

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la
empresa COPECO SAC, Tumbes 2021**

Área: ciencias sociales

Línea de investigación: políticas y gestión pública y privada

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Br. Benites Romero, Deivy Saul

Tumbes, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la
empresa COPECO SAC, Tumbes 2021**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. John Piero Dios Valladolid (presidente)

MBA. Julio Sebastián García Barreto (secretario)

Mg. Rosa Yessenia Mimbela Sánchez (vocal)

Tumbes, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



**Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la
empresa COPECO SAC, Tumbes 2021**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su
contenido y forma:**

Br. Benites Romero, Deivy Saul

(Autor)

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo

(Asesor) Código ORCID 0000-0003-2323-1103

Tumbes, Perú

2023

Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC, Tumbes 2021

por Deivy Saul BENITES ROMERO



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

Fecha de entrega: 29-nov-2023 10:38a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2242002968

Nombre del archivo: Tesis_Br_Deivy_Saul_Benites_Romero.docx (1.01M)

Total de palabras: 9911

Total de caracteres: 58324


Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC, Tumbes 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%


DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

9	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %


 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
 ORCID: 0000-0003-2323-1103
 DOCENTE ASESOR

20 repositorio.udh.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

21 repositorio.uss.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía Activo



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

ACTA DE SUSTENCIÓN DE TESIS

(virtual)

En Tumbes, al veintiuno día del mes noviembre del dos mil veintitrés, siendo las diez horas, en la modalidad virtual a través de la plataforma Zoom cuyo link es <https://us02web.zoom.us/j/87061657394?pwd=UXZtd1FqMGs0bXFyL1U5S09yM2Z6UT09> se reunieron el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por Resolución Decanal N° 323-2022/UNTUMBES-FCCEE, el Dr. John Piero Dios Valladolid (**Presidente**), MBA. Julio Sebastián García Barreto (**secretario**) y Mg. Rosa Yessenia Mimbela Sánchez, (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución, además, al Dr. Henry Bernardo Garay Canales, como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: "**Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC, Tumbes 2021**", para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el:

Bachiller: DEIVY SAÚL BENITES ROMERO,

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al: Bachiller **DEIVY SAÚL BENITES ROMERO**, aprobado, con calificativo **BUENO**


En consecuencia, queda **EXPEDITO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos y Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas y dos minutos del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, concediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

Tumbes, 21 de noviembre de 2023


Dr. John Piero Dios Valladolid
DNI N° 00227337
Código ORCID: 0000-0002-1361-1519
Presidente


MBA. Julio Sebastián García Barreto
DNI N° 00216224
Código ORCID: 0000-0002-4311-7538
Secretario


Mg. Rosa Yessenia Mimbela Sánchez
DNI N° 45875611
Código ORCID: 0000-0002-3474-1478
Vocal

C.c:

- Jurados (3)
- Asesor
- Coasesor
- Interesado
- Archivo Decanal
- ICTS/Decana

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, por darme cada día la fortaleza de seguir adelante y poder culminar esta etapa de mi formación profesional.

A cada miembro de mi familia por su sacrificio y esfuerzo, por estar en todo momento brindándome sus enseñanzas y su apoyo incondicional, lo que me motiva siempre a cumplir mis objetivos frente a las adversidades.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque sin su voluntad nada de esto fuera posible.

A mi asesor de tesis, Dr. Henry Bernardo Garay Canales por su dedicación y paciencia, gracias por su guía y cada uno de sus consejos durante el desarrollo de mi tesis.

A los Docentes de la Universidad Nacional de Tumbes por sus conocimientos y enseñanzas transmitidas en cada una de sus aulas durante mi formación profesional.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	xiii
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
I. INTRODUCCIÓN	18
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	22
2.1.3. Antecedentes locales	23
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1. Ambiente de control	24
2.2.2. Evaluación de riesgo	25
2.2.3. Actividades de control	25
2.2.4. Información y comunicación.....	25
2.2.5. Actividades de supervisión	26
2.2.6. Sistema administrativo	26
2.2.7. Planeación	26
2.2.8. Organización	27
2.2.9. Ejecución.....	27
2.2.10. Reseña histórica empresa COPECO S.A.C	27
2.2.11. Organigrama empresa COPECO SAC	28
2.3. Definición de términos básicos.....	28
III. MATERIALES Y MÉTODOS	30
3.1. Hipótesis.....	30
3.1.1. Hipótesis general	30

3.1.2.	Hipótesis específicas	30
3.2.	Variables y operacionalización.....	30
3.3.	Tipo de investigación	32
3.4.	Diseño de investigación	32
3.5.	Población, muestra y muestreo.....	33
3.5.1.	Población.....	33
3.5.2.	Muestra	33
3.6.	Métodos, técnica e instrumento de recolección de datos.....	33
3.6.1.	Técnica.....	34
3.6.2.	Instrumento	34
3.6.3.	Validación y confiabilidad del instrumento	35
3.6.4.	Procesamiento y análisis	35
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
4.1.	Presentación de resultados	37
4.1.1	Estadística descriptiva	37
4.1.2.	Estadística inferencial.....	47
4.2.	Discusión de resultados.....	52
V.	CONCLUSIONES	54
VI.	RECOMENDACIONES	56
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
VIII.	ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	31
Tabla 2 Variable Control Interno	37
Tabla 3 Dimensión ambiente de control.....	38
Tabla 4 Dimensión evaluación de riesgos	39
Tabla 5 Dimensión actividades de control	40
Tabla 6 Dimensión información y comunicación	41
Tabla 7 Actividades de supervisión.....	42
Tabla 8 Variable Sistema Administrativo	43
Tabla 9 Planeación	44
Tabla 10 Organización.....	45
Tabla 11 Ejecución	46
Tabla 12 <i>Correlación entre las variables control interno y sistema administrativo</i>	47
Tabla 13 Correlación de variable sistema administrativo y dimensión ambiente de control	48
Tabla 14 Correlación variable sistema administrativo y dimensión Evaluación de riesgos.....	49
Tabla 15 Correlación variable sistema administrativo y dimensión Actividades de control	49
Tabla 16 Correlación variable sistema administrativo y dimensión Información y comunicación	50
Tabla 17 Correlación variable sistema administrativo y dimensión actividades de supervisión	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura orgánica de la empresa COPECO S.A.C	28
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: <i>Matriz de operacionalización de las variables</i>	64
Anexo 2: <i>Matriz de consistencia</i>	65
Anexo 3: <i>Instrumento de recolección de datos</i>	66
Anexo 4: <i>Autorización para ejecución de tesis</i>	69
Anexo 5: <i>Base de datos</i>	70
Anexo 5: <i>Reporte digital de anti plagio</i>	71

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, plantea como objetivo general determinar la influencia del control interno en su sistema administrativo, año 2021, se comprobó la hipótesis general que el control interno influye de manera significativa en el sistema administrativo de la indicada empresa. Desde el enfoque metodológico el trabajo fue de tipo descriptivo – correlacional de corte transeccional, de conformidad con los datos de mucha confiabilidad y consistente al ejecutar la investigación de los aspectos de las variables objeto de estudio. Se aplicó el diseño de investigación no experimental. Se aplicó una fórmula en la población infinita a efectos de obtener la muestra donde se obtuvo 10 trabajadores, aplicó un formulario con 24 preguntas utilizando la técnica de la encuesta que fueron debidamente validados por expertos. Se logró obtener un coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo indicador fue de 0,921** y la sigma bilateral es de 0,000 el cual resulta menor al factor teórico de 0,05, por lo tanto, se optó por aceptar la hipótesis alterna y por ende rechazar la hipótesis nula. Por lo consiguiente, existen bastantes hallazgos estadísticos para confirmar que el control interno influye de forma significativa en el sistema administrativo.

.

Palabras clave: control interno, gestión, recursos.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the influence of internal control in its administrative system, year 2021, it was established as a general hypothesis that internal control significantly influences the administrative system of the company. From the methodological approach, the present study has been of descriptive - correlational type of transectional cut, according to reliable and consistent information having investigated the aspects of the study constructs. A non-experimental research design was applied. A formula was applied in the infinite population in order to obtain the sample where 10 workers were obtained, applied a form with 24 questions using the survey technique that were duly validated by experts. A Spearman's Rho correlation coefficient was obtained, whose value was 0.921** and the bilateral sigma is 0.000, which is less than the theoretical factor of 0.05, therefore, it was decided to accept the alternative hypothesis and therefore reject the null hypothesis. Therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that internal control significantly influences the administrative system.

