

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**Políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los
Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Perú, 2021**

Trabajo académico:

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en
Investigación y Gestión Educativa

Autor:

Eliezer Micha Espinoza

Tumbes – 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**Políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los
Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Perú, 2021**

Monografía aprobada en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (Presidente)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Miembro)

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Miembro)

Tumbes, 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**Políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los
Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Perú, 2021**

**Los suscritos declaramos que la monografía es original en su
contenido y forma:**

Autor: Eliezer Micha Espinoza

:

Asesor: Dr. Anibal Mejía Benavides:

:

Tumbes, 2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL
DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Plataforma virtual, a veintinueve días del mes de octubre del año dos mil veintidós, se reunieron sincrónicamente a través de google meet, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva, el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, y un representante del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "**El uso de metáforas en los aprendizajes en los niños del nivel primaria**", para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa a señor(a) **ELIEZER MICHA ESPINOZA**.

A las catorce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **18**.

Por tanto, **ELIEZER MICHA ESPINOZA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las veinte horas con treinta minutos el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva
Presidente del Jurado
DNI: 25772336

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Secretario del Jurado
DNI: 00230120

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas
Vocal del Jurado
DNI: 43852105

INFORME TURNITIN

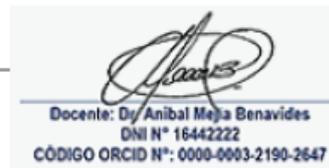
TURNITIN -MONOGRAFIA - POLÍTICAS DE CALIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS IEST.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

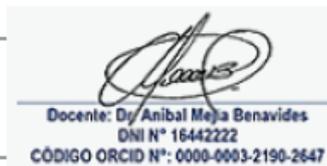
| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 20% INDICE DE SIMILITUD | 18% FUENTES DE INTERNET | 3% PUBLICACIONES | 8% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|

FUENTES PRIMARIAS

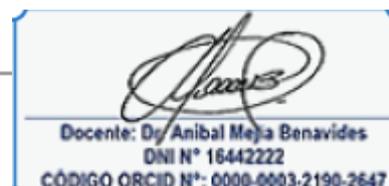
| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | www.euroinnova.do Fuente de Internet | 5% |
| 2 | sc242eb93b86ff212.jimcontent.com Fuente de Internet | 4% |
| 3 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 4 | repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | cdn.www.gob.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | 1% |



| | | |
|----|---|------|
| 9 | issuu.com Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante | <1 % |
| 11 | (Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación | <1 % |
| 12 | estudiosarabes.org Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | repository.usta.edu.co Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | Mauricio Andi3n Gamboa, Diana Irene C3rdenas Presa. "Convivir con inteligencias artificiales en la educaci3n superior", Perfiles Educativos, 2023 Publicaci3n | <1 % |
| 15 | docplayer.es Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | moam.info Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | repositorio.ucam.edu Fuente de Internet | <1 % |



| | | |
|----|--|------|
| 18 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | www.simposing2012.uva.es Fuente de Internet | <1 % |
| 20 | Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante | <1 % |
| 21 | esec.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | fes-contemporary.site123.me Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | Submitted to unipacifico Trabajo del estudiante | <1 % |
| 24 | cermiaragon.es Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | www.un.org Fuente de Internet | <1 % |
| 26 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | <1 % |
| 27 | Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante | <1 % |
| 28 | dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |



29 www.pmesut.gob.pe
Fuente de Internet

<1 %

30 Submitted to unach
Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía Activo



Dedicatoria:

A mi querida madre, Victoria, y a mis amados hermanos Yanet, Rubén, Jenrry, Edilson, Duver, Joselito y Yerson Deiner: ustedes son mi mayor regalo y la fuente de mi fortaleza en la vid

Agradecimiento.

A mi asesor, el Dr. Aníbal Mejía Benavides, por su sabiduría, paciencia y compromiso con nuestra formación académica. Agradezco también a nuestros asesores, y docentes de esta Casa Superior de Estudios por su apoyo y orientación en cada etapa de nuestra formación académica. Su compromiso en este proyecto, no solo nos mantuvo motivados, sino que también nos permitió explorar nuevas ideas y enfoques.

El autor.

PRÓLOGO

Actualmente, la constante búsqueda de la excelencia en el ámbito educativo es un desafío fundamental para el desarrollo y progreso de las sociedades. En este contexto, el presente trabajo sobre "Políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos" surge como una valiosa contribución hacia la optimización de la enseñanza superior técnica y tecnológica.

La sociedad es cada vez más dinámica y competitiva, la calidad en la educación es un pilar fundamental para asegurar que los futuros profesionales estén debidamente preparados para enfrentar los retos del mercado laboral y contribuir al crecimiento económico y social. Los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en el Per representan una pieza clave en este panorama, ya que son responsables de formar a una gran parte de los profesionales técnicos que impulsarán el desarrollo de diversas industrias y sectores.

El enfoque en las políticas de calidad no solo garantiza la excelencia en la formación académica, sino que también promueve una cultura institucional de mejora continua, transparencia y rendición de cuentas. Este documento no solo aborda la importancia de establecer políticas de calidad en la gestión educativa de estos institutos, sino que también proporciona un análisis profundo de las estrategias y herramientas necesarias para implementar dichas políticas de manera efectiva.

Desde la planificación curricular hasta la evaluación del desempeño docente y la atención al estudiante, cada aspecto de la gestión educativa se ve influenciado por la aplicación de políticas de calidad. A través de este trabajo, los autores no solo ofrecen una visión clara y concisa de los desafíos y oportunidades que enfrentan los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en su búsqueda de la excelencia, también proponen soluciones prácticas y recomendaciones establecidas en la experiencia y la investigación.

Esperamos que este documento sirva como una guía inspiradora y útil para todos aquellos involucrados en la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, así como para aquellos interesados en promover la calidad y la innovación en la educación técnica y tecnológica. Su lectura no solo es esencial, sino también oportuna, en un momento en el que la calidad educativa es más importante que nunca para el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestras sociedades.

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula | i |
| Carátula de jurado | ii |
| Carátula de originalidad de contenido y forma | iii |
| Acta de sustentación | iv |
| Informe Turnitin | v |
| Recibo digital Turnitin | vi |
| Dedicatoria | vii |
| Agradecimiento | viii |
| Prólogo | ix |
| Índice | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| 1. Introducción: | 14 |
| Descripción del problema | 14 |
| Pregunta general | 16 |
| Formulación de objetivos | 16 |
| Justificación | 17 |
| 2. Desarrollo del tema | |
| 2.1. Antecedentes de estudio | 18 |
| 2.2. Base teórica | 21 |
| 2.2.1. Brechas para el cumplimiento de condiciones básicas de calidad en los IESTP. | 22 |
| 2.2.2. Conceptualización de las políticas de la calidad educativa de los institutos de educación superior tecnológicos del Perú. | 26 |
| 2.2.3. Estrategias metodológicas que fortalecen formación técnica y de empleabilidad en los institutos de educación superior tecnológicos del Perú | 43 |
| 3. Conclusiones | 49 |
| 4. Recomendaciones | 50 |
| 5. Referencias bibliográficas | 51 |

RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo Identificar las políticas educativas de calidad que se pueden aplicar para mejorar la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Perú, en marco al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, se enfatiza la importancia de la implementación de políticas de calidad para mejorar la gestión educativas para mejorar los estándares de enseñanza para promover la excelencia académica y mejorar la formación técnica y gestión educativa. Su metodología es básica, cualitativa, de tipo descriptiva bibliográfica, su diseño es no experimental. Se concluye: que, para lograr mejores niveles académicos en el rendimiento académico, es necesario mejorar la administración pública educativa, a través de la implementación de una política de calidad para mejorar la gestión educativa en las instituciones de educación superior técnica del Perú para garantizar una educación integral y relevante en los campos técnicos. Utilizando un enfoque integrado que abarque currículo, enseñanza, infraestructura y administración, con el propósito de alcanzar la calidad de la educación y, por tanto, en el desarrollo de profesionales preparados para afrontar los desafíos del lugar de trabajo.

Palabras claves: Educación de calidad, políticas educativas, gestión educativa, competencias del docente

ABSTRACT

The objective of this work is to identify the quality educational policies that can be applied to improve the educational management of the Technological Higher Education Institutes of Peru, within the framework of compliance with the basic quality conditions, the importance of the implementation of quality policies to improve educational management to improve teaching standards to promote academic excellence and improve technical training and educational management. Its methodology is basic, qualitative, descriptive bibliographic type, its design is non-experimental. It is concluded: that, to achieve better academic levels in academic performance, it is necessary to improve public educational administration, through the implementation of a quality policy to improve educational management in technical higher education institutions in Peru to guarantee Comprehensive and relevant education in technical fields. Using an integrated approach that encompasses curriculum, teaching, infrastructure and administration, with the purpose of achieving quality in education and, therefore, development

Keywords: Quality education, educational policies, educational management, teacher competencies.

