

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**



**Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en” “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

**Área: Ciencias Sociales**

**Línea de investigación: Control Interno**

**TESIS**

Para Obtener el Título Profesional de Contador Público

Presentado por:

Br. Ramos Saldarriaga, Sebastian Alexander

Tumbes, Perú

2022

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



### Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Pedro José Vertiz Querevalu  
Código ORCID N°000-0002-1361-1519



---

(presidente)

Dr. Gaspar Chávez Dioses  
Código ORCID N°0000-0002-0096-3654



---

(secretario)

Mg. Carlos Martin Barrientos Araujo  
Código ORCID N°0000-0001-5746-5843



---

(Vocal)

Tumbes, Perú

2022

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**



**Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma por:

Br. Ramos Saldarriaga, Sebastian Alexander

(Asesor)

Dr. John Piero Dios Valladolid  
Código ORCID 0000-0003-4624-9154

(Asesor)

**Tumbes, Perú**

**2022**

# “Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en” “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

*por ramos saldarriaga saldarriaga*

---

**Fecha de entrega:** 02-mar-2024 11:13a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2272884178

**Nombre del archivo:** TESIS\_FINAL-RAMOS\_SALDARRIAGA\_SEBASTIAN\_ALEXANDER.docx (1.37M)

**Total de palabras:** 20150

**Total de caracteres:** 112483



Dr. John Piero Dios Valladolid  
Código ORCID 0000-0003-4624-9154  
(Asesor)

# “Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en” “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unach.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.utc.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB</b>	<b>1%</b>



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)

---

9	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	1 %
10	<b>Submitted to Universidad Estatal a Distancia</b> Trabajo del estudiante	<1 %
11	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
12	<b>repositorio.tec.mx</b> Fuente de Internet	<1 %
13	<b>Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos</b> Trabajo del estudiante	<1 %
14	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
15	<b>repositorio.espe.edu.ec:8080</b> Fuente de Internet	<1 %
16	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Ica</b> Trabajo del estudiante	<1 %
17	<b>qdoc.tips</b> Fuente de Internet	<1 %
18	<b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b> Trabajo del estudiante	<1 %

---



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)

19	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
21	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repository.ut.edu.co Fuente de Internet	<1 %
23	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.catalogo.ucateci.edu.do Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	ruc.udc.es Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)

30	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="https://repositorio.autonoma.deica.edu.pe">repositorio.autonoma.deica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
33	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="https://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Militar Nueva Granada Trabajo del estudiante	<1 %
38	<a href="https://repositorio.umsa.bo">repositorio.umsa.bo</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="https://repositorio.upsc.edu.pe">repositorio.upsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)

41	<a href="http://munisantiago.gob.pe">munisantiago.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://support.casals.com">support.casals.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://repositorio.upa.edu.pe">repositorio.upa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
45	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
46	"Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023 Publicación	<1 %
47	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
48	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
49	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
50	Submitted to CEIPA Fundación Universitaria CEIPA Trabajo del estudiante	<1 %
51	<a href="http://repositorio.utea.edu.pe">repositorio.utea.edu.pe</a>	



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)

Fuente de Internet

<1 %

52 [ciencialatina.org](http://ciencialatina.org)  
Fuente de Internet

<1 %

53 [repositorio.untels.edu.pe](http://repositorio.untels.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

54 Nuria Ponce-Márquez. "chapter 11 Seeking Spaces of Convergence", IGI Global, 2021  
Publicación

<1 %

55 [repositorio.unesum.edu.ec](http://repositorio.unesum.edu.ec)  
Fuente de Internet

<1 %

56 Submitted to Universidad Cesar Vallejo  
Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. John Piero Dios Valladolid  
(Asesor)



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
(presencial)

En Tumbes, a los dos días del mes febrero del dos mil veinticuatro, siendo las nueve horas, en el Auditorio "Alvaro Camacho Sánchez", de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 312-2023/UNTUMBES-FACEC-D docentes: Dr. Pedro José Vertiz Querevalu, (**Presidente**) Dr. Gaspar Chávez Dioses, (**Secretario**) y Mg. Carlos Martín Barrientos Araujo, (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. John Piero Dios Valladolid, como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "**Sistema de control interno y su incidencia en la toma de decisiones Blue Marlin Beach Club S.A.- Canoas-Punta Sal-Tumbes, 2022**", para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el Bachiller: **SEBASTIAN ALEXANDER RAMOS SALDARRIAGA**,

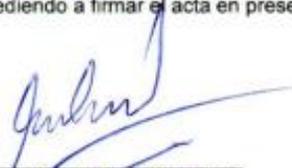
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: **SEBASTIAN ALEXANDER RAMOS SALDARRIAGA**, con calificativo MUY BUENO

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda apto para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 10 horas 05 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 2 de febrero de 2024

  
Dr. Pedro José Vertiz Querevalu  
DNI N° 00248704  
Código ORCID N°000-0002-1361-1519  
**Presidente**

  
Dr. Gaspar Chávez Dioses  
DNI N° 00374359  
Código ORCID N°0000-0002-0096-3654  
**Secretario**

  
Mg. Carlos Martín Barrientos Araujo  
DNI N° 00209043  
Código ORCID N°0000-0001-5746-5843  
**Vocal**

C.c.  
Jurados (3)  
Asesor

Co-Asesor  
Interesado  
Archivo (Decanato)

## **Título de la Tesis**

**Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, cuyo constante apoyo, paciencia y comprensión han sido mi mayor fortaleza durante este desafiante pero gratificante viaje académico. A ustedes dedico este logro, con profundo agradecimiento por ser la base de mis éxitos.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A por brindarme la oportunidad invaluable de llevar a cabo mi proyecto de tesis en su entorno. Su apoyo, recursos y colaboración fueron fundamentales para el éxito de esta investigación.

A la Universidad Nacional de Tumbes, mi profundo agradecimiento por proporcionarme una educación sólida y las herramientas necesarias para abordar los desafíos del mundo profesional. La calidad de la formación recibida ha sido un pilar esencial en el desarrollo de este proyecto.

Mi reconocimiento se extiende a mis profesores y profesoras, cuyas enseñanzas han sido el fundamento de mi conocimiento. Gracias por su constante apoyo y por desafiarme a alcanzar mis máximos potenciales.

Finalmente, agradezco a mi propia dedicación y esfuerzo. Este logro académico representa el resultado de mi compromiso con la excelencia y la búsqueda constante del conocimiento.

Este proyecto no solo es un hito en mi trayectoria académica, sino también un testimonio del trabajo colaborativo entre la universidad, la empresa y mi propia determinación. A todos quienes contribuyeron a este logro, mi más sincero agradecimiento.

# ÍNDICE

<i>Título de la Tesis</i> .....	<i>xii</i>
<i>DEDICATORIA</i> .....	<i>xiii</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	<i>xiv</i>
<i>ÍNDICE</i> .....	<i>xv</i>
<i>ANEXOS</i> .....	<i>xvii</i>
<i>INDICE DE TABLAS</i> .....	<i>xviii</i>
<i>INDICE DE GRAFICA</i> .....	<i>xx</i>
<i>RESUMEN</i> .....	<i>xxii</i>
<i>ABSTRAC</i> .....	<i>xxiii</i>
<i>I. INTRODUCCIÓN</i> .....	<i>24</i>
<i>II. REVISIÓN LITERARIA</i> .....	<i>32</i>
2.1 Antecedentes .....	<i>32</i>
2.2 Bases Teóricas.....	<i>37</i>
2.3 Formulación de Hipótesis y Variables e Indicadores.....	<i>53</i>
<i>III. METODOLOGÍA</i> .....	<i>54</i>
3.1 Lugar de ejecución.....	<i>54</i>
3.2 Tipo y diseño de la investigación. ....	<i>54</i>
3.3 Población y muestra.....	<i>55</i>
3.4 “Diseño metodológico: Métodos, técnicas e instrumentos, procedimientos de datos” .....	<i>55</i>
3.5 Confiabilidad.....	<i>58</i>
<i>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</i> .....	<i>59</i>

4.1 Resultados.....	59
4.2 Discusión.....	90
4.3 Contrastación de la Hipótesis.....	92
V. <i>CONCLUSIONES</i> .....	98
VI. <i>RECOMENDACIONES</i> .....	100
VII. <i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i> .....	101
<i>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</i> .....	109
<i>PRESUPUESTO</i> .....	110
<i>ANEXOS</i> .....	112

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia .....	113
Anexo 2: Operacionalización de las variables.....	115
Anexo 3: Certificación .....	117
Anexo 4: Cuestionario.....	118
Anexo 5: Ficha RUC .....	121
Anexo 6: Autorización de toma de nombre empresa. ....	122
Anexo 7: Turnitin .....	123
Anexo 8: Base de datos SPSS.....	124

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Coeficiente del Alfa de Cronbach	58
Tabla 2: ¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?	59
Tabla 3: ¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?	60
Tabla 4: ¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?	61
Tabla 5: ¿Promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación?	62
Tabla 6: ¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?	63
Tabla 7: ¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?	64
Tabla 8: ¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?	65
Tabla 9: ¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?	66
Tabla 10: ¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?	67
Tabla 11: ¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?	68
Tabla 12: ¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?	69
Tabla 13: ¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?	70
Tabla 14: ¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?	71
Tabla 15: ¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?	72
Tabla 16: ¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?	73
Tabla 17: ¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de	

control interno?	74
Tabla 18: ¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?	75
Tabla 19: ¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?	76
Tabla 20: ¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?	77
Tabla 21: ¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?	78
Tabla 22: ¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?	79
Tabla 23: ¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?	80
Tabla 24: ¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?	81
Tabla 25: ¿Solo usa el sentido común para cada decisión?	82
Tabla 26: ¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?	83
Tabla 27: ¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?	84
Tabla 28: Pruebas de normalidad	89
Tabla 29: Tabla de contingencia Sistema de Control Interno * Toma de decisiones	90
Tabla 30: Medidas simétricas	92
Tabla 31: Pruebas de chi-cuadrado	93
Tabla 32: Pruebas de chi-cuadrado	94
Tabla 33: Medidas simétricas	94
Tabla 34: Pruebas de chi-cuadrado	95
Tabla 35: Medidas simétricas	96
Tabla 36: Pruebas de chi-cuadrado	96
Tabla 37: Medidas simétricas	97

## INDICE DE GRAFICA

Gráfico 1: ¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?	59
Gráfico 2: ¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?	60
Gráfico 3: ¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?	61
Gráfico 4: ¿Promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación?	62
Gráfico 5: ¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?	63
Gráfico 6: ¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?	64
Gráfico 7: ¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?	65
Gráfico 8: ¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?	66
Gráfico 9: ¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?	67
Gráfico 10: ¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?	68
Gráfico 11: ¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?	69
Gráfico 12: ¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?	70
Gráfico 13: ¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?	71
Gráfico 14: ¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?	72
Gráfico 15: ¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?	73
Gráfico 16: ¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno?	74

Gráfico 17: ¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?	75
Gráfico 18: ¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?	76
Gráfico 19: ¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?	77
Gráfico 20: ¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?	78
Gráfico 21: ¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?	79
Gráfico 22: ¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?	80
Gráfico 23: ¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?	81
Gráfico 24: ¿Solo usa el sentido común para cada decisión?	82
Gráfico 25: ¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?	83
Gráfico 26: ¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?	84

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación: “Determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.”; El tipo de investigación, fue un estudio de indagación descriptiva, explicativa. Como resultados a través del instrumento de recolección de datos, encuesta se procesó en el SPSS programa estadístico, determinándose que del 100% de los encuestados en su mayoría afirma que siempre conscientemente conoce y difunden la misión y visión en la empresa, mencionan que siempre tienen claras sus funciones y están de acuerdo con su Reglamento de Organizaciones y Funciones (ROF). Es por ello que casi siempre realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación. Asimismo, afirman que casi siempre se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área; Siempre, cada proyecto cuenta con un plan de contingencia, cuentan con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación, casi siempre implementan controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa. Por ello mediante la prueba Chi-cuadrado se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa debido a que el coeficiente de contingencia es mayor a 0,05 ( $0.389 > 0,05$ ); se concluyó que a un nivel de significancia de 0.05; El Sistema de Control Interno SI incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022; Sugiriéndose que se debe implementar oportunamente y permanentemente un Plan Anual tanto de medidas de remediación y de control; permitiendo así mejores decisiones.

### **Palabras claves:**

Control Interno, Toma de decisiones, medidas de control, medidas de remediación, Plan Anual.

## **ABSTRAC**

The general objective of the research: "Determine the impact of the Internal Control System on the Decision Making of "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL"-Tumbes, 2022."; The type of research was a descriptive, explanatory inquiry study. As results through the data collection instrument, the survey was processed in the SPSS statistical program, determining that the majority of 100% of the respondents affirm that they always consciously know and disseminate the mission and vision in the company, they mention that they always have their functions are clear and they are in accordance with their Regulation of Organizations and Functions (ROF). That is why they almost always carry out workshops, training, and soft skills to improve communication. Likewise, they affirm that a culture of risk management is almost always promoted through training actions for responsible personnel in each area; Each project always has a contingency plan, they have a timely disaster plan for any situation, they almost always implement controls that support risk management of the main projects to be executed within the company. Therefore, through the Chi-square test, the null hypothesis is accepted, rejecting the alternative hypothesis because the contingency coefficient is greater than 0.05 ( $0.389 > 0.05$ ); It was concluded that at a significance level of 0.05; The Internal Control System DOES positively affect the Decision Making of "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL"-Tumbes, 2022; Suggesting that an Annual Plan for both remediation and control measures should be implemented promptly and permanently; thus allowing better decisions.

Keywords:

Internal Control, Decision making, control measures, remediation measures, Annual Plan.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones viven en un entorno extremadamente dinámico, cambiante y competitivo que requiere una optimización continua de sus tácticas para generar ganancias y sobrevivir en el mercado. Por lo tanto, es imperativo que sean debidamente guiados por sus gerentes y de esta manera se formen uno tras otro. Para que esto suceda, se requieren mejores elecciones y un control riguroso, especialmente en el área administrativa, para lo cual se vuelve indispensable realizar buenos controles internos, destinados a ayudar a corregir métodos, registros o desviaciones de la gestión de las empresas que se esfuerzan por ser más eficiente y ser más eficaz y competir constantemente en el mercado.

Según Molina (2014), la industria hotelera actual, con una enorme proporción de hoteles y millones de habitaciones a nivel internacional, se caracteriza por la diversidad de su oferta, la feroz competencia en un mercado saturado de oportunidades para el comprador, la situación mundial marcada por la globalización, la concentración y la centralización de la oferta y la Demanda y el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, imprescindibles para una adecuada gestión de la industria hotelera, para mantenerla y desarrollarla de acuerdo a las necesidades del mercado actual, y esta es una constante evolución.

Esta investigación se realiza para determinar la incidencia del sistema de control interno en la determinación de elección de “BLUE MARLIN BEACH CLUB SACANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022; Esto ofrecerá un mejor servicio e información a sus consumidores, proveedores, aliados y terceros, quienes se beneficiarán de una mejor organización, control y estabilidad de sus inversiones realizadas en la empresa Blue Marlin Beach S.A. – Los Proveedores de Servicios Turísticos deben demostrar un correcto sistema de control administrativo interno e información completa y conveniente para la toma de decisiones, protección de activos, eficiencia y eficacia operativa.

Asimismo, en esta secuencia de ideas se dan las bases para cumplir con los objetivos generales de la presente investigación; a través de la formulación y análisis de los procedimientos y componentes del control interno se identifican las debilidades del control interno y se presenta la información en tiempo y forma, para que se tome una excelente decisión. Se realiza la toma de decisiones, para ayudar a que la unidad de análisis se desarrolle como un ente económico capaz de generar mayor utilidad mediante la optimización de sus recursos y así se puedan cumplir las metas propuestas.

Por esta razón, con la implementación de todos los elementos de control interno, se habilitó una toma de decisión superior y la generen un mejor control sobre los ingresos y gastos, mejorando la información de la organización, y con ello el efecto social podría ser aliados bastante efectivo, principalmente en el sector hotelero y turístico de tumbes, cada organización sea competitiva, sólida, organizada y sustentable que contribuyan al incremento de la economía.

La investigación será importante debido a que se busca entender el propósito del control interno en la toma de decisiones en BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. Debido a la falta de ello se producen muchas deficiencias que con una buena implementación del control interno, a base del plan anual medidas de control y de remediación para asegurar la continuidad del negocio no afectando los objetivos de la organización. Es así que es de mayor importancia para la empresa del sector hotelero porque les permite tomar las mejores decisiones y de forma global tener una mejor gestión administrativa.

Los motivos importantes que conllevan a estudiar el control interno en la toma de decisiones se concentran en la poca comprensión de los cinco componentes del control interno; además de la inquietud de mejorar el buen servicio del mismo para así tener mejores resultados que beneficien a todos los involucrados, al mismo

tiempo al cliente que en primera instancia es el más involucrado. Por ello se espera satisfacer positivamente cada uno de sus pedidos con el apoyo de todos.

En la última década se han realizado diversos estudios a nivel internacional, nacional y organización regional para el control interno en los procesos. La organización como contribución al éxito en diversas áreas de negocio en el que aplican los hoteleros. Resultó en una mala gestión dentro de los procesos operativos de la empresa y superar las deficiencias de control interno. Se requieren acciones correctivas y su aplicación para la adecuada gestión de los controles internos en los procesos operativos de nuevas políticas relacionadas con los controles internos en todas las áreas (Delgado & Ayme, 2021).

Asimismo, en BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A; se necesita que cada integrante comprenda como está compuesta la empresa en su entorno, desde el punto ambiente de control, como se avalúa cada riesgo, cada actividad de control si se ejecuta, la comunicación y la información como se procesa dentro de la empresa, asimismo como se debe monitorear, supervisar todo lo programado dentro de la organización con el propósito de la mejora continua.

De tal manera que dichos componentes se ven reflejados en problemáticas no solo en el sector privado, sino también en el sector público, es por ello que la Contraloría General de la Republica a través de su directiva 009-2014- CG; considero implementar los sistemas de control interno en todas las entidades públicas con la finalidad que se prevengan fraudes, y situaciones que van en contra del buen uso de los bienes del estado (CG, 2022).

Se refiere a un proceso incluido en cada fase de la empresa, una secuencia de ocupaciones que permanecen presentes en cada una de las actividades y que son inherentes a la dirección que desempeña la gestión. Es decir, el control interno no radica únicamente en manuales de políticas y formatos, si no que la dirección de la

entidad la lleva a cabo con el objetivo de mejorar los recursos y facilitar mayor grado de seguridad **(Rodríguez & Leonor, 2021)**.

En la actualidad las organizaciones peruanas crecen cada vez más y comienzan en diferentes mercados tanto peruanos como extranjeros que son rigurosos, esto ocasiona que deban alinearse a estándares y normativas, a fin de conseguir competencia en el mismo, por esto se necesita llevar a cabo un sistema de control de las ocupaciones y procesos, independientemente del tamaño de la entidad **(Coronado, 2021)**.

En las entidades públicas, así como en las entidades privadas, el control interno constituye la base en la composición de las empresas para llevar de forma estructurada el control de los procesos sin importar el giro del comercio, las organizaciones tienen que estar aptas para optar nuevos cambios, por esto crece la necesidad de tener un eficiente control interno en la organización, las empresas que tienen la posibilidad de ser de diversos sectores económicos.

La empresa prestadora de servicios Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas-Punta Sal, no cuenta actualmente con una estructura orgánica correcta, esto se debe a que no aplican procedimientos, métodos y políticas en relación con el control interno, la toma de decisiones es realizada de una manera rápida que no es tomada correctamente. Por otro lado, respecto a los componentes del control interno que repercuten en la misma, como es información y comunicación, actividades de control y evaluación de riesgos; los clientes al preguntar por su estadía, buscan un lugar apropiado donde les brinden la información correcta y eficaz, sin embargo, las personas que tienen el cargo no resuelven las soluciones pertinentes y hacen esperar al cliente para que el recepcionista los atienda porque ellos no tienen el mayor conocimiento sobre habitaciones. También existe una deficiente supervisión debido a que en la empresa no se cuenta con ningún plan anual, medida de remediación y control.

Se espera en esta investigación determinar lo que es las deficiencias que se va encontrar en la empresa, realizar lo que es un plan anual medidas de remediación para remediar las deficiencias y realizar un plan anual medidas de control para controlar los riesgos en los servicios de alojamiento que ofrece para que así tenga una mejor acogida.

A partir de esta investigación permitirá dar solución y brindar un mejor servicio a la clientela dando mejores y eficaces alternativas de solución respecto a la incidencia de la toma de decisiones en el control interno donde los involucrados participen para así poder disminuir los riesgos y obtener buenos resultados dentro del control interno, ya que este juega un papel muy importante dentro de la empresa.