.

Key words: internal control, management, resources.

I. INTRODUCCIÓN

El contexto mundial, refleja un escenario social conformado por organizaciones empresariales cuyas transacciones se encuentran vinculadas a la operatividad comercial, las cuales mantienen aspectos de planificación, administración y dirección con lineamientos de control en cada procedimiento administrativo, permitiendo internacionalmente evidenciar la problematización a nivel de control interno y el sistema administrativo (Calle 2020). En América Latina, se muestran prognosis imperfectas e inadecuados de las situaciones que afectan la entidad en funcionamiento en todos los ámbitos económicos; careciendo de un sistema de control interno previo y efectivo, provocando demasiadas turbaciones económicas, sociales y políticas, reflejándose en las políticas económicas y las normas internacionales contables por cada país, según su modelo y sistema de control (Moncada y Sosa, 2019).

En el escenario nacional, la operatividad de las ventas menudas en el ámbito ferretero de pinturas, artículos de gasfitería, de vidrio en ambientes adecuados como es el caso de Promart, Sodimac, Maestro y Cassinelli se aproximan en cinco mil quinientos millones de soles equivalentes a mil seiscientos setenta millones de dólares americanos en el año fiscal 2018 en nuestro país, generando un incremento económico del 8% en moneda nacional en relación al año 2017, reflejando una diferencia mayor al 7% que se registró culminando el 2017 de acuerdo a las cifras estimadas. Asimismo, las transacciones por venta de productos en home center comprendería la modernidad de la demanda en construcción, registrando un indicador del 6.2% en el año 2018 (Diario Gestión, 2018). Asimismo, los inventarios en el sistema administrativo, comprenden también los productos adquiridos y ubicados en el almacén para su posterior venta, tal es el caso de la mercadería comprada de una pequeña empresa para proceder con las reventas a sus consumidores, además de propiedades como terrenos para ser ofertados a clientes calificados para tal aspecto de inversión (Estrada, 2021)

A nivel local, se evidenciaron la falta de prioridad en un ambiente de control para alcanzar adecuadas políticas administrativas, se adolece de identificación de riesgos para prevenir inconsistencias.

En esa línea, es pertinente fortalecer las actividades de control para un adecuado procedimiento del flujo de actividades, la información y comunicación no precisa un alcance objetivo, asimismo las actividades de supervisión no se encontraron priorizadas en la unidad de análisis del estudio en mención; aspectos relevantes que se abordaron mediante la aplicación de una metodología inherente que permitió encontrar los productos en función de los objetivos planeados.

La organización Corporación Peruana de Comercialización COPECO SAC, mantiene por más de 3 décadas su operatividad empresarial en Tumbes, en el rubro ferretero con clientes que mantienen su relación comercial, lo cual es notorio en el movimiento comercial en esta zona de frontera. Sin embargo, es muy esencial contar con un sistema administrativo en el aspecto organizacional de las operaciones de compras, ventas, créditos, cobranzas, lo cual, mediante un adecuado control interno, se estaría contribuyendo para mejorar los resultados en las políticas empresariales aplicadas por la alta dirección en beneficio de un favorable sistema administrativo, necesario en el entorno de cada dependencia para establecer las actividades que corresponden a cada área.

Al respecto, se planteó el siguiente problema general ¿Cuál es el nivel de influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?; asimismo los siguientes problemas específicos ¿Cuál es el nivel de influencia del ambiente de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?, ¿Cuál es el nivel de influencia de la evaluación de riesgo en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?, ¿Cuál es el nivel de influencia de las actividades de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?, ¿Cuál es el nivel de influencia de la información y comunicación en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?, ¿Cuál es el nivel de influencia de las actividades de supervisión en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?

La investigación abordó su justificación en los procedimientos que permitieron demostrar la influencia establecida en cada variable de estudio, criterios relevantes para acceder en la medición del control interno en el sistema administrativo de la

empresa COPECO SAC, Tumbes año 2021. En cuanto a la justificación práctica, el trabajo de investigación abordó la iniciativa de brindar aportes en el aspecto contextual de control interno de suma importancia para el representante legal y dependencias de línea en las funciones administrativas y gerenciales de la empresa COPECO SAC, de acuerdo con la participación del control interno y su influencia en el sistema administrativo.

La justificación teórica se sostuvo por cuanto, los resultados que se obtuvieron permitieron establecer la iniciativa de aplicar lineamientos vinculados con el sistema administrativo y políticas de control, generando alternativas académicas en el aspecto de literatura de investigaciones como antecedentes que se puedan aplicar en un momento posterior, permitiendo la socialización del tema oportunamente. Asimismo, el sistema de estudio comprende la aplicación de técnicas y procedimientos previamente establecidos en juicios claros y relativos, con la utilización del indicador Rho de Spearman que reveló fehacientemente los resultados de acuerdo con los constructos y sus correspondientes dimensiones, factores que se aplicaron en la empresa COPECO SAC de Tumbes, fundamentado con el sistema metodológico.

El estudio, planteó como principal objetivo, determinar el nivel de influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021 y como objetivos específicos. Determinar el nivel de influencia del ambiente de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. Determinar el nivel de influencia de la evaluación de riesgo en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. Determinar el nivel de influencia de las actividades de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. Determinar el nivel de influencia de la información y comunicación en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. Determinar el nivel de influencia de las actividades de supervisión en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Kim (2020), Estudio que “utiliza un conjunto de datos en el estado de Nueva York para examinar si las condiciones económicas afectan la probabilidad de deficiencias en el control interno. Los resultados muestran que a medida que empeora la situación económica, aumenta la frecuencia y severidad de las deficiencias de control interno”. En la última década, se ha reflejado una predicción en cuanto a las entidades y empresas que experimentan dificultades financieras en un 60% personas naturales y el un 40% personas jurídicas, así como la comprensión de cómo generar estrategias para afrontar los déficits económicos, concluyendo en la comprensión de cómo el bienestar financiero afecta otras rutinas financieras, tales como como los sistemas de administración que se utilizan para asegurar la responsabilidad financiera en cada sector.

Maulidi (2020) su artículo científico aplicado en Indonesia, en donde “se anhela implementar métodos exitosos en las organizaciones, para comprender, detectar y prevenir el fraude. Se presentan estas circunstancias debido a suposiciones o variedad de conceptos superpuestos de fraude. También hay una falta de comprensión del impacto de la dinámica organizacional que contribuye al fraude. Concluyó con un enfoque más sistemático, involucrando a todas las agencias nacionales anticorrupción y representantes de la sociedad civil. Esto puede facilitarse mediante la comunicación entre todas las partes, incluidos todos los aspectos de mensajes que alcancen los lineamientos de control”. Las empresas, también deberían considerar medidas preventivas que vayan más allá de los controles internos administrativos en un 75% y en aspectos técnicos un 25% de las organizaciones empresariales.

Aloudat (2020) Estudio basado en “el impacto, la aplicación, las ventajas y desventajas del control interno en la reducción de los costos económicos y administrativos de la corrupción en las sociedades anónimas en el Reino de

Arabia Saudita, lo cual no se han explorado completamente. El objetivo del presente trabajo abordó el impacto de la aplicación de las normas internacionales en la auditoría interna, explorar formas de reducir la corrupción en las sociedades anónimas de Arabia Saudita mediante el uso de las normas internacionales establecidas para la función de auditoría interna en un 40% e investigar el alcance del control administrativo interno en un 60%". Su conclusión estableció que los estándares internacionales en auditoría interna han mejorado la relación entre los auditores internos y externos, mejorando las habilidades de los empleados con una contribución significativa para mejorar los sistemas de control.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cruz y Quispe (2020) Indica en su investigación que "el desequilibrio del control interno en la función empresarial presenta como producto que las organizaciones se sientan desprotegidas frente a eventos de posibles errores y demarca los resultados de la entidad mediante una inefectiva gestión, es por ello que ha establecido que no todo el tiempo resulta un instructor de la eficiencia y eficacia de la dirección administrativa, los resultados reflejaron un coeficiente R de Pearson de 0,886 entre ambas variables indicando una relación de significancia y el indicador de desempeño R cuadrado resultó ser 0,784, el cual revela que un 78,4% de las alternativas observadas en dirección empresarial son demostrados mediante el control interno". Concluyen que existe disminución de la productividad y competencia lo que se explica como la ineficiencia empresarial, en otras palabras, no logran alcanzar los objetivos y metas de gestión.