I. INTRODUCCIÓN

La falta de aplicación de las políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en el Perú presenta un desafío significativo que impacta negativamente en la calidad de la educación ofrecida. Esta ausencia de implementación conlleva a una carencia de estándares claros y consistentes en cuanto a procesos educativos, evaluación del rendimiento estudiantil, desarrollo curricular y recursos didácticos, lo que puede resultar en una enseñanza fragmentada y desigual. Además, la falta de seguimiento y evaluación de estas políticas limita la capacidad de los institutos para identificar áreas de mejora y aplicar medidas correctivas, lo que perpetúa la brecha en la calidad educativa y afecta el desarrollo integral de los estudiantes y el prestigio de las instituciones educativas en el país (Sánchez, 2018).

En el año 2021, la sociedad, y las instituciones laborales y educativas del nivel superior técnica realizaron coordinaciones con el Ministerio de Educación, para hacer llegar las demandas sociales de profesionales técnicos en las diferentes regiones del país. El Ministerio de Educación intervino a través de "Diagnóstico de la oferta educativa de la Educación Superior Tecnológica Pública en diversas regiones del Perú". Este diagnóstico tiene como objetivo determinar y describir las condiciones actuales en las que se ofrece el servicio educativo en los IEST públicos, tanto a nivel regional como nacional. La información recopilada permitió una reflexión profunda y un debate constructivo sobre el estado actual y el progreso de la oferta formativa en estas instituciones. En este sentido, contribuye significativamente a una toma de decisiones más informada por parte de los Gobiernos Regionales, dentro del marco de mejora continua del servicio y la calidad que estas instituciones deben ofrecer (Minedu, 2021).

Educación Superior Tecnológica en el Perú, ha experimentado cambios significativos en las últimas cinco décadas. La Reforma Educativa de los años 70 se destacó como una de las más serias y profundas, aunque su impacto se vio

eclipsado durante la década del 80 (Bizot, 1976). Posteriormente, en los años 90, se impulsaron reformas sustanciales en respuesta a cambios políticos, sociales y económicos, aunque sin un horizonte claro. Estas reformas no lograron elevar la calidad educativa ni fortalecer la vinculación con el sector productivo (Oscoco et al., 2019). Desde principios de los años 90, el enfoque principal de las reformas educativas ha sido el currículo. Las instituciones educativas se han visto obligadas a redefinir el papel de la formación de profesionales en consonancia con las demandas del sector productivo.

Estudios realizados de la variable de investigación muestran que el proceso de ajuste curricular ha sido progresivo y desafiante debido a las regulaciones, enfrentando restricciones temporales y una conexión insuficiente entre las instituciones educativas y las empresas. A pesar de que el currículo actual muestra una mayor organización y consenso gracias a la participación de todas las partes involucradas, aún persisten prácticas pedagógicas tradicionales. Asimismo, señala que es necesaria la participación e intervención urgente la necesidad de fortalecer la colaboración entre la academia y la industria para mejorar la formación técnica. (Silva, et ál., 2022)

El problema institucional relacionado con las "Políticas de calidad en la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos" radica en la falta de enfoque y eficacia en la implementación de políticas que garanticen y promuevan la calidad en la gestión educativa de estos institutos. Se han observado puntos críticos, tales como: la falta de normativas claras, esta actitud genera una carencia de directrices y regulaciones claras por parte de las autoridades educativas, lo que dificulta al instituto establecer estándares y procedimientos consistentes para garantizar la calidad en la gestión educativa.

Asimismo, como los recursos limitados, el instituto como todos los institutos tecnológicos, actualmente enfrentan a limitaciones presupuestarias y de recursos humanos que obstaculizan la implementación de medidas efectivas para mejorar la calidad educativa. Esto afecta la capacitación del personal, el mantenimiento de infraestructuras adecuadas y la actualización de tecnologías educativas.

En el ámbito pedagógico, se observan carencias en la evaluación y seguimiento, lo cual resulta en la ausencia de sistemas apropiados para estas tareas. Esta situación puede obstaculizar la detección temprana de áreas de mejora en la gestión educativa. La falta de una retroalimentación eficaz conlleva a provocar dificultades para corregir deficiencias y progresar hacia la excelencia académica en las instituciones educativas.

Los egresados presentan desarticulación con el sector productivo, lo que implica que el o los institutos tecnológicos no mantiene una estrecha relación con el sector productivo para asegurar que su oferta educativa esté alineada con las demandas del mercado laboral. La falta de convenios del instituto con las empresas limita la relevancia y pertinencia de los programas educativos ofrecidos.

Otros de los puntos críticos es la resistencia al cambio por partes de los actores educativos, en algunos casos, puede haber resistencia por parte del personal docente y administrativo hacia la implementación de políticas de calidad, debido a la falta de comprensión, capacitación insuficiente o temores sobre cómo los cambios afectarán sus roles y responsabilidades.

Todos es problemas requiere un enfoque integral que involucre tanto a las autoridades educativas como a los propios institutos, así como una colaboración activa con actores relevantes del sector educativo y productivo. Esto implica desarrollar y aplicar políticas claras y efectivas, asignar adecuadamente recursos, mejorar los sistemas de evaluación y monitoreo, promover la capacitación del personal y fomentar la cultura del cambio y la mejora continua. Del análisis de esta realidad, se formula la siguiente interrogante: ¿Qué que políticas educativas de calidad se pueden identificar para mejorar la gestión educativa de los institutos de educación superior tecnológicos del Perú?

En base a los objetivos, se formula como: objetivo general: Identificar las políticas educativas de calidad para mejorar la gestión educativa de los institutos de educación superior tecnológicos del Perú. En el marco de los objetivos específicos: Identificar las brechas para el cumplimiento de condiciones básicas de calidad en los IESTP a través de la revisión bibliográfica; conceptualizar las políticas de la

calidad educativa de los institutos de educación superior tecnológicos del Perú; y describir las estrategias metodológicas que fortalecen formación técnica y de empleabilidad en los institutos de educación superior tecnológicos del Perú.

Asimismo, la **justificación** del presente estudio sobre la educación superior tecnológica es conocer que estas instituciones forman profesionales en los campos de la ciencia, la tecnología y las artes, para contribuir con su desarrollo individual, social inclusivo y su adecuado desenvolvimiento en el entorno laboral nacional y global. La educación superior se centra en la enseñanza de habilidades técnicas y aplicadas, y aplica políticas educativas diseñadas para garantizar que los estudiantes reciban una educación de alta calidad que los prepare para la vida, entre ellas el compromiso con la excelencia, mejora continua, enfoque en el estudiante, responsabilidad y la innovación. Este proceso se ha visto influenciado por cambios educativos a nivel global, así como por adaptaciones locales. En este contexto, la experiencia peruana se destaca por reformas significativas que se han mantenido actualizadas y dinámicas.

La transición hacia un enfoque centrado en la calidad del servicio refleja la necesidad imperante de mejorar la calidad educativa y fortalecer la integración con el sector productivo. Esto se realiza con el objetivo de alinear la formación profesional con las demandas empresariales y los avances tecnológicos. En este sentido, es importante analizar la experiencia de los gestores para entender mejor este proceso y sus implicaciones.

El presente trabajo académico, tiene la importancia de describir las políticas de calidad que permite la mejora de la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos. Por lo cual se realizó una revisión de varias fuentes de información y normativas vigentes que rigen la educación superior tecnológica en el Perú.

II. DESARROLLO DEL TEMA

2.1. Antecedentes de las Políticas de calidad para mejorar la gestión educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos.

Las referencias de estudios previos en una investigación son fundamental porque proporciona y establece las bases teóricas sobre la cual se construye el nuevo trabajo, demostrando el conocimiento existente en el área de estudio y resaltando la contribución única de la investigación actual. Asimismo, permite identificar brechas en el conocimiento o áreas que requieren mayor exploración se justifica la relevancia y la necesidad de llevar a cabo el estudio actual.

En el contexto internacional, Cushpa (2022) determino nivel de efectividad del método PACIE para mejorar el aprendizaje mutuo de disciplinas TIC en el Instituto Técnico Superior de Riobamba, para analizar e investigar el impacto de la aplicación del método en la implementación del sistema virtual. ambiente. El estudio fue cuantitativo de tipo cuasiexperimental comparando el rendimiento académico de los grupos control y experimental al inicio de la propuesta y después de la intervención. El principal hallazgo es que hubo un cambio estadísticamente significativo en el desempeño del grupo experimental; la puntuación media al diagnóstico fue de 6,20 puntos, que aumentó a 9,80 puntos después de la intervención; por lo tanto, se ha demostrado que el enfoque PACIE mejora el aprendizaje interactivo. Además, también realizamos una encuesta entre los estudiantes del grupo experimental para conocer su opinión sobre este método, y los resultados aceptados fueron positivos, lo que determina su efectividad en el aprendizaje.

Gartner (2023) señala que, la implementación de las normas ISO 9001 en las instituciones de educación superior y su relación con los sistemas de información, enfrentan un gran desafío de comprender y comunicar conocimientos subjetivos,

complejos en una organización o instituciones. Asimismo, refiere que es necesario realizar un diagnóstico de alta calidad del proceso de certificación en las universidades, incluyendo el alcance del aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento, la efectividad del proceso de certificación y la identificación del aprendizaje. De igual modo recomienda la aplicación de estrategias de aprendizaje organizacional para adaptarse a nuevos desafíos y mejorar la capacidad de innovar y desempeñarse, involucrar a todos los miembros de la comunidad universitaria y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo y requiere de un compromiso institucional para garantizar la educación y fomentar una cultura de calidad donde todos estén comprometidos con la excelencia académica y la mejora continua.