La finalidad de esta investigación es determinar cuál es la incidencia el Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes; se lograra un mejor ordenamiento y planificación de los componentes tomando mejores medidas y soluciones de control y remediación; todo ello asegura la importancia de implementar un sistema de control interno y que conlleve a ver mejores resultados gracias a las decisiones correctas, para lograr mejor competitividad en el mercado, ayudando al fortalecimiento de la misma.

El presente trabajo de investigación se justifica teniendo en cuenta la problemática que presenta el sector hotelero como es el caso de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”, en cuanto que a pesar que cuenta actualmente con una estructura orgánica correcta, gran mayoría de sus áreas no cumplen a cabalidad las funciones que conforman su ROF esto se debe a que no aplican procedimientos, métodos y políticas en relación con el control interno, pues ello conlleva a en mayoría de los casos la mala toma de decisiones, pensando rápido o muy lento; debiendo ser equilibradas.

Por otro lado, respecto a los componentes del control interno que repercuten en la misma, como es información y comunicación, actividades de control y evaluación de riesgos; los clientes al preguntar por su estadía, buscan un lugar apropiado donde les brinden la información correcta y eficaz, sin embargo, las personas que tienen el cargo no resuelven las soluciones pertinentes y hacen esperar al cliente para que el recepcionista los atienda porque ellos no tienen el mayor conocimiento sobre habitaciones. También existe una deficiente supervisión debido a que en la empresa no se cuenta con ningún plan anual, medida de remediación y control.

Según Aguirre & Armenta (2012), el control interno es fundamental porque permite evitar riesgos y fraudes, proteger y cuidar los bienes e intereses de la empresa y evaluar la eficiencia de la misma desde el punto de vista organizacional. Las pequeñas y medianas organizaciones no cuentan con controles internos adecuados ya que en su mayoría son empresas afiliadas, cuentan con poco personal, organización idónea y carecen de manuales y métodos de políticas conocidas por todos los miembros de la organización. El control interno debe ser utilizado en toda organización, independientemente de su tamaño, composición y tipo de negocio, para asegurar la estabilidad en relación con: la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

El interés de la investigación es fundamental para la organización BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A, ya que lograra tener un mejor ordenamiento y planificación en cuanto a sus componentes tomando mejores medidas y soluciones de control y remediación. Se realizará lo que es un plan anual de medidas de remediación para remediar las deficiencias y realizar un plan anual medidas de control, para controlar los riesgos en los servicios de alojamiento que ofrece para que así tenga una mejor acogida.

Será de mucha utilidad la indagación para la empresa BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A, debido a que su actividad es proveer servicio de alojamiento a personas, con el objetivo de realizar una mejor toma de decisiones, desarrollando nuevas estrategias para su operatividad y mejoramiento de la misma, con la direccionalidad de reducir riesgos en el sector. Además, beneficiara a la universidad Nacional de Tumbes porque se logrará que se sigan cumpliendo con los estándares de calidad que exige SUNEDU.

De esta manera la investigación se dio con la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.- CANOAS-PUNTA SAL” -Tumbes, 2022? Para lo cual se consideró las siguientes preguntas específicas:

P.E1 ¿Cuál es la incidencia de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. – CANOAS - PUNTA SA” - Tumbes, 2022?

P.E2 ¿Cuál es la incidencia de la Gestión de Riesgos en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. – CANOAS - PUNTA SAL” - Tumbes, 2022?

P.E3 ¿Cuál es la incidencia de la Supervisión en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. – CANOAS - PUNTA SAL” -Tumbes, 2022?

Por ende, la finalidad de la información abarcara el estudio la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, permitiendo obtener un mejor ordenamiento, evaluación de sus componentes y una mejor toma de decisiones, con el fin de asegurar un mejor manejo ya que no solo se trata de procedimientos o manualmente de la empresa, si no de que las personas puedan actuar en cada sector administrativo y niveles jerárquicos que llevan a ser más eficiente y competentes brindando mejores servicios y mejores resultados de la misma.

La investigación será importante ya que se busca entender el propósito del control

interno en la toma de decisiones de la empresa BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. ya que a falta de ello se producen muchas deficiencias de las cuales se pueden evitar ya que tienen el fin de resguardar los recursos de la misma, ya que estos afectan a los objetivos de la empresa. Es así que es de mayor importancia para la empresa del sector hotelero porque les permite tomar las mejores decisiones y de forma global tener una mejor gestión administrativa.

De esta manera se estudió y analizó el objeto de estudio que se refiere a determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022; siendo su limitación geográfica Punta sal en el departamento de Tumbes y como limitación temporal el año 2022. Se trabajó con información de primera proporcionada por la empresa mediante cuestionarios. Como objetivos específicos: Establecer la incidencia de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022. Identificar la incidencia de la Gestión de Riesgos en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022. Determinar la incidencia de la Supervisión en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

## II. REVISIÓN LITERARIA

### 2.1 Antecedentes

Según Masabanda (2022), esta investigación se basa en la constatación de que se implementó un sistema de control interno para prevenir las amenazas de fraude en las pequeñas y medianas empresas mayoristas y minoristas del área metropolitana de Quito. Una de las debilidades de las PYMES es la falta de sistemas de control interno por falta de entendimiento, haciéndolos ineficaces para prevenir, detectar y eliminar los riesgos de fraude. Para ello, se define el sistema de control interno que utilizan las PYMES del sector comercial y se comprueba su eficacia en la prevención del riesgo de fraude mediante formularios basados en los modelos de COSO 2013 y 2017. Más allá de los objetivos, se realizan encuestas detalladas y se utilizan tipos de correlaciones, para verificar eventos cambiantes sin depender del sistema de control interno con la variable dependiente el riesgo de fraude. Posteriormente, se aplicó la prueba de chi-cuadrado para determinar si se cumple o no la conjetura de esta pregunta, pues se demuestra que el sistema de control interno influye en la prevención del riesgo de fraude en las PYMES, en tanto no lo realizan. No gestionan un sistema de control interno eficiente, ni gestionan el riesgo de fraude en su trabajo, en base a ello se recomienda una acción de mejora continua que permita que el sistema de control interno sea eficiente y eficaz en la prevención del riesgo de fraude. Pymes perjudicadas.

Para Catuche & Benavides (2018), diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Mundial SAS., Trabajo Fin de Grado, Universidad Javeriana de Cali – Santiago de Cali. Colombia. La presente búsqueda tiene como finalidad esbozar una idea de un sistema de control interno para la empresa logística mundial SAC, en las operaciones administrativas de la organización se aprecia un control aceptable en algunas áreas, pero deficiente en otras, a pesar de contar con procedimientos, políticas, formatos u otros. Los documentos no son eficientes, pero

los procesos operativos son fáciles de controlar. Esta investigación se enfoca en el carácter de la investigación descriptiva y aplicada, ya que se evalúa, comprende y conoce el desarrollo de la organización, y se concluye que la organización presenta deficiencias y riesgos, ya que se saltan los controles que no son los adecuados, así como una insuficiente una Asignación o distribución en los procesos sin que se disponga de personal permanente en algunas áreas para cumplir con una tarea y/o proceso definido.

Asimismo Vergara, Guaman, & Mogollón (2021), la presente indagación su propósito es evaluar la eficacia y eficiencia de las operaciones en las organizaciones de Quevedo, en cuanto al logro de los objetivos empresariales, las instituciones encaminadas a incrementar los costos fijos están en la obligación de mirar, verificar y mejorar el proceso de costeo en todos los métodos operativos, en este caso las organizaciones dedicadas al campo de la preparación y distribución de productos agrícolas, incluidos los veterinarios, deben establecer un sistema de vigilancia eficiente; Así es y a través de los instrumentos que permiten realizar una revisión clara de la contabilidad y la administración, se encuentra el control interno, que es un apoyo importante en el campo de la administración, un sistema de procesos que comprende el control del ingenio humano. , proteger los bienes y hacer valer la información, todo lo mencionado para que los directivos de la organización puedan tomar decisiones basadas en la realidad, que sean las mismas a favor de la empresa. Con el objetivo de que las organizaciones del cantón Quevedo, apliquen métodos, controles y normas en los procesos contables, administrativos, productivos, y operativos, esta investigación se realizó con miras a brindar instrumentos en campos útiles que les permitan corregir las deficiencias que impiden el logro del desarrollo empresarial y con ello potenciar el control administrativo interno, lo que beneficiará la operación y ejecución de operaciones con el objetivo de obtener el éxito institucional.

Según Quispe Bautista (2018), el presente trabajo de investigación titulado: “El

control interno y su ocurrencia en la realización de elecciones de tesorería de la organización de la construcción, Lince – 2017” tiene como objetivo determinar cómo influye el control interno en la realización de elecciones de tesorería de la organización de la construcción, Lince - 2017. En otras palabras, en respuesta al problema: ¿cómo incide el control interno en la realización de elecciones en la organización de caja de la organización laboral, Lince - 2017? En esta investigación se concluyó a partir de los resultados de la prueba rho de Spearman (0.526) que existe una correlación positiva moderada entre el control interno y su ocurrencia al realizar elecciones en el área de tesorería de las empresas constructoras, Lince – 2017.

Para Lugo & Perez (2021) en su tesis titulada “Control interno y su incidencia en la toma de decisiones en el departamento de cobranzas de la Empresa Eurocréditos, del Cantón La Maná. Año 2021”, afirman que el control interno es una herramienta indispensable para ejecutar procesos diseñados para una eficacia óptimas y eficiencia. Esto permite identificar inconsistencias y aplicar acciones preventivas o correctivas que optimicen las operaciones de la empresa. Tiene como objetivo evaluar el IC y su impacto en la toma de decisiones del sector de cobranza de la empresa Euro créditos en el estado Lamana en el 2021. Para ello, es necesario aplicar un método consistente en un trabajo de campo no experimental, mixto (cualitativo-cuantitativo), descriptivo. El instrumento de recolección de datos aplicado fue una encuesta a la población total de 4 empleados del departamento de recolección. Las evaluaciones del CI se realizaron mediante cuestionarios basados en el método COSO III. Actividades de control ineficientes en cuanto a estructura, jerarquía y responsabilidad, así como la planificación y realización de los procedimientos propios de la región y objetivos de interferencia. Debido a la importancia de esta área de inspección en el otorgamiento de metas globales y resultados de la empresa, se recomienda el Manual de Control Interno como una solución que ayude a mejorar los procesos y lograr metas favorables al negocio.

Asimismo, Guevara (2022). Presente Investigación titulada : “Análisis de las cuentas anuales para la ejecución de elecciones de la empresa Servicios generales Klein SAC, periodo 2017-2020”; Tiene como propósito principal: proponer un método de análisis de estados financieros para la toma de decisiones de la organización Servicios General Klein SAC, basado en procedimientos financieros que ayuden a administrar y controlar positivamente las actividades operativas, de inversión y financiamiento con base en las nuevas políticas de la realización de las elecciones y que a la vez contribuya a mejorar la eficiencia de la organización ya que actualmente no se utiliza ningún método de análisis de balance para el control de la realización de las elecciones. Si bien en la actualidad es de suma importancia que las empresas realicen investigaciones financieras, la firma Servicios Generales Klein SAC ha aplicado el tipo de investigación, con un diseño no empírico - transversal de grado descriptivo-propositivo, además se contó con una muestra compuesta. Se utilizaron 2 formularios validados y confiables. Finalmente se concluyó que la idea de un método de análisis de balance ayudará a la organización Servicios General Klein SAC a tomar mejores decisiones cuando decida implementarlas, ya que fue desarrollado en base a las falencias y problemas que se presentan. en la exploración de la ubicación.

Según Álvarez (2021), La investigación tiene como finalidad decidir sobre hechos de control interno en el procedimiento de selección de proveedores de mano de obra del Gobierno Regional de Tumbes 2019”, se detallan los tipos y se realiza un análisis documental utilizando el procedimiento estándar en la Directriz N° 006 – 2019. -CG/INTEG “Implementación de sistemas de control interno en organizaciones gubernamentales”, Al obtener el siguiente resultado, Cultura Organizacional del Gobierno Regional de Tumbes identificó 10 deficiencias sin acción correctiva y 2 (dos) deficiencias con subprocedimientos, así mismo de la evaluación realizada, se concluye que las acciones correctivas de las doce (12) deficiencias en los métodos son practicables al 31 de diciembre de 2020. A nivel de gestión de riesgos, se han identificado 16 (dieciséis) riesgos en la selección de

proveedores de obras a través de subastas públicas que requieren procedimientos y que existen medidas de control de los mismos que estarán vigentes a más tardar el 31 de diciembre de 2020 El 31 de diciembre de 2020 se puede implementar. El siguiente eje será desarrollado por el Gerente General del Gobierno Regional Tumbes luego de tomadas las acciones correctivas. 12) deficiencias y dieciséis (16) acciones de control de riesgos.

Para Prado (2022), El tema de esta búsqueda se denomina Control Interno y su Impacto en la Gestión del Sector Salud Privado en el Sector Tumbes, Provincia de Tumbes 2021”, siendo el objetivo general que se ha planteado: El Control Interno y su Impacto en la Gestión del Sector Salud Privado Sector en el Área de Tumbes, 2021 se postuló como premisa general, la cual es: La relación de influencia entre el control interno y la gestión administrativa del sector privado de salud en el área de Tumbes, 2021 es directa y de manera enormemente significativa La investigación elaborada es de tipo transversal descriptivo-correlativo, se basa en información elemental y confiable, ya que trata de describir los hechos de control interno y gestión administrativa por parte del proyecto para lograr las metas establecidas, como resultado obtener datos sobre los independientes y dependientes variable; el diseño de búsqueda es no experimental.

Por otro lado Dios (2021), se hace notar que esta investigación tuvo como propósito general determinar la prevalencia del control interno en la productividad de la empresa de transporte terrestre interprovincial El Dorado SAC; Tumbes, 2019-2020; El cuestionario detallado de diseño no experimental fue entregado a los 5 burócratas de mayor rango en la organización con 25 preguntas para la variable de no dependencia distribuidas entre las 5 medidas de control interno, además de 15 preguntas para la variable dependiente. , distribuidos en 2 escalas de productividad. Encuentre los siguientes resultados: “Margen bruto equilibrado de la fase anterior (2020-2019); Como empresa, considerando su deuda a pesar de la crisis de la pandemia de 2020 e incluso de 2021, esta es aceptable ya que no supera el 60 %

(porcentaje objetivo para el diagnóstico), que es 56 % para 2020 y 39 % para 2019". En 2020 tiene una productividad de activos negativa del -9%, mientras que en 2019 esta ratio ya era positivo en un 6%. Para 2020, la productividad de los activos netos después de impuestos fue de -21%, en comparación con el 3% de 2019. Esto significa que las organizaciones deben tener mucho cuidado con su mejora continua, no solo por la mala ejecución de ciertos recursos que integran los controles internos, siendo se destaca que estos resultados son provocados tanto por elementos externos como por patologías pandémicas; Se ofrece que El Dorado SAC mantenga la calma realizando el trabajo de todos los recursos de control interno, en especial el factor más importante "que es el ambiente de control, porque motiva al asistente a seguir mes a mes con los objetivos propuestos porque esto tendrá un impacto directo en la productividad económica y financiera de la empresa".

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Sistema de Control interno**

Según Lopez, Gonzales, & Jaimes (2022), el sistema de control interno es un proceso constante establecido por los funcionarios de la entidad y otras personas, que permite administrar las operaciones y propiciar el cumplimiento de las responsabilidades asignadas para el logro de sus logros.

Según Masabanda (2022), el control interno es una función de gestión cuyo propósito es mantener o proteger los activos de la organización, prevenir gastos innecesarios y brindar seguridad en el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Por otro lado, para Paiva (2013), el control interno en una entidad está orientado a prevenir o detectar errores e irregularidades, la diferencia es que se hace a propósito; el término error se refiere a una omisión no intencional, y el término irregular se refiere a un error intencional. Lo cierto es que el control interno debe brindar una seguridad razonable de que los estados financieros se preparan bajo

un esquema de control que reduzca la posibilidad de errores significativos en los mismos

Para Quispe Bautista (2018), los controles internos son una herramienta importante, proteja los activos de la empresa y verifica su confiabilidad, Información contable y financiera, evaluando y promoviendo la eficiencia y la eficacia y verificar que las políticas y estándares de la empresa se cumplan sustancialmente.

Se entiende que el sistema de control interno es indispensable para una organización ya que previene e identifica errores que perjudican a la organización, es por ello que para llevar un buen manejo y las políticas de la empresa se cumpla se debe implementar un sistema de control interno.

### ***2.2.1.1 Cultura Organizacional***

Para Rodríguez (2022), la Cultura Organizacional es un conjunto de creencias, sentimientos, reacciones, hábitos, creencias, valores, tradiciones y patrones de relaciones dentro y entre los equipos que existen en cada empresa. Si existe una profunda alineación entre los dos, la cultura organizacional puede facilitar el uso de la táctica o, por el contrario, puede prevenirla o retrasarla.

De igual forma, los profesionales en la materia definen la cultura organizacional como un resumen de los valores, normas, métodos y principios que son compartidos por todos los miembros de una organización, independientemente de su cargo. En este sentido, las tareas, perspectivas y metas de su empresa son los puntos que explican todo esto en los párrafos anteriores. Actualmente, la cultura organizacional es un elemento estratégico de crecimiento y desarrollo (Rockcontent, 2019).

Se entiende que la cultura organizacional es como las normas y valores que rige una empresa. La estructura de la empresa es un punto importante en el enfoque del

desempeño laboral incluso con la forma de trabajar de las personas. En opinión es la psicología de la organización, en su esencia.

#### **a. Ambiente de control**

Según Loayza (2019), la esencia fundamental de una empresa son sus empleados, porque al considerarlos, se desempeñarán de manera más eficiente en su entorno laboral y al sentirse bien, también trabajarán de manera más eficiente con la empresa para la que laboran. Los jefes deben estar formados y, por lo tanto, capaces de generar un gran apoyo para una actitud más positiva en el trabajo.

Por otro lado, Pazmiño & Manjarrez (2017), se basa en crear un ambiente que estimule e influya en las actividades del personal con respecto al control de sus actividades. Estos son básicamente los elementos fundamentales sobre los que se basan o actúan los otros 4 elementos y son esenciales, a la vez, para la implementación del propio objetivo de control.

Así mismo Calle, Narváez, y Erazo (2020), confirma que el SCI está influenciado por la cultura de una entidad e incluye un conjunto de valores éticos, competencias, desarrollo del personal, filosofía de gestión para dirigir y formas de delegar autoridad y responsabilidad”.

#### **b. Información y comunicación**

Según Pazmiño & Manjarrez (2017) Los sistemas de información están distribuidos por toda la entidad, todos los cuales sirven a uno o más objetivos de control. En un sentido amplio, se cree que existen controles generales y controles de aplicación en los sistemas de información.

Para Calle, Narváez, & Erazo (2020) es importante identificar, compilar y comunicar la información relevante de manera y dentro de los límites de tiempo que permitan

a cada colaborador cumplir con sus responsabilidades. La organización debe contar con canales de comunicación flexibles que se extiendan a todos los niveles y brinden información relevante tanto interna como externamente. La información relevante debe ser adquirida, procesada y transmitida de tal forma que llegue a todos los miembros de la organización y les permita asumir su responsabilidad, debe ser considerada parte de un sistema de información en el que el talento está involucrado con gestión y control.

Por otro lado, Garcia (2014), Es compatible con otros recursos de control interno, por el contrario, la administración debe comunicar información relacionada con las responsabilidades de los empleados, lo que le permite tener una imagen más clara de las operaciones comerciales, es decir, la comunicación de información es sorprendentemente efectiva como lo hace. posible mejorar las operaciones de la organización.

### ***2.2.1.2 Gestión de riesgos***

Según Olartegui & Vera (2021), La gestión de riesgos es una metodología lógica y sistemática que permite identificar, analizar, evaluar, testear, monitorear y comunicar la vida de cualquier tipo de riesgo, asociado a cualquier actividad, proceso o función, permitiendo minimizar pérdidas y maximizar oportunidades. organización.

Para Oliveira (2017), la gestión de peligros es el proceso de organizar, dirigir y controlar los recursos humanos y materiales de una entidad, con el objetivo de minimizar o aprovechar los riesgos e incertidumbres de la entidad.

Por otro lado, la gestión de riesgos es el proceso de detectar, examinar y contestar a componentes de peligro durante la vida de un plan y en beneficio de sus fines. La administración de peligros correcta involucra el control de probables eventos

futuros. Además, es proactiva, en vez de reactiva (Gerens, 2016).