Mansilla (2019) Sostiene en su tesis que, realizar evaluaciones y monitoreo constante a los trabajadores y la operatividad de las diferentes acciones, y de esta manera tengan conocimiento del estado situacional de la organización y se logren detectar deficiencias que se puedan resolver de manera oportuna y lograr los cambios pertinentes, correctivos que permitan la eficiencia en el normal desarrollo de la gestión administrativa de la MicroRed de Salud La Libertad. Los resultados reflejaron un coeficiente R de Pearson de 0.424, demostrando que hay una relación media en las variables de control interno y gestión administrativa. Concluye que los directores al fortificar y promover una fluida y oportuna interlocución, permiten

permanecer comunicados a todos los trabajadores de los diferentes eventos, acciones, actualizaciones y etapas del control interno a través de charlas, seminarios talleres, entrenamiento, sesiones y otras actividades.

Peña (2019) en su estudio aplicó metodología de tipo descriptivo correlacional, nivel cuantitativo y diseño no experimental, de corte transeccional, bibliografía especializada y desarrollo de casuística, utilizando la tecnología de entrevistas como herramienta para recabar información de los registros bibliográficos y formularios de preguntas reconstruidos, y planteamiento de preguntas vinculadas con el estudio, las cuales fueron aplicadas a los gerentes y/o apoderados de la entidad objeto de estudio, se pudo lograr los siguientes resultados: sobre la búsqueda bibliográfica, el 100% de las organizaciones han implementado procedimientos internos de control mediante la implantación de políticas, estructuras funcionales de organización, planes, procesos, principios, directivas, procedimientos y dispositivos de monitoreo, verificación y evaluación establecidos. Concluye que, los lineamientos del control interno de la entidad son fundamental por cuanto brinda la protección de los fondos, evita resultados negativos financieramente y detecta inconsistencias que se generan y perjudican la obtención de metas planteadas.

2.1.3. Antecedentes locales

Atoche y Valladolid (2020) en su estudio relacionado con el control de inventario en el ámbito ferretero de Tumbes como estrategia para el mejoramiento en la correcta toma de decisiones, concluye que, solucionarían problemas de adquisiciones que no están conforme con los requerimientos de la entidad, lo cual implica qué volumen se debe adquirir, quienes son los proveedores y a quienes no elegir, el tiempo de la convocatoria y que características debe contener, habiendo aplicado un tipo de investigación aplicada con técnica de contrastación descriptiva, con una población muestral conformada por 25 empresas ferreteras del distrito de Tumbes, según información brindada por la comuna provincial de Tumbes". Los resultados reflejaron que el 76% de las empresas ferreteras, no disponen de un manual de procesos para realizar el control de inventarios y el 24% si lo cuenta.

Dios (2021) Investigación orientada en definir la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transportes terrestres “El Dorado SAC” Tumbes, 2021, estudio de tipo descriptivo, no experimental, determinando resultados mediante la aplicación de un cuestionario a los directivos de la empresa, con resultados a nivel del beneficio bruto positivo para los ejercicios anteriores de los años 2020 y 2019; siendo aceptable que el endeudamiento de la empresa ya no supera el 60% a pesar de la pandemia Covid-19 durante el periodo 2020 y 2021, así mismo para el 2020 revela el 56% y el 39% para el año 2019. El resultado del retorno de sus activos en el año 2020 ha sido negativo en un - 9%, en tanto este indicador en el año 2019 revela que fue positivo con el 6%. Respecto al indicador rentabilidad patrimonial deducido los impuestos, para el año 2020 fue de -21%, finalmente alcanzó el 3% el año 2019.

Prado (2022) sostiene en su estudio relacionado con la repercusión que existe entre el control interno y la gestión administrativa del sector privado de salud en la región Tumbes, 2021. Determinó que hay una relación directa y altamente significativa; el diseño de investigación fue descriptiva modo correlacional de corte transeccional, sustentado en los datos necesarios y confiables, toda vez que trata de hacer una descripción de los hallazgos del control interno y gestión administrativa. Asimismo, reveló que en el rango de ponderación (20 – 40) alcanzó un grado eficiente del 24,0%, en tanto, en la escala de ponderación (40 – 60) expresó un nivel medio en el rango (0 – 20) con el 54,0%, también hubo un nivel de deficiencia del 20,0% el cual resultó muy bajo. A pesar de esto, cuenta con un nivel regular bastante alto. Finalmente concluye que el control interno incide de forma muy significativa en la gestión administrativa de la entidad objeto de estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Ambiente de control

Calle (2020) establece que el ámbito del control es el elemento al que hace referencia al entorno que involucra a los directores de la entidad y a la supervisión de sus quehaceres. Este contexto es el soporte de la gestión de riesgos de la entidad debido a que otorga disciplina y organización, como también afecta a la mayoría de

los elementos de la gestión de riesgos. Asimismo, a fin de que el entorno de control interno opere de forma adecuada, se debe tomar en cuenta la integración de los siguientes elementos: Filosofía empresarial” Cada organización deberá contar con una filosofía de gestión de riesgos integrada. En tal sentido, se considera de suma importancia establecer si es prioritario una correcta gestión del riesgo tiene en relación a la exploración de rentabilidad.

2.2.2. Evaluación de riesgo

Según la Academia (2017) nos indica que la evaluación de riesgos propicia a la organización tomar prevenciones decisorias encaminadas en alcanzar los objetivos fijados. Estos son procedimientos internos básicos dado que puede descubrir posibles riesgos y detectar cómo afectan el correcto funcionamiento de las tareas cotidianas. El objetivo de la valoración es entender las particularidades del origen y la amenaza, tomando en consideración la probabilidad de la amenaza, el logro de su impacto y las probables contingencias. Antes de especificar las medidas preventivas se debe realizar la evaluación de riesgos, la cual será debidamente verificada y documentada, para que se comunicada a toda la organización.

2.2.3. Actividades de control

Según Vergara (2018) sostiene que las actividades de control, se sostienen en aquel componente para determinar un entorno efectivo de control en el ámbito empresarial y sostener un sistema integral de evaluación de riesgos, las entidades están obligadas a formular lineamientos y actividades orientadas a consolidar el sistema de control interno, que permitirá alcanzar los fines previstos en la empresa”. En esa línea de interpretación, debe participar la evaluación del desempeño, a efectos de valorar resultados y articularlos a los pronósticos esperados en los planes de diversas empresas.

2.2.4. Información y comunicación

Al respecto, Elizalde (2018) manifiesta que es un elemento fundamental puesto que ahí se efectúa la interrelación de la información y comunicación con el propósito de gestionar, desarrollar y monitorear sus operaciones, de forma tal que,

contando con información verídica, facilitará la efectiva toma de decisiones de manera oportuna en el entorno de la gestión empresarial.

2.2.5. Actividades de supervisión

Serrano et al (2017) sostienen que el monitoreo o supervisión, “está diseñado por el control interno como un autocontrol que deben incorporar a procesos supervisados de cada área correspondiente cuya meta final es mejorar evaluando la calidad de control interno y su desempeño en el tiempo”.

2.2.6. Sistema administrativo

A nivel del sistema administrativo, se encontraron teorías que abordan el contexto empresarial y funcional en el siguiente orden:

Gonzales et al (2020), precisa que el sistema administrativo “es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados para una mejor toma de decisiones ya que es uno de los factores claves en la gestión empresarial”. Se deberá tomar muy cuenta a los proveedores, el mercado, la cultura organizacional el liderazgo, en la toma de decisiones gerenciales que contribuyan con el logro de competencias a nivel organizacional.

2.2.7. Planeación

Meneses (2019), sostiene que la planeación en el sistema administrativo “es el proceso de toma de decisiones realizadas dentro de la unidad de análisis. Ante ello, se requiere de capacitaciones constantes del área administrativa, de renovación actualizada de los proyectos de gestión pública necesarias para el desarrollo de la comunidad”. En tal sentido, la planeación es el soporte elemental de la directriz organizacional en la empresa y abarca cumplir eficazmente con las directivas vigentes en relación con la ética y profesionalismo en sus actividades.

