROBADO / MUY BUENA.

Se hace conocer a la sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda. expedita para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADORA PÚBLICA**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 9 horas 45 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Mg. **CARLOS M. BARRIENTOS ARAUJO**
DNI N° 00374359
Código Orcid.org/0000-0001-5746-5843
Presidente

Mg. **KARLA Rubela RAMOS CORNEJO**
DNI N° 02833982
Código ORCID N° 0000-0002-3834-5042
secretaria

Dr. **Henry Bernardo GARAY CANALES**
DNI N° 00373867
Código ORCID N° 0000-0003-2323-1103
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor
Interesada
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022

por Heydi Cristina Cruz Vincés



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 16-may-2024 02:04p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2251953676

Nombre del archivo: TURNITIN_Informe_final_Cruz_Vinces_Heydi_Cristina.docx (676.52K)

Total de palabras: 11148

Total de caracteres: 63216

REPORTE TURNITIN

Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permout Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	mail.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

REPORTE TURNITIN

9	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.softnix.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Dedicatoria

A Dios por brindarme la oportunidad de vivir esta etapa importante para mi desarrollo profesional

A mis padres, por el apoyo incondicional y a mis hermanos que son parte importante en mi vida

A la Universidad Nacional de Tumbes por la oportunidad de formación académica en la escuela profesional de Contabilidad.

Agradecimiento

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a Dios por ser mi fortaleza para seguir adelante.

A mis padres que siempre están conmigo para motivarme en todo momento y hacer realidad cada uno de mis proyectos.

A mi asesor de tesis por la orientación para hacer posible el producto de mi investigación, asimismo a mis docentes que transmitieron sus conocimientos para mi formación profesional.

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	18
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	20
III.	MATERIALES Y MÉTODOS	32
3.1.	Formulación de la hipótesis y definición de las variables	32
3.1.1.	Formulación de la hipótesis.....	32
3.1.2.	Variables.....	32
3.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	33
3.2.1.	Tipo.....	33
3.2.2.	Diseño de investigación	33
3.3.	Población y muestra	34
3.3.1.	Población.....	34
3.3.2.	Muestra.....	34
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.4.1.	Métodos.....	35
3.4.2.	Técnicas e instrumentos	36
3.4.3.	Validación y confiabilidad del instrumento.	37
3.4.4.	Procesamiento de datos.....	37
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
4.1.	Análisis descriptivo	39
4.2.	Análisis correlacional	71
4.3.	Discusión de resultados.....	75
V.	CONCLUSIONES	78
VI.	RECOMENDACIONES.....	79
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
VIII.	ANEXOS	85
	Anexo 1: Matriz de consistencia	86
	Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	87
	Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	88
	Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición.....	92
	Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis	98
	Anexo 6: Evidencias.....	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>¿Las instalaciones administrativas contribuyen para un adecuado ambiente de control?</i>	39
Tabla 2	<i>¿Se cuenta con equipos adecuados para un óptimo ambiente de control?</i>	40
Tabla 3	<i>¿Se cumple con los requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa?</i>	41
Tabla 4	<i>¿Se fomentan actividades de fortalecimiento de ética profesional periódicamente?</i>	42
Tabla 5	<i>¿Se determina la percepción de riesgos en las áreas administrativas y operativas?</i>	43
Tabla 6	<i>¿Se aplican políticas de prevención ante la percepción de riesgos?</i>	44
Tabla 7	<i>¿Se determina la caracterización de riesgos en las áreas administrativas y operativas?</i>	45
Tabla 8	<i>¿Se aplican políticas administrativas ante la caracterización de riesgos?</i>	46
Tabla 9	<i>¿Se cuenta con acceso a los registros contables y administrativos?</i>	47
Tabla 10	<i>¿El acceso a la información contable y administrativa, fortalece las actividades de control?</i>	48
Tabla 11	<i>¿Se aplican conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?</i>	49
Tabla 12	<i>¿Las conciliaciones periódicas de control permiten adecuada toma de decisiones?</i>	50
Tabla 13	<i>¿La comunicación interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?</i>	51
Tabla 14	<i>¿La comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial?</i>	52
Tabla 15	<i>¿La comunicación externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?</i>	53
Tabla 16	<i>¿La comunicación externa contribuye con la socialización de información empresarial?</i>	54
Tabla 17	<i>¿Las medidas de control se aplican con un seguimiento correctivo?</i> ...	55
Tabla 18	<i>¿Es constante la supervisión de las transacciones empresariales?</i>	56

Tabla 19	<i>¿El monitoreo periódico, contribuye con las medidas de control interno?</i>	57
Tabla 20	<i>¿Se aplica constantemente el monitoreo periódico en las áreas administrativas y operativas?</i>	58
Tabla 21	<i>¿Se refleja una favorable utilidad neta a nivel de la rentabilidad financiera?</i>	59
Tabla 22	<i>¿Contribuye financieramente la utilidad neta en las políticas de rentabilidad?</i>	60
Tabla 23	<i>¿El patrimonio de la empresa permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad financiera?</i>	61
Tabla 24	<i>¿El estado de situación financiera muestra la información del patrimonio favorable rentablemente?</i>	62
Tabla 25	<i>¿El resultado del ejercicio permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?</i>	63
Tabla 26	<i>¿El estado de resultados muestra la información del resultado del ejercicio favorable rentablemente?</i>	64
Tabla 27	<i>¿El activo circulante permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?</i>	65
Tabla 28	<i>¿El estado de situación financiera muestra la información del activo circulante favorable rentablemente?</i>	66
Tabla 29	<i>¿La utilidad bruta permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?</i>	67
Tabla 30	<i>¿El estado de resultados muestra la información de la utilidad bruta favorable rentablemente?</i>	68
Tabla 31	<i>¿El activo total permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?</i>	69
Tabla 32	<i>¿El estado de situación financiera muestra la información del activo total favorable rentablemente?</i>	70
Tabla 33	<i>Correlación entre las variables control interno y rentabilidad de la empresa Permونت Inversiones SRL, año 2022</i>	71
Tabla 34	<i>Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad financiera de la empresa Permونت Inversiones SRL, año 2022</i>	72
Tabla 35	<i>Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad económica de la empresa Permونت Inversiones SRL, año 2022</i>	73

Tabla 36 *Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022..... 74*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Instalaciones administrativas contribuyen un adecuado ambiente de control</i>	39
Figura 2 <i>Equipos adecuados para un óptimo ambiente de control</i>	40
Figura 3 <i>Requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa</i>	41
Figura 4 <i>Fomentación de actividades de fortalecimiento de ética profesional</i>	42
Figura 5 <i>Percepción de riesgos en áreas administrativas y operativas</i>	43
Figura 6 <i>Políticas de prevención ante la percepción de riesgos</i>	44
Figura 7 <i>Caracterización de riesgos en áreas administrativas y operativas</i>	45
Figura 8 <i>Políticas administrativas ante la caracterización de riesgos</i>	46
Figura 9 <i>Acceso a los registros contables y administrativos</i>	47
Figura 10 <i>Fortalecimiento de actividades de control</i>	48
Figura 11 <i>Conciliaciones periódicas de control</i>	49
Figura 12 <i>Conciliaciones periódicas de control permiten adecuada toma de decisiones</i>	50
Figura 13 <i>Comunicación interna fluida</i>	51
Figura 14 <i>Comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial</i>	52
Figura 15 <i>Comunicación externa fluida a nivel de clientes y proveedores de la empresa</i>	53
Figura 16 <i>Socialización de información empresarial</i>	54
Figura 17 <i>Medidas de control</i>	55
Figura 18 <i>Supervisión de las transacciones empresariales</i>	56
Figura 19 <i>Monitoreo periódico contribuye con medidas de control interno</i>	57
Figura 20 <i>Monitoreo periódico en áreas administrativas y operativas</i>	58
Figura 21 <i>Utilidad neta a nivel de rentabilidad financiera</i>	59
Figura 22 <i>Utilidad neta en políticas de rentabilidad</i>	60
Figura 23 <i>Sostenibilidad de la rentabilidad financiera</i>	61
Figura 24 <i>Estado de situación financiera</i>	62
Figura 25 <i>Sostenibilidad de la rentabilidad económica</i>	63
Figura 26 <i>Estado de resultados</i>	64
Figura 27 <i>Activo circulante permite lograr la sostenibilidad de rentabilidad económica</i>	65

Figura 28	<i>Estado de situación financiera</i>	66
Figura 29	<i>Sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión.</i>	67
Figura 30	<i>Estado de resultados muestra información de utilidad bruta.</i>	68
Figura 31	<i>Activo total permite lograr sostenibilidad de rentabilidad sobre la inversión.</i>	69
Figura 32	<i>Estado de situación financiera muestra información del activo total....</i>	70

RESUMEN

El presente estudio, se denomina Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022; el cual indica como objetivo general, determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022; planteando como hipótesis general que, el control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022. La investigación ha sido de tipo aplicada con nivel descriptivo – correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado el control interno y la rentabilidad para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables independiente y dependiente. Se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa); por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación; por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, el control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Pearson, 0,689, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, el control interno se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022.

Palabras clave: control, riesgo, supervisión, empresa, rentabilidad.

ABSTRACT

This study is called Internal Control and its impact on the profitability of the company Permont Inversiones S.R.L. Little foxes, year 2022; which indicates as a general objective, to determine the impact of internal control on the profitability of the company Permont Inversiones SRL, year 2022; posing as a general hypothesis that internal control significantly affects the profitability of the company Permont Inversiones SRL, year 2022. The research has been applied with a descriptive - cross-sectional correlational level, according to reliable and consistent information having investigated internal control and profitability to achieve the objectives set; whose data obtained are relevant to the independent and dependent variables. The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha); Therefore, the research hypothesis is accepted; Therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that internal control significantly affects the profitability of the company Permont Inversiones SRL, year 2022. Regarding the Pearson rho correlation coefficient, 0.689, it indicates a positive, high and also significant relationship. between the study variables. Concluding that, internal control significantly affects the profitability of the company Permont Inversiones SRL, year 2022.

Keywords: control, risk, supervision, company, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

El contexto del presente estudio, abordó lineamientos en el ámbito teórico, conceptual e interpretativo relacionados en control interno, un elemento de gran relevancia en la gestión contable y financiera en el ámbito empresarial privado, precisando su principal problema en la falta de concordancia entre las políticas y la naturaleza específica de las operaciones comerciales de Permont Inversiones SRL, esta discrepancia ha generado una situación en la cual la rentabilidad se encuentra estrechamente ligada al control interno.

Al respecto, Chiguano y Olaya (2022) en su estudio, planteó como objetivo “proponer el manual de políticas y procedimientos del comisariato CASH MARKET para la creación y ejecución adecuada de sus procesos de manera sostenible que impulse el crecimiento empresarial” (p. 9). La metodología fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, de método exploratorio; se desarrolló una entrevista, una encuesta y el cuestionario. La población y muestra fue de 36 personas. Como resultado, el 26% reflejó una rentabilidad medianamente regular. Además los autores, concluyeron que, “la evaluación de los procedimientos de control interno efectuada con la aplicación de la metodología del COSO I; dio a conocer que el nivel de confianza se situó en moderado con 72% y un riesgo moderado con el 28%”. (p. 9)

Por su parte, Núñez y Vidaurre (2022) en su investigación indicaron como propósito, “determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples CEMAFEL SAC, Chiclayo 2020” (p.10). Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, estudio no experimental con corte transaccional; se utilizó la encuesta como técnica. Conformaron la población muestral 10 colaboradores de la unidad de análisis. Los resultados reflejaron según los autores que, “una correlación de Pearson de 0.873 y un R cuadrado de 0.762. Se concluyó que, hay incidencia significativa del control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples CEMAFEL SAC, Chiclayo 2020”. (p.10)

La investigación, es importante porque reflejó el nivel de incidencia de la variable control interno en los alcances de rentabilidad, aspectos vinculantes que determinaron el cumplimiento de los procedimientos y políticas en la empresa

Permont Inversiones SRL mediante su flujo de actividades de control y financieras; considerando la participación de los componentes del control interno, así como la rentabilidad financiera, rentabilidad económica y rentabilidad sobre la inversión en la medición de variables del presente trabajo.

Se estudió preliminarmente aspectos administrativos en el área contable y financiera, centrada en las operaciones relacionadas con el control interno. Se identificó la necesidad de implementar sistemas de automatización en el ámbito del control interno con el fin de que la automatización puede desempeñar un papel fundamental en la optimización de las operaciones internas y, por ende, en la garantía de una rentabilidad eficiente durante el período pertinente, planteando como problema general ¿De qué manera incide el control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?; asimismo, como problema específico 1. ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?, 2. ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022? y 3. ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?

Como objetivo de investigación se planteó, determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022; y como objetivos específicos los siguientes, 1. Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022, 2. Establecer la incidencia del control interno con la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022, y 3. Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones, SRL, 2022.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antecedentes internacionales

Adela (2022)

Sostiene en su investigación, control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa La Esmeralda S.A, Cantón Manta, como objetivo general, evaluar el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa La Esmeralda S. A, cantón Manta. Su metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, de método descriptivo, y estadístico, como herramienta fue la encuesta. La población y muestra que se estableció para la investigación fue a los 6 trabajadores de la empresa La Esmeralda S.A. Su resultado final fue, de las 6 personas encuestadas el 67% del personal de la empresa La Esmeralda S.A., si conoce que es el control interno mientras que el 33% indicaron que no. Se concluyó que, los factores de la rentabilidad como la rentabilidad neta del activo, margen bruto, margen operacional de patrimonio, han incidido en la buena rentabilidad en la empresa. (p. 10)

Chiguano y Olaya (2022)

En su estudio, control interno y su incidencia en la rentabilidad del comisariato Cash Market del cantón La Maná, provincia de Cotopaxi 2021, su propósito principal fue proponer el manual de políticas y procedimientos del comisariato CASH MARKET para la creación y ejecución adecuada de sus procesos. La metodología fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, de método exploratorio, se desarrolló entrevista, encuesta y el cuestionario. La población fue de 36 personas y la muestra por la totalidad de la población, puesto que la misma fue menor a 100 personas. Resultado final tuvo, el 26% que reflejó una rentabilidad medianamente regular considerando el rubro de negocio del Comisariato CASH MARKET. Se concluyó que, la evaluación de los procedimientos de control interno reflejó el nivel de confianza moderada con el 72% y un riesgo moderado con el 28%. (p. 7)

Guamán y Zúñiga (2022)

Sostienen en su estudio, control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Teyper S.A., como objetivo principal, analizar el control interno para los procesos relacionados con las cuentas de ingresos y egresos. Su metodología fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, haciendo el uso de las técnicas de entrevista, ficha de observación y análisis documental. Su resultado de análisis vertical reflejó en el 2020 el 74,62% de sus activos corrientes y 38,22% de pasivos corrientes, pero en el 2021 hubo un aumento a 76,10% en activos corrientes y una disminución a 36,35% en sus pasivos corrientes. Se concluyó que, existe deficiencias en los controles de ingresos y egresos, siendo necesario controles de mayor fluidez. (p. 9)

Arteaga y Cadena (2019)

En su investigación, la incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del cantón Quito – 2017, tuvo como objetivo, determinar la incidencia del control Interno frente a la rentabilidad de las PYMES del sector de comercio de Quito. La metodología fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, se usó la técnica de la encuesta y observación. Como resultado final se evidencia que el 57% de las entidades analizadas son Sociedades Anónimas y el 43% son de responsabilidad limitada. Se concluyó que, las Pymes del sector de comercio en Quito tienen una relación directa con el control interno con incidencia significativa. (p. 5)

Rodríguez (2019)

En su estudio, control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Asotecom S.A, periodo 2017, planteó como objetivo principal, analizar el control interno de las cuentas por cobrar, mediante la aplicación de una metodología de enfoque cuantitativo para medir su incidencia en la rentabilidad. Los resultados evidenciaron un nivel de confianza 33,33% considerado bajo y un nivel de riesgo de 66,67% moderado. Se concluyó que, la compañía no posee un manual de control interno de cuentas por cobrar, ocasionado cartera vencida de créditos otorgados. (p. 8).

Antecedentes nacionales

Núñez y Vidaurre (2022)

En su investigación, control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa inversiones y servicios múltiples Cemafel S.A.C., Chiclayo 2020, sostuvieron como objetivo general, determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples CEMAFEL SAC, Chiclayo 2020. Como metodología se utilizó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional/causal, estudio no experimental con corte transaccional, se aplicó la encuesta como técnica. La población y muestra se conformó por 10 directivos de la unidad de análisis. Los resultados fueron, una correlación de Pearson de 0.873 y un R cuadrado de 0.762. Se concluyó que, hay incidencia significativa del control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples CEMAFEL SAC, Chiclayo 2020. (p. 6)

Ramos (2022)

En su estudio, control interno y rentabilidad en colaboradores de una empresa textil de Lima Metropolitana, 2022, indicó como objetivo general, determinar la relación entre control interno y rentabilidad en colaboradores de una empresa textil de Lima Metropolitana, 2022. Tuvo como metodología un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental y transversal, como instrumento aplicó el cuestionario ante muestra de 30 colaboradores de una empresa textil de Lima Metropolitana. Como resultado final, se reflejó un coeficiente de correlación de Pearson 0,836 con significancia de 0,01. Se concluyó que, existe relación entre control interno y la rentabilidad en la empresa textil de Lima Metropolitana con una correlación de Pearson 0,836 y significancia de 0.01; finalmente se evidenció el coeficiente de determinación de 0,699. (p. 5)

Vargas (2022)

En su investigación, el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021, planteó como objetivo, analizar en qué medida el control interno guarda relación con la rentabilidad económica. Su metodología fue de tipo básica con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Los resultados mostraron que, el 88.3% de empresas pequeñas están muy de acuerdo de la asociación del control interno con rentabilidad y el 11.7% no opinó. Se concluyó que existe relación directa del control interno con la rentabilidad. (p. 8)

Beltran (2021)

En su estudio, el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa A&ABOOK SAC - Trujillo 2021, tuvo como objetivo general establecer el control interno y su incidencia en la empresa. La metodología utilizada ha sido de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. Sus resultados evidencian que, el 80% de los colaboradores desconocen que la empresa tiene un manual de organizaciones y funciones; un 20% si lo conoce. Como conclusión se indicó que, existe una incidencia positiva significativa entre el control interno y la rentabilidad de la empresa A&ABOOK SAC. 2021, con un incremento sustancial de utilidad en 9.88% con respecto al periodo anterior. (p. 7)

Hurtado (2019)

En su investigación, implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte el crucero de Jaén S.A.C., 2018, planteó como objetivo principal, implementar el sistema de control interno para incrementar la rentabilidad de la empresa. Aplicó una metodología de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. Su resultado, es muy deficiente con un 60%, es aceptable con el 24%, mínimo con el 7%; además eficiente y óptimo en un 4%. Se concluye que, la empresa de transporte es muy deficiente en el sistema de control interno no alcanzando ser rentable en su operatividad. (p. 5).

Antecedentes locales

Imán (2023)

En su estudio, el control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la municipalidad distrital de Aguas Verdes 2017-2018, el objetivo general fue determinar la influencia que ejerce el control interno en la gestión de tesorería del municipio del distrito de Aguas Verdes. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, transversal, con nivel descriptivo-correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con una muestra censal de 16 trabajadores administrativos, cuyos resultados indicaron un 43.8% de nivel regular al control interno, aplicado mediante un coeficiente de correlación de Pearson con un valor $R = 0.508$ en un nivel de significancia bilateral de 0.05. Se concluyó que, existe influencia positiva media entre la variable control interno y la variable gestión de tesorería. (p. 10)

Polo (2022)

En su investigación, el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte interprovincial El Dorado S.A.C; periodo 2019-2020, tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa de transporte interprovincial el Dorado SAC, periodo 2019-2020. La metodología fue de tipo aplicada, con enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, se aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos mediante la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos, reflejaron un 60% de colaboradores que afirmaron la integridad y valores éticos en el control interno para alcanzar una óptima rentabilidad y el 40% indicaron lo contrario. Se concluyó que, el control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa de transporte interprovincial el Dorado SAC; periodo 2019- 2020. (p. 20)

Cruz (2021)

En su estudio, el financiamiento y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado S.A.C; Tumbes 2020, el objetivo fue determinar la influencia del financiamiento en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado SAC; Tumbes, 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo, considerado un estudio de investigación descriptiva, explicativa, y correlacional, como instrumento aplicó el cuestionario. Los resultados finales indicaron un grado de significancia de 0.102 sobre un p – valor de 0.05 planteado ($0.102 > 0.05$), concluyendo que, existe una significativa influencia entre el financiamiento y la rentabilidad de la empresa. (p. 6)

Dios (2021)

En su investigación, control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte terrestre El Dorado SAC; Tumbes, 2019-2020, tuvo como objetivo general determinar la influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte terrestre El Dorado SAC; Tumbes, 2019-2020. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, con diseño no experimental. Su resultado, a pesar de la crisis por pandemia del 2020 y en el 2021; es aceptable reflejando el 56% de aplicación favorable del control interno para el 2020 y 39% para el 2019. Su conclusión fue que existe una influencia favorable entre el control interno y la rentabilidad, esto se refleja en el coeficiente de significancia de 0.220. (p. 18).

