

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal,
Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023**

TESIS

para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública

Autor: Juan Carlos Dioses Toro

Tumbes, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal,
Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (Presidente)

Mg. Gonzales Vega, César Eduardo (Secretario)

Mg. Guerrero García, Galvani (Vocal y Asesor)

Tumbes, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA



**Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal,
Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y
forma**

Bach. Juan Carlos Dioses Toro (Autor)

Mg. Galvani Guerrero García (Asesor)

Tumbes, 2023

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Licenciada
Resolución del Consejo Directivo N° 155-2019-SUNEDU/CD
ESCUELA DE POSGRADO
Tumbes – Perú

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En Tumbes, a los veintidós días del mes de setiembre del dos mil veintitrés, siendo las dieciocho horas y treinta minutos, de modo virtual vía Google meet, se reunieron el jurado calificador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes designado con resolución N° 399-2023/UNTUMBES-EPG-D, del treinta y uno de agosto del dos mil veintitrés Dr. Jesús Merino Velásquez (presidente), Mg. Cesar Eduardo Gonzales Vega (secretario), y al Mg. Galvani Guerrero García (vocal/asesor), se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de tesis titulada: "**Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023**"; para optar el grado académico de **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**, presentado por el: **Maestrando: Juan Carlos Dioses Toro**

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación el Jurado según el artículo N° 65 del Reglamento de Tesis para Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Maestrando, aprobado con calificativo de **BUENA**.

En consecuencia, queda apto para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, de conformidad con lo estipulado en la ley universitaria N° 30220, el estatuto, Reglamento General, Reglamento general de grados títulos y reglamento de tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las veinte horas del mismo día, se dio por concluido la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de Público asistente.


Tumbes, 22 de setiembre del 2023.



Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N°: 00240035
ORCID N° 0000-0003-3301-4487
Presidente



Mg. César Eduardo Gonzales Vega
DNI N° 18118539
ORCID N° 0000-0003-0562-8262
Secretario



Mg. Galvani Guerrero García
DNI N° 45101586
ORCID N° 0000-0003-1038-1866
Vocal/ asesor

IMPLICANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN MUNICIPAL, DISTRITO DE MATAPALO, PROVINCIA DE ZARUMILLA, REGIÓN TUMBES, 2023

por Juan Carlos Dioses Toro

Fecha de entrega: 30-sep-2023 08:25p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2180537568

Nombre del archivo: ALO_-2023_-_Dioses_Toro_Juan_Carlos_corregida_-29-09-23_-TT.docx (257.24K)

Total de palabras: 11153

Total de caracteres: 64157

IMPLICANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN MUNICIPAL, DISTRITO DE MATAPALO, PROVINCIA DE ZARUMILLA, REGIÓN TUMBES, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.untumbes.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	issuu.com Fuente de Internet	<1%


Mg. Galvani Guerrero García
ORCID: 0000-0003-1038-1866
Asesor

9

revistas.unimilitar.edu.co

Fuente de Internet



Mg. Galvani Guerrero García
ORCID: 0000-0003-1038-1866

<1%

Asesor

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Dedicatoria

A Dios, por sus bendiciones en el camino del éxito. A mis padres, por confiar siempre en mi persona, A mi esposa Marcia y a mis hijos por su amor y comprensión para concretizar este anhelo académico.

Juan Carlos

Agradecimiento

A mi Alma Mater, por ser fuente de superación de grandes personas. A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Matapalo, por su predisposición en facilitarme información para el desarrollo de mi tesis. A mi asesor Mg. Galvani Guerrero García, por su aporte académico.,.

Juan Carlos

INDICE

INDICE	x
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. REVISIÓN DE LITERATURA	20
2.1. Bases teórico – científicas	20
2.1.1. Responsabilidad Social.....	20
2.1.2. Gestión municipal	26
2. 2 Antecedentes	29
2.3. Definición de términos básicos.....	36
III. MATERIALES Y MÉTODOS	38
3.1 Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	38
3.2 Población, muestra y muestreo.....	39
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos.....	41
3.4. Validación y confiabilidad del instrumento de medición	43
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	46
3.6. Hipótesis	47
3.7. Definición y operacionalización de las variables	48
IV: RESULTADOS Y DISCUSION	52
4.1. Resultados	52
4.2. Discusión	58
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
VIII. ANEXOS	68

