

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Gestión de calidad en las instituciones educativas del nivel secundario.

Trabajo académico.

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Investigación y
Gestión Educativa.

Autor.

Carlos Abel Salcedo Flores

Sullana – Perú

2019

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Gestión de calidad en las instituciones educativas del nivel secundario.

Trabajo académico aprobada en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente)

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas (miembro)

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

Sullana – Perú

2019

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Gestión de calidad en las instituciones educativas del nivel secundario.

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido
y forma.

Carlos Abel Salcedo Flores. (Autora)

.....

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo. (Asesor)

.....

Sullana – Perú

2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Sullana, a los diez días del mes de agosto del año dos mil diecinueve, se reunieron en la I.E José Pardo y Barreda, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Kid Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *“Gestión de calidad en las instituciones educativas del nivel secundario”*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa al señor (a) **SALCEDO FLORES, CARLOS ABEL**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 15.

Por tanto, **SALCEDO FLORES, CARLOS ABEL**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva
Presidente del Jurado

Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena
Secretario del Jurado

Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

Gestión de calidad en las instituciones educativas del nivel secundario

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 19% | 16% | 0% | 9% |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet | 3% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 3 | recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 5 | 1library.co Fuente de Internet | 2% |
| 6 | Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante | 1% |
| 8 | Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante | 1% |



| | | |
|----|--|------|
| 9 | docs.com Fuente de Internet | 1 % |
| 10 | www.pntic.mec.es Fuente de Internet | 1 % |
| 11 | repositorio.untumbes.edu.pe:8080 Fuente de Internet | 1 % |
| 12 | dialnet.unirioja.es Fuente de Internet | 1 % |
| 13 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | <1 % |
| 14 | pa.bibdigital.ucc.edu.ar Fuente de Internet | <1 % |
| 15 | repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | fr.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | core.ac.uk Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo.

Asesor.

DEDICATORIA

A Dios, mis padres y esposa por su cuidado constante apoyo para poder seguir adelante en mi progreso personal, además de ser mí guía en cada objetivo trazado, con cada gota de sacrificio, con cada gota de superación, con cada gota de humildad este trabajo ha sido posible gracias a él. A mis profesores de la segunda especialidad, que me inculcaron a lograr mis metas profesionales.

ÍNDICE

| | |
|--|-------------|
| DEDICATORIA. | vii |
| ÍNDICE. | viii |
| RESUMEN. | ix |
| ABSTRACT. | x |
| INTRODUCCIÓN | 11 |
| CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA. | 13 |
| 1.1. La calidad de la enseñanza. | 13 |
| 1.2.- La calidad de la enseñanza en el Perú. | 13 |
| 1.3.- Plan de mejora del aprendizaje | 14 |
| 1.4.- El Plan de mejora y gestión educativa | 14 |
| 1.5.- Procesos de pedagógicos | 16 |
| 1.6.- El aprendizaje | 16 |
| 1.7.- Tipos de Aprendizaje | 17 |
| 1.8.- Proceso de Mejoramiento de los Aprendizajes | 18 |
| | |
| CAPITULO II. GESTIÓN DE CALIDAD | 19 |
| 2.1.- La calidad | 19 |
| 2.2.- Definiciones del Rendimiento Escolar | 21 |
| 2.3.- Tipos De Rendimiento Educativo | 22 |
| 2.4. Calidad de la Educación. | 22 |
| CONCLUSIONES | 26 |
| RECOMENDACIONES. | 27 |
| REFERENCIAS CITADAS | 28 |

RESUMEN

La planificación referente a la mejora esta direccionado a plantear en los directores y docentes dominen este tema, por ello este trabajo enfoca en que el docente integre los nuevos aprendizajes con naturalidad y de manera progresiva, con actividades y aspectos fundamentales que les den el espacio a los estudiantes poder demostrar cada progreso logrado enmarcado en el enfoque por competencias. Fundamentalmente debe tenerse en cuenta que al identificar estos procesos que llevan a una calidad de servicio importante, recibiendo información relacionada a lo técnico, pedagógico, obteniendo herramientas y recursos para aplicar y mejorar la calidad Educativa, como complementación a la labor que desempeña, se propone talleres de capacitación que se enfoquen a concientización docente y sobre todo a los líderes pedagógicos, sobre la importancia de reconocer y desarrollar convenientemente los planes de mejoría del aprendizaje.

