

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**



**Política de modernización pública y su influencia en la gestión  
administrativa institucional de la Universidad Nacional de  
Tumbes, año 2022**

**TESIS**

**para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública**

**Autora: Br. Estefani Jexavel Correa Olivares**

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**



**Política de modernización pública y su influencia en la  
gestión administrativa institucional de la Universidad  
Nacional de Tumbes, año 2022**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

**Mg. Mogollón Paico José Domingo (presidente)**

**Mg. Guerrero García Galvani (secretario)**

**Mg. Infante Carrillo Rubén Edgardo (vocal)**

**Tumbes, 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**



**Política de modernización pública y su influencia en la  
gestión administrativa institucional de la Universidad  
Nacional de Tumbes, año 2022**

**Los suscritos declaramos la tesis es original en su contenido y  
forma**

**Br. Estefani Jexavel Correa Olivares (Autora)**

**Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez (Asesora).**  
CÓDIGO ORCID: 0000-001-9863-4623

**Mg. Luis Alberto Chávez Roncal (coasesor)**  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7463-1919

**Tumbes, 2024**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
Licenciada  
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
Tumbes - Perú

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los 11 días del mes de marzo del dos mil veinticuatro, siendo las 19:00 horas, en el **auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes**, se reunieron el jurado calificador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes designado con resolución No 79-2023/UNTUMBES-EPG-D, del 20 de febrero del 2023: Mg. José Domingo Mogollón Paico (presidente), Mg. Galvani Guerrero García (secretario), Mg. Rubén Edgardo Infante Carrillo (vocal), además de la Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez (asesora).

Se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de tesis titulada: "**POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN PÚBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES, AÑO 2022;**" para optar el grado académico de **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**, presentado por la:

**Maestranda:** ESTEFANI JEXAVEL CORREA OLIVARES;

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la deliberación el jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la: Maestranda, aprobado con calificativo de **MUY BUENA**

En consecuencia, queda apta, para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el estatuto, Reglamento General, Reglamento general de grados títulos y reglamento de tesis de la Universidad Nacional de Tumbes

Siendo las 19 horas y 45 minutos, del mismo día, se dio por concluido la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de Público asistente.

Tumbes, 11 de Marzo de 2024

**Mg. José Domingo Mogollón Paico**  
DNI N°: 00250680  
ORCID N° 000-0003-1528-9209  
Presidente

**Mg. Galvani Guerrero García**  
DNI N° 45101586  
ORCID N° 0000-0003-1038-1866  
Secretario

**Mg. Rubén Edgardo Infante Carrillo**  
DNI N°: 42734687  
ORCID N° 000-0002-4611-1094  
Vocal

**Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez**  
DNI N° 00212946  
ORCID N° 0000-0001-9863-4623  
Asesora

## REPORTE TURNITIN

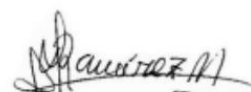
Política de modernización pública y su influencia en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD


<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

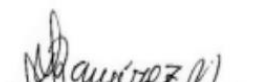
<b>1</b>	<b>sedici.unlp.edu.ar</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad de Celaya</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ujcm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.asesor.com.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.clubensayos.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.escuelamilitar.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Milagros Santillan Mercado. "Motivation Program to Reduce Occupational Accidents in a Manufacturing Company", Industrial Data, 2023</b> Publicación	<b>1%</b>



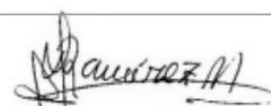
8	Elsa A. Villanueva Salas. "Los entornos virtuales y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la UNMSM", Revista peruana de computación y sistemas, 2023 Publicación	1 %
9	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	< 1 %
11	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
12	www.cinda.cl Fuente de Internet	< 1 %
13	d2oilkmr0fadqd.cloudfront.net Fuente de Internet	< 1 %
14	www.oposinet.com Fuente de Internet	< 1 %
15	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	< 1 %
16	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	< 1 %





17	<b>Submitted to Universidad de Huanuco</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
18	<b>academiaflebologia.com</b> Fuente de Internet	< 1 %
19	<b>www.bpaprocorp.com</b> Fuente de Internet	< 1 %
20	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
21	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	< 1 %
22	<b>www.agubernamental.org</b> Fuente de Internet	< 1 %
23	<b>confessionsofascorpio.com</b> Fuente de Internet	< 1 %
24	<b>Submitted to Universidad Autonoma de Chile</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
25	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Fuente de Internet	< 1 %
26	<b>www.novalconsulting.com</b> Fuente de Internet	< 1 %
27	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
28	<b>repositorio.unesum.edu.ec</b>	

	Fuente de Internet	< 1 %
29	<b>Submitted to UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
30	<b>www.aquicomunicacion.umsa.bo</b> Fuente de Internet	< 1 %
31	<b>www.unasam.edu.pe</b> Fuente de Internet	< 1 %
32	<b>Submitted to Universidad Nacional de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
33	<b>Francis N. Nuñez Tavera, Camila R. Ramírez Mendoza. "Correlación de la salud mental positiva y el autocuidado en estudiantes de enfermería de una universidad peruana", Revista Peruana de Medicina Integrativa, 2021</b> Publicación	< 1 %
34	<b>Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista</b> Trabajo del estudiante	< 1 %
35	<b>www.ati.es</b> Fuente de Internet	< 1 %
36	<b>Submitted to EP NBS S.A.C.</b> Trabajo del estudiante	< 1 %





37 [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com) < 1 %  
Fuente de Internet

---

38 [repository.unad.edu.co](http://repository.unad.edu.co) < 1 %  
Fuente de Internet

---

39 [www.cne.gob.pe](http://www.cne.gob.pe) < 1 %  
Fuente de Internet

---

40 Italo Felix Dill'Erva. "Retos de la  
administración pública del bicentenario",  
Saber Servir: revista de la Escuela Nacional de  
Administración Pública, 2021  
Publicación

---

41 [s75a4f176357537e3.jimcontent.com](http://s75a4f176357537e3.jimcontent.com) < 1 %  
Fuente de Internet

---

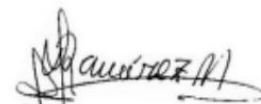
Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	20
2.1 Bases Teórico-Científicas.....	20
2.2 Antecedentes .....	22
2.3 Definición de términos básicos.....	30
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	31
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	31
3.2 Población, muestra y muestreo .....	32
3.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.4 Plan de procesamiento y análisis de datos.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
4.1 Presentación y análisis de resultados .....	37
4.2 Características de la variable gestión administrativa.....	44
4.3. Contrastación de hipótesis .....	54
4.4 DISCUSIÓN .....	60
V. CONCLUSIONES.....	65
VI. RECOMENDACIONES.....	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Resultados de la política de modernización pública .....	37
<b>Tabla 2</b> Resultados de la dimensión legislación vigente .....	39
<b>Tabla 3</b> Resultados de la dimensión política de modernización de la UNTUMBES .....	40
<b>Tabla 4</b> Resultados de la dimensión Estatuto de la UNTUMBES.....	41
<b>Tabla 5</b> Resultados de la dimensión reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES. ....	42
<b>Tabla 6</b> Frecuencia de la variable Política de modernización pública y sus dimensiones. .....	43
<b>Tabla 7</b> Resultados de la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022. ....	45
<b>Tabla 8</b> Resultados de la dimensión Política de modernización del Estado.....	46
<b>Tabla 9</b> Resultados de la dimensión planificación del desarrollo institucional.....	47
<b>Tabla 10</b> Resultados de la dimensión organización institucional.....	48
<b>Tabla 11</b> Resultados de la dimensión dirección, gobierno y liderazgo. ....	49
<b>Tabla 12</b> Resultados de la dimensión control. ....	50
<b>Tabla 13</b> Resultados de la dimensión retroalimentación.....	51
<b>Tabla 14</b> Frecuencia de la variable Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 y sus dimensiones. ....	52
<b>Tabla 15</b> Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones. ....	54
<b>Tabla 16</b> Grado de correlación y nivel de significación entre el Política de modernización pública y Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.....	55
<b>Tabla 17</b> Grado de correlación y nivel de significación entre la Legislación vigente y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.....	56
<b>Tabla 18</b> Grado de correlación y nivel de significación entre la Política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la variable Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022. ....	57
<b>Tabla 19</b> Grado de correlación y nivel de significación entre el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022. ....	58
<b>Tabla 20</b> Grado de correlación y nivel de significación entre Reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.....	59

## Índice de figuras

<b>Figura N° 1</b> Política de modernización pública.....	37
<b>Figura N° 2</b> Legislación vigente. ....	39
<b>Figura N° 3</b> Política de modernización de la UNTUMBES .....	40
<b>Figura N° 4</b> Estatuto de la UNTUMBES. ....	41
<b>Figura N° 5</b> Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES. ....	42
<b>Figura N° 6</b> Política de modernización pública y sus dimensiones.....	43
<b>Figura N° 7</b> Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.....	45
<b>Figura N° 8</b> Política de modernización del Estado.....	46
<b>Figura N° 9</b> Planificación del desarrollo institucional.....	47
<b>Figura N° 10</b> Organización institucional.....	48
<b>Figura N° 11</b> Dirección, gobierno y liderazgo. ....	49
<b>Figura N° 12</b> Control. ....	50
<b>Figura N° 13</b> Retroalimentación.....	51
<b>Figura N° 14</b> Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 y sus dimensiones.....	52

## Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	70
Anexo 2 Operacionalización de las variables.....	72
Anexo 3 Instrumentos de Recolección de Datos.....	74
Anexo 4 Análisis de confiabilidad según Alfa de Cronbach. Encuesta 1.....	75
Anexo 5 Resultados de la encuesta a estudiantes UNTUMBES.....	76
Anexo 6 Instrumentos de Recolección de Datos.....	78
Anexo 7 Análisis de confiabilidad según Alfa de Cronbach. Encuesta 2.....	80
Anexo 8 Resultados de la encuesta al personal administrativo de la UNTUMBES. Encuesta 2. ....	81
Anexo 9 validación de juicio de expertos .....	82
Anexo 10 Condiciones básicas de calidad – CBC.....	88



## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la política de modernización pública; influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

La metodología empleada, método descriptivo, cuantitativo y correlacional. La población estuvo constituida por 60 empleados administrativos y 72 estudiantes. Se les aplicó 02 instrumentos con cuestionarios de 16 preguntas para la variable política de modernización y 27 preguntas para la variable gestión administrativa, los mismos fueron validados por juicio de expertos, obteniéndose como resultado lo siguiente:

i. Un coeficiente de correlación de Spearman de 0,912 lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre las variables política de modernización pública y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, y el valor  $p=0,000$  menor que 0.05 se considera significativo, además un Rho de 0,777, que marca una fuerte correlación entre la legislación vigente y la Gestión administrativa, un coeficiente de correlación de Spearman de 0,833, que muestra que existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional, un Rho de 0,754 evidencia que el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes influye en la gestión administrativa, asimismo, un Rho de 0,776 señala la relación que existe entre reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES y la Gestión administrativa institucional.

**Palabras clave:** Política de modernización pública, gestión administrativa, universidad.

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine if the public modernization policy influences the institutional administrative management of the Universidad Nacional de Tumbes, year 2022.

The methodology used was descriptive, quantitative and correlational. The population consisted of 60 administrative employees and 72 students. Two instruments were applied with questionnaires of 16 questions for the modernization policy variable and 27 questions for the administrative management variant, which were validated through expert judgment, obtaining the following results:

i. A spearman correlation coefficient of 0.912, which indicates a very strong positive correlation between the variables public modernization policy and institutional administrative management of the National University of Tumbes, and the p-value =0.000 less than 0.05 is considered significant, in addition to an Rho of 0.777, which indicates a strong correlation between current legislation and Administrative Management, a Spearman correlation coefficient of 0.833, which shows that there is a relationship between the modernization policy of the National University of Tumbes and Institutional Administrative Management, An Rho of 0.754 shows that the Statute of the National University of Tumbes influences administrative management, likewise, an Rho of 0.776 indicates the relationship that exists between regulations and management documents of the UNTUMBES and institutional administrative management.

**Keywords:** Public modernization policy, administrative management, university.

## I. Introducción

“La Política de modernización pública alcanza a todas las entidades públicas que conforman el estado, comprende un proceso continuo de mejora con el fin de que se evalúen permanentemente los resultados de las acciones y procedimientos administrativos” (Decreto Supremo N° 004, 2013, Artículo 1).

Huamani (2021) menciona que la modernización en el sector público implica procedimientos de mejora continua para conectar las acciones a las necesidades y perspectivas de la sociedad utilizando mecanismos eficaces y transparentes.

Ley N° 27658 indica:

“Modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano” (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019, Artículo 1).

Las políticas nacionales, incluyendo la Programación Nacional Multianual de la Gestión Pública (PNMGP), fueron aprobadas por la R.M. N° 248-2019-PCM. Esta resolución también aprobó la lista sectorial de políticas nacionales bajo la dirección de la PCM, entre las cuales se encuentra la PNMGP vigente hasta el 2030.

Hoy en día, la dirección ejecutiva es muy importante porque juega un papel central en la organización y conduce al desarrollo de toda la organización. Entonces, al ser un factor muy importante para las áreas administrativas, las personas que trabajan en esta organización deben mantener un buen control y conocimiento. Corresponde a ellos quién se encarga de este deber administrativo identificarse con su organización y hacer las cosas mejor. El destino de estas organizaciones es su responsabilidad. La evaluación continua de estas áreas de gestión es muy importante, los empleados deben capacitarse y actualizarse diariamente a través de capacitaciones y/o debates para que puedan desarrollar bien su rol.

Por otro lado, con fecha junio de 1984; se crea la Universidad Nacional de Tumbes, al año 2022 posee seis (6) Facultades y diecinueve (19) Escuelas Académico

Profesionales con una población estudiantil total de 5,145. Sus órganos de gobierno la constituyen la Asamblea Universitaria, el Consejo Universitario, el Consejo de cada una de las seis Facultades rigiéndose por la Ley 30220 y su Reglamento.

La nómina de personal al año 2022 que otorga servicios a la Universidad Nacional de Tumbes es ciento veintiún (121) trabajadores nombrados, ocho (8) administrativos contratados, ciento setenta y siete (177) bajo la modalidad de Contrato de Administración de Servicios (CAS), y veinticinco (25) trabajadores Adscritos, haciendo un total de 331 servidores administrativos que trabajan en la Universidad Nacional de Tumbes.