Control interno

La teoría del control interno

Munive (2019)

De acuerdo a la teoría sobre el control interno, se indica que es una función de la gerencia que tiene por objetivo salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización.

En efecto, proporciona y brinda a la administración la seguridad de que los informes contables en los que se basa sus decisiones son dignos de crédito en beneficio de la entidad. (p. 10)

Munive (2019)

Define que el control interno forma parte de las funciones que va a desempeñar la gerencia en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados, evitando así robos, desfalcos, malversación y mal uso de estos; dando la seguridad de que se utilicen estos recursos de manera eficiente y siempre con autorización de la alta gerencia de la entidad, dando a la administración de la empresa la seguridad de que la información contable presentada es confiable y verídica. (p. 10)

Quispe y Román (2021)

Se entiende que el control es la medición y corrección del desempeño en la cual se busca asegurar que los objetivos comerciales y los planes diseñados para lograrlos, se implementen correctamente. Para ahorrar dinero y tiempo, se tiene que implementar con éxito el plan definido, analizando rápidamente las posibles causas de tales desviaciones y evitando que vuelvan a ocurrir en el futuro. (p. 23)

Ambiente de control

Bazán (2022)

Indica que, los desarrollos adecuados en el ambiente de control son de vital importancia para optimizar el uso de recursos a fin de lograr oportuna gestión financiera y administrativa, aumentando así el nivel de productividad de la empresa. De igual forma, fortalecer el control interno asevera la competitividad porque mejora la eficacia y el poder, al mismo tiempo reduce los sucesos de falsificación en la información financiera de acuerdo a los procedimientos establecidos. (p. 13)

Palma (2021)

Sostiene que el ambiente de control, comprende un conjunto de acciones, planes, políticas, normas y métodos, incluyendo el entorno y posición formuladas por los representantes legítimos y sus administrados, con el propósito de evitar posibles dificultades que afecten a una institución pública o privada. El control interno es un proceso de gestión, que permite detectar posibles irregularidades dentro de la empresa, llegando a ser de gran ayuda y garantizando las decisiones adecuadas para llegar al objetivo en función de las metas planificadas (p. 23)

Evaluación de riesgo

García (2022)

Manifiesta que el control interno es un proceso completo por parte del régimen administrativo y los empleados, diseñado para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad como resultado de la misión de la organización; asimismo, lograrán los siguientes objetivos de administración: realizar operaciones sistemáticas, éticas, económicas, y efectivas; cumplimiento de responsabilidades. Es una técnica completa efectuado por los titulares, servidores de una organización, previenen los riesgos que se presentan, para la consecución de los objetivos, brindan seguridad de manera razonable. (p. 10)

Actividades de control

Ulloa (2021)

Define las actividades de control como un proceso que debe ser llevado a cabo o puesto en práctica por la administración, gerencia y todo el personal de una entidad pública o privada; con la finalidad de proveer seguridad razonable de todas las actividades que se ejecutan para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, el control interno comprende una evaluación por parte del directorio y la gerencia, aplicando tácticas con el propósito de identificar riesgos potenciales que afecten significativamente a la empresa, en relación a los objetivos de la empresa (p. 8)

Coha (2019)

Precisa que el control interno, comprende las actividades de cautela previa, simultánea y posterior que realizan las empresas, sujetas a un control con el objetivo de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se realice de forma eficiente; su ejercicio es previo, simultáneo y posterior. El control interno se define por las fases realizadas por los trabajadores de cierta organización, diseñado con el fin de proporcionar un cierto grado de seguridad y confianza. (p. 19 - 20)

Información y comunicación

Coha (2019)

Precisa que el control interno, comprende acciones de información y comunicación con acciones de cautela previa, simultánea y posterior que realizan las empresas, sujetas a un control con el objetivo de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se realice de forma eficiente; su ejercicio es previo, simultáneo y posterior, a través de las fases realizadas por los trabajadores de cierta organización. Diseñado con el fin de proporcionar un cierto grado de socialización de información en el marco del presente componente de control; aspecto que permite reflejar información en línea ante la operatividad empresarial (p. 19 - 20)

Supervisión

Mestanza (2020)

Denota que el control interno está vinculado con la supervisión mediante procesos que direccionan la administración y el personal, con el afán de salvaguardar los recursos y la seguridad en el cumplimiento de objetivos en las instituciones. Define el control interno como las acciones relacionadas con la administración que involucra procesos de supervisión para brindar las garantías que se ejecuten en función de lo planeado y realizar las correcciones ante la existencia de desviaciones administrativas inherentes al giro empresarial. (p. 8).

Rentabilidad

La teoría de la rentabilidad

Flores (2018)

La teoría se originó a raíz de la rentabilidad como la forma de invertir a través de los procesos financieros que permiten alcanzar liquidez y solvencia para la empresa. De acuerdo a ello, presenta dos teorías para el tratamiento de la rentabilidad, siendo posible que sea uno de los conceptos poco manejado por quienes lo utilizan a diario; es lo que todas las personas deciden brindar capital, buscando al invertir en las empresas una parte de su economía, a través de las decisiones adecuadas. (p. 17)

Maquera (2021)

Sostiene con la teoría de rentabilidad que, la cartera con la máxima rentabilidad actualizada no necesita ser la que tenga un nivel mínimo de riesgo. Por lo tanto, el inversor financiero puede incrementar su rentabilidad esperada asumiendo una diferencia de riesgo extra o, en otras palabras, puede disminuir su riesgo renunciando a parte de su rentabilidad actualizada esperada; interpretando que un emprendimiento al lograr producir ingresos mayores que sus costos, generará buenos resultados productivos. (p. 25)

Rentabilidad financiera

Tipo (2022)

Sostiene que la rentabilidad financiera es el resultado eficiente que alcanza la empresa después de haber reducido costos y gastos a un tiempo establecido, constituyendo el patrón de aspectos financieros de cobertura para la producción, demostrando los fondos adquiridos en el periodo de administración de una organización, sustentando su registro de acuerdo a la política de la empresa. (p. 11)

Apaza y Quispe (2022)

Indican que organizacionalmente la rentabilidad financiera puede ser la parte de la gestión que se realiza en una empresa, siendo la efectividad de las decisiones tomadas, el principal indicador evaluado; siendo el resultado final, la proyección de estabilidad empresarial en un mediano plazo, que a su vez atrae inversores. (p. 9)

Huarcaya (2020)

Afirma que la rentabilidad financiera es el resultado que expresa logro, satisfacción, utilidad, cumplimiento, eficacia, metas, etc. de una empresa; después de determinar porcentajes respecto a magnitudes financieras de las partidas indicadas. Estos términos absolutos representan unidades monetarias de renta y beneficio en función de un período financiero determinado. (p.17)

Rentabilidad económica

Valdez (2018)

La rentabilidad económica genera activos en un determinado periodo, es la capacidad de una empresa para crear valor, independientemente del financiamiento. Además, la rentabilidad económica, incidirá en la toma de decisión en los aspectos comerciales y operativos; por ende, es fundamental realizar un sistema de información de rentabilidad en toda empresa, con el propósito de medir el resultado del ejercicio en relación a las transacciones económicas efectuadas. (p. 30)

Delgado (2021)

La rentabilidad económica es el indicador que representa las ganancias después de realizar una operatividad de compras y ventas, determinando si fue eficiente o no, aspecto que se encuentra reflejado en el estado de resultados mediante los componentes que forman parte de la obtención de ingresos y a la vez de los desembolsos económicos. (p. 12)

Chirinos y Cruz (2021)

La rentabilidad económica es la ganancia que crea la compañía al dirigir sus recursos, a la vez está vinculada de acuerdo al desempeño de la entidad y a los recursos empleados; lo que nos dice que, la rentabilidad nos demuestra cómo se ha administrado los recursos que se le han otorgado; y se cuantifica en los reportes y liquidaciones en línea. (p. 25)

Rentabilidad sobre la inversión

Muñoz (2021)

La rentabilidad sobre la inversión es la relación que existe entre la utilidad obtenida y el total de la inversión utilizada, mide la efectividad de la utilización de la inversión. La rentabilidad ayuda a medir la eficiencia y lograr el éxito de una empresa. Es necesario comparar las distintas partidas del estado de situación financiera y el estado de resultados aplicando las fórmulas para un mejor análisis e interpretación. (p. 20)

Núñez y Poma (2021)

La rentabilidad sobre la inversión es la manera que tiene la organización de generar sus ganancias o utilidades, de igual manera, utilizar los recursos que tengan a disponibilidad. Para calcular la rentabilidad se utiliza guías o indicadores financieros los cuales pueden evaluar la efectividad de la empresa. La rentabilidad se produce cuando se realiza el cruce de entrada y salida de dinero en efectivo en la empresa dentro de cierto periodo de tiempo. (p. 18).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Formulación de la hipótesis y definición de las variables

3.1.1. Formulación de la hipótesis

a) Hipótesis general

El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.

b) Hipótesis específicas

1. El control interno incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.
2. El control interno incide significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.
3. El control interno incide significativamente en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.

3.1.2. Variables

a) Variable independiente: Control interno

Definición conceptual

El control interno “es una evaluación por parte del directorio y la gerencia, aplicando tácticas con el propósito de identificar riesgos potenciales que afecten significativamente a la empresa”. (López y Lucas, 2019, p. 12)

Definición operacional

Se midió la variable, control interno, a través de las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, además supervisión; mediante la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento en la empresa Permont Inversiones Sociedad de Responsabilidad Limitada.

b) Variable dependiente: Rentabilidad

Definición conceptual

La rentabilidad “es la relación que existe entre la utilidad obtenida y el total de la inversión utilizada, mide la efectividad de la utilización de la inversión”. (Muñoz, 2021, p. 20)

Definición operacional

La variable rentabilidad fue medida mediante las dimensiones, rentabilidad financiera, rentabilidad económica y rentabilidad sobre la inversión; mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Permont Inversiones SRL.

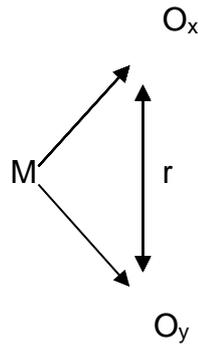
3.2. Tipo y diseño de la investigación

3.2.1. Tipo

Se abordó el tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo correlacional, según Manterola et al. (2019) se sostiene la definición conceptual del término medir, el cual representa consignar sucesos por números, mediante objetos en el alcance de ciertas reglas. Asimismo, “contó con enfoque cuantitativo de acuerdo a la magnitud de investigación, con corte transversal, priorizando los procedimientos de datos confiables, precisos y oportunos”. (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

3.2.2. Diseño de investigación

Se abordó un diseño no experimental en el estudio, por cuanto “comprenden estudios que se aplican sin la manipulación de forma deliberada en sus variables de manera que se logre visualizar cada elemento de estudio en su contorno y espacio para el análisis pertinente” (Guevara et al., 2020, p.27).



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Rentabilidad

r: Relación entre control interno y rentabilidad

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por todos los trabajadores que forman parte de la empresa Permont Inversiones SRL en un número de diez (10). Al respecto, Moreno (2021) afirma “el colectivo o población de estudio es un conjunto o grupo de casos, determinado, restringido y viable; que forma como referente para poder elegir la muestra que como objetivo consigue una serie de juicios predeterminados”. (p. 25)

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el 100% de colaboradores de la empresa Permont Inversiones SRL, comprendiendo una muestra censal. Al respecto (Hadi, et al., 2023) menciona “la muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población” (p. 77).

Criterios de inclusión

Se incluyeron todos los trabajadores de las diferentes áreas administrativas y operativas de la empresa Permont Inversiones SRL, de manera que la investigación comprendió la aplicación de instrumentos en sus variables de estudio para todos los colaboradores de la unidad de análisis.

Criterios de exclusión

No fue excluido ningún trabajador, por cuanto la investigación comprendió una muestra censal, es decir se trabajó con el 100% de la población a nivel de la empresa Permont Inversiones SRL. En tal sentido todas las áreas administrativas y operativas participaron en la aplicación de los instrumentos de estudio por cada variable.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Métodos

Método inductivo

El presente método, comprendió la aplicación del análisis de resultados mediante las encuestas efectuadas, evidenciando en la información obtenida los datos relevantes para el fin del estudio; de la misma forma, se aplicó la observación en la etapa de ejecución a fin de lograr mayor consistencia de los resultados sobre el sistema de control interno en Permont Inversiones SRL, para reflejar su incidencia en la rentabilidad del año 2022. (Romero et al., 2021)

Método descriptivo

Con el presente método se logró la recopilación, organización, presentación y análisis de los resultados; reflejando información detallada mediante la sistematización de la variable control interno en cada ítem y de la variable rentabilidad, en la empresa Permont Inversiones SRL, año 2022. (Huacchillo, 2021)

3.4.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas

Encuesta

La técnica de encuesta, metodológicamente permitió aplicar el cuestionario de forma personalizada a los trabajadores de las áreas establecidas de la unidad de análisis, en la cual se precisaron las interrogantes que mantienen relación y relevancia con lo que se persigue en el presente estudio. (Arias y Covinos, 2021)

Análisis documental

Consistió en efectuar una síntesis de la información que formó parte de la demostración descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante los reportes de acciones de control y operaciones financieras de rentabilidad. (Manterola et al., 2019)

Instrumentos

Cuestionario

Instrumento en el cual se establecieron las interrogantes que se vinculan a nivel de cada variable del presente estudio, las mismas que se aplicaron a todos los trabajadores de las áreas administrativas y operativas con el propósito de poder medir la incidencia del control interno en la rentabilidad del año fiscal 2022 (Arias y Covinos, 2021)

Ficha de análisis documental

Instrumento que permitió efectuar una síntesis de la información que formó parte de la demostración descriptiva en el análisis de cada variable de investigación mediante los reportes de acciones de control y operaciones financieras de rentabilidad. (Manterola et al., 2019)

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Confiabilidad

Se aplicó la confiabilidad a cada instrumento a través del alfa de cronbach, resultando para el cuestionario de control interno un coeficiente de 0.852 y para el cuestionario de rentabilidad un coeficiente de 0.826 según estadística de fiabilidad que demostró indicadores favorables para el presente estudio.

Validación

Se contó con la participación de profesionales expertos en el tema del presente trabajo para las validaciones pertinentes, en función de los criterios establecidos para cada variable, de acuerdo con sus dimensiones, detalle de indicadores y sus respectivos ítems. (Arias y Covinos, 2021)

3.4.4. Procesamiento de datos

Para la recolección de datos, se tomó en cuenta a Sánchez et al. (2018), se aplicó el cuestionario como instrumento que contiene los ítems por cada indicador en función de la técnica encuesta; lo cual permitió cuantitativamente establecer métodos descriptivos mediante la organización, resumen, análisis y presentación de los datos obtenidos mediante las observaciones.

Con la información proveniente de la recolección de datos, se analizó estadísticamente en cuadros que reflejaron los resultados necesarios en la determinación de la información relevante; mediante las actividades relacionadas para poder identificar y evaluar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones Sociedad de Responsabilidad Limitada, durante el año 2022.

Según la información que se obtuvo en la etapa de ejecución de la metodología prevista, esta se procesó en Microsoft Excel; para presentar cada resultado se aplicó el uso de tablas y figuras denotando el sistema de estadística descriptiva; para la comprobación de hipótesis se empleó el programa SPSS versión 26.0, a través de la determinación de la prueba de normalidad, mediante el cual se estableció la contrastación de hipótesis.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

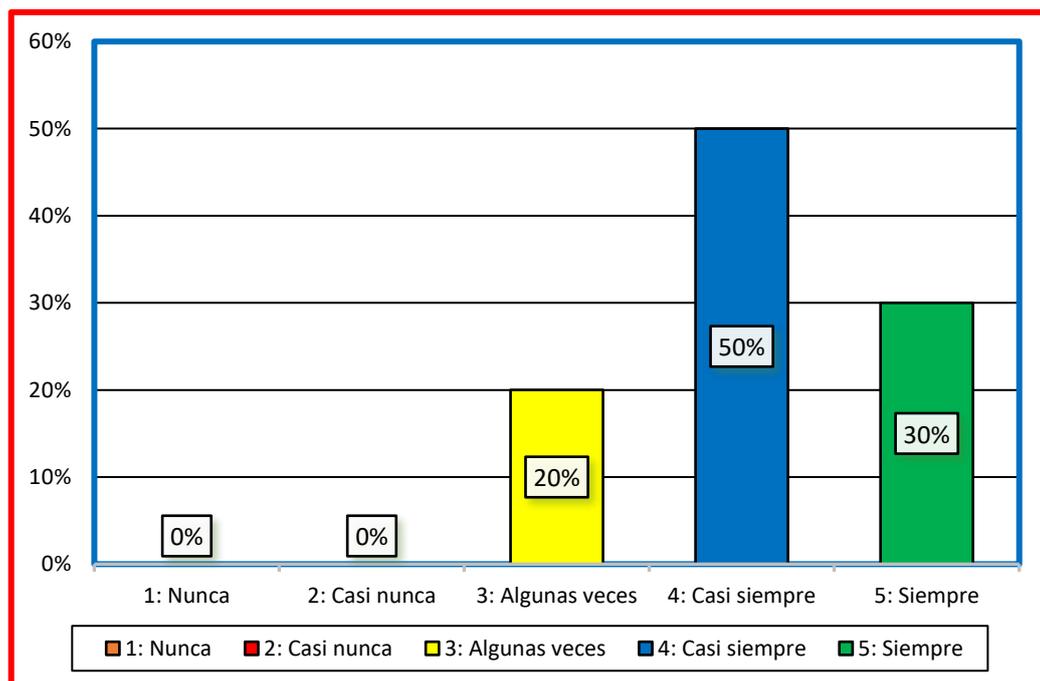
¿Las instalaciones administrativas contribuyen para un adecuado ambiente de control?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	5	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 1

¿Las instalaciones administrativas contribuyen a un adecuado ambiente de control?



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 1, se muestra que, para 2 colaboradores algunas veces las instalaciones administrativas contribuyen para un adecuado ambiente de control, reflejando el 20%; 5 colaboradores indicaron casi siempre con un 50% y 3 colaboradores señalaron siempre equivalente al 30% de representatividad.