Palabras claves: plan de mejora, capacitación docente, logro de aprendizaje.

ABSTRACT.

The planning regarding the improvement is directed to raise in the principals and teachers dominate this issue, for this reason this work focuses on the teacher integrating the new learning naturally and progressively, with activities and fundamental aspects that give space to students can demonstrate each progress achieved framed in the focus by competencies. Fundamentally, it should be taken into account that when identifying these processes that lead to an important quality of service, receiving information related to the technical, pedagogical, obtaining tools and resources to apply and improve Educational quality, as a complement to the work carried out, it is proposed training workshops that focus on educating teachers and especially pedagogical leaders, on the importance of properly recognizing and developing learning improvement plans.

Keywords: improvement plan, teacher training, learning achievement.

INTRODUCCION

Desde nuestros contextos profesionales, se puede comprender que la credibilidad y prestigio de una Institución se identifica claramente por su capacidad de crecimiento en las mejoras continuas de cada uno de los integrantes, siendo los procesos que dirigen o establecen la actividad diaria. Cuando los aprendizajes se van dando de manera progresiva a partir de sus propias experiencias y de otras, teniendo en cuenta los cambios en el tiempo y en el contexto que muchas veces la condicionan.

La visión interna de la unidad específicamente evaluada y la mirada de los integrantes que conforman la evaluación externa llegaran siempre a acuerdos con los responsables de la Institución, siempre teniendo en cuenta el valor de las propuestas de mejora. Es aquí donde el plan de mejoramiento cobra mucha importancia, sobretodo porque se convierte en prioritario. Para ello se requiere el aporte de todos los responsables del entorno educativo.

Este Plan de mejoramiento apunta directamente a mejorar procesos que se relacionan mucho con la organización, lo cual debe tener como propósitos principales los procesos de la organización, llevando directamente a un mejoramiento en el servicio, pero un servicio de calidad, el cual debe estar presente en toda Institución Educativa de nuestro país.

Para la elaboración del presente trabajo monográfico, podemos señalar que los objetivos se relacionan con el alcance y diseño de planificar tareas para lograrlos. Sobre todo porque enmarca del Plan de mejoras, el cual va a permitir identificar las fuentes de las debilidades o deficiencias, Identificar además las acciones de mejora que se pretenden ejecutar en favor de la calidad educativa.

Finalmente es preciso señalar que en el plan que se elabora sobre los fundamentos de este documento, reconoce una proyección hacia acciones que coadyuven a la mejora, todo esto debe apuntar a la calidad de enseñanza educacional, que beneficie a los estudiantes de nuestro país.

En el presente trabajo, se han planteado los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Determinar la importancia de la calidad de servicio de la gestión educativas de la educación básica regular del nivel secundario.

Objetivos específicos:

Describir el marco teórico de la gestión educativa.

Conocer aspectos relevantes de la gestión de la calidad.

El contenido del presente trabajo se divide de la siguiente manera:

En el capítulo I, encontramos aportes sobre la gestión educativa.

En el capítulo II, se brindan los aspectos más relevantes de la gestión de la calidad.

Así mismo se exponen las conclusiones y la referencia citadas.

CAPITULO I

FUNDAMENTACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA.

1.1.- La calidad de la enseñanza.

Según la UNESCO (1996). Específicamente en el texto denominado “La Educación esconde un tesoro”, Edit. Santillana en la ciudad de Madrid –España, que se aboca predominantemente a la mejora de la calidad de enseñanza escolar, se establece que los sistemas educativos de carácter actual, que son ubicados por los estados y sus políticas, han coadyuvado a la mejora de calidad educativa en las personas sino a la sociedad en general. Enmarcándose a un punto neurálgico, desde el punto de vista político, es decir que los estados en busca de una mejor calidad educativa deben plantearse reformas dentro de términos curriculares.