2.2.8. Organización

Torres (2019), refiere que la organización en el sistema administrativo “ayuda al desarrollo de las actividades administrativas en sus diferentes campos y propuestas, como utilizar racionalmente los recursos de los grupos organizacionales, quiere decir que ayuda a potenciar a las personas en el desempeño de sus funciones en las actividades de planeación, organización, control y ejecución para así poder lograr los objetivos definidos por las organizaciones y orientar al capital humano que realizan funciones específicas dentro de ella”.

2.2.9. Ejecución

Huapaya (2017), indica que el sistema administrativo en su ejecución, “es un conjunto de acciones prácticas, conformada por procesos que orientan y equilibran desde una perspectiva directa y sencilla sus dimensiones organización, planeación, control y ejecución permiten dirigir los diversos procesos administrativos y se rige por medio de una escala jerárquica que nos ayuda a estructurar las actividades en el entorno empresarial, de acuerdo al organigrama establecido por cada empresa, precisando las funciones asignadas en las dependencias donde se desarrollan las operaciones administrativas”.

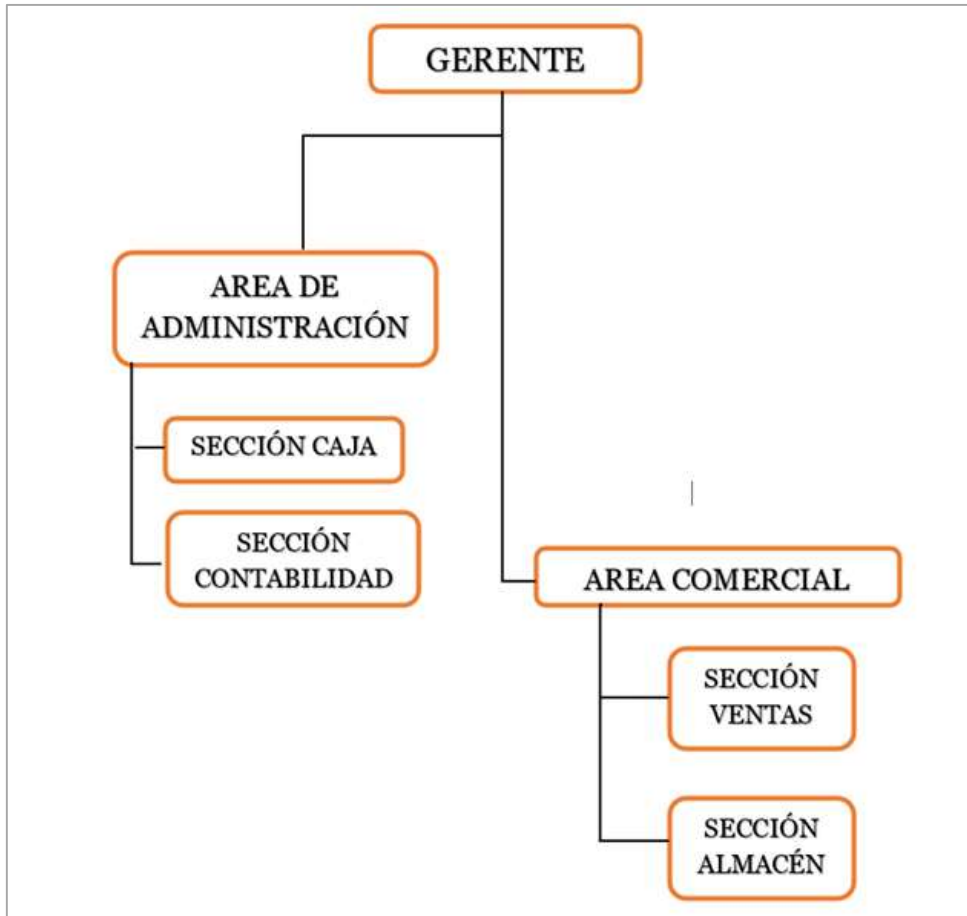
2.2.10 Reseña histórica empresa COPECO S.A.C

La empresa Corporación peruana de comercialización (COPECO) S.A.C, está ubicada en Av. Piura 1019 de esta ciudad de Tumbes, capital de la provincia y departamento de Tumbes, pudiendo establecer agencias, oficinas, sucursales en cualquier lugar del país, así como en el extranjero constituida con Registro Único de Contribuyente R.U.C 20132714704 otorgado por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria SUNAT; de acuerdo a la ley general de sociedades el día 03 de julio de 1980, otorgada por el notario público de Lima Don Rubén Mendieta. Tiene por objeto dedicarse a la importación y exportación de bienes y servicios; compra y venta de materiales para la construcción y cualquier otra actividad. Actualmente está representada por Don José Luis Rodríguez Rojas.

2.2.11. Organigrama empresa COPECO SAC

Figura 1

Estructura orgánica de la empresa COPECO S.A.C



2.3. Definición de términos básicos

Control interno

Proceso establecido mediante el diseño e implementación a cargo de los directivos de una organización, con el objeto de proporcionar seguridad en la razonabilidad de la misión y visión de la organización empresarial en función de sus transacciones contables.

Sistema de control

Piloso & Mendoza, (2022) sostienen que es un procedimiento utilizado para reducir y vigilar los riesgos en las entidades privadas, vale decir, mediante el cual se aspira garantizar el acatamiento de los objetivos planteados, tomando en consideración toda una serie de situaciones nefastas, las cuales en diversas oportunidades, generalmente resultan ser potencialmente denegadas para la organización.

Sistema administrativo

Comprende el conjunto de elementos y métodos que se relacionan en el desarrollo de actividades empresariales con el propósito de mantener un adecuado control administrativo de sus acciones.

Políticas administrativas

Son aquellos lineamientos que se establecen mediante las normas y parámetros legales que de forma específica son adoptadas por cada entidad para su utilización en las operaciones comerciales y permita reflejarse en los estados financieros de la organización.

Organización empresarial

Sistema de índole empresarial que permite mantener un ordenamiento administrativo en las diferentes dependencias de la entidad para lograr las competencias y propósitos previstos.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

H₁. El control interno influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H₀. El control interno no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE1: El ambiente de control influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

HE2: La evaluación de riesgo influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

HE3: Las actividades de control influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

HE4: La información y comunicación influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

HE5: Las actividades de supervisión influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente:

Control interno

Variable dependiente:

Sistema administrativo

Tabla 1

Operacionalización de variables

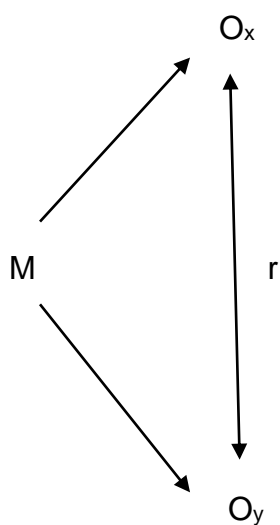
Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente: Control interno	AMBIENTE DE CONTROL	Estructura organizativa
		Integridad y valores éticos
		Política gerencial
	EVALUACIÓN DE RIESGO	Previsión de riesgos
		Identificación de riesgos.
		Valoración de riesgos
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Evaluación costo – beneficio
		Verificaciones y conciliaciones
		Procedimiento de control del desempeño
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Información objetiva
		Comunicación interna
		Comunicación externa
	ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	Monitoreo periódico
		Autocontrol
		Seguimiento correctivo
Variable dependiente: Sistema administrativo	PLANEACIÓN	Coordinación de actividades
		Manual de funciones
		Objetivos y metas previstas
	ORGANIZACIÓN	Desarrollar planes
		Estrategias de atención
		Organigrama institucional
	EJECUCIÓN	Reportes diarios
		Recursos humanos
		Recursos financieros

3.3. Tipo de investigación

Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que el trabajo descriptivo y correlacional prioriza los procesos de datos confiables, precisos y oportunos de acuerdo a su magnitud de variables de estudio. Al respecto, el trabajo de tesis ha fue tipo descriptivo – correlacional con corte transeccional, para interpretar la influencia del control interno en el sistema administrativo en la empresa COPECO SAC de Tumbes, año 2021

3.4. Diseño de investigación

Guevara et al., (2020) indica que, cada investigación con diseño no experimental se ejecuta sin manipular deliberadamente las variables de manera que solo se plasman los constructos de estudio en su contexto natural para ser materia del análisis respectivo. Asimismo, se administró el diseño no experimental.