La controversia de la gestión administrativa en la universidad se identifica por la insatisfacción y la inconformidad de sus acciones, en alumnos, e incluso por los mismos servidores públicos, vituperada como improvisada, despreocupada, lenta, burocrática, demasiada alejada de las necesidades de los alumnos, con alto grado, de mala calidad, en sus servicios de biblioteca, admisión, centro de idiomas, odontología, centro de estudios pre universitario entre otros.

La secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, orienta su actuación en establecer estándares, ejercer puntos de control administrativo basado en la simplificación administrativa, calidad de las regulaciones, un gobierno abierto, coordinación interinstitucional, estructura, organización y funcionamiento a la mejora de la productividad. En ese contexto la gestión actual de la universidad nacional de tumbes, cumple y aplica los instrumentos de gestión: Estatuto General (RN°021-2019-AU), Manual de Organización y Funciones (MOF RN°927-2001-R), Reglamento de Organización y Funciones (ROF RN°426-2021-CU), Texto Único de Procedimientos Administrativos(TUPA RN°476-CU-2017-R), Cuadro de Asignación Personal (CAP), Plan Estratégico Institucional (RN°1871-2019-CU), Reglamento General de la Universidad, (RN°1240-2017), Directiva N°001-20218-UNTUMBES Normas y Procedimientos la Contratación de Bienes y Servicios y Consultorías por montos iguales o menores a 8 UIT (RN°557-2018-CU). Los mismos que no estarían actualizados y adecuados a la realidad. Además, no cuenta con un Manual de Procedimientos (MAPRO), ni Manual de Perfil de Puestos.

Habiendo logrado el Licenciamiento en el año 2019; actualmente se encuentra trabajando en los requerimientos impuestos por SUNEDU para obtener la renovación de la licencia. Sin embargo, como la mayoría de instituciones públicas y de acuerdo a lo detallado en el párrafo anterior, se puede deducir que entre los factores que influyen aún en esta organización educativa es que aún no se puede sentir el cambio tanto actitudinal como aptitudinal en autoridades y personal administrativo que labora en esta Casa Superior de Estudios, lo cual trae consigo una serie de interrupciones en la labor administrativa, dilación en los plazos de tiempos estipulados, se tiene un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), el cual establece montos que no se estarían respetando, falta una comunicación oportuna entre las áreas correspondientes, carencia de un sistema de gestión de directivas que orienten las actividades académicas y/o administrativas al interno de la institución; falta de comités de mejora continua, que permitan el logro de los objetivos establecidos, falta instaurar, actualizar, y articular los documentos de gestión, entre otros factores, que a la postre ocasionan un malestar no solo en la población estudiantil sino en el usuario que hace uso de los servicios administrativos en esta institución de educación superior.

Ante el contexto anterior descrito, el estudio se planteó la siguiente interrogante: ¿La política de modernización pública influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022?

Asimismo, el estudio se justifica considerando en su contexto; la conveniencia de identificar de qué manera influyen los factores en el desarrollo del normal sistema administrativo e implementar la política de modernización que le brinde mejora a la gestión pública de manera que mejore la calidad y el servicio a la comunidad estudiantil y al usuario de la Universidad Nacional de Tumbes. Por tanto; su relevancia social; trasciende para la sociedad porque de la determinación de las falencias; la comunidad estudiantil, profesionales, egresados, instituciones, etc. se beneficiarán con los resultados de la misma, tanto en la formación de cuadros gerenciales, investigación científica y en la proyección social; fines institucionales.

Sus implicaciones prácticas, radican en que los resultados obtenidos ayudarán a resolver problemas reales, de índole institucional, administrativo y funcional a la vez



que tiene alcances importantes para la apertura de una extensa gama de problemas prácticos como son; comunicación, celeridad, la aplicación de soportes tecnológicos, etc. y a la vez servirá para otras instituciones públicas que requieran ingresar a la política de modernización de la gestión pública. Asimismo, su valor teórico como investigación, es que de los resultados obtenidos va a llenar los vacíos del conocimiento referido a la modernización de la gestión pública, la misma que servirá para aplicar y/o generalizar estos resultados a principios más amplios, esta información servirá para examinar, desarrollar o afirmar una nueva teoría y profundizar en mayor medida la actuación de cada variable o la relación entre ambas, ofreciendo además que se realice una exploración productiva acerca de algún fenómeno o ambiente, para saber qué se espera saber con los resultados para aportar ideas, soluciones pragmáticas, hacer recomendaciones y plantear nuevas hipótesis para futuros estudios.

Tiene un beneficio de proceso metodológico porque ayudará a crear nuevas formas de obtener datos y analizarlos, además servirá para definir nuevos conceptos, variables o relación entre las variables estudiadas, y así lograr mejorar con una o más variables, y sugerir indicar un estudio adecuadamente en una población como objeto de estudio (Hernández et al., 2014, p. 40).

Por lo tanto, el objetivo principal fue Determinar la relación entre la política de modernización pública y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

Los objetivos específicos, Determinar la relación entre la legislación vigente y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

Determinar la relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

Determinar la relación entre el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

Por último, determinar la relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

En ese contexto se espera contribuir con resultados eficientes que logren afianzar el trabajo de desarrollo social; a favor de la juventud estudiosa, tratando de mejorar entre otras acciones, la prestación de los servicios públicos, en forma eficiente, eficaz.

## II. Revisión de la literatura

### 2.1 Bases Teórico-Científicas

La Ley de Modernización del Estado al 2021; basada en su promoción constante y a largo plazo de la modernización de la gestión pública, lo que implica que todas las entidades deben aplicar medidas destinadas a elevar los niveles de eficacia y eficiencia de la gestión pública.

(Presidencia del Consejo de Ministros, 2021) indica:

Que todas las autoridades, funcionarios y servidores del Estado en cada uno de sus organismos y niveles de gobierno. En ese sentido, cualquier esfuerzo que apunte a elevar los niveles de desempeño de las entidades del Estado a favor de los ciudadanos, debe involucrar a los diversos sectores y niveles de gobierno.

Por lo tanto, la modernización de la gestión pública es una política de Estado que alcanza a todas las entidades públicas que lo conforman, sin afectar los niveles de autonomía que les confiere la ley Compromete al Poder Ejecutivo, organismos autónomos, gobiernos descentralizados, instituciones políticas y la sociedad civil, a través de sus distintas organizaciones (Presidencia del Consejo de Ministros, 2021).

Las administraciones públicas deben constituir la plataforma institucional para la elaboración e implantación de políticas públicas que respondan a los intereses generales de la sociedad, con subordinación plena a la legalidad, Para ello las instituciones administrativas deben ser fortalecidas, no sólo por la importancia que tienen en sí mismas, sino porque su solidez es una condición necesaria para rentabilizar las inversiones en cualquier sector (Desarrollo de capacidades para el fortalecimiento de las organizaciones políticas, 2008).

En la actualidad la comunidad científica aborda la gestión administrativa, de diferentes corrientes y enfoques, fundamentalmente la Teoría General de la Administración, que es el campo de conocimiento humano, según Chiavenato (2006),

Se ocupa del estudio de la administración en general, sin importar donde se aplique, ya sea en organizaciones lucrativas (empresas) o no lucrativas; estudia la administración de las organizaciones; proponiendo desarrollar la habilidad conceptual sin dejar de lado las habilidades humanas y técnicas; pretende desarrollar la capacidad de pensar, de definir situaciones organizacionales complejas, y de diagnosticar y plantear soluciones e innovaciones en la organización, mostrando un efecto acumulativo y paulatinamente comprensivo de las diversas teorías con sus contribuciones y enfoques.

La Ley Universitaria 30220; menciona:

En su Art.º 6; establece los fines institucionales que tiene la universidad, entre otros: 6.3 Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. 6.8 Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial. 6.9 Servir a la comunidad y al desarrollo integral.

Asimismo; “El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable” (Congreso de la República República, 2014, p.3)

Mintzberg (1990) afirma que:

“Las universidades son un tipo de organización único debido a la complejidad de sus operaciones y a la amplia gama de actividades que realizan. Este hecho no ha impedido la adecuada integración de los conceptos de gestión en este ámbito.

A diferencia de la administración del sistema y de la institución, se refiere a ordenar los mecanismos de funcionamiento simplemente para cumplir con

los objetivos prefijados por los marcos normativos y regulatorios del Estado y del mercado, pareciera que el nuevo concepto de gestión se vincula más con liderar procesos de anticipación, transformación e innovación en contextos turbulentos y proponer estrategias que apuntan a una toma de decisiones participativa, ágil y pertinente, para mejorar las funciones propias de la Universidad: la enseñanza, la investigación y la extensión.” (p.40)

## **2.2 Antecedentes**

A nivel internacional se encuentra la Tesis de Maestría de Salnave y Lizarazo (2017)

“El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública al 2030; sostiene que: El Estado de Colombia tiene un sistema de control interno estatutario que es obligatorio para la mayor parte de instituciones del Estado. El procedimiento es apreciado como el instrumento de gestión más significativo para alcanzar los objetivos de las instituciones estatales y combatir la corrupción. Sin embargo, aunque técnicamente se basan en modelos internacionales, aún presentan carencias que dificultan el cumplimiento de su cometido. Una de las razones de su fracaso es la aparente falta de respeto por los asuntos públicos, la falta de compromiso de los responsables, la gran cantidad de normas, instituciones y lineamientos que deben aplicar las autoridades y la baja opinión de los ciudadanos. Relacionado con la confianza y credibilidad creada por las instituciones públicas. Existen debilidades o factores que afectan directa o indirectamente las relaciones estatales y los sistemas permanentes, como la falta de oportunidades de desarrollo profesional gestionadas institucionalmente para los servidores públicos.” (p. 14)

Dill’Erva (2021) en su artículo retos de la administración pública:

El bicentenario” sostiene que, debido a la emergencia sanitaria mundial, Perú celebra su 200 aniversario de emancipación en escenarios totalmente especiales; la gestión pública peruana se halla en una etapa de reforma y



innovación nacional, ofreciendo productos y servicios que satisfacen a las necesidades de los ciudadanos.

La cuarta revolución industrial nos ha traído un mundo de factores como la inteligencia artificial, la computación en la nube, y un conjunto de técnicas que contribuyen al buen funcionamiento institucional en una administración pública de una manera moderna y de calidad para los ciudadanos. Esto ha proporcionado un gobierno para garantizar la modernización de la administración, incluida la política estatal para modernizar la administración del Estado a 2021 y la visión 2030.(p.25)

Teniendo en cuenta los nuevos retos que esto conlleva, el estado, como institución que regula el bienestar, está obligado a transformar y actualizar las instituciones, métodos, órdenes de administración en las organizaciones públicas (Dill'Erva, 2021)

Melgar (2018) en su Tesis manifiesta

La implementación de la política de modernización de la gestión pública en el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú- Una mirada desde la perspectiva de la ingeniería empresarial; defiende en este trabajo: i. Política de modernización que busca garantizar que las instituciones públicas respondan a las necesidades de los ciudadanos es un compromiso de alto nivel. ii. La implementación de la política de modernización de la gestión pública (PMGP); requiere una adecuada comprensión de sus propuestas conceptuales, alcances y limitaciones. iii. Desde una perspectiva institucional, la PMGP es uno de los motores de cambio más importantes, pero no es el único al que debe responder al Ministerio de RR.EE. para cumplir con su mandato institucional. IV. En este sentido, la PMGP es, entre otras cosas, uno de los elementos esenciales del proceso de modernización institucional del Ministerio de RR.EE. v. Al construir un modelo organizacional consensuado con los actores políticos relevantes que incluya tanto el mandato de la PMGP como estos otros elementos del mandato institucional del MRE. Además argumenta que los elementos de este modelo organizacional se encuentran en cuatro áreas o perspectivas: Propuestas de

modernización de la PMGP y de la administración pública global ii  
Herramientas desarrolladas para la gestión de las organizaciones en  
general, incluidas las del sector privado, para mejorar su gestión iii. Avances  
recientes en la gestión de la información, el conocimiento y la comunicación,  
iv. Retos a los que se enfrenta la conducción de la política exterior

Debido a que estos dominios están yuxtapuestos y, de hecho, superpuestos, la división propuesta es de naturaleza metodológica más que epistemológica propuestas que se están implementando en iniciativas de modernización contenidas en políticas de modernización administrativa implementadas (Melgar, 2018)

Castañedo (2019) en su Artículo Científico indica:

El Modelo conceptual descriptivo para ejecutar una eficaz gestión por procesos, con garantía de calidad, en la Universidad del siglo XXI; propone un esquema para la gestión universitaria a través de procesos en la universidad de nuestro tiempo y cómo apoya el logro de la eficiencia y eficacia por parte de la gestión universitaria en el cumplimiento de su misión a través de sus reflexiones estructurales y operativas, pretende indicar en qué apoyar. En última instancia, se relaciona con el impacto directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio del estudiante. Al hacerlo, tiene en cuenta los requisitos e insumos únicos del sistema de gestión de la educación superior y los productos y resultados incorporados en las habilidades de los graduados que produce (p.15)

López (2022) en su tesis analiza de la modernización del estado peruano:

la actuación del Congreso de la República en cuanto al contenido, objeto y finalidad de aprobar la Ley N° 31131 que regula los Contratos Administrativos de las Provincias (CAS).

Como resultado, pudo constatar lo que sucedió cuando el Parlamento de la República aprobó la Ley N° 31131. Como resultado, se concluyó que la nulidad e inaplicación de la ley no benefició a ningún trabajador y no

contribuyó a la modernización del Estado la capacitación y el establecimiento de mecanismos de comunicación parlamentaria con la ciudadanía. (López, 2022, pág. 20).

## **A nivel nacional**

Vela et al. (2022) en su Libro Diagnóstico y Estrategias para mejorar la gestión:

El marco jurídico influye de manera determinante sobre la actividad de innovación de la Universidad Nacional de San Martín. La Ley Universitaria Nº 30220 y demás normas relacionadas, constituye la referencia de más alto rango que fundamenta e imprime las características del proceso de innovación que se realiza en ésta y otras universidades del país. El proceso de implementación de la Ley Universitaria ha mostrado sus primeros impactos positivos sobre la calidad de la educación superior, pero una vez alcanzado el licenciamiento, existe cierta amenaza e incertidumbre sobre las capacidades de que la Universidad puede alcanzar de manera satisfactoria la acreditación en los plazos exigidos.