1.2. La calidad de la enseñanza en el Perú.

Con respecto a la Educación peruana, se debe encaminar a una mejor calidad en lo que corresponde la enseñanza en la escuela, desde tres perspectivas elementales: Capacitación docente, los programas de estudio y la gestión de Instituciones Educativas, siendo esta última de mucho valor para mejorar la calidad educativa y sobretodo que es materia de este estudio de investigación monográfica.

Siendo esta mejora de la calidad educativa prioridad para los legisladores que emanan las leyes en nuestro país, convirtiendo sus decisiones en políticas de estado, es decir que se sostenga en el tiempo y que a pesar de que cualquier gobernante pueda ingresar a dirigir un país, deba respetar y seguir sosteniendo estas políticas. Por ejemplo en la Ley matriz de la Educación Peruana como es la Ley N° 28044, en su artículo 3, enaltece la Educación como derecho, es decir que se convierte fundamentalmente en un derecho de la persona y de nuestra sociedad. El

estado debe garantizar plenamente el ejercicio de este derecho referente a su educación de manera íntegra y sobretodo de calidad para todos, además de una verdadera universalización de la Educación básica. Finalmente con respecto a esta norma, se indicia que la sociedad es responsable de coadyuvar a la educación y los derechos de participación en su progreso. El Artículo 8°. Principios de la educación. Establece que, la calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.

Regularmente debería cumplirse este artículo, sin embargo, se puede apreciar que no se ejecuta en su totalidad, ya que todo converge los temas presupuestales, es decir por más esfuerzos que se desplieguen y por más fuerza de voluntad que se concrete, se complican las acciones, por aspectos presupuestales, aun así, se llevan a cabo procesos importantes.

1.3.- Plan de mejora del aprendizaje

Es fundamental establecer que este plan es una estrategia didáctica que los docentes llevan a cabo para establecer nuevos saberes de manera holística, pero sin dejar de integrar los a los saberes previos de los estudiantes sin forzarlos, es decir de manera natural y gradual, con acciones y escenarios que coadyuven a reforzar en los estudiantes demostraciones o actuaciones para el logro de los propósitos o de las competencias.

1.4.- El Plan de mejora y gestión educativa

Es preciso señalar que la calidad estudiantil dentro de la escuela es un término actual o contemporáneo, es decir no solo por su importancia, sino que ayuda mucho a establecer procesos y planes de mejora continua a nivel educativo, por ello es considerado como fundamental. Debe mencionarse también que la educación de calidad se convierte en esta, cuando esta direccionada a sopesar los

deseos de los sectores que interactúan o se constituyen en la sociedad direccionada muchas veces. Sin embargo, el objetivo que mueve todo este proceso es lograr la calidad de los aprendizajes de acuerdo a las metas propuestas en relación al contexto educativo.

Unesco (2011), establece que las organizaciones y la gestión, son indispensables en toda institución, para conseguir los objetivos propuestos, sin embargo debe asegurarse la adaptación, reestructuración y mejoramiento, para que pueda completarse el proceso. Aguerrondo, I. (1998) explica que la gestión educativa, es fundamental en la determinación de la calidad institucional, en cualquiera de los niveles de la Educación básica regular.

Lo que señala el autor es muy correcto, ya que la calidad como Institución se determina desde la gestión Educativa, es aquí donde el director cobra un vigencia e importancia, ya que si tiene buen liderazgo entonces orientará a su Institución en una buena gestión educativa, sin embargo muchos directores poco o nada hacen por mejorar esta gestión, lo cual lleva a la Institución muchas veces a una pésima calidad del servicio, no obstante los docentes también tienen parte de culpa, pues ellos muchas veces son dependientes de lo que diga el director y no tienen iniciativa para cambiar las realidades que perjudican a la Institución.

En consecuencia, se concibe que el mejoramiento: “es materializado a través del Plan de Mejoramiento, el cual está conformado por el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica”. (Min educación Nacional, 2004:8)

1.5.-Procesos de pedagógicos.

Como lo comenta Palacios, M. (2000, p.1) “el conjunto de prácticas, relaciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en procesos educativos, escolarizados y no escolarizados, en aras de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común”.