Donde

M: Muestra de estudio

Ox: Control interno

Oy: Sistema administrativo

r: Vínculo entre control interno y sistema administrativo

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Moreno (2021) sostiene que es un conglomerado o conjunto de casos, establecido, controlado y viable, que se configura como un referido a efectos de poder seleccionar la muestra que como propósito logra una serie de juicios prefijados. Por tal motivo, en el presente trabajo la población estuvo conformada por 10 empleados de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada de Tumbes.

3.5.2. Muestra

Hadi et al. (2023) establecen que es el conjunto de sujetos o componentes elegidos de una población para ser investigados y los resultados generados de la muestra son utilizados para hacer inferencias o difusiones sobre la población. De igual manera, la muestra estuvo conformada por 10 empleados de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada de Tumbes.

3.6. Métodos, técnica e instrumento de recolección de datos

Método inductivo

Se abordó un procedimiento de exploración de encuestas, obtenidas a través de la recolección de datos aplicando la observación en la ejecución del estudio, con el objeto de lograr la relevancia del control interno en la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada de Tumbes, que logró recabar toda la data reflejada en la delimitación del sistema administrativo del año 2021, mediante el cual se llegó a establecer la repercusión en la presente investigación de acuerdo a los constructos de estudio de acuerdo al dimensionamiento respectivo (Romero et al., 2021).

Método descriptivo

Huacchillo, (2021) establece que este método aplica un sistema de actividades mediante la encuesta que aborda la compilación, estructura, presentación, análisis y resumen de los resultados de las observaciones, revelando de forma analítica la

información estructurada del control interno en sus ítems y simultáneamente del sistema administrativo de la unidad de análisis”.

3.6.1. Técnica

Observación directa

Manterola et al., (2019) sostiene que se debe tomar los resultados de los datos procesados conforme se vayan produciendo los acontecimientos, toda vez que es la exposición básicamente descriptiva respecto a los hechos significativos, como los quehaceres llevados a cabo por los empleados, la atención a los clientes, cumplimiento de funciones según estructura orgánica y responsabilidades”. Por ello este procedimiento se realizó en cada instancia de la empresa COPECO SAC durante el año 2021.

Encuesta

López et al., (2015) manifiestan que es un procedimiento técnico habitualmente utilizada en el contexto de las ciencias sociales que a lo largo del tiempo se ha propagado al ambiente de la investigación científica”. Es por ello que por medio de esta técnica se entregó el formulario de preguntas personalmente a cada uno de los colaboradores de la empresa COPECO SAC, estipulando las interrogaciones que reflejaron influencia con lo que se abordó en el trabajo para cada constructo de estudio en los aspectos dimensionales.

3.6.2. Instrumento

Cuestionario:

Arias, (2020) sostiene que es una herramienta de recopilación de los datos que generalmente se utiliza en los trabajos de investigación científica en una serie de interrogantes expresadas y numeradas en una tabla y un conjunto de probables respuestas que deberán responder las personas encuestadas. Para lo cual el presente trabajo comprendió el formulario de preguntas en el cual se plantearon los ítems vinculados a cada dimensión del presente estudio, las mismas que se de las

áreas administrativas y operativas de la empresa COPECO SAC que permitió medir la influencia del control interno en el sistema administrativo durante el año 2021.

3.6.3. Validación y confiabilidad del instrumento

Validación:

El instrumento fue validado por juicio de 03 expertos contadores públicos, profesionales destacados en el tema de investigación, los cuales emitieron los respectivos informes de validación en cuanto a la conveniencia de constructos, dimensiones, indicadores, ítems y opciones de respuesta. Asimismo, se realizó la validez en grados de redacción, objetividad, coherencia y contenido de cada ítem determinado para tal fin.

Confiabilidad:

El procedimiento del Alfa de Cronbach permitió evidenciar la confiabilidad de cada cuestionario establecido como instrumento por variable de estudio, reflejando resultados mediante coeficientes, indicando un 0.870 para el cuestionario de control interno y 0.890 para el cuestionario de sistema administrativo. En función con los rangos pertinentes, el nivel (0.72 – 0.99) refleja la validez de ambos instrumentos, contando con una confiabilidad excelente.

3.6.4. Procesamiento y análisis

Se analizaron los datos obtenidos de las encuestas, utilizando el software estadístico SPSS V26 mediante la estadística descriptiva para las tablas y gráficos, así como la estadística inferencial para las correlaciones mediante el Rho de Spearman, en la cual se logró identificar y establecer la influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, en el año 2021.

Aspectos éticos

Durante la ejecución de la tesis, los derechos de autor fueron respetados, tal como lo establecen las normas APA y el reglamento de tesis de la Universidad Nacional

de Tumbes actualizado para el desarrollo de los trabajos de pregrado y posgrado; destacando las cualidades de confidencia, confianza, privacidad y preceptos éticos en la identificación de las personas encuestadas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

4.1.1 Estadística descriptiva

Tabla 2

Variable Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	20.0	20.0	20.0
Moderado	6	60.0	60.0	80.0
Alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

La tabla 2 de acuerdo a los resultados logrados, de 10 empleados encuestados, en base al 60.0% resaltan que el control interno de la empresa es de nivel moderado, siendo de nivel bajo y nivel alto el 20.0% simultáneamente.

Tabla 3*Dimensión ambiente de control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	40.0	40.0	40.0
Moderado	4	40.0	40.0	80.0
Muy alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Se puede apreciar en la tabla 3 que en relación a la dimensión ambiente de control se revela que de forma simultánea el 40.0% presentan un nivel bajo y moderado respectivamente, mientras que solo un 20.0% establecen un nivel alto.

Tabla 4*Dimensión evaluación de riesgos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	20.0	20.0	20.0
Moderado	4	40.0	40.0	60.0
Alto	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

De acuerdo a los resultados conseguidos, de 10 trabajadores encuestados, en base al 40.0% resaltan que el enfoque en la dimensión evaluación de riesgos de la empresa es de nivel moderado y de nivel alto respectivamente, siendo de nivel bajo al 20.0%.

Tabla 5*Dimensión actividades de control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Moderado	8	80.0	80.0	80.0
Alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

En la tabla 5 los datos revelan que en relación a la dimensión actividades de control se observa que el 80.0% de los encuestados responden que existe un nivel moderado y 20.0% están en un nivel alto.

Tabla 6*Dimensión información y comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	2	20.0	20.0	20.0
Bajo	4	40.0	40.0	60.0
Moderado	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

En tabla 6 expresan los resultados alcanzados de la dimensión información y comunicación información y comunicación correspondiente al constructo control interno, se logra advertir que un 40.0% de los entrevistados manifestó que existe un nivel moderado y bajo respectivamente y el 20,0% de los trabajadores manifiesta que hay un nivel muy bajo.

Tabla 7*Actividades de supervisión*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	4	40.0	40.0	40.0
Bajo	2	20.0	20.0	60.0
Moderado	2	20.0	20.0	80.0
Alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

La tabla 7 reflejan los resultados hallados en relación con la perspectiva Actividades de supervisión, el 40.0% de entrevistados indican que existe un nivel muy bajo, simultáneamente el 20.0% de los trabajadores refieren un nivel bajo, moderado y alto respectivamente.

Tabla 8*Variable Sistema Administrativo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	20.0	20.0	20.0
Moderado	6	60.0	60.0	80.0
Alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

La tabla 8 los resultados expresan que referente con el constructo sistema administrativo, el 60.0% de los trabajadores que integran la muestra precisan que existe un nivel moderado, el 20% de entrevistados manifiestan que hay un nivel alto y nivel bajo respectivamente.

Tabla 9*Planeación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	20.0	20.0	20.0
Moderado	6	60.0	60.0	80.0
Alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Se presentan los datos de la perspectiva planeación estudiada en la empresa COPECA de la ciudad de Tumbes, los datos alcanzados en aplicación de los instrumentos revelaron que 60.0% de los encuestados expresaron que hay un nivel moderado, para el 20,0% estos niveles se presentan bajo y alto respectivamente.

Tabla 10
Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	40.0	40.0	40.0
Moderado	6	60.0	60.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

En tabla 10 se exponen los resultados logrados respecto a la perspectiva Organización correspondiente a la variable sistema administrativo se pudo apreciar que un 60,0% señala que existe un nivel moderado en la organización, en tanto, el 20.0% de los consultados reveló un nivel bajo.