#### **a. Evaluación del riesgo**

Según Loayza (2019), las entidades deben realizar investigaciones profundas para abordar y comprender los peligros a los que se enfrentan, de modo que puedan consolidar sus objetivos y rastrear, luego puedan participar en una serie de actividades como finanzas y ventas para que la organización pueda es necesario desempeñar su papel de manera ordenada, pero también establecer una estrategia unificada que pueda ser tratada en varios aspectos.

Para Pazmiño & Manjarrez (2017), afirma que es la identificación y análisis de los riesgos relacionados con la realización de las metas, y es la base para determinar las formas de mejorar los riesgos. Similarmente se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y gestionar los riesgos específicos asociados con el cambio, incluidos los que afectan el entorno organizacional.

Por otro lado, Calle, Narváez, y Erazo (2020), afirman que al mismo tiempo se inicia el establecimiento del entorno de identificación y control de riesgos y el diseño de los canales de comunicación necesarios a lo largo del proceso entidad. El IC fue creado para limitar los riesgos que afectan las actividades de la organización para que la administración pueda evaluar los eventos desde una perspectiva dual de probabilidad e impacto, y el riesgo se evalúe utilizando un enfoque dual, riesgo inherente y riesgo residual.

#### **b. Actividades de control**

Al mismo tiempo se inicia el establecimiento del entorno de identificación y control de riesgos y el diseño de los canales de comunicación necesarios a lo largo del proceso. El control interno fue creado para limitar los riesgos que afectan las

actividades de la organización para que la administración pueda evaluar los eventos desde una perspectiva dual de probabilidad e impacto, y el riesgo se evalúe utilizando un enfoque dual, riesgo inherente y riesgo residual (Loayza, 2019).

Para Pazmiño (2017) Son actividades cotidianas realizadas por la gerencia y otro personal de una organización. Estas actividades se reflejan en políticas, sistemas y procedimientos. Asimismo, Calle, Narváez, & Erazo (2020), afirman que son procedimientos, políticas y acciones que las personas implementan para asegurar que se implementen los lineamientos necesarios para administrar el riesgo. Estas actividades de control se agrupan en tres categorías según la naturaleza de los objetivos de la entidad: operaciones, información financiera y cumplimiento.

Para Garcia (2014), las actividades de control se apoyan en realizar políticas y métodos de control, que realizan viable operar y mantener el control del comercio y tal manejar los peligros en la obtención de las metas de la entidad. Es decir, controlar el negocio y operar eficazmente para manejar los riesgos y cumplir los objetivos propuestos.

### ***2.2.1.3 Supervisión***

#### **a. Supervisión y monitoreo**

Es un proceso de evaluación de la calidad del desempeño del control interno a lo largo del tiempo. Involucra el diseño y operación de controles de evaluación oportunos, y Tome las medidas correctivas necesarias. Llevar a cabo vigilancia y monitoreo para garantizar que los controles continúen funcionando de manera efectiva (Loayza, 2019).

Según Calle, Narváez, & Erazo (2020), la supervisión es un instrumento que proporciona un medio de optimización continua, y es responsable de la eficiencia y eficacia del CI de seguimiento, monitorea y evalúa si el trabajo de cada nivel alimenta a los demás niveles, y dicho monitoreo incluye el seguimiento del trabajo

realizado. por varias construcciones administrativas para evitar el evento responsable de la pérdida. El monitoreo continuo incluye revisiones rotativas del trabajo de la gerencia "para detectar controles débiles o innecesarios en apoyo de la gerencia".

Para Romero (2012), Principalmente, los sistemas de control se crean para trabajar en situaciones específicas. Por supuesto, se tienen en cuenta los objetivos, riesgos y restricciones de los controles; sin embargo, surgen condiciones de elementos externos e internos que hacen que los controles se vuelvan ineficaces.

### **2.2.2 Toma de decisiones**

Según Abril & Barrera (2018), La toma de decisiones es el proceso que hace que una persona haga la mejor elección entre una gama de alternativas que se le presentan. El proceso de realización de elecciones implica la necesidad de modificar una elección, identificar las alternativas, seleccionar la elección que satisfaga la necesidad declarada y realizar el voto elegido. Por lo tanto, para hacer la elección, es imperativo que el individuo comprenda completamente el caso que se le está mostrando, en otras palabras, lo que lo impulsa a hacer una elección en particular.

Asimismo, para Rodríguez (2015), las elecciones son procesos exhibidos en todos los ambientes de una organización encaminados a reducir las amenazas que se manifiestan en la organización, buscando soluciones efectivas y oportunas, y capitalizando las oportunidades que se presenten.

Por otro lado, para Guevara (2022), La toma de decisiones implica el desarrollo de procedimientos con criterios metodológicos que involucran el análisis de un problema identificado, conduciendo a la selección, entre numerosas alternativas, de aquella que mejor se adapta a las necesidades identificadas.

### **2.2.2.1 Aspectos motivacionales**

Según Pacheco (2022), los aspectos motivacionales son esos que demuestran el valor que tiene el buen manejo de los empleados a grado gremial, lo cual sugiere que la productividad empresarial va a depender del rendimiento eficaz de los trabajadores. Toda persona que tenga confort personal, generará un más grande rendimiento y productividad en sus ocupaciones laborales y paralelamente la igualdad de la compañía. En tal sentido, es primordial dar a conocer reglamentos motivacionales claros y efectivos que estimulen a los trabajadores a hacer bien su trabajo.

#### **a. Aspiraciones del decisor, preferencias, expectativas.**

Según Raiteri (2016), Señalan que el estudio del comportamiento del consumidor es de interés para la sociedad en su conjunto porque todos somos consumidores. Desde el punto de vista de la organización, los responsables de marketing deben conocer todo lo que mueve su mercado para poder diseñar una política empresarial exitosa. Conocer los gustos y preferencias de los consumidores ayuda a segmentar adecuadamente el mercado.

Por tanto, el comportamiento se refiere a las dinámicas internas y externas del individuo que se dan en la búsqueda de satisfacer sus necesidades con bienes y servicios. Aplicado al marketing, es el proceso de selección y la actividad física de buscar, evaluar y obtener bienes y servicios para satisfacer necesidades.

#### **b. Seguridad del decisor, satisfacción e intereses.**

Según Giraldo (2019), El comportamiento del consumidor se define como el conjunto de actividades físicas, mentales y emocionales que realiza una persona después de seleccionar, comprar, evaluar y utilizar bienes y servicios para satisfacer

sus deseos y necesidades.

### **2.2.2.2 Calidad de decisión**

Según Remedios (2015), una de las virtudes de calidad de decisión es que nos posibilita saber si hemos tomado una buena medida en el instante de tomarla. Si hemos seguido de manera correcta el proceso, se tiene la posibilidad de asegurar con confianza que se hizo la mejor elección viable, en un rato definido, dadas nuestras propias alternativas, atendiendo a la información disponible y a las incertidumbres futuras.

#### **a. Integridad, precisión y consistencia.**

La definición de cada una se muestra de la siguiente manera:

**Integridad:** Es la práctica de ser una persona honesta, respetuosa, unirse a nuestros propios valores y tomar sistemáticamente elecciones positivas, inclusive una vez que nadie se encuentre mirando. En lo que la honestidad hace referencia al acto de ser veraz, la totalidad es el acto de actuar según los principios. Actuar con totalidad tiene varios beneficios particulares, sociales y expertos (Naciones Unidas, 2021).

**Precisión:** Según Bembibre (2012), el término es aquella que se usa para dialogar de la precisión o la puntualidad que una persona, un sistema, una organización tienen la posibilidad de tener en su manejo o en su comportamiento.

**Consistencia:** según Pérez (2016), inspira confianza, y esto pasa tanto en la situación de los individuos con las que tratamos a diario como de los líderes de régimen y las gigantes organizaciones.

#### **b. Accesibilidad de la información, oportunidad y validez.**

Por otro lado, las definiciones se describen a continuación:

### **Accesibilidad de la información:**

Accesibilidad significa que sus sitios web pueden ser utilizados por tantas personas como sea posible. Tradicionalmente está diseñado para personas con discapacidad, pero la construcción de sitios web disponibles también favorece a otros grupos, p. B. aquellos que usan dispositivos móviles o aquellos con conexiones de red lentas (Ortiz Ruiz, 2016).

Según Ortiz (2016), define la accesibilidad de información como “que tiene acceso”, “de simple ingreso o trato” o “de simple comprensión, inteligible”. De acuerdo con el observatorio de la accesibilidad, esta se puede conceptualizar como la cualidad de simple ingreso para que cualquiera - inclusive las que tengan restricciones en la movilidad, en la comunicación o el conocimiento - logre llegar a un espacio, objeto o servicio.

### **Oportunidad:**

La oportunidad viene dada por un determinado tiempo definido, en el que existe el chance de obtener cualquier beneficio en especial, es un rato o situación que se caracteriza por ser correcto o propicio para hacer una acción que resulta ser bastante productiva, ingiriendo la apariencia más positiva de dicha situación y a la vez conseguir mejorar en cualquier aspecto de la vida cumpliendo con las metas propuestas (Redacción, 2021).

### **Validez:**

Según Pérez (2016), La validez es la propiedad que es válida. La vigencia nace en diferentes escenarios. En lógica, la validez de un argumento es la propiedad que se prueba cuando la conclusión radica en las conjeturas. Es importante recordar que

un argumento puede ser deductivamente válido incluso si su conclusión no es verdadera.

### **2.2.2.3 Modelo de decisión**

Un modelo de toma de elecciones es un sistema o proceso que los individuos tienen la posibilidad de continuar o emular para aseverarse de que realizan la mejor elección entre numerosas posibilidades. Un modelo permite el proceso de toma de elecciones al conceder pautas para contribuir a las organizaciones a llegar a una conclusión beneficiosa (Burns, 2021).

#### a. Modelo racional limitado.

La teoría de la racionalidad reducida de Herbert Simon establece que los individuos toman decisiones de manera parcialmente incongruente debido a nuestras propias limitaciones cognitivas, de información y de tiempo. Este modelo surgió como una actitud frente a las teorías de la racionalidad aceptadas en la ciencia política y la economía, que asumen que los humanos son seres racionales que utilizan toda la información disponible para decidir cuál es la solución óptima a cualquier problema (Torres, 2017).

#### b. Modelo racional político.

La racionalidad política es racionalidad práctica. Esto quiere decir que no se trata de una racionalidad externa a la acción, sino de una racionalidad inherente a la acción humana. Y como tal sólo es posible en relación con un ámbito representativo y objetivo. Frente a la racionalidad teórica, que evalúa los procesos “desde afuera” para aplicar una técnica o norma que los ordene con un fin estratégico, la racionalidad práctica evalúa las posibilidades de acción “desde adentro” de los espacios de acción y configura un orden como ejecución. un ethos, o más bien, una

forma concreta de realizar la abundancia humana, siempre personal y siempre social (Auat, 2003).

### **2.2.3 Sector Hotelero**

Según Sánchez (2019), La industria hotelera incluye todas las empresas dedicadas al alojamiento y restauración de viajeros permanentes o de tránsito. Esta industria también incluye profesiones operadas colectivamente o relacionadas con la explotación de esta clase de organizaciones. Además, en este sector tenemos la oportunidad de encontrar establecimientos dedicados a viviendas de pocas habitaciones, alojamientos con fines educativos o médicos específicos y residencias de estudiantes. Como podemos ver, la industria de la hospitalidad es bastante grande. Sin embargo, un aspecto clave de esta industria son los atractivos turísticos, que se mantienen en paralelo en términos de conveniencia de ubicación, infraestructura, transporte, etc.

### **2.2.4 Empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes.**

#### ***2.2.4.1. “Breve Reseña histórica”***

La empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- ANEXO O SEDE - CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes. Con Ruc: 20205605500, se dedica a actividades de alojamiento para estancias cortas y actividades de agencias de viajes, inicio sus actividades el 10 de junio de 1982; se ubica en v. 28 de julio nro. 151 urb. Miraflores (esq. bajada balta con 28 de julio.) Lima - Lima – Miraflores sede central. Sede Tumbes ubicado en CAR. PANAMERICANA NORTE KM. 1190.

#### **2.2.1.1 Finalidad**

La empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- ANEXO O SEDE - CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, tiene como fuente principal ofrecer el servicio de alojamiento

para estancias cortas y actividades de agencia de viajes, brindando un buen servicio y atención al cliente.

#### ***2.2.4.2 Misión y visión***

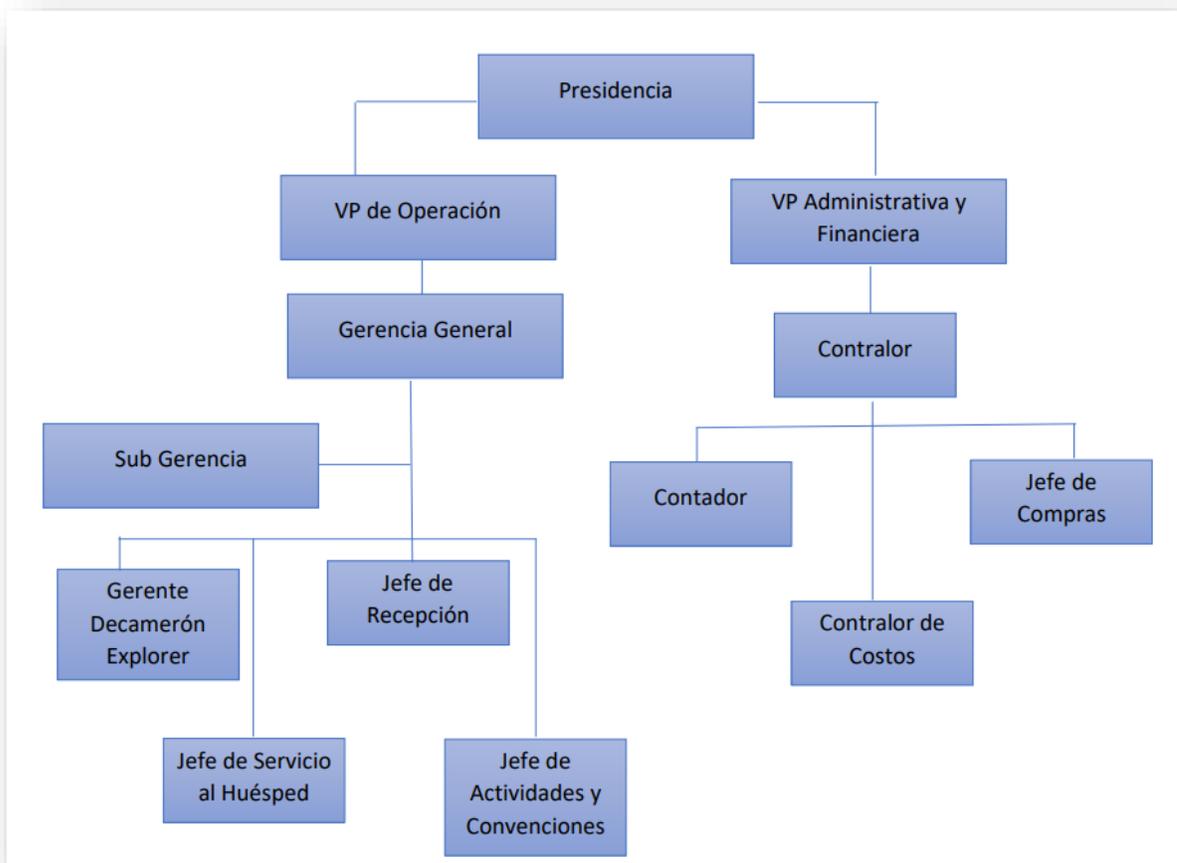
##### **Misión**

Somos un hotel enfocado en brindar servicio de alta calidad, por medio de la Optimización Continua de procesos alineados a nuestros propios valores y a nuestro constante compromiso con la sustentabilidad, satisfaciendo además las metas de la gerencia, la federación y sus afiliados, y la sociedad en donde vivimos.

##### **Visión**

Ser identificados como el hotel más nuevo y sustentable de la nación.

### 2.2.4.3 Organigrama (Propuesta a nivel de sede)



*Fuente: Estructura organica de "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- Sede Tumbes.*

### 2.2.5 Marco legal

La Empresa "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A", lleva a cabo sus obligaciones de acuerdo a la siguiente normativa:

➤ **Ley N. a 26887: Ley general de sociedades (09/10/1997)**

En este se indica que todas las empresas deberán adoptar alguna de las formas

previstas en esta ley y también establecer sus respectivas funciones de dirección, asesoramiento, apoyo y organización de línea.

➤ **Ley General de Turismo (Ley 29408, 17.09.2009)**

Cuenta con el marco legal para el desarrollo y regulación de la actividad turística, los principios básicos de la actividad turística y los fines de la política de Estado, y declara al MINCETUR como órgano rector nacional competente en materia turística.

➤ **Ley N° 27790: Ley de organización y funciones del Ministerio de comercio Exterior y Turismo - Mincetur y el reglamento de organización y funciones de este organismo (Decreto Supremo N° 005-2002. Mincetur).**

Señala que corresponde al Mincetur, promover, orientar, y regular la actividad turística con el fin de impulsar el desarrollo sostenible.

➤ **La Ley N° 29408, Ley General de Turismo.**

Establece en el artículo 27 de la misma que el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo reglamentará, en cada caso, mediante Decreto Supremo, los requisitos, responsabilidades específicas y obligaciones que deberán cumplir los prestadores de servicios turísticos, en los cuales, de conformidad con el Anexo 1 anterior, Ley enumera los proveedores que brindan servicios de alojamiento.

### **2.2.6 Glosario de términos / Marco Conceptual**

**Control:** Se dice que es el proceso de garantizar que la adquisición de recursos y el trabajo se realicen de manera positiva y eficiente para lograr los objetivos de la organización. Los procesos de control tienden a ser rítmicos, siguen patrones y ocurren con frecuencia, mes tras mes, año tras año (García Vidal & Gonzales, 2002).

**Control interno:** según Masabanda (2022), es responsabilidad de la gerencia proteger y defender los activos de la organización, evitar gastos innecesarios y garantizar la estabilidad en el logro de los objetivos de la organización.

**Riesgo:** El término peligro es tan vieja como nuestra realidad humana. Tenemos la posibilidad de mencionar que con ella se explica, a partir del sentido común, la probabilidad de perder algo (o alguien) o de tener un resultado no esperado, negativo o inseguro (Rev Cubana Hig Epidemiol, 2011).

**Sistema:** Conjunto de recursos involucrados entre sí funcionalmente, debido a lo cual cada componente del sistema es funcionalidad de cualquier otro componente, no habiendo ningún factor apartado (Ferrater, 2021).

**Decisión:** Una elección es la decisión para actuar frente a una situación que muestra algunas alternativas (Rev Signfcd, 2022).

**Toma de decisiones:** Según Abril & Barrera (2018), la toma de decisiones es el proceso que guía a los sujetos a elegir la mejor opción de un conjunto de opciones presentadas. El proceso de toma de decisiones incluye la necesidad de cambiar opciones, la necesidad de detectar alternativas, la necesidad de seleccionar opciones que correspondan a la necesidad expresada y la necesidad de ejecutar la elección elegida.

## **2.3 Formulación de Hipótesis y Variables e Indicadores**

### **2.3.1 “Formulación de la Hipótesis”**

#### ***Hipótesis General***

El Sistema de Control Interno incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

#### ***Hipótesis Específicas***

**H.E.1.**La Cultura Organizacional incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**H.E.2.**La Gestión de Riesgos incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**H.E.3.**La Supervisión incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Lugar de ejecución.

La presentación se llevará a cabo en el distrito de Canoas de Punta Sal, departamento de Tumbes, en la empresa BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A

#### 3.2 Tipo y diseño de la investigación.

##### 3.2.1 Tipo.

La investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística (correlación) entre ellas sin necesidad de incluir variables externas para sacar conclusiones adecuadas. Generalmente se cree que un estudio correlacional debe incluir dos variables cuantitativas, como las puntuaciones, los resultados del número de eventos repetidos durante un período de tiempo (Huamní, 2022, pág. 19).

Ante ello la indagación fue de tipo no experimental en la que se va a medir dos variables control interno; donde se buscó la relación estadística entre las mismas; de esta manera para llegar a procesar dichos datos recolectados en la empresa de servicios BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A, identificándose la relación de las variables independientes y dependientes, por ello, se aplicó una encuesta y/o cuestionario.

##### 3.2.2 Diseño de la investigación.

De acuerdo al método establecido se va a considerar los siguientes diseños de investigación:

- **Cuantitativo:** sección transversal no experimental; porque los datos se recogen a lo largo del tiempo o periodos de tiempo concretos, por lo que se pueden extraer conclusiones sobre el cambio, los condicionantes y las

consecuencias.