En dicho sentido, la existencia de una serie de iniciativas públicas, constituyen una oportunidad inmejorable para garantizar el logro de las metas estratégicas. Entre los aspectos a valorar por el proceso de acreditación está la existencia de Institutos de Investigación en las universidades y los alcances sobre el docente investigador. (p. 28-29)

Por su parte Quiñones (2022) en su artículo de la revista saber servir explico:

Que el objetivo contribuir con una mayor reflexión en el diseño de las políticas públicas. Para esto, se propone un marco integrado que promueva la implementación del Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH) en la gestión pública peruana.

Primero aborda conceptos como desarrollo humano, capacidades y el EBDH. Luego, plantea un marco integrado para hacer efectiva la gestión pública, donde el EBDH es una de las cadenas de transmisión para el funcionamiento adecuado del gobierno desde una nueva gobernanza que genera valor público para el desarrollo humano. En este proceso sistémico

se aborda la relación de la organización con el entorno (integrando teorías como la de desarrollo humano, EBDH y la nueva gobernanza pública) y se analiza la parte interna de la organización (p. 33)

Sánchez & Villegas (2021) en su Tesis:

Factores críticos que limitan la implementación de la gestión por procesos en entidades del sector público peruano en el marco de la Reforma de Modernización de la Gestión Pública”, explican que la gestión por procesos es un pilar de la modernización del Estado peruano y su importancia radica en la mejora de la producción de bienes y servicios encargados a distintas entidades, por ello tiene como fin último el bienestar de los ciudadanos. Sin embargo, el avance de las entidades en su implementación ha sido poco pese a la existencia de un marco normativo y metodológico. En ese sentido esta investigación tiene por objetivo identificar los factores críticos que limitan la implementación de la gestión por procesos en entidades públicas del Poder Ejecutivo; específicamente, en ministerios. (p. 23)

Olivera (2021), en su tesis “Actualización documentos de gestión para el desempeño laboral del personal de La Municipalidad de Santa Cruz, Cajamarca” tiene la finalidad de proponer actualización de documentos de gestión para un mejor desempeño laboral en el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz., quien concluye que, el 100% requieren capacitación en gestión documental; y el 55.3% desconoce la actualización de documentos de la gestión.

Por ello, el estudio emplea un marco descriptivo exploratorio que utiliza una metodología cualitativa. Su planteamiento general consiste en abordar los factores mediante una revisión bibliográfica para elaborar una lista teórica de los mismos, tras lo cual se lleva a cabo una investigación fenomenológica. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con partes interesadas del sector empresarial (encuesta) y expertos gubernamentales (verificación).

La gestión del cambio cultural, la transformación de la estructura organizativa, la integración de la tecnología, las capacidades en la función

pública, la orientación al ciudadano y la adaptabilidad de las normas y el respaldo del órgano de gobierno fueron los factores críticos que se consideraron necesarios para hacer posible el progreso de la aplicación (Sánchez, 2021, pág. 13).

## **A nivel regional**

Se tiene la Tesis de León (2021) en su tesis, afirma:

Planeamiento presupuestal e interoperabilidad de la Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Tumbes, 2020; tuvo como objetivo en determinar el nivel y la relación entre el planeamiento presupuestal y la interoperabilidad de lo que el estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional; diseño no experimental de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 17 colaboradores, entre directivos y administrativos y 277 estudiantes de los programas de maestrías y doctorados de la Escuela de Posgrado. (p. 12)

León (2021) Utilizó como técnica, el análisis siguiente:

Indica que Ministerio de Economía y Finanzas y los instrumentos se elaboraron en formularios de Google, fueron sometidos a validación y confiabilidad, obteniéndose el Alfa de Cronbach de 0.938 para el instrumento aplicado al personal administrativo y de 0.909 para el instructivo aplicado a los estudiantes, los datos se procesaron en el paquete estadístico Statistical Package For The Social Sciences – SPSS 26 y se utilizó para determinar la relación de las variables, el coeficiente Rho de Spearman; el cual determinó que existe una relación positiva considerable entre las variables, en base al coeficiente de 0,613 con una significación bilateral del 0,000 al nivel de 0,01; es decir a mejor planeación presupuestal se incrementa el nivel de la interoperabilidad, concluyendo con el diseño del modelo conceptual teórico, para mejorar la planeación presupuestal e interoperabilidad administrativa de la Escuela de Posgrado. (p,25)

Morán (2018) en su Tesis; afirma:

“que es claro que la única dinámica que existe en el mundo actual es el cambio, un fenómeno rápido, diverso y muchas veces devastador que tiene un fuerte impacto en las organizaciones para mejorar e innovar. Muchos funcionarios y gerentes se encuentran desanimados, en el pasado y en procesos emocionales internos que dificultan el futuro de la organización. Este comportamiento de liderazgo definió a la organización y provocó malestar social. (p,15).

Los comportamientos vinculados a la consecución de los objetivos de la organización se denominan rendimiento, y su impacto en dichos objetivos puede cuantificarse. En este sentido, se refieren a la productividad, la eficiencia y la rentabilidad. Desde este punto de vista, es fundamental discutir el avance del departamento administrativo, su componente humano y las estrategias para mejorar la productividad de los empleados.

Esta investigación emplea un diseño transversal, cuantitativo, explicativo, no experimental y utiliza una encuesta con escala Likert de 24 ítems para recoger datos de 165 trabajadores que fueron contratados.

El 25% por ciento de los empleados se desempeñan a un alto nivel y el 26% de ellos están altamente calificados en habilidades de metodología estratégica. El estudio llegó a la conclusión de que los empleados tienen un alto nivel de desempeño laboral y calificaciones superiores en el cuartil superior de los empleados designados para esta universidad. (Morán, 2018).

Arbulú (2021) en su tesis menciona lo siguiente:

Qué objetivo general; proponer un Plan Estratégico de Comunicación para la gestión de la imagen institucional en la Universidad de Tumbes, su estudio es no experimental, enfoque positivista, cuantitativo, descriptivo, propositivo; en el crecimiento del trabajo, se estudiaron las características actuales para después fundar una propuesta de comunicación; se aplicaron cuestionarios con la técnica de la encuesta, esta fue aplicada a docentes, administrativos y estudiantes, con ello se logró enterarse la generalización de la

comparación de la Universidad de Tumbes internamente de cuatro dimensiones: Gestión del servicio, convenio de la marca, convenio corporativo y convenio comercial.

Se concluye que la gestión de la imagen corporativa es aceptable a nivel interno por parte del estamento de estudiantes, administrativo y docente, sin embargo, se debe reforzar en los diferentes niveles de gestión (pág. 23).

## **2.3 Definición de términos básicos**

### **Política de modernización**

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública tiene el siguiente objetivo general: Orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020).

### **Gestión pública**

La gestión pública es el conjunto de operaciones y procesos dirigidos específicamente a llevar a cabo la administración de los recursos de organizaciones o entidades públicas (Economipedia, p.2)

### **Universidad Nacional de Tumbes**

Siendo la primera universidad pública en frontera del norte de Perú. Está integrada por profesores, estudiantes y ex alumnos, brinda dedicación en estudio, investigación y difusión en el conocimiento, cultura, arte y deporte, así como a la expansión y previsión de la universidad, con el objetivo de conocer las realidades económicas y cambios sociales que benefician a la mayoría de los sectores del país. (Estatuto de la universidad Nacional de Tumbes, 2016).

### **Gestión administrativa**

Es una serie de actividades donde los líderes solidarios deben desarrollar y siguen los pasos para completar el proceso de administración (Pintado, 2014).



### **III. Materiales y métodos**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El estudio cumple con un enfoque cuantitativo porque utilizó la indagación de los datos para probar la hipótesis en base a un cálculo numérico y un análisis estadístico, para establecer modelos de conducta y probar las teorías. (Babativa, 2017). El tipo de investigación es de tipo correlacional, dado que busca determinar la relación que existe entre dos variables y se sustenta en explicar la hipótesis con principales estadísticas.

De acuerdo a (Fernández, 2014a) indica:

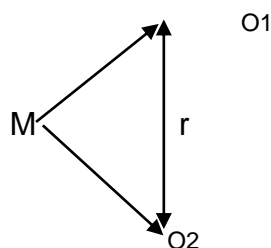
Es de tipo descriptivo porque busca detallar atributos y características significativas de cualquier fenómeno que se analice. Describir tendencias de un grupo o población.” pretendió recoger la información necesaria en forma independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas sino describir si se aplica la política de modernización de la gestión pública en la gestión administrativa institucional.

Para la elaboración pertinente del estudio se utilizaron métodos de investigación documental, mediante herramientas dirigidas a los usuarios de la Universidad Nacional de Tumbes y al personal administrativo como son la encuesta, las cuales sirvieron para recabar información trascendental (Tamayo, 2019).

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Según Hernández, et al. (2014) indica que en la literatura sobre la investigación cuantitativa es posible encontrar diferentes clasificaciones de los diseños; El estudio es manera investigación no experimental, porque realizó sin manipulación

deliberada en las variables y solo observan los fenómenos en su ambiente natural (p1.12).



Dónde:

M: Universidad Nacional de Tumbes

O1: Variable 1: política de modernización pública.

O2: Variable 2: Gestión administrativa

R: Relación entre ambas variables.

### **3.2 Población, muestra y muestreo**

#### **3.2.1 Población**

La muestra seleccionada más representativa de la población está integrada por estudiantes, graduados que constituyen 5,145 estudiantes matriculados y 331 trabajadores administrativo de la “Universidad”. según la PEA laboral de La universidad. (URRHH, UNT, 2022)

#### **Criterio de inclusión y exclusión**

Características que se utilizaron para identificar quiénes participaran o no como población en el estudio. Los criterios de exclusión e inclusión son alcances que segregan entre sujetos que serán parte del estudio y los que no lo serán (Vara, 2012, p.222).

#### **Criterios de inclusión**

Para la presente investigación se incluyeron personas mayores de 18 años de ambos géneros, focalizados por el Registro de Matrícula y que siguen estudios superiores. Para los trabajadores se incluyeron los 331 trabajadores administrativos que laboran en la Universidad Nacional de Tumbes.

### Criterios de exclusión

Para la población estudiantil no hay exclusión se tomó la muestra que dé como resultado en la fórmula. Para la población usuaria se tomó igualmente la población que arrojó la fórmula.

### 3.2.2 Muestra

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) la muestra es el subgrupo del universo poblacional del que se acopian datos y debe ser representativo de este (p.173) para formar la cuantía de usuarios estudiados en la muestra, se aplicó el número total de estudiantes matriculados que suman 5,145 alumnos y 331 trabajadores administrativos, no se considera a la plana docente por tratarse de un estudio descriptivo cuyo objetivo de interés en la investigación es determinar si la política de modernización pública influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes al año 2022; influye en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022, por lo tanto se aplicó la fórmula:

$$n = \frac{z^2 pqN}{E^2(N-1) + z^2 pq}$$

Dónde:

N = Tamaño de la Población

n = Tamaño de la Muestra, es el dato que se quiere obtener.

E = Es el máximo error permitido, precisión (en investigación se usa un 5%).

Z = Es el grado de confianza. 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

P = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

Aplicando la fórmula, se tiene:

Aplicando la fórmula, se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.05) (0.95) (5,145)}{(0.05)^2 (5,145 - 1) + (1.96)^2 (0.05) (0.95)}$$
$$n = \frac{(3.84) (0.0475) (5,145)}{(0.0025) (5,145) + (3.84) (0.0475)}$$

$$n = \frac{938.448}{13.04} = 71.97$$

**n= 72 alumnos**

Ahora para aplicar la encuesta a los administrativos, se aplicó igual la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.05) (0.95) (331)}{(0.05)^2 (331-1) + (1.96)^2 (0.05) (0.95)} = \frac{60.37}{1.0099} = 59.7$$

**N= 60 trabajadores administrativos.**

### 3.2.3 Muestreo

Para efecto de determinación de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico, aleatorio simple, en la presente investigación se seleccionaron al azar los usuarios muestreados, siendo los potenciales usuarios.

## 3.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.3.1 Métodos

La metodología utilizada en la siguiente investigación fueron los siguientes:

a. Hipotético deductivo

Las constantes críticas (contrastaciones) que se forman en hipótesis ayudaron a encontrar una mejor definición de la ley que rige el fenómeno problema en cuestión. (Popper, 1963).

b. Conocimiento analítico

Que implica la disgregación (mental) del fenómeno, en sus partes constitutivas.

c. Conocimiento sintético

Que une en forma sistemática los diversos elementos del fenómeno con el fin de reencontrarse con la individualidad del fenómeno estudiado. (Popper, 1963).

### **3.3.2 Técnicas**

La técnica empleada tanto para el personal administrativo como para los estudiantes fue la Encuesta Google.

### **3.3.3 Instrumentos**

El instrumento que se empleó es “el cuestionario”, que consta de 16 preguntas dirigidas a los estudiantes de acuerdo a las dimensiones de estudio con las ponderaciones siguientes: Mala: 1, aceptable: 2 y buena: 3.

Para la frecuencia de la variable gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 se aplicó un cuestionario de 27 preguntas y sus dimensiones se han evaluado con las evaluaciones siguientes: Deficiente, Regular, Eficiente.

## **3.4 Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó el programa Microsoft Excel, SPSS, para el procesamiento de los datos, Además, se emplearon tablas de registro, ordenamiento de datos que mostraron las respuestas con escala de Likert,

Para el análisis de los datos se utilizó el Alpha de Cronbach, el cual midió el nivel de confiabilidad de los datos.

El análisis de los resultados presentados en los resultados y puntos de discusión también se describió en dimensiones mediante tablas y gráficos y finalmente se interpretaron los datos de tal manera que los resultados obtenidos quedaran reflejados de forma clara y efectiva.

Para establecer la correlación de la frecuencia de la variable política de modernización pública y sus dimensiones se emplearon las valuaciones de criterio como mala, aceptable y buena, asimismo, las evaluaciones siguientes: Deficiente, Regular, Eficiente, se considerarán para la frecuencia de la variable Gestión

administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 y sus dimensiones.