Es preciso señalar que los procesos pedagógicos hacen referencia a las acciones que llevan a cabo los maestros de manera intencionada, con el objetivo claro y preciso de generar aprendizajes que sean verdaderamente con significatividad para sus estudiantes. Siendo de esta manera las practicas llevadas a cabo por estos docentes las cuales son consideradas como el cúmulo de saberes y actividades intersubjetivas de todo el proceso educacional con la firme intención de construir esos saberes que son necesarios en los estudiantes pero que no van independientes sino se articulan a los valores que ayudan a formar ciudadanos de bien.

1.6. El aprendizaje

Montenegro, (2005), evidencia en sus estudios que el aprendizaje, viene a ser un acumulado de procesos a través de los cuales el estudiante va obteniendo saberes y los convierte en conocimientos obligatorios para las actuaciones de los estudiantes con relación a su aplicación dentro de la sociedad, que va cambiando a pasos acelerados. Por otra parte, es preciso indicar que los aprendizajes se poseionan en el estudiante por dos componentes fundamentales como son de manera interna y externa, sostenibles durante los procesos de la enseñanza y en consecuencia lo que representa el aprendizaje.

Blázquez, (2010); establece con mucha claridad que para el proceso que dirige los aprendizajes, es necesario que se dé la planificación de alcances esperados, sugiriendo que se inicia desde la Institución Educativa, La estructura y la cultura organizativa.

De la comunidad:

La cultura,

El idioma predominante,

Religiones,

Producción y economía

Del o la estudiante:

Considerar sus intereses, insuficiencias, pretensiones, saberes previos y su realidad,

Tomar en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje,

Situación familiar,

Situación socioeconómica.

De la docencia:

Conocer las competencias que se intenta lograr en los estudiantes y sobretodo llevarlo al punto de la reflexión sobre los perfiles del estudiante que se desea integre la formación académica.

1.7.- Tipos de Aprendizaje

Blázquez (2010), establece que los estudiantes deberían obtener los conocimientos de diversas maneras y que además no existen maneras de aprendizaje de manera independiente y debe considerarse que este aprendizaje se logra de acuerdo a los comportamientos de estos estudiantes en el marco del aprendizaje significativo, es decir el estudiante relaciona de manera consciente los saberes nuevos con los saberes previos para aplicarlos en su vida diaria, el aprendizaje por descubrimiento que abarca al estudiante con un descubrimiento de conceptualizaciones y sus interacciones para adaptarlo a los saberes previos, posteriormente el aprendizaje repetitivo, que enmarca la memorización de los saberes y su interacción para articularlo con sus saberes pre previos y finalmente el

aprendizaje receptivo, cuando el estudiante comprende y reproduce el saber sin experimentación de algún hallazgo.

1.8.-Proceso de Mejoramiento de los Aprendizajes

Bañuelos (2011), establece que este transcurso es duradero, representado por acciones de enseñanza y aprendizaje además de lo más importante como es la evaluación, que los profesores utilizan, con el objetivo de perfeccionar los niveles de aprendizaje que están en constantes procesos de mejora. Este mejoramiento se debe planear y ejecutar posterior a cada acción evaluativa con respecto a la idea planteada.

Pero se debe tener en cuenta con claridad la evaluación formativa, ya que el maestro la realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para lograr las competencias, capacidades y desempeños de sus estudiantes. Adaptando el proceso de enseñanza aprendizaje en cada aspecto o contexto donde se desenvuelven los estudiantes. Siendo una forma de evaluar que se adecúa con el proceso didáctico hacia el progreso y la necesidad de aprender que el profesor evidencia en sus estudiantes, con quienes debe tener en cuenta los informes de este proceso, identificación de las fortalezas de cada uno de sus estudiantes de acuerdo a los procesos, dar un tratamiento pertinente a las debilidades que se presentan, determinar todas las debilidades antes de aplicar una evaluación de carácter sumativo para respaldar y fortalecer el logro de las competencias, que es donde apunta nuestro sistema educativo.

Finalmente, también debe formar grupos estratégicos y diferenciados para trabajar en el aula, Adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes, Llevar a los estudiantes a que su aprendizaje se consolide.