Tabla 2

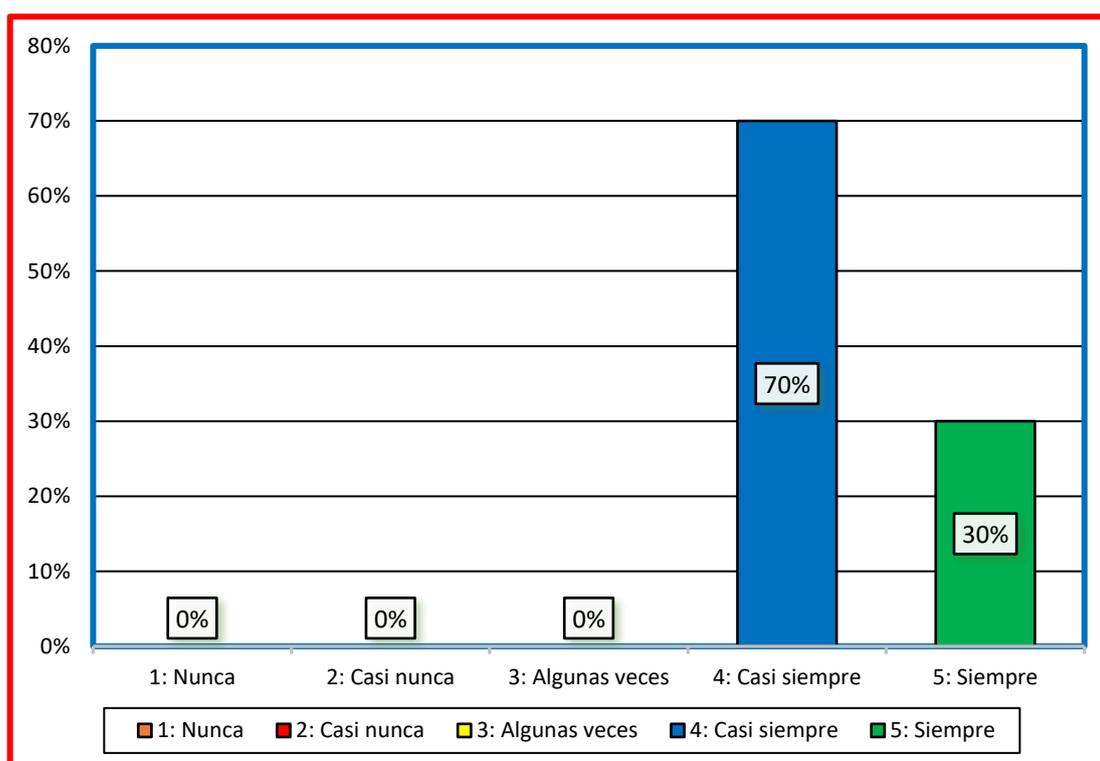
¿Se cuenta con equipos adecuados para un óptimo ambiente de control?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	7	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 2

¿Hay equipos adecuados para un óptimo ambiente de control?



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 2, se refleja que, para 7 colaboradores casi siempre se cuenta con equipos adecuados para un óptimo ambiente de control, significando el 70% y 3 colaboradores manifestaron siempre con un 30% de representatividad.

Tabla 3

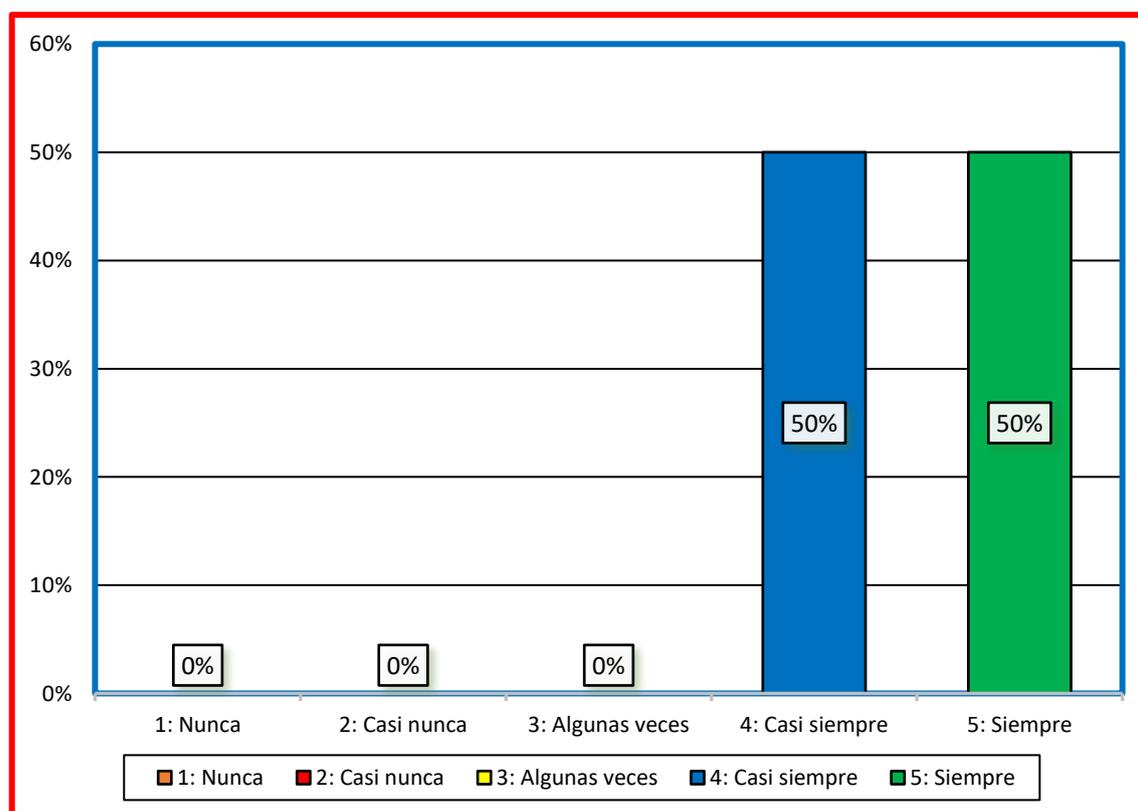
¿Se cumple con los requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	5	5

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 3

Cumplimiento de los requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 3, se revela que, para 5 colaboradores casi siempre se cumple con los requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa, representando el 50% y 5 colaboradores manifestaron siempre con un 50% de representatividad.

Tabla 4

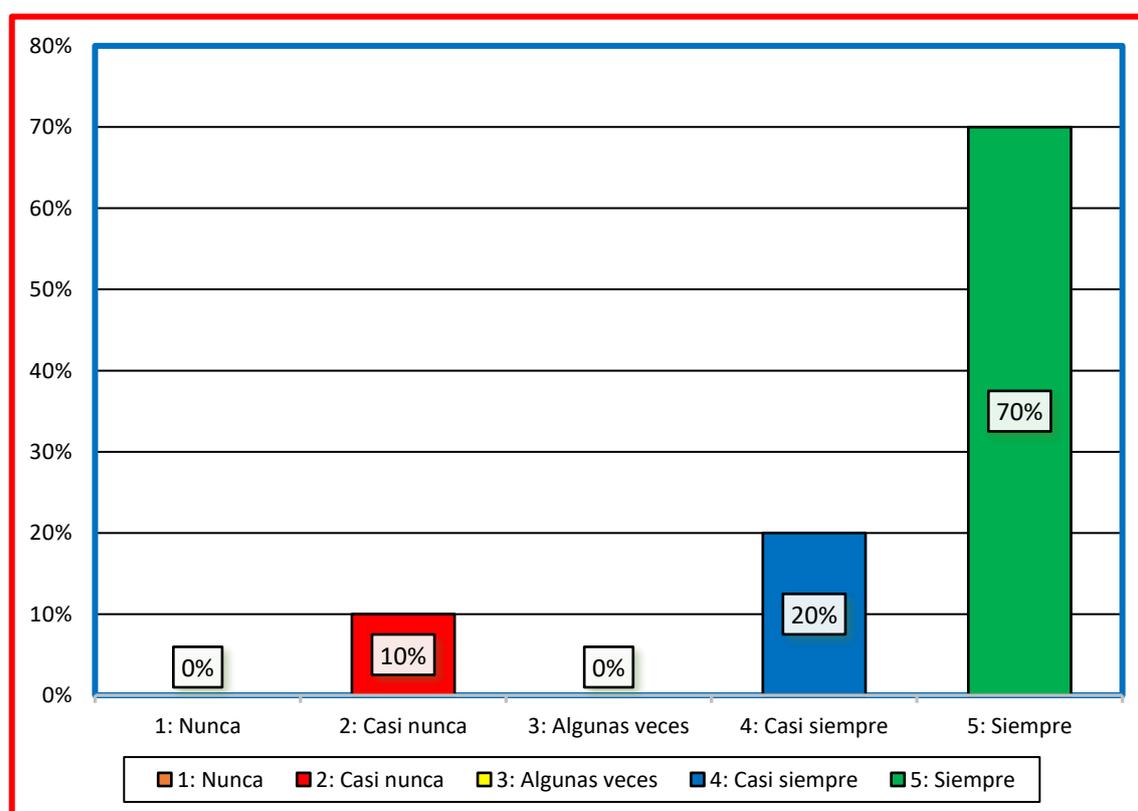
¿Se fomentan actividades de fortalecimiento de ética profesional periódicamente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	0	2	7

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 4

¿Se promueve las actividades para fortalecer la ética profesional?



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 4, se muestra que, para 1 colaborador casi nunca se fomentan actividades de fortalecimiento de ética profesional periódicamente, reflejando el 10%; 2 colaboradores indicaron casi siempre con un 20% y 7 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 70% de representatividad.

Tabla 5

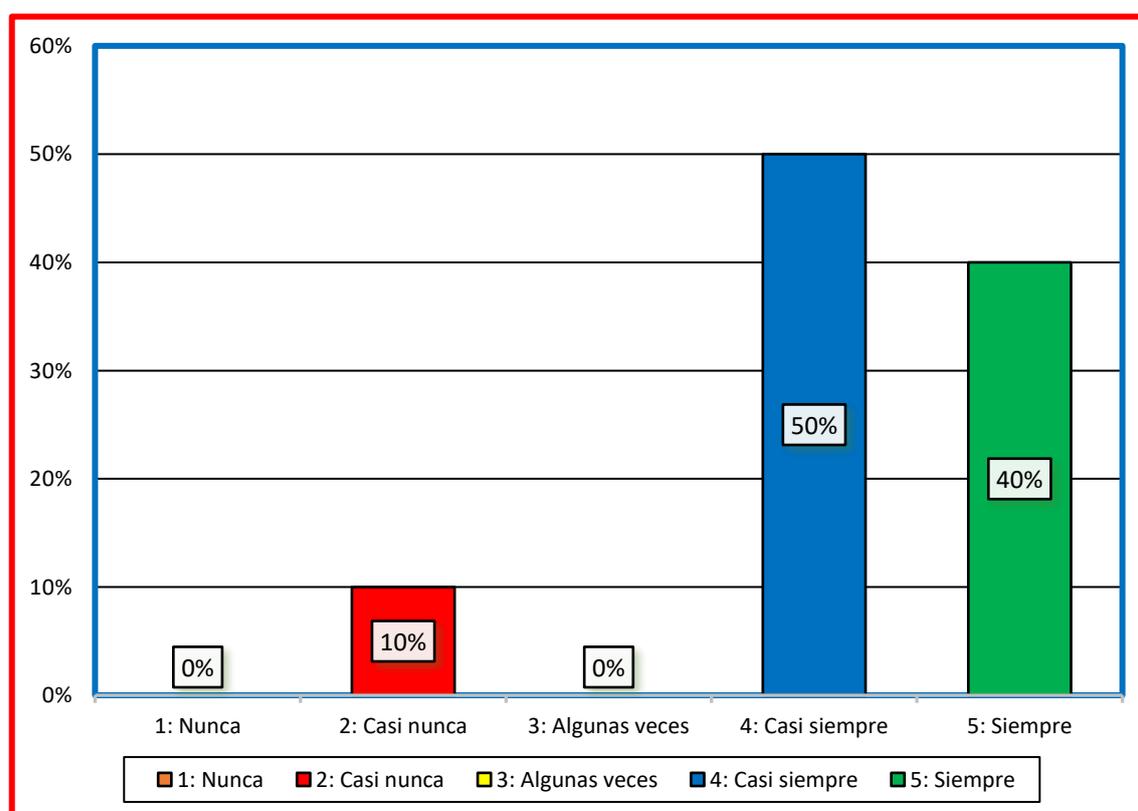
¿Se determina la percepción de riesgos en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	0	5	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 5

Percepción de riesgos en áreas administrativas y operativas



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 5, se refleja que, para 1 colaborador casi nunca se determina la percepción de riesgos en las áreas administrativas y operativas, significando el 10%; 5 colaboradores indicaron casi siempre con un 50% y 4 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 40% de representatividad.

Tabla 6

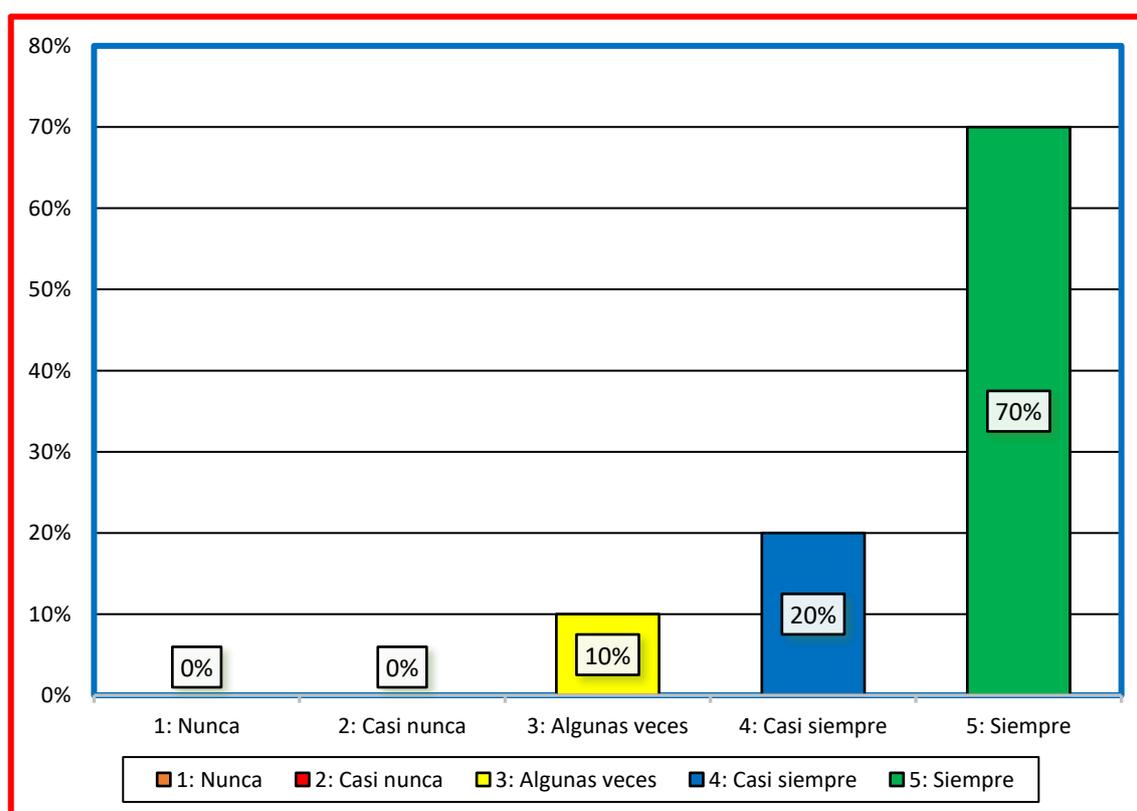
¿Se aplican políticas de prevención ante la percepción de riesgos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	2	7

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 6

Aplicación de prevención ante la percepción de riesgos



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 6, se revela que, para 1 colaborador algunas veces se aplican políticas de prevención ante la percepción de riesgos, representando el 10%; 2 colaboradores manifestaron casi siempre con un 20% y 7 colaboradores señalaron siempre equivalente al 70% de representatividad.

Tabla 7

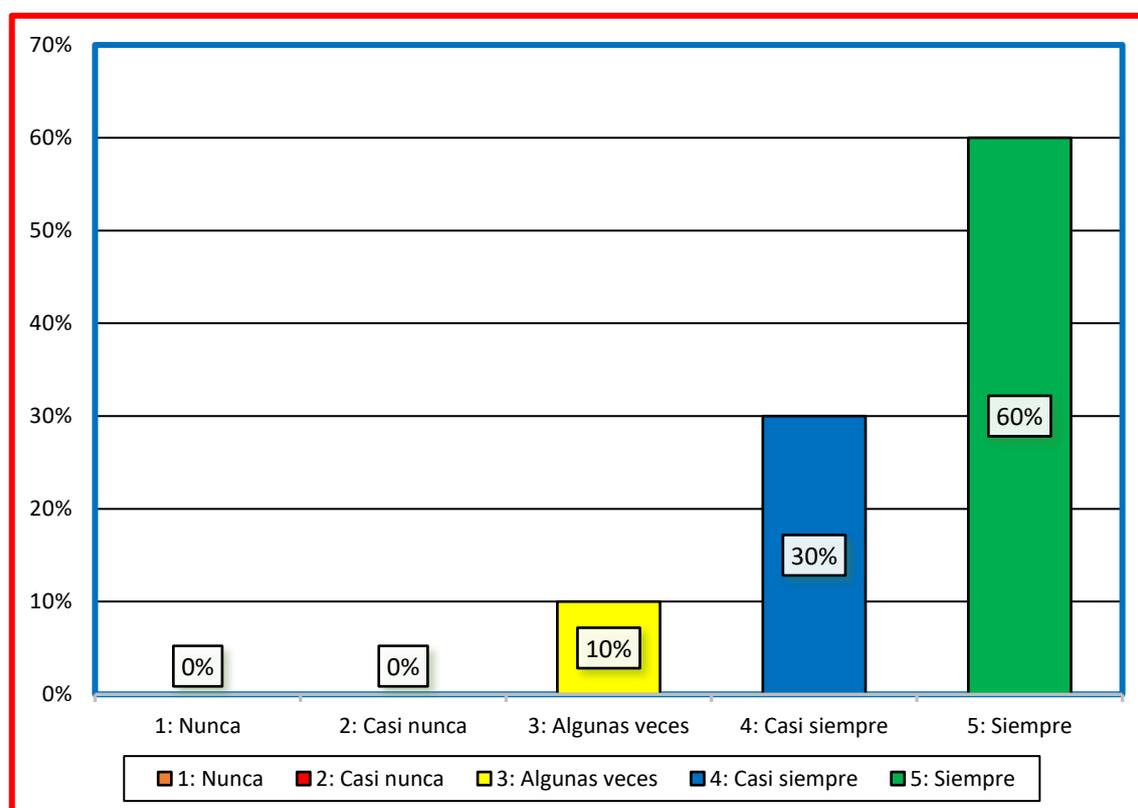
¿Se determina la caracterización de riesgos en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	3	6

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 7

¿Se determina los riesgos en las áreas administrativas y operativas?



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 7, se muestra que, para 1 colaborador algunas veces se determina la caracterización de riesgos en las áreas administrativas y operativas, reflejando el 10%; 3 colaboradores indicaron casi siempre con un 30% y 6 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 60% de representatividad.