- **Cualitativo:** Método científico de observación, teoría establecida y estudios de casos.

### **3.3 Población y muestra.**

#### **3.3.1 Población**

La empresa BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- distrito CANOAS de PUNTA SAL, departamento Tumbes, estará conformada por el sector turismo, donde tiene como actividad principal ofrecer servicios de alojamiento para estancias cortas y actividades de agencia de viajes.

#### **3.3.2 Muestra**

Hernández et. al (2015), define que una muestra es un subgrupo de la población a encuestar, los datos que se recopilarán deben definirse con precisión y demarcarse con anticipación, también deben ser representativos de la población. Debido a que la población ya está limitada, la presente investigación estará conformada por La empresa BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- distrito CANOAS de PUNTA SAL, departamento Tumbes.

Se utilizarán cuestionarios y otras herramientas de recolección de datos para investigar a los responsables que inciden en la toma de decisiones de la empresa según la estructura organizacional, tales como el gerente general, subgerente, contralor, contador, jefe de costos, jefe de compras, jefa de recepción, jefa de servicio al huésped, gerente de Decamerón explore, jefe de convenciones. Pues ello será importante porque permitirá alcanzar el objetivo de determinar Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.

### **3.4 Diseño metodológico: Métodos, técnicas e instrumentos, procedimientos de datos.**

### **3.4.1 Métodos**

Se refiere al proceso de investigación de la investigación desarrollada, pues son estos los procedimientos que guían cualquier proyecto educativo que se quiera emprender. (Revista el El profesorado, 2019).

La indagación actual utiliza métodos analíticos descriptivos y exhaustivos, que dan forma al desarrollo del trabajo.

a) Métodos descriptivos: recopilar, analizar, resumir, organizar y presentar observaciones. Este enfoque implica la recopilación y presentación sistemática de datos para articular situaciones específicas.

b) Métodos analíticos: inician su proceso de conocimiento identificando las partes de la realidad que la caracterizan para poder establecer relaciones causales entre los factores que determinan lo que investigan.

c) Enfoques Integrativos: Inician el proceso de conocimiento identificando las partes de la realidad que la caracterizan de manera que se puedan realizar relaciones causales entre los factores que determinan el objeto de investigación.

### **3.4.2 Técnicas e instrumentos.**

Para Rodríguez (2014), La tecnología es el medio utilizado para recopilar información, incluida la observación, cuestionarios, entrevistas, encuestas, etc.

El estudio utiliza información proporcionada por BLUE MARLIN BEACH CLUB SA para la recopilación y análisis de datos utilizando:

a) Análisis de Literatura: Obtener información relevante de la información

no financiera proporcionada por BLUE MARLIN BEACH CLUB SA.

b. Validación de datos: se realiza una validación cruzada de la información para validar los datos. De igual forma, se tienen en cuenta teorías y resultados obtenidos en otros estudios.

c) Tablas agregadas por cantidad y porcentaje: Los datos seleccionados de varias fuentes se agregan para obtener información relevante.

De esta manera la forma de recolección de datos será a través de información financiera y no financiera proporcionada por la empresa, asimismo la técnica e instrumento de recolección de datos será el cuestionario, el cual permitirá medir cuantitativamente y cualitativamente los resultados a investigar. Ante ello se aplicará la prueba estadística Chi-Cuadrado para contrastar la hipótesis.

### **3.4.3 Procedimientos de datos.**

De acuerdo a León (2021), el procesamiento de la información científica en la educación superior no ha sido ampliamente abordado en los entornos académicos, sin embargo, un cuerpo de investigación nacional e internacional sugiere que se debe prestar atención a los medios, formas y herramientas que se utilizan para llevar disponible la información adecuadamente procesada.

Para el análisis de los resultados se utilizarán tablas estadísticas e indicadores como Excel y SPSS. Los datos obtenidos de las mediciones y observaciones se registrarán en el orden en que fueron recopilados. Los datos se mostrarán secuencialmente, se utilizarán las siguientes tablas o figuras. Se desarrollarán teniendo en cuenta los siguientes procedimientos:

- a) Establecer fuentes de recopilación de datos.
- b) Determinar la población y los tamaños de muestra.
- c. Identificar técnicas para desarrollar herramientas de recopilación de datos.
- d) La prueba de validez de contenido de la herramienta será realizada por el responsable de la gestión financiera de la empresa.
- e. Se aplicará el instrumento para recolección de datos.
- f. Recogida y análisis del tratamiento de datos.  
gramo.
- g. Organizar datos mediante procesamiento estadístico.
- h Representar e interpretar datos.
- i. Resultado de la discusión
- j) Hacer conclusiones y recomendaciones al final.

### 3.5 Confiabilidad

Se detalla según Jonh (2023, pág. 59), una tabla en la que podemos apreciar la escala de rangos o niveles de confiabilidad, que se pueden obtener al aplicar este coeficiente a los resultados de la encuesta:

**Tabla 1: Coeficiente del Alfa de Cronbach**

<b>RANGOS</b>	<b>CONFIABILIDAD</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0.60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0.01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: elaboración propia

Esto se dará al aplicar el Alfa de Cronbach a nuestro instrumento de investigación (uno por cada variable).

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Según la variable independiente: Sistema de control interno.

##### 4.1.1.1 Según la dimensión 01: Cultura organizacional.

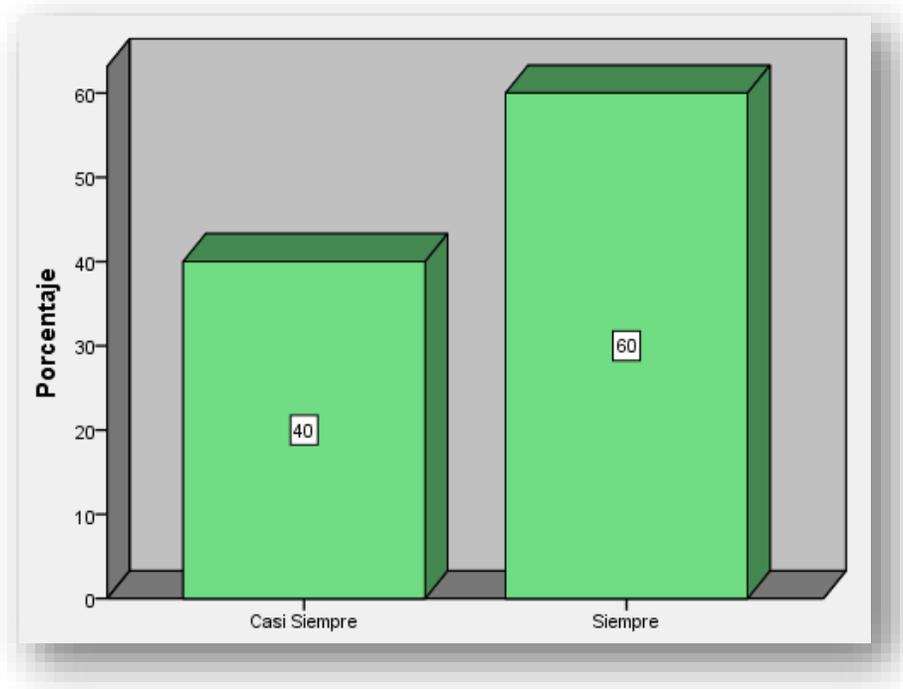
**Tabla 2: ¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	4	40,0	40,0	40,0
	Siempre	6	60,0	60,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 1: ¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?**



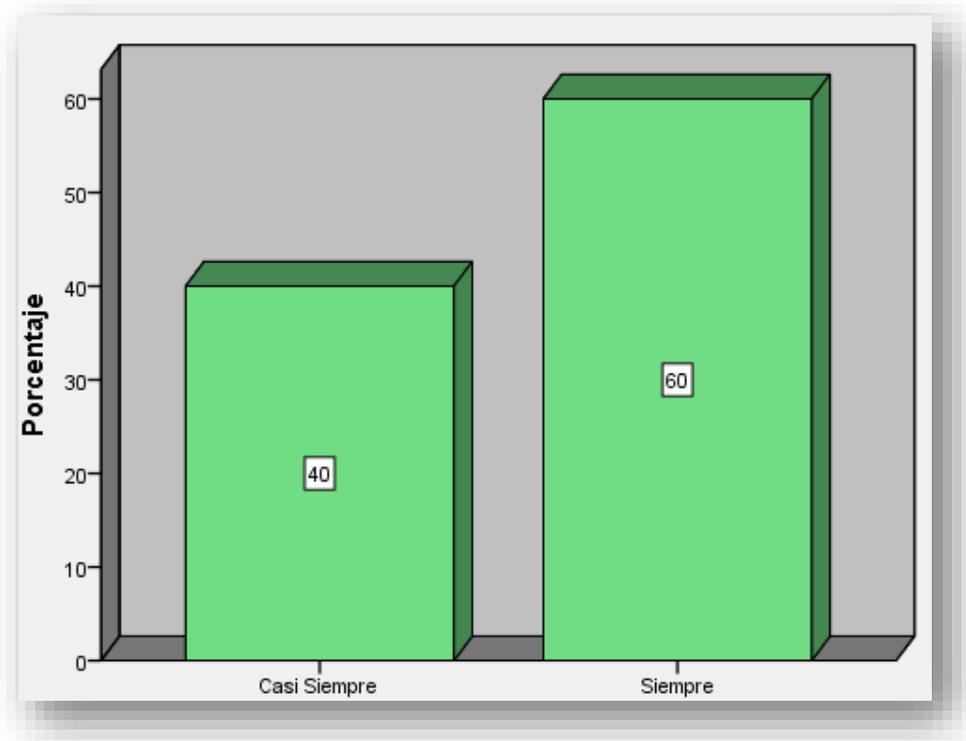
**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que siempre conscientemente conoce y difunden la misión y visión en la empresa; sin embargo, el 40% resalta que casi siempre.

**Tabla 3: ¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	4	40,0	40,0	40,0
	Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.  
Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 2: ¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?**



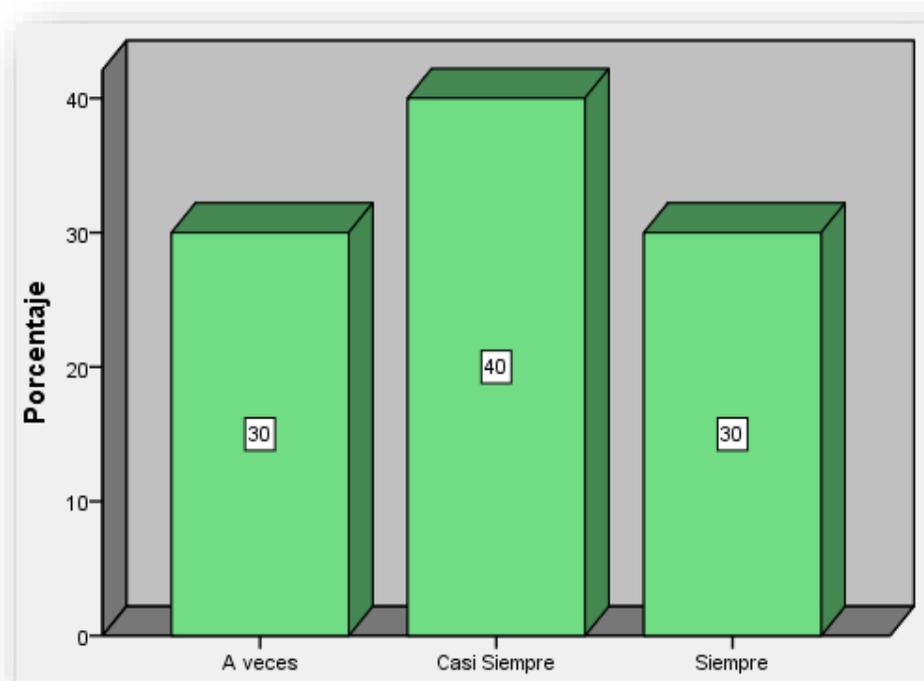
**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que siempre tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF; sin embargo, el 40% resalta que casi siempre.

**Tabla 4: ¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.  
Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 3: ¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre, capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores; sin embargo, el 30% resalta que a veces y el otro 30% resalta que siempre.

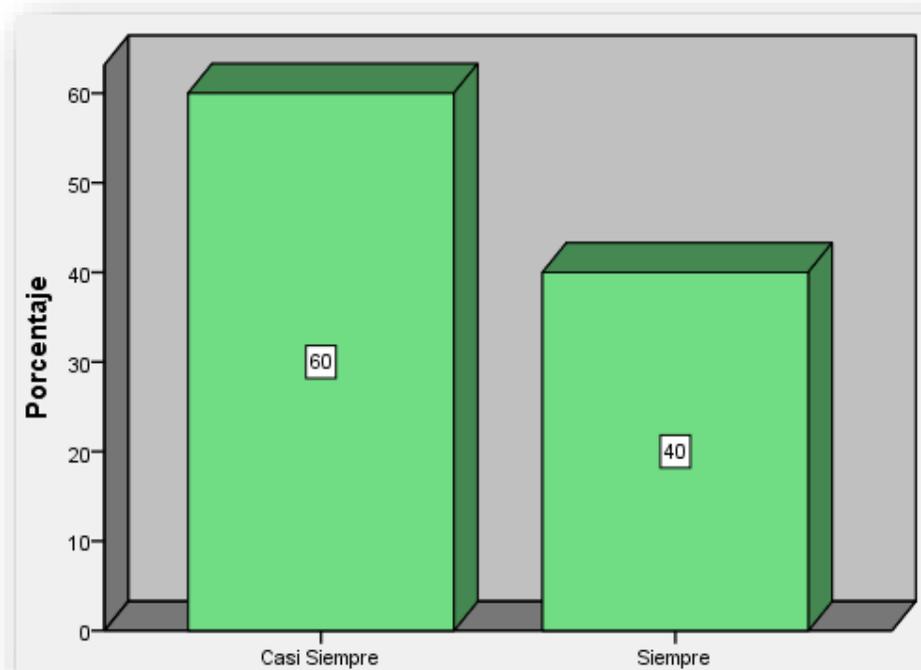
**Tabla 5: ¿Promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 4: ¿Promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que casi siempre, promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación; sin embargo, el 40% resalta que siempre.

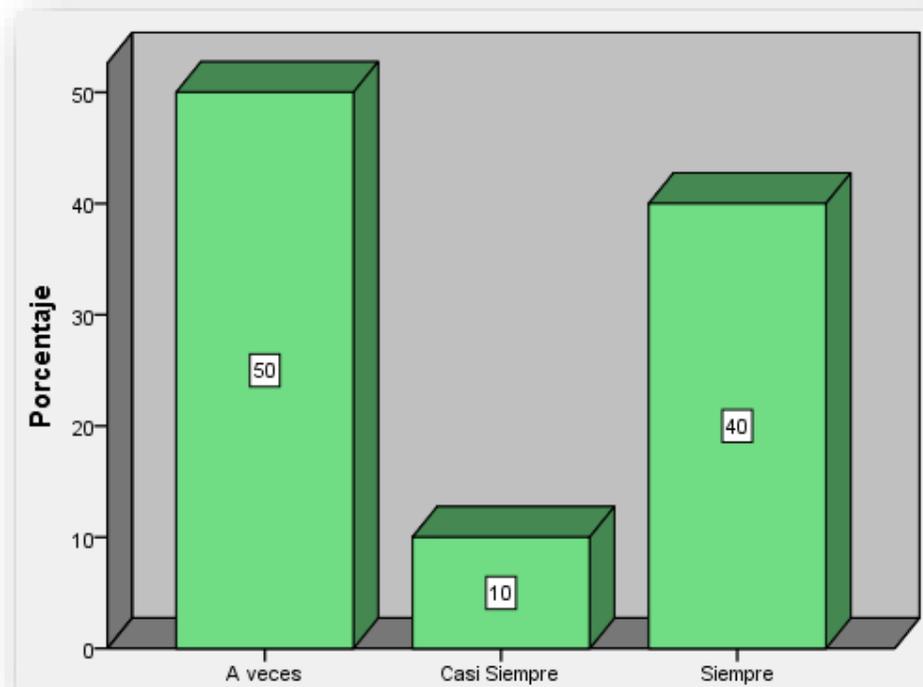
**Tabla 6: ¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	50,0	50,0	50,0
	Casi Siempre	1	10,0	10,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 5: ¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 50% afirma que a veces hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos; sin embargo, el 40% resalta que siempre y el otro 10% resalta que casi siempre.

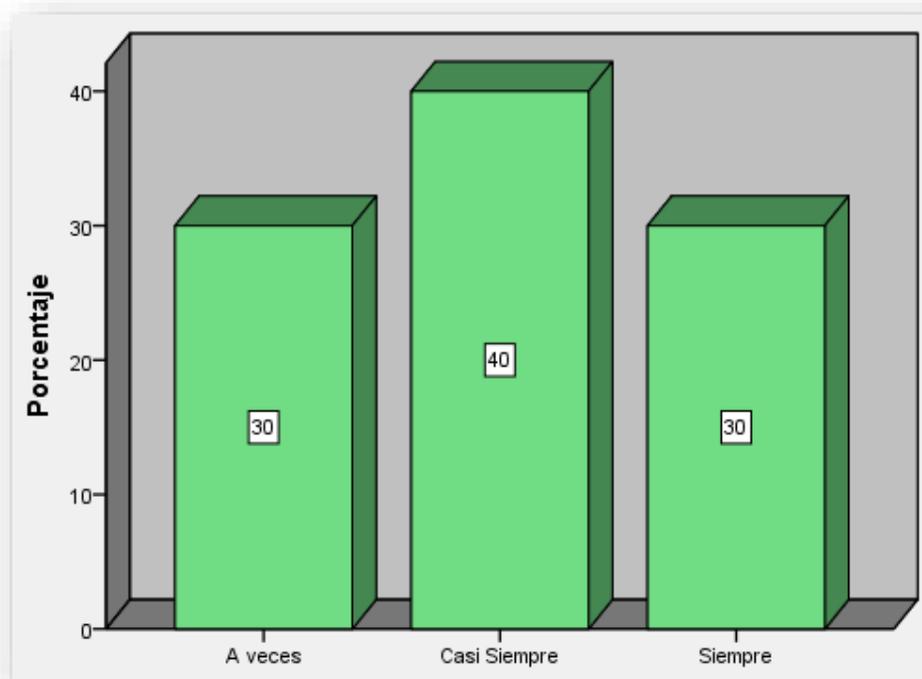
**Tabla 7: ¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 6: ¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación, sin embargo, el 30% resalta que a veces y el otro 30% resalta que siempre.

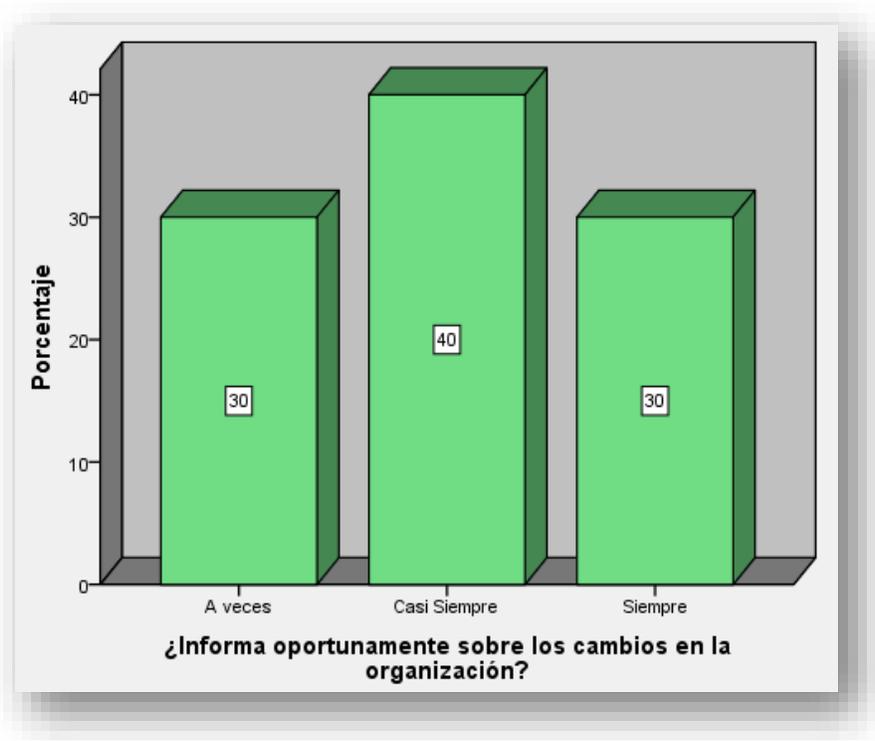
**Tabla 8: ¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 7: ¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre informa oportunamente sobre los cambios en la organización, sin embargo, el 30% resalta que a veces y el otro 30% resalta que siempre.