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Valores del Alfa de Cronbach.....	45
Tabla 2 Operacionalización de las variables	51
Tabla 3 Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal	52
Tabla 4 Correlación entre responsabilidad social y gestión municipal	53
Tabla 5 Implicancia de la dimensión social en la gestión municipal .. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 6 Correlación entre dimensión social y gestión municipal	55
Tabla 7 Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal.....	55
Tabla 8 Correlación entre dimensión económica y gestión municipal	56
Tabla 9 Implicancia de la dimensión ambiental en la gestión municipal.....	57
Tabla 10 Correlación entre dimensión ambiental y gestión municipal.....	58

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	69
Anexo 2: Matriz de operacionalización.....	71
Anexo 3: Solicita autorización para ejecución de proyecto de tesis	74
Anexo 4: Autorización para ejecución de proyecto de tesis	75
Anexo 5: Cuestionario de responsabilidad social.....	76
Anexo 6: Cuestionario de gestión municipal	79
Anexo 7: Análisis de confiabilidad de variable RS.....	82
Anexo 8: Análisis de confiabilidad de variable gestión municipal	84
Anexo 9: Validación del instrumento de medición	86
Anexo 10: Evidencia de aplicación de instrumentos de medición	98

RESUMEN

Con el objetivo de determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023. Se realizó una investigación de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. Se trabajó con dos muestras: la primera estuvo comprendida por 292 pobladores y la segunda muestra constituida por 20 colaboradores de la referida municipalidad. Se empleó la técnica de la encuesta, aplicándose un cuestionario de responsabilidad social a los pobladores y de gestión municipal a los colaboradores del municipio. Estos instrumentos de medición fueron, validados por juicios de expertos, determinándose su confiabilidad el Alfa de Cronbach de 0.793 y 0.726 respectivamente. Entre sus resultados destacan: Las implicancias de las dimensiones: en lo social con un Rho de Spearman ($\infty = 0,910$), al 1%, la económica con Rho de Spearman ($\infty = 0,827$), al 1%, la ambiental con un Rho de Spearman ($\infty = 0,923$), al 1%, con la variable gestión municipal. Concluyó que existe que una implicancia positiva muy alta y significativa expresada con Rho de Spearman ($\infty = 0,949$), al 1% entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal. Expresando este último coeficiente que las buenas posturas de la municipalidad distrital de Matapalo encaminadas hacia el bienestar de los grupos interés de la comunidad de Matapalo promueven una gestión municipal de calidad.

Palabras clave: Ambiental, económica, competencias municipales, gestión municipal, grupos de interés, responsabilidad social.

ABSTRACT

With the objective of determining the implication of social responsibility in the municipal management of the Matapalo District in the Zarumilla province of the Tumbes region in the year 2023. A descriptive-correlational investigation was carried out, of a non-experimental design, of cutting cross. We worked with two samples: the first was comprised of 292 residents and the second sample made up of 20 collaborators from the aforementioned municipality. The survey technique was used, applying a social responsibility questionnaire to the residents and municipal management to the municipality's collaborators. These measurement instruments were validated by expert judgments, determining their reliability by Cronbach's Alpha of 0.793 and 0.726 respectively. Among its results, the following stand out: The implications of the dimensions: in the social with a Spearman's Rho ($\rho = 0.910$), at 1%, the economic with a Spearman's Rho ($\rho = 0.827$), at 1%, the environmental with a Spearman's Rho ($\rho = 0.923$), at 1%, with the municipal management variable. He concluded that there is a very high and significant positive implication expressed with Spearman's Rho ($\rho = 0.949$), at 1%. between the social responsibility variable and the municipal management variable. Expressing this last coefficient that the good positions of the Matapalo district municipality aimed at the well-being of the interest groups of the Matapalo community promote quality municipal management.

Keywords: Environmental, economic, municipal powers, municipal management, interest groups, social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la responsabilidad social (RS) a secas o responsabilidad social empresarial (RSE) o corporativa (RSC), como también se la denomina “no es nuevo, lo que es nuevo es la reivindicación de que la empresa asuma un compromiso de los problemas sociales. No cabe duda de que el fenómeno de la globalización ha colocado a las grandes empresas por encima del poder económico de muchas naciones y que como compensación parece natural que se le asignen responsabilidades y que se pretenda regular su accionar”.