Tabla 8

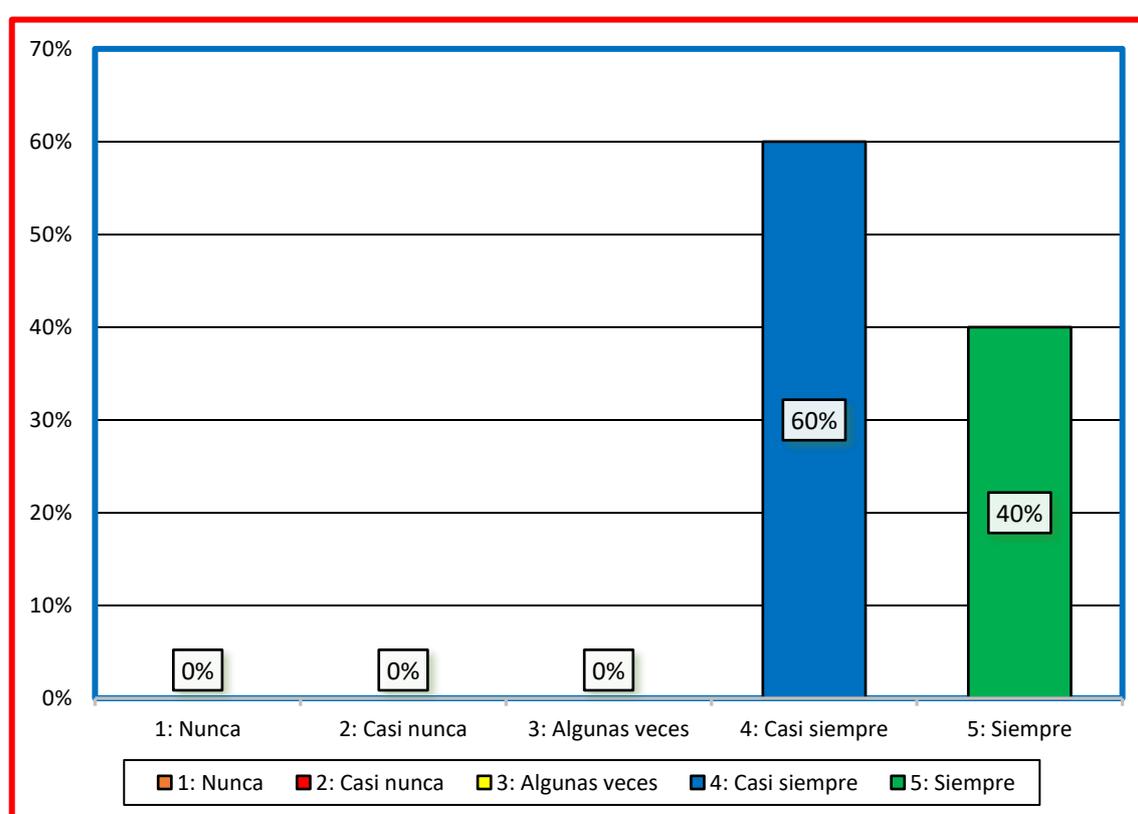
¿Se aplican políticas administrativas ante la caracterización de riesgos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	6	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 8

Aplicación de políticas administrativas ante la caracterización de riesgos



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 8, se refleja que, para 6 colaboradores casi siempre se aplican políticas administrativas ante la caracterización de riesgos, significando el 60% y 4 colaboradores mencionaron siempre con un 40% de representatividad.

Tabla 9

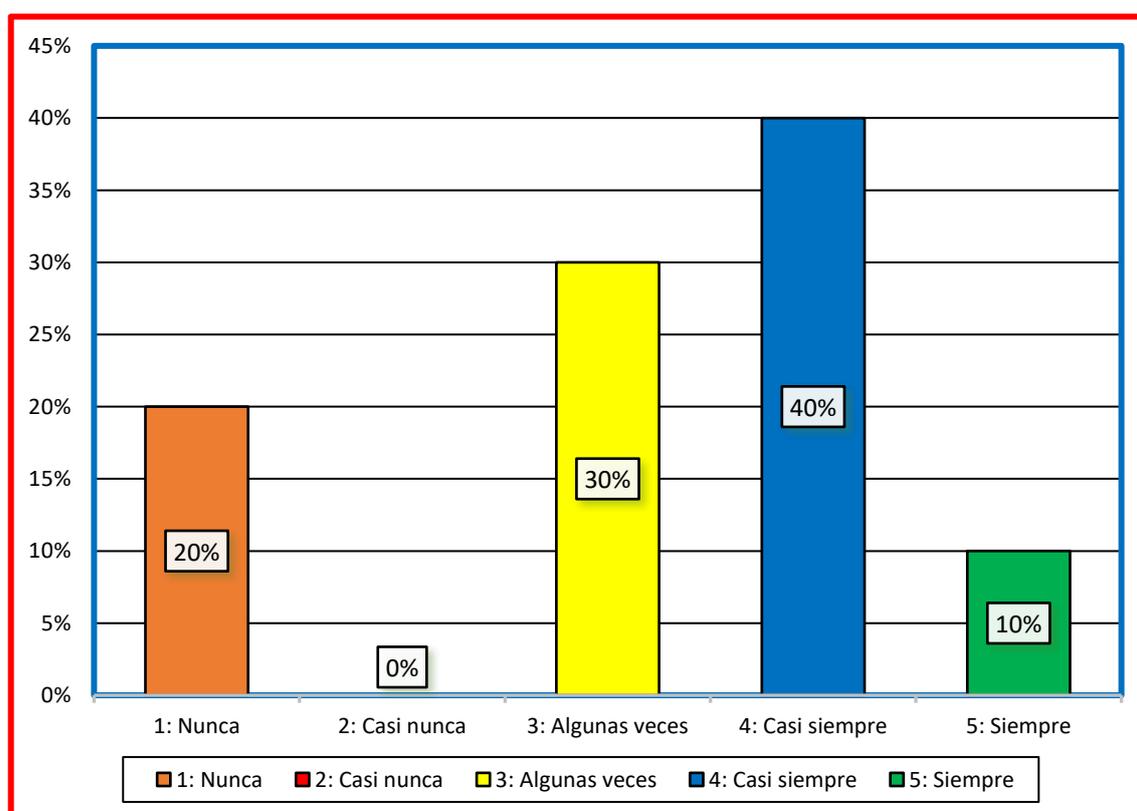
¿Se cuenta con acceso a los registros contables y administrativos?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
2	0	3	4	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 9

Existencia de accesos a los registros contables y administrativos



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 9, se revela que, para 2 colaboradores nunca se cuenta con acceso a los registros contables y administrativos, representando el 20%; 3 colaboradores manifestaron algunas veces con un 30%, 4 colaboradores reflejaron casi siempre con un 40% y 1 colaborador señaló siempre equivalente al 10% de representatividad.

Tabla 10

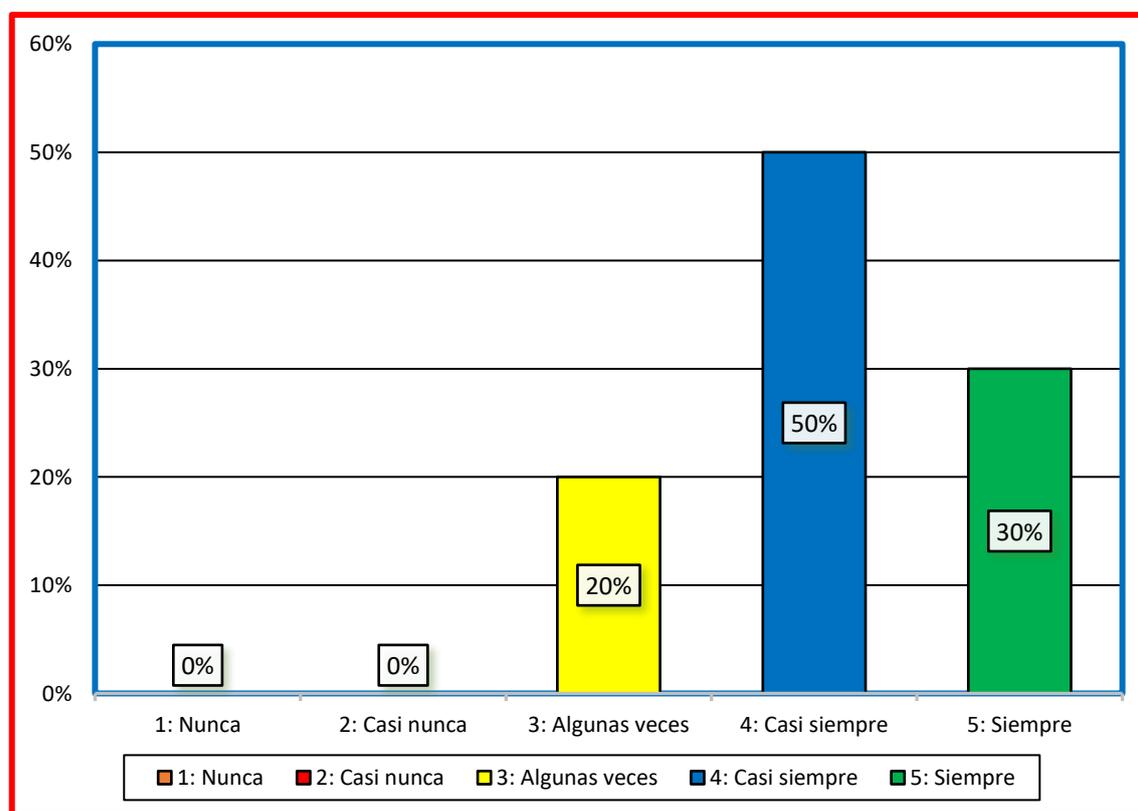
¿El acceso a la información contable y administrativa, fortalece las actividades de control?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	5	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 10

Fortalecimiento de actividades de control al acceder a la información contable y administrativa



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 10, se muestra que, para 2 colaboradores algunas veces el acceso a la información contable y administrativa, fortalece las actividades de control, reflejando el 20%; 5 colaboradores indicaron casi siempre con un 50% y 3 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 30% de representatividad.

Tabla 11

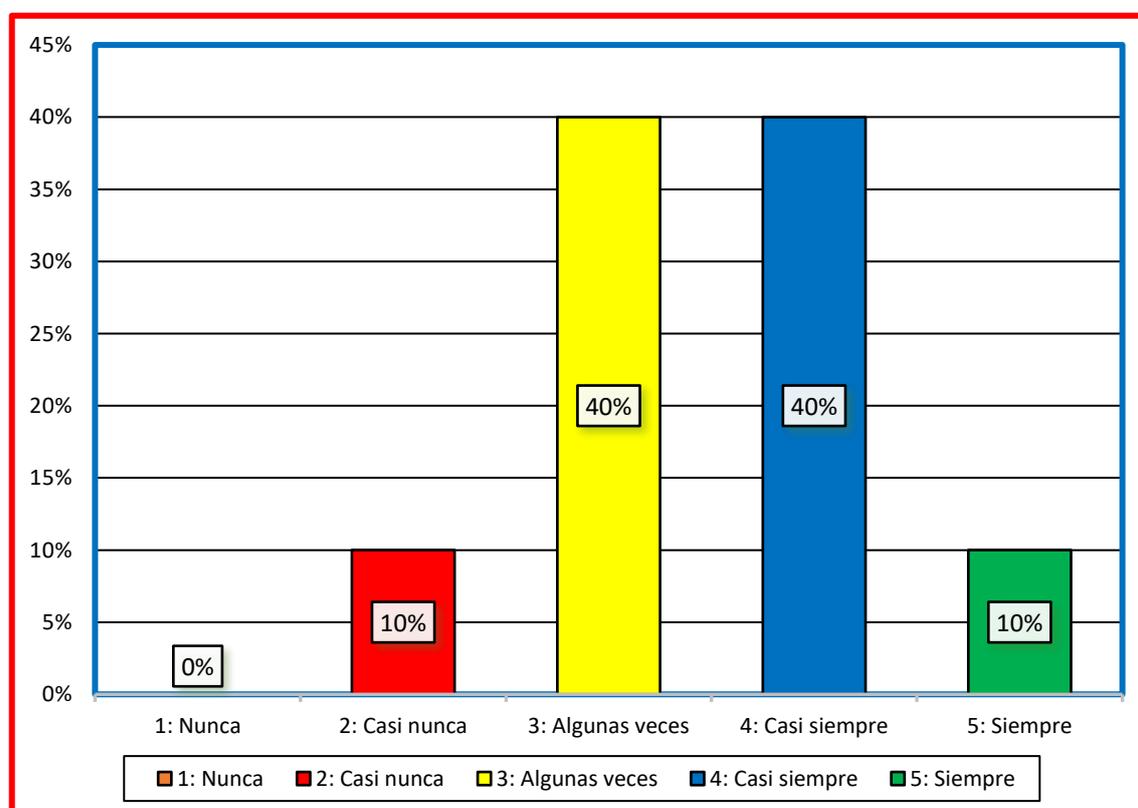
¿Se aplican conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	4	4	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 11

Aplicación de conciliaciones periódicas de control



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 11, se refleja que, para 1 colaborador casi nunca se aplican conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas, significando el 10%; 4 colaboradores manifestaron algunas veces con un 40%, 4 colaboradores indicaron casi siempre con un 40% y 1 colaborador señaló siempre equivalente al 10% de representatividad.

Tabla 12

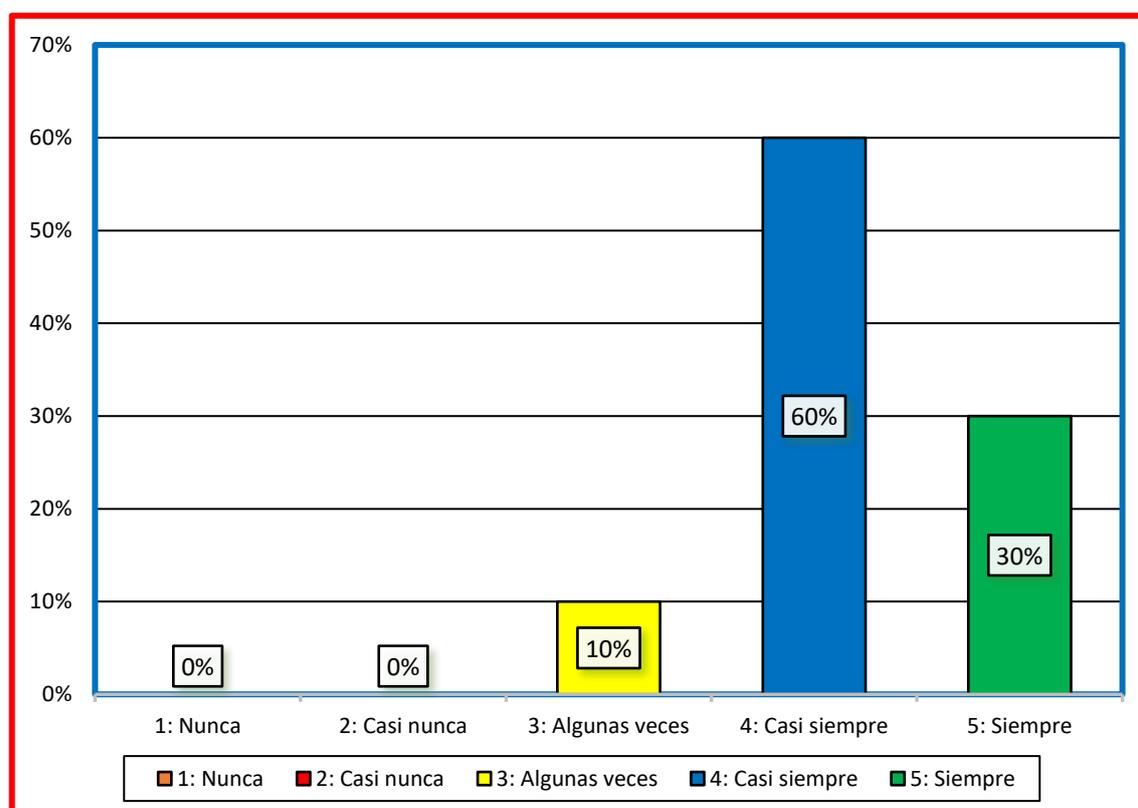
¿Las conciliaciones periódicas de control permiten adecuada toma de decisiones?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	6	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 12

Las conciliaciones periódicas de control permiten una adecuada toma de decisiones



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 12, se revela que, para 1 colaborador algunas veces las conciliaciones periódicas de control permiten adecuada toma de decisiones, representando el 10%; 6 colaboradores manifestaron casi siempre con un 60% y 3 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 30% de representatividad.

Tabla 13

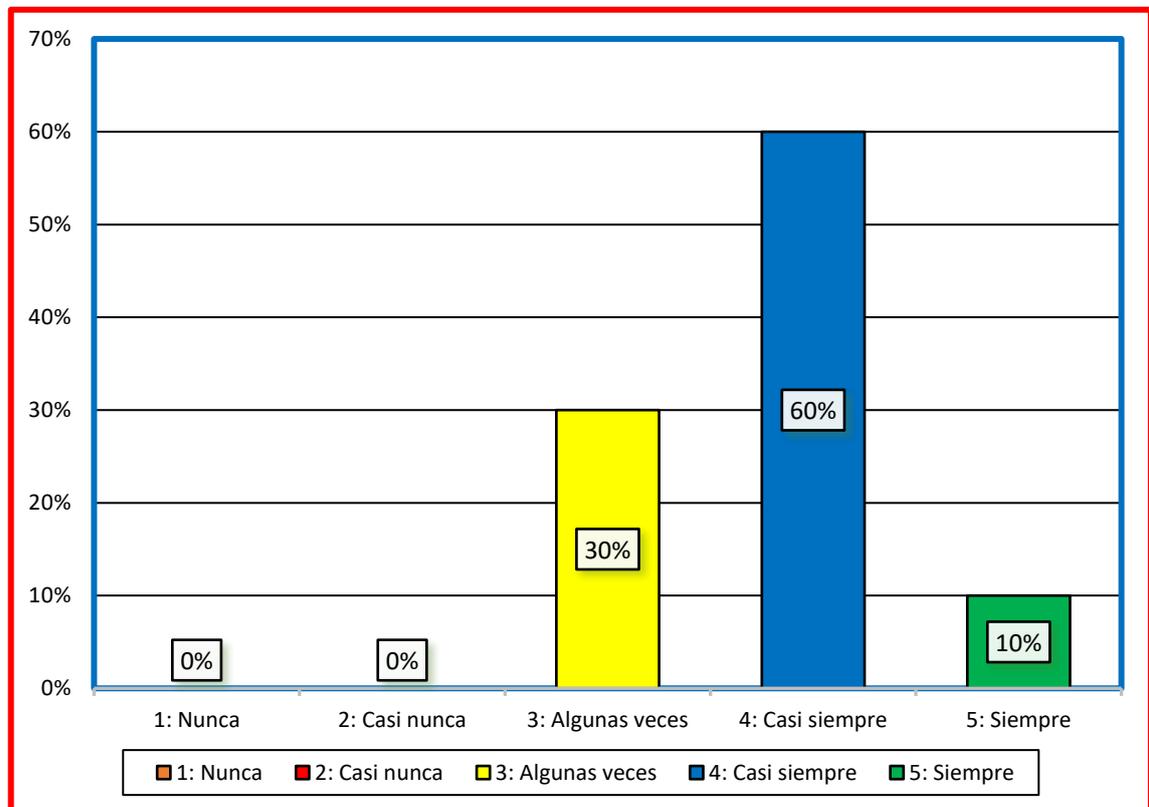
¿La comunicación interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	6	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 13

La fluidez de la comunicación interna



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 13, se muestra que, para 3 colaboradores algunas veces la comunicación interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas, reflejando el 30%; 6 colaboradores indicaron casi siempre con un 60% y 1 colaborador señala siempre equivalente al 10% de representatividad.

Tabla 14

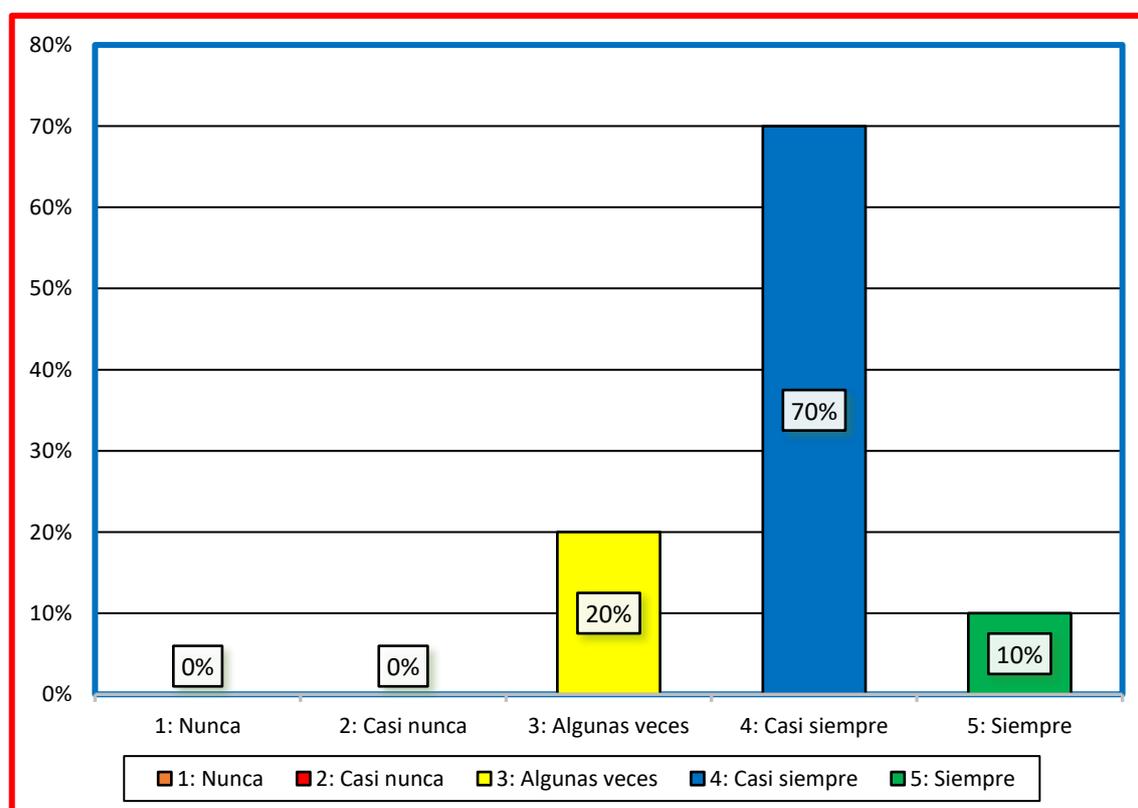
¿La comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	7	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 14

Comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 14, se refleja que, para 2 colaboradores algunas veces la comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial, significando el 20%; 7 colaboradores mencionaron casi siempre con un 70% y 1 colaborador señaló siempre correspondiente al 10% de representatividad.