Para comprobar si las variables resultan de una distribución normal se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el estudio se realizó en base a las dimensiones de cada variable.

Por tanto, los resultados obtenidos, así como el desarrollo de las hipótesis de investigación y la normalidad de las variables se midieron mediante pruebas no paramétricas para medir la correlación de las variables.

La estadística a utilizar es la correlación Rho de Spearman, que es un coeficiente de correlación lineal que mide el grado de asociación entre dos variables.

## IV. Resultados y discusión

### 4.1 Presentación y análisis de resultados

Esta parte del informe de investigación tiene como objetivo presentar los hallazgos de las variables y sus dimensiones. las cuales tienen que ver con las percepciones que los encuestados expresaron cuando se realizaron las encuestas.

#### 4.1.1 Características de la variable Política de modernización pública

En el proceso de obtener datos respecto a la política de modernización pública se le ha solicitado a los encuestados responder a 16 ítems, los cuales están relacionados con las 4 dimensiones. Para poder interpretarlos se agruparon los resultados en tres niveles, “mala” “aceptable” y “buena”.

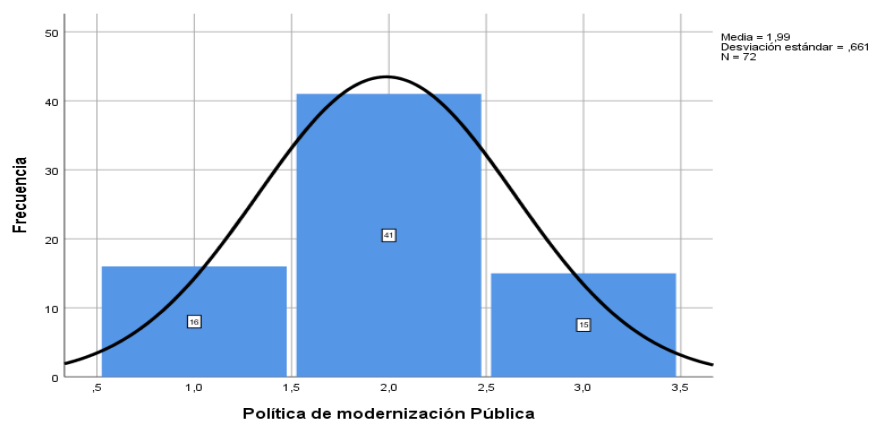
Tabla 1. Resultados de la política de modernización pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Mala</b>	16	22.2	22.2	22.2
<b>Aceptable</b>	41	56.9	56.9	79.2
<b>Buena</b>	15	20.8	20.8	100.0
<b>Total</b>	72	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

Figura N° 1

Política de modernización pública.



### Interpretación

En la tabla 01 y Figura 1, se observa cómo los estudiantes visualizan la Política de modernización pública, siendo considerada mala (22.2%), aceptable (56.9%) y buena el (20.8%). Este presenta una curva de distribución que indica una declinación, ya que los niveles mala y aceptable, tienen mayor cifra, siendo negativos para la Política de modernización pública, indicando que no existe un proceso continuo de intervención por parte del Estado.

Además, se aprecia, la necesidad de introducir ajustes a la Política de modernización pública, a fin de que respondan con más acierto para satisfacer mejor las necesidades y expectativas del ciudadano.

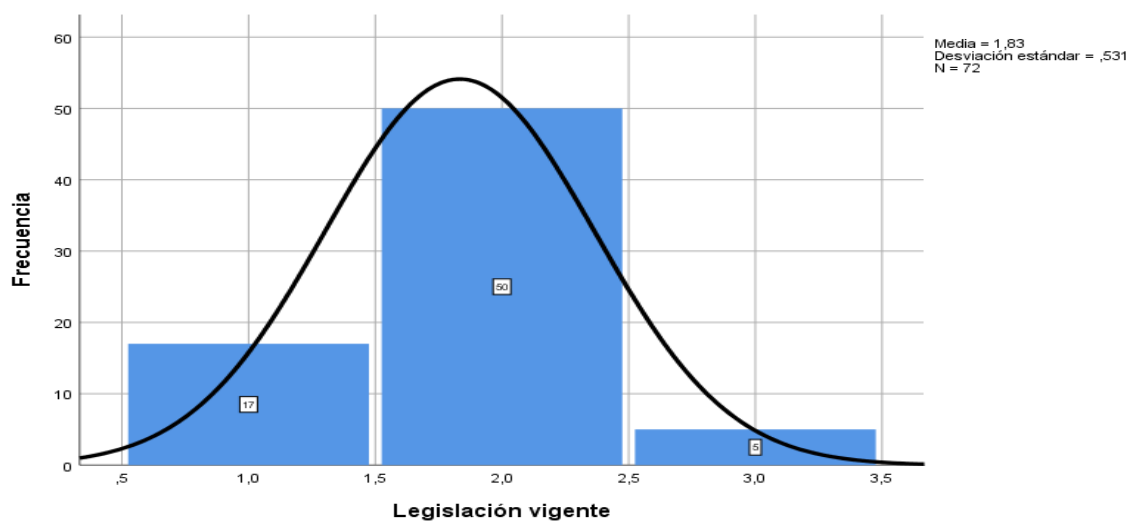


**Tabla 2**  
*Resultados de la dimensión legislación vigente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Mala</b>	17	23.6	23.6	23.6
<b>Aceptable</b>	50	69.4	69.4	93.1
<b>Buena</b>	5	6.9	6.9	100.0
<b>Total</b>	72	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 2**  
*Legislación vigente.*



**Interpretación**

En la tabla 02 y Figura 2, se muestra cómo los estudiantes perciben la legislación vigente, siendo considerada mala (23.6%), aceptable (69.4%) y buena el (6.9%). Mostrando una curva de distribución que evidencia descenso, ya que los niveles mala y aceptable, que tienen mayor porcentaje, son negativos para la legislación vigente, indicando que no existe un proceso continuo de reforma en la legislación vigente.

**Tabla 3**

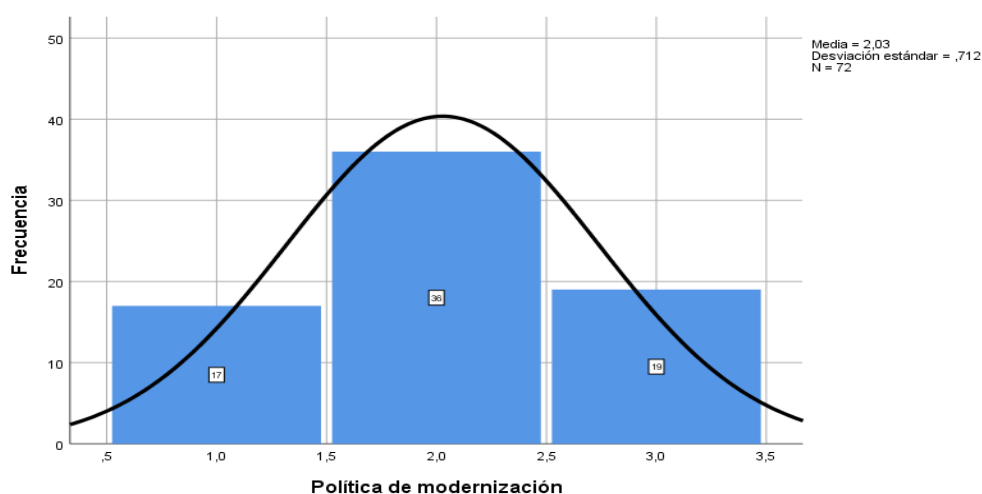
*Resultados de la dimensión política de modernización de la UNTUMBES*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Mala</b>	17	23.6	23.6	23.6
<b>Aceptable</b>	36	50.0	50.0	73.6
<b>Buena</b>	19	26.4	26.4	100.0
<b>Total</b>	72	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 3**

*Política de modernización de la UNTUMBES*



### **Interpretación**

En la tabla 03 y Figura 3, se muestra que el (23.6%) consideran mala la modernización en la UNTUMBES, (50.0%) aceptable, y el (26.4%) buena, Además, en el grafico se contempla que la media es igual a 2,03, por ende, nos indica que el nivel de modernización de la Universidad tiene un porcentaje positivo, Es decir los estudiantes tienen una visión favorable en el accionar de las autoridades, y que existe un procedimiento continuo de mejora en el trabajo que realiza la Universidad.

**Tabla 4**

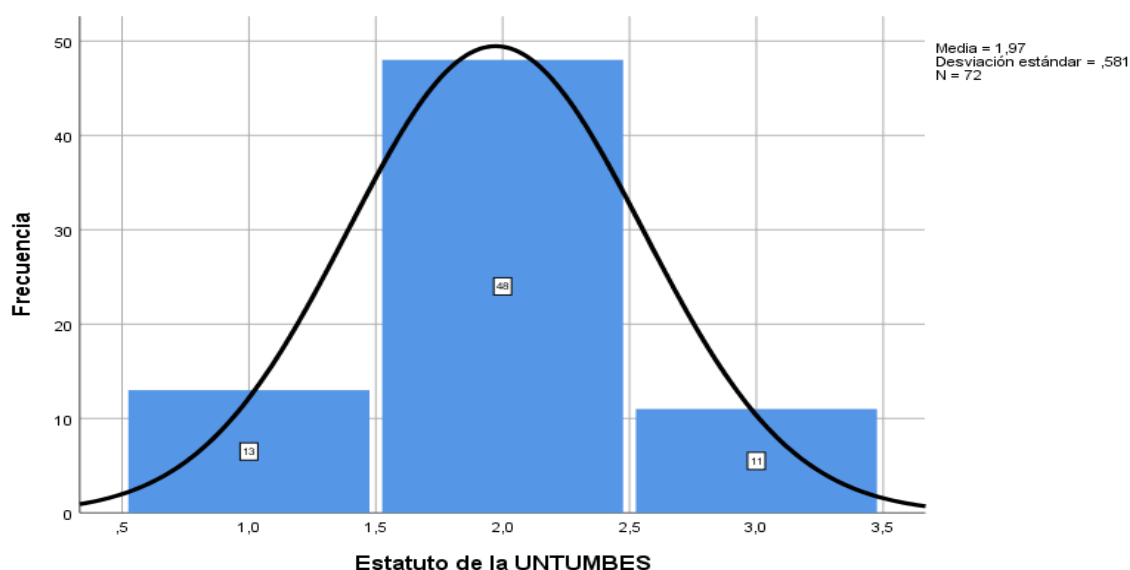
*Resultados de la dimensión Estatuto de la UNTUMBES.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Mala</b>	13	18.1	18.1	18.1
<b>Aceptable</b>	48	66.7	66.7	84.7
<b>Buena</b>	11	15.3	15.3	100.0
<b>Total</b>	72	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

**Figura N° 4**

*Estatuto de la UNTUMBES.*



### **Interpretación**

En la tabla 04 y Figura 4, en lo que respecta al Estatuto de la UNTUMBES, se tiene que (66.7%) lo acepta, (15.3%) le dan visto bueno y el (18.1%) piensan lo contrario. Evidencian una curva de distribución de descenso, ya que los niveles mala y aceptable, que tienen mayor porcentaje, son negativos para el Estatuto de la Universidad, lo cual indica que existe la necesidad de introducir algunos ajustes necesarios al Estatuto, para su mejor funcionamiento de la UNTUMBES y un mejor orden en sus procedimientos y toma de decisiones, enfocado en los lineamientos para elaborar los nuevos estatutos de las universidades en el Marco de la Ley 30220.

**Tabla 5**

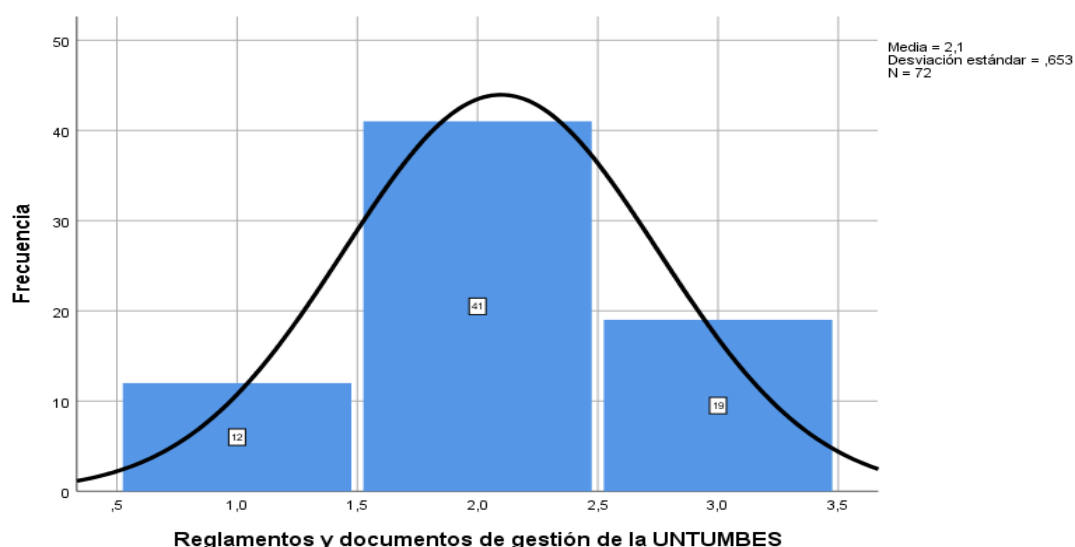
*Resultados de la dimensión reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Mala</b>	12	16.7	16.7	16.7
<b>Aceptable</b>	41	56.9	56.9	73.6
<b>Buena</b>	19	26.4	26.4	100.0
<b>Total</b>	72	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

**Figura N° 5**

*Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES.*



### Interpretación

En la tabla 05 y Figura 5, se muestran los resultados relacionados a los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes. En donde el (56.9%) de encuestados acepta los Reglamentos y Documentos de gestión de la universidad.