#### 4.1.1.2 Según la dimensión 02: Gestión de Riesgos

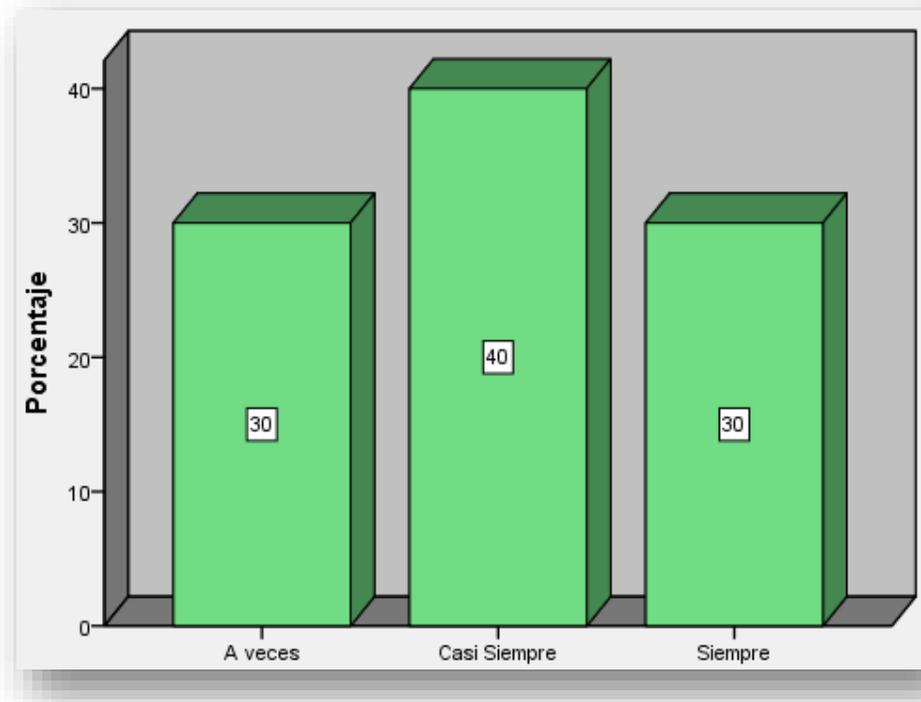
**Tabla 9: ¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 8: ¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de

capacitación al personal responsable en cada área, sin embargo, el 30% resalta que a veces y el otro 30% resalta que siempre.

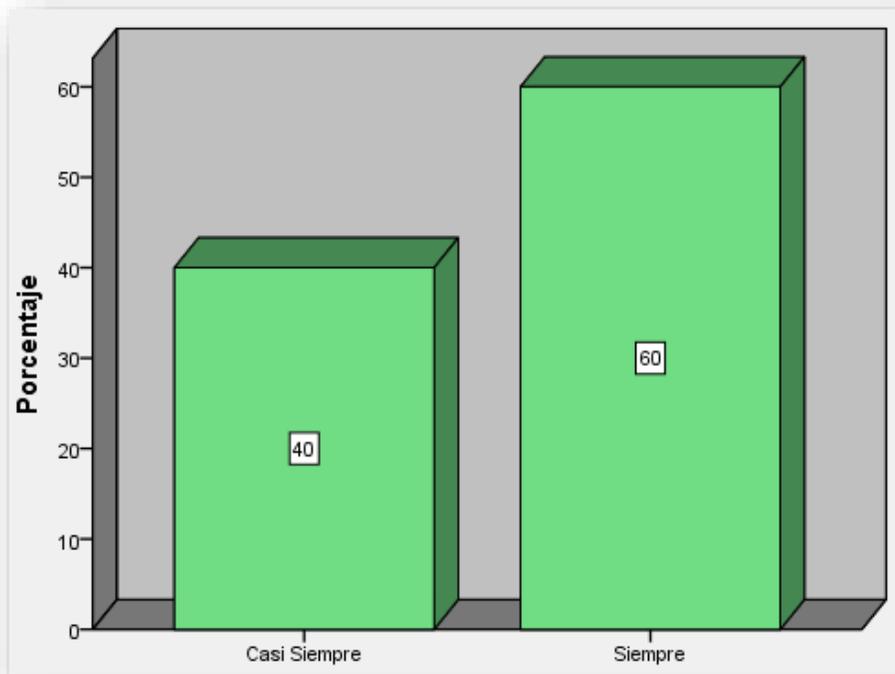
**Tabla 10: ¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	4	40,0	40,0	40,0
	Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.*

*Elaboración Propia por el Autor.*

**Gráfico 9: ¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que siempre, cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia; sin embargo, el 40% resalta que casi siempre.

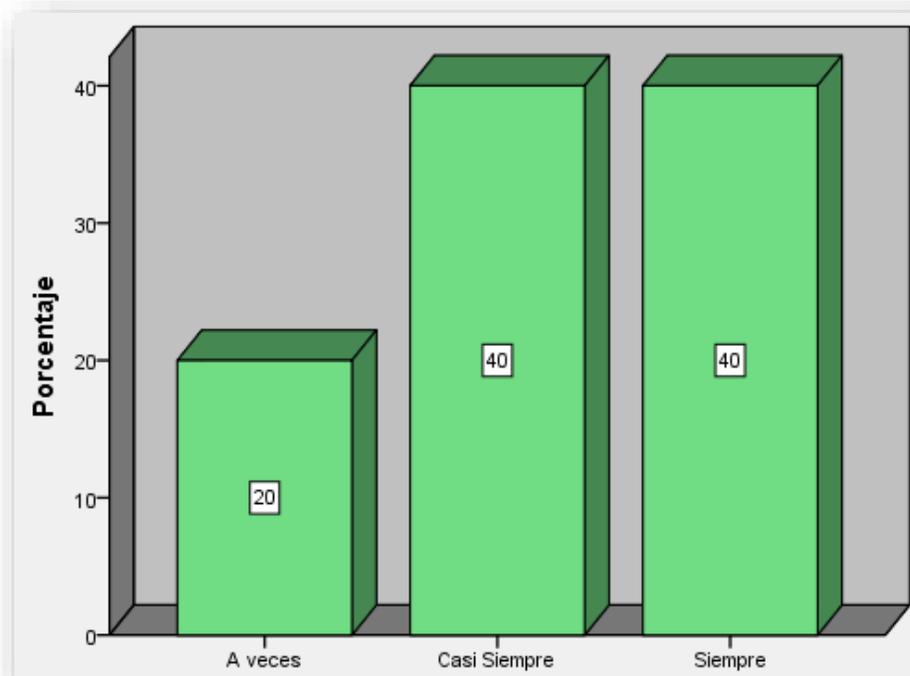
**Tabla 11: ¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	20,0	20,0	20,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 10: ¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación, sin embargo, el 40% resalta que siempre y el 20% resalta que a veces.

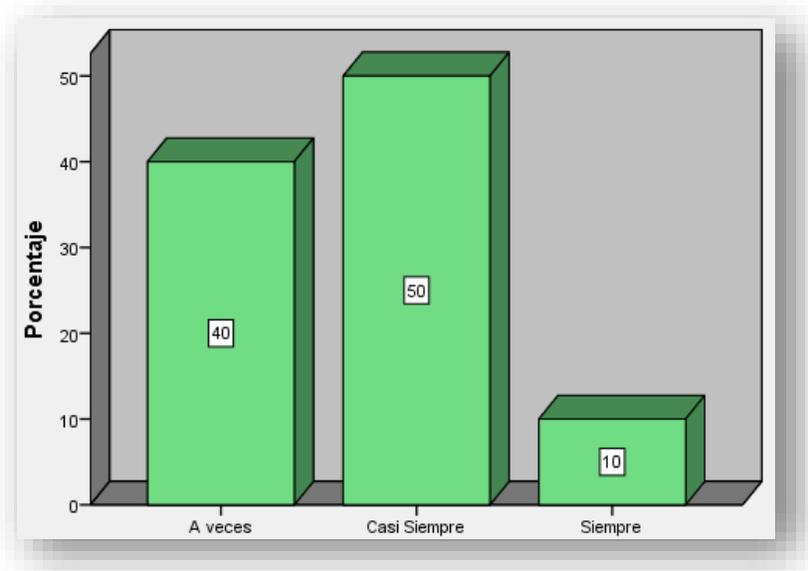
**Tabla 12: ¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	40,0	40,0	40,0
	Casi Siempre	5	50,0	50,0	90,0
	Siempre	1	10,0	10,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 11: ¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 50% afirma que casi siempre se implementan controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa-Plan de acción anual medidas de remediación, sin embargo, el 40% resalta que a veces y el 10% resalta que siempre.

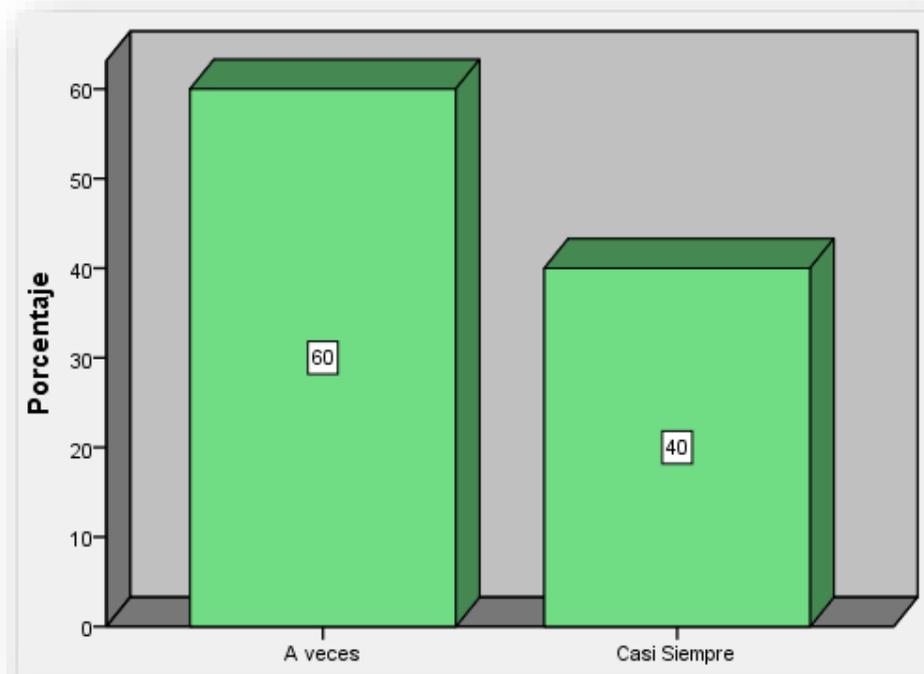
**Tabla 13: ¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	60,0	60,0	60,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 12: ¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que a veces, se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa; sin embargo, el 40% resalta que casi siempre.

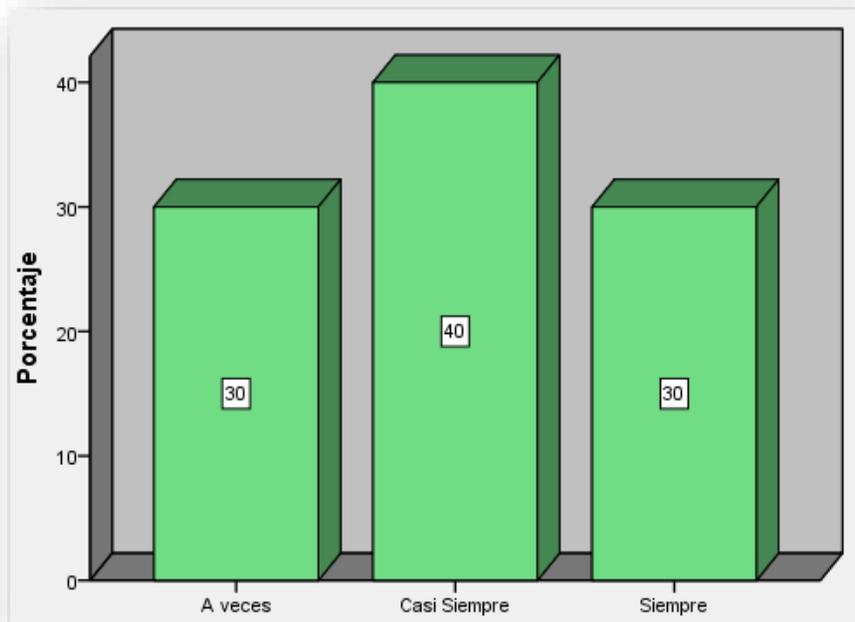
**Tabla 14: ¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 13: ¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo; sin embargo, el 30% resalta que a veces y el 30% resalta que siempre.

#### 4.1.1.3 Según la dimensión 03: Supervisión y Monitoreo

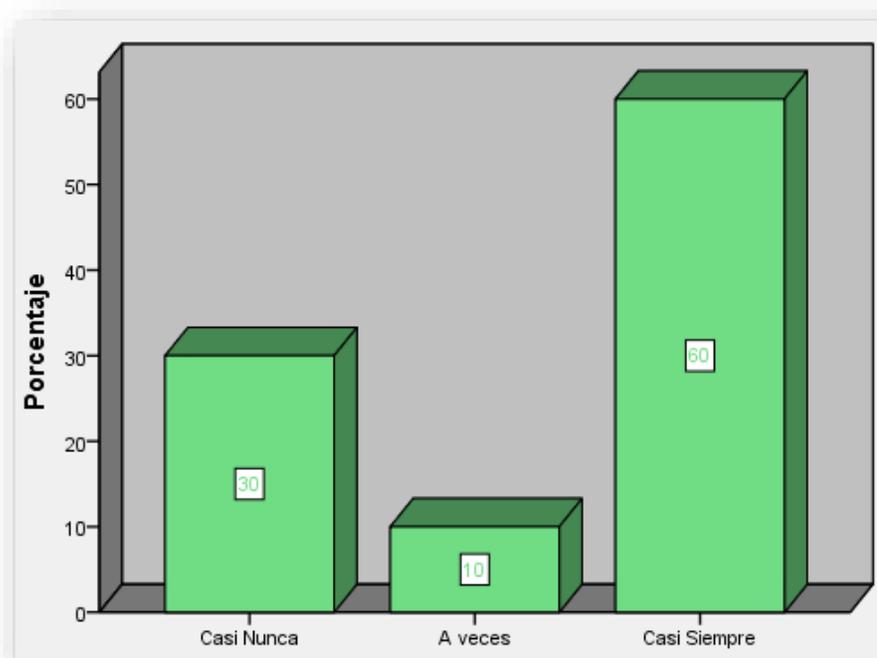
**Tabla 15: ¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	30,0	30,0	30,0
	A veces	1	10,0	10,0	40,0
	Casi Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 14: ¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que casi siempre se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta; sin embargo, el 30% resalta que casi nunca y el 10% resalta que a veces.

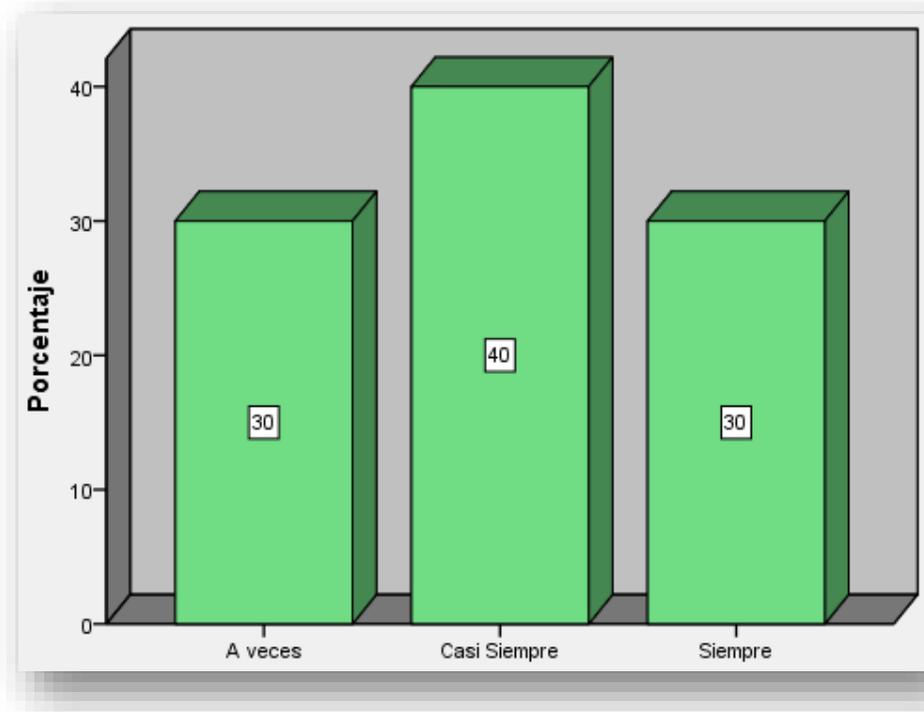
**Tabla 16: ¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	4	40,0	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	30,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 15: ¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 40% afirma que casi siempre se comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas; sin embargo, el 30% resalta que a veces y el 30% resalta que siempre.

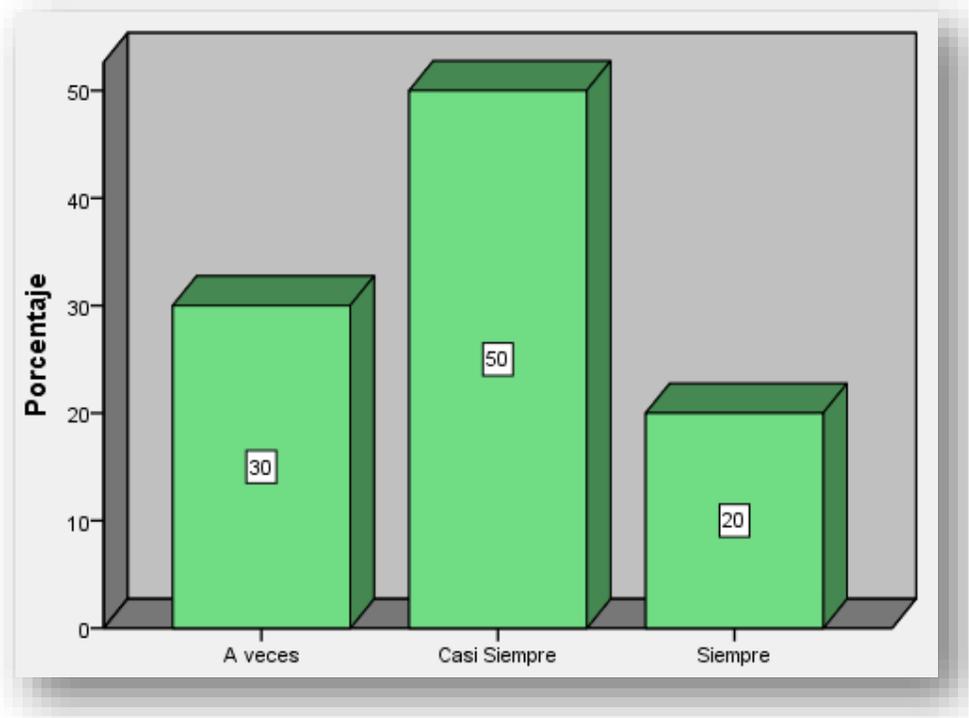
**Tabla 17: ¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Siempre	5	50,0	50,0	80,0
	Siempre	2	20,0	20,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 16: ¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 50% afirma que casi siempre se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno; sin embargo, el 30% resalta que a veces y el 20% resalta que siempre.