Tabla 11
Ejecución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	2	20.0	20.0	20.0
Moderado	4	40.0	40.0	60.0
Alto	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

La tabla 11 los resultados alcanzados revelan que en relación con la perspectiva Ejecución, se aprecia que el 40,0% de los encuestados expresan que hay niveles alto y moderado respectivamente, el 20,0% precisaron que existe un nivel muy bajo.

4.1.2. Estadística inferencial

En este proceso se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para las correlaciones de pruebas no paramétricas. En tal sentido, se procedió a establecer la articulación de las variables control interno y de la variable sistema administrativo mediante los resultados siguientes.

Hipótesis General

H1: El control interno influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: El control interno no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 12

Correlación entre las variables control interno y sistema administrativo

Descripción		Control Interno	Sistema Administrativo	
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	,921**	
		Sig. (bilateral)	0.000	
	N	10	10	
	SISTEMA ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	,921**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
	N	10	10	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se puede revelar definitivamente que la variable control interno se articula con la variable sistema administrativo de la empresa COPECO de Tumbes, 2021. Esto se debe a que se logró un indicador cuyo valor fue de 0,921** y la sigma (bilateral) es de 0,000 el cual resulta menor al nivel de significancia de 0,05. En tal sentido, se optó por aceptar la hipótesis alterna y por tanto rechazar H0.

Hipótesis específica 1

H1: El ambiente de control influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: El ambiente de control no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 13

Correlación de variable sistema administrativo y dimensión ambiente de control

Descripción		Sistema Administrativo	Ambiente de control	
Rho de Spearman	SISTEMA ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	,947**	
		Sig. (bilateral)	0.000	
	N	10	10	
	AMBIENTE DE CONTROL	Coeficiente de correlación	,947**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
	N	10	10	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se revela el coeficiente de correlación entre el constructo sistema administrativo y la perspectiva ambiente de control, con la ayuda del Rho de Spearman se alcanzó un índice de 0,947* el mismo que refleja una correlación positiva perfecta tras aplicar la norma ($\text{Sig. } 0.000 \leq 0.05$), se decide dar por aceptada la hipótesis de trabajo y desde luego desestimar H0.

Hipótesis específica 2

H1: La evaluación de riesgos influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: La evaluación de riesgo no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 14*Correlación variable sistema administrativo y dimensión Evaluación de riesgos*

Descripción		Sistema Administrativo	Evaluación de riesgos	
Rho de Spearman	SISTEMA ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1.000	,462**
		Sig. (bilateral)		,179
		N	10	10
	EVALUACIÓN DE RIESGOS	Coeficiente de correlación	,462**	1.000
		Sig. (bilateral)	,179	
		N	10	10

Se puede observar que el coeficiente de correlación entre el constructo sistema administrativo y la dimensión administración de riesgos obtenida por intermedio del Rho de Spearman un indicador de 0,462** revelando una vinculación positiva media. Sin embargo, al obtener un Sig. $0.179 \leq 0.05$ resulta mayor por la cual se resuelve rechazar la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

H1: Las Actividades de control influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: Las Actividades de control no influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 15*Correlación variable sistema administrativo y dimensión Actividades de control*

Descripción		Sistema Administrativo	Actividades de control	
Rho de Spearman	SISTEMA ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1.000	,688*
		Sig. (bilateral)		,028
		N	10	10

ACTIVIDADES DE CONTROL	Coeficiente de correlación	,688*	1.000
	Sig. (bilateral)	,028	
	N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 15 nos revela que realmente se logró determinar mediante el indicador de vinculación del constructo sistema administrativo y la dimensión actividades de control, que mediante la prueba Rho de Spearman se halló un indicador de 0,688* mostrando una vinculación positiva considerable tras obtener un Sig. (bilateral) $0,028 \leq 0.05$. Por tal motivo se da por aceptada la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula al existir una vinculación significativa entre ambos constructos estudiados.

Hipótesis específica 4

H1: La Información y comunicación influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: La Información y comunicación no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 16

Correlación variable sistema administrativo y dimensión Información y comunicación

Descripción		Sistema Administrativo	Información y comunicación
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,865**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	10	10
	Coeficiente de correlación	,865**	1.000
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	10	10

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Revela que se logró obtener el indicador de correlación entre el constructo sistema administrativo y la perspectiva información y comunicación obtenida aplicando el Rho de Spearman un coeficiente de 0,865** indicando una vinculación positiva muy fuerte al obtener un Sig. (bilateral) $0,001 \leq 0,05$. Es por eso, que se decide aceptar la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 5

H1: Las actividades de supervisión influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

H0: Las actividades de supervisión no influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.

Tabla 17

Correlación variable sistema administrativo y dimensión actividades de supervisión

Descripción		Sistema Administrativo	Actividades de supervisión
Rho de Spearman	SISTEMA ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,667*
		N	,035
	ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	Coeficiente de correlación	10
		Sig. (bilateral)	,667*
		N	,035
		10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se puede revelar definitivamente que el constructo sistema administrativo se articula con la perspectiva actividades de supervisión de la empresa COPECO, Tumbes, 2021. Esto se debe a que se logró obtener un indicador de correlación cuyo valor fue de 0,667* y la sigma bilateral es de 0,035 el cual resulta menos que el factor teórico 0,05. En tal sentido, se optó por aceptar la hipótesis alterna y por ende rechazar H0.

4.2. Discusión de resultados

Luego de efectuar los respectivos análisis de tipo descriptivo y el análisis inferencial del presente estudio que planteó el objetivo general de determinar el nivel de influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. Los resultados revelan que el constructo control interno se relaciona de forma positiva perfecta con el constructo sistema administrativo, obteniendo una Rho de Spearman de 0,921 y un p valor de 0.000, motivo por la cual se aceptó la hipótesis alterna.

Respecto al objetivo general el estudio contó con resultados comparativos con Dios (2021) en su trabajo “Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transportes terrestres el Dorado SAC; Tumbes, 2021” los resultados a nivel del beneficio bruto positivo para los ejercicios anteriores de los años 2020 y 2019; siendo aceptable que el endeudamiento de la empresa ya no supera el 60% a pesar de la pandemia Covid-19 durante el periodo 2020 y 2021, así mismo para el 2020 revela el 56% y el 39% para el año 2019. El resultado del retorno de sus activos en el año 2020 ha sido negativo en un - 9%, en tanto este indicador en el año 2019 revela que fue positivo con el 6%. Respecto al indicador rentabilidad patrimonial deducido los impuestos, para el año 2020 fue de -21%, finalmente alcanzó el 3% el año 2019.

Asimismo, Prado (2022) en su tesis “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021”, reveló que en el rango de ponderación (20 – 40) alcanzó un grado eficiente del 24,0%, en tanto, en la escala de ponderación (40 – 60) expresó un nivel medio en el rango (0 – 20) con el 54,0%, también hubo un nivel de deficiencia del 20,0% el cual resultó muy bajo. A pesar de esto, cuenta con un nivel regular bastante alto. Finalmente concluye que el control interno incide de forma muy significativa en la gestión administrativa de la entidad objeto de estudio.

Del mismo modo los resultados coinciden con Cruz y Quispe (2020) los autores en su trabajo presentan los resultados reflejaron un coeficiente R de Pearson de 0,886 entre ambas variables indicando una relación de significancia y el indicador de

desempeño R cuadrado resultó ser 0,784, el cual revela que un 78,4% de las alternativas observadas en dirección empresarial son demostrados mediante el control interno”. Concluyen que existe disminución de la productividad y competencia lo que se explica como la ineficiencia empresarial, en otras palabras, no logran alcanzar los objetivos y metas de gestión.

Lo expresado anteriormente respalda la teoría de Gonzales (2017) en la cual “El sistema administrativo es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados para una mejor toma de decisiones en la gestión empresarial.”