Medina (2022) refiere que los puntajes de los exámenes estatales de matemáticas han caído en los últimos años, especialmente en los primeros tres grados: tercero, quinto y noveno, señalando que el entorno de aprendizaje en el aula es uno de los mayores contribuyentes a estos resultados. Su estudio se realizó en base a diversos factores que los configuran (entorno físico, modelo de enseñanza, estrategias de aprendizaje, recursos, satisfacción escolar, experiencia y formación docente), de esta realidad, recomiendan pautas a los docentes y de gestión; donde, la política educativa debe intervenir y mejorar el entorno de aprendizaje.

Henao (2023) señala que, el 85% de los estudiantes desconoce del manejo de herramientas pedagógicas adaptativas, ningún docente utilizó estrategias para promover el aprendizaje personalizado. En su estudio, plantea cuatro estrategias de aprendizaje utilizando la tecnología adaptativa como herramienta. El resultado del proceso de esta investigación encontró que, al utilizar estas estrategias, los estudiantes y maestros son claramente capaces de usar e incorporar estas herramientas en su educación y lograr las metas de aprendizaje establecidas a través de la instrucción individualizada. Concluyendo que, la tecnología educativa adaptativa facilita el aprendizaje individualizado, permitiendo a los estudiantes potenciar sus fortalezas, reducir sus debilidades y aumentar la motivación en el proceso académico.

Pulgarín (2022) el estudio revela las dinámicas de las familias y las interacciones que permite la asociación con los medios físicos y digitales,

permitiendo reconocer los cambios que se han producido a lo largo de la historia, apoyando así la necesidad de estudiar estos cambios que no solo han afectado a la sociedad a lo largo de generaciones. Las influencias responden a relaciones en el mundo físico, pero también migran gradualmente al mundo virtual.

Zevallos (2021) sostiene que la educación superior debería ser más atractiva en la sociedad y encarnar la educación la revaloración al trabajo justo de la formación técnica, uno de los mayores errores cometidos al afirmar la necesidad de una educación de calidad es que algunos conceptos de calidad a menudo están separados de aquellos que deberían incluirse en el concepto de educación justa y de alta calidad. No se puede señalar hay educación de calidad, con políticas educativas que no se ajusten a los diversos contextos de la sociedad. El propósito del estudio es identificar un modelo de calidad que asegure una actualización continua y efectiva del plan de estudios encaminado a adaptarlo a las necesidades y características de la comunidad educativa. A partir del diagnóstico realizado, los resultados de los diversos componentes no cumplieron con los estándares de aprendizaje; por lo tanto, el perfil del egresado es bajo.

Martinez (2024) en su diagnóstico muestra que los docentes carecen de estrategias proactivas en el proceso de aprendizaje y de falta de motivación y autonomía en el aprendizaje. Los docentes carecen de flexibilidad en el proceso de enseñanza y falta de tiempo para determinar las prioridades de la actividad profesional. Finalmente, hay una evidente falta de disciplina académica entre los estudiantes. A esta realidad educativa plantea desarrollar programas y talleres que contienen múltiples estrategias para ayudar a mejorar y reducir la procrastinación académica, todos los cuales incluyen orientación sobre prácticas de supervisión y control docente. Por tanto, concluimos que el estudio tiene una sólida perspectiva formativa sobre el afrontamiento de las sugerencias de aprendizaje y la formación relacionada.

Enríquez (2022) determina que, la relación entre la dirección estratégica y los procesos de formación integrada en el Base de datos 2019 Calidad de la Educación en instituciones privadas de educación superior técnica en Escocia. Concluye que, la formación extensiva en universidades técnicas privadas y la calidad de la

educación es regular. La calidad de la educación depende del nivel profesional del docente, en relación al cumplimiento de las políticas educativas y el empoderamiento de las herramientas digitales, acorde al contexto globalizado actual.

García (2024) determinó la relación entre la gestión de procesos y la calidad de la educación en el Instituto Estatal de Educación Superior Técnica. Los resultados demostraron que existe una relación significativa entre la gestión de procesos y la calidad de la educación en la Educación; donde la influencia de la gestión de procesos influye en la calidad de la educación, alcanzando un 68% de esta relación. Respecto a las dimensiones proceso estratégico, proceso de misión y proceso de apoyo y calidad educativa los resultados fueron positivos, con un promedio de empoderamiento Bueno.

2.2. Base Teórica

El marco teórico es fundamental en una investigación porque proporciona la base conceptual y contextual necesaria para comprender el problema de investigación, establecer hipótesis o preguntas de investigación y diseñar la metodología adecuada. Sirve como guía para situar el estudio dentro del contexto académico y científico pertinente, identificar las variables relevantes y establecer relaciones entre estas variables. Además, el marco teórico ayuda a contextualizar los hallazgos de la investigación en relación con el conocimiento existente, permitiendo así contribuir de manera significativa al avance del campo de estudio respectivo (Hernández, et ál., 2014)

Gestión educativa. Se define como una disciplina orientada a potenciar el rendimiento de las escuelas académicas y demás instituciones educativas dentro de un país específico. Este enfoque se basa en la aplicación estratégica de diversas técnicas, herramientas y saberes. La gestión, se equipará a una forma de administración educativa que concibe el proceso de enseñanza como un sistema integral y organizado (Universidad Católica de Córdoba, 2021).

Política de Calidad. La política de la calidad es un conjunto de principios y directrices establecidos por una organización para guiar sus acciones y decisiones en relación con la calidad de sus productos o servicios. Estas políticas se basan en los objetivos estratégicos de la empresa y en el compromiso con la mejora continua, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Según la norma ISO 9000:2015, la política de calidad debe ser apropiada al propósito y contexto de la organización, incluir un compromiso con el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua, así como proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad. Además, debe ser comunicada y entendida dentro de la organización, y revisada periódicamente para garantizar su adecuación y efectividad (ISO, 2015).

2.2.1. Brechas para el cumplimiento de condiciones básicas de calidad en los IESTP.

Según MINEDU (2021) ha identificado y caracterizado las brechas en la educación básica e instituciones públicas de educación superior, tales como:

- 1. El acceso a los IESTP.** Del análisis realizado de las distintas leyes, normativas y resoluciones, se evidencia que estos procedimientos se centran principalmente en aspectos administrativos, como la formación de comités, la asignación de plazas vacantes, el registro de nuevos ingresantes por parte de los entes educativo. Además, se destaca la importancia de la calificación mínima requerida para el ingreso, lo cual podría permitir que personas que no poseen las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los estudios superiores accedan a ellos. En el trabajo de campo realizado, se observó que las normativas no hacen referencia a la protección de datos personales al momento de divulgar los resultados de los exámenes, los cuales suelen publicarse en listas con las etiquetas "ingresó" o "no ingresó". Esta práctica, que solía ser común en las universidades hasta 2015, podría generar críticas sociales, estigmatización y estar en violación del derecho de los postulantes al exponer información confidencial.

2. El acceso a las universidades e institutos. El Ministerio de Educación señala que los exámenes de ingreso a las universidades peruanas se han enfocado principalmente en evaluar conocimientos basados en la memorización, lo que desvincula el currículo nacional y se centra en gran medida en contenidos del primer año universitario. Esta situación genera la necesidad de academias de preparación y, como consecuencia, desalienta a los estudiantes de los últimos años de la educación secundaria. Además, es importante considerar a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) como un nuevo organismo regulador y supervisor, encargado de otorgar licencias a las universidades y a los nuevos programas de estudio. Los Criterios Básicos de Calidad, deberían servir como estándares mínimos de calidad, incentivando a las universidades y escuelas de posgrado (tanto públicas como privadas) a mejorar en diversas áreas relacionadas con su funcionamiento.

3. Brechas y revisión de experiencias internacionales de acceso a la educación superior. En el contexto Nacional, el Perú enfrenta diversos desafíos históricos en cuanto a la equidad en su sistema educativo en su totalidad. Por tanto, resulta fundamental abordar las diferentes expresiones de este fenómeno al diseñar políticas de acceso, tal como se sugiere en los diferentes ámbitos con la finalidad de abordar esta problemática de manera efectiva; para ello, se requieren estrategias intersectoriales bien coordinadas; una colaboración integral entre los diferentes sectores podría generar beneficios significativos para cada uno de ellos. En relación con las disparidades educativas, es importante destacar que una evaluación de ingreso unificada podría contribuir a reducir estas brechas. Sin embargo, es importante reconocer que esta medida por sí sola no sería suficiente para eliminar o regular otros factores externos al sistema educativo, como la pobreza, la falta de servicios básicos y la necesidad de aumentar la inversión en educación, entre otros aspectos.

4. Brechas entre la educación básica y la educación superior en el contexto nacional. Existen dos niveles en el sistema educativo nacional que contribuyen a esta disparidad: la educación básica y la educación superior pública. En el ámbito de la educación superior, este modelo incluye institutos superiores tecnológicos públicos y universidades públicas, en ambos niveles educativos, la preocupación por la calidad sigue siendo una prioridad constante. Asimismo, los institutos superiores tecnológicos como las universidades han estado implementando procesos de mejora de la calidad, los Criterios Básicos de Calidad (CBC) no ofrecen directrices claras para regular los procesos de admisión de manera efectiva. Por otro lado, tanto los institutos superiores tecnológicos como las universidades públicas tienen diversas formas de seleccionar a los postulantes, con una tendencia casi exclusiva hacia los exámenes de selección de respuesta múltiple.