**Tabla 6**

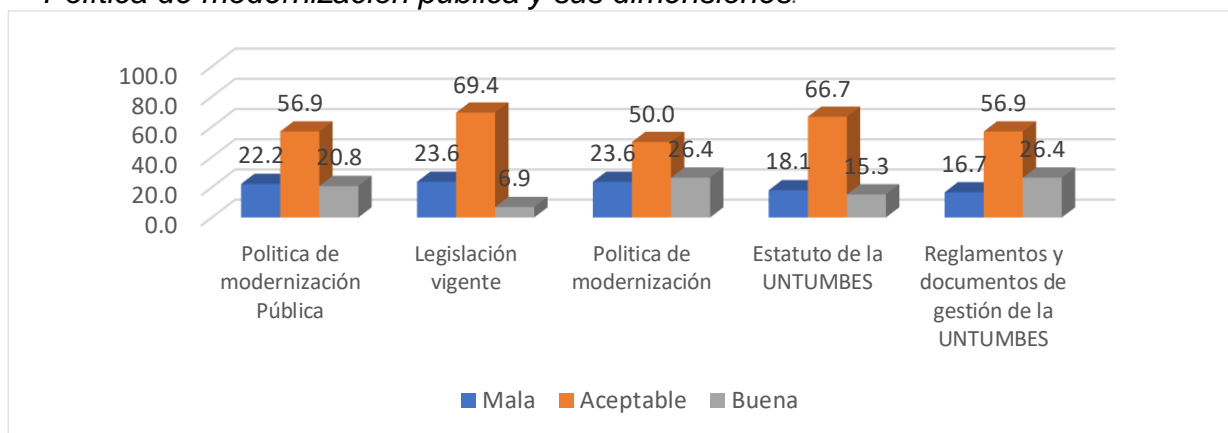
*Frecuencia de la variable Política de modernización pública y sus dimensiones.*

	Política de modernización Pública		Legislación vigente		Política de modernización de la UNTUMBES		Estatuto de la UNTUMBES		Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES	
	N	%	N	%	N	%	N	%	n	%
<b>Mala</b>	16	22.2	17	23.6	17	23.6	13	18.1	12	16.7
<b>Aceptable</b>	41	56.9	50	69.4	36	50.0	48	66.7	41	56.9
<b>Buena</b>	15	20.8	5	6.9	19	26.4	11	15.3	19	26.4
<b>Total</b>	72	100.0	72	100.0	72	100.0	72	100.0	72	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 6**

*Política de modernización pública y sus dimensiones.*



Se observa en la variable política de modernización pública el 56,9% considera aceptable y el 20,0% buena. En cuanto a la dimensión Legislación vigente el 69,4% considera aceptable y el 6,9% Buena. En la dimensión política de modernización de la universidad Nacional de Tumbes el 50.0% considera aceptable y el 26,4% buena. En la dimensión Estatuto de la UNTUMBES 66,7% considera aceptable y el 15,3% buena. Y, por último, en la dimensión Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES el 56,9% considera aceptable y el 26,4%.

#### **4.2 Características de la variable gestión administrativa**

Para el personal administrativo, el análisis de los resultados se explica mediante tablas, gráficos e interpretación de datos, lo que permite presentar los resultados de forma clara y efectiva. Se dividieron los resultados en tres categorías: "deficiente", "regular" y "eficiente" para que pudiéramos comprenderlos.

**Tabla 7**

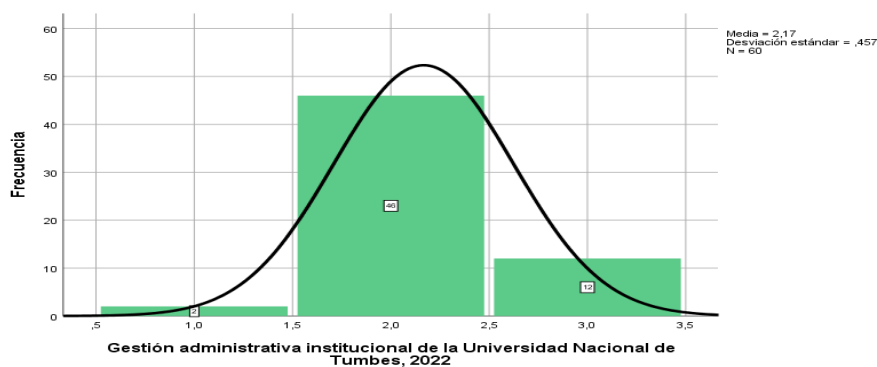
*Resultados de la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	2	3.3	3.3	3.3
<b>Regular</b>	46	76.7	76.7	80.0
<b>Eficiente</b>	12	20.0	20.0	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

**Figura N° 7**

*Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*



### **Interpretación**

En la tabla 7 y Figura 7, se observa cómo el personal administrativo percibe la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (3,3%), regular (76,7%) y eficiente (20%).

**Tabla 8**

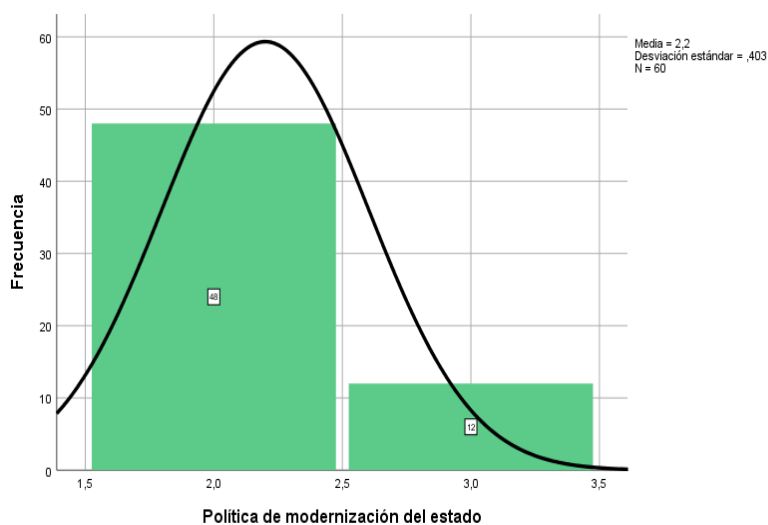
*Resultados de la dimensión Política de modernización del Estado.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	0	0.0	0.0	0.0
<b>Regular</b>	48	80	80.0	80.0
<b>Eficiente</b>	12	20	20.0	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

**Figura N° 8**

*Política de modernización del Estado.*



### **Interpretación**

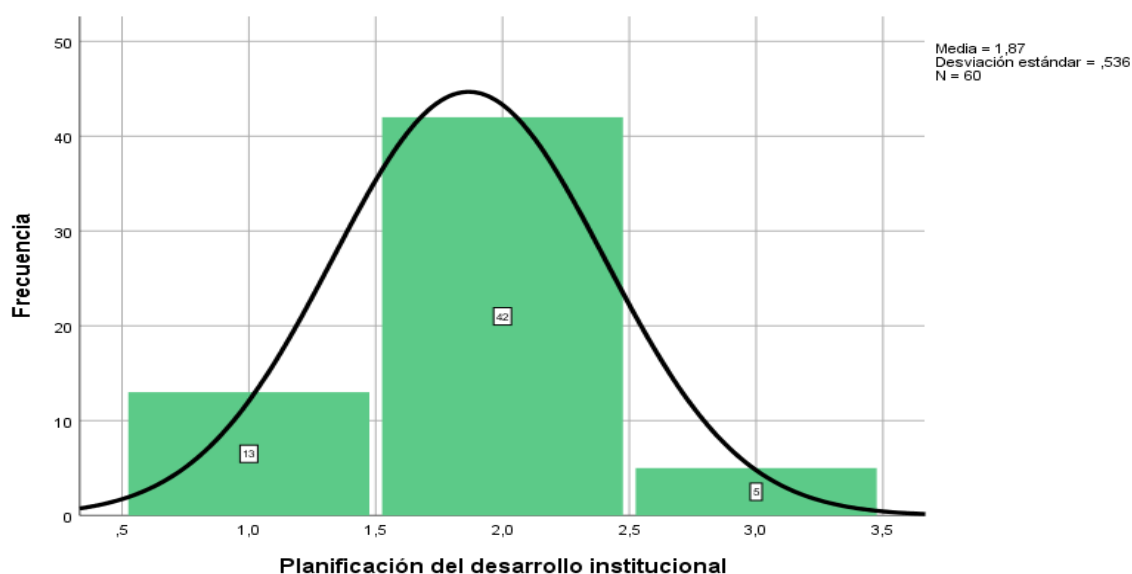
En la tabla 08 y Figura 08, se observa cómo el personal administrativo percibe la Política de modernización del estado, siendo considerada regular (80%) y eficiente (20%). Observándose así una curva de distribución que evidencia ascenso, ya que los niveles regular y eficiente, tienen mayor porcentaje, son positivos para la Política de modernización del estado.



**Tabla 9***Resultados de la dimensión planificación del desarrollo institucional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	13	21.7	21.7	21.7
<b>Regular</b>	42	70.0	70.0	91.7
<b>Eficiente</b>	5	8.3	8.3	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 9***Planificación del desarrollo institucional.*

En la tabla 9 y Figura 9, se observa cómo los encuestados perciben la planificación del desarrollo institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (21,7%), regular (70%) y eficiente (8,3%). Observándose así una curva de distribución que evidencia descenso, señalando así que la entidad no ha determinado de manera correcta los objetivos institucionales.

Se tiene la necesidad de identificar donde va la Universidad y cómo llegar allí, reconocer oportunidades y adaptarse al cambio, priorizar tareas estratégicas cruciales que estén respaldadas por pruebas de contexto porque la planificación es un medio efectivo para dar respuesta a las diferentes necesidades.

**Tabla 10**

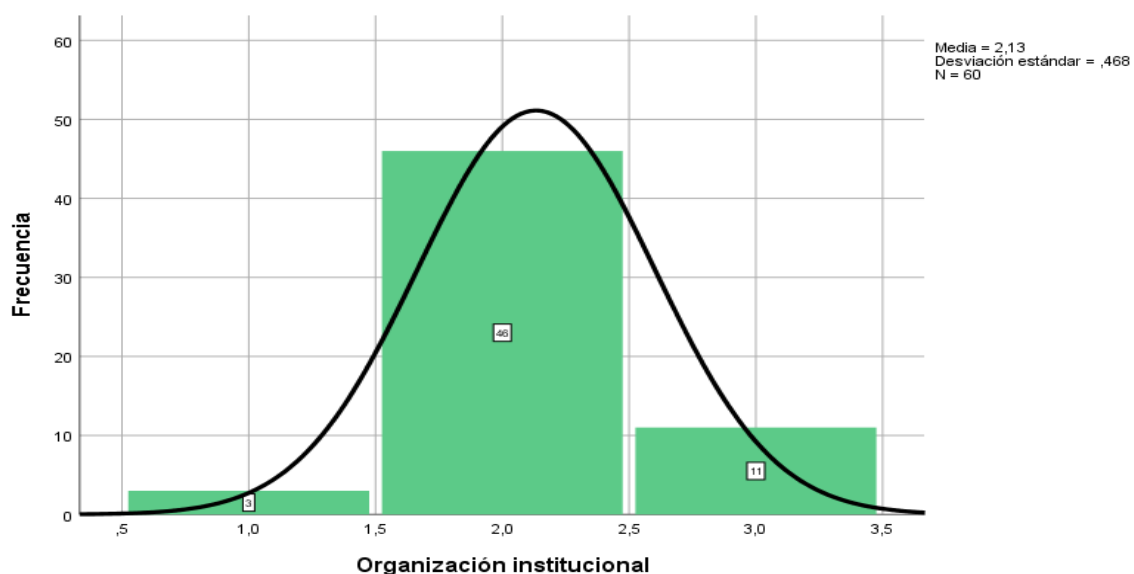
*Resultados de la dimensión organización institucional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	3	5.0	5.0	5.0
<b>Regular</b>	46	76.7	76.7	81.7
<b>Eficiente</b>	11	18.3	18.3	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 10**

*Organización institucional.*



### Interpretación

En la tabla 10 y Figura 10, se observa cómo el personal administrativo percibe la organización institucional de la

Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (5%), regular (76.7%) y eficiente (18.3%).

**Tabla 11**

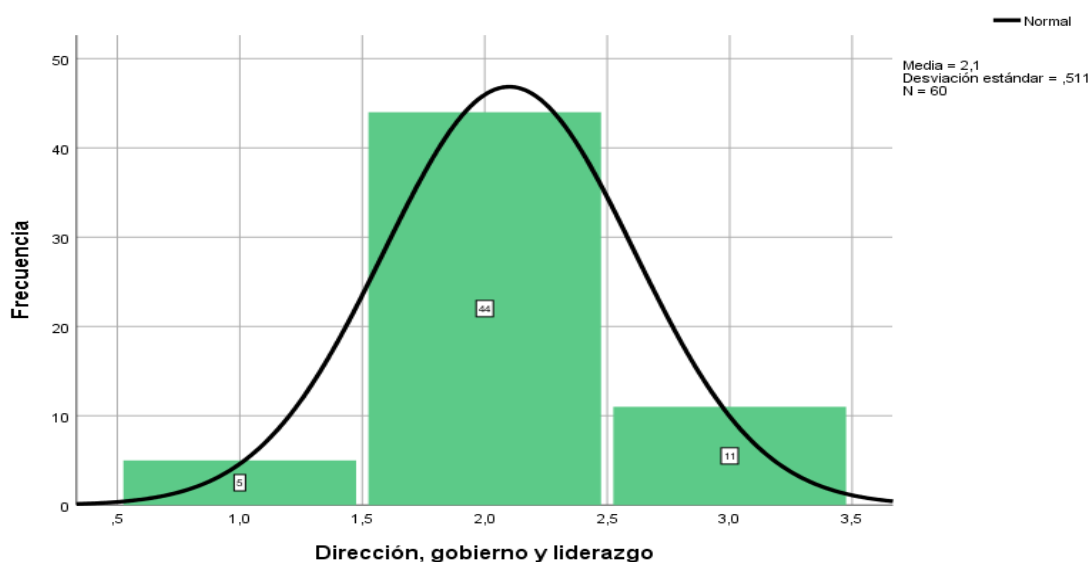
*Resultados de la dimensión dirección, gobierno y liderazgo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	5	8.3	8.3	8.3
<b>Regular</b>	44	73.3	73.3	81.7
<b>Eficiente</b>	11	18.3	18.3	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