Este mundo globalizado e interrelacionado como nunca, donde las grandes corporaciones multinacionales llegan a tener presupuestos superiores al de algunos Estados requiere unas normas de conducta empresarial que, dentro del libre juego del mercado, minimicen los impactos sociales y medioambientales que la actividad económica de dichas organizaciones conlleva a lo largo y ancho del planeta. El viejo modelo de gestión empresarial basado en la maximización del beneficio para el accionista con una visión cortoplacista ha demostrado ser no sólo perjudicial para la sociedad en general sino también para los propios accionistas, especialmente aquellos con menor poder negociador y con intereses a largo plazo. (De La Cuesta, 2004, p. 2)

El manejo adecuado de la planificación, organización, dirección, ejecución, resultados o impacto y el control interno, permitirán visibilizar la efectividad de la gestión ejecutiva de la primera autoridad municipal, considerando que debe ser un buen administrador, un gerente con capacidad de manejo de los recursos

humanos, financieros, materiales, tecnológicos y mucho emprendimiento para producir bienes y servicios innovadores para la población. (Criales, 2019, p. 24)

Este tema por su trascendencia envuelve a las autoridades municipales, colaboradores a realizar buenas prácticas a los diversos grupos de interés del distrito de Matapalo.

La Municipalidad Distrital de Matapalo (MDM), representa al gobierno local del distrito de Matapalo, perteneciente a la provincia de Zarumilla. El referido distrito cuenta con 2395 habitantes (INEI, 2017), su actividad económica principal es la agricultura, no muy desarrollada. La generación de recursos directamente recaudados, es muy baja, depende mucho de los recursos ordinarios que son autorizados por el Ministerio de Economía y Finanzas; recursos que no son lo suficiente para ejecutar las demandas sociales como, infraestructura vial, servicios básicos de agua, alcantarillado y energía eléctrica, salubridad, educación, vivienda y atención de programas sociales. Este gobierno municipal concretiza sus objetivos a través de su gestión municipal, buscando aprovecharlos con eficiencia y orientándolos a la satisfacción de las necesidades más apremiantes de los vecinos de la comuna. Su misión institucional, es la excelencia de la gestión municipal y dentro de ella actuar como una organización de servicios con una filosofía socialmente responsable, reflejándose en la calidad del servicio al vecino.

El desempeño gerencial y operacional compromete el trabajo de autoridades, funcionarios, servidores administrativos y obreros; buscando un esfuerzo conexo, coordinado y con enfoque a un sinergismo organizacional, exigiéndose la necesidad intercambiar ideas y compartir sentimientos y tener una manera de pensar socialmente responsable. En el interior de la municipalidad, la comunicación interna fluye de diferentes modos, a través de sus canales de información, sin embargo, este proceso no siempre garantiza una comunicación efectiva entre los integrantes; observándose cierta descoordinación a la hora de ejecutar sus actividades, el desconocimiento de información institucional relevante, actitudes y conductas inapropiadas en la atención al vecino y otras malas prácticas administrativas, que desdibujan la imagen institucional. “La inefectiva comunicación interna, los diferentes estilos de liderazgo, la

inaplicabilidad de los valores culturales y/o organizacionales generan un descontento en el ambiente laboral; impactando en el rendimiento organizacional y en el bajo nivel de reconocimiento de su imagen, expresada en la calidad de servicio ofrecido y en la atención al poblador de la jurisdicción, asimismo del prestigio generado a partir de ello” (Sanchez y Torres, 2015).

El estudio se centrará en el análisis de la implicancia entre la responsabilidad social (RS) y la gestión municipal (GM) observada por los usuarios internos de la MDM, y el servicio que repercutirá en los pobladores al distrito de Matapalo.

Por lo expuesto se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla en la región Tumbes en el año 2023? Desprendiéndose sus problemas específicos: 1. ¿Cuál es la iimplicancia de la dimensión social en la gestión municipal, del Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla? 2. ¿Cuál es la iimplicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla?. 3. ¿Cuál es la iimplicancia de la dimensión ambiental en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla?

La presente investigación, se fundamenta en teorías de la doctrina administrativa, específicamente el amplio conocimiento de responsabilidad social y de la gestión municipal y buscará encontrar explicaciones del comportamiento de las variables RS y su implicancia en la gestión municipal del Distrito de Matapalo, También permitirá acumular mayor conocimiento en el campo administrativo y aportará al fortalecimiento de la investigación interdisciplinaria.