5. La admisión a la educación superior en el ámbito internacional. Se llevó a cabo un análisis de las experiencias de seis países (Chile, Colombia, Brasil, México, Estados Unidos y Australia) en relación con el grado de centralización y selectividad de los sistemas de acceso a instituciones de educación técnico-profesional y universidades. Todos los casos examinados requieren como requisito mínimo haber completado un nivel de educación básica para acceder a la educación superior. Además, se examinarán aspectos técnicos de las pruebas nacionales aplicadas en los países estudiados, en caso de que existan, ya que cada país aborda el acceso a la educación de manera diferente debido a cambios históricos operados a lo largo de décadas. Estos cambios han sido influenciados por la organización del sistema educativo, la cultura local, las identidades territoriales y el tipo de Estado, lo que ha llevado a enfoques diversos en cada caso.

2.2.2. Conceptualización de las políticas de la calidad educativa de los institutos de educación superior tecnológicos del Perú.

Calidad educativa. La calidad educativa se refiere al conjunto de características, procesos y resultados que determinan la efectividad y el valor de una experiencia educativa. Este término abarca diversos aspectos, que van desde la infraestructura y los recursos disponibles hasta la pedagogía, el currículo, la formación docente y los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes.

Asimismo, una educación de calidad busca proporcionar a los estudiantes las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para desenvolverse en la sociedad de manera efectiva y satisfactoria. Esto implica no solo transmitir información y conocimiento, sino también fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo en equipo y otras habilidades relevantes para el desarrollo integral de los individuos.

De igual forma, la calidad educativa también se relaciona con la equidad, ya que busca garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de alto nivel, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia u otras características personales. Además, implica la evaluación continua y la mejora constante de los procesos educativos para asegurar que se estén cumpliendo los objetivos establecidos y satisfaciendo las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general (Stufflebeam y Shinkfield, 2007).

Política educativa. Euroinnova Business School – EBS- (2024) conceptualiza que, la política educativa comprende un conjunto de decisiones, estrategias y acciones que un gobierno o institución adopta para guiar el desarrollo del sistema educativo. Esta política se materializa en planes, programas y proyectos a nivel nacional, regional o local, con el objetivo de mejorar la calidad, accesibilidad, equidad y pertinencia de la educación según las necesidades y demandas de la sociedad. Cubre todas las etapas de la educación, desde la inicial hasta la superior, y aborda aspectos como el currículo, la pedagogía, la formación de docentes, la gestión educativa, la infraestructura, el financiamiento, la evaluación y la investigación educativa.

Objetivos de la política educativa. Los propósitos de esta política son variados y están determinados por el entorno y las necesidades particulares de cada comunidad. A continuación, se enumeran algunos de los objetivos más frecuentes, según la EBS (2024):

- a. Mejorar la calidad.** Uno de sus principales objetivos es mejorar la calidad de la educación en todas sus dimensiones. Esto implica, por ejemplo, fortalecer los programas de formación docente, desarrollar currículos pertinentes y actualizados, mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento de las escuelas, y fomentar la investigación y la innovación educativa.
- b. Promover la equidad y la inclusión.** También busca promover la equidad y la inclusión educativa, es decir, garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan igualdad de oportunidades de acceso y de aprendizaje en la formación. Para esto puede ser muy necesario adoptar medidas para reducir la brecha de género, la socioeconómica, la rural-urbana y la brecha étnica y cultural.
- c. Formación integral de los estudiantes.** Además de lo mencionado, también plantea fomentar la formación integral de los estudiantes, es decir, no solo enfocarse en el aprendizaje de contenidos curriculares, sino también en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes que les permitan enfrentar los desafíos de la vida y contribuir al desarrollo de la sociedad.
- d. Impulsar el desarrollo económico y social de un país,** ya que la enseñanza es uno de los principales motores del crecimiento y la innovación. Esto implica, fortalecer la formación técnica y profesional, impulsar la investigación y la innovación tecnológica, y promover la cultura emprendedora y empresarial.
- e. Fortalecer la participación ciudadana.** La **política educativa** también busca fortalecer la participación ciudadana en la educación, es decir,

involucrar a la sociedad civil en la definición de políticas y en la gestión y evaluación de los sistemas educativos. Para esto se deben establecer mecanismos de consulta y participación en la definición de políticas y programas, y promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión educativa.

Políticas educativas actuales con tendencia globalizada. Actualmente se están llevando a cabo diversas políticas educativas innovadoras en distintas naciones como lo señala Euroinnova Business School – EBS- (2024), estas son:

- a. **Educación para Todos.** La iniciativa "Educación para Todos" fue lanzada en el año 2000 por la UNESCO con el objetivo de garantizar una educación de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes del mundo. Estableció seis objetivos específicos, entre los que se encuentran la expansión de la educación preescolar, la eliminación del analfabetismo y la promoción de la igualdad de género en la educación.
- b. **Plan Nacional de Educación.** Esta es una política implementada en Brasil que establece metas y estrategias para mejorar la calidad de la educación en el país. Este plan establece objetivos específicos para cada nivel educativo, desde la educación infantil hasta la educación superior, y contempla aspectos como la formación docente, la mejora de la infraestructura escolar, la promoción de la equidad y la inclusión educativa, y la mejora de la calidad de la enseñanza.
- c. **Programa Nacional de inglés.** Fue implementada en India, donde se busca mejorar el nivel de inglés de los estudiantes de las escuelas públicas del país. Va desde la educación primaria hasta la educación secundaria, y contempla la formación de los docentes, la mejora de los materiales didácticos y la implementación de metodologías innovadoras para la enseñanza del inglés.
- d. **Educación 2030.** La iniciativa "Educación 2030" fue lanzada en el año 2015 por la UNESCO con el objetivo de impulsar la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, específicamente en el

ámbito de la educación. Busca garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos los niños, niñas y jóvenes del mundo, y contempla aspectos como la mejora de la formación docente, la promoción de la igualdad de género en la educación, y la mejora de la calidad de la enseñanza.

Educación superior tecnológica. La educación superior tecnológica, según Minedu (2019):

Forma personas en los campos de la ciencia, la tecnología y las artes, para contribuir con su desarrollo individual, social inclusivo y su adecuado desenvolvimiento en el entorno laboral nacional y global. Esto contribuye al desarrollo del país y a la sostenibilidad de su crecimiento a través del incremento de la productividad y competitividad (s/n).

Pilares de la educación superior tecnológica. Según el (Minedu, 2019), se priorizan los siguientes pilares de la educación superior no universitaria:

- ✓ **Aprendizaje:** se garantiza una mayor autonomía vinculando la demanda con la oferta a través de marcos de cualificación y programas de estudio de enseñanza.
- ✓ **Infraestructura:** La infraestructura técnica cumple con los estándares para garantizar las condiciones básicas. Alianzas con el sector privado que conectan a instituciones educativas y empresas.
- ✓ **Reevaluación:** Los estándares de infraestructura tecnológica aseguran condiciones básicas. Colaboración con el sector privado para conectar instituciones educativas y empresas
- ✓ **Gestión:** Procesos de gestión eficientes e informatizados con incentivos adecuados y calidad. El Ministerio de Educación de la Nación y el DRE valoran nuestro compromiso con la mejora de la calidad de los servicios educativos. La educación superior tecnológica se basa en varios pilares fundamentales para garantizar que los estudiantes estén bien

preparados para sus futuras carreras. Aquí discutiremos algunos de los más importantes.

Además, centrarse en habilidades técnicas y aplicadas: la educación superior tecnológica se centra en enseñar a los estudiantes habilidades técnicas y aplicadas que puedan utilizar en el mundo real. Esto incluye habilidades en áreas como ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas:

- a. **Aprendizaje experiencial práctico:** los estudiantes de programas de tecnología de educación superior a menudo aprenden a través de experiencias prácticas, como laboratorios, proyectos y pasantías. Esto le permite aplicar lo que aprende en clase a situaciones de la vida real.
- b. **Innovación y creatividad:** la educación de alta tecnología fomenta la innovación y la creatividad. Los estudiantes aprenden a pensar creativamente y desarrollar nuevas ideas y soluciones.
- c. **Colaboración y trabajo en equipo:** muchos programas de tecnología de educación superior enfatizan la importancia del trabajo en equipo y la colaboración. Los estudiantes aprenden a trabajar juntos para resolver problemas y completar proyectos.
- d. **Vínculos con el sector manufacturero:** la educación de alta tecnología a menudo mantiene estrechos vínculos con la industria. Los programas de grado pueden diseñarse para preparar a los estudiantes para carreras específicas, y los estudiantes pueden tener oportunidades de adquirir experiencia en el mundo real a través de pasantías y proyectos conjuntos con empresas.
- e. **Adaptabilidad y aprendizaje continuo:** Con los rápidos cambios en la tecnología y la industria, la educación superior técnica también fomenta la adaptabilidad y el aprendizaje continuo. Los estudiantes aprenden cómo mantenerse al día con las nuevas tecnologías y tendencias y adaptarse a los cambios en el entorno laboral.