Tabla 15

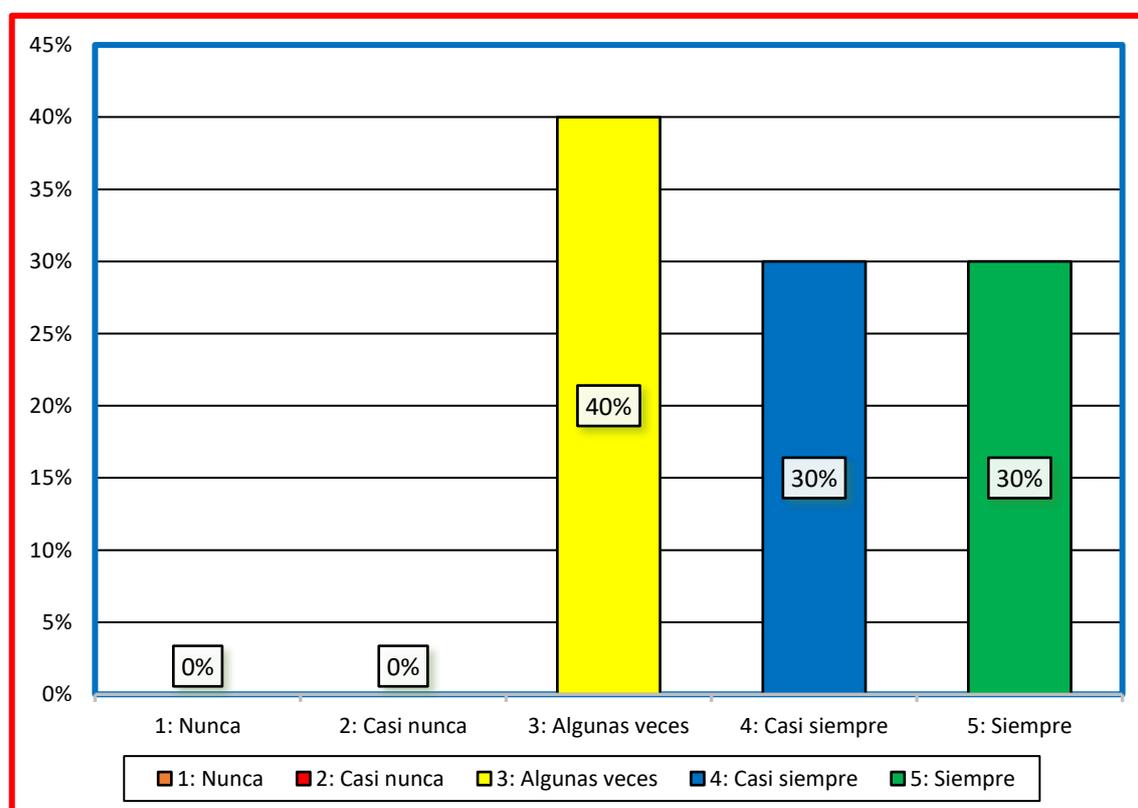
¿La comunicación externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	4	3	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 15

Comunicación externa fluida a nivel de clientes y proveedores de la empresa



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 15, se revela que, para 4 colaboradores algunas veces la comunicación externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa, representando el 40%; 3 colaboradores manifestaron casi siempre con un 30% y 3 colaboradores señalaron siempre equivalente al 30% de representatividad.

Tabla 16

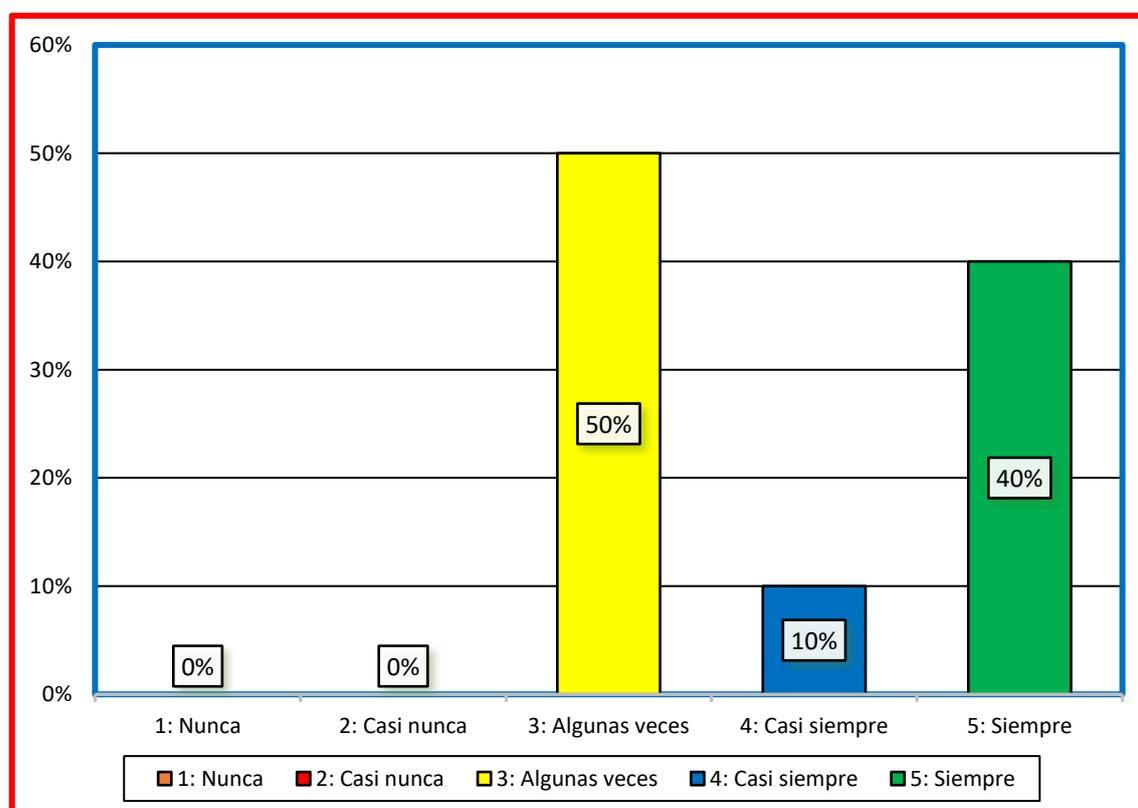
¿La comunicación externa contribuye con la socialización de información empresarial?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	1	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 16

¿Existe socialización de información empresarial?



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 16, se muestra que, para 5 colaboradores algunas veces la comunicación externa contribuye con la socialización de información empresarial, reflejando el 50%; 1 colaborador indicó casi siempre con un 10% y 4 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 40% de representatividad.

Tabla 17

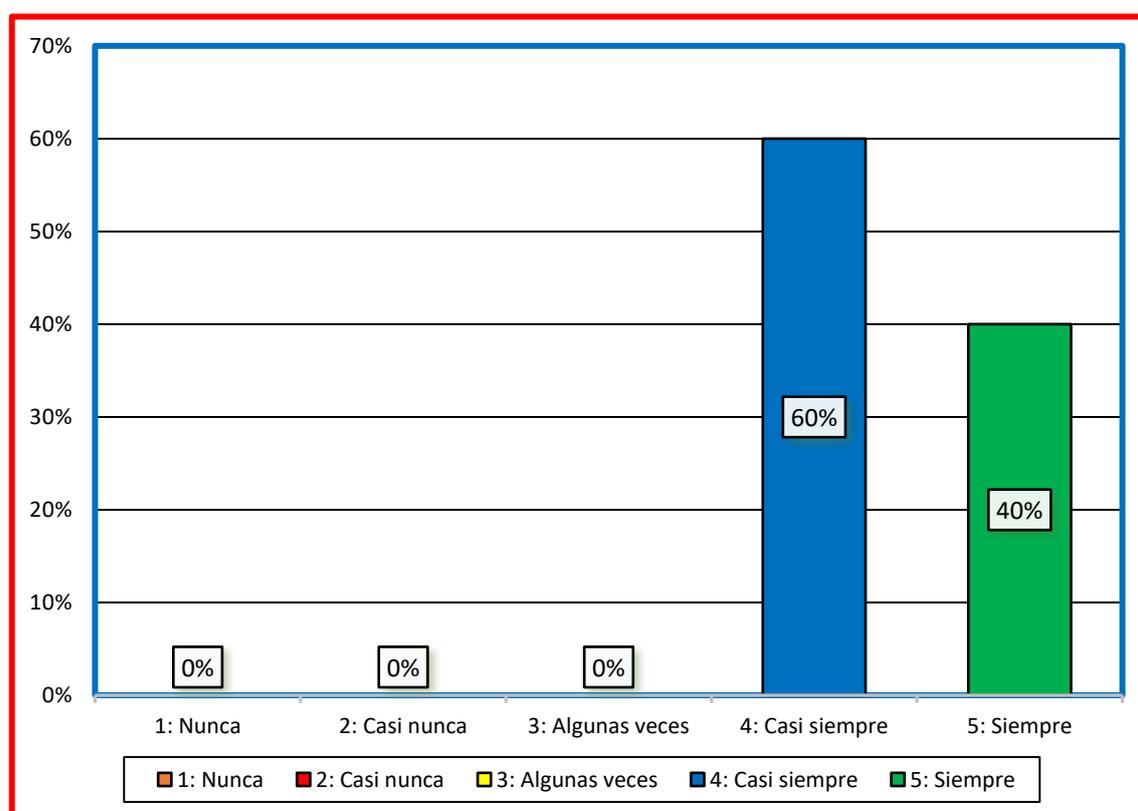
¿Las medidas de control se aplican con un seguimiento correctivo?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	6	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 17

Aplicación de las medidas de control



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 17, se refleja que, para 6 colaboradores casi siempre las medidas de control se aplican con un seguimiento correctivo, significando el 60% y 4 colaboradores indicaron siempre con un 40% de representatividad.

Tabla 18

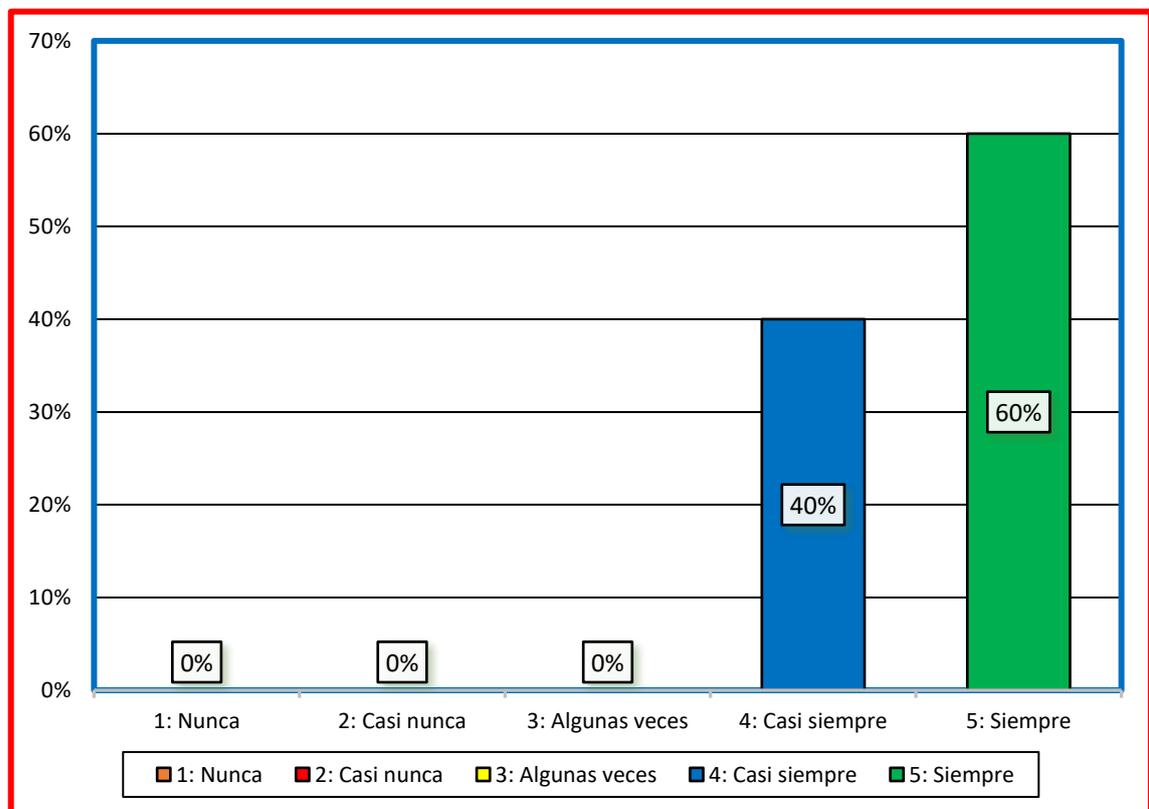
¿Es constante la supervisión de las transacciones empresariales?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	4	6

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 18

Supervisión de las transacciones empresariales.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 18, se revela que, para 4 colaboradores casi siempre es constante la supervisión de las transacciones empresariales, representando el 40% y 6 colaboradores manifestaron siempre con un 60% de representatividad.

Tabla 19

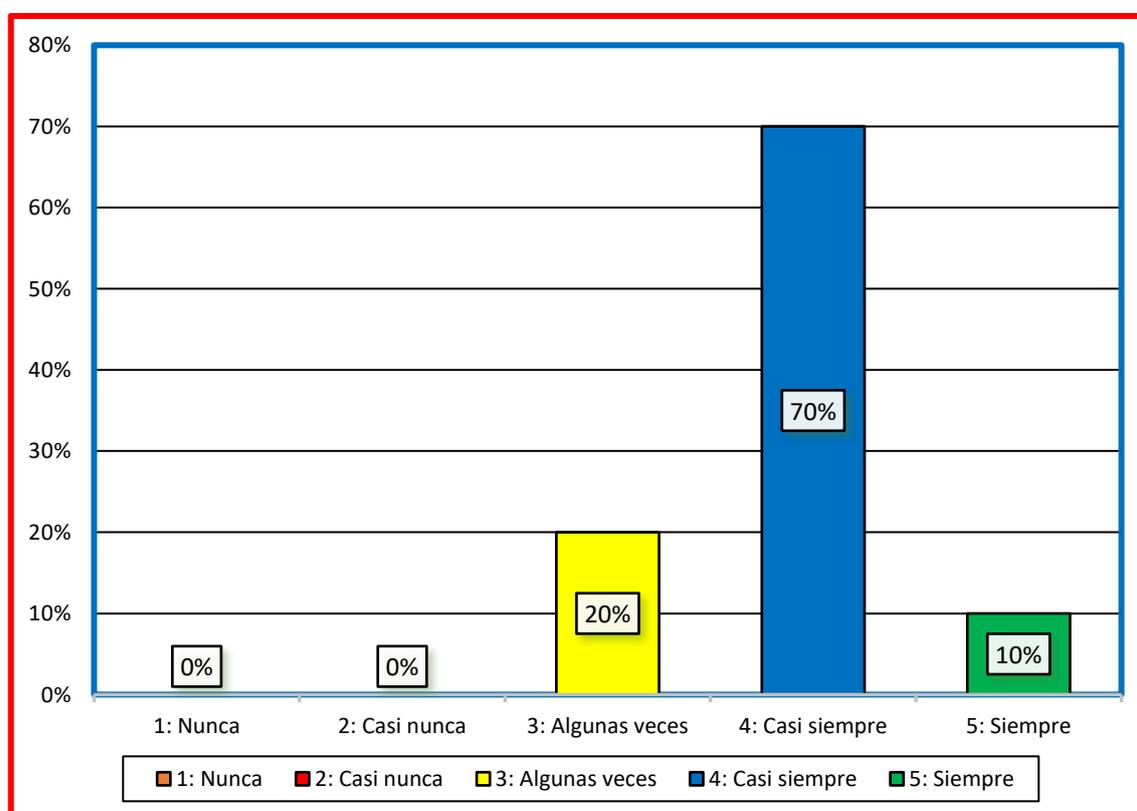
¿El monitoreo periódico, contribuye con las medidas de control interno?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	7	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 19

El monitoreo periódico contribuye con las medidas de control interno



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 19, se muestra que, para 2 colaboradores algunas veces el monitoreo periódico, contribuye con las medidas de control interno, reflejando el 20%; 7 colaboradores indicaron casi siempre con un 70% y 1 colaborador señaló siempre equivalente al 10% de representatividad.

Tabla 20

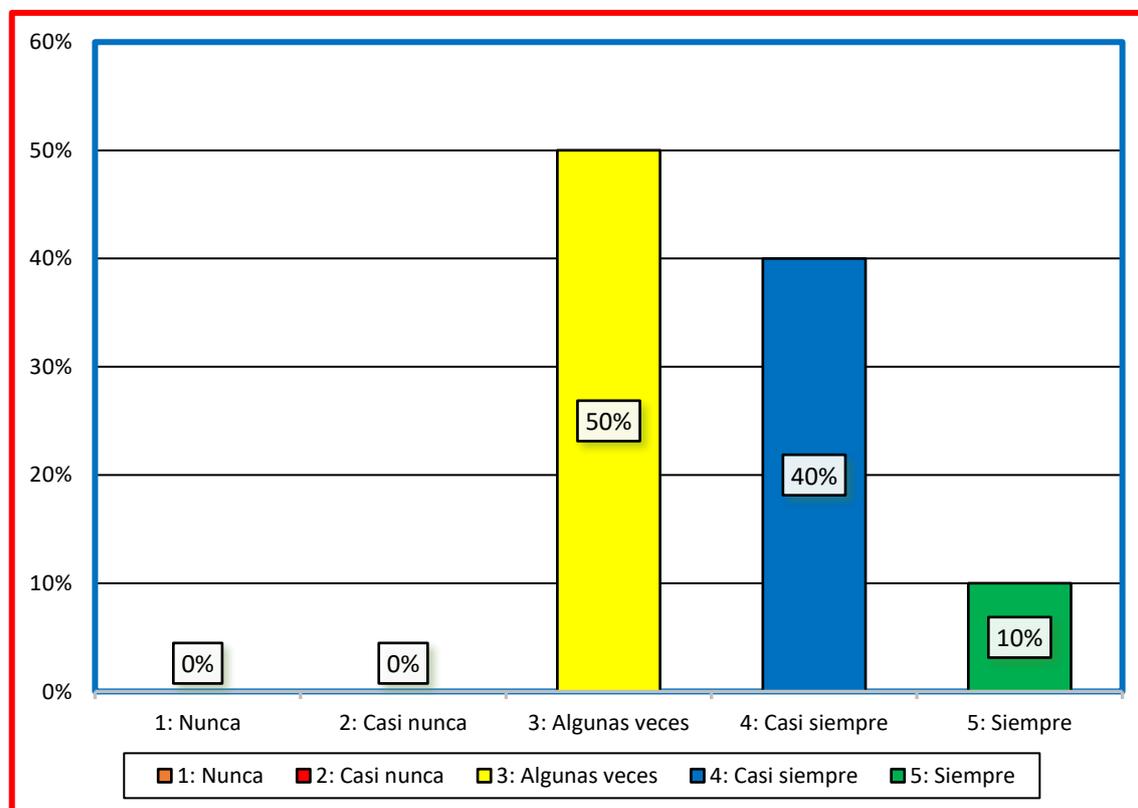
¿Se aplica constantemente el monitoreo periódico en las áreas administrativas y operativas?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	5	4	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 20

Monitoreo periódico en áreas administrativas y operativas.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 20, se refleja que, para 5 colaboradores algunas veces se aplica constantemente el monitoreo periódico en las áreas administrativas y operativas, significando el 50%; 4 colaboradores manifestaron casi siempre con un 40% y 1 colaborador señaló siempre correspondiente al 10% de representatividad.