**Figura N° 11**

*Dirección, gobierno y liderazgo.*



### Interpretación

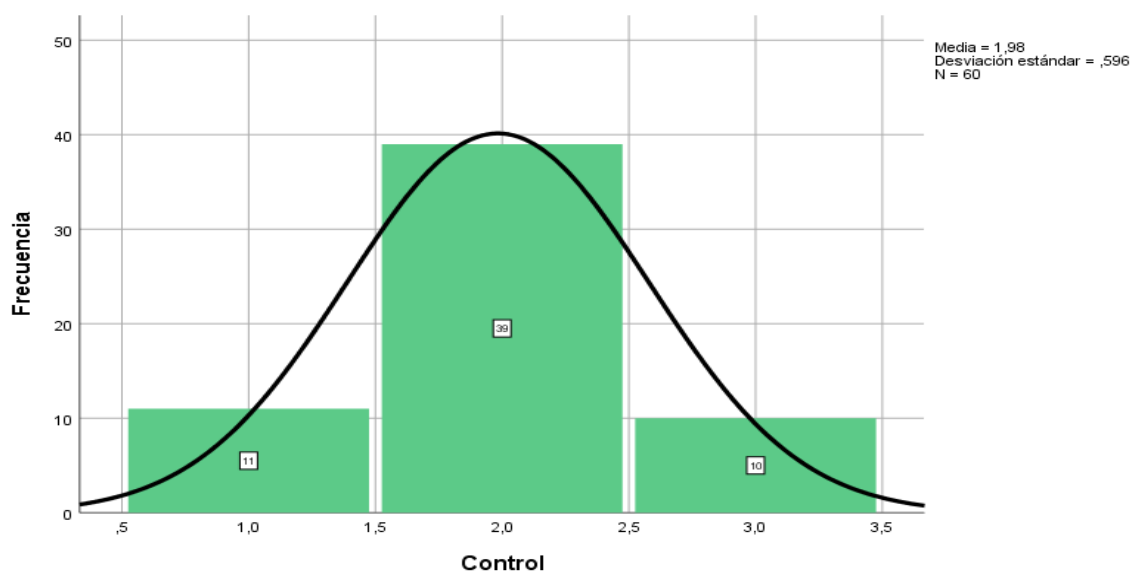
En la tabla 11 y Figura 11, se observa cómo el personal administrativo percibe la Dirección, gobierno y liderazgo de la Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (8.3%), regular (73.3%) y eficiente el (18.3%).

**Tabla 12**  
*Resultados de la dimensión control.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	11	18.3	18.3	18.3
<b>Regular</b>	39	65.0	65.0	83.3
<b>Eficiente</b>	10	16.7	16.7	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 12**  
*Control.*



### Interpretación

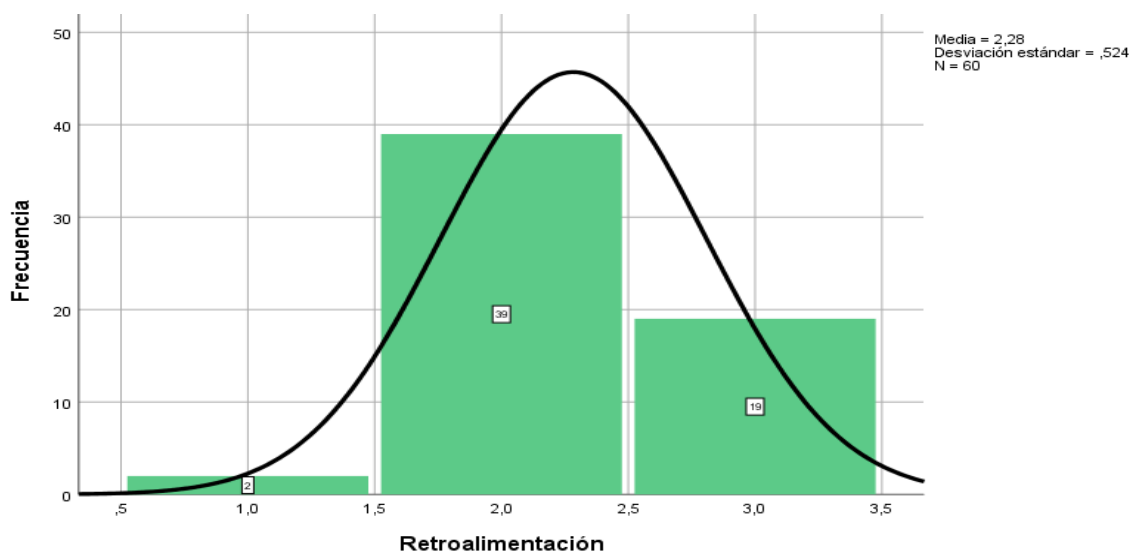
En la tabla 12 y Figura 12, se observa cómo el personal administrativo percibe el control de la Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (18.3%), regular (65%) y eficiente (16.7%).

**Tabla 13**  
*Resultados de la dimensión retroalimentación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	2	3.3	3.3	3.3
<b>Regular</b>	39	65.0	65.0	68.3
<b>Eficiente</b>	19	31.7	31.7	100.0
<b>Total</b>	60	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 13**  
*Retroalimentación*



**Interpretación**

En la tabla 13 y Figura 13, se observa cómo el personal administrativo percibe la Retroalimentación de la Universidad Nacional de Tumbes, siendo considerada deficiente (3.3%), regular (65%) y eficiente (31,7%).

**Tabla 14**

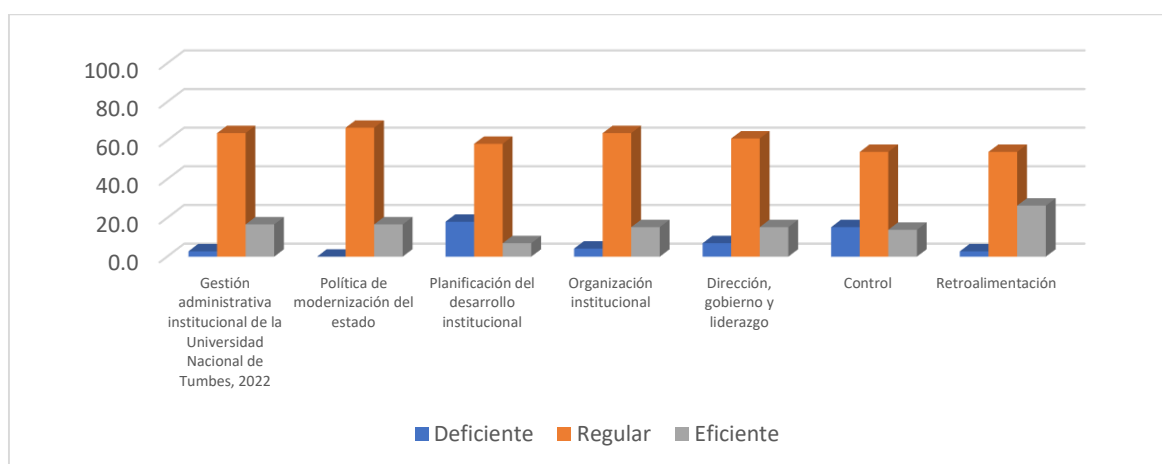
*Frecuencia de la variable Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 y sus dimensiones.*

	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022		Política de modernización del estado		Planificación del desarrollo institucional		Organización institucional		Dirección, gobierno y liderazgo		Control		Retroalimentación	
	N	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Deficiente</b>	2	3.3	0	0.0	13	21.7	3	5	5	8.3	11	18.3	2	3.3
<b>Regular</b>	46	76.7	48	80.0	42	70.0	46	76.7	44	73.3	39	65.0	39	65
<b>Eficiente</b>	12	20.0	12	20.0	5	8.3	11	18.3	11	18.3	10	16.7	19	31.7
<b>Total</b>	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Figura N° 14**

*Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022 y sus dimensiones.*



### Interpretación

En la tabla 14, se observa en la variable Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, el 76.7% considera regular y solo el 3.3% deficiente. En cuanto a la dimensión Política de modernización del estado el 80% considera regular y el 0.0% en el nivel deficiente. Tomando en cuenta a la dimensión Planificación del desarrollo institucional el 70% considera regular y solo el 8.3% eficiente. Además, en la dimensión Organización institucional el 76.7% considera regular y solo el 5% deficiente. También, en la dimensión Dirección, gobierno y liderazgo el 73.3% considera regular y el 8.3% deficiente. Y en la

dimensión Control el 65% considera regular y el 16.7% eficiente. Y, por último, en la dimensión Retroalimentación el 65% considera regular y solo el 3.3% deficiente.

### **Prueba de Normalidad**

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si las variables se derivaban de una distribución normal. Este análisis se desarrolló en función de las dimensiones de cada variable.

Para las dimensiones se plantearon las siguientes hipótesis para demostrar su normalidad: **H<sub>0</sub>**: La variable tiene distribución normal.

**H<sub>1</sub>**: La variable no tiene distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la H<sub>0</sub>.

Si  $p > 0.05$ , no se rechaza la H<sub>0</sub>.

Se procedió con el tratamiento en el software SPSS, el cual nos indicó los siguientes valores:

**Tabla 15***Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones.*

Estadístico	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>		Sig.
		gl	
Política de modernización pública	0.290	60	0.000
Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	0.442	60	0.000
Legislación vigente	0.394	60	0.000
Política de modernización	0.226	60	0.000
Estatuto de la UNTUMBES	0.352	60	0.000
Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES	0.297	60	0.000
Política de modernización del estado	0.490	60	0.000
Planificación del desarrollo institucional	0.382	60	0.000
Organización institucional	0.429	60	0.000
Dirección, gobierno y liderazgo	0.394	60	0.000
Control	0.328	60	0.000
Retroalimentación	0.389	60	0.000

En la Tabla 15, los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov muestran que las variables Política de modernización pública y Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022, tienen valores p. menores al nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que los datos de las variables no siguen una distribución normal.

Por lo tanto, se aplicaron pruebas no paramétricas a los resultados obtenidos y a la formulación de hipótesis de investigación y normalidad de variables para medir la correlación de variables.

Asimismo, como prueba estadística se debe utilizar la correlación rho de Spearman o correlación rho de Spearman, que es un coeficiente de correlación lineal que mide la fuerza de la relación entre dos variables.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Política de modernización pública y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Política de modernización pública y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.



**Tabla 16**

*Grado de correlación y nivel de significación entre el Política de modernización pública y Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

			Política de modernización pública	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.
Rho de Spearman	Política de modernización pública	Coefficiente de correlación	1.000	0.912
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	72	60
	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Coefficiente de correlación	0.912	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

### **Decisión**

Se observa en la tabla 16 que la Política de modernización pública, está relacionada directamente la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022; esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,912 representando ésta una muy fuerte correlación positiva entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación entre la Política de modernización pública y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

### **Hipótesis específica 1**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la legislación vigente y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la legislación vigente y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Tabla 17**

*Relación entre la Legislación vigente y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.*

		Legislación vigente	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.
Rho de Spearman	Legislación vigente	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	72
	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Coefficiente de correlación	0.777
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

### **Decisión**

Se observa en la tabla 17 que la Legislación vigente está relacionado directamente con la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022; esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,777 representando ésta una fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación entre la legislación vigente y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**Tabla 18**

*Relación entre la Política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.*

		Política de modernización de la UNTUMBES	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	
Rho de Spearman	Política de modernización	Coefficiente de correlación	1.000	0.833
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	72	60
	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Coefficiente de correlación	0.833	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

### Decisión

Se observa en la tabla 18 que la Política de modernización está relacionado directamente con la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022; esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,833 representando ésta una fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación entre la política de modernización y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre el estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**Tabla 19**

*Relación entre el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.*

		Estatuto de la UNTUMBES	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.
Rho de Spearman	Estatuto de la UNTUMBES	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	72
	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Coeficiente de correlación	0.754
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

### Decisión

Se observa en la tabla 19 que el Estatuto de la UNTUMBES está relacionado directamente con la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022; esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,754 representando ésta una fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0,05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación entre el estatuto de la UNTUMBES y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

### Hipótesis específica 4

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

**Tabla 20**

*Relación entre Reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.*

		Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.
Rho de Spearman	Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	72
	Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Coefficiente de correlación	0.776
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

### **Decisión**

Se observa en la tabla 20 que los Reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES está relacionado directamente con la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022; Esto se basa en el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,776, que indica una fuerte correlación entre las variables. Además, el valor  $p.=0,000$ , que es significativo, rechaza la hipótesis nula y respalda la hipótesis alternativa, por lo tanto, se concluye que existe relación entre reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES y la Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

#### 4.4 Discusión

El objetivo general consistía en determinar si la política de modernización pública influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022 se demostró según el rho de 0,912 que existe una fuerte correlación positiva entre las variables, y un valor  $p.=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo,

En este escenario el autor Melgar (2018), llego a resultados similares, sostiene que i. Política de modernización busca garantizar que las instituciones públicas respondan a las necesidades de los ciudadanos es un compromiso de alto nivel. ii. La implementación de la política de modernización de la gestión pública (PMGP); requiere una adecuada comprensión de sus propuestas conceptuales, alcances y limitaciones, la PMGP es uno de los motores de cambio más importantes, pero no es el único al que debe responder al Ministerio de RR.EE.

Por tanto; se puede determinar que la política de modernización pública influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022.

**Los resultados del objetivo específico 1:** Determinar si existe relación entre la legislación vigente y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022, se obtuvo un Rho 0,777 indica una correlación positiva entre las variables.

Vela et al. (2022) sostiene:

El marco jurídico influye de manera determinante sobre la actividad de innovación y coloca como objeto de estudio a la Universidad Nacional de San Martín, donde la Ley Universitaria N° 30220 y demás normas relacionadas, constituyen la referencia de más alto rango que fundamentan e imprimen las características del proceso de innovación que se realiza en ésta y otras universidades del país.

Salnave y Lizarazo (2017) consideran que:

El control es considerado como la herramienta de gestión más importante para lograr los objetivos de las instituciones estatales y combatir la corrupción. Sin embargo, aunque técnicamente se basan en modelos internacionales, aún presentan carencias que dificultan el cumplimiento de su cometido. Una de las razones de su fracaso es, la aparente falta de respeto por los asuntos públicos, la falta de compromiso de los responsables, la falta de normas, políticas y lineamientos.