Políticas de calidad de la gestión educativa del Instituciones de Educación Superior Técnica. La política de calidad es fundamental para mejorar la gestión educativa en las instituciones de educación superior técnica del Perú, según Minedu 2019, señala las siguientes políticas de la calidad:

- 1. Establecer estándares claros.** Una política de calidad debe establecer estándares claros y mensurables para la educación y el rendimiento estudiantil. Estos estándares deben comunicarse claramente a los estudiantes, profesores, personal y otras partes interesadas. Este criterio establece que se debe asumir las siguientes condiciones:

Condiciones básicas de calidad para la gestión institucional. Estas condiciones demuestren la coherencia y solidez organizativa con la propuesta pedagógica. Consta de las siguientes condiciones:

1era. Condición básica de calidad. Consta de los siguientes componentes:

- a. Componente 1: Gestión estratégica y estructura organizacional.**
El PEI, MPP, RI y PAT son herramientas de gestión educativa que dirigen las actividades y metas en la educación superior, en conformidad con el marco legal vigente. Estos documentos reflejan las directrices pedagógicas de la institución educativa y su estructura organizacional específica dentro del MPP.
- b. Componente 2: Gestión de procesos de régimen académico.** Las instituciones educativas deben mostrar flexibilidad, dinamismo e inclusión al gestionar sus procesos académicos institucionales, los cuales abarcan actividades como matrícula, admisión, convalidación, traslados, otorgamiento de grados, títulos y certificación.
- c. Componente 3: Información académica y transparencia.** Adicional a los procesos institucionales académicos (inscripción, evaluación, otorgamiento de títulos, grados, certificados, etc.), gestión institucional, etc., la institución también debe contar con un portal institucional que contenga información de IES o EEST. Las

disposiciones del artículo 42 de la Ley N° 30512 pueden ser utilizadas como referencia para la comunidad educativa y la sociedad, no impiden brindar información específica a quienes intervienen en el proceso educativo.

- d. Componente 4: Seguridad y vigilancia institucional.** La institución ha implementado procedimientos para asegurar la seguridad y supervisión del personal de las instituciones educativas, así como para proteger los activos, lo que facilita el desarrollo integral de la provisión de servicios educativos.

2da. Condición básica de calidad. Están relacionadas con las líneas investigación que debe desarrolladas la institución. Esta condición consta de las siguientes componentes:

- a. Componente 1: Política de investigación e innovación.** La EEST debe priorizar el desarrollo de la investigación aplicada y la innovación como elementos fundamentales de su gestión tanto académica como institucional. Para lograr esto, es necesario establecer una política de investigación que defina las áreas específicas de investigación aplicada e innovación que la institución llevará a cabo, considerando los programas de enseñanza y formación. Además, se deben describir los esfuerzos para compartir los resultados de estos proyectos a través del Repositorio Nacional Digital de Acceso Abierto (ALICIA) del CONCYTEC, lo que garantizará la integridad científica y protegerá los derechos de propiedad intelectual.

3ra. Condición básica de calidad. Relacionada con la **g**estión académica y programas de estudios pertinentes y alineados a las normas que para dicho efecto el Minedu establezca. Esta condición consta de las siguientes componentes:

a. Componente 1: Gestión pedagógica de los programas de estudio.

La institución se encarga de crear programas de estudio y profesionales secundarios que se ajusten al modelo educativo y al modelo de servicio educativo establecidos por la ley y sus regulaciones correspondientes, así como a los reglamentos del Ministerio de Educación. Se pone énfasis en garantizar que existan opciones para obtener títulos y especialidades que estén alineadas con el plan de estudios y los requisitos del departamento de producción.

b. Componente 2: Pertinencia de los programas de estudio.

Considerando el modelo de formación y el enfoque del servicio educativo, los cursos de estudio y/o programas de educación profesional secundaria se diseñan para atender las demandas de mano de obra del sector manufacturero, así como para adecuarse a la oferta y demanda de formación a nivel local y/o regional según sea necesario. Estas áreas específicas se identifican mediante un análisis exhaustivo de fuentes de información primarias y/o secundarias, en concordancia con las regulaciones establecidas por el Ministerio de Educación.

4ta. Condición básica de calidad. Relacionada con la infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje de acuerdo a su propuesta pedagógica. Esta condición está conformada por los siguientes componentes:

- a. Componente 1: Infraestructura física disponible.** La infraestructura física debe estar lista y operativa para ofrecer servicios educativos conforme al modelo de formación y servicio educativo establecido por el Código Nacional de Edificación y otras regulaciones pertinentes. Es fundamental cumplir con la normativa aplicable para asegurar que las instalaciones sean habitables, seguras y accesibles, teniendo en cuenta la capacidad del espacio físico disponible.
- b. Componente 2: Ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje.** La institución debe asegurarse de contar con un entorno de

aprendizaje adecuado, equipos y recursos necesarios para la ejecución de programas y/o actividades, todo ello en concordancia con el modelo educativo y el modelo de servicio educativo, así como teniendo en cuenta el número de plazas disponibles y las previsiones correspondientes. Es esencial considerar las habilidades operativas de los estudiantes y llevar a cabo la implementación de protocolos de seguridad, además de tomar medidas para garantizar que el mantenimiento de los equipos en el entorno de aprendizaje cumpla con los estándares establecidos por las leyes regulatorias nacionales. La disponibilidad de estos recursos se determina en función de las capacidades de la sede administrativa.

- c. **Componente 3: Recursos bibliográficos.** La institución dispone de recursos bibliográficos tanto en formato físico como virtual, según sea pertinente para el desarrollo de programas y otras especializaciones. Esta selección se realiza considerando el modelo educativo, el enfoque del servicio pedagógico y el nivel de educación, teniendo en cuenta la capacidad numérica disponible. Para las Instituciones Educativas de Educación Superior Tecnológica (EEST), también se deben incluir recursos bibliográficos físicos o virtuales que sean relevantes para el desarrollo de la línea de investigación propuesta.
- d. **Componente 4: Servicios básicos, telefonía fija e internet.** Los servicios básicos como, electricidad, agua y saneamiento deben operar en función de la accesibilidad del entorno en el que se encuentren, asegurando así el bienestar, la seguridad y la salud de los estudiantes. Asimismo, se debe garantizar la disponibilidad de servicios de telefonía fija e Internet para asegurar la conectividad dentro de la institución. Es fundamental que las instituciones educativas proporcionen servicios de salud accesibles y seguros para estudiantes, docentes, administradores y personas con discapacidad, en conformidad con las disposiciones establecidas en las normativas pertinentes, incluyendo el Código Nacional de Construcción y otras regulaciones aplicables. Estas normas deben garantizar condiciones habitables, seguras y accesibles de acuerdo con las capacidades de las instalaciones.

5ta. Condición básica de calidad. Disponibilidad de personal directivo, jerárquico y docente idóneo y suficiente. Esta condición consta de las siguientes partes:

a. Componente 1: Director general. El director general ejerce el más alto cargo y actúa como el representante principal de la institución educativa. Tiene la responsabilidad de dirigir tanto las áreas pedagógicas como las administrativas de la institución. Además, debe contar con la experiencia y el título académico requerido de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 de la Ley N° 30512.

b. Componente 2: Personal docente idóneo y suficiente. La institución debe asegurar que cuente con personal docente calificado y adecuado para los programas de estudios y especializaciones secundarias, en línea con el enfoque educativo, la modalidad de servicio y el nivel educativo correspondiente. Es esencial que haya suficiente personal docente disponible para llevar a cabo las actividades educativas y otras tareas relacionadas con la gestión pedagógica de la institución. Esto incluye garantizar la presencia de docentes a tiempo completo. Además, la institución debe promover el desarrollo profesional del personal docente, fortaleciendo sus habilidades en metodologías pedagógicas, el uso de nuevas tecnologías, herramientas y equipos, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 30512 y su Reglamento.

6ta. Condición básica de calidad. Previsión económica y financiera compatible con los fines de los IES y EES públicos y privados; así como con su crecimiento institucional, que garantice su sostenibilidad. Esta condición está conformada por el siguiente componente:

a. Componente 1: Previsión económica y financiera. La institución se compromete a mantener una situación económica y financiera favorable que asegure la prestación continua del servicio educativo y su sostenibilidad a lo

largo de la duración de la licencia. Además, establece disposiciones y lleva a cabo acciones orientadas al crecimiento institucional con el fin de garantizar la continuidad, mejora y calidad del servicio educativo, en línea con los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su enfoque pedagógico.

7ma. Condición básica de calidad. Existencia de servicios educacionales complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de intermediación laboral. Esta condición consta de las siguientes partes:

- a. Componente 1: Servicios complementarios.** Las instituciones educativas deben garantizar que la provisión de servicios adicionales, como los médicos, sociales, psicoeducativos, de seguridad y vigilancia, entre otros, se realice en instalaciones físicas que cuenten con ambientes de trabajo adecuados, equipos y mobiliario que garanticen la accesibilidad, viabilidad y seguridad necesarias para su implementación, con la debida supervisión y responsabilidad de las personas a cargo.
- b. Componente 2: Intermediación laboral y seguimiento de egresados.** El Instituto de Educación Superior Tecnológica (IEST) implementa métodos y tácticas para facilitar la inserción laboral, con el propósito de encauzar a estudiantes y/o egresados hacia el mercado laboral. Además, se establecen sistemas de seguimiento de los egresados para recopilar y mantener al día información sobre sus empleos y trayectorias profesionales.