CAPITULO II

GESTIÓN DE CALIDAD

2.1.- La calidad

La calidad se enfoca de manera etimológica como una palabra derivada del latina “qualitas”, abordada por la RAE(2003), como la propiedad o conjunto de propiedades innatas a una determinada cosa , que permiten apreciarla como semejante, mejor o peor que los remanentes de su especie” . Resultando este término muy heterogéneo y convirtiéndose en uno de los términos fundamentales en el mundo de lo organizacional, radicando allí la jerarquía para poder demarcarlo. Provieniendo de mayor manera del entorno de la economía industrial, para posteriormente tomar impulso paralelamente con la economía, tornándose sumamente competitivo, para convertirse progresivamente en una inconstante fundamental en la preparación y prestación de bienes y servicios.

Es preciso señalar que este proceso apresuró la protección de diversas estrategias de carácter organizacional , que inician desde la tecnificación en el marco empresarial , hasta la capacitación del talento humano, desde esta perspectiva importante, es preciso menciona al Consejo Nacional de Acreditación , desde donde parte la definición que acoge los fundamentos esenciales de la conceptualización y señala lo siguiente; “La calidad es, entonces, un concepto análogo; es decir, que se predica de algo en parte idéntico y en parte distinto. La identidad corresponde a lo que es común al género al que se pertenece. La diferencia alude tanto a la posibilidad de distinguir un miembro de los demás del género como a la distancia entre cada uno de los miembros y el prototipo definido para ese género. Así se puede hablar de un mayor o menor grado de calidad efectiva”. Gento Palacio (1998) nos dice:

“Es el rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza”.

En ese mismo sentido la Comunidad Europea (1995) ha señalado “la educación y la formación tienen por función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la asunción de valores comunes; la transmisión de un patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía”.

Implicando la formación de manera integral de la persona, sin embargo para lograr alcanzar los objetivos planteados, se hace indispensable y beneficiosa una educación que pregona por encima de todo la calidad. Lo cual representa muchos significados para diversos individuos, teniendo en cuenta que cada uno de ellos tiene una concepción personal de que es una visión como persona y como llegar a ella. Cantón (2000), evidencia “la educación siempre será lo que sea la sociedad en la que se desenvuelva”. Por su parte, García Hoz (2000) sustenta que “la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte por la disposición en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra la eficacia”. En tal sentido define la calidad educativa como “el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia”.

Con respecto a la Gestión de Organizaciones Inteligentes, se puede indicar que son estructuras con mucha flexibilidad, las cuales buscan fortalecerse invariablemente con respecto a sus capacidades y particularidades organizativas, surgiendo retos desde las sociedades del conocimiento. Involucrando competencias que interactúan con las gestiones personales, como:

(Karl-Erik Sveiby- Padre de la Gestión del Conocimiento) Gestión de la Innovación en la sociedad del conocimiento, Morcillo, dice” que viendo lo que todo el mundo ve, leyendo lo que todo el mundo lee, oyendo lo que todo el mundo oye, innovar es realizar lo que nadie ha imaginado, todavía”. (Frascati 1992)

En esta parte es fundamental establecer responsabilidades y una de las más importantes es la centrada en el director, quien debe tener un liderazgo, inclusive transformacional, ya que con ello llevará a sus docentes a mejorar en todos los ámbitos de la calidad educativa, por el contrario un director que no tenga estas características llevará a su Institución al fracaso. Sin embargo, otro de los aspectos importantes a tener en cuenta es el trabajo en equipo, el cual debe tenerse en cuenta de manera bien marcada, ya que el director puede poner de su parte, pero si los docentes no cooperan, todo esfuerzo será en vano.

2.2.-Definiciones del Rendimiento Escolar

Con respecto al rendimiento escolar, se hace hincapié a la evaluación del discernimiento obtenido en el contexto educacional, es decir si se tiene un o una estudiante con buena capacidad y rendimiento a nivel de la escuela entonces sus calificaciones son efectivas en las pruebas planteadas las cuales debe ir rindiendo en el proceso que dure su educación.