Tabla 21

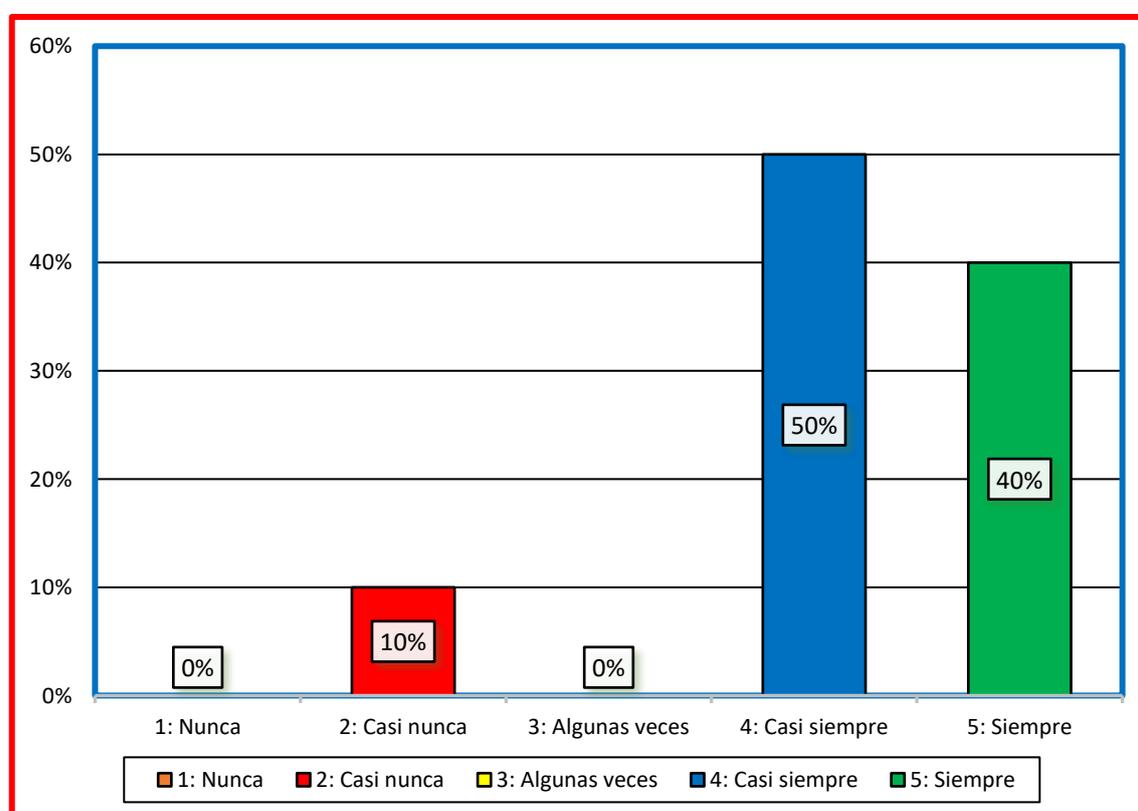
¿Se refleja una favorable utilidad neta a nivel de la rentabilidad financiera?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	0	5	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 21

Utilidad neta a nivel de rentabilidad financiera.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 21, se revela que, para 1 colaborador casi nunca se refleja una favorable utilidad neta a nivel de la rentabilidad financiera, representando el 10%; 5 colaboradores manifestaron casi siempre con un 50% y 4 colaboradores señalaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 22

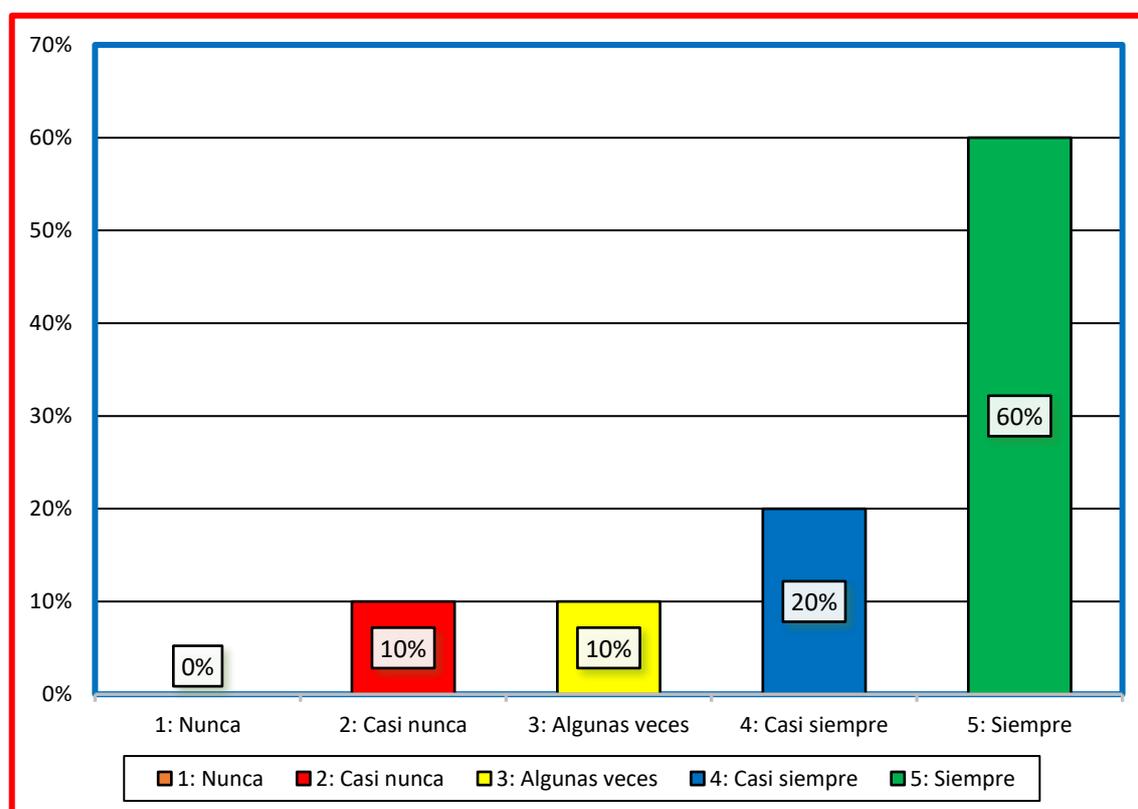
¿Contribuye financieramente la utilidad neta en las políticas de rentabilidad?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	1	1	2	6

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 22

Utilidad neta en políticas de rentabilidad.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 22, se muestra que, para 1 colaborador casi nunca contribuye financieramente la utilidad neta en las políticas de rentabilidad, reflejando el 10%; 1 colaborador indicó algunas veces con un 10%, 2 colaboradores mencionaron casi siempre con un 20% y 6 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 60% de representatividad.

Tabla 23

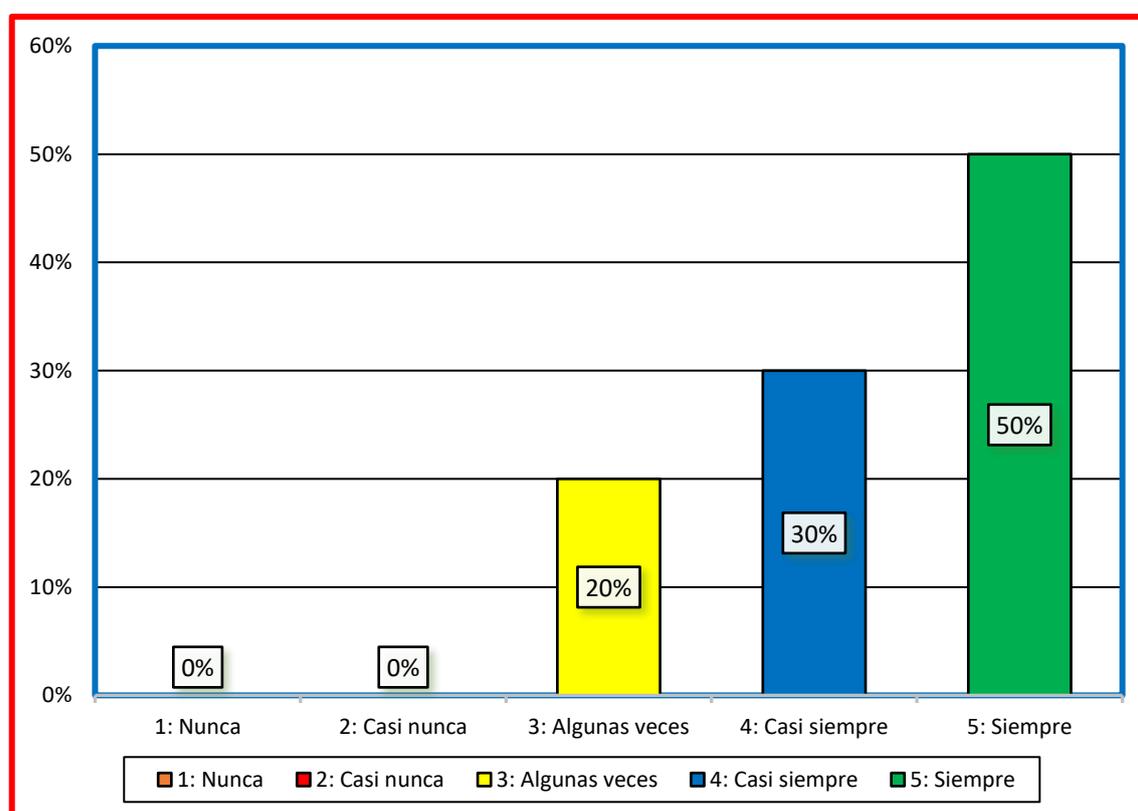
¿El patrimonio de la empresa permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad financiera?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	3	5

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 23

Sostenibilidad de la rentabilidad financiera.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 23, se refleja que, para 2 colaboradores algunas veces el patrimonio de la empresa permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad financiera, significando el 20%; 3 colaboradores manifestaron casi siempre con un 30% y 5 colaboradores señalaron siempre equivalente al 50% de representatividad.

Tabla 24

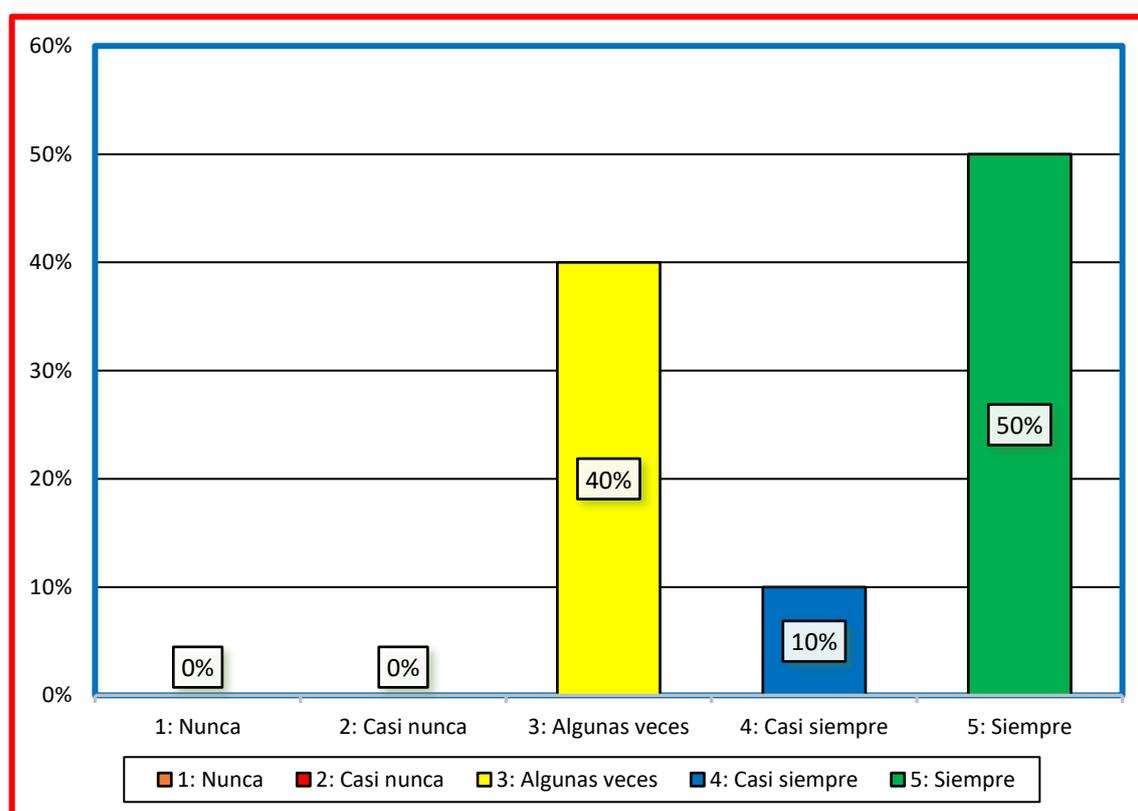
¿El estado de situación financiera muestra la información del patrimonio favorable rentablemente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	4	1	5

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 24

Estado de situación financiera muestra información del patrimonio



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 24, se revela que, para 4 colaboradores algunas veces el estado de situación financiera muestra la información del patrimonio favorable rentablemente, representando el 40%; 1 colaborador manifestó casi siempre con un 10% y 5 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 50% de representatividad.

Tabla 25

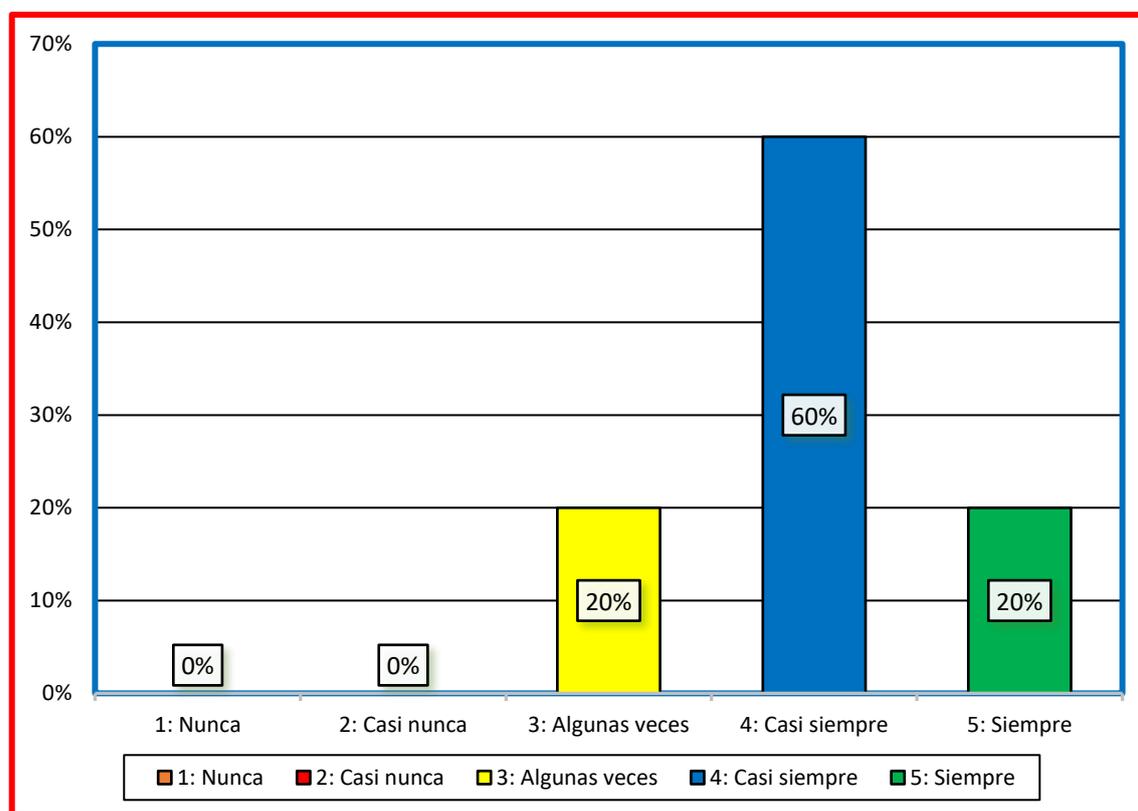
¿El resultado del ejercicio permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	6	2

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 25

Sostenibilidad de la rentabilidad económica.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 25, se muestra que, para 2 colaboradores algunas veces el resultado del ejercicio permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica, reflejando el 20%; 6 colaboradores indicaron casi siempre con un 60% y 2 colaboradores señalaron siempre equivalente al 20% de representatividad.

Tabla 26

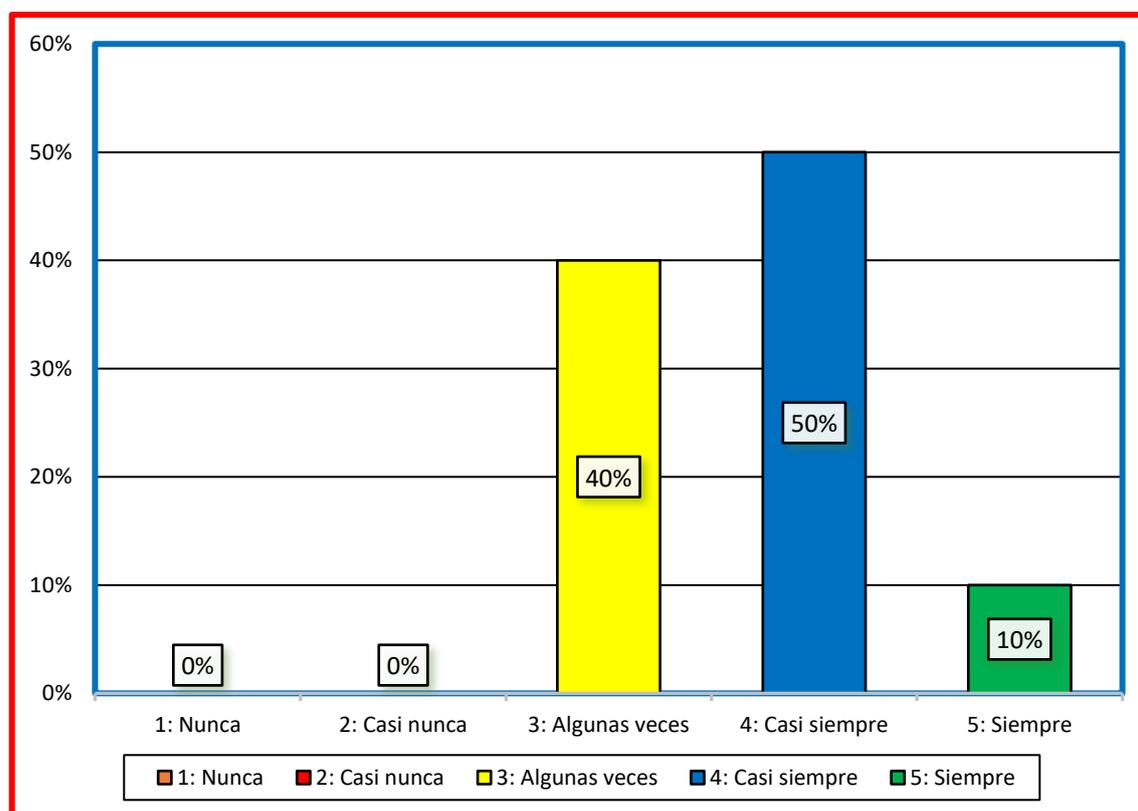
¿El estado de resultados muestra la información del resultado del ejercicio favorable rentablemente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	4	5	1

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 26

Estado de resultados muestra información del resultado del ejercicio



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 26, se refleja que, para 4 colaboradores algunas veces el estado de resultados muestra la información del resultado del ejercicio favorable rentablemente, significando el 40%; 5 colaboradores indicaron casi siempre con un 50% y 1 colaborador señaló siempre correspondiente al 10% de representatividad.