2. Evaluación continua y seguimiento. Es esencial que la política de calidad abarque una evaluación constante y un seguimiento periódico del desempeño de la organización. Esta evaluación abarca diversos aspectos, como el rendimiento académico de los estudiantes, la revisión regular del plan de estudios y la valoración de la satisfacción tanto de los estudiantes como del personal. Además, es necesario ampliar este proceso de evaluación para

abarcar otros aspectos relevantes que impacten en la calidad y eficiencia del servicio educativo ofrecido (Minedu, 2019).

Asimismo, señala que la evaluación continua y el seguimiento son fundamentales en el contexto de los institutos tecnológicos por varias razones fundamentales:

- a.** Mejora del proceso de aprendizaje: La evaluación continua permite identificar áreas de fortaleza y debilidad en el aprendizaje de los estudiantes de manera regular. Esto proporciona retroalimentación oportuna que les permite mejorar su desempeño a lo largo del tiempo. En un entorno tecnológico en constante evolución, es determinante que los estudiantes reciban retroalimentación continua para mantenerse al día con los avances y desarrollar habilidades relevantes.
- b.** Adaptación del plan de estudios: El seguimiento continuo del progreso de los estudiantes y los resultados de la evaluación permite a los institutos tecnológicos ajustar y adaptar su plan de estudios según las necesidades y demandas del mercado laboral. Esto garantiza que los estudiantes estén adquiriendo las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales y futuros.
- c.** Identificación temprana de problemas: La evaluación continua y el seguimiento permiten a los educadores identificar tempranamente a los estudiantes que puedan estar experimentando dificultades académicas o personales. Esto les brinda la oportunidad de intervenir y proporcionar apoyo adicional, ya sea en forma de tutorías, asesoramiento académico o recursos de aprendizaje adicionales, para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos y alcanzar su máximo potencial.
- d.** Preparación para el mundo laboral: En el ámbito tecnológico, donde la innovación y la actualización constante son la norma, la evaluación continua y el seguimiento son esenciales para preparar a los estudiantes para el mundo laboral. Al recibir retroalimentación regular sobre su desempeño y habilidades, los estudiantes pueden desarrollar una

mentalidad de mejora continua que es importante en entornos profesionales altamente competitivos y cambiantes.

- e. Fomento de la responsabilidad y la autogestión: La evaluación continua y el seguimiento empoderan a los estudiantes para que asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje y desarrollo. Al ser conscientes de su progreso y recibir retroalimentación regular, los estudiantes son más propensos a comprometerse activamente con su educación y a adoptar hábitos de estudio y autogestión que les servirán a lo largo de sus carreras profesionales.

Por lo tanto, la evaluación continua y el seguimiento son aspectos críticos en el contexto de los institutos tecnológicos, ya que contribuyen significativamente a la mejora del proceso de aprendizaje, la adaptación del plan de estudios, la identificación temprana de problemas, la preparación para el mundo laboral y el fomento de la responsabilidad y la autogestión de los estudiantes.

- 3. Mejora continua.** Una política de calidad eficaz debe impulsar la mejora constante. Esto implica que las organizaciones deben estar constantemente en busca de maneras de perfeccionarse y estar dispuestas a implementar cambios basados en los resultados obtenidos de la evaluación y el seguimiento.

Para ello es necesario describir los **propósitos del marco de competencias del docente de educación superior tecnológica en el área de la docencia**. Al respecto, se espera:

- a. Establecer un lenguaje unificado entre los profesionales dedicados a la formación en instituciones de educación superior tecnológica y la sociedad en general, para describir los diferentes procesos de aprendizaje, enseñanza, especialización tecnológica, investigación aplicada e innovación.
- b. Fomentar la reflexión crítica entre los educadores de instituciones de educación superior y tecnológica sobre su práctica educativa, incentivándolos a adquirir las competencias necesarias para el ejercicio

docente y a construir, en comunidades de aprendizaje, una visión compartida sobre los procesos de formación en estas instituciones.

- c. Orientar y dar coherencia al desarrollo e implementación de políticas de formación, evaluación y reconocimiento profesional para los educadores de instituciones de educación superior y tecnológica.

Dominios del marco de competencias del docente de educación superior tecnológica en el área de la docencia. Se identifican tres (3) dominios en el ejercicio docente:

a. Compromiso y Convivencia Institucional. El componente de Competencia y Convivencia Institucional se refiere al desarrollo de habilidades personales del docente para liderar tanto dentro como fuera de los entornos educativos. Se centra en fomentar su compromiso con los objetivos y valores de la institución, así como en impulsar la eficiencia en los procesos. Además, promueve el mantenimiento de relaciones positivas con los estudiantes, colegas, autoridades y otros actores relevantes en los ámbitos educativo, empresarial, productivo y laboral relacionados con su especialidad.

b. Especialización Tecnológica, Innovación e Investigación Aplicada. El dominio de Especialización Tecnológica, Innovación e Investigación Aplicada abarca diversos aspectos cruciales para el docente. En primer lugar, implica la capacidad de manejar conocimientos y recursos tecnológicos en su disciplina, así como mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias en su área de especialización. Esto le permite enriquecer su enseñanza y contribuir al desarrollo de competencias técnicas en sus estudiantes, preparándolos para el mercado laboral. Además, este dominio también se refiere a las interacciones del docente con el sector productivo y el entorno laboral, así como su participación en actividades de investigación aplicada y desarrollo de innovaciones tecnológicas. Todo ello se lleva a cabo en consonancia con el enfoque y perfil de la institución educativa a la que pertenece.

c. Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Tecnología. El proceso de enseñanza de la tecnología se fundamenta en los conocimientos y habilidades demostrados por los docentes en los principios y estrategias pedagógicas aplicables a todas las materias. Estos conocimientos permiten la organización, implementación y evaluación de los cursos de manera sistemática y ordenada. Se emplean métodos innovadores, especialmente aquellos relacionados con el uso de la tecnología, para fomentar el desarrollo de competencias en los estudiantes, preparándolos así para su inserción laboral en programas de carrera y grado.

4. Participación de las partes interesadas. Una estrategia de calidad en educación debe promover la participación activa de todas las partes implicadas en el proceso educativo, como estudiantes, personal, padres, comunidad y sectores industriales. Dado que el nivel de interés e influencia de cada parte interesada puede variar según sus motivaciones individuales, es esencial adaptar el enfoque de comunicación para satisfacer sus necesidades específicas y priorizar aquellas que tengan un mayor impacto en el proyecto. El uso de una plantilla para planificar la participación de las partes interesadas permite identificar quiénes son estas partes, evaluar su nivel de interés y grado de influencia, y definir estrategias de comunicación adecuadas. Esta herramienta ayuda a los equipos a gestionar las expectativas de las partes interesadas y a superar posibles obstáculos en la comunicación, asegurando así una colaboración efectiva y sin interrupciones en el desarrollo del proyecto.

5. Formación y desarrollo de los empleados: La formación y el crecimiento del equipo son procedimientos encaminados a mejorar las competencias y aptitudes de los empleados a través de programas y experiencias educativas organizadas. Su objetivo primordial es mejorar el rendimiento en el trabajo, incrementar la eficacia y propiciar el avance profesional. Estos procesos pueden adoptar diversas modalidades de instrucción, como la capacitación en el entorno laboral, sesiones presenciales, cursos en línea, tutorías, coaching y talleres. Resulta

importante que la política de calidad integre la formación y el desarrollo del personal, asegurando que posean las competencias y conocimientos necesarios para brindar una educación de calidad y que tengan la oportunidad de seguir creciendo y desarrollándose profesionalmente de manera continua (Noé, 2017).

Según Noé señala una visión completa sobre el entrenamiento y desarrollo de empleados, abordando temas como la planificación de la capacitación, métodos de entrenamiento, evaluación del entrenamiento y desarrollo de carrera, entre otros aspectos importantes para la gestión de recursos humanos.

La formación se refiere al proceso de adquisición de habilidades y conocimientos específicos para desempeñar eficazmente una tarea o función dentro de la organización. Puede incluir programas de capacitación formal, como cursos, talleres, seminarios, conferencias, así como también métodos más informales como la tutoría, el aprendizaje en el puesto de trabajo, y el uso de recursos en línea.

Por otro lado, el **desarrollo de empleados** se refiere a un enfoque más amplio que no solo se centra en mejorar las habilidades técnicas, sino también en promover el crecimiento personal y profesional de los individuos. Esto puede incluir oportunidades de aprendizaje y crecimiento a largo plazo, como programas de mentoría, asignaciones de proyectos especiales, rotación de puestos, programas de desarrollo de liderazgo, entre otros.

Objetivos principales de la formación y desarrollo de empleados incluyen:

- a. **Mejorar el desempeño y la productividad:** Proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos necesarios para realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva.
- b. **Adaptación al cambio:** Capacitar a los empleados para que se adapten a los cambios en el entorno laboral, tecnológico y organizacional.