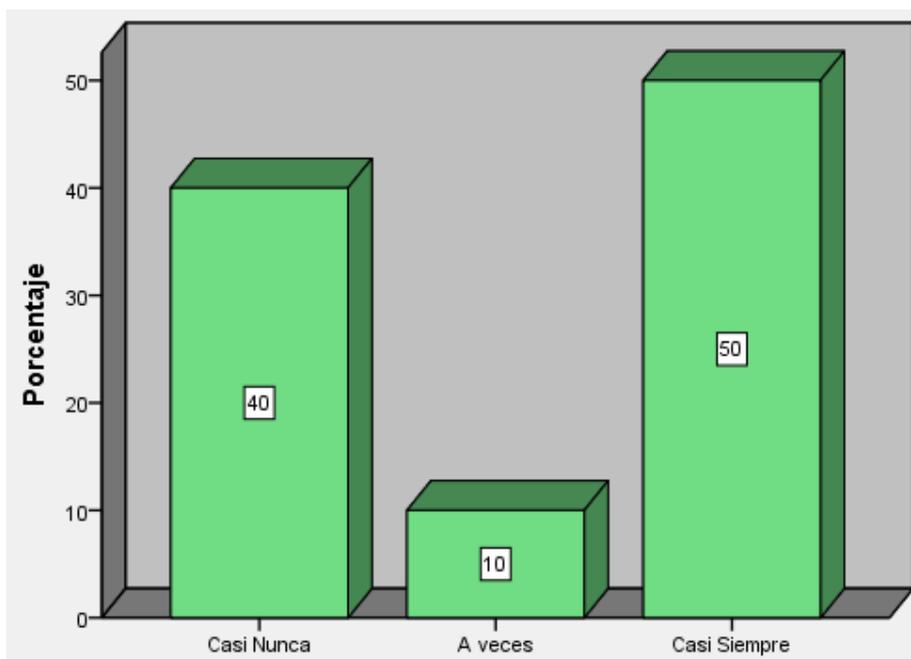
**Tabla 18: ¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	4	40,0	40,0	40,0
	A veces	1	10,0	10,0	50,0
	Casi Siempre	5	50,0	50,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 17: ¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 50% afirma que casi siempre para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control; sin embargo, el 40% resalta que casi nunca y el 10% resalta que a veces.

#### 4.1.2 De acuerdo a la variable Toma de decisiones

##### 4.1.2.1 Según la dimensión 04: Aspectos motivacionales

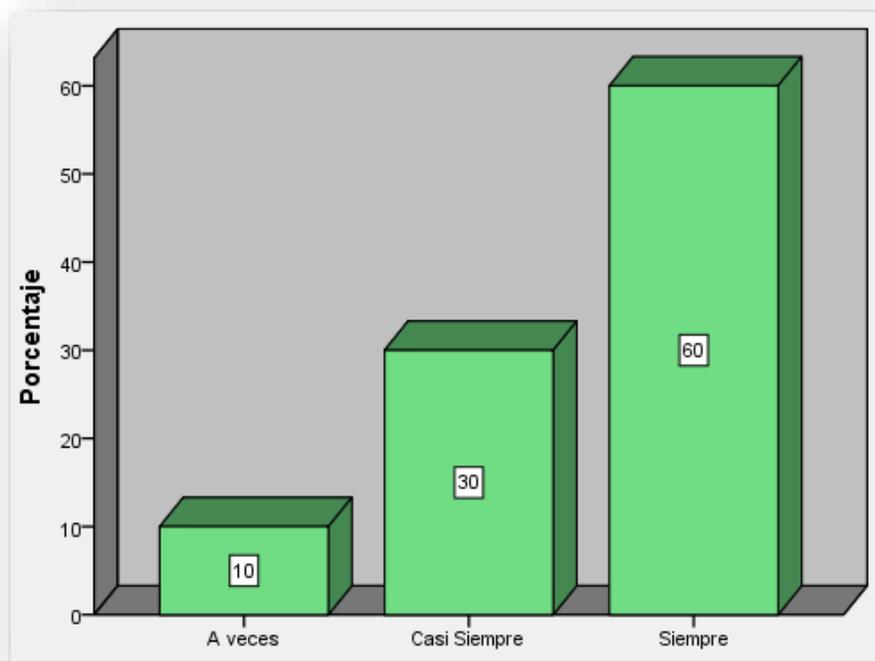
**Tabla 19: ¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	10,0	10,0	10,0
	Casi Siempre	3	30,0	30,0	40,0
	Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 18: ¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que siempre le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones; sin embargo, el 30% resalta que casi siempre y el 10% resalta que a veces.

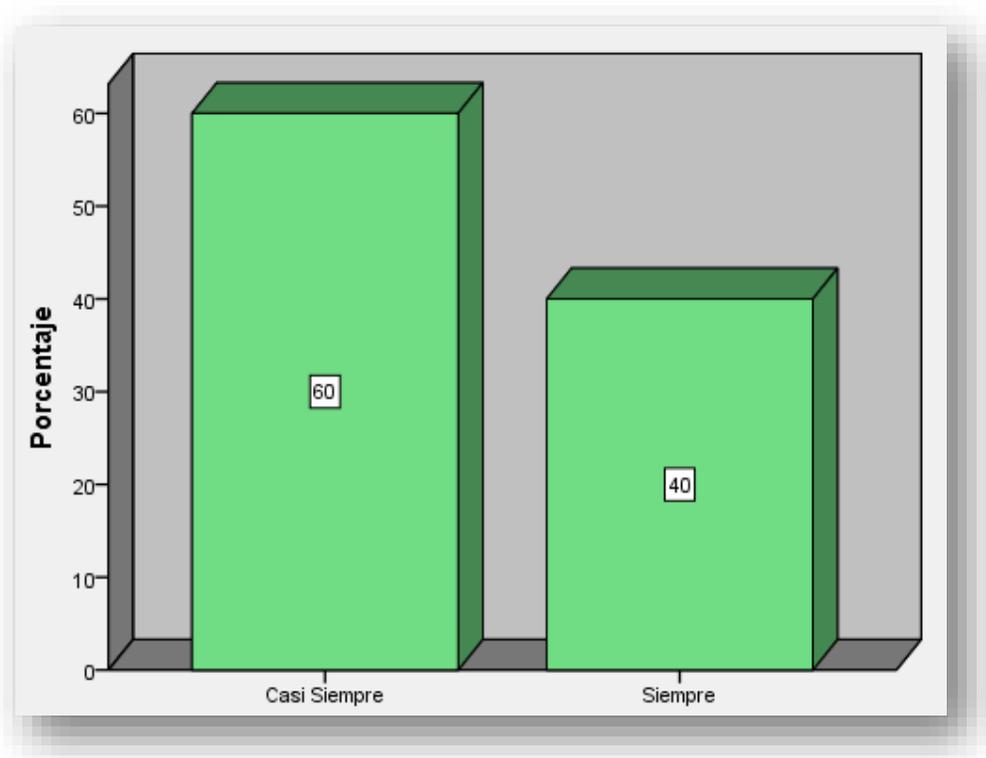
**Tabla 20: ¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 19: ¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que casi siempre confía en sus instintos al momento de tomar decisiones; sin embargo, el 40% resalta que siempre.

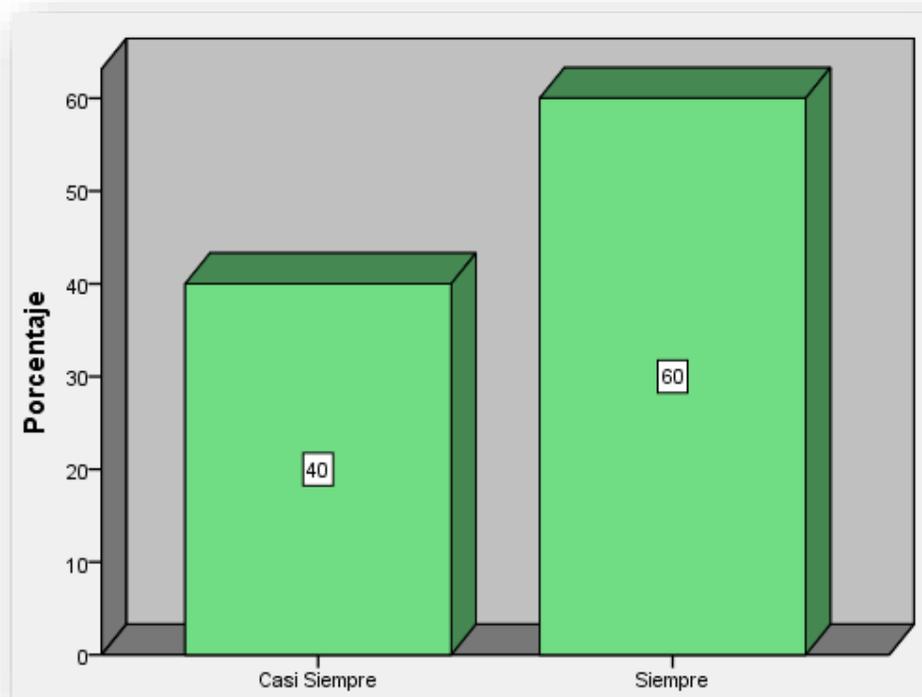
**Tabla 21: ¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	4	40,0	40,0	40,0
	Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 20: ¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que siempre se enfoca en el presente para tomar la decisión; sin embargo, el 40% resalta que casi siempre.

#### 4.1.2.2 Según la dimensión 05: Calidad de decisión

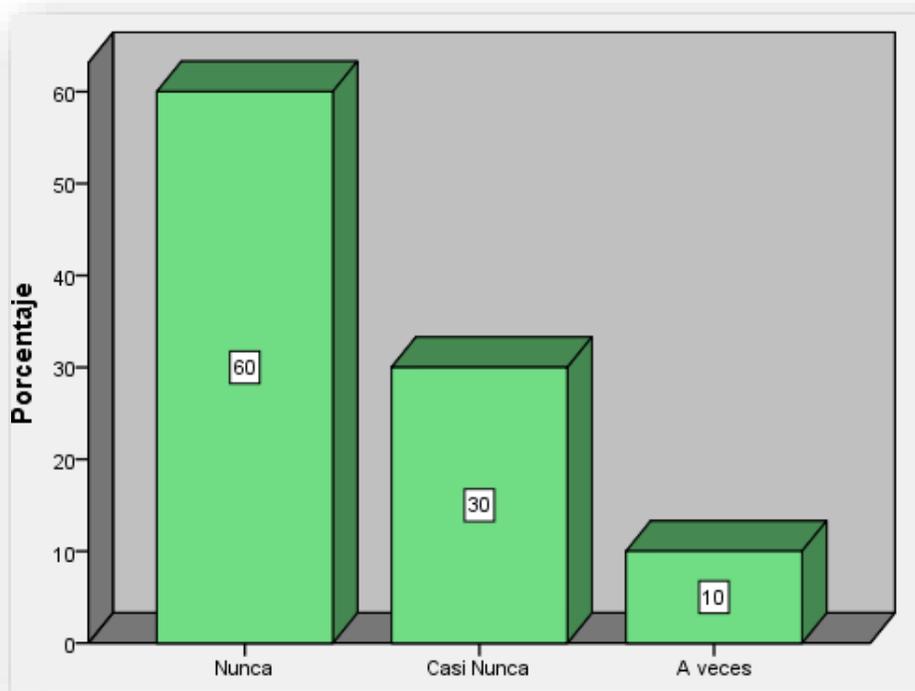
**Tabla 22: ¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	6	60,0	60,0	60,0
	Casi Nunca	3	30,0	30,0	90,0
	A veces	1	10,0	10,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 21: ¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que nunca prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted; sin embargo, el 30% resalta que casi nunca y el 10% resalta que a veces.

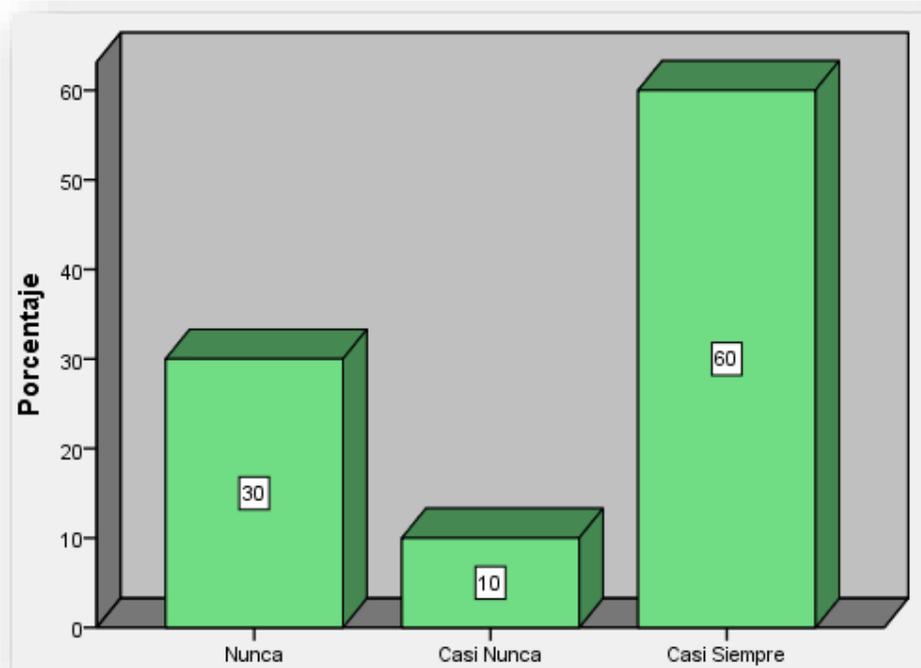
**Tabla 23: ¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	30,0	30,0	30,0
	Casi Nunca	1	10,0	10,0	40,0
	Casi Siempre	6	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 22: ¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que casi siempre se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa; sin embargo, el 30% resalta que nunca y el 10% resalta que casi nunca.

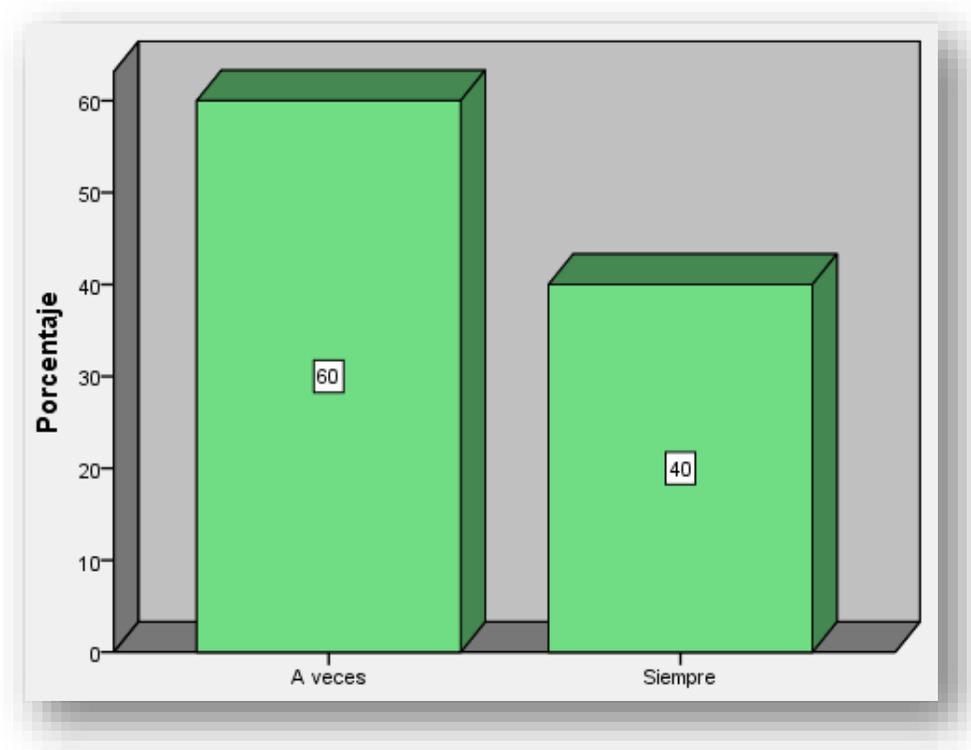
**Tabla 24: ¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	60,0	60,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 23: ¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que a veces sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos; sin embargo, el 40% resalta que siempre.

#### 4.1.2.3 Según la dimensión 05: Modelo de decisión

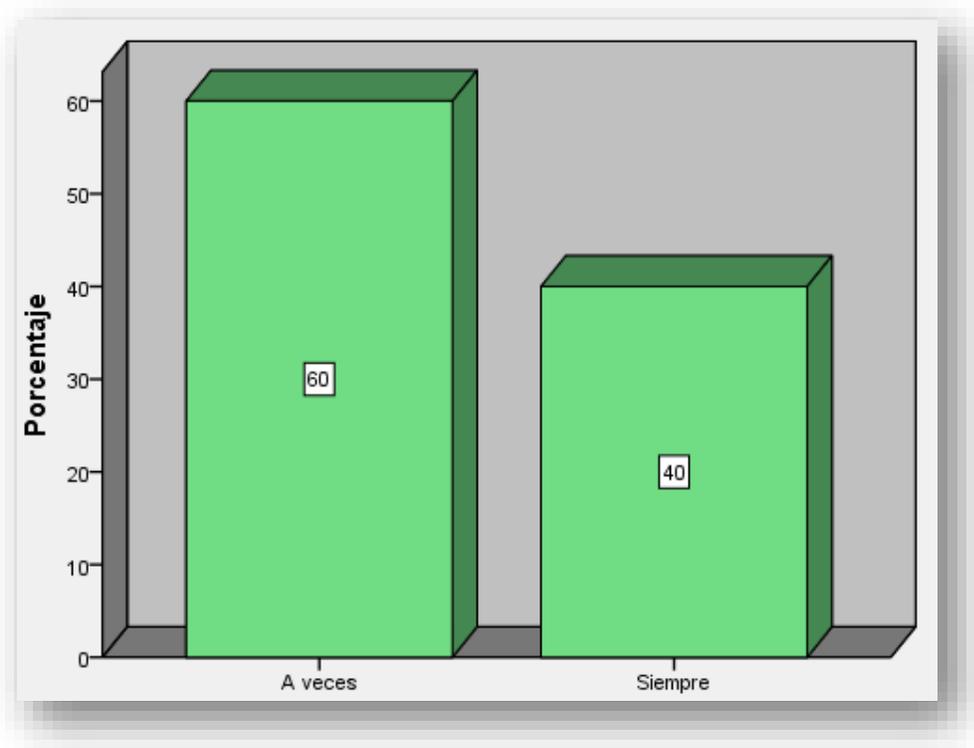
**Tabla 25: ¿Solo usa el sentido común para cada decisión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	60,0	60,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor.

**Gráfico 24: ¿Solo usa el sentido común para cada decisión?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que a veces solo usa el sentido común para cada decisión; sin embargo, el 40% resalta que siempre.

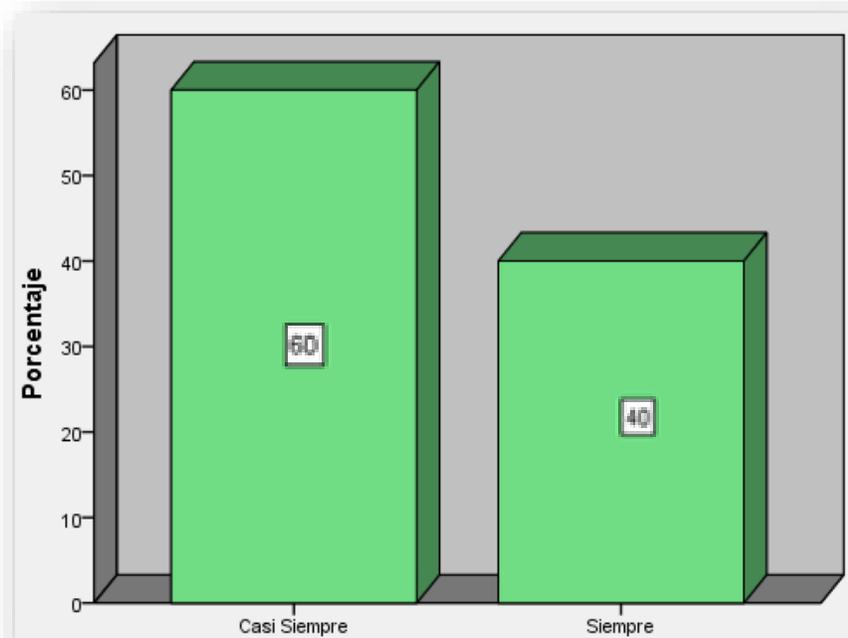
**Tabla 26: ¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	Siempre	4	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.*

*Elaboración Propia por el Autor.*

**Gráfico 25: ¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 60% afirma que casi siempre para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información; sin embargo, el 40% resalta que siempre.