Gonzáles (1982), señala que, “el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse”. Jiménez (1983), establece que el rendimiento escolar es, “el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado período académico”. Cancino (2011), considera que, “el rendimiento académico inadecuado es el retraso pedagógico o escolar que presentan los niños”.

El rendimiento escolar define mucho la calidad del servicio, ya que no basta tener excelente infraestructura, material e inclusive maestros bien preparados, pero si no hay ese compromiso de evaluar y establecer parámetros para mejorar el rendimiento escolar, entonces no se está proyectando a mejorar la calidad educativa.

2.3.-Tipos De Rendimiento Educativo

En la vida académica, las habilidades y el trabajo duro no son sinónimos. El esfuerzo no garantiza el éxito y las habilidades son cada vez más importantes. Esto se debe a una cierta capacidad cognitiva que permite a los estudiantes desarrollar psicológicamente la relación causal entre la autogestión y la autocomprensión de la capacidad y el esfuerzo. Si bien estas autopercepciones son complementarias, no tienen el mismo peso para los estudiantes, según este modelo, verse a sí mismo como competente (capaz) es el elemento central. En este sentido, en un entorno escolar, los profesores a veces ponen más énfasis en el esfuerzo que en las habilidades. Es decir, cuando un alumno espera ser reconocido por sus habilidades (lo cual es importante para su autoestima), su esfuerzo será reconocido en el aula. Sobre la base del contenido anterior, se pueden dibujar tres tipos de estudiantes (Covington, 1984)

2.4. Calidad de la Educación.

Institucional En este caso, el concepto de calidad educativa asume que el ambiente escolar tiene las características inherentes a la educación, los parámetros establecidos, los factores de eventos, las relaciones interinstitucionales y la complejidad de las alianzas estratégicas, orientadas a enfocar y sostener metas, argumentos y Experiencias La globalización de los sistemas y modelos de educación aplicada tiene como objetivo que los estudiantes adquieran habilidades multidimensionales. Al respecto, es necesario enfatizar la objetividad de la calidad educativa. La calidad de la educación expresa el proceso de globalización y transnacionalización cultural y, a su vez, expresa estos procesos.

La calidad de la educación se ha convertido en un fin en sí mismo. Con el poder que genera, finalmente se objetiva en un inevitable modelo educativo realista, como es el modelo de competencias. Este es objeto de un debate profundo y expresa la crisis de las instituciones educativas modernas, y está sujeto a cada vez más problemas. (Orozco, Olaya & Villate, 2009, p.164)

Este cambio teórico nos hace reconsiderar la importancia de la calidad de la educación en el centro educativo, con el objetivo de promover el proceso de enseñanza, desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos de los estudiantes en un nivel alto, y tender a convertirse en la totalidad de los educados. no olvide respetar la individualidad. Al mismo tiempo, es necesario vislumbrar el énfasis en la calidad educativa asignado a las entidades gubernamentales responsables de la supervisión y estrategias de acompañamiento, que surgieron como apoyo institucional, orientadas a fortalecer el carácter académico y pedagógico, y orientadas a aprobar pruebas estandarizadas. Son, en última instancia, las personas que determinan la calidad que brindan las instituciones educativas en la sociedad.

En este sentido, es necesario señalar que existen diferentes puntos de vista que sustentan el debate sobre factores relacionados con la calidad de la educación en las instituciones, como base para su aplicabilidad y claridad tanto dentro como fuera del aula. En este sentido, propone un eje bisagra desde la política educativa, desde los valores personales inherentes, desde la administración educativa hasta la práctica de conceptos básicos relacionados con el paradigma educativo, en el que la evaluación basada en entidades externas domina la planificación. Es su propia estrategia para cumplir con las metas recomendadas dentro del sistema de gestión educativa que las gestiona. Ahora bien, si bien los resultados de la evaluación externa de los estudiantes que reflejan el éxito o fracaso de los estudiantes en el proceso educativo están en auge, el foco está en la parte humanística de la calidad educativa de la institución.