En la ejecución del presente trabajo se utilizarán métodos, técnicas e instrumentos, que han sido validados por estudiosos, demostrando su confiabilidad en otros trabajos investigativos. Este estudio se genera de la necesidad indiscutible de promover trabajos y/o actividades que contribuyan a una buena la gestión municipal involucrando

políticas de responsabilidad social; con el propósito de lograr un buen gobierno municipal a través de una excelente administración municipal, involucrando acciones de la triple acción que permitan mejorar el bienestar de la comunidad distrital de Matapalo. Así mismo la puesta en marcha de una propuesta de responsabilidad social en la que participe la población, a fin de mitigar los efectos de su desenvolvimiento administrativo. Asimismo, pretende que las instituciones de la jurisdicción distrital en su constante lucha por la supervivencia, permitan establecer un equilibrio entre lo económico, ambiental y social, de tal manera que no comprometa con su accionar al medio ambiente, permitiendo que las nuevas generaciones lo disfruten como legado. La ejecución de la investigación procura mantener y profundizar las relaciones laborales y humanas entre empresa y los agentes sociales, que impliquen no provocar daño con sus acciones y de colaborar con el desarrollo armónico de la sociedad, es decir compatibilizar lo ambiental, económico y social que repercutirá en brindarles mejores condiciones de vida para que el poblador tenga un bienestar y calidad de vida.

Al finalizar su ejecución, de manera general se logró determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023. Y específicamente se pretende: 1. Describir la Implicancia de la dimensión social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla. 2. Explicar la Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla. 3. Determinar la Implicancia de la dimensión ambiental social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla.

La investigación se ha estructurado de la manera siguiente:

El capítulo I, introducción, que define su importancia, la justificación el conocimiento actual de la investigación; la situación problemática, el enunciado del problema general y específicos y los alcances que pretende alcanzar el estudio. Capítulo II, revisión de literatura, donde describe las bases teórico –

científicas, antecedentes y definición de términos básicos; cuya información es clara y concisa para entender el estado actual de la investigación. Capítulo III, Materiales y métodos, que especifica tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis, población, muestra y muestreo, métodos, técnicas e instrumentos, confiabilidad del instrumento, el procesamiento y análisis, hipótesis y definición y operacionalización de variables. Capítulo IV, se describe los resultados, consecuencia de la aplicación de los tópicos de materiales y métodos. Asimismo, presenta la discusión, lo encontrado de nuestro trabajo con otras investigaciones. En el capítulo V, se muestra las conclusiones de acuerdo con los objetivos de la investigación. En el capítulo VI, se aprecia las recomendaciones finalmente en los dos últimos capítulos exterioriza las referencias bibliográficas y los anexos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Bases teórico – científicas

2.1.1. Responsabilidad Social

Koontz, Werhrich, y Cannice (2012) señalan:

El concepto de responsabilidad social no es nuevo, aun cuando la idea ya se consideraba en la primera mitad del siglo XX, recibió un impulso importante en 1953 con el libro *Social Responsibilities of the Businessman*, de Howard R. Bowen, quien sugirió que los negocios debían considerar las implicaciones sociales de sus decisiones.

Robbins y Coulter (2014), la definen a la RS como la intención que tiene una empresa, más allá de lo que determinan sus obligaciones legales y económicas, de hacer lo correcto y actuar de forma que la sociedad resulte beneficiada. Si la organización es socialmente responsable, hará lo correcto por la sencilla razón de que considera que hacerlo es su obligación ética.

Montañez y Gutiérrez (2015) establecen:

Que una compañía es responsable, cuando tres responsabilidades: la económica que incluye acciones que protegen los intereses de los accionistas o propietarios. Ambiental apunta a ahorrar recursos ambientales y hacia el objetivo de reducir los niveles de contaminación. Social es el aspecto más amplio e incluye: condiciones de trabajo desde la motivación hasta la seguridad y el bienestar de los empleados; responsabilidad del producto; inversión social, gestión de impacto comunitario entre otras áreas.

a) La dimensión integral de la Responsabilidad Social Empresarial

Cajiga (s.f) manifiesta, “la acción responsable integral implica el análisis y la definición del alcance que la organización tendrá, como ya se estableció, en relación a las distintas necesidades, expectativas y valores que conforman el ser y quehacer de las personas y de las sociedades con las que interactúa”;

Cajiga (s.f) indica, de este modo sus niveles de responsabilidad se pueden agrupar:

En su dimensión económica interna, su responsabilidad se encamina a la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y accionistas, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y la justicia. Se espera de la empresa que genere utilidades y se mantenga viva y pujante (sustentabilidad) (Cajiga, s.f).

En su dimensión económica externa, implica la generación y distribución de bienes y servicios útiles y rentables para la comunidad, además de su aportación a la causa pública vía la contribución impositiva. Asimismo, la empresa debe participar activamente en la definición e implantación de los planes económicos de su región y su país (Cajiga, s.f).

En su dimensión social interna, implica la responsabilidad compartida y subsidiaria de inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores para el cuidado y fomento de la calidad de vida en el trabajo y el desarrollo integral y pleno de todos ellos (Cajiga, s.f).

En su dimensión sociocultural y política externa, conlleva a la realización de acciones y aportaciones propias y gremiales seleccionadas para contribuir con tiempo y recursos a la generación de condiciones que permitan y favorezcan la expansión del espíritu empresarial y el pleno desarrollo de las comunidades y, por tanto, a un entorno de mercado favorable para el desarrollo de su negocio (Cajiga, s.f).

En su dimensión ecológica interna, implica la responsabilidad total sobre las repercusiones ambientales de sus procesos, productos y subproductos; y, por lo tanto, la prevención —y en su caso remedio— de los daños que causen o pudieran causar (Cajiga, s.f).

En su dimensión ecológica externa, conlleva a la realización de acciones específicas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para el bien de la humanidad actual y futura (Cajiga, s.f).

“El análisis de cada dimensión lleva a la definición de las estrategias de acción específicas para que cada organización actúe de acuerdo a su propio argumento, tome a su cargo y costo la ejecución de proyectos completos en lo individual o de carácter colaborativo con otros actores y/o sectores que intervengan metas similares”

b) Desarrollo Sostenible

Canessa y García (2021) explica, la definición mundialmente aceptada es la planteada por la Comisión Brundtland/ ONU “es el desarrollo que permite satisfacer las necesidades de la generación de hoy sin perjudicar la capacidad de futuras generaciones de satisfacer las suyas”.

Canessa y García (2021) afirma, el concepto de desarrollo sostenible implica el desarrollo equilibrado de las siguientes dimensiones:

Dimensión Económica

A sorpresa de muchos, esta dimensión no sólo Incluye la información financiera de la empresa, si no también incluye factores como los salarios y beneficios, productividad laboral, creación de empleo, gastos en tercerización, gastos en investigación y desarrollo, gastos en capacitaciones, entre otros.

Dimensión Ambiental

Esta dimensión incluye los impactos que causan los procesos, productos y servicios de la organiza

Dimensión Social

Esta dimensión incluye factores como la seguridad y salud en el área de trabajo, la rotación del personal, derechos laborales, derechos humanos, salarios y condiciones laborales de las empresas service. Asimismo, en esta dimensión se incluye la interacción entre la organización y su comunidad.

c) Responsabilidad social con los grupos de interés.

Hellriegel, Jackson, y Slocum Jr. (2009) señalan:

Que la RS con los grupos de interés sostiene que los administradores y otros empleados tienen obligaciones con grupos identificables que afectan la posibilidad de que la organización alcance sus metas o que se vea afectados por las mismas. Los grupos de interés son individuos o conjuntos de individuos que tienen intereses, derechos o patrimonio en una organización y sus actividades. Los clientes, proveedores, empleados y accionistas son ejemplos de grupos de interés primarios. Estos grupos de interés se benefician cuando la

empresa tiene éxito y se ven perjudicados cuando comete errores. Para garantizar su supervivencia, la organización debe abordar las preocupaciones de los grupos más importantes (los grupos de interés primarios). Los grupos de interés secundarios también son importantes porque pueden emprender acciones que perjudicarían o beneficiarían a la organización.

Raufflet et al. (2012) afirman:

Cada empresa debe ser capaz de identificar adecuadamente a todos sus grupos de interés. La cuestión clave en dicha identificación es conseguir diferenciar aquellos grupos de interés que poseen tres atributos: poder comunicativo (capacidad de entablar diálogos con la finalidad de buscar acuerdos); expectativas urgentes; y demandas que pudieran ser consideradas como legítimas, es decir, que cualquier grupo de interés afectado considere como correctas.

d) Presiones de los grupos de interés.