Tabla 27

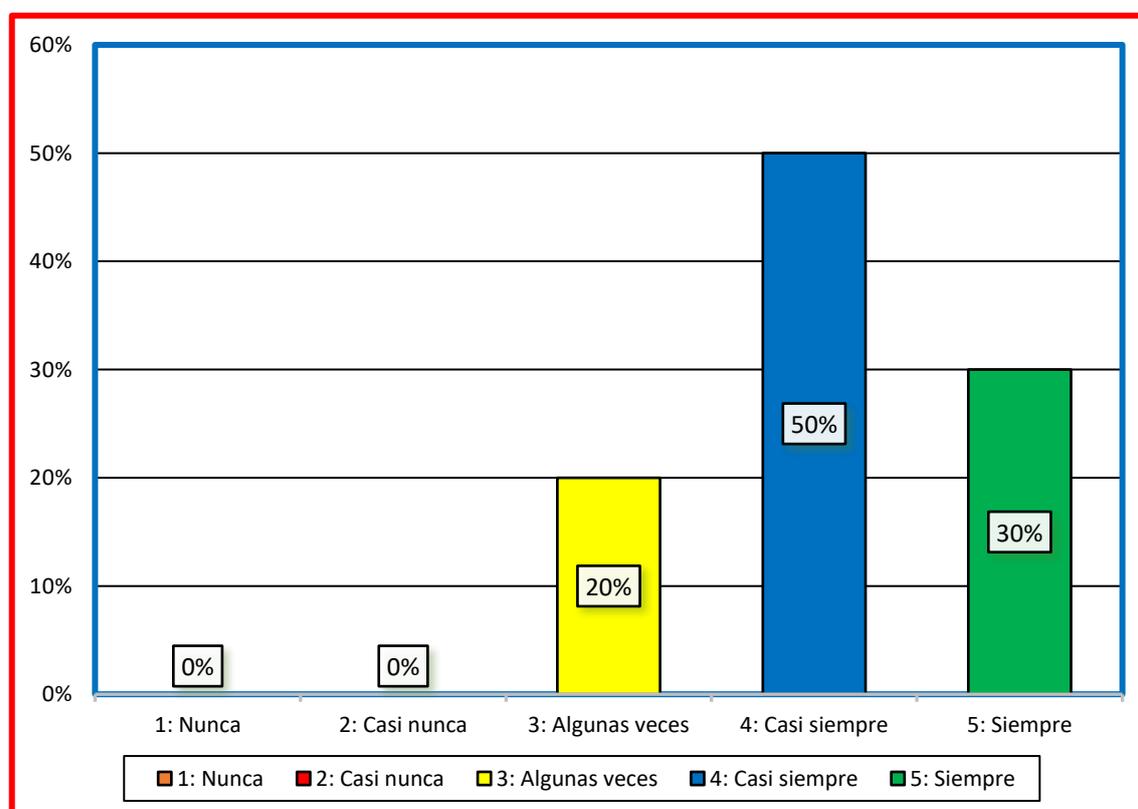
¿El activo circulante permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	5	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 27

Activo circulante permite lograr la sostenibilidad de rentabilidad económica.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 27, se revela que, para 2 colaboradores algunas veces el activo circulante permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica, representando el 20%; 5 colaboradores manifestaron casi siempre con un 50% y 3 colaboradores señalaron siempre equivalente al 30% de representatividad.

Tabla 28

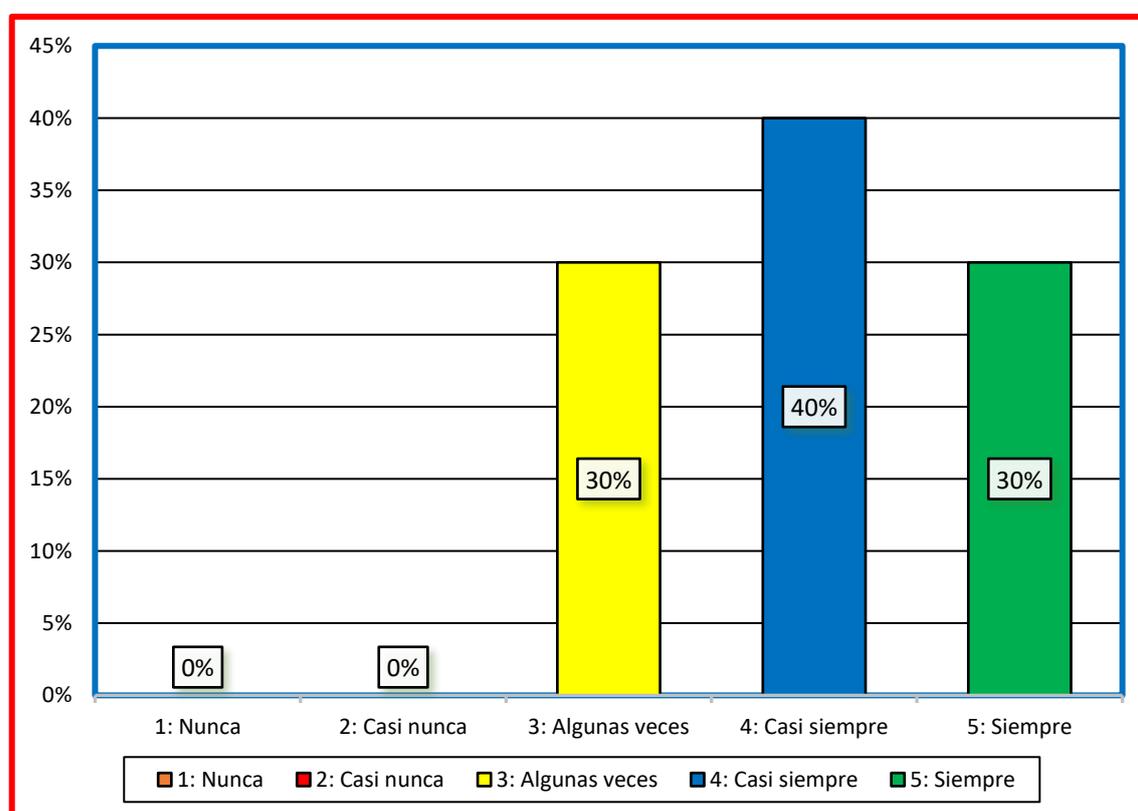
¿El estado de situación financiera muestra la información del activo circulante favorable rentablemente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	3	4	3

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 28

Estado de situación financiera muestra información del activo circulante



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 28, se muestra que, para 3 colaboradores algunas veces el estado de situación financiera muestra la información del activo circulante favorable rentablemente, reflejando el 30%; 4 colaboradores indicaron casi siempre con un 40% y 3 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 30% de representatividad.

Tabla 29

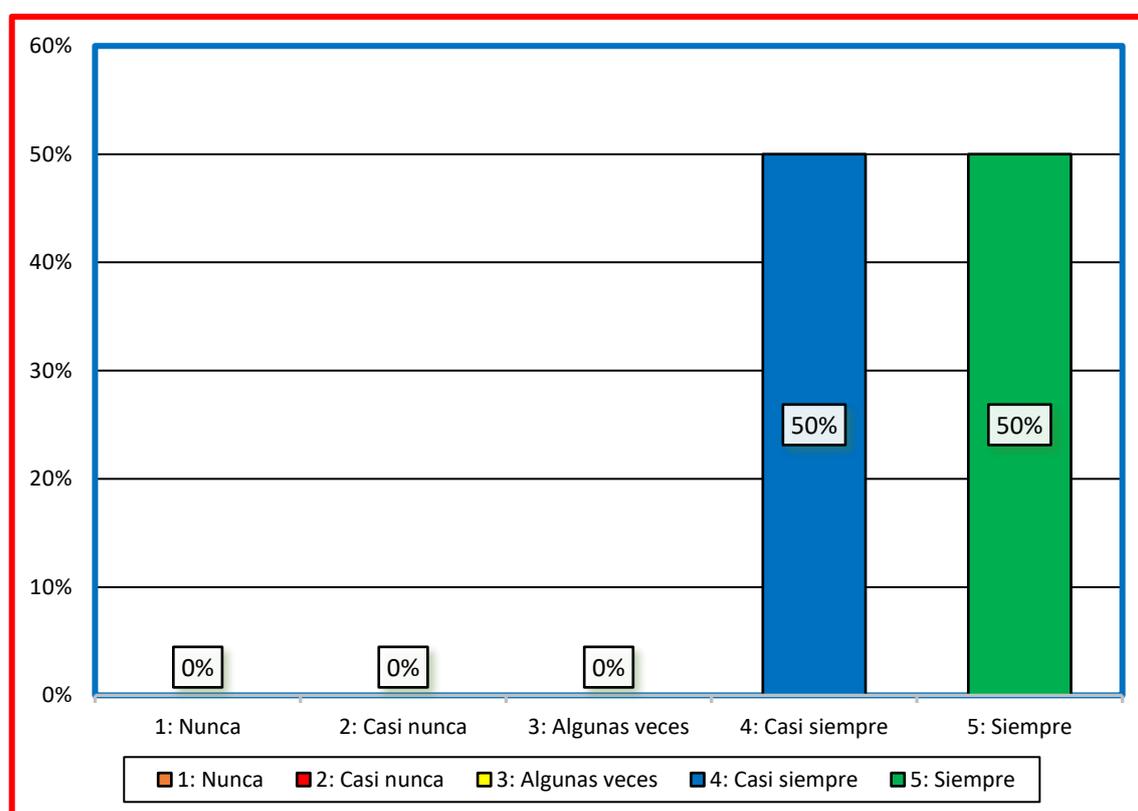
¿La utilidad bruta permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	5	5

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 29

Sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 29, se refleja que, para 5 colaboradores casi siempre la utilidad bruta permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión, significando el 50% y 5 colaboradores manifestaron siempre con un 50% de representatividad.

Tabla 30

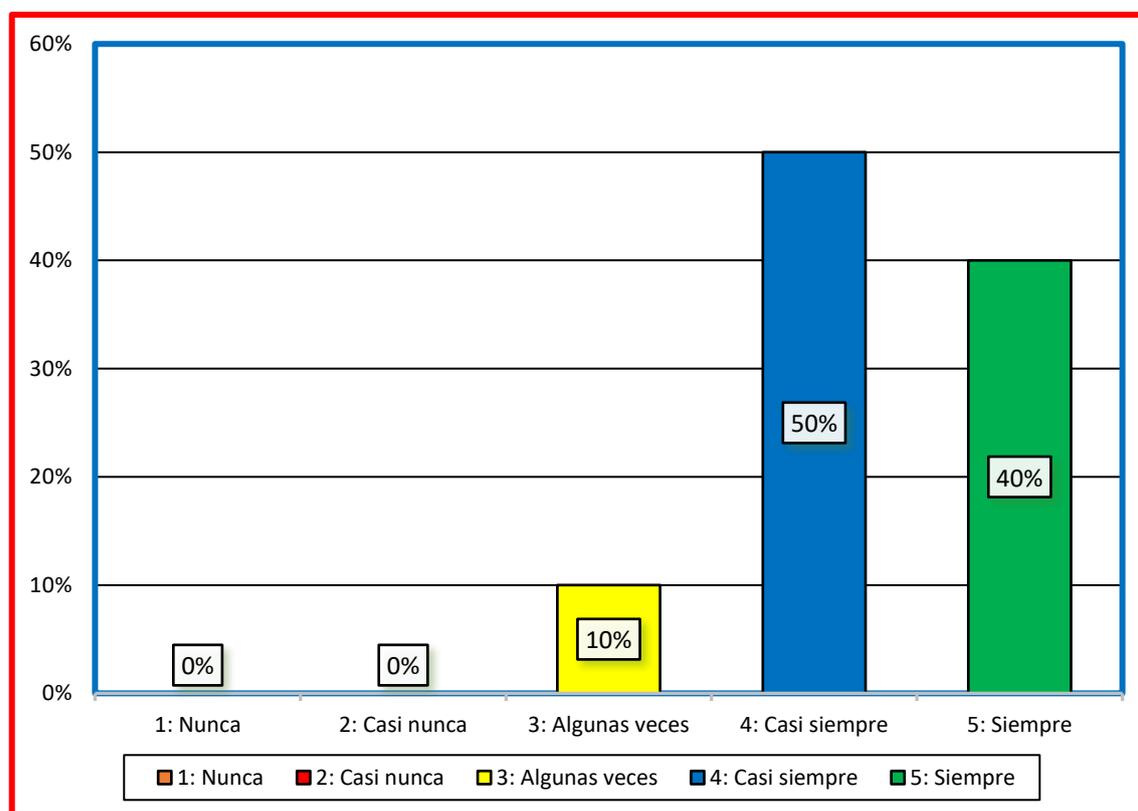
¿El estado de resultados muestra la información de la utilidad bruta favorable rentablemente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	1	5	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 30

Estado de resultados muestra información de utilidad bruta.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 30, se revela que, para 1 colaborador algunas veces el estado de resultados muestra la información de la utilidad bruta favorable rentablemente, representando el 10%; 5 colaboradores manifestaron casi siempre con un 50% y 4 colaboradores señalaron siempre equivalente al 40% de representatividad.

Tabla 31

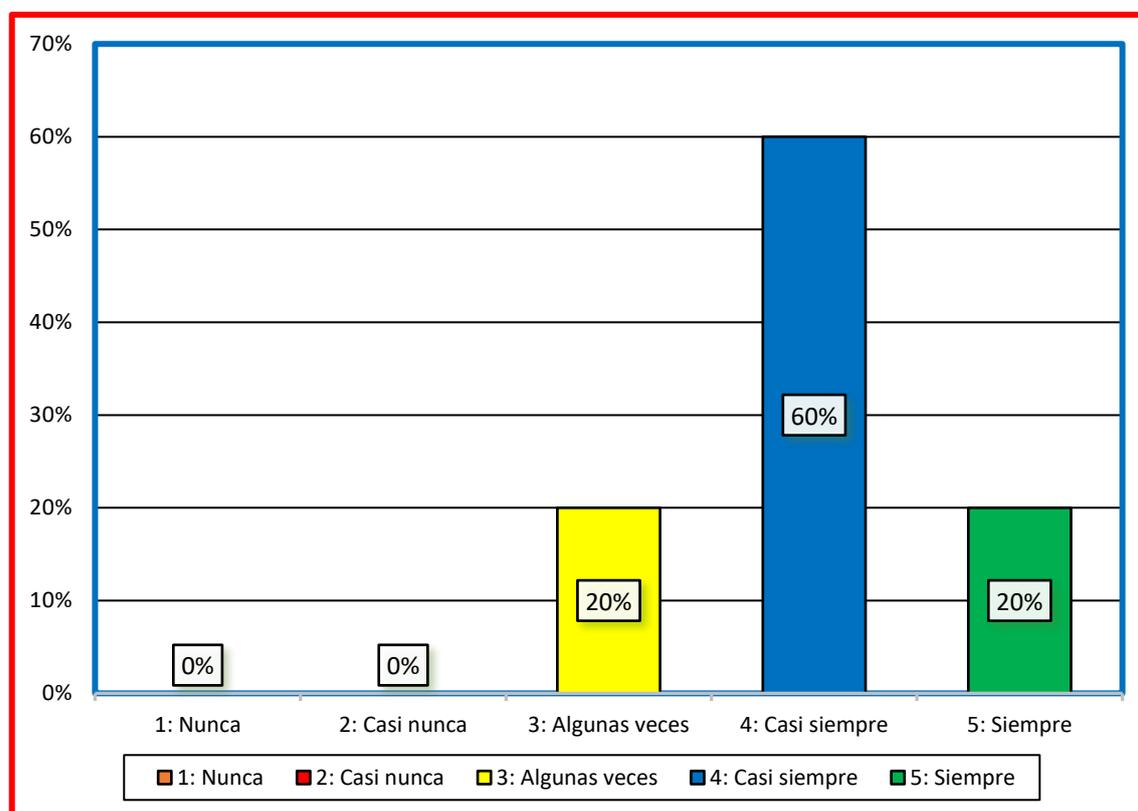
¿El activo total permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	2	6	2

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 31

Activo total permite lograr sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 31, se muestra que, para 2 colaboradores algunas veces el activo total permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión, reflejando el 20%; 6 colaboradores indicaron casi siempre con un 60% y 2 colaboradores señalaron siempre correspondiente al 20% de representatividad.

Tabla 32

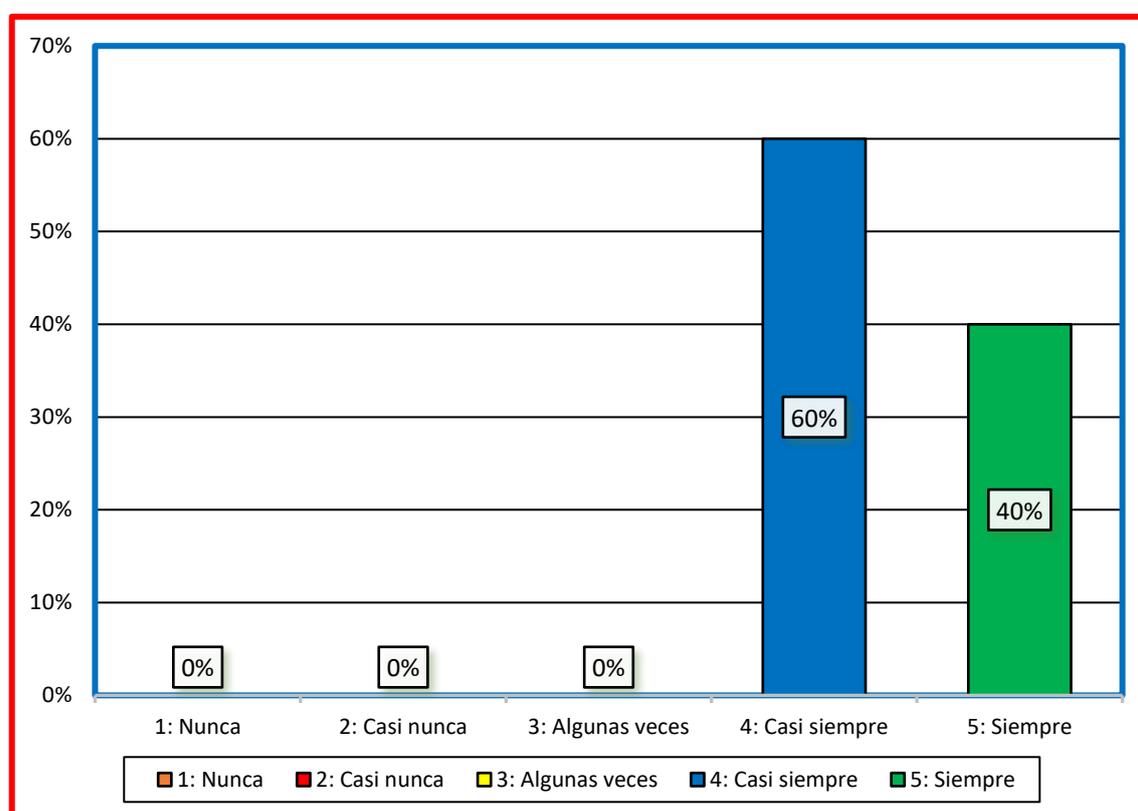
¿El estado de situación financiera muestra la información del activo total favorable rentablemente?