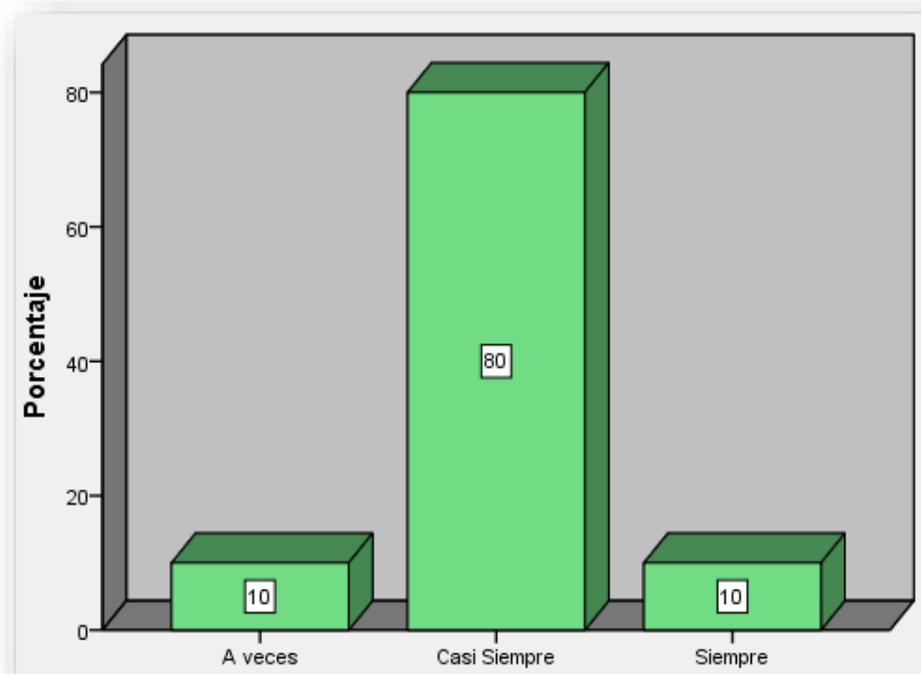
**Tabla 27: ¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	10,0	10,0	10,0
	Casi Siempre	8	80,0	80,0	90,0
	Siempre	1	10,0	10,0	100,0
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores que influyen en las decisiones de la empresa Blue Marlin Beach Club S.A- Canoas- Punta Sal"-Tumbes, 2022.

Elaboración Propia por el Autor

**Gráfico 26: ¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?**



**Interpretación:** Del 100% de los encuestados el 80% afirma que casi siempre el modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación; sin embargo, el 10% resalta que a veces y el 10% resalta que siempre.

### 6.1.3 Estadística descriptiva

	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>	<b>Varianza</b>	<b>Curtosis</b>	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Error típico
¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?	10	4	5	4,60	,516	,267	-2,277	1,334
¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?	10	4	5	4,60	,516	,267	-2,277	1,334
¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación?	10	4	5	4,40	,516	,267	-2,277	1,334
¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?	10	3	5	3,90	,994	,989	-2,300	1,334
¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?	10	4	5	4,60	,516	,267	-2,277	1,334

¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?	10	3	5	4,20	,789	,622	-1,074	1,334
¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?	10	3	5	3,70	,675	,456	-,283	1,334
¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?	10	3	4	3,40	,516	,267	-2,277	1,334
¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?	10	2	4	3,30	,949	,900	-1,640	1,334
¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?	10	3	5	4,00	,816	,667	-1,393	1,334
¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno?	10	3	5	3,90	,738	,544	-,734	1,334
¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?	10	2	4	3,10	,994	,989	-2,300	1,334

¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?	10	3	5	4,50	,707	,500	,571	1,334
¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?	10	4	5	4,40	,516	,267	-2,277	1,334
¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?	10	4	5	4,60	,516	,267	-2,277	1,334
¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?	10	1	3	1,50	,707	,500	,571	1,334
¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?	10	1	4	2,90	1,449	2,100	-1,937	1,334
¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?	10	3	5	3,80	1,033	1,067	-2,277	1,334
¿Solo usa el sentido común para cada decisión?	10	3	5	3,80	1,033	1,067	-2,277	1,334
¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?	10	4	5	4,40	,516	,267	-2,277	1,334
¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?	10	3	5	4,00	,471	,222	4,500	1,334
<b>N válido (según lista)</b>	<b>10</b>							

### 4.1.3 Análisis de confiabilidad

#### Pruebas de normalidad

En el presente trabajo se aplicó el coeficiente conocido como Alfa de Cronbach para determinar el grado de confiabilidad de los resultados obtenidos. La muestra a trabajar es de 10 colaboradores para determinar el Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”- Tumbes, 2022.

**Tabla 28: Pruebas de normalidad**

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,475	<b>,512</b>	<b>26</b>

#### Interpretación:

El coeficiente Alfa de Cronbach fue **0,512**. En consiguiente, se puede asegurar que la variable independiente Sistema de Control Interno y su incidencia en la Toma de Decisiones, presenta una **confiabilidad moderada**, debido a que se encuentra en el rango **0,41 a 0,60**.

## 4.2 Discusión.

6.2.1 De acuerdo al objetivo general: Determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**Tabla 29: Tabla de contingencia Sistema de Control Interno \* Toma de decisiones**

			Toma de decisiones		Total
			A veces	Casi siempre	
Sistema de Control Interno	A veces	Recuento	1	5	6
		% del total	10,0%	50,0%	60,0%
	Casi siempre	Recuento	0	4	4
		% del total	0,0%	40,0%	40,0%
	Total	Recuento	1	9	10
		<b>% del total</b>		<b>10,0%</b>	<b>90,0%</b>

En la tabla según los encuestados se puede determinar que en la empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”, que a un 90% casi siempre sistema de Control Interno incide en la Toma de Decisiones. De esta manera para un detalle más profundo se expresa a continuación, en los siguientes objetivos específicos:

### **O.E.1 Establecerla incidencia de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

Para determinar la incidencia de la cultura organizacional se dedujo que del 100% de los encuestados en su mayoría afirma que siempre conscientemente conoce y difunden la misión y visión en la empresa; Asimismo mencionan que siempre tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF. De esta manera resaltan que casi siempre, capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores; de esta manera también se promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación. el 50% afirma que a veces hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos. Es por ello que casi siempre realizan talleres,

capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación. Tal es así que casi siempre Informa oportunamente sobre los cambios en la organización. Por lo tanto, afirma que casi siempre se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área.

Por otro lado, Del 100% de los encuestados respecto a la incidencia de la toma de decisiones, en su mayoría siempre le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones; Asimismo afirman que casi siempre confía en sus instintos al momento de tomar decisiones; Por ello siempre se enfoca en el presente para tomar la decisión.

**O.E.2 Identificarla incidencia de la Gestión de Riesgos en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

Para identificar la incidencia de la gestión de riesgos se deduce que del 100% de los encuestados en su mayoría afirma que siempre, cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia; Asimismo casi siempre se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación; Por ello casi siempre se implementan controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación; Por ende a veces, se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa; Tal es así que casi siempre se Informa sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo.

Por otro lado, para identificar la incidencia de la toma de decisiones en su mayoría resaltan que nunca prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted; Tal es así que casi siempre se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa; Por ende, a veces sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos.

### **O.E.3 Determinar la incidencia de la Supervisión en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.**

Para determinar la incidencia de la supervisión, se deduce que del 100% de los encuestados afirma que casi siempre se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta, asimismo casi siempre se comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas, es por ello que casi siempre se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno; Por ende también casi siempre para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control.

Por otro lado, del 100% de los encuestados en su mayoría afirman que a veces solo usa el sentido común para cada decisión; Por ello casi siempre para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información; Ante ello casi siempre el modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación.

#### **4.3 Contrastación de la Hipótesis.**

##### **4.3.1 De acuerdo a la hipótesis general:**

H.G: El Sistema de Control Interno incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

H.G. Alternativa: El Sistema de Control Interno No incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**Tabla 30: Medidas simétricas**

		<b>Valor</b>	<b>Error típ. asint.<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Sig. aproximada</b>
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	,263			,389
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,272	,146	,800	,447 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,272	,146	,800	,447 <sup>c</sup>

---

N de casos válidos 10

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

---

**c. Basada en la aproximación normal.**

---

**Tabla 31: Pruebas de chi-cuadrado**

---

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,741 <sup>a</sup>	1	,389		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitudes	1,095	1	,295		
Estadístico exacto de Fisher				1,000	,600
Asociación lineal por lineal	,667	1	,414		
N de casos válidos	10				

a. 3 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,40.

---

**b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.**

---

Interpretación:

Como el nivel de significancia es mayor a 0,05 ( $0.389 > 0,05$ ) aceptamos la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa; luego podemos concluir a un nivel de significancia de 0.05; El Sistema de Control Interno SI incide positivamente en la Toma de Decisiones de "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL"-Tumbes, 2022.

### 4.3.2 De acuerdo a las hipótesis Específicas

#### De acuerdo al objetivo específico 01:

H.E 1: La Cultura Organizacional incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

H.E. Alternativa 1: La Cultura Organizacional No incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**Tabla 32: Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,593 <sup>a</sup>	1	,107		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,212	1	,645		
Razón de verosimilitudes	2,683	1	,101		
Estadístico exacto de Fisher				,300	,300
Asociación lineal por lineal	2,333	1	,127		
N de casos válidos	10				

a. 3 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,30.

**b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.**

**Tabla 33: Medidas simétricas**

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coeficiente de contingencia	,454			,107
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-,509	,234	-1,673	,133 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,509	,234	-1,673	,133 <sup>c</sup>
N de casos válidos		10			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

---

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

---

**c. Basada en la aproximación normal.**

---

Interpretación:

Como el nivel de significancia es mayor a 0,05 ( $0.107 > 0,05$ ) aceptamos la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa; luego podemos concluir a un nivel de significancia de 0.05; La Cultura Organizacional incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**De acuerdo al objetivo específico 02:**

H.E 2: La Gestión de Riesgos incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

H.E. Alternativa 2: La Cultura Organizacional No incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**Tabla 34: Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,741 <sup>a</sup>	1	,389		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitudes	1,095	1	,295		
Estadístico exacto de Fisher				1,000	,600
Asociación lineal por lineal	,667	1	,414		
N de casos válidos	10				

a. 3 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,40.

---

**b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.**

---

**Tabla 35: Medidas simétricas**

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,263			,389
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,272	,146	,800	,447 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,272	,146	,800	,447 <sup>c</sup>
N de casos válidos		10			
a. Asumiendo la hipótesis alternativa.					
b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.					
<b>c. Basada en la aproximación normal.</b>					

Interpretación:

Como el nivel de significancia es mayor a 0,05 ( $0.389 > 0,05$ ) aceptamos la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa; luego podemos concluir a un nivel de significancia de 0.05; La Gestión de Riesgos incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

### De acuerdo al objetivo específico 03:

H.E 3: La Supervisión incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

H.E. Alternativa 3: La Supervisión No incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

**Tabla 36: Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,741 <sup>a</sup>	2	,690
Razón de verosimilitudes	1,095	2	,578
Asociación lineal por lineal	,556	1	,456
N de casos válidos		10	
<b>a. 5 casillas (83,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,10.</b>			

**Tabla 37: Medidas simétricas**

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,263			,690
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,248	,132	,725	,489 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,266	,141	,779	,458 <sup>c</sup>
N de casos válidos		10			
a. Asumiendo la hipótesis alternativa.					
b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.					
<b>c. Basada en la aproximación normal.</b>					

Interpretación:

Como el nivel de significancia es mayor a 0,05 ( $0.690 > 0,05$ ) aceptamos la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa; luego podemos concluir a un nivel de significancia de 0.05; La Supervisión incide positivamente en la Toma de Decisiones de "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL"-Tumbes, 2022.

## V. CONCLUSIONES

1. Para determinar la incidencia de la cultura organizacional de la empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”; se dedujo que del 100% de los encuestados en su mayoría afirma que siempre conscientemente conoce y difunden la misión y visión en la empresa; Asimismo mencionan que siempre tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF. De esta manera resaltan que casi siempre, capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores; de esta manera también se promueve las actividades de control implementadas para una mayor fluidez de comunicación. el 50% afirma que a veces hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos. Es por ello que casi siempre realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación. Tal es así que casi siempre Informa oportunamente sobre los cambios en la organización. Por lo tanto, afirma que casi siempre se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área. Por otro lado, Del 100% de los encuestados respecto a la incidencia de la toma de decisiones, en su mayoría siempre le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones; Asimismo afirman que casi siempre confía en sus instintos al momento de tomar decisiones; Por ello siempre se enfoca en el presente para tomar la decisión.
2. Para identificar la incidencia de la gestión de riesgos de la empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”; Se deduce que del 100% de los encuestados en su mayoría afirma que siempre, cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia; Asimismo casi siempre se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación; Por ello casi siempre se implementan controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa-Plan de acción anual medidas de remediación; Por ende a veces, se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa; Tal es así que casi

siempre se Informa sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo. Por otro lado, para identificar la incidencia de la toma de decisiones en su mayoría resaltan que nunca prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted; Tal es así que casi siempre se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa; Por ende, a veces sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos.

3. Para determinar la incidencia de la supervisión en la empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL; Se deduce que del 100% de los encuestados afirma que casi siempre se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta, asimismo casi siempre se comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas, es por ello que casi siempre se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno; Por ende también casi siempre para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control. Por otro lado, del 100% de los encuestados en su mayoría afirman que a veces solo usa el sentido común para cada decisión; Por ello casi siempre para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información; Ante ello casi siempre el modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación.
4. Como el nivel de significancia es mayor a 0,05 ( $0.389 > 0,05$ ) aceptamos la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa; luego podemos concluir a un nivel de significancia de 0.05; El Sistema de Control Interno SI incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Para determinar la incidencia de la cultura organizacional de la empresa «BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL»; se sugiere trabajar en el cumplimiento de la misión y visión en la empresa; Poniendo en ejecución lo estipulado en el ROF. Aprovechar cada taller, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación oportunamente. Promover una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área.
2. Para identificar la incidencia de la gestión de riesgos de la empresa «BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL»; Se sugiere que cada proyecto su plan de contingencia sus resultados sean efectivos, al igual que su plan de desastre oportuno ante cualquier situación; Anualmente se debe implementar el Plan de acción anual medidas de remediación y medidas de control a sus productos priorizados, con la finalidad de alcanzar mejores resultados que beneficien económicamente.
3. Para determinar la incidencia de la supervisión en la empresa "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL; Se sugiere que se evalúen todos los componentes del control interno permanentemente, identificar las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas; Asimismo para una mayor supervisión y monitoreo, se cuente con un plan anual de acción medidas de control actualizado.
4. El Sistema de Control Interno al incidir positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”; se sugiere su implementación permanentemente.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril Flores, J., & Barrera Erreyes, H. (2018). La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales. *Revista Hallazgos*, 3(3), (338-351).
- Aguirre Choix, R., & Armenta Velazquez, C. E. (2012). *La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas*. Obtenido de [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d\\_-\\_la\\_importancia\\_del\\_control\\_interno\\_en\\_las\\_pequeñas\\_y\\_medianas\\_empresas\\_en\\_mexicox.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_control_interno_en_las_pequeñas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf)
- Álvarez Bayona, C. J. (2021). *El control interno y su incidencia en los procedimientos de selección de proveedores de obras del Gobierno Regional de Tumbes – 2019*. (Tesis para optar el título profesional, Universidad Nacional de Tumbes). Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2330>
- Auat, L. A. (2003). Racionalidad política, principios y mediaciones. *scielo*(11). Obtenido de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1666-485X2003000100003](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2003000100003)
- Bembibre, C. (2012). *Definición de precisión*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/precision.php>
- Burns, E. (2021). *Proceso de toma de decisiones*. Obtenido de <https://www.computerweekly.com/es/definicion/Proceso-de-toma-de-decisiones#:~:text=Un%20modelo%20de%20toma%20de%20decisiones%20es%20un%20sistema%20o,llegar%20a%20una%20conclusi%C3%B3n%20benefici>

osa.

Calle Álvarez, G. O., Narváez-Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. 6(1), 429-465. doi:

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>

Catuche Campo, D., & Benavides Molina, S. (2018). *Diseño de un sistema de control interno para la compañía internacional SAS*. ( Trabajo para optar el titulo profesional, Pontificia Universidad Javeriana de Cali). Obtenido de

<https://docplayer.es/64236130-Diseno-de-un-sistema-de-control-interno-para-la-compania-logistica-internacional-sas.html>

CG. (2022). *Contraloría General de la República*. Obtenido de Implementación del Sistema de Control Interno:

[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/index.html](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html)

Contraloría General de la República. (2021). *El sistema de control interno*. Obtenido de

[https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticorruccion/documentos/3\\_CONTROL\\_INTERNO\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorruccion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)

Coronado, J. (2021). *Evaluación del Control Interno para la toma de decisiones en la empresa de transporte de servicios generales Julia E.I.R.L-Paita-2019*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200319051943/Concentracion-economica.pdf>

Delgado, C., & Ayme, Y. (2021). *Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestion operativa de la empresa hotelera Libertad Lambayeque*.

Obtenido de

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3462/1/TL\\_DelgadoCarlosYal%C3%BA.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3462/1/TL_DelgadoCarlosYal%C3%BA.pdf)

Dios Ascue, J. P. (2021). *Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte terrestre El Dorado SAC; Tumbes, 2019-2020*. (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Tumbes). Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2450>

Ferrater, J. (2021). *Sistema*. Obtenido de <https://www.filosofia.org/enc/fer/sistema.htm>

Garcia Africano , M. A. (2014). *El control interno como mecanismo de transformacion y crecimiento, una mirada desde la gestion gerencial de las empresas*. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12715/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1>

Garcia Vidal, G., & Gonzales, F. M. (2002). *Definicion de control*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/definicion-control-elementos/>

Gerens. (2016). *Gestion de riesgo*. Obtenido de <https://gerens.pe/blog/gestion-de-riesgos/>

Giraldo lopez , J. A. (2019). *Comportamiento del consumidor, proceso de toma de decisiones del consumidor y variables que inciden en él*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/comportamiento-del-consumidor/>

Guevara Tapia , L. (2022). *Análisis de los estados financieros para la toma de decisiones de la empresa servicios generales Klein s.a.c., periodo 2017-2020*. (Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Nacional

Autonoma de Chota). Obtenido de

<https://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/235>

Gutiérrez Días , A. (2021). *Toma de decisiones*. Obtenido de

<https://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>

Hernandez et. al. (2015). *Metodologia de la investigacion* . Mexico: McGraw-Hill.

Loayza, A. (2019). *Implementacion del sistema de control interno y su incidencia en la*

*gestion de las cuentas por cobrar de la clinica virtual center SAC. San Miguel*

*2018*. (Tesis para optar el Bachiller, Universidad Peruana de las Americanas).

Obtenido de

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/746/ALMA%20KIMBERLY%20%20LOAYZA%20O%20%281%29%20%281%29PDF.pdf?sequence=1](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/746/ALMA%20KIMBERLY%20%20LOAYZA%20O%20%281%29%20%281%29PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/746/ALMA%20KIMBERLY%20%20LOAYZA%20O%20%281%29%20%281%29PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lopez Castañera , Y., Gonzales Lopez , W. F., & Jaimes Paredes, A. (2022).

*Implementacion del sistema de control interno y su incidencia en la gestion*

*administrativa y financiera en la municipalidad provincial de Leoncio Prado - Año*

*2018*. (Tesis de titulación de contador público, Universidad Nacional Hermilio

Valdizán. Obtenido de

[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7404/TCO0119](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7404/TCO01197L87.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[7L87.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7404/TCO01197L87.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lugo Córdova, , C. S., & Perez Cevallos, L. A. (2021). *Control interno y su incidencia en*

*la toma de decisiones en el departamento de cobranzas de la Empresa*

*Eurocréditos, del Cantón La Maná. Año 2021*. Obtenido de

<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8499>

- Marcos Rodriguez, L. A. (2022). *La cultura Organizacional*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/lorenaltagraciamarcos/2012/02/27/la-cultura-organizacional/>
- Masabanda Aymacaña, S. V. (2022). *El Sistema de Control Interno y su incidencia en la prevención de riesgo de fraude de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector comercial al por mayor y menor del Distrito Metropolitano de Quito año 2020*. ( Tesis de Titulación, Universidad de las fuerzas armadas). Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/28661/1/T-ESPE-050972.pdf>
- Molina Tamayo, O. D. (2014). *Calidad de los servicios*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Calidad\\_de\\_los\\_Servicios](https://www.ecured.cu/Calidad_de_los_Servicios)
- Naciones Unidad. (2021). *Ciencia de la integridad*. Obtenido de <https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/integrity.html>
- Olartegui Vera, J. L. (2021). *Aplicación del sistema de gestión de riesgos para reducir los accidentes de trabajo en las contratistas de una unidad minera de Cusco*. (Tesis para optar el título profesional, Universidad Continental). Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10240/1/IV\\_FIN\\_108\\_TE\\_Olartegui\\_Vera\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10240/1/IV_FIN_108_TE_Olartegui_Vera_2021.pdf)
- Oliveira, W. (2017). *Gestión de riesgos*. Obtenido de <https://www.heflo.com/es/blog/gestion-de-riesgos/que-es-gestion-de-riesgos/>
- Ortiz Ruiz, Y. (2016). *Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación*. 4. Obtenido de <file:///C:/Users/FIORELLA%20POLO/Downloads/5357.pdf>
- Pacheco, J. (2022). *Factores motivacionales*. Obtenido de

<https://www.webyempresas.com/5-factores-motivacionales/>

Paiva Acuña, F. J. (2013). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A. Obtenido de

<https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/2630/2380>

Pazmiño Manjarrez, G. E. (2017). *Diseño de un manual de control interno enfocado a inventarios y su incidencia en la toma de decisiones*. ( Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Obtenido de

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1860/1/76363.pdf>

Perez Porto, J. (2016). *Definición de consistencia* . Obtenido de

<https://definicion.de/consistencia/>

Prado Ramírez, A. A. (2022). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021*. (Tesis de Titulación, Universidad Nacional de Tumbes). Obtenido de

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2677>

Quispe Bautista, K. P. (2018). *Control interno y su incidencia en la toma de decisiones en el área de tesorería de las empresas constructoras, Lince - 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo).

Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11855/Quispe\\_BKP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11855/Quispe_BKP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raiteri, M. D. (2016). *Comportamiento del consumidor actual*. (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Cuyo). Obtenido de

[https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/8046/raiteri-melisa-daniela.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8046/raiteri-melisa-daniela.pdf)

- Redacción. (2021). *Definición de oportunidad*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/oportunidad/>
- Remedios Dias , M. (2015). *Toma Decisiones con Calidad y Eficiencia en 8 pasos*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/toma-decisiones-con-calidad-y-eficiencia-en-8-pasos-remedios>
- Rev Cubana Hig Epidemiol. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Scielo*, 49(3). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032011000300014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014)
- Rev Signfcd. (2022). *Decisión*. Obtenido de <https://www.significados.com/decision/>
- Rockcontent. (2019). *Cultura organizacional y su importancia*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/cultura-organizacional/>
- Rodríguez Cruz, Y. (2015). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. *Dialnet*(11), (150-163). doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5704545>
- Rodriguez, M., & Leonor, A. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa*. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Rodriguez\\_Mendoza\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf)
- Romero, J. (2012). *Control interno y sus 5 componentes según COSO*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Sanchez Rebull, M. (2019). *Sector hotelero*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8805/cap3.pdf>
- Torres, A. (2017). *La teoría de la racionalidad limitada de Hembert Simon*. Obtenido de

<https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-racionalidad-limitada-herbert-simon>

Vergara Cuadros, Y. N., Guaman Chavez, R. E., & Mogollón Mena, P. F. (2021).

Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604. Obtenido de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/866>

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES PARA LA ELABORACION DEL PROYECTO DE TESIS	Octubre					Noviembre				Diciembre				Enero					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
Información General	X																		
Contenido	X	X																	
Introducción			X																
Plan de investigación.			X																
Planteamiento del problema				X	X														
Situación problemática.					X														
Formulación del problema.						X													
Justificación.						X	X												
Marco de referencia del problema.								X											
Antecedentes.									X	X	X								
Bases teórico – científicas.											X	X	X						
Hipótesis, variables y objetivos.											X								
Formulación de la hipótesis.											X								
Operacionalización de variables.											X	X							
Objetivos generales y específicos											X								
Metodología.											X								
Lugar de ejecución.											X								
Tipo y diseño de investigación.												X							
Población y muestra.												X							
Diseño metodológico: Métodos, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos.												X	X						
Referencias bibliográficas.																	X		
Actividades y previsión de recursos.													X	X					
Cronograma de actividades.																	X		
Presupuesto analítico.																	X		
Financiamiento.																	X		
Presentación, aprobación y ejecución del proyecto.																		X	X

*Elaboración propia.*

## PRESUPUESTO

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	COSTO TOTAL
Bienes de Consumo		S/	S/
<b><u>MATERIAL DE ESCRITORIO.</u></b>			
Papel Bond A-4 de 80 gr	01 millar	35.00	35.00
Papel Sabana Bond.	10 unidades	1.00	10.00
Cinta de embalaje Grande	02 unidad	5.50	11.00
Papel Cuadrulado.	14 cuadernillos	1.00	14.00
Frasco pequeño de Tinta negra (Epson).	01 unidades	28.00	28.00
Frasco pequeño de Tinta en color (Epson).	02 unidades	20.00	40.00
Bolígrafo Faber Castell (Bicolor)	03 unidades	1.00	3.00
Lápices carbón	10 unidades	1.50	15.00
Correctores	03 unidades	4.00	12.00
Resaltadores.	02 unidades	3.50	7.00
Goma	01 unidad	4.00	4.00
Silicona	01 unidad	7.00	7.00
Cuaderno Espiral	01 unidad	6.00	6.00
Archivador	02 unidad	6.50	13.00
CD-ROM-Regrabable	04 unidades	10.00	40.00
Diskette	01 caja	15.00	15.00
USB (Kingston)	01 unidad	45.00	45.00
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>305.00</b>
<b><u>SERVICIOS DE TERCEROS.</u></b>			
Fotocopias	800 unidades	0.20	160.00
Espiralado	04 unidades	12.00	48.00
Impresión color	800 unidades	0.30	240.00
Anillados	06 unidades	3.00	24.00
Folder manila	03 unidades	1.20	3.60
Empastados	06 unidades	30.00	180.00
Movilidad local			300.00

Alimentación			150.00
Digitación de Informe Final			100.00
Imprevisto			50.00
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>1245.60</b>
<b><u>TARIFAS DE SERVICIOS.</u></b>			
Básicos			
Internet: 30 horas x mes	180 horas	1.00	90.00
Teléfono	3 meses	40.00	120.00
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>210.00</b>
<b><u>VIÁTICOS Y ASIGNACIONES</u></b>			
Movilidad local para 2 supervisores de encuestas s/, 25 x 2	1 mes	50.00	1,500.00
Refrigeración para 2 personas: s/, 15x 2	1 mes	30.00	900.00
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>2400.00</b>
<b><u>GASTOS PARA SUSTENTACION</u></b>			
Presentación y sustentación		800.00	<b>800.00</b>
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>800.00</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>S/. 4,970.60</b>

*Elaboración propia.*

### Financiamiento:

Propio por el autor.

# ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

AUTOR: Br. Ramos Saldarriaga, Sebastian Alexander				
TITULO: Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGIA
¿Cuál es la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022?	Determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.	H.G: El Sistema de Control Interno incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.	Variable Independiente:  Sistema de Control interno	<b>Tipo de Investigación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No experimental, correlacional.</li> </ul> Diseño de la investigación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativo: corte transversal no experimental.</li> <li>- Cualitativo: Teoría establecida y estudios de casos.</li> </ul> <b>Población y muestra:</b>  Empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022  <b>Técnica de recolección:</b>  Para realizar la investigación se utilizará para la recolección de
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPOTESIS ESPECÍFICO	Variable dependiente:  Toma de decisiones	
P.E.1 ¿Cuál es la incidencia de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022?	O.E.1 Establecerla incidencia de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.	H.E.1 La Cultura Organizacional incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.		
P.E.2 ¿Cuál es la incidencia de la Gestión	O.E.2 Identificarla incidencia de la			

<p>de Riesgos en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es la incidencia de la Supervisión en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022?</p>	<p>Gestión de Riesgos en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.</p> <p>O.E.3 Determinar la incidencia de la Supervisión en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.</p>	<p>H.E.2 La Gestión de Riesgos incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.</p> <p>H.E.3 La Supervisión incide positivamente en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022.</p>		<p>datos la información proporcionada por integrantes que influyen en la toma de decisiones de la empresa “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022, y para el análisis de los datos se manejará el siguiente:</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario.</li> </ul>
---	---	--	--	---

Fuente: *Elaboración propia.*

## Anexo 2: Operacionalización de las variables

TITULO: Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS - PUNTA SAL” – TUMBES, 2022.				
AUTOR: Br. Ramos Saldarriaga, Sebastian Alexander				
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente: Sistema de Control interno	La Contraloría General de la República (2021), afirma que un sistema de control interno es un conjunto de medidas, normas, políticas y métodos establecidos por las empresas para prevenir riesgos en su entorno, encaminados al logro de las metas y políticas institucionales de manera armónica.	Para este trabajo se va ejecutar la variable sistema de control interno teniendo en cuenta cada una de las dimensiones para poder llegar a ella, utilizando diferentes métodos metodológicos.	Cultura Organizacional.	- Ambiente de control y comunicación
			Gestión de riesgos.	- Evaluación del riesgo - Actividades de control
			Supervisión	- Supervisión y/o monitoreo.
Variable dependiente: Toma de decisiones	Según Gutiérrez (2021), es el proceso mediante el cual se realizan elecciones entre alternativas para así resolver situaciones diferentes en de la vida.	La toma de decisiones es importante para todas las empresas porque contribuye a la mejora de la misma de tal manera que permite tener una mejor estructura orgánica dentro de la entidad gracias a la buena elección entre varias alternativas.	Aspectos motivacionales	- Aspiraciones del decisor, preferencias, expectativas. - Seguridad del decisor, satisfacción e intereses.
			Calidad de decisión	- Integridad, precisión y consistencia.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad de la información, oportunidad y validez.</li> </ul>
			Modelo de decisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo racional limitado.</li> <li>- Modelo racional político.</li> </ul>

Fuente: *Elaboración propia*

### **Anexo 3: Certificación**

Yo, Dr. **John Piero Dios Valladolid**, docente principal de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, del Departamento de Contabilidad.

#### **CERTIFICA:**

Que el proyecto de tesis denominado: **Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A- CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022**, presentado por el **Bachiller Sebastian Alexander Ramos Saldarriaga**, ha sido asesorada por mi persona, por lo tanto, queda autorizada para su presentación e inscripción en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, para su revisión y aprobación correspondiente.

Tumbes, febrero de 2023



---

**Dr. John Piero Dios Valladolid**

**Asesor del Proyecto de Tesis**

**Código ORCID: 0000-0003-4624-9154**

## Anexo 4: Cuestionario



### OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene por objetivo Determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en la Toma de Decisiones de “BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A-CANOAS-PUNTA SAL”-Tumbes, 2022. Enfocado en el control interno y sus indicadores como la cultura organizacional, Gestión de riesgo, supervisión y monitoreo, así mismo la toma de decisiones y sus indicadores.

Su colaboración consiste en responder a las preguntas con la mayor sinceridad posible, no tiene que identificarse y la información que aporte solo se utilizara como soporte a la investigación. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el que: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5)

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
Variable independiente: Sistema de Control Interno						
Dimensión 01: Cultura organizacional						
01	<i>¿Conscientemente conoce y difunden la misión y visión?</i>					
02	<i>¿Conoce, tiene clara sus funciones y están de acuerdo al ROF?</i>					
03	<i>¿Capacitan al personal por lo menos dos veces al año sobre temas de control interno, ética y valores?</i>					
04	<i>¿Promueve las actividades de control</i>					

	<i>implementadas para una mayor fluidez de comunicación?</i>					
<b>05</b>	<i>¿Hay comunicación constante en todos los niveles jerárquicos?</i>					
<b>06</b>	<i>¿Realizan talleres, capacitaciones, habilidades blandas para mejorar la comunicación?</i>					
<b>07</b>	<i>¿Informa oportunamente sobre los cambios en la organización?</i>					
<b>Dimensión 02: Gestión de Riesgos</b>						
<b>08</b>	<i>¿Se promueve una cultura de administración del riesgo a través de acciones de capacitación al personal responsable en cada área?</i>					
<b>09</b>	<i>¿Cada proyecto cuenta con cada plan de contingencia?</i>					
<b>10</b>	<i>¿Se cuenta con un plan de desastre oportuno ante cualquier situación?</i>					
<b>11</b>	<i>¿Implementar controles que apoyen la administración del riesgo de los principales proyectos a ejecutarse dentro de la empresa- Plan de acción anual medidas de remediación?</i>					
<b>12</b>	<i>¿Se propone un manual de procedimientos actualizado que corresponda a las atribuciones en el área administrativa?</i>					
<b>13</b>	<i>¿Se Informar sobre los sistemas de información implementados en la empresa sobre todo su manejo?</i>					
<b>Dimensión 03: Supervisión y Monitoreo</b>						
<b>14</b>	<i>¿Se evalúan todos los componentes del control interno presentes y funcionan de manera correcta?</i>					
<b>15</b>	<i>¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?</i>					

16	<i>¿Se asegura que sean atendidas cada recomendación en materia de control interno?</i>					
17	<i>¿Para una mayor supervisión y monitoreo, se cuenta con un plan anual de acción medidas de control?</i>					
N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
Variable dependiente: Toma de decisiones						
Dimensión 01: Aspectos motivacionales						
18	<i>¿Le gusta considerar todas las alternativas antes de tomar sus decisiones?</i>					
19	<i>¿Confía en sus instintos al momento de tomar decisiones?</i>					
20	<i>¿Se enfoca en el presente para tomar la decisión?</i>					
Dimensión 02: Calidad de decisión						
21	<i>¿Prefiere dejar las decisiones para que otros la tomen por usted?</i>					
22	<i>¿Se siente tan capaz de tomar decisiones que todos los integrantes de la empresa?</i>					
23	<i>¿Sus decisiones son solo basadas a su experiencia y conocimientos?</i>					
Dimensión 03: Modelo de decisión						
24	<i>¿Solo usa el sentido común para cada decisión?</i>					
25	<i>¿Para tomar decisiones, le gusta reunir gran cantidad de información?</i>					
26	<i>¿El modelo de decisión siempre está orientado a su plan de acción anual de sus medidas de control y remediación?</i>					

## Anexo 5: Ficha RUC

Resultado de la búsqueda			
Número de RUC:	20205605500 - BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	16/01/1994	Fecha de Inicio de Actividades:	10/06/1982
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. 28 DE JULIO NRO. 151 URB. MIRAFLORES (ESQ BAJADA BALTA CON 28 DE JULIO.) LIMA - LIMA - MIRAFLORES		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	IMPORTADOR
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 5510 - ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO PARA ESTANCIAS CORTAS Secundaria 1 - 7911 - ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE VIAJES		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA LIQUIDACION DE COMPRA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE COMPROBANTE DE RETENCION		
Sistema de Emisión Electrónica:	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 11/11/2016 SEE-FACTURADOR . AUTORIZ DESDE 26/06/2017		
Emisor electrónico desde:	11/11/2016		
Comprobantes Electrónicos:	BOLETA (desde 11/11/2016),FACTURA (desde 11/11/2016),GUIA (desde 25/04/2018)		
Afiliado al PLE desde:	01/01/2014		
Padrones:	Incorporado al Régimen de Agentes de Retención de IGV (R.S.228-2012) a partir del 01/11/2012		
Fecha consulta: 21/12/2022 13:35			

## Anexo 6: Autorización de toma de nombre empresa

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tumbes, diciembre del 2022

Sr. Jaime David Jimenes Flores  
Gerente General  
Blue Marlin Beach Club S.A. – Canoas -Punta Sal

**Solicita:** Tomar nombre de la sede e información para fines académicos.

Sebastian Alexander Ramos Saldarriaga, bachiller en Contabilidad con DNI N°73428661, alumno del Programa de Maestría en Auditoría Integral de la Universidad Nacional de Tumbes, saludarlo cordialmente y expresarle lo siguiente:

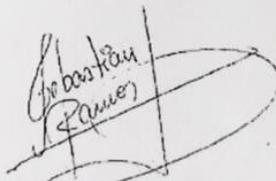
Mediante su intermedio quiero comentarle que una de las modalidades de obtener el grado académico de Magister en Auditoría Integral, es realizando estudios de posgrado y de un trabajo de investigación (Tesis), es por lo que pido a usted autorice la información financiera (Estados financieros de los años 2021 y 2022) y no financiera (organigrama, procedimientos de Control Interno), para fines académicos y la sociedad académica.

La investigación de título (Tesis): SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A. – CANOAS -PUNTA SAL"-TUMBES,2022.

Pido a usted la debida autorización para llevar a cabo esta investigación ya que sería de mucho aporte para mí, sociedad en general y mi casa de estudios UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES:

Agradecido de antemano.

Atte.



Alumno: Ramos Saldarriaga Sebastian Alexander  
DNI. 73428661

## Anexo 7: Turnitin

John Piero Dios Valladolid | Información del usuario | Mensajes | Instructur | Español | Comunidad | Ayuda | Cerrar sesión

turnitin

Ejercicios | Estudiantes | Bibliotecas | Calendario | Discusión | Preferencias

ESTÁS VIENDO: INICIO > RAMOS SALDARRIAGA, SEBASTIAN ALEXANDER > SEBASTIAN

**Acerca de esta página**  
Esta es la bandeja de entrada de ejercicios. Para ver un trabajo, haga clic en el título del trabajo. Para ver un Reporte de Similitud, seleccione el icono de Reporte de Similitud del trabajo en la columna de similitud. Un icono atenuado indicará que el Reporte de Similitud no se ha generado todavía.

**SEBASTIAN**  
BANDEJA DE ENTRADA | ESTÁS VIENDO: TODOS LOS TRABAJOS

Entregar archivo Editar la configuración del ejercicio | Correo electrónico sin remitentes

AUTOR	TÍTULO	SIMILITUD	ARCHIVO	Nº DEL TRABAJO	FECHA
<input type="checkbox"/>	ramos saldarriaga sa...	*Sistema de Control interno y su inciden... 20%		2272884178	02-mar-2024

Derechos de autor © 1999 – 2024 Turnitin, LLC. Todos los derechos reservados. (Política de privacidad)  
Centro de Ayuda

---

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1092662912&lang=es&o=2272884178

turnitin ↔ Ir a Vista nueva ramos saldarriaga saldarriaga "Sistema de Control interno y su incida..." 1 de 1

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Sistema de Control interno y su incidencia en la Toma de Decisiones en "BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.- CANOAS- PUNTA SAL"-Tumbes, 2022.**

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma por:

**Ramos Saldarriaga, Sebastián Alexander**  (Asesor)

**Dr. John Piero Dios Valladolid**  (Asesor)  
Código ORCID 0000-0003-4624-9154

Tumbes, Perú

20 %

Resumen de coincidencias

- 1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 3% >
- 2 repositorio.untumbes.e... Fuente de Internet 2% >
- 3 hdl.handle.net Fuente de Internet 1% >
- 4 repositorio.uladeach.ed... Fuente de Internet 1% >
- 5 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 1% >
- 6 repositorio.unach.edu... Fuente de Internet 1% >
- 7 repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet 1% >

Página: 3 de 116 | Número de palabras: 20150 | Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

Certifica: 02 de febrero 2024



**Dr. John Piero Dios Valladolid**  
Asesor del Proyecto de Tesis  
Código ORCID: 0000-0003-4624-9154

## Anexo 08: Base de datos SPSS

Sebastián Ramos Resultados 2023.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	¿Conscienteme... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
2	P2	Númérico	8	0	¿Conoce, tiene... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
3	P3	Númérico	8	0	¿Capacitan al p... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
4	P4	Númérico	8	0	¿Promueve las ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
5	P5	Númérico	8	0	¿Hay comunica... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
6	P6	Númérico	8	0	¿Realizan taller... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
7	P7	Númérico	8	0	¿Informa oportu... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
8	P8	Númérico	8	0	¿Se promueve ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
9	P9	Númérico	8	0	¿Cada proyect... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
10	P10	Númérico	8	0	¿Se cuenta co... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
11	P11	Númérico	8	0	¿Implementar c... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
12	P12	Númérico	8	0	¿Se propone u... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
13	P13	Númérico	8	0	¿Se informar s... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
14	P14	Númérico	8	0	¿Se evalúan to... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
15	P15	Númérico	8	0	¿Comunica las ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
16	P16	Númérico	8	0	¿Se asegura q... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
17	P17	Númérico	8	0	¿Para una may... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
18	P18	Númérico	8	0	¿Le gusta cons... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
19	P19	Númérico	8	0	¿Confía en sus ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
20	P20	Númérico	8	0	¿Se enfoca en ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
21	P21	Númérico	8	0	¿Prefiere dejar l... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
22	P22	Númérico	8	0	¿Se siente tan ... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
23	P23	Númérico	8	0	¿Sus decisioe... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	
24	P24	Númérico	8	0	¿Solo usa el se... (1, Nunca)...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Sebastián Ramos Resultados 2023.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
2	2	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	3	3	2	3
3	2	5	3	3	2	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	2	3	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4
5	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3
6	3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	4	3	2	4	3
7	3	3	5	3	2	3	1	5	3	3	4	3	2	4	5
8	3	3	5	4	3	5	1	3	3	3	4	3	2	2	5
9	3	5	4	5	3	5	1	3	3	3	3	3	2	2	3
10	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo