

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico
de los emprendedores artesanales de la región Tumbes,
Perú, 2022.**

**Tesis para optar por el título profesional de
Licenciado en Administración**

Área: Ciencias sociales

Línea de investigación: Políticas y Gestión Pública y Privada

Autor: Max Franklin, Jiménez Amasifuén

Tumbes, Perú


2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico
de los emprendedores artesanales de la región Tumbes,
Perú, 2022.**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. José Viterbo Álamo Barreto (presidente):..... 

Orcid: 0000-0003-4459-1765

Dr. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima (miembro): 

Orcid: 0000-0003-3341-7382

Mg. Jhonny Cristhian Gonzales Palomino(miembro): 

Orcid: 0000-0002-3608-5865

Tumbes, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico
de los emprendedores artesanales de la región Tumbes,
Perú, 2022.**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma**

Max Franklin, Jiménez Amasifuen

.....

Mg. Guerrero García, Galvani

.....

Código ORCID: ORCID: 0000-0003-1038-1866

Asesor

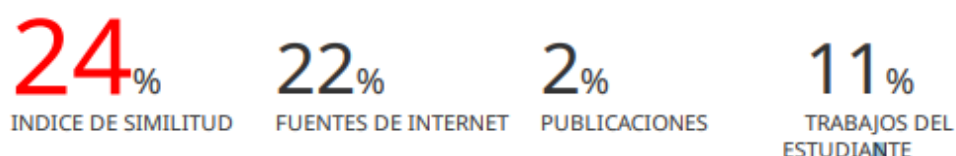
Tumbes, Perú

2022

Reporte de Turnitin

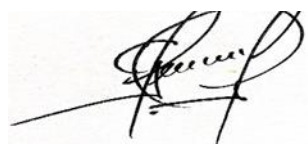
Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	13%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	4%
3	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	dhs.hegoa.ehu.eus Fuente de Internet	<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1%



9	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	gestion.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
12	afiprodel.org Fuente de Internet	<1 %
13	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
15	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
18	Ruth Pretel Jolis. "Environmental and economic sustainability of submerged anaerobic membrane bioreactors treating urban wastewater", Universitat Politècnica de Valencia, 2015 Publicación	<1 %

documentop.com



19	Fuente de Internet	<1 %
20	www.cepal.org Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo
 Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
fco-secaacademica@untumbes.edu.pe

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

(virtual)

En Tumbes, a los once días del mes diciembre del dos mil veintitrés, siendo las diecinueve horas, en la modalidad virtual a través de la plataforma Google Meet cuyo link es <https://meet.google.com/ihn-fgbj-riz?pli=1> se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN DECANAL N° 002-2023/UNTUMBES-FCCEE, los docentes: Dr. José Viterbo Álamo Barreto, (**Presidente**), Dr. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima, (**Secretario**) y Mg. Jhonny Cristhian Gonzales Palomino, (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución, además, al Mg. Galvani Guerrero García, como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "**Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022**", para optar la Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, presentado por el:

Bachiller: MAX FRANKLIN JIMÉNEZ AMASIFUEN,

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al: Bachiller **MAX FRANKLIN JIMÉNEZ AMASIFUEN**, aprobado, con calificativo **BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberán levantar observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda **APROBADO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 20 Horas y 30 minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 11 de diciembre de 2023

Dr. José Viterbo Álamo Barreto
DNI N° 41057014
Código ORCID: 0000-0003-4459-1765
Presidente

Dr. Raúl Alfredo Sánchez Ancajima
DNI N° 40834005
Código ORCID: 0000-0003-3341-7382
secretario

Mg. Jhonny Cristhian Gonzales Palomino
DNI N° 41903986
Código ORCID: 0000-0002-8265-7799
Vocal

C.c:
- Jurados (3)
- Asesor
- Interesado
- Archivo Decanato

DEDICATORIA

Doy gracias a Dios todopoderoso por ser mi amigo y por estar a mi lado en cada paso que doy, protegiéndome y dándome fuerzas para seguir adelante. Ser mi amigo y por estar a mi lado en cada paso que doy, cuidándome y dándome fuerzas para seguir adelante.

A mis padres que supieron criarme con buenas costumbres, hábitos y valores, lo que me ha ayudado a salir adelante en las circunstancias más difíciles.

A mis hermanos que me supieron ayudar en todos los ámbitos, el cual fue motivo para dar lo mejor de mí.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento más importante es para Dios, quien me ha guiado en cada situación durante esta etapa difícil de mi vida y por brindarme una familia maravillosa que siempre ha creído en mí y me ha enseñado a valorar todo lo que tengo.

Al mismo tiempo, quiero agradecer sinceramente a mi asesor de tesis, Mg. Guerrero García, por su esfuerzo y dedicación. Sus objetivos, su estilo de trabajo, su perseverancia, su paciencia y su empuje han sido cruciales para mi desarrollo como investigador de esta tesis.

Con lo antes mencionado ha sido capaz de ganarse mi lealtad, confianza y admiración, así como sentirme en deuda por todo el conocimiento y experiencia recibido durante todo el periodo de tiempo que ha durado esta tesis.

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL	x
RESUMEN	xiii
ABSTRAC	xiv
I. INTRODUCCION	15
II. REVISION DE LA LITERATURA	21
2.1. BASES TEORICAS.....	21
2.1.1. Proceso administrativo	21
2.1.2. Desarrollo económico.....	32
2.2. Antecedentes	36
2.3. Definición de términos básicos	45
III. MATERIALES Y METODOS	46
3.1. HIPOTESIS.....	46
3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	46
3.3. Población, muestra y muestreo.....	48
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	49
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	51
3.6. Análisis de confiabilidad.....	52
3.7. Variable y operacionalización	53

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. BIBLIOGRAFIA.....	71
VIII. ANEXOS	75
Anexo 1: Matriz de consistencia	76
Anexo 2: Matriz de operacionalización.	77
Anexo 3: Cuestionario	79

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Asociaciones de artesanos, Región Tumbes	48
Tabla 2: Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento	52
Tabla 3: Operacionalización de la variable proceso administrativo	54
Tabla 4: Operacionalización de la variable desarrollo económico	55
Tabla 5: Influencia de la Gestión Administrativa en el Desarrollo Económico.	56
Tabla 6: Correlación de la Gestión Administrativa y Desarrollo Económico	57
Tabla 7: Influencia de la Planeación en el Desarrollo Económico	57
Tabla 8: Correlación de la Planeación y Desarrollo Económico	58
Tabla 9: Influencia de la Organización en el Desarrollo Económico	58
Tabla 10: Correlación de la Organización y Desarrollo Económico	59
Tabla 11: Influencia de la dirección y Desarrollo Económico.....	60
Tabla 12: Correlación de la Dirección y Desarrollo Económico.	60
Tabla 13: Influencia del Control en el Desarrollo Económico	61
Tabla 14: Correlación del Control y Desarrollo Económico.....	62

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comportamiento de la exportación de artesanías Enero – Agosto	16
Figura 2: El proceso administrativo	21

RESUMEN

La presente investigación denominada “proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú 2022”. Tuvo como objetivo Identificar la relación existente entre el proceso administrativo y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. La investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo de tipo descriptiva correlacional, de diseño no experimental, la técnica fue un cuestionario con escala de medición tipo likert, aplicado a 180 emprendedores artesanales de la región Tumbes. Los resultados demostraron que el proceso administrativo tiene una relación alta con el desarrollo económico contrastando con el “coeficiente de Rho Spearman de 0,740” con un nivel de significación bilateral de 0,01, indicando que existe una correlación significativa entre fuerte y perfecta entre las variables gestión administrativa y desarrollo económico. Llegando a la conclusión que ha medida que se planifica, se organiza, se dirige y se controla los recursos de los emprendedores artesanales mejora significativamente el desarrollo económico regional.

Palabras clave: Proceso administrativo, planeación, dirección, organización, control y desarrollo económico.

ABSTRAC

The present research called “administrative process and its relationship with the economic development of artisan entrepreneurs in the Tumbes region, Peru 2022”. Its objective was to identify the relationship between the administrative process and the economic development of artisan entrepreneurs in the Tumbes region, Peru, 2022. The research was applied, with a quantitative approach of a correlational descriptive type, with a non-experimental design, the technique was a questionnaire with a Likert-type measurement scale, applied to 180 artisan entrepreneurs from the Tumbes region. The results demonstrated that the administrative process has a high relationship with economic development, contrasting with the Rho Spearman coefficient of 0.740 with a bilateral significance level of 0.01, indicating that there is a significant correlation between strong and perfect between the administrative management variables. and economic development. Reaching the conclusion that as the resources of artisan entrepreneurs are planned, organized, directed and controlled, regional economic development is significantly improved.

Keywords: Administrative process, planning, direction, organization, control and economic development.

I. INTRODUCCION

El objetivo de la investigación se orienta en identificar la relación entre el proceso administrativo con el progreso económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes. Las asociaciones de artesanos cumplen un papel determinante en el desarrollo económico y en la lucha contra la pobreza, ya que a lo largo del tiempo con el arrollador avance y la globalización ha ido construyendo rasgos emblemáticos de cada país donde se desarrolla, tanto como personas, así como en sociedad. Según la Fundación DEMUCA¹ (2009):

El patrimonio de los artesanos en muchos casos es considerado de subsistencia, esto debido a que no tienen un alto rendimiento económico en producción, mano de obra de calidad, mercadeo y administración. Ya que en muchos casos el empresario y sus empleados viven por debajo de los niveles de pobreza, otra de las limitantes es la limitada visión empresarial que se tiene, ya que, en ocasiones los artesanos no desean invertir en su propio negocio y no tienen el interés de poner en marcha la tecnología que se requiere en sus procesos para aumentar la productividad, acabados y calidad de sus productos y esto a su vez eleva su desarrollo económico. (p.112)

Por tanto, una La cuestión que afecta a la artesanía tiene un carácter comercial. Como resultado, la industria artesanal frecuentemente carece de oportunidades para promocionar y lanzar sus productos al mercado interno y, en muchos casos, tiene un acceso limitado al mercado global. Además, según Coen (2013) asevera que:

En América Latina durante las últimas décadas han resultado en cambios significativos en las economías nacionales de la región, donde la naturaleza limitada y poco diversificada de la producción artesanal de la región ha tenido efectos negativos significativos en la calidad de vida de los artesanos. Estos ajustes han ampliado la brecha

¹ **Fundación DEMUCA:** Es una entidad Centroamérica que promueve el fortalecimiento de los gobiernos locales de Centroamérica y el Caribe. Su trabajo se concreta en el diseño de estrategias y la ejecución de proyectos nacionales y regionales encaminado al mejoramiento de las capacidades de gestión.

entre la producción formal e informal, marginando al sector artesanal como economía de subsistencia. (p.45)

Siguiendo el mismo camino a nivel nacional, el presidente del Comité de Artesanos de ADEX afirmó en el Diario Gestión (2021) que en agosto del año 2021 las exportaciones artesanales peruanas aumentaron un 79.4% por un efecto estadístico (menor base de comparación para 2020), pero es seguro _que terminarían ese año con US\$ 40 millones 172 millones , ya que la crisis sanitaria provocó una caída importante tanto a nivel nacional como internacional.

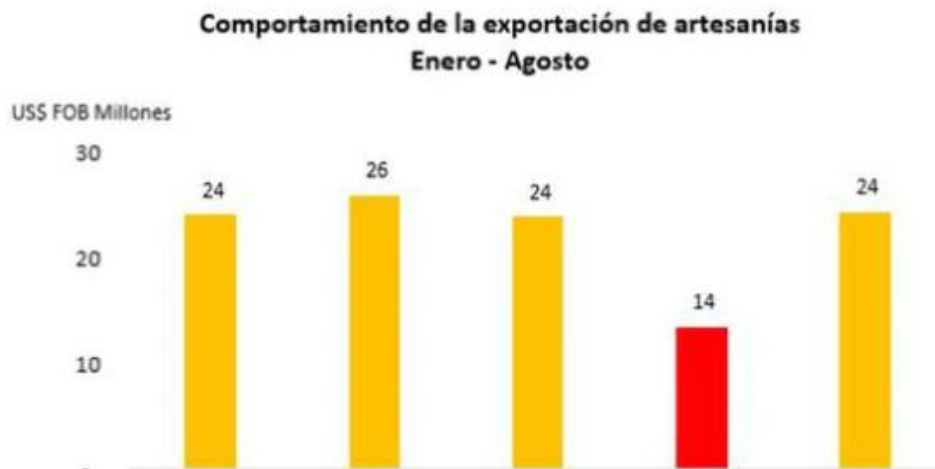


Figura 1: Comportamiento de la exportación de artesanías Enero – Agosto

Fuente: Artesanía: exportaciones alcanzaran US\$ 40 millones este año. Comité de Artesanías de la Asociación de Exportadores ADEX (como se citó en Diario Gestión, 2021). Recuperado en <https://gestion.pe/economia/artesania-exportaciones-alcanzaran-us-40-millones-este-ano-noticia/>

En el plano regional la artesanía en tumbes es una de las acciones comerciales más solícitas de la región, que se está empezando a impulsar este sector de manera empresarial. Según el INEI (2017) afirma que: “En el año 2017, el 94% (1740) de municipalidades informaron que se desarrollan actividades de producción artesanal en diferentes distritos. En los departamentos como: Tacna, Tumbes y Madre de Dios, y la totalidad de los distritos producen bienes artesanales” (p.84).

Al largo del tiempo la actividad artesanal cada vez más toma un realce a causa de la globalización, en donde los artesanos ven la oportunidad de constituir asociaciones para poder vender sus productos ya sea a nivel regional, nacional e inclusive extender su mercado a nivel internacional, estas conformaciones de asociaciones son considerados como una fuente de desarrollo económico que se orienta hacia el progreso de los mismos artesanos como de los pueblos mismos. Según el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías FONART² (como se citó en Marroquín, Ramírez y Villegas, 2019) expresa que:

El campo de la artesanía tiene inconvenientes tales como: capital insuficiente ; falta de organización de productores; débil capacidad para el desarrollo de productos y la innovación; conocimientos técnicos, financieros y administrativos inadecuados; acceso limitado a financiación; promoción insuficiente; insuficiente desarrollo de capacidades competitivas y empresariales; restringido acceso a actividades productivas; valoración insuficiente de las artes; y restringido uso de los recursos naturales. (p.108-109)

En el pleno nacional según la Gerencia de Manufacturas de la Asociación de Exportadores ADEX indico para el Diario Gestión (2022) que las exportaciones del sector artesanal en el Perú ascendieron US\$41 millones, lo que representa un desarrollo del 49.4% para el 2021 con respecto al año 2020 (US\$27 millones) y superando así el nivel prepandemia, y del 3.8% en relación con el año 2019 (US\$40 millones), pero esto no logran alcanzar los montos de años anteriores cuando se alcanzó unos US\$65 millones.

El Municipio Provincial de Tumbes brinda asistencia a la Dirección Regional de Turismo a través de la Oficina de Desarrollo Económico, que ayuda a los artesanos locales a comercializar sus productos a escala regional e internacional (Municipalidad Provincial de Tumbes, 2021). Esta es una respuesta al ante la crisis económica del sector. Esta situación propicia la conexión entre el proceso administrativo y el crecimiento económico de las familias artísticas de la región de Tumbes. Planteándose la siguiente interrogante.

² **FONART:** Es una institución gubernamental que diseña y ejecuta políticas públicas de desarrollo, promoción y comercialización de la actividad artesanal de México

Problema general

¿De qué manera se relaciona el proceso administrativo con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?

Problemas específicos

¿De qué forma se relaciona la planeación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?

¿Como se relaciona la organización con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?

¿De qué manera se relaciona la dirección con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?

¿Como se relaciona el control con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?

Interrogantes que buscaron de forma general: Identificar la relación existente entre el proceso administrativo y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. Por lo tanto se establecieron también conocer la relación existente entre la planeación y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022, determinar la relación existente entre la organización y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022, identificar la relación existente entre la dirección y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022 y analizar la relación existente entre el control y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

El presente estudio tiene como objetivo explicar el comportamiento y características de la variable gestión administrativa y desarrollo económico, utilizando teorías tanto científicas como convencionales. Esto permitirá describir cada variable en detalle, permitiendo una mejor comprensión de su papel en el progreso del estudio. Los resultados del estudio permitirán aprovechar el conjunto de conocimientos existentes en las disciplinas en relación con las dos variables.

La investigación optó por la metodología descriptiva-correlacional, que permite extraer conclusiones a partir de estudios analíticos de las variables, gestión administrativa y desarrollo económico. Se recogerán a través del desarrollo de la técnica de la encuesta, utilizando como herramienta el cuestionario tipo Likert . Al evaluar su confiabilidad con el alfa de Cronbach y comparando hipótesis con la rho de Spearman, los resultados nos permitirán alcanzar los objetivos planteados.

Para que los artesanos de la región Tumbes puedan conocer y tomar acciones correctivas frente a potenciales problemas, el presente estudio analizará la necesidad de conocer y promover acciones basadas en la gestión administrativa y el desarrollo económico. Además, se determinó cómo la variable gestión administrativa incide significativamente en las acciones que buscan actuar como un recurso para otras organizaciones regionales porque esta información será crucial tanto para la organización en cuestión como para otras organizaciones o instituciones como en su conjunto, apoyando el crecimiento económico de los artesanos de la región.

Se cubrirán los hallazgos y recomendaciones del estudio. Estos permitirán a los artesanos de la región de Tumbes gestionar mejor sus procesos administrativos y, como resultado, hacer un mejor uso de todos los recursos disponibles, tanto materiales como humanos. Esto aumentará significativamente la eficiencia en lo que se refiere a las ventajas y costos que inciden en el desarrollo económico de estos individuos.

El estudio actual sobre el uso de la gestión administrativa y su relación con el desarrollo económico garantiza mejores instalaciones de servicio al cliente, personal capacitado e infraestructura de apoyo adecuada, al mismo tiempo que se cumplen las metas establecidas y se logran los resultados deseados. y conocimientos para permitir buenas prácticas de gestión, aplicables en el seno de las asociaciones en un entorno social imprescindible tanto interna como externamente para la satisfacción del usuario y de su comunidad en su conjunto.

“Este documento está estructurado en capítulos, describiéndose a continuación: En el capítulo I se presenta la introducción, en la cual se mencionan el problema, los objetivos

y la justificación que sustentan la investigación. En el capítulo II se explica la revisión de la literatura, cuyo contenido es de apoyo para comprender el objeto de estudio. En el capítulo III se manifiesta cómo fue realizada la investigación, hipótesis planteadas y las técnicas que se usaron para la recolección de datos. En el capítulo IV se muestran los resultados representados por tablas, a las cuales se les adjuntará un texto de análisis estadístico, en el capítulo V de manera clara y concisa se describirán las respuestas a los objetivos propuestos en la investigación. En el capítulo VI a manera de complemento se realizan recomendaciones o sugerencias en fin de que haya una mejora en la organización”.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. BASES TEORICAS

2.1.1. Proceso administrativo

Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “El conjunto de las funciones administrativas, que comprenden los elementos de la administración, esto quiere decir, el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.70). En este sentido, las funciones administrativas conforman el proceso administrativo, en el cual el gerente, jefe o supervisor realiza tareas de planificación, organización, dirección y control por ser funciones administrativas fundamentales.

Contrastando con Drucker, Dale, Koontz, O’Donnell, Newman y Terry (como se citó en Chiavenato, 2006) manifiestan que: “El proceso administrativo son las funciones del administrador o elementos de la administración: planeación, organización, dirección y control. Este en un proceso cíclico, sistemático e interactivo, ya que están íntimamente relacionados en una interacción dinámica” (p.142). En pocas palabras, el conjunto de las funciones del administrador conforma el proceso administrativo.



Figura 2: El proceso administrativo

Fuente: Introducción a la teoría general de la administración. Chiavenato, Idalberto (2006).

Anteriormente explicado, el proceso administrativo explica cómo se deben llevar a cabo las funciones administrativas en las empresas, en una secuencia lógica y a través de actividades posteriores para lograr objetivos específicos.

2.1.1.1. Planeación

Según Chiavenato (2006):

Es la función administrativa que establece por adelantado cuáles son los objetivos que deben lograrse y qué debe hacerse para obtenerlos. Es de un plan teórico para desarrollar acciones futuras. Este comienza por la definición de los objetivos y de precisar los planes necesarios para lograrlos de la mejor forma posible. Esta función determina a dónde se desea llegar, qué debe hacerse, cuándo, cómo y en que secuencia. (p.143)

“Esto quiere decir, que esta función establece anticipadamente los objetivos a lograr, así como también lo que debe de efectuarse para conseguirlos, y es la previsión de las acciones futuras”. Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “Avizorar el futuro y diseñar el programa de acción” (p.71). En tal sentido, en esta función se observa y se está al tanto de los acontecimientos futuros, para así trazar las actividades necesarias al cumplimiento de objetivos. Según Gulick (como se citó en Chiavenato, 2006): “Es la actividad de diseñar en lo que respecta a lo que debe hacerse y precisar los métodos de hacerlo, con la finalidad de lograr los objetivos de la organización” (p.74).

Misión

Chiavenato (2001) afirma que:

“La misión se refiere a la finalidad o propósito por la cual la empresa se creó y para lo que debe servir. Es decir, es la razón de la existencia de una empresa. Que la práctica, debe responder a tres preguntas básica: ¿Quiénes somos?, ¿Qué hacemos?, ¿Y por qué hacemos lo que hacemos?” (p.543)

“Entonces, la misión es la razón de ser de la empresa, es decir, la razón por la cual una organización ha sido creada. No obstante, Koontz, Weihrich y Cannice (2012) lo definen como: “También llamada propósito, es la respuesta a las preguntas: ¿Cuál es nuestro negocio?, ¿En qué negocio estoy?” (p.133). Esto quiere decir, que viene hacer la función o las tareas básicas de una organización”.

Establecimiento de objetivos

“En la función de planeación se comienza por definir los objetivos y los planes para obtenerlos, este es el punto de inicio de dicha función. La fijación de objetivos es la primera actividad a desarrollar, ya que debe saber a dónde se desea llegar para saber con presión cómo llegar hasta allá”. Drucker, Dale, Koontz, O’Donall, Newman y Terry (como se citó en Chiavenato, 2001) definen los objetivos como: “Los valores buscados o resultados esperados por la empresa, que trata de obtenerlos por medio de la eficiencia de su operación. Los objetivos justifican la existencia y operación de una empresa” (p.131). Y Chiavenato (2001) lo define como:

Los resultados futuros que se esperar obtener, son aquellas metas elegidas que se desea adquirir en un plazo de tiempo con determinados recursos disponibles y posibles, una vez logrado los objetivos dejan de ser objetivos y se vuelven una realidad. (p.143)

Por tanto, los objetivos son los resultados que se quiere alcanzar en un determinado periodo. Es una expectativa que la empresa pretende para su futuro.

Programar actividades

Según Chiavenato (2006) expresa: “Son actividades secuenciales necesarias para lograr cada una de las metas establecidas, es decir, la obtención de las metas se planea en los programas” (p.145). Estos son planes específicos para alcanzar metas específicas.

Sin embargo, Koontz et al. (2012) manifiestan que: “Los programas son complejos de metas, políticas, reglas, procedimientos, pasos a seguir, recurso a emplear y otros elementos que se requieren para desarrollar un curso de acción determinado” (p.133).

Métodos

Planes prescritos para la ejecución de una tarea específica. De manera general, el método que se entrega a la persona que ocupa un cargo o realiza una tarea, se le indica exactamente cómo debe desempeñar o cumplir dicha tarea, respectivamente. Es decir, el método precisa cómo debe desarrollarse el trabajo, es más restringido y limitado que un procedimiento. (Chiavenato, 2006, p.145)

En tal sentido, los metodos son plan establecido para el desempeño de una tarea en particular, este precisa como debe se desarrollarse.

2.1.1.2. Organización

Según Chiavenato (2006) lo define como: “El acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos incluidos en la ejecución, y determinar las relaciones entre ellos y las funciones de cada uno” (p.148). “Es así como, esta función constituye el organismo social de la organización, ya que, conforman el conjunto a personas que interactúan entre sí para lograr los objetivos planteados”. Por tanto, organización como función administrativa radica en:

- a. “Establecer las actividades específicas necesarias para la obtención de los objetivos planteados, es decir, la especialización.
- b. Agrupar las actividades en una estructura lógica, es decir, la departamentalización.
- c. Destina las actividades a posiciones y personas específicas, esto quiere decir, los cargos y tareas”.

Koontz et al. (2012) aseveran que:

Supone el establecimiento de una estructura intencional de funciones que las personas desempeñen en una empresa, cuando se dice intencional, en tal sentido, de asegurarse que todas las tareas necesarias para alcanzar las metas se asignen con las personas adecuadas para efectuarlas. (p.32-33)

“Contrastando lo anteriormente expuesto con Gulick (como se citó en Chiavenato, 2006) que expresa: “Determinación de la estructura formal de autoridad, que agrega, define y coordina las subdivisiones de trabajo, en busca del objetivo establecido” (p.76).

División del trabajo

Chiavenato (2006) indica que:

Es la distribución de tareas entre las personas o grupos sociales, de acuerdo con la posición que ocupa cada uno en la estructura social y en las relaciones de propiedad. Cada individuo o grupo se vuelve en un especialista para desarrollar un tipo específico de actividad. (p.66)

Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “La especialización de las tareas y de las personas para incrementar la eficiencia” (p.73). “Por tanto, la división del trabajo radica en una serie de tareas distintas que componen un proceso. Y son distribuidas a un grupo determinado de personas”.

Agrupamiento de tareas

Según Marcó, Loguzzo y Fedi (2016) refieren que: “Es un conjunto de tareas, en las cuales se identifican las tareas similares y necesarias para cumplir con los objetivos determinados, para posteriormente ser asignadas y realizadas por un persona o grupo de personas” (p.85). Asimismo, Pareja y Ormazabal (2008) dicen que: “La agrupación de

tareas radica en efectuar juntas al mismo tiempo las tareas que sean de una misma naturaleza” (p.44).

Asignación de recursos

Daft (2011) afirma que:

Las empresas asignan grandes cantidades de recursos: desde la construcción de su establecimiento, el pago de sueldos, la compra de equipo y suministros. No obstante, cada año los nuevos recursos se asignan en forma de presupuestos, estos recursos son asignados de forma descendente, es decir, desde los altos directivos, quienes muchas veces son los que poseen las acciones, los que les otorgan derechos de propiedad sobre la asignación de recursos. Asimismo, en la mayoría de los casos, los gerentes controlan dichos recursos y por consiguiente, pueden determinar su distribución. (p.500)

Mientras, Marcó et al. (2016) consideran que:

La empresa debe contar con recursos disponibles que deben ser distribuidos dentro de la unidad de la organización. El primero de ellos es el tiempo, que por lo general, este es muy limitado, asimismo debe prevalecer la responsabilidad sobre los recursos con los que se cuenta. (p.49)

En general, la asignación de recursos se basa en distribuirlos entre las diversas alternativas que se utilizarán a partir de los recursos disponibles y factibles que tiene la empresa.

Delegación

Según Horton (como se citó en Chiavenato, 2006) afirma que: “Es el proceso de ceder autoridad y responsabilidad a posiciones inferiores de la jerarquía. Esto para alcanzar el

máximo de flexibilidad, adaptarse al ambiente y satisfacer las necesidades de los clientes (p.135). Asimismo, la delegación de responsabilidad y autoridad desarrolla condiciones para que las personas logren los objetivos conjuntos”.

Koontz et al. (2012) describen que: “Delegar es un acto fundamental de administración, ya que, implica determinar los resultados esperados de un cargo, asignar actividades al cargo, delegar autoridad para cumplir con las actividades, además de hacer responsable a la persona que ocupa dicho cargo” (p.242). Como resultado, la delegación es la elección de asignar nuevas tareas a un subordinado y, al hacerlo, uno asume la responsabilidad de la tarea y le otorga la autoridad necesaria para completarla.

2.1.1.3. Dirección

Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) “piensa que esta función pone en marcha la empresa, cuyo objetivo es lograr el máximo rendimiento de los empleados en beneficio de los intereses generales. Guía y orienta al personal (p.70-71). Esto quiere decir, que esta función interpreta los objetivos para lograrlos, es decir, encamina y conduce a las personas rumbo a alcanzarlos”.

Pone en marcha las actividades para ser ejecutadas. Esta función pone en acción y dinamiza la empresa. La dirección está relacionada directamente con la forma de orientar la actividad de las personas que componen la empresa para lograr los objetivos. Está directamente relacionada con la disposición de los recursos humanos de la organización. (Chiavenato, 2006, p.149)

Koontz et al. (2012) “indican que es influir en las personas para que contribuyan a las metas de la empresa y de grupo, esto tiene que ver con el aspecto interpersonal de administrar (p.31), esta función hace referencia a la conducción de la empresa social hacia la persecución de los objetivos que se han determinado, es decir, implica guiar y orientar los esfuerzos humanos hacia el logro de los objetivos”.

Liderazgo

Chiavenato (2006) manifiesta que el liderazgo: “Dirige y motiva a las personas, orienta, capacita, aconseja y se comunica con los subordinados” (p.6). “Por ello, liderazgo es la manera de influir y motivar en las acciones de otras personas o grupo de personas para la consecución de objetivo determinado”.

“Es el arte o proceso de influir en las personas para que participen con disposición y entusiasmo hacia la consecución de los objetivos del grupo (Koontz et al., 2012, p.413)”.
“En pocas palabras es alentar a las personas a que hagan con confianza su trabajo”.

Comunicación

Es el intercambio de información entre las personas. Es decir, significa transmitir un mensaje o información, esta necesita un código para enviar el mensaje en forma de señal pueden ser: ondas sonoras, letras impresas, símbolos; por medio de un determinado canal (aire, alambres, panel) a un receptor que lo descodifica e interpreta su significado. (Chiavenato, 2006, p.110)

“Es un proceso por el cual un emisor envía un mensaje a un receptor (destinatario) a través de una transmisión y recepción por medio de un canal que los separa físicamente. Koontz et al. (2016): “Radica en la transferencia de información de un emisor a un receptor, siempre y cuando el receptor entienda la información” (p.456). La comunicación es transmitir y compartir información con otra persona o grupo de personas para hacer que el destinatario entienda y comprenda”.

Motivación

Koontz et al. (2012) “piensan que es un término general que se emplea a todo tipo de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, entre otras fuerzas similares (p.387). Asimismo, la motivación en un conjunto de necesidades que lleva a una persona a comportarse de determinada manera”.

Chiavenato (2006) lo define como: “Es el estado de ánimo que conlleva a una persona a comportarse de tal manera que pueda asegurar un determinado objetivo o involucrarse en una actividad para satisfacer necesidades personales” (p.315).

Manejo de conflictos

Según Robbins (2004) refiere que: “Es el uso de las técnicas de resolución y estimulación para lograr el nivel deseado de conflicto” (p.404). “Un conflicto entre las personas es algo natural e inevitable, pero lo importante como personas es saber manejarlos y controlarlos, para así aprender enfrentarlos de manera pacífica”. Ortiz (2003) lo define como:

Un sistema en el cual las personas hacen lo que espera que sea más favorable. Un sistema de resultados abiertos regulados y de incertidumbre organizada, esta incertidumbre inherente al manejo de conflictos que permite emprender tácticas para lograr un acuerdo, es decir, determinar aquellas estrategias o medios para alcanzar un bien en común, esto permite a las personas hacer una idea de sus expectativas y escoger el curso de acción más conveniente. (p.45)

2.1.1.4. Control

La finalidad del control es asegurar que los resultados de aquellos que se planeó organizaron y dirigió se ajusten como sea posible a los objetivos determinados. Esta función reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos que se esperan. (Chiavenato, 2006, p.151)

Koontz et al. (2012) lo definen como:

Es medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes, es decir, mide el desempeño respecto de las metas y los planes, mostrar dónde existen desviaciones de los estándares y ayudar a corregir dichas desviaciones. (p.31)

De las definiciones proporcionadas por los autores, se puede inferir que esta función tiene como objetivo verificar los resultados obtenidos, identificar posibles desfases entre lo previsto y los resultados reales, y determinar las causas de dichos desfases para corregir los errores del ciclo de acción organizacional a través de acciones correctivas.

Establecimiento de estándares

Chiavenato (2006) dice que:

Los estándares representan el desempeño que se espera lograr. Son disposiciones que proporcionan medios para determinar qué deberá hacerse y cuál es el desempeño o resultado que se aceptará como normal o esperado. Los estándares pueden estar expresado en tiempo, calidad, dinero, costos o por medio de indicadores. (p.151-152)

“Son criterios de desempeño, aquellos puntos seleccionados de todo un programa de planeación en los que se determinan medidas de desempeño para que los administradores reciban indicios sobre cómo van las cosas (Koontz et al., 2012, p.496). En pocas palabras, el establecimiento de estandares es la representación del desempeño que se espera obtener”.

Medición del desempeño

Según Koontz et al. (2012) hacen mención que:

La medición del desempeño frente a los estándares debería hacerse apropiadamente de manera anticipada para identificar las desviaciones antes que sucedan y contrarrestarlas a través de acciones apropiadas. Por ello se debe estar alerta y prever, para que en ocasiones se pueda predecir posibles desviaciones. (p.496)

Mientras Marcó et al. (2016) expresan que: “Aquí pueden surgir problemas que no se esperan y que obligan a hacer ajustes sobre la definición de las medidas. Puede ser que la información obtenida no sirva por haber sido más interpretada o que este incompleta” (p.139).

Evaluación de resultados

Toda actividad experimenta alguna variación, error o desviación, por ello, es fundamental establecer los límites en los resultados que interpretados como normal o deseable. No obstante, no todos los resultados exigen correcciones, sino solo aquellos que sobrepasan los límites normales. Por tanto, la evaluación del resultado del desempeño debe compararse con el estándar para verificar eventuales variaciones. El análisis de los resultados del desempeño con el estándar determinado se lleva a cabo, generalmente, a través de gráficos, porcentajes, indicadores, medidas estadísticas, etc. Estas son técnicas al servicio del control para tener una mayor información sobre lo que se debe controlar. (p.152)

Los resultados no sólo se centran en identificar errores o variaciones, sino que también anticipan resultados futuros y señalan desafíos que dificultan el cumplimiento de estándares previamente establecidos, posibilitando obtener mejores resultados al evaluarlos.

Acción correctiva

El objetivo del control es conservar las operaciones dentro de los estándares determinados para alcanzar los objetivos de la mejor forma posible. Por ello, la acción correctiva busca que lo que se ha realizado corresponda exactamente con que se quería realizar. (Chiavenato, 2006, p.151)

Sin embargo, Koontz et al. (2012) indican que:

Si el desempeño se mide correctamente, es más factible corregir las variaciones o desviaciones. Las correcciones de dichas variaciones pueden ser corregidas al cambiar los planes o metas, o al efectuar su función de organización a partir de la reasignación o aclaración de tareas, o también corregidas a través de la asignación de personal adicional, una mejor selección y capacitación de los subordinados, puede ser también el reajuste de personal, otra manera es la corrección a partir de una mejor dirección, esto mediante técnicas de liderazgo más efectivas. (p.496-497)

2.1.2. Desarrollo económico

Según Edvisson y Stenfelt (como se citó en Márquez, Cuétara, Cartay y Labarca, 2019) o define como: “La capacidad que tiene un país para transformar el conocimiento y los recursos intangibles en riqueza” (p.21). Mientras Myrdal (como se citó en Márquez et al. 2019) “manifiesta que el desarrollo económico es un proceso por el cual toda la sociedad de un país progresa hacia niveles continuos de satisfacción, por medio de un crecimiento sostenido y permanente y una constante transformación de sus estructuras, es decir, cambios en la estructura de la producción y la ocupación, en la cuantía y composición de los recursos, además cambios en las características demográficas”.

Por otro lado, Adelman (como se citó en Márquez et al., 2019) “afirma que es un proceso a través del cual se transforma una economía cuyo ingreso por habitantes tiene una tasa de crecimiento baja y una economía en el cual el ingreso por persona tiene una tasa significativa a largo plazo. Por tanto, Márquez et al. (2019) determinan que la definición de desarrollo económico se basa en la transformación de las estructuras económicas para satisfacer las necesidades de la población, asegurado un mayor bienestar general. En pocas palabras, de lo antes mencionado el desarrollo económico es la capacidad productiva de un país, su capacidad para crear riquezas además está estrechamente relacionado con la calidad de vida y el bienestar de su población”.

2.1.2.1. Calidad de vida

Según Verdugo y Schalock (2013) afirman que:

Es un estado deseado de bienestar personal conformado por muchas dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales, estas dimensiones son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les otorga. La evaluación de las dimensiones está en base en indicadores que son sensibles a la cultura y al ambiente en que se efectúa. (p.443)

Asimismo, una persona puede tener calidad de vida cuando están satisfechas sus necesidades personales y tiene oportunidades de progresar. Levi y Andersson (1980) lo define como: “Una medida compuesta de bienes físico, mental y social, tal como la percibe cada persona y cada grupo, y satisfacción, felicidad y recompensa” (p.7).

A. Bienestar físico

Cuesta et al. (2017) lo definen como: “El nivel de salud que se encuentra relacionado con el funcionamiento físico, nutrición, realización de actividades de vida diaria, atención sanitaria adecuada, ropa, higiene y seguridad” (p.35).

B. Bienestar psicologico

García (2005) lo define como: “Una dimensión subjetiva de la calidad de vida, su vivencia subjetiva relativamente estable, que se produce en relación con un juicio de satisfacción con la vida. Se refiere a un sentido positivo de una buena calidad de vida” (p.17).

C. Bienestar en social

“Es la habilidad del individuo de interactuar eficazmente con otros y el ambiente, satisfaciendo sus relaciones personales e interpersonales. Se caracteriza por tener una cultura que apoya al individuo y las adaptaciones exitosas en el entorno físico y social” (Lopategui, 2016, p.6).

2.1.2.2. Satisfacción personal

Según García (2020):

Se refiere a un óptimo estado de bienestar y significa estar feliz y conforme con la vida que uno vive. Lo que implica sentir paz mental por las acciones que se efectúan y estar muy satisfecho por los resultados que se logran. (p.86-87)

En tal sentido es la satisfacción personal es el bienestar general que tiene una persona con respecto con su vida, con sus necesidades, la felicidad o la presencia de afectos positivos y ausencia de los negativos. Cardona y Agudelo (2007) “indican que es la satisfacción con la vida y está vinculada con la valoración individual de la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la percepción, opinión, expectativas y satisfacción de los individuos”.

A. Relaciones interpersonales

Según Bisquerra (como se citó en Fiallo, Alvarado y Soto, 2015) lo define como: “Aquella interacción recíproca entre dos o más individuos. En pocas palabras, se trata de relaciones sociales” (p.11).

B. Relaciones intrafamiliares

Rivera y Andrade (2010) aseguran que:

“Son interconexiones que se dan entre los miembros de la familia. Incluye la percepción que se tiene de la unión familiar, la manera en que la familia enfrenta los problemas, expresa sus emociones, manejar las normas de convivencia y se adapta al cambio”. (p.17)

C. Relación con la comunidad

Es la interacción entre individuos que comparten un lugar geográfico en común, a partir de esta interacción el hombre se socializa y se sujeta a las normas y reglas que demanda la cultura y por tanto la comunidad. En una comunidad se pueden hallar distintas relaciones entre sus individuos, algunas comunes y otras no tanto.

2.1.2.3. Ingresos

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2004) “lo define como aumentos en los beneficios económicos, producidos a lo largo de un periodo contable, en forma de entradas o aumentos de valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultados incrementos del patrimonio neto y no están relacionados con las aportaciones de los propietarios de la entidad (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2004). En este sentido, los ingresos son el aumento de los recursos económicos que presenta una entidad, una persona o un sistema contable, el cual constituye un incremento del patrimonio neto de los mismo”. Y pueden ser:

- a) Altos:** Se refiere cuando el ingreso per cápita de un hogar alcanza estándares de vida más elevados para los integrantes de la familia, y por tanto, un mayor bienestar. Estos ingresos indican la capacidad de acceso a los recursos que se tiene para vivir dignamente, con mejor acceso a la educación, servicios de salud y vivienda de calidad.

- b) Medios:** Se refiere cuando el ingreso per cápita de un hogar es suficiente para cubrir las necesidades básicas de los miembros de la familia como alimentación, salud, educación, vestimenta, transporte, etc. Estos ingresos reflejan la capacidad económica para afrontar las exigencias mínimas para vivir y tienen los recursos monetarios para hacer frente a gastos imprevistos.

- c) Bajos:** Se refiere cuando el ingreso per cápita de un hogar es insuficiente para cubrir sus necesidades fisiológicas de sus miembros, así como alimentarias y no alimentarias, es decir, insuficientes recursos monetarios para adquirir la canasta básica familiar.

2.2. Antecedentes

A nivel internacional

Marín (2018) en su proyecto de investigación “El proceso administrativo y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo”, cuyo objetivo fue:

“Determinar el proceso administrativo y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo. La metodología empleada fue de modalidad cualitativa y cuantitativa, los tipos de investigación que se aplicaron fueron aplicada, de campo, bibliográfica y descriptiva, con métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, con una población y muestra que estuvo conformada por la propietaria, Sra. Rocío Mejía Coca a quien se le aplicó una entrevista y el personal que trabaja en dicha empresa, a los quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de ocho preguntas. Los resultados obtenidos indicaron que la empresa comercial Rocía de la ciudad de Babahoyo se direcciona con procedimientos pocos claros, no llevan una buena gestión administrativa, por tanto incide en el desarrollo organizacional de la entidad, lo que ocasiona falencia en la administración y se ve reflejado en el bajo rendimiento económico de los últimos años, además que no realiza de manera eficiente y efectiva las etapas del proceso administrativo es decir, la planeación, organización, dirección y control, debe perfeccionar dichos proceso y realizar la evaluación y control del desempeño al personal que labora en la empresa, ya que en el análisis realizado se detecta su incidencia en la atención que brinda a sus clientes. Se concluye que la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo no emplea el proceso administrativo, ya que carece de planificación, organización, dirección, coordinación y control, lo que ha provocado deficiencia en su desempeño, no ha logrado conseguir el desarrollo organizacional que permita cumplir con sus objetivos y metas”.

Chagñay (2017) en su trabajo de investigación titulado “LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA DONOSO CONSTRUCTORES CIA. LTDA. PERÍODO JUNO 2016 – JUNIO 2017”, que tiene como objetivo:

“Determinar cómo los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la empresa Donoso Constructores CIA. LTDA., Período Junio 2016 – Junio 2017. Su metodología fue el método de investigación analítico-sintético, de tipo de investigación descriptiva y de campo, y el diseño de la investigación es no experimental, la población y muestra estuvo compuesta por 52 clientes internos de la empresa. Los resultados al aplicar la encuesta sobre la muestra seleccionada se determinó que la situación actual de los procesos administrativos de la empresa en la etapa de planificación a pesar de que exista planes de acción, el 20% del personal administrativo y el 22% del personal operativo desconocen de las herramientas utilizadas y no participan frecuentemente en esta fase, en la etapa de organización el 65% del personal operativo expresó que la organización no es muy buena debido a que los colaboradores no poseen manuales de funciones lo que ocasiona duplicidad y omisión de actividades, en lo que respecta en la etapa de dirección el 67% del personal administrativo y el 54% del personal operativo indican que la comunicación sobre las acciones a realizar es buena debido a que no siempre están informados y en la etapa del control el 2% del personal administrativo y el 5% del personal operativo afirman que a veces se evalúa el desempeño del personal debido a que se desconoce cuáles son sus responsabilidades en cuanto al cargo que desempeñan, todo esto genera que el proceso administrativo no sea el adecuado. Se concluye que la mayor debilidad de la empresa Donoso Constructores CIA. LTDA., es su organización a causa de que las funciones del personal administrativo no se respaldan en un documento definido, que a criterio de la falta de manual de funciones administrativas provoca la duplicidad y omisión de funciones, pérdida de recursos materiales, humanos y económicos, así como también obstaculiza el proceso de selección y reclutamiento del personal.

Baque y Manzo (2017) en su tesis titulada “Desarrollo del proceso administrativo y su incidencia en la mejora económica de la empresa Technicold”, cuyo objetivo es:

“Diagnosticar los procesos administrativos de la empresa TECHNICOLD, para mejorar su economía mediante un manual de funciones. La metodología empleada es de tipo exploratorio-descriptivo, con métodos del nivel teórico, empírico y método estadístico-matemático, con una población y muestra conformada por 4 empleados de la empresa Technicold, a los cuales se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 8 preguntas y una entrevista al gerente general de la empresa. Los resultados obtenidos expresaron que en relación con las capacitaciones y/o actualizaciones de los procesos administrativo el 10% de los encuestados manifestaron no estar capacitados en los procesos administrativos, sumándose a ello, la pregunta de ¿Cuál es la regularidad de los accidentes laborales y cuales es el mayor peligro que representa? El 50% asevero que siempre y el 50% restante expreso que de manera frecuente y que las condiciones en que trabajan los técnicos y demás personal están expuestos a un alto riesgo laboral, ya que a menudo cuando reparan o instalan aires acondicionados están expuestos a altos voltajes de electricidad, y las herramientas que utilizan son las básicas por lo que se necesita de equipos modernos que protejan la integridad de la persona, además que el 90% afirma que es mala la organización como medida de control de los procesos. No obstante, el 100% indico que sería excelente implementar procesos administrativos en la empresa. Por tanto, se concluye, que la empresa Technicold, no efectúa una buena gestión de los procesos administrativos, carece de una estructura interna de jerarquización, no posee una visión, ni misión como fuente de guía para brindar un mejor servicio, esto limita el correcto desarrollo de las actividades económicas”.

Castro (2020) en su proyecto de investigación titulada “La gestión administrativa de los tecnicentros y su incidencia en el desarrollo económico del Cantón Jipijapa”, cuyo objetivo es:

Determinar cómo la gestión administrativa de los tecnicentros incide en el desarrollo económico del cantón Jipijapa. La metodología empleada fue mediante los métodos: inductivo, deductivo y bibliográfico, en donde se aplicó encuestas y entrevistas a los empleados de los tecnicentros, la población y muestra estuvo conformada por 44 empleados a nivel de todos los tecnicentros del cantón Jipijapa, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 22 preguntas y una entrevista dirigida al representante de los gerentes de los tecnicentros del cantón Jipijapa. “Los resultados manifestada por la población encuestada ante la interrogante de qué tan informado le mantiene su jefe inmediato sobre las políticas, planes y desarrollo de la empresa, un 0% indicó que nunca comunica nada y un 0% expreso que parece que su jefe tampoco está muy bien informado, asimismo, el 18% de los empleados encuestados aseveran que existe poca comunicación respecto de los planes y desarrollo de la empresa. Por otro lado, un 30% de los encuestados hicieron mención que el jefe inmediato informa la mayoría de las veces, lo que indica que hay asuntos que no son informados, compartidos o expuestos a los empleados, además el 52% expresó que el jefe inmediato siempre informa sobre las políticas, planes y desarrollo de la empresa y son los empleados los que tienen la oportunidad de identificarse con la empresa y sentirse parte de ellas, por ultimo un 82% de los empleados manifestaron que no se encuentran asegurados, esto expresa que no se maneja de manera adecuada el recurso humano. Los resultados de la entrevista indico que en su mayoría no desarrollan una administración de perfiles de empleados, ni planes de seguridad ocupacional, incluyendo los procesos contables poco adecuados, por lo que se pudo evidenciar que los procesos administrativos son desarrollados de forma empírica. Por tanto, se concluye que, el desempeño dentro del área laboral, la productividad y la atención al cliente son poco eficaces y poco innovadores, motivo que manifiesta que no se genera mayor crecimiento en las actividades empresariales de cada tecnicentro. Adicionalmente, se refleja que no todos los tecnicentros del Cantón Jipijapa aplican estratégicas, procedimientos administrativos ni políticas establecidas, sino que en su mayoría son dirigidos por ideas no plasmadas como visión, y procedimientos de administración poco desarrollados”.

A nivel nacional

Maza (2018) en tu proyecto de investigación “Gestión administrativa y su relación con el desarrollo económico en las micro empresas artesanales de Miraflores, 2016”, tiene como objetivo:

Determinar si la gestión administrativa influye en el desarrollo económico de las micro empresas artesanales del mercado de Miraflores, Lima, 2016. Su metodología de la presente investigación es aplicada y de nivel correlacional, con una población que corresponde al mercado de Miraflores, Lima, Perú que tiene 106 locales en las cuales laboran 106 administradores y 212 trabajadores siendo un total de 318 entre administradores y trabajadores, en la muestra se consideró un total de 53 stands con sus respectivos empresarios y 106 trabajadores, a los cuales se les efectuó una encuesta con un cuestionario de 60 preguntas, en la que se dividió en 3 escalas de opinión: Una escala para empresarios que consta de 40 preguntas, de la pregunta 1 a 10 referidas a la planificación, 11 a 20 para organización, 21 a 30 para dirección y 31 a 40 para control administrativo; la siguiente escala corresponde al desarrollo económico empresarial de 41 a 50 y la otra escala es sobre el desempeño de trabajadores que constó de 10 preguntas las que evaluaban los indicadores de organización (1), habilidad (2), capacitación (3), personalidad (4,5,6,7), comunicación (8), adaptación(9) e identificación institucional (10). Los resultados indicaron que el valor calculado para chi cuadrado ($X^2 c$) = 43.140, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de significancia de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre la capacidad de gestión administrativa y el desarrollo económico empresarial de los empresarios es estadísticamente significativa, asimismo el valor calculado para chi cuadrado (X^2c) = 32.193, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de significación de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre desempeño de los trabajadores y desarrollo económico empresarial es estadísticamente significativa, además, el valor del chi cuadrado (X^2c) = 27.005, es mayor que el valor crítico de la tabla = 9,4877, a un nivel de

significación de 0,05 y grados de libertad = 4, por lo que se dedujo que la relación entre capacidad de gestión administrativa y desempeño de los trabajadores es estadísticamente significativa. Se concluye, que la opinión de la escala dirigida a los empresarios hay una relación favorable (21 – 30) entre la calidad de gestión administrativa con el desarrollo económico de sus empresas, siguiendo esta misma línea la calidad en la gestión administrativa más el desempeño laboral de los trabajadores ejerce una influencia positiva en el desarrollo económico de sus empresas.

Quispe (2018) en su tesis titulada “El proceso administrativo y su relación con la motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco 2918”, cuyo objetivo es:

Determinar la relación del proceso administrativo con la motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018. La metodología fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental y de corte transversal, de tipo aplicada, con nivel descriptivo – correlacional, la población estuvo constituida por 84 colaboradores de TMS, el tamaño de la muestra fue el mismo de la población de estudio, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario con 15 preguntas para la variable Proceso Administrativo y 12 preguntas para la variable Motivación. Se obtuvo que la correlación Prueba de Spearman, muestra a las variables con un nivel de significancia (bilateral) de 0.000 menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula. Esto indica que se acepta la hipótesis de investigación ya que ambas variables poseen una correlación positiva muy alta de 0.979, lo que muestra que existe una relación positiva casi perfecta entre los procesos administrativos y la motivación en los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018, como resultado se muestra que existe una correlación positiva media de un 93.8% entre el proceso administrativo y la motivación de la empresa TMS. Por tanto, se concluye que el Proceso Administrativo si se relaciona con la Motivación de los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018.

Moreno de Gonzáles (2020) en su tesis titulada:

“Proceso administrativo y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2020”, tiene como objetivo establecer la relación entre el proceso administrativo y la calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020. “La metodología fue de tipo de investigación básica, de diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 569 usuarios y una muestra de 238 usuarios, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 57 preguntas, 27 preguntas para la variable proceso administrativo y 20 preguntas para la variable calidad de servicio. Los resultados evidenciaron que el estado del proceso administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020 arrojó un nivel malo con 43%, asimismo el estado de la calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020, tiene un nivel malo con un 42%. Se concluye que el nivel de significación bilateral es igual 0,00 y tiene un valor menor a 0.05, en tal sentido se rechaza la hipótesis nula y se establece de que existe relación entre las variables ratificando lo planteado en la hipótesis de investigación, además el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0.4994 que indica una correlación positiva moderada”.

Fernández (2017) en su tesis “Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017”, que tiene como objetivo:

“Determinar la relación que existe entre el Proceso Administrativo y la Gestión de Calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el año 2017. La metodología fue no experimental, asumiendo una investigación descriptiva y considerando un diseño correlacional, con una población y muestra de 170 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 47 preguntas, 24 preguntas para la variable proceso administrativo y 23 preguntas para la variable gestión de

calidad. Los resultados obtenidos evidencia que existe una relación alta entre ambas variables de estudio denominadas proceso administrativo y la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017 ($r = 0.751^{**}$). Por ende, se concluye que la gestión del proceso administrativo se realiza de manera eficiente siguiendo los lineamientos establecidos por la Municipalidad, esto impacta en la gestión de calidad que brinda a los usuarios que acuden a la Municipalidad, además de aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula”.

A nivel regional

Peña (2018) en su tesis de maestría “Factores que influyen en la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de Matapalo-Tumbes 2015-2016”, que tiene como objetivo:

“Identificar los principales factores de la gestión de las políticas del desarrollo económico local que influye en el Desarrollo Local de la Municipalidad Distrital de Matapalo. La metodología que se empleo fue un diseño mixto, conformado por un estudio cuantitativo-cualitativo no experimental de tipo longitudinal de tendencia con una población y muestra de 13 funcionarios, a los cuales se les aplicó una encuesta con un cuestionario de 18 preguntas para la variable gestión del desarrollo económico, y 12 preguntas para la variable que mide el desarrollo local, las cuales fueron procesadas a través del programa SPSS. Los resultados obtenidos expresaron que los factores de la gestión de las políticas de desarrollo económico local compuestas por la Gestión de políticas, el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, la gobernabilidad democrática, los servicios y proyectos tiene influencia en el Desarrollo local, con lo resultados obtenidos en las respuestas de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Matapalo, al indicarnos que la Gestión de políticas presentaron un nivel regular con el 91,31% de las respuestas y su influencia en el Desarrollo local del 53,85%, por tanto, hay una existencia de influencia alta y positiva entre las variables de estudio,

evidenciando el rechazo de la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. Se concluyó, que los factores de la gestión municipal como el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, la gestión del desarrollo y las soluciones y proyectos tienen influencia directa y positiva en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Matapalo”.

Maceda y Agurto (2020) en su tesis:

“Inversión pública en el desarrollo económico regional de Tumbes en el período 2010 – 2016”, cuyo objetivo es determinar el nivel de influencia de la inversión pública en el desarrollo regional de Tumbes durante el período 2010 – 2016. “La metodología empleada es de tipo de investigación es descriptiva correlacional, con una población constituida por la población de 20 años a más, siendo un total de 43,327 y una muestra de 383 personas, a los cuales solamente se encuestó a las personas mayores de 20 años que eran jefes de familia. Los resultados manifestaron que, si bien la inversión pública ha resultado ser un factor relevante en el crecimiento económico, la inversión privada es la que mayor impacto ha provocado en el periodo bajo análisis, con lo cual, es probable que haya una correcta canalización de recursos privados sobre proyectos de inversión, que se traducen en beneficios directos sobre la población, no obstante, aún queda un amplio margen por mejorar la participación de la inversión pública sobre la disparidades sectoriales. Por ende, se concluye que la inversión pública en Tumbes no es de gran envergadura según otras regiones, y como se puede observar, además de tener una tendencia decreciente en el presupuesto asignado, la eficiencia de la inversión regional pública es decreciente lo que hace que las cosas empeoren, no existiendo capacidad de gasto o eficiencia de gasto público. Además, que el 91% de la población es urbana lo que exige mayor infraestructura urbanística, carreteras, pistas, veredas, agua potable, desagües, colegios, hospitales, esto quiere decir, que el gobierno regional tiene mayor presión por la población por obras de inversión, lo que puede distraer recursos que podrían designarse al sector productivo primario como la agricultura y la pesca”.

2.3. Definición de términos básicos

Proceso administrativo

(Chiavenato, 2006)“El proceso administrativo son las funciones del administrador o elementos de la administración: planeación, organización, dirección y control. Este en un proceso cíclico, sistemático e interactivo, ya que están íntimamente relacionados en una interacción dinámica” (p.142).

Desarrollo económico

(Márquez, Cuétara, Cartay, & Labarca, 2019) afirma que es un proceso a través del cual se transforma una economía cuyo ingreso por habitantes tiene una tasa de crecimiento baja y una economía en el cual el ingreso por persona tiene una tasa significativa a largo plazo.

III. MATERIALES Y METODOS

3.1. HIPOTESIS

3.1.1. Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

H1. La planeación se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

H2. La organización se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

H3. La dirección se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

H4. El control se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

Tipo de estudio

La investigación será aplicada, porque pretende resolver los problemas presentados. Al respecto (Ñaupas et al., 2014) refiere que esta investigación, “busca generar conocimiento con aplicación directa a problemas de la sociedad (p. 68). Asimismo, utilizando la aplicación de estos conocimientos que se adquieren, para la solución de un problema o necesidad mediante un producto o innovación práctica”.

Siendo de enfoque cuantitativo, dado “la recopilación de datos que se utiliza para probar hipótesis con base en medidas numéricas y análisis estadístico, para poder establecer patrones de comportamiento y asimismo probar teorías” (Hernández,

Fernández y Baptista, 2014). Este estudio será de tipo descriptivo – correlacional, ya que “describirá características, propiedades y rasgos de las variables en estudio, gestión administrativa y desarrollo económico y su asociación entre ellas que determinaran su relación” (Bernal, 2016).

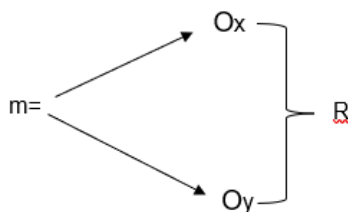
Diseño de investigación

Se empleará el diseño no experimental, debido a que:

Se realizará sin manipulación intencional de las variables, siendo estos estudios en los que no se cambia intencionalmente las variables independientes para ver su efecto en otras variables, lo que se realizará es observar o medir fenómenos y variables tal como ocurren en su entorno natural para posteriormente analizarlos. (Hernández y Mendoza, P. 174, 2018)

Esto quiere decir que se describirá el comportamiento de las variables de gestión administrativa y desarrollo económico, como se percibe en la realidad. Indicando que son estudios que se darán en un periodo de tiempo, en este caso 2022.

Para la contrastación de la hipótesis se empleará el diseño correlacional, como se aprecia



Dónde:

M = muestra

Ox = observación gestión administrativa

Oy = observación desarrollo económico

R = relación entre variables

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Comprende todas las unidades de análisis correspondientes de la investigación a realizar, describiendo su comportamiento para posteriormente obtener en conjunto conclusiones. (Millones, Barreno, Vásquez, y Castillo, 2018). En el estudio la población estará constituida por un total de 7 asociaciones de artesanos de la región de Tumbes las cuales comprende 180 artesanos. (Tabla 3)

Tabla 1: *Asociaciones de artesanos, Región Tumbes*

Asociaciones	N°
Asociación de artesanos “Chilimasa de Tumbes”-Asarchi.	90
Asociación de artesanos “Los corales del mar de Puerto Pizarro”.	14
Asociación de artesanos “Arte Zorriteño”	20
Asociación de artesanos “Jesús Sullon Castillo” de Canoas de Punta Sal	11
Asociación de artesanos “Jesús es mi amigo”	20
Asociación de artesanos “Manos productivas”	15
Asociación de artesanos “Cristo es el rey”	10
Total	180

Fuente: (Dirección Regional de Comercio exterior y turismo)

Muestra

Al respecto Pimienta y De La Orden (2017), la refiere como la delimitación de un grupo representativo de la población. Asimismo (Millones, Barreno, Vásquez, y Castillo, 2018) la precisa, como un subconjunto más reducido de la población, es decir, una porción o parte representativa de un grupo poblacional, los cuales, reflejan similares características. Considerando la población como finita, la muestra para la presente investigación será la misma de la población, o sea los 180 artesanos.

Muestreo

Baena (2017) indica “es un procedimiento por el cual algunos miembros de una población, personas o cosas, se seleccionan como representativos de la población completa” (p.84). Se empleará el muestreo aleatorio simple.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos.

Según Pimienta y Orden (2017) son el camino recorrido para lograr algo, alcanzar un objetivo o solucionar un problema. En la presente investigación se empleará los siguientes métodos:

Deductivo

El estudio de ambas variables: gestión administrativa y desarrollo económico se fundamentará en base a las doctrinas administrativas relacionadas con el tema a investigar. Al respecto Carrasco (2019) expresa que es el razonamiento que parte de una teoría general para explicar lo particular.

Inductivo

Se empleará, aplicando un procedimiento que viene desde la recogida de datos hasta la elaboración de las conclusiones. Según García (2016), hace referencia a una estrategia de razonamiento que parte de premisas específicas para llegar a una conclusión general.

Cuantitativo

Es un metodo para recopilar y analizar información estructurada de una variedad de fuentes, utilizando herramientas matematicas y estadísticas; para la medición del problema de investigación (Martínez, 2019). En la investigación se utilizará programas estadísticos tales como: el SPSS, con el modelo de Rho de Spearman, Alfa de Cronbach, y tablas de frecuencia.

Problemático – hipotético

Bernal (2016) señala “es un fenómeno o hecho sobre el cual el investigador desea encontrar una solución”. En la investigación se fundamentara en la situación problemática que genera interrogantes para responderlas mediante la formulacion de hipotesis.

Técnicas

Baena (2014) refiere a respuestas de la interrogante ¿cómo hacer? y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica (p. 88). Asimismo, son las formas mediante las cuales es posible recabar y organizar la información. Para el estudio se empleará las técnicas siguientes:

Encuesta

García (2016) nos dice que la encuesta se realiza con el objeto de conseguir respuestas a una serie de preguntas. Asimismo, la define como una técnica de recolección de datos que a través de preguntas escritas u orales responde para investigar un determinado evento o fenómeno a través del testimonio de los encuestados.

El cuestionario será estructurado con 31 preguntas para la variable proceso administrativo y desarrollo económico, que se aplicará tipo entrevista a la muestra determinada.

Análisis documental

Según Bernal (2016), es un proceso de investigación mediante la búsqueda de información sobre un determinado objeto de estudio en diferentes documentos de origen, como: documentos, archivos institucionales, manuales, revistas, textos, etc.

Comenzando este análisis con la identificación e inventario de la literatura existente y disponible que contiene información relevante sobre el tema de investigación, con base en el propósito del estudio. (Bernal, 2016, P,

256). En el estudio se revisó artículos de revista y textos cuyo contenido relacionado con las variables en estudio.

Instrumentos

Cuestionario

Quezada (2010) señala, “es un conjunto de preguntas sobre una o más variables que se van a medir”. El contenido de las interrogantes varía dependiendo de los aspectos que se midan, siendo este instrumento un test escrito que se utiliza para extraer información de algún fenómeno dado.

En esta investigación el cuestionario está estructurado con 16 preguntas para la variable proceso administrativo y 15 preguntas para la variable desarrollo económico, así mismo para la valoración de cada ítem se utilizará la Escala de Likert: Totalmente de Acuerdo (TDA) 5; De Acuerdo (DA) 4; Indeciso (I) 3; En Desacuerdo. (ED) 2, Totalmente de desacuerdo (TDA) 1; este conjunto de preguntas será aplicado a los 180 artesanos de la región Tumbes.

Fichas bibliográficas

En el análisis documental se empleará fichas bibliográficas que registrarán la información contenida en la literatura, informes y registros. Baena (2014) refiere que contiene la información de datos resumidos sobre los autores consultados para la investigación. Con estas fichas se organizarán fuentes y diversos archivos, y ayudarán a la elaborar el estado del arte.

3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

En la presente investigación después de la recolección de datos, se empleará el programa Microsoft Excel para la tabulación de los datos, esta registración se exportará al software estadístico de ciencias sociales (SPSS), en su procesamiento se obtendrá coeficientes, tablas de frecuencias y figuras que representaran resultados de las variables en estudio.

Análisis de datos

Una vez procesado los datos, se explicarán los resultados obtenidos, mediante la discusión, comparando con los resultados de otros investigadores, asimismo fundamentándose en el estado del arte, logrando efectuar la contrastación de hipótesis, y alcanzando el objetivo de determinar si la gestión administrativa tiene relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes.

3.6. Análisis de confiabilidad

El alfa de Cronbach según Palella y Martins (2012) “mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiéndose por tal el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí” (p.169).

El alfa de Cronbach varía entre 0= ausencia total de consistencia y 1= consistencia perfecta; existiendo una alta confiabilidad cuanto este se aproxima a 1, permitiendo elaborar el instrumento final para ser aplicado a la muestra seleccionada2 (Palella y Martins, 2012).

El autor observa que es recomendable que el instrumento sea confiable a partir de 0.61 y 0.61 en adelante.

Tabla 2: *Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento*

Tabla 7. Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento

Rango	Confiabilidad (dimensión)
0,81 - 1	<i>Muy alta</i>
0,61 – 0,80	<i>Alta</i>
0,41 – 0,60	<i>Media</i>
0,21 – 0,40	<i>Baja</i>
0 – 0,20	<i>Muy Baja</i>

Fuente: Palella y Martins (2012)

“Para el cuestionario se aplicó una muestra piloto de 25 artesanos, obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach (0.77), demostrando la confiabilidad del instrumento de medición. Este resultado se fundamenta con lo expresado por Palella y Martins (2012), lo cual indica que se encuentra en el rango de Alta y Muy alto”. **(Tabla 2)**

Alfa de Cronbach de las variables	N de elementos
0,72253	25

3.7. Variable y operacionalización

Variable independiente: Proceso Administrativo

Definición conceptual

(Chiavenato, 2006) “El proceso administrativo son las funciones del administrador o elementos de la administración: planeación, organización, dirección y control. Este es un proceso cíclico, sistemático e interactivo, ya que están íntimamente relacionados en una interacción dinámica” (p.142).

Definición operacional

“La variable proceso administrativo se medirá a través de una encuesta, empleándose como instrumento un cuestionario que medirá las dimensiones planeación, organización, dirección y control con sus respectivos indicadores; conteniendo 16 ítems, la valoración asignada ha sido con escala de Likert Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indeciso (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)”.

Tabla 3: *Operacionalización de la variable proceso administrativo*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Planificación	Visión y misión Objetivos Estrategias	1, 2, 3, 4
Organización	Distribución del trabajo Asignación de recursos Delegación de funciones	5, 6, 7, 8
Dirección	Liderazgo Comunicación Sistemas de motivación	9, 10, 11, 12
Control	Metas e indicadores Documentos contables Acciones correctivas	13, 14, 15, 16

Variable dependiente: Desarrollo económico

Márquez, Cuétara, Cartay, & Labarca (2019) afirma que es un proceso a través del cual se transforma una economía cuyo ingreso por habitantes tiene una tasa de crecimiento baja y una economía en el cual el ingreso por persona tiene una tasa significativa a largo plazo.

Definición operacional

La variable desarrollo económico se medirá a través de una encuesta, empleándose como instrumento un cuestionario que medirá las dimensiones calidad de vida, satisfacción personal e ingresos con sus respectivos indicadores; conteniendo 15 ítems, la valoración asignada ha sido con escala de Likert Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indeciso (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Tabla 4: *Operacionalización de la variable desarrollo económico*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Calidad de vida	Bienestar físico Bienestar psicológico Bienestar social	1, 2, 3, 4, 5, 6
Satisfacción personal	Relaciones interpersonales Relaciones intrafamiliares Relaciones con la comunidad	7, 8, 9, 10, 11,12
Ingresos	Ingresos bajos Ingresos medios Ingresos bajos	13, 14,15,16,17,18,19,20

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Para el objetivo general: Identificar la relación existente entre el proceso administrativo y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 5: Nivel de relación del proceso administrativo en el Desarrollo Económico.

Proceso Administrativo				Desarrollo Económico		
Nivel	Puntuación	N° Enc.	%	Puntuación	N° Enc.	%
Alto	58-80	136	75.56%	58-80	150	83.33%
Medio	37-57	36	20.00%	37-57	30	16.67%
Bajo	16-36	8	4.44%	16-36	0	0.00%
	Total	180	100%	Total	180	100%

Fuente: Cuestionario

El proceso administrativo que está compuesta por (Planeación, Organización, Dirección y control) tiene un nivel de relación del 75.56% con el desarrollo económico a través del análisis de respuestas, del 20.00% en el nivel medio y del 4,44% en el nivel bajo, representando las dimensiones de planeación, organización, dirección y control.

Prueba de hipótesis para el objetivo general: El proceso administrativo se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 6: *Correlación del proceso administrativo y Desarrollo Económico*

Coeficiente de Rho Spearman		Gestión Administrativa	Desarrollo Económico
Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación		,740**
	Sig. (bilateral)		,000
	N		180
Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación	,740**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	180	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“El cálculo del coeficiente de Rho Spearman de 0,740 con un nivel de significación bilateral de 0,01, indicando que existe una correlación significativa entre fuerte y perfecta entre las variables gestión administrativa y desarrollo económico, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis general del trabajo”.

Para el objetivo específico 1: Conocer la relación existente entre la planeación y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 7: *Nivel de relación de la Planeación en el Desarrollo Económico*

Nivel	Planeación			Desarrollo Económico		
	Puntuación	Nº Enc.	%	Puntuación	Nº Enc.	%
Alto	14-20	150	83.33%	58-80	150	83.33%
Medio	9-13	14	7.78%	37-57	30	16.67%
Bajo	4-8	16	8.89%	16-36	0	0.00%
	Total	180	100%	Total	180	100%

Fuente: Cuestionario

En la tabla 6, se distingue que la dimensión planeación, compuesta por la visión y misión, objetivos y estrategias, presenta en el nivel alto de relación en un 83.33%, en el nivel medio un 7.78% y en el nivel bajo un 8.89%, afirmando su relación en el desarrollo económico que muestra un 83.33% en el nivel alto y en el nivel medio un 16.67%, de acuerdo a las respuestas de los encuestados.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1: La planeación se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 8: *Correlación de la Planeación y Desarrollo Económico*

Coeficiente de Rho Spearman		Planeación	Desarrollo Económico
Planeación	Coeficiente de correlación		,332**
	Sig. (bilateral)		,000
	N		180
Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación	,332**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	180	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

Los resultados indican que el cálculo del coeficiente de la rho Spearman, nos muestra una correlación y/o asociación positiva débil del 0,332, y un nivel de significancia del 0.000, entre la dimensión planeación y la variable desarrollo económico, aceptándose la hipótesis específica 1.

Para el objetivo específico 2: Determinar la relación existente entre la organización y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 9: *Nivel de relación de la Organización en el Desarrollo Económico*

Organización	Desarrollo Económico
--------------	----------------------

Nivel	Puntuación	N° Enc.	%	Puntuación	N° Enc.	%
Alto	14-20	156	86.67%	58-80	150	83.33%
Medio	9-13	0	0.00%	37-57	30	16.67%
Bajo	4-8	24	13.33%	16-36	0	0.00%
	Total	180	100%	Total	180	100%

Fuente: Cuestionario

Según lo que muestra la tabla 8, se observa la dimensión organización, distingue que el nivel alto alcanza un 86.67% de relación, el nivel medio alcanza un 0.00%, y por último un nivel bajo del 13.33% demostrando su relación en el desarrollo económico que alcanzó en el nivel alto un 83.33%, según las contestaciones de los encuestados.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: La organización se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 10: *Correlación de la Organización y Desarrollo Económico*

Coeficiente de Rho Spearman		Organización	Desarrollo Económico
Organización	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		,648** ,000 180
Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,648** ,000 180	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

Estas conclusiones están respaldadas por un coeficiente Rho de Spearman de 0,648 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica una relación fuerte entre la dimensión organización y la variable desarrollo económico según las respuestas de los emprendedores artesanales.

Para el objetivo específico 3: Identificar la relación existente entre la dirección y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 11: Nivel de la relación de la dirección y Desarrollo Económico

Nivel	Dirección			Desarrollo Económico		
	Puntuación	N° Enc.	%	Puntuación	N° Enc.	%
Alto	14-20	132	73.33%	58-80	150	83.33%
Medio	9-13	40	22.22%	37-57	30	16.67%
Bajo	4-8	8	4.44%	16-36	0	0.00%
	Total	180	100%	Total	180	100%

Fuente: Cuestionario

De los resultados de los emprendedores artesanales de la Región Tumbes, se advirtió que la dimensión dirección, se ubica en el nivel alto con un 73.33% teniendo una relación en el desarrollo económico con un nivel alto del 83.33% ubicándose en el mismo nivel.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: La dirección se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 12: Correlación de la Dirección y Desarrollo Económico.

Coeficiente de Rho Spearman		Dirección	Desarrollo Económico
Dirección	Coeficiente de correlación		,703**
	Sig. (bilateral)		,000
	N		180
Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación	,703**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	180	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“Estas conclusiones están respaldadas por un coeficiente Rho de Spearman de 0,703 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica que la dirección tiene relación positiva sobre el desarrollo económico según la respuesta de los emprendedores artesanales de la región Tumbes”.

Para el objetivo específico 4: Analizar la relación existente entre el control y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 13: *Relacion del Control en el Desarrollo Económico*

Nivel	Control			Desarrollo Económico		
	Puntuación	N° Enc.	%	Puntuación	N° Enc.	%
Alto	14-20	139	77.22%	58-80	150	83.33%
Medio	9-13	25	13.89%	37-57	30	16.67%
Bajo	4-8	16	8.89%	16-36	0	0.00%
	Total	180	100%	Total	180	100%

Fuente: Cuestionario

“En la tabla 12, se observa que la dimensión control, obtuvo un nivel alto de 77.22%, en el nivel medio de 13.89% y un nivel bajo de 8.89%; teniendo una relación en la variable desarrollo económico en el nivel alto de 83.33%, en el nivel medio un 16.67% y el nivel bajo de 0.00%”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4: El control se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Tabla 14: *Correlación del Control y Desarrollo Económico.*

Coeficiente de Rho Spearman		Gestión Administrativa	Desarrollo Económico
Control	Coeficiente de correlación		,461**
	Sig. (bilateral)		,000
	N		180
Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación	,461**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	180	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario

“Esto queda refutado por el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,461 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica existe una relación positiva débil entre la dimensión de control y la variable desarrollo económico esto significa que los indicadores de control y el seguimiento de actividades no se aplica de la mejor manera”.

4.2. Discusión

Para el objetivo general: Identificar la relación existente entre la gestión administrativa y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

“Encontrando que la gestión administrativa tuvo una relación alta del 75,56%, y del 20,00% para el nivel medio, logrando una relación entre fuerte y perfecta en la variable desarrollo económico, que representa las dimensiones de planificación, organización, dirección, control con una correlación de Rho Spearman de 0,740 y una significación bilateral de 0,000”.

“Resultados que se contrarrestan con lo encontrado por Marín (2018), encontró que la empresa comercial Rocía de la ciudad de Babahoyo se direcciona con procedimientos pocos claros, no llevan una buena gestión administrativa, por tanto incide en el desarrollo organizacional de la entidad, lo que ocasiona falencia en la administración y se ve

reflejado en el bajo rendimiento económico de los últimos años; Se concluye que la empresa comercial Rocío de la ciudad de Babahoyo no emplea el proceso administrativo, ya que carece de planificación, organización, dirección, coordinación y control, lo que ha provocado deficiencia en su desempeño, no ha logrado conseguir el desarrollo organizacional que permita cumplir con sus objetivos y metas. Sin embargo, los resultados de la investigación, se afianzan con lo investigado por Maza (2018) sus resultados descubrieron una relación entre las variables de gestión administrativa y desarrollo económico en las micro empresas artesanales de Miraflores. Se concluye, que la opinión de la escala dirigida a los empresarios hay una relación favorable entre la calidad de gestión administrativa con el desarrollo económico de sus empresas, siguiendo esta misma línea la calidad en la gestión administrativa más el desempeño laboral de los trabajadores ejerce una influencia positiva en el desarrollo económico de sus empresas”.

“Entonces podemos decir que se han encontrado semejanzas en los hallazgos de la investigación con los resultados de Maza (2018), ya que en ambas se encontrado una relación, pero en rangos distintos, teniendo como resultado un porcentaje mayor en nuestra investigación se acepta la hipótesis general indicando que la gestión administrativa será base principal para el desarrollo económico”.

Para el objetivo específico 1: Conocer la relación existente entre la planeación y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Según los resultados se demostró que la dimensión planeación que comprende la visión y misión, objetivos, estrategias alcanza un nivel alto de 83.33%, influyendo en el desarrollo económico; con un nivel alto de 83.33%, de las respuestas de los emprendedores artesanales. Por tanto, se evidencia que los emprendedores artesanales pondrían como prioridad la misión y visión que tienen de su negocio para poder a tener éxito, y por ende poner en desarrollo la economía de la región

En cuanto a la 1: Ha: La planeación se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. De

acuerdo a los resultados se obtuvo una rho spearman de 0.332 demostrándose que existió una correlación y/o asociación positiva débil, lo cual, indica que existen muchos factores que influyen en el desarrollo económico como lo es los conocimientos, política, el clima, etc.

“Existen acercamientos entre los resultados de la tesis Chagñay (2017), el cual indica al aplicar la encuesta sobre la muestra seleccionada se determinó que la situación actual de los procesos administrativos de la empresa en la etapa de planificación a pesar de que exista planes de acción, el 20% del personal administrativo y el 22% del personal operativo desconocen de las herramientas utilizadas y no participan frecuentemente en esta fase. A través de estas comparaciones, podemos observar que nuestra investigación se encuentra una relación débil a comparación de la investigación de Chagñay (2017), en contraste que su relación fue entre fuerte y perfecta, lo que indica la necesidad de mejorar la planeación de los emprendedores artesanales mediante las estrategias, innovación y fomentar la mejora continua”.

Para el objetivo específico 2: Determinar la relación existente entre la organización y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

En los resultados se afirmó que la dimensión organización se situó en el nivel alto con un 86.67%, en el nivel medio con un 0.00% y un nivel bajo con un 13.33%, influyendo en el desarrollo económico que comprende un nivel alto de 83.33%, un nivel medio de 16.67% y de 0.00% para el nivel bajo. Por consiguiente, los artesanos actúan conforme a los principios que los rige a emprender, permitiendo generar mejores relaciones entre ellos y sus clientes, lo cual genera su mayor esfuerzo para alcanzar las actividades. Ha: La organización se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. Se obtuvo un rho de 0.648 que evidencia la existencia de la asociatividad positiva fuerte entre la dimensión organización y la segunda variable.

“Resultados que son contrastados por Chagñay (2017) quien encontró que en la etapa de organización el 65% del personal operativo expresó que la organización no es muy buena debido a que los colaboradores no poseen manuales de funciones lo que ocasiona duplicidad y omisión de actividades. Asimismo, Baque y Manzo (2017) revelan mediante su encuesta a la muestra determinada, que el 90% afirman que en la empresa Technicold es mala la organización como medida de control de los procesos, por ello el 100% indico que sería excelente implementar procesos administrativos en la empresa. Por tanto, se concluye, que la empresa Technicold, no efectúa una buena gestión de los procesos administrativos, carece de una estructura interna de jerarquización, no posee una visión, ni misión como fuente de guía para brindar un mejor servicio, esto limita el correcto desarrollo de las actividades económicas”.

Se puede concluir que hay lineamientos muy cercanos en los resultados de los indicadores que muestran actitudes significativas en el trabajo de investigación realizado en los emprendedores artesanales de la región de Tumbes, lo cual no es similar a lo encontrado por Chagñay (2017) y Baque y Manzo (2017) donde se determina que la organización conoce los recursos asignados influyendo en el comportamiento laboral, pero en oportunidades no puede cumplir con las funciones asignadas por falta de ellos.

Para el objetivo específico 3: Identificar la relación existente entre la dirección y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Se afirmó que la dimensión dirección consiguió un 73.33% ubicándose en el nivel alto, teniendo una influencia sobre el desarrollo económico con un nivel alto de 83.33% colocándose en el mismo nivel, de acuerdo a las respuestas de los emprendedores artesanales. En consecuencia, estos últimos ejercen positivamente la visión de la empresa, lo cual se ve reflejado en su constante crecimiento como emprendedores.

En la hipótesis específica 3: Ha: La dirección se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. Se evidencia que según rs que fue de 0.703, donde demuestra que existió una

asociatividad positiva alta y significativa entre la dirección y el desarrollo económico, lo cual indica que los emprendedores artesanales presentan estrategias de dirección que conllevan a esperar resultados determinados en la planificación.

Los resultados del estudio de Quispe (2018) puntualiza que, a mayor nivel el proceso administrativo, habrá mayor nivel en el desarrollo económico. Por lo tanto, si los colaboradores muestran y conocen y a la vez aplican el proceso administrativo, se podrá producir un mayor desarrollo económico del negocio y a su vez de la región y del mismo Perú. “Este autor indica o corrobora que se acepta la hipótesis de investigación ya que ambas variables poseen una correlación positiva muy alta de 0.979, lo que muestra que existe una relación positiva casi perfecta entre los procesos administrativos y la motivación en los colaboradores de la empresa TMS, Surco, 2018. Entonces se debe tener en cuenta que el líder de una organización debe estar capacitado para buenas tomas de decisiones y cumplimiento de objetivos”.

Para el objetivo específico 4: Analizar la relación existente entre el control y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

“Para la dimensión control se evidenció un nivel alto de 73.33%, en el nivel medio de 22.22% y un nivel bajo de 4.44%, teniendo una influencia en la variable desarrollo económico en el nivel alto de 83.33%, en el nivel medio un 16.67% y el nivel bajo de 0.00%. es decir, los emprendedores artesanales ejercen control sobre colaboradores, los procesos, entre otros aspectos mediante políticas, normas, reglas, asegurando una buena interacción entre todos, aumentando la posibilidad de poder mejorar las conductas de colaboradores, y así generando un ambiente positivo en el negocio. Hipótesis específica 4: Ha: La dirección se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022. Según el coeficiente de rho Spearman fue de 0.703, expresan la existencia de una correlación y/o asociación positiva alta y significativa entre variables. Se demuestra que los artesanos establecen políticas para poder contar con un entorno apropiado y así generar mayor involucramiento entre todos los miembros de la organización”.

Resultados que guardan similitud con el autor Fernández (2017) en su investigación plantea como objetivo general “determinar la relación que existe entre el Proceso Administrativo y la Gestión de Calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el año 2017”. Obtuvo como resultado que con un rho spearman de 0.751, que la gestión del proceso administrativo se realiza de manera eficiente, como parte importante de ello es el control que se ejerce siempre y cuando siguiendo los lineamientos establecidos por la Municipalidad, esto impacta en la gestión de calidad que brinda a los usuarios que acuden a la Municipalidad, además de aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula.

Por otra parte, Moreno de Gonzáles (2020) “sus resultados evidenciaron que el estado del proceso administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020 arrojó un nivel malo con 43%, asimismo el estado de la calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020, tiene un nivel malo con un 42%. Corroborando con un coeficiente de correlación Rho de Spearman con un valor de 0.4994 que indica una correlación positiva moderada”.

Se puede concluir que en la investigación de los emprendedores artesanales se encontró una relación fuerte entre la dimensión control hacia el desarrollo económico, la cual no se asemeja a la investigación de autor Moreno de Gonzáles (2020) donde persiste la falta de control en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2020, debido a la falta de un plan para monitorear situaciones inciertas y prevenir daños.

V. CONCLUSIONES

1. El proceso administrativo tiene un nivel de relación alto del 75.56% en el desarrollo económico representando las dimensiones de planeación, organización, dirección y control, contrastando con el coeficiente de Rho Spearman de 0,740 con un nivel de significación bilateral de 0,01, indicando que existe una correlación significativa entre fuerte y perfecta entre las variables gestión administrativa y desarrollo económico.
2. Para la dimensión planeación, presenta en el nivel alto de influencia en un 83.33% sobre el desarrollo económico, mientras el coeficiente del rho Spearman, nos muestra una correlación y/o asociación positiva débil del 0,332, y un nivel de significancia del 0.000, entre la dimensión planeación y la variable desarrollo económico, ello demuestra un bajo nivel de planificación por parte de los artesanos.
3. La dimensión organización distingue que el nivel alto alcanza un 86.67% de influencia sobre la variable desarrollo económico, contrastando con el un coeficiente Rho de Spearman de 0,648 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica una relación fuerte entre la dimensión organización y la variable desarrollo económico, habitualmente los emprendedores artesanos si definen bien sus funciones y papeles dentro del negocio.
4. La dimensión dirección, se ubica en el nivel alto con un 73.33% de influencia sobre la variable desarrollo económico, contrastando con coeficiente Rho de Spearman de 0,703 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica que la dirección tiene relación positiva sobre el desarrollo económico. Indicando que existe una buena comunicación, liderazgo y motivación por parte de los emprendedores artesanales de la región.

5. La dimensión control, obtuvo un nivel alto de 77.22% de influencia sobre la variable desarrollo económico, contrastando con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,461 y una significación bilateral de 0,000, lo que indica que existe una relación positiva débil entre la dimensión de control y la variable desarrollo económico. Ello indica que en gran parte de los emprendedores no se lleva instrumentos contables y otras medidas de control en su negocio.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** La dirección regional de comercio exterior y turismo de Tumbes debe seguir planteando programas de gestión empresarial a los emprendedores artesanales de la región, buscando mejorar competencias de negocio y así fomentar el desarrollo económico de los mismos.
- 2.** Los emprendedores artesanales deben establecer planes y objetivos de acción para mejorar su visión de negocio a corto, mediano y largo plazo, capacitándose siempre para fortalecer sus experiencias en el negocio.
- 3.** Los emprendedores artesanales deben seguir asignando bien sus funciones, mejorar el manejo de sus tiempos a través de la programación de sus actividades, estableciendo bien sus recursos, cronogramas y presupuesto en el desarrollo de su negocio.
- 4.** Los emprendedores artesanales deben establecer sistemas de comunicación con sus proveedores, clientes y grupos de interés para mejorar sus acciones empresariales.
- 5.** Los emprendedores artesanales deben buscar la formalización empresarial, llevar mejores sistemas de control de sus ingresos o gastos, buscar mecanismos digitales para agilizar sus medios de pago para las compras y ventas.

VII. BIBLIOGRAFIA

- Baena Paz , G. (2017). *Metodología de la investigación* (3 ed.). Mexico : Patria.
- Baena Paz, G. (2014). *Metodología de la investigación* . México: Patria.
- Baque, A. K., & Manzo, V. A. (2017). *DESARROLLO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA ECONÓMICA DE LA EMPRESA TECHNICOLD*. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22802/1/KENYA%20DENISSE%20AQUE-ADRIANA%20LIBETH%20MANZO%20.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación* (4ta edición ed.). Colombia: Pearson.
- Cardona, D., & Agudelo, H. B. (2007). *Satisfacción Personal como Componente de la Calidad de Vida de los Adultos de Medellín*. Colombia: Scielo.org. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642007000400006
- Carrasco Diaz, S. O. (2019). *Metodologia de la investigacion cientifica*. Lima, Perú: Talleres gráficos de San Marcos.
- Castro, S. K. (2020). *LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TECNICENTROS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL CANTÓN JIPIJAPA*. Jipijapa, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2613/1/TESIS%20KERLY%20LISETH%20CASTRO%20SOL%20C3%93RZANO.pdf>
- CEPAL. (2021). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe. Dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de las crisis del COVID-19*. Naciones Unidas: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47192/58/S2100608_es.pdf
- Chagñay, L. G. (2017). *LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA DONOSO CONSTRUCTORES CIA. LTDA. PERÍODO JUNKIO 2016 - JUNIO 2017*. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4343/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2017-0039.pdf>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Coen, G. (2013). *Nuevas tendencias del comercio artesanal para América Latina*. Ecuador: CIDAP. Obtenido de http://documentacion.cidap.gob.ec:8080/bitstream/cidap/1577/2/Nuevas%20tendencias%20del%20comercio%20artesanal%20para%20Am%20C3%A9rica%20Latina_Gabriele%20Coen.pdf
- Cuesta, G. J., Fuente, A. R., Vidriales, F. R., Hernández, L. C., Plaza, S. M., & González, B. J. (2017). *BIENESTAR FISICO, DIMENSIÓN CLAVE DE LA CALIDAD DE VIDA EN LAS PERSONAS CON AUTISMO*. España: redalyc.org. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537003.pdf>
- Daft, R. L. (2011). *Teoría y diseño organizacional* . México: CENGAGE Learning.

- Diario Gestión. (10 de 10 de 2021). Artesanía: exportaciones alcanzarán US\$ 40 millones este año. *Gestión*, págs. <https://gestion.pe/economia/artesania-exportaciones-alcanzaran-us-40-millones-este-ano-noticia/>.
- Diario Gestión. (21 de 02 de 2022). Exportación de artesanía peruana creció 49.4% en el 2021 y supero el nivel prepandemia. *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/exportacion-de-artesania-peruana-crecio-494-en-el-2021-y-supero-nivel-prepandemia-rmmn-noticia/>
- Fernández, M. D. (2017). *Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017*. Huaraz, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11959/fern%c3%a1andez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fiallo, M. D., Alvarado, A. P., & Soto, M. L. (2015). *EL CLIMA ORGANIZACIONAL DENTRO DE UNA EMPRESA*. Ecuador : Eumet.net.
- Fundación DEMUCA. (2009). *Guía de Herramientas Municipales para la Promoción del DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL*. Fundación DEMUCA. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/guia_herramientas_municipales_demuca.pdf
- García Dlhigo, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores* (1era edición ed.). Bogota: Ediciones de la U.
- García, T. M. (2020). *El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores y su influencia sobre el compromiso con la tarea y el compromiso con la organización*. Pamplona, España: Universidad de Navarra. Obtenido de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/60691/1/Tesis_GarciaTamariz20.pdf
- García, V. C. (2005). *EL BIENESTAR PSICOLÓGICO: DIMENSIÓN SUBJETIVA DE LA CALIDAD DE VIDA*. México: Revistar electrónica de Psicología Iztacala. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/viewFile/19260/18262>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado , C., & Baptista Lucio , P. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (6 ed.). Mexico: McGraw-Hill / Interamerica Editores, S.A.
- INEI. (2017). *Desarrollo Económico Local*. Lima, Perú: INEI. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/08.pdf
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial* (Decimocuarta ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Levi, L., & Andersson, L. (1980). *La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida*. México: Manual Moderno.
- Lopategui, E. C. (2016). *CONCEPTOS GENERALES DE SALUD*. Saludmed. Obtenido de http://www.saludmed.com/saludybienestar/contenido/I1_U1-01_Conceptos_Generales_de_Salud.pdf
- Maceda, E. M., & Agurto, M. S. (2020). *INVERSIÓN PÚBLICA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL DE TUMBES EN EL PERÍODO 2010 - 2016*. Piura, Perú. Obtenido de

- <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2696/ECPIN-MAC-AGU-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcó, F., Loguzzo, H. A., & Fedi, J. L. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las organizaciones*. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche. Obtenido de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Marín, B. R. (2018). *EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA COMERCIAL ROCÍO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO*. Babahoyo, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9466/1/PIUBADM021-2018.pdf>
- Márquez, O. L., Cuétara, S. L., Cartay, A. R., & Labarca, F. N. (2019). *Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo*. Ecuador: Universidad del Zulia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
- Marroquin, A. G., Ramírez, I. H., & Villegas, C. (2019). *PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ARTESANOS TEXTILES EN 5 COMUNIDADES DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA*. México. Obtenido de http://www.profesoresuniversitarios.org.mx/catedra_ciencia_international_journal/0099_problemas_textiles_artesanos_oaxaca_marroquin.pdf
- Martínez Bencardino, C. (2019). *Estadística y muestreo* (14a. edición ed.). Bogotá: ECOE ediciones.
- Maza, R. J. (2018). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO EN LAS MICRO EMPRESAS ARTESANALES DE MIRAFLORES, 2016*. Callao, Tumbes. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4191/Maza%20Rodriguez_IF_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Millones, R., Barreno, E., Vásquez, F., & Castillo, C. (2018). *Estadística descriptiva y porbabilidades: aplicaciones en la ingeniería y en los negocios*. Lima: Universidad de Lima.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2004). *INGRESOS*. Lima, Perú: MEF. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NIC18_04.pdf
- Moreno de Gonzáles, Z. R. (2020). *Proceso administrativo y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2020*. Tarapoto, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48382/Moreno_GZ_RM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mundo Empresarial. (2021). *Artesanía peruana: gran generadora de fuentes de trabajo*. *Mundo Empresarial*. Obtenido de <https://www.mundoempresarial.pe/actualidad/3847-artesania-peruana-gran-generadora-de-fuentes-de-trabajo.html>
- Municipalidad Provincial de Tumbes. (30 de 07 de 2021). *Municipalidad Provincial de Tumbes*. Obtenido de La Municipalidad Provincial de Tumbes a través de la Gerencia de Desarrollo Económico viene brindado apoyo a la Dirección Regional de Turismo: <http://www.munitumbes.gob.pe/muni2019/la-municipalidad->

- provincial-de-tumbes-a-traves-de-la-gerencia-de-desarrollo-economico-viene-brindando-apoyo-a-la-direccion-regional-de-turismo/
- Ñaupas Paitán , H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez , E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación: cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz, P. T. (2003). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN PARTICIPATIVA DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES*. Quito, Ecuador: Abya-Yala. Obtenido de https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1297&context=abya_yala
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestaña, F. (2012). *Metodología de la invetsigacion cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pareja, M. J., & Ormazabal, B. (2008). *Tic Tac Claves para gestión su tiempo*. España: Netbiblo. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=qMY4micFnQsC&pg=PA44&dq=que+es+l+a+agrupaci%C3%B3n+de+tareas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwje07TtxL_5AhWfFbkGHasGAVsQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=que%20es%20la%20agrupaci%C3%B3n%20de%20tareas&f=false
- Peña, M. J. (2018). *Factores que influyen en la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de Matapalo-Tumbes 2015-2016*. Tumbes, Perú. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1810/TESIS%20-%20PE%c3%91A%20MCGUIRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pimienta Prieto, J., & De La Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.
- Quezada Lucio, N. (2010). *Metodología de la investigación: estadística aplicada en la investigación*. Lima: Macro.
- Quispe, D. J. (2018). *EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA TMS, SURCO 2018*. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19300/Quispe_DJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, H. M., & Andrade, P. P. (2010). *Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)*. México: Uaricha Prevista de Psicología. Obtenido de <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/444/455>
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson. Obtenido de file:///C:/Users/dione/Downloads/comportamiento-organizacional-10ma-ed-stephen-p-robbins-pdf_compress.pdf
- Verdugo, M. Á., & Schalock, R. (2013). *Discapacidad e Inclusión: Manual para la docencia*. España: Amarú. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Verdugo/publication/283211086_Calidad_de_Vida/links/562e0c4a08aef25a24432ec3/Calidad-de-Vida.pdf

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.	Problema general ¿De qué manera se relaciona el proceso administrativo con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?	General Identificar la relación existente entre el proceso administrativo y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022	General H1. El proceso administrativo se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.	Variable independiente Proceso administrativo Variable dependiente Desarrollo económico	Planeación Organización Dirección Control Calidad de vida Satisfacción personal Ingresos	Tipo de investigación Descriptiva correlacional Diseño No experimental transaccional Población La población estará constituida por 7 asociaciones de artesanos de Tumbes Muestra 180 artesanos de Tumbes Tipo de muestra Aleatoria simple
	Problemas específicos ¿De qué forma se relaciona la planeación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?	Específicos Conocer la relación existente entre la planeación y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022	Específicas H1.La planeación se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.			
	¿Como se relaciona la organización con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?	Determinar la relación existente entre la organización y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022	H1.La organización se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.			
	¿De qué manera se relaciona la dirección con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?	Identificar la relación existente entre la dirección y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022	H1.La dirección se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.			
	¿Como se relaciona el control con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022?	Analizar la relación existente entre el control y el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022	H1.El control se relaciona significativamente con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Matriz de operacionalización.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Proceso Administrativo (V1)	Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2006) lo define como: “El conjunto de las funciones administrativas, que comprenden los elementos de la administración, esto quiere decir, el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.70).	Se aplicará la encuesta empleando de instrumento el cuestionario con 16 ítems en la escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TDA) 5, De acuerdo (DA) 4, Indeciso (I) 3, En desacuerdo (ED) 2, Totalmente en desacuerdo (TDA) 1, Aplicado a 180 artesanos de la región de Tumbes, el cual mide el nivel de proceso administrativo.	Planeación	Visión y misión Objetivos Estrategias	1,2,3,4
			Organización	Distribución del trabajo Asignación de recursos Delegación de funciones	5,6,7,8
			Dirección	Liderazgo Comunicación Sistemas de motivación	9,10,11,12
			Control	Metas e indicadores Documentos contables Acciones correctivas	13,14,15,16
	Según Edvisson y Stenfelt (como se citó en Márquez, Cuétara, Cartay y Labarca, 2019) o define como: “La	Se aplicará la encuesta empleando de instrumento el cuestionario con 15 ítems en la escala de Likert: Totalmente	Calidad de vida	Bienestar físico Bienestar Psicológico Bienestar social	17,18,19,20 ,21

Desarrollo Económico (V2)	capacidad que tiene un país para transformar el conocimiento y los recursos intangibles en riqueza" (p.21).	de acuerdo (TDA) 5, De acuerdo (DA) 4, Indeciso (I) 3, En desacuerdo (ED) 2, Totalmente en desacuerdo (TDA) 1. Aplicado a 180 artesanos de la región de Tumbes, el cual mide y relaciona la percepción y las expectativas respecto a desarrollo económico.			
			Satisfacción personal	Relaciones interpersonales Relaciones intrafamiliares Relación con la comunidad	22,23,24,25,26
			Ingresos	Ingresos altos Ingresos medios Ingresos bajos	27,28,29,30,31

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Cuestionario

Proceso Administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región Tumbes, Perú, 2022.

Instrucciones: A continuación, se presentan un grupo de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) uno de los cinco puntos de la escala de Likert, de acuerdo a su percepción.

I. Datos generales

Edad.....Sexo.....Tiempo en el negocio.....

II. Escala de medición: Likert para ambas variables

- 5. Totalmente de acuerdo TA
- 4. De acuerdo DA
- 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo NA,ND
- 2. En desacuerdo ED
- 1. Totalmente en desacuerdo TD

N°	AFIRMACION	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Proceso Administrativo					
Planeación						
1	Se ha planteado en alguna oportunidad visión y misión para su negocio.					
2	Tiene definido objetivos para su negocio					
3	Sus objetivos son medibles y alcanzables para el negocio					
4	Tiene establecidas estrategias para el desarrollo del negocio					
Organización						
5	En el negocio tiene asignadas las funciones para Usted y los que le apoyan.					
6	Generalmente los que le apoyan en el negocio son sus familiares.					
7	Usted asigna los recursos disponibles para la ejecución de las actividades.					
8	Delega constantemente las actividades del negocio al personal de apoyo					

Dirección						
9	Ud. demuestra liderazgo en la toma de decisiones del negocio.					
10	La comunicación es clara y directa entre usted y sus apoyos.					
11	Hace uso de los medios y canales digitales para la comunicación con su personal de apoyo y los clientes					
12	Mantiene estímulos de motivación para con su personal de apoyo en el negocio.					
Control						
13	Se plantean estándares de medición de cumplimiento de actividades					
14	Usted monitorea todas las actividades que se involucran en el negocio.					
15	Hace uso de documentos contables o algún registro de control de sus actividades					
16	Se plantean acciones correctivas en el cumplimiento de las funciones asignadas.					
	Desarrollo económico					
Calidad de vida						
17	Considera que la salud de usted y sus familiares esta en optimas condiciones para el desarrollo de sus actividades.					
18	Cuenta con algún tipo de seguro para usted y sus familiares					
19	El negocio que tiene le genera estabilidad mental y tranquilidad					
20	Considera que sus familiares muestran una actitud de tranquilidad con el negocio que desarrolla					
21	Considera que su negocio contribuye con la sociedad donde usted vive.					
Satisfacción personal						
22	Su negocio le ha permitido conocer a mas personas e interactuar con ellos					
23	Considera que los clientes y proveedores tienen buena relación con usted.					
24	Cuando hay problemas en el negocio, se apoya en sus familiares para afrontarlo					
25	Cuando hay cambios en el entorno Usted y sus familiares se adaptan al contexto.					

26	Considera que las autoridades le orientan y apoyan su negocio.					
Ingresos						
27	Su negocio le ha permitido darles educación superior a sus hijos, tener su casa de material noble y vivir dignamente.					
28	Usted se siente realizado de acuerdo a sus metas que se planteó en la vida					
29	Considera que el negocio solo le permite cubrir las necesidades de alimentación, vestimenta y transporte.					
30	Usted cree que los ingresos de su negocio no le alcanzan para cubrir sus necesidades básicas en su familia.					
31	Considera que necesita buscar otros ingresos y el negocio tenerlo como alternativa para darles alimentación a su familia.					

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4: Solicitud para aplicación de tesis



Solicitud: Permiso de aplicación de encuestas a las asociaciones de artesanos de la región tumbes.

Señor (ra) : Mg. Sandra Dioses Urbina
Directora Regional de Comercio Exterior y Turismo-Tumbes.

Att : Sra. Nancy Gomes Silva
Directora Artesanía

Asunto : Permiso de autorización de investigación a los artesanos de la Región Tumbes.

Mi consideración:

Yo; **Max Franklin Jiménez Amasifuen**, identificado con N° **DNI: 70035493**, con código **UNT: 060027151**, egresado de la escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional De Tumbes; me dirijo a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle su conocimiento lo siguiente:

Que me encuentro interesado en desarrollar mi tesis a fin de poder optar el Título Profesional de Lic. Administración; por lo que recorro a usted para solicitarle el **"Permiso de aplicación de encuestas a las asociaciones de artesanos de la región tumbes"**, lo cual es primordial y esencial para poder culminar mi proyecto de tesis **titulado "proceso administrativo y su relación con el desarrollo económico de los emprendedores artesanales de la región tumbes"** así mismo cuento con el asesoramiento del Mg. Guerrero García, Galvany, docente de la FCE- Escuela de Administración.

Sin otro particular, me despido cordialmente, estando en la espera de su pronta respuesta.

Tumbes, 20 de agosto del 2023.

Max Franklin Jiménez Amasifuen
DNI: 70035493

DA
Coordinar
el apoyo solicitado
21/08/23
[Signature]

Cumplimiento a lo solicitado
por el interesado.

[Signature]
Nancy Hany Silva

Anexo 5: Validación de los expertos



PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LOS EMPRENDEDORES ARTESANALES DE LA REGIÓN TUMBES, PERÚ, 2022.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO



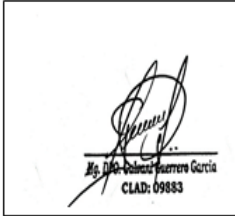
Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			90		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			90		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			90		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		80			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			90		
6. Intencionalidad	Adecuado para																			90		

	valorar las dimensiones del tema de la investigación																			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		90	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		90	
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		90	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 5 de noviembre de 2023

Nombre y apellidos: Galvani Guerrero García
Grado: Maestría
Especialidad: Dirección de personas y organizaciones
Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes
DNI: 45101586
Teléfono: 973758395
E-mail: gguerrerog@untumbes.edu.pe



Dr. Galvani Guerrero García
CLAD: 09883



**PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LOS EMPRENDEDORES ARTESANALES
DE LA REGIÓN TUMBES, PERÚ, 2022.**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			90		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			90		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			90		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	80				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			90		
6. Intencionalidad	Adecuado para																			90		



**PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LOS EMPRENDEDORES ARTESANALES
DE LA REGIÓN TUMBES, PERÚ, 2022.**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		85			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			94		
6. Intencionalidad	Adecuado para																			95		


 Lic. Juan Carlos...
 LICENCIADO EN ADMINISTRACION

	valorar las dimensiones del tema de la investigación																		
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	90	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	90	
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	90	

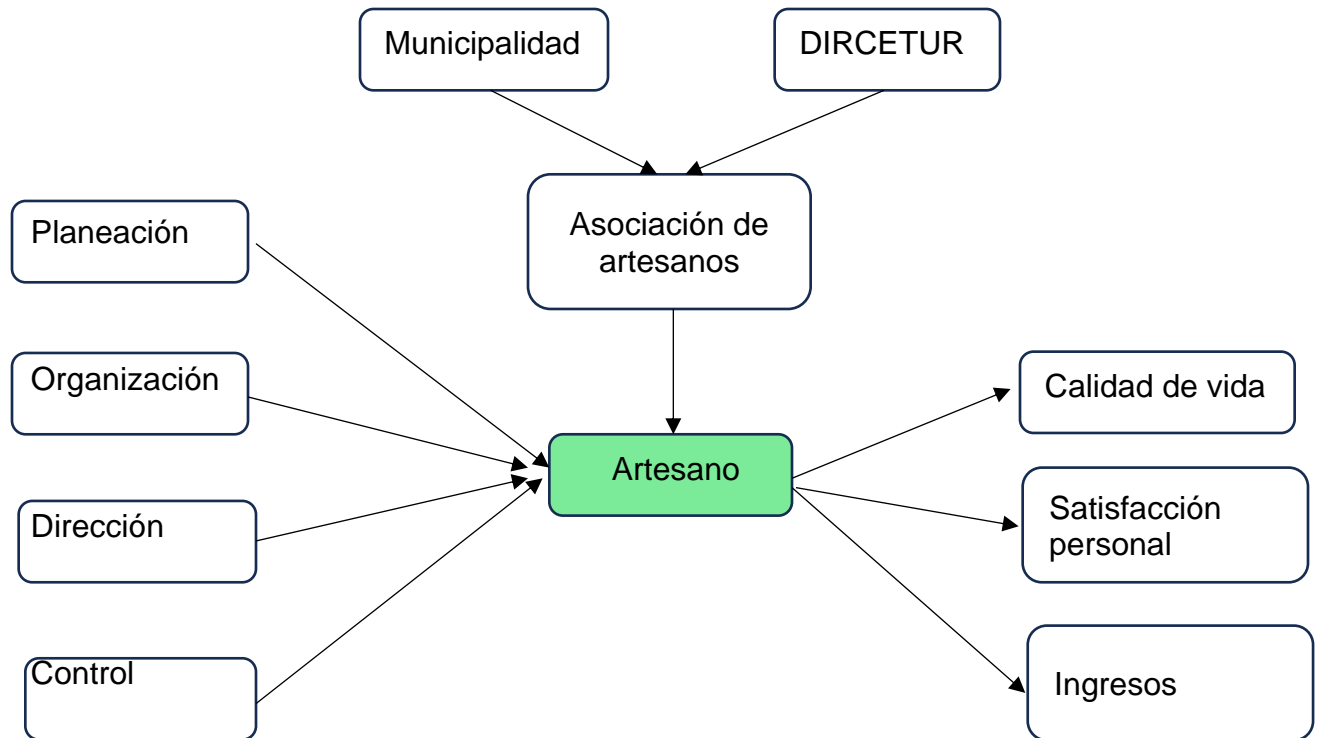
INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Nombre y apellidos: Rubén Edgardo Infante Carrillo
 Grado: Maestro
 Especialidad: Gestión Pública
 Lugar donde labora: Universidad Nacional de Tumbes
 DNI: 42734687
 Teléfono: 932394209
 E-mail: rubedinca@gmail.com

Tumbes, 05 de diciembre del 2023



Anexo 06: Flujo del proceso administrativo y las asociaciones de artesanos



Descripción del proceso administrativo del artesano

El presente diagrama de flujo muestra la relación e interconexión de las variables de estudio, el proceso administrativo y los indicadores del desarrollo económico de los emprendedores de artesanía de la región Tumbes.

Entidades intervinientes. El Gobierno Regional de Tumbes a través de la Dirección Regional de comercio exterior y turismo junto a la Municipalidad Distrital o Provincial desarrollan programas como ferias artesanales, ferias gastronómicas, encuentros turísticos, etc. Y es ahí donde se destinan recursos para trabajar con las **asociaciones de artesanos**, se les brindan capacitaciones, talleres, espacios para poder desarrollar sus ventas y exposición de sus productos, estas orientaciones ayudan al emprendedor **artesano** a tener una visión, planificar y organizar sus actividades para lograr sus metas. Generalmente ellos tienen un mecanismo más empírico del proceso

administrativo, pero es la intervención de los programas del estado que permiten ampliar la gama de conocimientos y herramientas en la gestión del negocio.

Proceso administrativo

Planificación. El artesano por lo general maneja una planificación cortoplacista, porque se enfoca en el momento donde esta realizando la actividad comercial, no plantea una visión, misión, objetivos a largo plazo, pero si planifica las actividades que se desarrollan en cierto periodo, nos contaban que estaban planeando realizar nuevos productos por el acercamiento del verano en Tumbes.

Organización. Generalmente la organización también es un elemento clave dentro de la gestión de un negocio, para el caso de los artesanos es algo empírico, pero se realiza de acuerdo a las actividades que ellos desarrollan, como son negocios pequeños el propietario es quien desarrolla todas las actividades, parte de la familia lo complementa con acciones complementarias.

Dirección. En cuanto a dirección, por ser un negocio pequeño existe un liderazgo mas patriarcal, el propietario generalmente cabeza de familia toma las decisiones respecto a las acciones, maneja sus listas de contactos de clientes, proveedores y un sistema de comunicación mas cerrada.

Control. Los sistemas de control son mas enfocados en la actividad comercial del negocio, el recurso humano no es controlado, no hay contrato de trabajo, se utiliza en los tiempos necesarios para la función específica, en cuanto a materiales se controla de acuerdo a las proyecciones de las ventas y el recurso financiero de igual manera, los controles son escasos, no hay uso de herramientas o libros contables, solo un control empírico.

Desarrollo económico

Calidad de vida. El negocio de la artesanía en nuestra región genera cierta calidad de vida en el emprendedor, debido al auge turístico de los últimos tiempos se ha convertido en una forma de vida, nos comentaba el artesano que alivia de alguna forma sus gastos de familia y a muchos le ha permitido brindar estudio a sus hijos.

Satisfacción personal. Gran parte de los artesanos están satisfechos con el negocio, obviamente hay quienes se quejan del escaso apoyo del estado, pero consideran que con su esfuerzo han logrado muchas metas en su vida.

Ingresos. Los ingresos que genera la artesanía son cíclicos y dependen de la temporada, pero sirven para aliviar el costo de vida de la población.