Al mismo tiempo, la excelencia es un factor educativo relacionado, que permite a las instituciones educativas incrementar el reconocimiento de la calidad educativa y demostrar el fortalecimiento y continuidad de su proceso desde el plan de gestión de la calidad. De la misma forma se vinculan los distintos niveles de sistemas, procesos y productos de respuesta. Inicialmente el marco se construye en modelos, estándares o normativas, pero en el método actual, el foco está en lograr una calidad educativa institucional sostenible. (Araya, 2007; Bondarenko, 2005; Canton & Arias, 2008; Cantón & Vásquez, 2010; Cayulef, 2007; Cerda & Opazo, 2011; Hernández & Gutiérrez, 2012; Molina & Villena, 2010; Salas, 2013; Solano, 2013 y Torres, Vásquez, Luna, 2011).

Educación de calidad

Existe una variedad de conceptos basados en la comprensión de la educación desde el entorno y los aspectos, que llevan al desarrollo del plan de estudios, que es el objetivo principal de los estudiantes al ingresar a las instituciones educativas. En este sentido, lo que vale la pena mencionar es el nivel a alcanzar en educación y el nivel a alcanzar, que es la forma de lograr una educación de alta calidad. En resumen, depende de los parámetros y paradigmas que lleve la agencia de evaluación para determinar la educación de calidad que brinda la agencia. La educación de calidad es una forma para que todos aprendan lo que necesitan aprender en sus vidas, la sociedad y la felicidad en el momento adecuado, porque todos nos merecemos la felicidad, o expresarlo en francés, Eso es "le bonheur".

En este sentido, es razonable afirmar que el derecho a la felicidad no es un derecho que deba posponerse a la vida adulta. En primer lugar, los niños y las niñas deben sentirse bien en la escuela y ser felices en la escuela. (Braslavsky, 2006, p. 87). En la actualidad, con base en el proceso vivido en el aula escolar, la planificación curricular de alto nivel y el desarrollo curricular, la formación integral para que los estudiantes reciban, comprendan y expresen, y el nivel de competitividad alcanzado, se concibe una educación de calidad. Es decir, se tiende a realizar capacitaciones inclusivas para que las personas puedan desenvolverse plenamente en cualquier

situación, pase lo que pase, cuenten con las herramientas necesarias para vencer y enfrentar los requerimientos actuales y futuros del desafío de la sociedad.

De acuerdo con la investigación bibliográfica propuesta, la educación de calidad tiene como objetivo hacer que los estudiantes sean relevantes y relevantes en el contexto educativo que experimentan a través del uso creativo de técnicas de enseñanza, empoderando a los estudiantes, capacitándolos y motivándolos a pensar de manera crítica y reflexiva. En una institución, debe promover un ambiente institucional integral a través de cursos adecuados, efectivos y flexibles, que en última instancia demuestre que condiciones de vida favorables y prácticas la apoyan en la implementación de proyectos de vida.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de calidad de servicio al usuario en las Instituciones educativas de la educación básica regular del nivel secundario, en relación a los docentes es bajo, ya debería optimizar el nivel de calidad al usuario de acuerdo al perfil de los estudiantes, respetando los ritmos, estilos y madurez para obtener un logro destacado en las Instituciones educativas. Considerando además los estándares planteados por y aplicando Planes de Mejora necesarios, sin embargo no se evidencia.

SEGUNDA: Las autoridades educativas del nivel secundario, no realizan frecuentemente actualizaciones docentes para mejorar los niveles de calidad de los estudiantes en la institución educativa, lo cual disminuye la calidad del servicio.

TERCERA: Los directivos, planificar planes de mejoras con los estudiantes, Para mejorar sus niveles de calidad a su proceso de aprendizaje, así como capacitación en sus docentes, sin embargo existen otros factores que inciden en la calidad del servicio, como remuneraciones, incentivos y sobretodo compromiso docente.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda lo siguiente.

- Capacitar a docentes y directivos sobre la gestión y la calidad de la educación.
- Desarrollar talleres con padres de familia y explicar el trabajo que se debe realizar en las instituciones para mejorar la calidad educativa.