1 <i>Nunca</i>	2 <i>Casi nunca</i>	3 <i>Algunas veces</i>	4 <i>Casi siempre</i>	5 <i>Siempre</i>
0	0	0	6	4

Nota. Elaborado por la tesista

Figura 32

Estado de situación financiera muestra información del activo total.



Nota. Elaborado por la tesista

Interpretación: en la tabla y figura 32, se refleja que, para 6 colaboradores casi siempre el estado de situación financiera muestra la información del activo total favorable rentablemente, significando el 60% y 4 colaboradores indicaron siempre con un 40% de representatividad.

4.2. Análisis correlacional

Objetivo general:

Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022

Tabla 33

Correlación entre las variables control interno y rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022

Correlaciones			
		Control interno	Rentabilidad
Control interno	Coeficiente R de Pearson	1	0,689**
	P valor		0.000
	N	10	10
Rentabilidad	Coeficiente R de Pearson	0,689**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Elaboración propia de la autora.

Interpretación: dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.689 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

Objetivo específico 1:

Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones, 2022.

Tabla 34

Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022

Correlaciones			
		Control interno	Rentabilidad financiera
Control interno	Coefficiente R de Pearson	1	0,701**
	P valor		0.000
	N	10	10
Rentabilidad financiera	Coefficiente R de Pearson	0,701**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Elaboración propia de la autora.

Interpretación: dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad financiera. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.701 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

Objetivo específico 2:

Establecer la incidencia del control interno con la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones, 2022.

Tabla 35

Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022

Correlaciones			
		Control interno	Rentabilidad económica
Control interno	Coefficiente R de Pearson	1	0,655**
	P valor		0.000
	N	10	10
Rentabilidad económica	Coefficiente R de Pearson	0,655**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Elaboración propia de la autora.

Interpretación: dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad económica. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.655 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

Objetivo específico 3:

Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones, 2022.

Tabla 36

Correlación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022

Correlaciones			
		Control interno	Rentabilidad sobre la inversión
Control interno	Coefficiente R de Pearson	1	0,630**
	P valor		0.000
	N	10	10
Rentabilidad sobre la inversión	Coefficiente R de Pearson	0,630**	1
	P valor	0.000	
	N	10	10

** . Correlación con nivel bilateral 0,01 es significativa

Nota. Elaboración propia de la autora.

Interpretación: dado que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad sobre la inversión. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.630 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

4.3. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general, determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022; en la presente investigación se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.689; lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

En esa línea, Chiguano y Olaya (2022) indican:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 20% manifestó que la rentabilidad del Comisariato CASH MARKET es baja; mientras que el 60 concuerda que es media; y el 20% alta. De los porcentajes anteriores se reflejó que la rentabilidad de la empresa no se encuentra en un punto óptimo así lo corroboró la mayoría de colaboradores. Es importante mencionar que la rentabilidad es un factor primordial para la empresa en el cual influyen varios aspectos que podrían estar influyendo negativamente e impidiendo que se alcance los objetivos esperados. (p. 42)

Respecto al objetivo específico 1, establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones, 2022; en el presente estudio se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad financiera. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.701; lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

Al respecto, Núñez y Vidaurre (2022) manifiestan:

Las conclusiones generales de la variable control interno muestran que el 25% de estos son adecuados, el 42% son regulares y el 25% son inadecuados, por lo que se puede afirmar que la empresa Comercial JAMV., presenta un sistema de control interno regular, con algunos aciertos y con otras actividades que necesitan ser cambiadas (en el caso de existir), o agregadas al control para mejorar este sistema de control. Las dimensiones que mejor desempeño presentan son la de actividades de control y la de monitoreo, ambas con más del 50% de resultados adecuados (63% para actividades de control y 75% para monitoreo). Por su parte las dimensiones que mayores deficiencias presentaron fueron la de ambiente de control y evaluación de riesgos, con 50% y 37% de resultados inadecuados. (p. 69)

Respecto al objetivo específico 2, establecer la incidencia del control interno con la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones, 2022; se encontró que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad económica. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.655 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

En ese contexto, Vargas (2022):

Analizó una muestra de 77 empresas pequeñas del distrito de Callería para evaluar el control interno y la rentabilidad económica. Los resultados se expresaron en porcentajes: el 16.9% de las empresas están muy de acuerdo en que el control administrativo de gastos se relaciona con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del distrito. El 63.6% están de acuerdo, el 9.1% están poco de acuerdo, y el 7.8% están muy en desacuerdo. Además, el 2.6% no sabe si existe una relación entre el control administrativo de gastos y la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021. (p. 45)

Respecto al objetivo específico 3, establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones, 2022; se reflejó que el p valor es menor a 0,01 (alfa), se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno está relacionado significativamente con la rentabilidad sobre la inversión. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.630 lo cual indica una relación positiva, alta y además significativa.

En esa línea, según Imán (2023):

En cuanto al control interno, de un total de 16 encuestados, el 43.8% lo consideró regular debido a una valoración de riesgos eficiente, comunicación fluida y monitoreo adecuado; mientras que el 31.3% lo calificó como deficiente y el 25% como eficiente. Respecto al ambiente de control, el 43.8% lo percibió como deficiente debido a una falta de ética en la gestión, estructura organizativa desactualizada y ausencia de un órgano de control; el 37.5% lo consideró regular y el 18.8% como eficiente. En relación con la evaluación de riesgos, el 43.8% lo calificó como regular, resaltando un despliegue de planes en respuesta a los riesgos reconocidos; el 31.3% lo consideró deficiente y el 25% como eficiente. (p. 43)

V. CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022; por cuanto una gestión eficaz y transparente de los procesos internos contribuye a minimizar riesgos financieros y maximizar la eficiencia operativa. Esto se demuestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.689 y un p-valor menor a 0,01.
2. El control interno se relaciona significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022, debido a que una adecuada gestión de los procesos internos permite identificar y mitigar riesgos, optimizar recursos y garantizar la integridad de las operaciones financieras. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.701 y un p-valor menor a 0,01.
3. El control interno se relaciona significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022; por cuanto una gestión transparente de los procesos internos contribuye a optimizar el uso de los recursos, reducir los costos operativos y mejorar la toma de decisiones financieras. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.655 y un p-valor menor a 0,01.
4. El control interno se relaciona significativamente en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022; generando una base sólida para una gestión eficiente de los recursos, así como una toma de decisiones más informada. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.630 y un p-valor menor a 0,01.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la alta dirección de la empresa Permont Inversiones SRL, fortalecer los procesos internos de control. Es fundamental implementar políticas y procedimientos claros que promuevan la transparencia y la eficiencia en todas las áreas operativas; realizar auditorías internas periódicas para identificar posibles áreas de mejora y mitigar riesgos financieros que puedan afectar la rentabilidad de la empresa.
2. A la gerencia de la empresa Permont Inversiones SRL, establecer un sistema de control interno robusto y bien estructurado. Esto implica la implementación de controles preventivos y correctivos que permitan identificar y mitigar riesgos financieros, así como garantizar la integridad de las operaciones financieras.
3. A la alta dirección de la empresa Permont Inversiones SRL, optimizar la gestión de los recursos y reducir los costos operativos a través de una mayor eficiencia en los procesos internos, realizar análisis periódicos de los procedimientos operativos para identificar áreas de mejora; además, fomentar una cultura organizacional orientada hacia la transparencia y la responsabilidad en la gestión de los recursos económicos.
4. A la alta gerencia de la empresa Permont Inversiones SRL, promover una gestión eficiente de los recursos y una toma de decisiones informada basada en información precisa y confiable. Se sugiere implementar herramientas de seguimiento y monitoreo que permitan evaluar el rendimiento de las inversiones y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, M. (2020). Conciencia tributaria y evasión tributaria de los propietarios de restaurantes del distrito de Mollendo año 2019. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9032>
- Adela (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa La Esmeralda S.A, Cantón Manta. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4668>
- Apaza, E., y Quispe, S. (2022). Análisis descriptivo de la recuperación de la rentabilidad, en las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2020 – 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116671>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arteaga, C., y Cadena, J. (2019). La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del cantón Quito – 2017. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/20344>
- Bazán, D. (2022). Control interno y su impacto en la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pinto Recodo – San Martín, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92719>
- Beltran, M. (2021). El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa” A&ABOOK SAC año 2021. <http://repositorio.uprit.edu.pe/handle/UPRIT/524>
- Chiguano, E., y Olaya, M. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad del comisariato “Cash Market” del cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, año 2021. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8498>
- Chirinos, F., y Cruz, Y. (2021). Control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa

- Omisse S.A.C. SMP 2018 – 2020.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77099>
- Coha, L. (2019). Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13476>
- Cruz, A. (2021). El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado S.A.C; Tumbes – 2020.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2356>
- Delgado, K. (2021). Gestión financiera y rentabilidad en bancos nacionales registrados en la Bolsa de Valores de Lima, periodo 2015 – 2020.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76594>
- Dios, J. (2021). Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte terrestre El Dorado SAC; Tumbes, 2019-2020.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2450>
- Flores, L. (2018). “Rentabilidad y el crecimiento financiero de la empresa Estación de Servicios RETA S.A.C. años 2015-2017”.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25961?locale-attribute=es>
- García, H. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazona.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78504>
- Guamán, J., y Zúñiga, J. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Teyper S.A. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5605>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Huarcaya, B. (2020). Análisis de la rentabilidad de la empresa Leche Gloria S.A., periodo 2017 – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72129>
- Hurtado, M. (2019). Implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte el crucero de Jaen S.A.C., Jaen - 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6133>
- Imán, M. (2023). El control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes 2017-2018. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63907>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Maquera, M. (2021). Incidencia de la gestión operativa en la rentabilidad de la Caja Arequipa, periodo 2018 – 2020. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2043>

- Mestanza, P. (2020). Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52124>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Munive, K. (2019). Mecanismos de control interno en el área de tesorería del Hospital Docente Belén, Lambayeque – 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5569>
- Muñoz, W. (2021). El apalancamiento financiero y la rentabilidad en la empresa Distribuidora Promax, Lurigancho, Periodos 2019 y 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73344>
- Núñez, G., y Poma, M. (2021). Costos indirectos de fabricación y la rentabilidad en la empresa Bering Pol Rip E.I.R.L., Arequipa, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89468>
- Núñez, M., y Vidaurre, W. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa inversiones y servicios múltiples Cemafel S.A.C., Chiclayo 2020. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6956>
- Palma, I. (2021). Control interno y rendición de encargos internos en la Municipalidad distrital de Pisac. Cusco, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70407>
- Polo, F. (2022). El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte interprovincial El Dorado S.A.C; Piura, periodo 2019-2020. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3456>
- Quispe, B., y Román, J. (2021). Control interno para eficiencia organizacional en la Empresa Argentado S.A.C. de la provincia de Castrovirreyna. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8133>

- Ramos, L. (2022). Control interno y rentabilidad en colaboradores de una empresa textil de Lima metropolitana, 2022. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/123456789/2819>
- Rodríguez, A. (2019). Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Asotecom S.A, periodo 2017. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14077>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Tipo, G. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89921>
- Ulloa, E. (2021). El sistema de control interno y gestión administrativa en la oficina de administración del Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82889>
- Valdez, M. (2018). El marketing digital y su influencia en la rentabilidad de la licorería Las Viñas, Los Olivos, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24793>
- Vargas, M. (2022). El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5619>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL. – Zorritos, año 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera incide el control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?	Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	Variable independiente: Control interno	Tipo y diseño de investigación Tipo: Aplicada Descriptiva - Correlacional Diseño: No experimental transversal Población 10 trabajadores de la empresa Permont Inversiones SRL. Muestra 10 trabajadores de la empresa Permont Inversiones SRL. Técnica e instrumento Se estará aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que permitirá obtener información de Permont Inversiones SRL.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?	OE1. Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	HE1: El control interno incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.		
PE2: ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?	OE2. Establecer la incidencia del control interno con la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	HE2: El control interno incide significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	Variable dependiente:	
PE3: ¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022?	OE3. Establecer la incidencia del control interno en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	HE3: El control interno incide significativamente en la rentabilidad sobre la inversión de la empresa Permont Inversiones SRL, 2022.	Rentabilidad	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente: Control interno	El control interno “es una evaluación por parte del directorio y la gerencia, aplicando tácticas con el propósito de identificar riesgos potenciales que afecten significativamente a la empresa”. (p.12) López y Lucas (2019)	La variable independiente, control interno, será medida con las dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, además supervisión; aplicando la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Permont Inversiones SRL.	Ambiente de control	Instalaciones administrativas Características éticas	ORDINAL
			Evaluación de riesgo	Percepción de riesgos Caracterización de riesgos	
			Actividades de control	Acceso a los registros Conciliaciones periódicas	
			Información y comunicación	Comunicación interna Comunicación externa	
			Supervisión	Seguimiento correctivo Monitoreo periódico	
Dependiente: Rentabilidad	La rentabilidad “es la relación que existe entre la utilidad obtenida y el total de la inversión utilizada, mide la efectividad de la utilización de la inversión” (p. 20) Muñoz (2021)	La variable rentabilidad será medida mediante las dimensiones, rentabilidad financiera, rentabilidad económica y rentabilidad sobre la inversión; mediante la aplicación de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, con medición ordinal en escala de Likert en la empresa Permont Inversiones SRL.	Rentabilidad financiera	Utilidad neta Patrimonio	ORDINAL
			Rentabilidad económica	Resultado del ejercicio Activo circulante	
			Rentabilidad sobre la inversión	Utilidad bruta Activo total	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Se muestra en el presente instrumento, una serie de enunciados, con el propósito de obtener información desde su participación, en el estudio: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL. – Zorritos, 2022.

Al respecto, sírvase seguir las instrucciones siguientes:

1. Leer cuidadosamente y con claridad cada enunciado.
2. No dejar sin responder preguntas.
3. Marcar mediante aspa, sólo en uno de los recuadros por ítem.
4. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el siguiente orden:

Referencias del nivel respuestas

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D1: Ambiente de control						
INDICADOR: Instalaciones administrativas						
1	¿Las instalaciones administrativas contribuyen para un adecuado ambiente de control?					
2	¿Se cuenta con equipos adecuados para un óptimo ambiente de control?					
INDICADOR: Características éticas						
3	¿Se cumple con los requisitos mínimos de ética a nivel del personal de la empresa?					
4	¿Se fomentan actividades de fortalecimiento de ética profesional periódicamente?					
D2: Evaluación de riesgo						
INDICADOR: Percepción de riesgos						

5	¿Se determina la percepción de riesgos en las áreas administrativas y operativas?					
6	¿Se aplican políticas de prevención ante la percepción de riesgos?					
INDICADOR: Caracterización de riesgos						
7	¿Se determina la caracterización de riesgos en las áreas administrativas y operativas?					
8	¿Se aplican políticas administrativas ante la caracterización de riesgos?					
D3: Actividades de control						
INDICADOR: Acceso a los registros						
9	¿Se cuenta con acceso a los registros contables y administrativos?					
10	¿El acceso a la información contable y administrativa, fortalece las actividades de control?					
INDICADOR: Conciliaciones periódicas						
11	¿Se aplican conciliaciones periódicas de control en las áreas administrativas y operativas?					
12	¿Las conciliaciones periódicas de control permiten adecuada toma de decisiones?					
D4: Información y comunicación						
INDICADOR: Comunicación interna						
13	¿La comunicación interna es fluida a nivel de las dependencias administrativas y operativas?					
14	¿La comunicación interna contribuye con la socialización de información empresarial?					
INDICADOR: Comunicación externa						
15	¿La comunicación externa es fluida a nivel de los clientes y proveedores de la empresa?					
16	¿La comunicación externa contribuye con la socialización de información empresarial?					
D5: Supervisión						
INDICADOR: Seguimiento correctivo						
17	¿Las medidas de control se aplican con un seguimiento correctivo?					

18	¿Es constante la supervisión de las transacciones empresariales?					
INDICADOR: Monitoreo periódico						
19	¿El monitoreo periódico, contribuye con las medidas de control interno?					
20	¿Se aplica constantemente el monitoreo periódico en las áreas administrativas y operativas?					
N°	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
D6: Rentabilidad Financiera						
INDICADOR: Utilidad neta						
21	¿Se refleja una favorable utilidad neta a nivel de la rentabilidad financiera?					
22	¿Contribuye financieramente la utilidad neta en las políticas de rentabilidad?					
INDICADOR: Patrimonio						
23	¿El patrimonio de la empresa permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad financiera?					
24	¿El estado de situación financiera muestra la información del patrimonio favorable rentablemente?					
D7: Rentabilidad económica						
INDICADOR: Resultado del ejercicio						
25	¿El resultado del ejercicio permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?					
26	¿El estado de resultados muestra la información del resultado del ejercicio favorable rentablemente?					
INDICADOR: Activo circulante						
27	¿El activo circulante permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad económica?					
28	¿El estado de situación financiera muestra la información del activo circulante favorable rentablemente?					
D8: Rentabilidad sobre la inversión						
INDICADOR: Utilidad bruta						

29	¿La utilidad bruta permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?					
30	¿El estado de resultados muestra la información de la utilidad bruta favorable rentablemente?					
INDICADOR: Activo total						
31	¿El activo total permite lograr la sostenibilidad de la rentabilidad sobre la inversión?					
32	¿El estado de situación financiera muestra la información del activo total favorable rentablemente?					

Anexo 4: Informe de opinión expertos de instrumentos de medición

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Zapata Romero William Alexander	Especialista contable Vertiz & Asociados E.I.R.L.	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL. – Zorritos, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																					X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la administración moderna																					X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																					X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																					X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																					X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
TOTAL																							100

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Heydi Cristina Cruz Vincés

Lugar y fecha: Tumbes, 15 de setiembre 2023

DNI N° 43224829

Teléfono N° 937608822

Firma del experto



CPC Zapata Romero William Alexander
MATRICULA 15-1158

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Quevedo Seminario Alexander	Contador independiente	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL. – Zorritos, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la administración moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

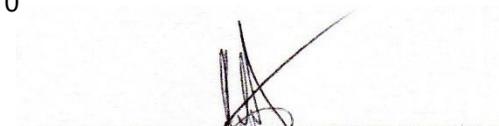
Autor del Instrumento: Br. Heydi Cristina Cruz Vincés

Lugar y fecha: Tumbes, 19 setiembre 2023

DNI N°: 46557199

Teléfono N° 972568010

Firma del experto



CPC Quevedo Seminario Alexander
MATRICULA 15-0925

Apellidos y Nombres del experto (a)	Cargo o Institución donde labora	Mención de Título o Grado
Ramos Saldarriaga Oliver Anthony	Contador independiente	Contador Público Colegiado
I. TÍTULO: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones SRL. – Zorritos, año 2022		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	TÍTULO	Hace referencia al problema mencionando las variables																				X
2	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
3	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
4	ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la administración moderna																				X
5	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
6	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
7	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la cultura organizacional																				X
8	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teórico científicos																				X
9	COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				X
10	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
TOTAL																						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento es aplicable por reunir las condiciones específicas del mismo.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA

Autor del Instrumento: Br. Heydi Cristina Cruz Vínces

Lugar y fecha: Tumbes, 18 setiembre 2023

DNI N°: 70559896

Teléfono N° 931363705

Firma del experto


CPC Oliver Anthony Ramos Saldarriaga
MATRICULA 15-1169

Anexo 5: Autorización para ejecución de tesis

DE: JESÚS ANANÍAS MONTOYA VÁSQUEZ
AV. 28 DE JULIO NRO. 202 CAS. LOS PINOS
(PANAMERICANA NORTE KM.221) TUMBES -
CONTRALMIRANTE VILLAR - ZORRITOS
RUC N°20525566944 Cel: 932 906 702



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

AUTORIZACIÓN

El representante de PERMONT INVERSIONES S.R.L, que suscribe

AUTORIZA

La ejecución del proyecto de tesis "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Permont Inversiones S.R.L. Zorritos, año 2022" a cargo de la bachiller HEYDI CRISTINA CRUZ VINCES identificada con Documento Nacional de Identidad N° 76203505 egresada de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes, 19 de julio del 2023

PERMONT INVERSIONES SRL

Jesus A. Montoya Vasquez
GERENTE GENERAL

Representante Legal

Anexo 6: Evidencias