- c. **Retención de talento:** Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional puede aumentar la satisfacción laboral y la lealtad de los empleados hacia la organización, reduciendo así la rotación de personal.
- d. **Fomentar el liderazgo:** Identificar y desarrollar el potencial de liderazgo dentro de la organización para garantizar una sucesión efectiva y el desarrollo de futuros líderes.
- e. **Impulsar la innovación y la creatividad:** Fomentar un entorno de aprendizaje continuo puede inspirar a los empleados a generar nuevas ideas y soluciones innovadoras para los desafíos organizacionales.

2.2.3. Estrategias metodológicas que fortalecen formación técnica y de empleabilidad en los institutos de educación superior tecnológicos del Perú.

Estas estrategias metodológicas fortalecen la formación en institutos de formación tecnológica al promover un aprendizaje activo, práctico, colaborativo, tecnológicamente integrado y centrado en el estudiante, preparándolos de manera efectiva para enfrentar los desafíos del mundo laboral en constante evolución.

Las estrategias metodológicas deben estar diseñadas para optimizar el aprendizaje y desarrollar habilidades prácticas y teóricas en los estudiantes. Estas estrategias incluyen:

1. **Aprendizaje basado en proyectos (ABP):** Implica una metodología colaborativa en la que los estudiantes se enfrentan a situaciones que requieren que planteen propuestas para abordar una problemática específica. Esto implica trabajar en conjunto para desarrollar actividades articuladas con el objetivo de crear productos, servicios o comprensiones que puedan resolver problemas o satisfacer necesidades, todo dentro de un marco de recursos y tiempo asignado. En este contexto, los estudiantes

participan en proyectos reales o simulados relacionados con su área de estudio, lo que fomenta el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos (Kokotsaki et ál., 2014)

- 2. Aprendizaje activo:** Se promueve la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje a través de actividades interactivas, discusiones en grupo, debates y ejercicios prácticos. Estas prácticas no solo ayudan a mantener su atención, sino que también permiten profundizar su comprensión de los conceptos al involucrarlos activamente en el proceso de aprendizaje (García-Bullé, 2022).
- 3. Uso de tecnología educativa:** La integración de herramientas tecnológicas como simuladores, software especializado, plataformas de aprendizaje en línea y recursos multimedia ha enriquecido la experiencia de aprendizaje y ha simplificado la comprensión de conceptos complejos. Estas herramientas han sido diseñadas para proporcionar una variedad de recursos educativos, incluyendo contenido, sistemas de gestión del aprendizaje, aplicaciones lingüísticas, realidad aumentada y virtual, tutoría personalizada y evaluaciones. Asimismo, los avances en la inteligencia artificial han mejorado aún más estas herramientas, planteando la cuestión de si la tecnología podría eventualmente reemplazar la interacción humana en el ámbito educativo (Narváez, 2023).
- 4. Aprendizaje colaborativo:** Esta metodología estimula la participación activa de los estudiantes, quienes se involucran en el procesamiento y la integración de la información y los conceptos, en lugar de simplemente memorizar datos. A través de proyectos colaborativos, los estudiantes trabajan de manera conjunta para comprender y aplicar los conceptos presentados. Este enfoque promueve la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, quienes pueden compartir conocimientos, habilidades y experiencias para abordar desafíos de manera conjunta. Estas prácticas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales y a la capacidad de trabajar eficazmente en entornos multidisciplinarios, similar al contexto laboral (Aguilera, 2023)..

5. Enfoque práctico: Se prioriza el aprendizaje práctico mediante la realización de ejercicios, laboratorios, prácticas en empresas y pasantías. Esta metodología busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también tengan la oportunidad de aplicarlos en situaciones reales y adquirir experiencia relevante para su futura inserción laboral. Mediante la participación en ejercicios prácticos y pasantías, los estudiantes pueden desarrollar habilidades específicas, enfrentarse a desafíos del mundo real y aprender de manera activa y significativa (Schwab, 1978).

1. Evaluación formativa: Se prioriza el aprendizaje práctico mediante la realización de ejercicios, laboratorios, prácticas en empresas y pasantías. Esta metodología busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también tengan la oportunidad de aplicarlos en situaciones reales y adquirir experiencia relevante para su futura inserción laboral. Mediante la participación en ejercicios prácticos y pasantías, los estudiantes pueden desarrollar habilidades específicas, enfrentarse a desafíos del mundo real y aprender de manera activa y significativa (Black, & William, 1998).

2. Flexibilidad y personalización: Se adapta la metodología de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, brindando opciones de aprendizaje personalizado y permitiendo que avancen a su propio ritmo. Esto puede incluir tutorías individualizadas, materiales de estudio adaptados y opciones de aprendizaje a distancia (Smith, 2020).

La empleabilidad de los estudiantes de institutos de formación tecnológica puede ser impulsada por una variedad de estrategias que van desde la adquisición de habilidades técnicas específicas hasta el desarrollo de habilidades blandas y la participación en experiencias prácticas. La implementación de estrategias, los institutos de formación tecnológica pueden mejorar la empleabilidad de sus estudiantes y prepararlos de manera más efectiva para ingresar al mercado laboral.

Según García & López (2020), considera las siguientes estrategias que pueden beneficiar la empleabilidad de los estudiantes:

1. **Currículo relevante y actualizado:** Los institutos deben proporcionar programas educativos que estén compuestos por una secuencia coherente de cursos. Estos programas deben adaptarse a las necesidades y requerimientos del mercado laboral, asegurando la enseñanza de habilidades y tecnologías actualizadas y pertinentes. De esta manera, se asegura una ejecución efectiva y planificada de las actividades de enseñanza y aprendizaje, lo que prepara adecuadamente a los estudiantes para el dinámico entorno laboral contemporáneo.
2. **Enfoque en habilidades técnicas clave:** Los programas de estudio deben enfocarse en habilidades técnicas fundamentales que son altamente solicitadas en el ámbito tecnológico, tales como programación, análisis de datos, desarrollo de software, seguridad informática, entre otras. Este cambio de enfoque implica una transformación significativa en la concepción y ejecución de la enseñanza y el aprendizaje. Ahora, el éxito académico ya no se evalúa únicamente a través de las calificaciones obtenidas en exámenes y pruebas estandarizadas, sino que se valora principalmente por la adquisición y aplicación efectiva de estas habilidades clave.
3. **Desarrollo de habilidades blandas:** Además de habilidades técnicas, es fundamental que los estudiantes también desarrollen habilidades blandas como comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico, resolución de problemas y liderazgo, ya que estas competencias son altamente valoradas por los empleadores en el mercado laboral actual. La capacidad para comunicarse de manera clara y persuasiva, colaborar eficazmente en equipos diversos, analizar de manera crítica información y resolver problemas de manera creativa son habilidades esenciales para el éxito profesional en cualquier campo, incluido el tecnológico.
4. **Prácticas profesionales y pasantías:** Los institutos deben desempeñar un papel activo en la facilitación de oportunidades de prácticas profesionales y

pasantías en empresas del sector tecnológico, con el objetivo de que los estudiantes no solo adquieran experiencia práctica, sino que también establezcan contactos valiosos en la industria. Estas experiencias prácticas no solo complementan la educación académica de los estudiantes, sino que también les proporcionan una visión directa de la dinámica del entorno laboral y les permiten aplicar sus conocimientos en situaciones reales. Al mismo tiempo, al establecer conexiones con profesionales y empresas del sector, los estudiantes pueden ampliar sus redes de contactos, lo que puede ser beneficioso para futuras oportunidades laborales.

5. **Programas de mentoría:** Este enfoque implica que individuos con una sólida trayectoria y conocimientos, denominados mentores, ofrezcan apoyo, orientación y dirección a aquellos con menos experiencia, con el propósito de impulsar su crecimiento tanto profesional como personal. La implementación de estos programas dentro de las instituciones tecnológicas brinda a los estudiantes la oportunidad de recibir consejos prácticos, compartir experiencias y obtener comentarios constructivos de profesionales establecidos en el campo, lo cual puede ser específico para su desarrollo y éxito en la industria tecnológica.
6. **Participación en proyectos reales:** Promover activamente la participación de los estudiantes en proyectos prácticos, tanto dentro como fuera del entorno académico, es fundamental. Estas experiencias les brindan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en contextos prácticos y trabajar de manera colaborativa para abordar desafíos reales. Este tipo de iniciativas no solo fortalecen las habilidades técnicas y de resolución de problemas de los estudiantes, sino que también fomentan el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación en entornos dinámicos y multifacéticos.
7. **Formación en habilidades empresariales:** Se debe brindar capacitación en una variedad de áreas clave, que incluyen gestión de proyectos, marketing digital, planificación estratégica y gestión financiera, con el propósito de prepararlos para emprender sus propios proyectos

empresariales o desempeñarse de manera efectiva en entornos corporativos. Además, se busca equiparlos con las habilidades profesionales esenciales y enseñarles las técnicas fundamentales para desarrollar habilidades interpersonales y de comunicación altamente valoradas por las empresas. Estas competencias son fundamentales para sobresalir en el competitivo mercado laboral actual y para contribuir de manera significativa al logro de los objetivos organizacionales. Las empresas están en la búsqueda de profesionales que no solo cuenten con conocimientos técnicos sólidos, sino también con habilidades de liderazgo y trabajo en equipo que les permitan agregar valor y alcanzar metas de manera eficiente.

8. **Redes de contacto y eventos de networking:** Los institutos pueden potenciar la interacción entre estudiantes y profesionales del sector tecnológico mediante la organización de diversos eventos, como sesiones de networking, conferencias especializadas, ferias de empleo y otras actividades similares. Estas iniciativas ofrecen a los estudiantes la posibilidad de establecer contactos valiosos en la industria, así como de explorar una amplia gama de opciones de empleo y desarrollo profesional. Al conectar directamente a los estudiantes con profesionales destacados y empresas del sector, estos eventos no solo amplían sus horizontes laborales, sino que también les brindan una visión práctica y actualizada del entorno tecnológico actual y futuro.

III. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La implementación de una política de calidad para mejorar la gestión educativa en las instituciones de educación superior técnica del Perú es fundamental para garantizar una educación integral y relevante en los campos técnicos. Utilizando un enfoque integrado que abarque currículo, enseñanza, infraestructura y administración, es posible influir positivamente en la calidad de la educación y, por tanto, en el desarrollo de profesionales preparados para afrontar los desafíos del lugar de trabajo.
- SEGUNDA:** Implementar políticas que promuevan la inclusión, la equidad y el acceso a la educación superior técnica ayudará a diversificar el talento y crear una sociedad más justa e igualitaria.
- TERCERA:** Integrar la tecnología educativa moderna en el proceso de enseñanza y aprendizaje es esencial para preparar a los estudiantes para un entorno de trabajo cada vez más digital.
- CUARTA:** Las instituciones de educación superior técnica del Perú mejoran la gestión educativa implementando una política de calidad que no solo beneficia a los estudiantes y a las propias instituciones, sino que también afecta positivamente el desarrollo socioeconómico del país al crear profesionales bien educados y adaptables. Requisitos del siglo XXI.

IV. RECOMENDACIONES

- Diseñar planes de estudio actualizados y alineados con las demandas del mercado laboral y revisión constante de los currículos para asegurar relevancia y pertinencia.
- Asignar más fondos e incentivos a la investigación debido a factores que alientan y facilitan el desarrollo de investigaciones más sofisticadas, y asegura publicaciones de excelente calidad en medios de alto impacto de un público que aporta soluciones a los problemas sociales.
- Desarrollar de políticas que garanticen el acceso a la educación superior tecnológica para todos los sectores de la sociedad con calidad docentes estableciendo de criterios rigurosos para la selección de profesores implementado programas de formación continua para el cuerpo docente.
- Mejorar de procesos administrativos para garantizar una gestión eficiente de recursos y tiempos. Invertir en infraestructura moderna y tecnológica para facilitar el aprendizaje para asegurar la disponibilidad de recursos educativos actualizados
- Recomendar a los gobierno nacional y local continuar con las reformas educativas no universitarias y fomentar mejores oportunidades y una mayor calidad de educación instituciones de educación superior para superar las brechas actuales.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C. (2023). Aprendizaje colaborativo: qué es, ventajas y ejemplos. Retrieved from <https://www.ispring.es/blog/aprendizaje-colaborativo#:~:text=El%20aprendizaje%20c>
- Alonso, M. (2023). Guía de mentoring para empresas [2023] • Asana. Retrieved from <https://asana.com/es/resources/mentoring>
- Asana, T. (2024). participación de partes interesadas [2024] • Asana. Retrieved from <https://asana.com/es/resources/stakeholder-engagement-plan-template>
- Bizot, J., y Chiappo, L. (1976). Experiencias e Innovaciones en La reforma de la educación en Perú.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. *Phi delta kappan*, 80(2), 139-148.
- Cobo G., Sylvana M. V. (2017). Aprendizaje basado en proyecto. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Disponible en: <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/170374/5.%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos.pdf?sequence=1>
- Cushpa, R. C. (2022). Metodología PA CIE en el interaprendizaje de la asignatura de las TIC del Instituto susperior Piobamaba. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9294>
- Enfoque por Competencias en la Educación Básica. (2023). Retrieved from <https://epperu.org/enfoque-por-competencias-en-la-educacion-basica/>
- Enríquez, J. D. (2022). Gestión estratégica, formación integral y su relación con la calidad educativa de los institutos de educación superior tecnológico privados de la provincia del Cusco, período 2019. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Escuela de Posgrado. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3206097>
- Euroinnova Business School. (2024). ¿Qué es política educativa? Accessed March 31. <https://www.euroinnova.pe/blog/latam/que-es-politica-educativa>.
- García, E. (2024). Gestión por procesos y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo”, 2023. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/132222>

- García, M., & López, J. (2020). Empleabilidad juvenil: un análisis desde la perspectiva de los empleadores. *Revista de Estudios Laborales*, 15(2), 45-62. DOI: 10.1234/rel.2020.15.2.45
- García-Bullé, S. (2022). ¿Qué es el aprendizaje activo? Retrieved from <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-activo/>
- Gartner Trejos, J. A. (2023). Análisis de los procesos de acreditación institucional de alta calidad en el aprendizaje organizacional y en la gestión del conocimiento en la sede de Villavicencio de la Universidad Santo Tomás. Universidad Santo Tomás, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/52062>
- Habilidades Empresariales. (2022). Retrieved from <https://www.udima.es/es/habilidades-empresariales.html>
- Henao Rivas, L. A. (2023). Estrategias didácticas mediadas por tecnologías educativas adaptativas para un aprendizaje personalizado en educación básica y media. Corporación Universidad de la Costa, Colombia. <https://hdl.handle.net/11323/10595>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- ISO, Sistemas de gestión de la calidad. (2015). *Fundamentos y vocabulario*
- Kokotsaki, D., Menzies, V., Wiggins, A. (2016). Project-based learning: A review of the literature. *Improving Schools*, 19(3), 267-277. Recuperado de <http://bv.unir.net:3255/doi/pdf/10.1177/1365480216659733>
- Martínez J. E. (2024). Programa pedagógico “Ama Quella” para reducir la procrastinación académica en los estudiantes de un instituto de educación superior de Lima. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14048>
- Medina Otavo, N. L. (2022). Ambientes de aprendizaje en la educación matemática : una mirada a la educación pública. <http://hdl.handle.net/11634/48317>
- Minedu (2021). Optimización de la oferta educativa de la educación superior tecnológica pública al 2021.
- Minedu 2019. Educación superior tecnológica. <https://www.minedu.gob.pe/superior-tecnologica/index.php>.

- Minedu. (2019). RV N° 213-2019 Marco de competencias del docente de educación superior en el área de la docencia. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357352/RVM_N__213-2019-MINEDU.pdf?v=1567467930
- Minedu. (2022). RV N° 103-2022-MINEDU Condiciones básicas de calidad para los Institutos de Educación Superior. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/3359651-103-2022-minedu>
- Narváez, M. (2023). Tecnología educativa: Qué es, tipos y ejemplos. Retrieved from <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnologia-educativa/#:~:text=La%20tecnolog%C3%A>
- Noe, R. A. (2017). Employee Training and Development (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Oscoco, R., Chico Tasayco, H., Gálvez Suarez, E., Flores Sotelo, W., Coveñas Lalupú, J., y Gallardo Montes, C. del P. (2019). Análisis crítico de las reformas educativas emprendidas desde 1990 en docentes investigadores de Lima Metropolitana. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 83. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.256>
- Pulgarín Mejía, M. A. (2022). Interacción familias y escuela a través de la plataforma digital Collage. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://repositorio.utp.edu.co/home>
- Rohlehr, B. (2006). Características del currículo y la gestión curricular . Oficina Regional de Educación de La UNESCO. https://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Temas_Transversales_ITT/ITT_095.pdf
- Sánchez, E. (2018). Ineficiencia-educativa. [https://ineficiencia-educativa.webnode.pe/servicios/#:~:text=La%20baja%20calidad%20educativa%2C%20en,\(Jos%C3%A9%20Rivero%2C%202005](https://ineficiencia-educativa.webnode.pe/servicios/#:~:text=La%20baja%20calidad%20educativa%2C%20en,(Jos%C3%A9%20Rivero%2C%202005)
- Schwab, J. Enfoque Práctico. (1978). Retrieved from <http://almazepeda.weebly.com/enfoque-praacutectico.html>
- Silva, J., Danés, E., Niño, M., Niño, M. Alyná-Beltrán J. y Caldeón M., Vista de Reformas curriculares en educación tecnológica: experiencias de adecuación desde la perspectiva de directivos y docentes: Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. (n.d.). Retrieved from <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1308/2443>

Smith, J. (2020). Flexibilidad y personalización en el entorno laboral moderno. *Revista de Gestión Empresarial*, 15(2), 45-56. DOI: 10.1234/rgempresarial-2020-1234

Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2007). *Evaluation Theory, Models, and Applications*. Editorial: Jossey-Bass. ISBN: 978-0-7879-8067-1.

Tecnología en la educación. (2023). Retrieved from <https://gem-report-2023.unesco.org/es/tecnologia-en-la-educacion/>

Universidad Católica de Córdoba. (2021). *Gestión Educativa (Ciclo)*. Retrieved from <https://www.ucc.edu.ar/carreras/gestion-educativa>

Zevallos Dávila, S. N. (2021). Características de un modelo de calidad adecuado para una institución educativa superior con una comunidad vulnerable. *Universidad Internacional de la Rioja*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3595667>