REFERENCIAS CITADAS

- Alarcón, S. (2013). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana. UPSMP. ISED. Lima.
- Congreso de la República del Perú. (2006). Ley N°28740 del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). Lima.
- Carrasco, S. (2002). Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA. Tesis de Maestría, UNMSM. Lima.
- Congreso de la República del Perú. (2007) Reglamento de la Ley N.º 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa D.S. 018- 2007-ED. Lima.
- De la Orden Hoz, A. (1998). La Calidad de la Educación. Lima: Editorial La Muralla, S.A.
- Deutsch, M. y Krauss, R. (1970). Teorías en Psicología Social. México: Paidós.
- Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2008)
- Diccionario de la Real Academia Española (2009).
- Enríquez, J. (1998). Relación entre el Autoconcepto, la Ansiedad ante los Exámenes y el Rendimiento Académico en Estudiantes de Secundaria de Lima. Tesis.
- Gento Palacios, S. (1998). Implantación de la calidad total en instituciones educativas. Madrid: UNED.

- González, C. (2003). Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria. Madrid: Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España
- Gonzales, M. (1982). Incidencia del entorno socioeconómico sobre la marcha académica del alumno. Revista de Bachillerato. España
- Guillermo, R. (2011). Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de los alumnos del 4º grado de la IE N° 34152. Vilcabamba: Tesis para obtener el Grado de Magister en Educación. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias de la Educación, Comunicación y Derecho. Cerro de Pasco.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1997). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill. Ipeba (2011). ¿Cómo evaluamos nuestro Cetpro? Guía de Autoevaluación de la Gestión Educativa de Centros de Educación Técnico Productiva. Lima: Grupo Visión Publicidad S.A.C.
- Ipeba (2011). Matriz de Evaluación para la Acreditación de la Calidad de la Gestión Educativa de Centros de Educación Técnico Productiva. Lima: Arte Perú E.I.R.L.
- Ipeba (2011). Modelo de Acreditación de la Calidad de la Gestión Educativa de Instituciones de Educación Básica Regular. Lima: IPEBA.
- Juran, J. (1989). Leadership for Quality. New York: MacGraw Hill International Editions.
- Klausmeier, H. & Goodwin, W. (1977) Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje. México: Editorial Harla

La Rosa, J. & Díaz, R. (1991). Evaluación del autoconcepto: una escala multidimensional. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Colombia.

Ley general de educación N° 28044.

Linares, M. (2006). Gestión de la calidad total educativa en el Perú. Lima.

Moraes, H. (1996). Manual de Gerencia de la Calidad. Organización Panamericana de la Salud. Fundación W.K. Kellogg

Nováez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. México: Editorial Iberoamericana.

Ocde (2010). Panorama de la Educación. Indicadores de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Madrid: Edición Española Santillana.

Papalia, D. & Wendkos. (1990). Psicología. México: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.

Ruiz, I. (2009). Evaluación de la Calidad Educativa en Nivel Secundaria desde la Perspectiva de Docentes y Alumnos. Caso: Centro Escolar Campo grande. Hermosillo. Sonora: Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación. Universidad Pedagógica Nacional. México.

Ruiz, P. (1995). Mujer y educación de niños en sectores populares. Santiago: UNESCO-Convenio Andrés Bello

Santivañez, Y. & Usnayo J. (2012). Influencia del Estilo de Liderazgo Democrático y la Gestión Educativa. San Juan de Lurigancho: Tesis para obtener el Grado de Magister en Educación. Universidad César Vallejo. Lima.

Shewhart, W. (1931). Economic Control of Quality of Manufactured Product.

Trillo, M. (1990). *Hacia un Modelo Causal del Rendimiento Académico*. Madrid: Gráficas Juma.

Turpo, O. (2012). *Concepciones y Prácticas Docentes sobre la Evaluación del Aprendizaje en el Área Curricular de Ciencia, Tecnología y Ambiente en las Instituciones de Educación Secundaria del Sector Público. Provincia de Arequipa: Tesis Doctoral*. Universidad Mayor de San Marcos. Lima

Unesco (1998) *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción*. París.

Urday, M. (1999). *El asertividad: autoestima y solución de conflictos interpersonales*. Lima: Editorial Círculo de Estudios Avanzados.