Por tanto; sí existe relación entre la legislación vigente y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

**Objetivo específico 2:** Determinar si existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022.

El Rho de 0,833 refleja una correlación positiva entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Sánchez & Villegas (2021) en su Tesis:

Factores críticos que limitan la implementación de la gestión por procesos en entidades del sector público peruano en el marco de la Reforma de Modernización de la Gestión Pública, resaltan que la gestión por procesos es un pilar de la modernización del Estado peruano y su importancia radica en la mejora de la producción de bienes y servicios encargados a distintas entidades, por ello tiene como fin último el bienestar de los ciudadanos. Sin embargo, el avance de las entidades en su implementación ha sido poco pese a la existencia de un marco normativo y metodológico.

Dill'Erva (2021) en su artículo

“Retos de la administración pública del bicentenario” sostiene que, debido a la emergencia sanitaria mundial; la gestión pública peruana se halla en una etapa de reforma y innovación nacional, se encuentra obligada a transformar

y actualizar las instituciones, los métodos, los ordenamientos de la administración en las organizaciones públicas. Esta reforma tiene que traer consigo un conjunto de técnicas, que contribuyen al buen funcionamiento institucional de una administración pública moderna y una gestión de calidad para los ciudadanos en buen gobierno para garantizar la modernización de la administración, incluido política estatal para modernizar la administración estatal al 2021 y visión 2030.” (Dill’Erva, 2021)

Quiñones (2022) en su Artículo de la revista saber servir.

tiene por objetivo contribuir con una mayor reflexión en el diseño de las políticas públicas. Para esto, propone un marco integrado que promueva la implementación del Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH) y en la gestión pública peruana.

Por tanto; existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022.

**Objetivo específico 3:** Determinar si existe relación entre el estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022.

El Estatuto de la UNTUMBES está relacionado directamente con la Gestión administrativa institucional de la UNTUMBES, 2022; esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,754 representando ésta una fuerte correlación entre las variables, y valor  $p.=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación entre el estatuto de la UNTUMBES y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

Dill’Erva (2021) en su artículo



“Retos de la administración pública del bicentenario” sostiene que, debido a la emergencia sanitaria mundial; la gestión pública peruana se halla en una etapa de reforma e innovación nacional, se encuentra obligada a transformar y actualizar las instituciones, los métodos, los ordenamientos de la administración en las organizaciones públicas. Esta reforma tiene que traer consigo un conjunto de técnicas, que contribuyen al buen funcionamiento institucional de una administración pública moderna y una gestión de calidad para los ciudadanos en buen gobierno para garantizar la modernización de la administración, incluido política estatal para modernizar la administración estatal al 2021 y visión 2030.” (Dill’Erva, 2021)

Morán (2018) en su Tesis; afirma

“que es claro que la única dinámica que existe en el mundo actual es el cambio, un fenómeno rápido, diverso y muchas veces devastador que tiene un fuerte impacto en las organizaciones para mejorar e innovar. Muchos funcionarios y gerentes se encuentran desanimados, en el pasado y en procesos emocionales internos que dificultan el futuro de la organización. Este comportamiento de liderazgo definió a la organización y provocó malestar social”

**Objetivo específico 4:** Determinar si existe relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

Rho Spearman de 0,776 demuestran una fuerte correlación entre las variables, y el valor  $p=0,000$  menor que 0.05 es significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la UNTUMBES y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.

Olivera (2021), en su tesis

Actualización documentos de gestión para el desempeño laboral del personal de La Municipalidad de Santa Cruz, Cajamarca tiene por objetivo

Proponer la actualización de los documentos de gestión para el desempeño laboral en el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz., quien concluye que, el 100% de los colaboradores requieren capacitación en gestión documental; y el 89.3% considera que es importante la actualización de los documentos de gestión.

Por tanto; sí existe relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.

## V. Conclusiones

1. Con respecto al objetivo general se verifico según coeficiente de Spearman 0,912 que existe correlación positiva muy fuerte entre la política de modernización pública y la gestión administrativa institucional de la universidad nacional de tumbes en el año 2022, en consecuencia, la mejora continua y el ajuste a las políticas públicas redunda altamente en la mejora de la gestión administrativa.
2. Según el coeficiente de correlación de Spearman 0.777, representa una fuerte correlación entre las variables, lo cual indica que existe una relación entre la legislación vigente y la gobernanza de la gestión institucional de la Universidad Nacional de Tumbes en el año 2022, por tanto, a mayores leyes direccionadas a la modernización de las entidades, habrá mejoras en la gestión administrativa de la institución.
3. La presente investigación también permitió determinar la relación positiva y alta con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,833 entre la política de modernización de la universidad nacional de tumbes y la Gestión administrativa de esta casa superior de estudios año 2022, lo cual evidencia que, al cumplir la universidad con todo lo que implica la política de modernización para su implementación, lograra cambios positivos en la gestión administrativa de la Universidad.
4. Existe una relación positiva y moderada según el coeficiente de correlación de Spearman es 0.754, entre el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la Gestión administrativa de esta Casa Superior de Estudios, 2022.indicativo que, las adecuaciones y/o actualizaciones que se le hagan al estatuto, ayudara a la mejora del desarrollo de las actividades administrativas.
5. Los documentos de gestión y reglamentos de la universidad nacional de tumbes están relacionados positivamente, con una correlación de 0.776 con el funcionamiento de esta casa superior de estudios año 2022, por tanto, al actualizar los documentos de gestión y reglamentos, servirá para garantizar el correcto control, y el cumplimiento de metas de la Universidad.

## VI. Recomendaciones

1. De acuerdo con Salnave & Lizarazo (2017), la aparente falta de respeto por los asuntos públicos, la falta de compromiso de los responsables, la falta de normas, políticas y lineamientos, es lo que no permite a las entidades lograr sus objetivos, por ello es necesario que las autoridades de la UNTUMBES, promuevan y lleven a la práctica la política de modernización, implementando distintas acciones para alcanzar los objetivos de la modernización, creando estrategias de transformación digital, y logrando una gestión orientada a resultados que impacten positivamente.
2. Se sugiere que el responsable de unidad de modernización colabore con el resto de áreas revise los documentos de gestión existentes para que estén actualizados y cumplan con las normas actuales.
3. El director (a) de administración, debe formular directivas, normas internas, y lineamientos para el óptimo funcionamiento de la gestión administrativas, y es importante que estos se socialicen con la comunidad universitaria.
4. Es necesario que los miembros de la asamblea universitaria revisen la normativa contenida en el Estatuto, de modo que pueda nuestra normativa reformarse para actualizarse a las necesidades actuales y futuras de la Universidad, lo que debe realizarse con pleno apego a nuestra institucionalidad vigente.
5. De acuerdo con Dill'Erba (2021) la administración pública peruana se encuentra en una etapa de reforma y modernización nacional, se encuentra en la obligación de reformar y modernizar las instituciones, los procesos, los procedimientos y la administración pública en las organizaciones públicas, Se recomienda a la UNTUMBES actualizar sus documentos de gestión, teniendo en cuenta que son herramientas que les permitirá realizar el cumplimiento de sus funciones de manera planificada y organizada.

## VII. Referencias bibliográficas

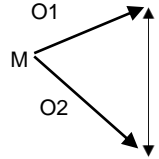
- Arbulú, (2021). Plan estratégico de comunicación para mejorar la gestión de la imagen institucional de la Universidad Nacional de Tumbes. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Tumbes. p. 8. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2312/TE%20SIS%20-%20ARBULU%20CASTA%20c3%91EDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CONAPRED. (2019). *Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación*. Obtenido de <https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/8%20Manual%20del%20Comit%C3%A9%20de%20Mejora%20Regulatoria%20Interna%20del%20Consejo%20Nacional%20para%20Prevenir%20la%20Discriminaci%C3%B3n.pdf>
- CONAPRED. (2019b). *Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación*. Obtenido de <https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/8%20Manual%20del%20Comit%C3%A9%20de%20Mejora%20Regulatoria%20Interna%20del%20Consejo%20Nacional%20para%20Prevenir%20la%20Discriminaci%C3%B3n.pdf>
- Congreso de la República, (3 de Julio de 2014). Ley 30220. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Economipedia. (s.f. ). *Gestión Pública*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-publica.html>
- Economipedia. (s.f.a). *Funciones administrativas*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/funciones-administrativas.html#:~:text=Las%20funciones%20administrativas%20de%20una,ellas%20hacia%20sus%20distintos%20%C3%B3rganos>
- Economipedia.com. (s.f.b). *Funciones administrativas*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/funciones-administrativas.html#:~:text=Las%20funciones%20administrativas%20de%20una,ellas%20hacia%20sus%20distintos%20%C3%B3rganos>
- Española, D. d. (s.f.c). *Diccionario prehispánico de la lengua española*. Obtenido de <https://www.rae.es/dpd/actitud>
- Española, R. A. (s.f.). *Diccionario pre hispánico del español*. Obtenido de <https://dpej.rae.es/lema/comunicaci%C3%B3n>
- León ( 2021). Planeamiento presupuestal e interoperabilidad de la Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Tumbes, 2020. Repositorio institucional Universidad Nacional de Tumbes.p.11. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2366>
- Morán (2018). Competencias de las metodologías estratégicas para mejorar el desempeño laboral del área administrativa en la Universidad Nacional de Tumbes periodo 2015 – 2020.Repositorio institucional Universidad Nacional

- de Tumbes. p. 8.  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/267/TEISIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20PERCY%20MORAN%20PAICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Presidencia del Consejo de Ministros, (s.f.). Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1753414/Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20modernizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20al%202021.pdf.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros, (s.f.b). *Política Nacional de la Gestión Pública al 2021*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1753414/Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20modernizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20al%202021.pdf.pdf>
- El Peruano, (3 de Julio de 2014). Ley N° 30220. pág. 29. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (s.f.). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1753414/Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20modernizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20al%202021.pdf.pdf>
- Pro, Q. (s.f.). *¿Qué es la Escala de Likert y cómo utilizarla?* Obtenido de [https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/#Qu%C3%A9\\_es\\_la\\_escala\\_de\\_Likert](https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/#Qu%C3%A9_es_la_escala_de_Likert)
- Programa de formación: Desarrollo de capacidades para el fortalecimiento de las organizaciones políticas.* (2008). Lima, Perú: IDEA- TRANSPARENCIA. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n\\_P%C3%ABlica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABlica.pdf)
- Quiñónez, N. (2022). Revisita SERVIR. Marco integrado: por una gestión pública que genere valor público desde el enfoque basado en los derechos humanos. vol.7. p.1. <https://doi.org/10.54774/ss.2022.07.05>
- RAE. (s.f.). *Diccionario prehispánico de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/aptitud>
- RAE. (s.f.a). *Diccionario pre hispoánico del español*. Obtenido de <https://dpej.rae.es/lema/comunicaci%C3%B3n>
- Sánchez, A. (2021). Factores críticos que limitan la implementación de la gestión por procesos en entidades del sector público peruano en el marco de la Reforma de Modernización de la Gestión Pública-PUCP. p.9. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19807/SANCHEZ\\_GRADOS\\_VILLEGAS\\_MADRID\\_Lic.%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19807/SANCHEZ_GRADOS_VILLEGAS_MADRID_Lic.%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Salnave, M. y Lizarazo (2017). *El Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano como Instancia Integradora de los Sistemas de Gestión y Control para mejorar la Eficacia y Efectividad de la Gestión Pública al 2030*. Universidad Externado de Colombia. Bogotá: Repositorio Institucional de la Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/159847096.pdf>
- Vela (2021). Libro Diagnóstico y Estrategias para mejorar la gestión de la Universidad Nacional de San Martín. [https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4363/7/Libro\\_Diagn%C3%B3stico\\_y\\_estrategias\\_para\\_mejorar\\_la\\_gesti%C3%B3n.pdf](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4363/7/Libro_Diagn%C3%B3stico_y_estrategias_para_mejorar_la_gesti%C3%B3n.pdf)
- Universidad Nacional de Tumbes, (Setiembre de 2006a). *Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes*. (U. N. Tumbes, Ed.) Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/legislacionunt/unt/html/estatuto/titulo1.htm>
- Universidad Nacional de Tumbes Tumbes, (Setiembre de 2016). *Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/legislacionunt/unt/html/estatuto/titulo1.htm>
- Universidad Nacional de Tumbes, (s.f.c). *Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/legislacionunt/unt/html/estatuto/titulo1.htm>
- Universidad Nacional de Tumbes (s.f.c). *Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/documentos/2016/estatuto%20de%20unt%202016.pdf>
- Universidad Nacional de Tumbes (s.f.g). *Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de [http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/documento\\_de\\_Gestion/estatuto/modificadorias\\_estatuo\\_unt.pdf](http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/documento_de_Gestion/estatuto/modificadorias_estatuo_unt.pdf)
- Universidad Nacional de Tumbes. (s.f.f). *Estatuto de la universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de [http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/documento\\_de\\_Gestion/estatuto/modificadorias\\_estatuo\\_unt.pdf](http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/documento_de_Gestion/estatuto/modificadorias_estatuo_unt.pdf)

### 13. ANEXOS

#### Anexo 1 Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Diseño
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>			
¿La política de modernización pública influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022?	Determinar la relación entre la política de modernización pública y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	Existe relación entre la política de modernización pública; y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.	<b>Variable 1:</b>  Política de modernización pública.	<b>Población:</b>  5,145 estudiantes matriculados.  331 trabajadores administrativos.	Enfoque cuantitativo descriptivo, correlacional no experimental  r
<b>Específicos:</b>	<b>Específicos:</b>	<b>Específicos:</b>	<b>Variable 2:</b>  Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes.	<b>Muestra:</b>  72 estudiantes.  60 trabajadores.	
P.E.1. ¿La legislación vigente influye en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022?	O.E.1. Determinar la relación entre la legislación vigente y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022.	H.E.1. Existe relación entre la legislación vigente y la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022.		<b>Muestreo:</b>  Para efecto de determinación de la muestra se utilizará un muestreo probabilístico, aleatorio simple, en la presente investigación se seleccionarán al azar los usuarios muestreados, siendo los potenciales usuarios.	Donde:  <b>M:</b>  <b>O1: Variable 1:</b>  Política de modernización pública
P.E.2. ¿La política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes influye en la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022?	O.E.2. Determinar la relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.	H.E.2. Existe relación entre la política de modernización de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.		<b>Técnica:</b>  Los métodos por emplear en la siguiente	<b>O2: Variable 2:</b>  Gestión administrativa institucional de la
P.E.3. ¿El estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes influye en la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022?	O.E.3. Determinar la relación entre el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, año 2022.	H.E.3. Existe relación entre el estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.			