V. CONCLUSIONES

1. El control interno se vincula con el sistema administrativo, los resultados hallados reflejan una correlación positiva perfecta de conformidad al valor del coeficiente obtenido de 0,921. Asimismo, la significancia fue de 0,000, menor a 0,05 razón por la cual se infiere que realmente hay una vinculación muy fuerte respecto de ambas variables, esto en mérito a que se aceptó la hipótesis alterna.
2. El ambiente de control se articula con el sistema administrativo, se obtuvieron datos cuantitativos que expresan una vinculación positiva media de conformidad al valor del indicador obtenido de 0,947. Por otro lado, el nivel de significancia fue de 0,000, menor que 0,05 motivo por la que se infiere que existe una relación entre ambos constructos, dado que se aceptó la hipótesis alterna.
3. La evaluación de riesgos se relacionan sistema administrativo, se hallaron resultados que reflejan una vinculación positiva media de acuerdo al valor de coeficiente obtenido de 0,462. Asimismo, el nivel de significación fue de 0,179, mayor que 0,05 motivo por la cual no se aceptó la hipótesis alterna y se validó la hipótesis nula.
4. Las actividades de control se relacionan con el sistema administrativo, del cual la información procesada refleja una vinculación positiva considerable de conformidad al valor del coeficiente obtenido de 0,688. En tanto, el nivel de significación fue de 0,028, menor que 0,05 motivo por la que se infiere que existe una relación entre ambos constructos, dado que se aceptó la hipótesis alterna.
5. La información y comunicación se relacionan con el sistema administrativo, del cual los resultados reflejan una vinculación positiva muy fuerte de conformidad al valor de coeficiente obtenido de 0,865. En tanto, el grado de significancia fue de 0,001, menor que 0,05 motivo por la que se infiere que existe una relación entre ambos constructos, dado que se aceptó la hipótesis alterna.

6. Las actividades de supervisión se relacionan con el sistema administrativo, del cual los resultados reflejan una vinculación positiva considerable de conformidad al valor de coeficiente obtenido de 0,667. En tanto, el grado de significancia fue de 0,035, menor que 0,05 razón por la cual existe una relación entre ambos constructos, dado que se aceptó la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

1. Impulsar el procedimiento de implementación del control interno mediante sus componentes en la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada a través de una planificación de indicadores por cada competencia administrativa, para abordar aspectos normativos de mejora en el sistema administrativo en las diferentes dependencias operativas en bien del usuario final.
2. Implementar el ambiente de control a través de la gerencia de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada, a través de los procedimientos establecidos en las normas contables, permitiendo aplicar políticas contables que fortalezcan la gestión empresarial, para alcanzar un adecuado sistema administrativo en todas las dependencias de la organización.
3. Impulsar actividades de sensibilización a cargo del área de recursos humanos de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada, sobre los riesgos contables y financieros, que logre alcanzar lineamientos correctivos en el área financiera para asegurar criterios de custodia de los activos, a través de un plan de capacitaciones en bien del sistema administrativo.
4. Implementar programas de actividades control con participación del personal responsable de cada área de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada, de conformidad con las políticas contables que permita el cumplimiento de las metas institucionales según la misión y visión empresarial para mejorar el sistema administrativo organizacional.
5. Promocionar los trámites internos con datos objetivos, claros y transparentes, mediante estrategias de comunicaciones en la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada, generando mayor amplitud en los medios de comunicación para dar cumplimiento con los ideales de transparencias de gestión para mejorar la gestión en el sistema administrativo.

6. Priorizar la interacción de procedimientos internos sobre las acciones que comprenden los procesos de supervisar, monitorear y controlar mediante la gerencia de la empresa COPECO Sociedad Anónima Cerrada, para fortalecer la gestión del sistema administrativo de manera constante en sus transacciones comerciales establecidas en caja, almacén, contabilidad y control de calidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academia. (2017). *Opirani*. Obtenido de Guía para realizar la evaluación de riesgos: <https://www.piranirisk.com/es/academia/especiales/guia-para-realizar-la-evaluación-del-riesgo>
- Aloudat, A. (2020) El papel de las normas internacionales de auditoría interna para reducir la corrupción financiera y administrativa en las sociedades anónimas públicas en el Reino de Arabia Saudita.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Atoche, A. y Valladolid, F. (2020) El control de inventario para mejorar la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Tumbes en período 2018. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2137>
- Bejeguen, M. (2019) Control interno contable, eficiencia y eficacia del Sindicato de Choferes Profesionales del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017 <http://repositorio.upse.edu.ec:8080/jspui/handle/46000/4760>
- Calle, J. (2020). *OPIRANI-Blog*. Obtenido de ¿Qué elementos debe tener un ambiente de control interno? <https://www.piranirisk.com/es/blog/que-elementos-debe-tener-un-ambiente-interno-de-control>
- Contraloría General de la República del Perú. (2020) Sistema de Control Interno (SCI). Perú: Contraloría General de la República del Perú. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- Corpus, N. (2019) Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la empresa HIDRANDINA SA. unidad de negocios

Chimbote,

2015-2016.

<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3598>

Cruz, C. y Quispe, M. (2020). El control interno y su influencia en la gestión empresarial de inversiones Manu S.A.C., 2019
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3111179>

Delgado, Y. (2021). Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestión operativa de la empresa Hotelera Libertad de Lambayeque (Tesis de licenciatura) <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3462>

Diario Gestión (2018) Empresa editora El Comercio, Copyright | Gestion.pe | Grupo El comercio, <https://gestion.pe/>

Dios, J. (2021) Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transportes terrestres el Dorado SAC; Tumbes,2021.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2450>

Elizalde, L (2018) Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo coso y coco), revista de investigación <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/4/control-interno-contemporaneo.html>

Estrada, P. (2021). Eficiencia del control interno y estrategias de la gestión administrativa en las entidades públicas del distrito del Cusco en el año 2020.
<https://hdl.handle.net/20.500.12557/4602>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Revista Universidad y Sociedad
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es)

- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3560/TM%20AD-Gp%204646%20M1%20->
- Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
- Huapaya J. (2017). El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2016. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3174/huapaya_fjj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Kim, Y. (2020). Condición financiera y deficiencias de control interno: evidencia de los condados de Nueva York. *Presupuesto y Finanzas Públicas*. <https://doi.org/10.1111/pbaf.12246>

- Mansilla, K. (2019) El control interno y su influencia en la gestión administrativa de la micro red de salud – La Libertad del Distrito de Huancayo, enero - setiembre, 2018. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1612>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Maulidi, A. (2020) Abordar cuestiones prácticas en el control del fraude: un estudio basado en la práctica. <https://doi.org/10.1108/jfc-07-2020-0150>
- Meneses, P. (2019) Tesis gestión administrativa y control interno en la municipalidad de independencia 2019. lima escuela de posgrado.
- Moncada, R., y Sosa, T. (2019) Implementación de un sistema de control interno basado en el informe Coso II para la mejora de la gestión, en la EPS Grau S.A. en la ciudad de Piura, 2019 <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5002>
- Moreno, E. (2021). La población en una investigación. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Norma Internacional de Contabilidad NIC 2 Inventarios <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios>
- Peña, L. (2019) Características del control interno administrativo de las empresas del sector servicios - Piura, 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/8800>
- Prado, A. (2022) El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2677>
- Rivera, D. (2015). Importancia del control interno en los negocios. *Revista*

vinculando. <http://vinculando.org/empresas/importancia-control-interno-negocios.html?highlight=control%20interno>

Rodriguez, A (2021) El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019 Universidad Continental https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FC_E_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22/29

Romero, J. (2016) *Gestiopolis*. Obtenido de Control interno y sus 5 componentes según COSO: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-según-coso/>

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Serrano, P, et al (2017) El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador), Revista, <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Torres, M (2019) Propuesta de control interno para la mejora de la rentabilidad en la empresa Luben SAC – 2018

Vergara, L. (2018) El sistema de control interno y sus componentes. *Entorno empresarial-Blog*, <http://lorenavergarasuarez.blogspot.com/2018/12/control->

interno.html.