<p>P.E.4. ¿Los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes influyen en la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022?</p>	<p>O.E.4. Determinar la relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.</p>	<p>. H.E.4. Existe relación entre los reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes y la gestión administrativa institucional de esta Casa Superior de Estudios, 2022.</p>	<p>investigación serán los siguientes:</p> <p>a. Hipotético deductivo</p> <p>Las constantes críticas (contrastaciones) que se forman a las hipótesis ayudan a encontrar una mejor definición de la ley que rige el fenómeno (problema) en cuestión. (Popper, 1963).</p> <p>b. Conocimiento analítico.</p> <p>Que implica la descomposición (mental) del fenómeno, en sus partes constitutivas</p> <p>c. Conocimiento sintético.</p> <p>Que une sistemáticamente elementos heterogéneos del fenómeno con el fin de reencontrar la individualidad del fenómeno estudiado (Popper, 1963).</p>	<p>Universidad Nacional de Tumbes</p> <p><b>R:</b> Relación que existen entre ambas variables.</p>

## Anexo 2 Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° ITEMS	PREGUNTAS
<b>Variable Independiente:</b>  Política de modernización pública.	La política de modernización pública; tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos (PCM,2021)	La variable política de modernización pública se estudiará mediante un cuestionario de preguntas de criterio que estudie las dimensiones para identificar los indicadores que permitan analizar los resultados. La evaluación se realizará por medio de la aplicación de la Escala de Renshis Likert, que es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas.	Legislación vigente.  Política de modernización de la UNTUMBES  Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes.  Reglamentos y documentos de gestión de la Universidad Nacional de Tumbes.	Índice de normas sobre políticas de modernización de la gestión pública.  Índice de documentos de gestión actualizados en la Universidad Nacional de Tumbes.  Índice de fines institucionales alcanzados.  Índice de resultados institucionales alcanzados.	1 a la 16	Se han considerado dieciséis (16) preguntas orientadas a determinar las dimensiones que se han identificado para la Política de modernización pública en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes.

<p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p>Gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022.</p>	<p>La gestión administrativa es el grupo de actividades que se realiza para dirigir una empresa a través de una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos (Rojas, 2020).</p>	<p>La variable Gestión Administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022 se estudiará igualmente mediante un cuestionario de preguntas de criterio que estudie las dimensiones para identificar los indicadores que permitan analizar los resultados. La evaluación se realizará por medio de la aplicación de la Escala de Renshis Likert, que es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas.</p>	<p>Política de modernización del Estado.</p> <p>Planificación del desarrollo institucional</p> <p>Organización institucional</p> <p>Dirección, Gobierno y Liderazgo.</p> <p>Control</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Índice de políticas de modernización del Estado.</p> <p>Índices de objetivos planificados a corto mediano y largo plazo.</p> <p>Número de objetivos básicos de una organización</p> <p>Logros obtenidos por capacidad de gestión directiva.</p> <p>Índice de resultados obtenidos de la gestión universitaria.</p> <p>Índice de logro de los Comités de Mejora-</p>	<p>1 a la 27</p>	<p>Se han considerado veintisiete (27) preguntas orientadas a determinar la Política de Modernización Pública y su influencia en la gestión administrativa institucional de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022</p>
---	--	--	--	--	------------------	---

## Anexo 3 Instrumentos de Recolección de Datos



### Cuestionario N° 1 a Estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes

**Presentación:** El presente cuestionario, ha sido elaborado por el maestrante en gestión pública, y se ha realizado con la finalidad de conocer la Política de Modernización Pública y su influencia en la Gestión Administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022.

**Instrucciones:** Se sugiere antes de responder cada una de las interrogantes, leer detenidamente cada pregunta y luego marcar con una X, según su criterio.

**Categoría:** 3.- MUY DE ACUERDO. 2.- DE ACUERDO. 1.- EN DESACUERDO

ÍTEMS		ESCALA DE VALORACIÓN		
N°	DESCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	3	2	1
<b>Legislación vigente:</b>				
1	Crees que las normas ( Ley 30220, Ley 27658, DS N°004-PCM, DL N°1203, DS N°123-2018-PCM, RSGP N°006-2029-PCM/SGP) están adecuadas y son importantes para modernizar la Universidad Nacional de Tumbes.			
<b>Política de modernización de la UNTUMBES</b>				
2	Está de acuerdo con la Política de modernización del Estado aplicada a la gestión pública en la UNTUMBES.			
3	En su calidad de estudiante está de acuerdo con los fines de la Política de Modernización del Estado Ley N° 27658.			
4	Está de acuerdo con el propósito de la Ley N° 27658.			
5	En su calidad de estudiante está de acuerdo con los beneficios que otorga esta Ley N° 27658.			
6	Está de acuerdo con que se eleven los niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía en la Universidad Nacional de Tumbes.			
7	Teniendo en cuenta el Art. 1 de la Ley N° 27658; está de acuerdo en que se declare al Estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano.			
8	Se aplica y cumple la Política de Modernización Ley N° 27658 en todas las dependencias de la Universidad Nacional de Tumbes.			
9	La Política de Modernización logra una verdadera Modernización de la Universidad Nacional de Tumbes.			
<b>Estatuto de la UNTUMBES</b>				
10	¿Considera que el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes está en concordancia a la situación académica actual?			
11	Permite el Estatuto de la Universidad Nacional de Tumbes alcanzar los fines institucionales.			
<b>Reglamentos y Documentos de la UNTUMBES:</b>				
12	Está de acuerdo en que el Reglamento y los documentos de gestión institucionales están actualizados.			
13	Está de acuerdo en que el Reglamento y los documentos de gestión permiten el logro de los objetivos institucionales.			
14	La Universidad prioriza su orientada a la acreditación de las carreras universitarias.			
15	La Universidad cumple con el conjunto de estándares de gestión en los procesos que garantizan la rigurosidad académica y la eficacia administrativa de cada Escuela, Programa de Maestría y Doctorado.			
16	Se está cumpliendo con las metas institucionales de la Universidad Nacional de Tumbes.			

**Muchas gracias por su colaboración.**

## Anexo 4 Análisis de confiabilidad según Alfa de Cronbach. Encuesta 1

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	72	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	72	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	20

## Anexo 5 Resultados de la encuesta a estudiantes UNTUMBES.

	RESULTADOS ESTUDIANTES UNTUMBES JUNIO 2023															
	Preg.1	Preg.2	Preg.3	Preg.4	Preg.5	Preg.6	Preg.7	Preg.8	Preg.9	Preg.10	Preg.11	Preg.12	Preg.13	Preg.14	Preg.15	Preg.16
Encuesta 1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	1	1	1
Encuesta 2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
Encuesta 4	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 5	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1	1	1
Encuesta 6	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Encuesta 8	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
Encuesta 9	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
Encuesta 10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 11	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2
Encuesta 12	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
Encuesta 13	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2
Encuesta 14	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 15	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Encuesta 16	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
Encuesta 17	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	1	3	2	2	1
Encuesta 18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 19	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1
Encuesta 20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 21	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 22	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2
Encuesta 23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 24	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3
Encuesta 28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
Encuesta 29	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 30	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
Encuesta 31	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 32	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	1	3	2	2	2
Encuesta 33	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 36	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 37	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
Encuesta 38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 39	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 43	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
Encuesta 44	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3
Encuesta 45	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 46	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2
Encuesta 47	2	2	1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	3	3	2	2
Encuesta 48	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 49	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
Encuesta 50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 52	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
Encuesta 53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 54	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 56	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Encuesta 57	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
Encuesta 59	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
Encuesta 60	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2
Encuesta 61	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 62	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1

Encuesta 63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3
Encuesta 64	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 67	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3
Encuesta 68	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2
Encuesta 69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 70	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
Encuesta 71	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
Encuesta 72	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2

## Anexo 6 Instrumentos de Recolección de Datos



### Cuestionario N° 2 para Trabajadores Administrativos de la Universidad Nacional de Tumbes

**Presentación:** El presente cuestionario, ha sido elaborado por el maestrante en gestión pública, y se ha realizado con la finalidad de conocer la Política de Modernización Pública y su influencia en la Gestión Administrativa de la Universidad Nacional de Tumbes, año 2022.

**Instrucciones:** Se sugiere antes de responder cada una de las interrogantes, leer detenidamente cada pregunta y luego marcar con una X, según su criterio.

**Categoría:** 3.- Muy de Acuerdo. 2.- De Acuerdo. 1.- En Desacuerdo.

ITEMS		ESCALA DE VALORACIÓN		
N°	DESCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	3	2	1
<b>Política de Modernización:</b>				
1	En su calidad de administrativo está de acuerdo con la Política de Modernización del Estado Ley N° 27658.			
2	En su calidad de administrativo está de acuerdo con los beneficios que le otorga esta Ley N° 27658.			
3	¿Está de acuerdo con el propósito de esta Ley N° 27658- Ley de Modernización del Estado?			
4	Está de acuerdo con que se eleven los niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía en la Universidad Nacional de Tumbes.			
5	Teniendo en cuenta el Art. 1 de la Ley N° 27658; está de acuerdo en que se declare al Estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano.			
6	Se aplica y cumple la Política de Modernización Ley N° 27658 en todas las dependencias de la Universidad Nacional de Tumbes.			
7	La Política de Modernización lograría en el futuro una verdadera Modernización de la Universidad Nacional de Tumbes.			
<b>Planificación del desarrollo institucional:</b>				
8	Se aplica una planificación estratégica de acuerdo a lo solicitado por SUNEDU en la Universidad Nacional de Tumbes.			
9	Los objetivos institucionales de la UNTUMBES se realizan en consenso.			
10	Se logra alcanzar los objetivos institucionales con la aplicación de una planificación estratégica.			
11	Existe compromiso institucional del personal con la UNTUMBES.			
<b>Organización institucional:</b>				
12	Está de acuerdo con la organización de la UNTUMBES.			
13	La división del trabajo (organigrama) se encuentra actualizado.			
14	Se requiere de especialistas en desarrollo organizacional para realizar un proceso de análisis y cambios que logren mejorar su productividad, habilidades, rendimiento y conocimiento, tanto de manera general como individual.			
15	La UNTUMBES se debe basar en tres pilares fundamentales: autogestión, propósito evolutivo y plenitud.			
<b>Dirección, gobierno y liderazgo:</b>				



16	La dirección universitaria está orientada a lograr los objetivos institucionales.			
17	El gobierno universitario cumple con los fines institucionales establecidos en la planificación estratégica.			
18	El liderazgo de la UNTUMBES; marca la estrategia, consigue una visión compartida, genera confianza, contagia entusiasmo, sabe reconocer, da ejemplo, impulsa el desarrollo de sus colaboradores y tiene un alto grado de inteligencia emocional.			
<b>Control:</b>				
19	Existe un control previo, concurrente y final de los resultados alcanzados en la UNTUMBES.			
20	Se mantiene el licenciamiento como logro alcanzado en la UNTUMBES y determina las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) para poder operar.			
21	La acreditación es un proceso voluntario que evalúa la mejora continua de la universidad.			
22	El control del presupuesto es informado a la comunidad universitaria bajo la Ley de transparencia.			
23	Cumple el Órgano de Control con el procedimiento de control de acuerdo a la Ley del Sistema Nacional de Control.			
<b>Retroalimentación:</b>				
24	La retroalimentación es un proceso muy importante para la mejora del desempeño del empleado.			
25	A través de la retroalimentación se puede observar objetivamente aciertos, fallas y oportunidades de mejora, así como entender qué se espera del servidor público dentro de su área.			
26	Los “comités de mejora continua” son una de las herramientas más potentes en el camino de generar resultados rápidos que involucran al personal en la generación de iniciativas con un enfoque práctico.			
27	Estaría de acuerdo a integrar un Comité de Mejora Continua en la UNTUMBES			

**Muchas gracias por su colaboración.**

## Anexo 7 Análisis de confiabilidad según Alfa de Cronbach. Encuesta 2.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	27



### Anexo 9 validación de juicio de expertos

Aspectos de validación		Categorías de Calificación																		OBSERVACIONES	
		Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 - 100			
Indicadores	Criterios	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	85			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		90		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																80				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	85			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		90		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																80				

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO** evalúe la pertinencia y eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 29 de setiembre de 2023.

Nombre y apellidos : LUIS ALBERTO CHÁVEZ RONCAL

Grado : Magister

Especialidad : Administración de la Educación

Lugar donde labora : Universidad Nacional de Tumbes

Código ORCID : 0000-0002-7463-1919

DNI :32964975

Teléfono : 945 933 262

E-mail : lchavezr@untumbes.edu.



Aspectos de validación		Categorías de Calificación																				OBSERVACIONES
		Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 - 100				
Indicadores	Criterios	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	90				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	90				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	90				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																85					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	90				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																85					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																85					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	90				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																85					

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO** evalúe la pertinencia y eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 29 de setiembre de 2023.

Nombre y apellidos : JUAN FRANCISCO SUCLUPE CHANAME

Grado : Doctor

Especialidad : Administración.

Lugar donde labora : Universidad Nacional de Tumbes

Código ORCID : 0000-0002-7816-9776

DNI : 00207805

Teléfono : 990593237

E-mail : jsuclupec@untumbes.edu.pe



Aspectos de validación		Categorías de Calificación																			OBSERVACIONES
		Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 - 100			
Indicadores	Criterios	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		90		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		90		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																80				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	85			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	85			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																80				



**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO** evalúe la pertinencia y eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 29 de setiembre de 2023.

Nombre y apellidos : NICK ARMANDO CABRERA CONDEZA

Grado : Doctor

Especialidad : Planificación Pública y Privada.

Lugar donde labora : Universidad Nacional de Tumbes

Código ORCID : 0000-0003-4441-5921

DNI : 44731427

Teléfono : 972-503-578

E-mail : nacabrerac@untumbes.edu.pe



## Condiciones Básicas de Calidad en la Universidad Peruana