Vivanco, M. (2017) *Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. Universidad y Sociedad.*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
V1: Control Interno	<p>“El control interno es el procedimiento de todas las acciones, actividades, planes, políticas, estándares, registros, procedimientos y métodos, incluyendo el entorno de desarrollo y las actitudes de las autoridades competentes y personal a cargo, para prevenir posibles riesgos que afecten a la entidad pública. Comprende los componentes de ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión.”</p> <p>(Contraloría General de la República del Perú, 2020)</p>	<p>La variable Control Interno, será medida por las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo y actividades de control, aplicando la técnica encuesta y el instrumento cuestionario.</p>	AMBIENTE DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> Estructura organizativa Integridad y valores éticos Política gerencial 	ORDINAL
			EVALUACIÓN DE RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> Previsión de riesgos Identificación de riesgos. Valoración de riesgos 	
			ACTIVIDADES DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación costo – beneficio Verificaciones y conciliaciones Procedimiento de control del desempeño 	
			INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Información objetiva Comunicación interna Comunicación externa 	
			ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo periódico Autocontrol Seguimiento correctivo 	
V2: Sistema Administrativo	<p>“Conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados para una mejor toma de decisiones en la gestión empresarial.”</p> <p>(Gonzalez, 2017)</p>	<p>La variable sistema administrativo será medida por las dimensiones: planeación, organización y ejecución, aplicando la técnica encuesta y el instrumento cuestionario.</p>	PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de actividades Manual de funciones Objetivos y metas previstas 	ORDINAL
			ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar planes Estrategias de atención Organigrama institucional 	
			EJECUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Reportes diarios Recursos humanos Recursos financieros 	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema general	Hipótesis general	Objetivo general	variables	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H1: El control interno influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021. H0: El control interno no influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	Determinar el nivel de influencia del control interno en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021	V1: Control Interno	Ambiente de control	Efoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada
				Evaluación de riesgo	Alcance: Descriptivo correlacional
Problemas específicos	Hipótesis específicas	Objetivos específicos		Actividades de control	Diseño: No experimental
P1: ¿Cuál es el nivel de influencia del ambiente de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H1: El ambiente de control influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	O1. Determinar el nivel de influencia del ambiente de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.		Información y comunicación	Muestra: 10 empleados de empresa COPECO SAC Técnica: encuesta
P2: ¿Cuál es el nivel de influencia de la evaluación de riesgo en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H2: La evaluación de riesgo influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	O2. Determinar el nivel de influencia de la evaluación de riesgo en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.		Actividades de supervisión	
P3: ¿Cuál es el nivel de influencia de las actividades de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H3: Las actividades de control influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	O3. Determinar el nivel de influencia de las actividades de control en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.		Planeación	Instrumento: cuestionario
P4: ¿Cuál es el nivel de influencia de la información y comunicación en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H4: La información y comunicación influye significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	O4. Determinar el nivel de influencia de la información y comunicación en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	V2: Sistema Administrativo	Organización	Cuestionario 1: Control Interno
P5: ¿Cuál es el nivel de influencia de las actividades de supervisión en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021?	H5: Las actividades de supervisión influyen significativamente en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.	O5. Determinar el nivel de influencia de las actividades de supervisión en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC Tumbes, 2021.		Ejecución	Cuestionario 2: Sistema Administrativo

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Encuesta para evaluar el control interno y el sistema administrativo en la empresa COPECO S.A.C

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recopilar información para evaluar las variables de control interno y sistema administrativo en la empresa COPECO S.A.C de tumbes, año 2021. Esta encuesta tiene una escala del 1 al 5 en el que:

1	2	3	4	5
Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO	1	2	3	4	5
D1: AMBIENTE DE CONTROL						
INDICADOR: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA						
1	¿Puede apreciar de manera documentada la estructura administrativa de la empresa?					
INDICADOR: INTEGRIDAD Y VALORES ÉTICOS						
2	¿Los valores éticos son priorizados en el ambiente de control de la empresa?					
INDICADOR: POLÍTICA GERENCIAL						
3	¿La empresa socializa los lineamientos de política gerencial?					
D2: EVALUACIÓN DE RIESGO						
INDICADOR: PREVISIÓN DE RIESGOS						
4	¿La previsión de riesgos se aplica en el sistema de evaluación en la empresa?					
INDICADOR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS						
5	¿La empresa aplica identificación de riesgos en sus actividades?					
INDICADOR: VALORACIÓN DE RIESGOS						
6	¿Se prioriza la valoración de riesgos en la empresa?					
D3: ACTIVIDADES DE CONTROL						

	INDICADOR: EVALUACIÓN COSTO – BENEFICIO					
7	¿Se aplica la evaluación costo – beneficio en las actividades de la empresa?					
	INDICADOR: VERIFICACIONES Y CONCILIACIONES					
8	¿Las verificaciones y conciliaciones se aplican oportunamente en las transacciones?					
	INDICADOR: PROCEDIMIENTO DE CONTROL DEL DESEMPEÑO					
9	¿Los procedimientos de control del desempeño se aplican formalmente en la empresa?					
	D4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
	INDICADOR: INFORMACIÓN OBJETIVA					
10	¿Se proporciona información objetiva en la empresa?					
	INDICADOR: COMUNICACIÓN INTERNA					
11	¿Se aplican procedimientos de comunicación interna?					
	INDICADOR: COMUNICACIÓN EXTERNA					
12	¿Se mantienen actividades de comunicación externa?					
	D5: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN					
	INDICADOR: MONITOREO PERIÓDICO					
13	¿Se aplica el monitoreo periódico mediante actividad de supervisión en la empresa?					
	INDICADOR: AUTOCONTROL					
14	¿Se programan actividades de autocontrol en la empresa?					
	INDICADOR: SEGUIMIENTO CORRECTIVO					
15	¿Se prioriza el seguimiento correctivo en las diferentes áreas de la empresa?					
	VARIABLE DEPENDIENTE: SISTEMA ADMINISTRATIVO					
	D6: PLANEACIÓN					
	INDICADOR: COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES					
01	¿Se mantiene un planeamiento de coordinación de actividades en la empresa?					

	INDICADOR: MANUAL DE FUNCIONES					
02	¿La empresa planifica sus actividades de acuerdo al manual de funciones?					
	INDICADOR: OBJETIVOS Y METAS PREVISTAS					
03	¿Se cumplen los objetivos y metas previstas de acuerdo a la planeación de actividades?					
D7: ORGANIZACIÓN						
	INDICADOR: DESARROLLAR PLANES					
04	¿Se participa en el desarrollo de planes, en beneficio de la organización de la empresa?					
	INDICADOR: ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN					
05	¿Se aplican estrategias de atención al cliente, como muestra de organización?					
	INDICADOR: ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL					
06	¿Las actividades se realizan de acuerdo al organigrama de la empresa?					
D8: EJECUCIÓN						
	INDICADOR: REPORTES DIARIOS					
07	¿Los reportes diarios de compras y ventas, forman parte del sistema administrativo de la empresa?					
	INDICADOR: RECURSOS HUMANOS					
08	¿El personal de la empresa, forma parte de las adecuadas y óptimas transacciones?					
	INDICADOR: RECURSOS FINANCIEROS					
09	¿Los recursos financieros, son priorizados para atender el sistema administrativo de la empresa?					

Anexo 4: Autorización para ejecución de tesis



SU SATISFACCIÓN ES LA NUESTRA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

AUTORIZACIÓN

El representante de la empresa Corporación Peruana De Comercialización S.A.C que suscribe,

AUTORIZA

La ejecución del proyecto de tesis **"Control Interno Y Su Influencia En El Sistema Administrativo De La Empresa COPECO S.A.C, Tumbes 2021"** a cargo del Bachiller Deivy Saul Benites Romero identificado con documento de identidad N° 70862060 egresado de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional De Tumbes.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Tumbes, 6 de marzo 2023

Corporación Peruana de Comercialización S.A.C.
COPECO S.A.C.

Celso Rojas Vda de Rodríguez
Gerente General

Calle Piura N° 1019 teléfono (072) 509236 celular 954460794 E-mail :copecosac@hotmail.com

Anexo 5: Base de datos

Variable 1: Control interno

CONTROL INTERNO																				
Nº	Ambiente de control				Evaluación de Riesgos				Actividades de Control				Información y Comunicación				Actividades de Supervisión			
	P1	P2	P3	PD	P4	P5	P6	PD	P7	P8	P9	PD	P10	P11	P12	PD	P13	P14	P15	PD
1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3
2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1
4	3	3	1	2	3	4	3	3	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
5	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2
6	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3
7	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
8	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1
9	3	3	1	2	3	4	3	3	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2

Variable 2: Sistema administrativo

SISTEMA ADMINISTRATIVO												
Nº	Planeación				Organización				Ejecución			
	P1	P2	P3	PD	P4	P5	P6	PD	P7	P8	P9	PD
1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3
4	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
5	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
6	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
8	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3
9	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
10	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4

Anexo 6: Reporte digital de anti plagio

Control interno y su influencia en el sistema administrativo de la empresa COPECO SAC, Tumbes 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	www.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

9	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

20 repositorio.udh.edu.pe
Fuente de Internet

<1%

21 repositorio.uss.edu.pe
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
ORCID: 0000-0003-2323-1103
DOCENTE ASESOR