En otro punto, Hellriegel et al. (2009), sostienen:

Que, cada grupo de interés tiene expectativas un tanto diferentes de las de la organización. Cada grupo se interesa más por algunos aspectos de las actividades de una organización y menos por otros. Como dice su credo, el compromiso de Johnson & Johnson con sus grupos de interés reconoce los diferentes puntos de vista de los grupos primarios de esa organización: los pacientes, clientes, empleados, proveedores y accionistas. Todos estos grupos de interés exigen recibir un trato ético, tienen renovadas expectativas de encontrar veracidad y equidad y presionan para obtenerlas.

e) Criterios para la gestión de los grupos de interés

Raufflet et al. (2012) proponen cuatro grandes criterios que deben ser considerados en todo momento por la dirección y gestión empresarial:

Objetividad. - es posible alcanzar la objetividad desde el dialogo y posterior consenso de las partes implicadas. Se debe considerar que ninguna información o toma de decisión son objetivas per se, pues están sujetas a la interpretación y valoración de aquellos a quienes afectan. La búsqueda de objetividad habrá de estar definida desde las exigencias o los intereses universalizables que los afectados o grupos de interés validos reclaman. También se debe tomar en cuenta que este dialogo tienen como objetivo la búsqueda de un consenso siempre revisable a la luz de nuevos datos o hechos. (Raufflet et al.,2012)

Cooperación.- “la auténtica cooperación entre todos los grupos de interés validos es fundamental y se puede lograr mediante los siguientes pasos: desarrollar una cultura organizacional donde haya un flujo informativo libre de filtros, de modo que cada grupo de interés pueda expresar libremente sus puntos de vista; animar a mantener un alto conocimiento de los intereses particulares, grupales y universalizables que esgrimen los grupos de interés; proporcionar oportunidades y/o incentivos a todos los grupos de interés para que contribuyan con información relevante; y diseñar e implementar un sistema de investigación, aprendizaje y conocimiento que permita adquirir, transmitir, recuperar y almacenar información, así como compartirla y debatirla, estructurando los resultados de manera que pueda estar disponible para la toma de decisiones y sea distribuida para su utilización”. (Raufflet et al.,2012)

Publicidad. - para confiar en una gestión empresarial responsable es necesario que los grupos de interés tengan y dispongan de información suficiente, publica

y transparente. “En sentido moral, la publicidad obliga a las organizaciones a hacer públicos sus esfuerzos por generar confianza. En consecuencia, resulta determinante que las organizaciones y los profesionales se esfuercen por mostrar sus principios, políticas, estrategias y compromisos en materia de gestión y uso de la información y de los sistemas de comunicación”. (Raufflet et al., 2012)

Transparencia. - es el ejercicio de la responsabilidad y rendición de cuentas de los compromisos de la organización. “La organización se compromete a satisfacer los intereses legítimos de sus grupos de interés y a informarles del modo en que lo hace, para ello se requiere que respondan y rindan cuentas a quienes depositan multitud de exigencias e intereses en las organizaciones”. (Raufflet et al., 2012)

2.1.2. Gestión municipal

a) Gobiernos locales.

Ley N° 27972 (2003), establece:

Los gobiernos locales son entidades, básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines; representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción; promueven el desarrollo económico local, con

incidencia en la micro y pequeña empresa, a través de planes de desarrollo económico local aprobados en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo; así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la equidad en sus respectivas circunscripciones.

El proceso de planeación local es integral, permanente y participativo, articulando a las municipalidades con sus vecinos. En dicho proceso se establecen las políticas públicas de nivel local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas y compartidas establecidas para las municipalidades provinciales y distritales. El sistema de planificación tiene como principios la participación ciudadana a través de sus vecinos y organizaciones vecinales, transparencia, gestión moderna y rendición de cuentas, inclusión, eficiencia, eficacia, equidad, imparcialidad y neutralidad, subsidiariedad, consistencia con las políticas nacionales, especialización de las funciones, competitividad e integración. (Ley N° 27972, 2003)

En base a la Ley de Municipalidades, le dan plena autonomía, a los gobiernos locales, en este caso a la MDM para gerenciar la ciudad, promoviendo el desarrollo integral de su jurisdicción, para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental, logrando una calidad de vida de sus habitantes; por considerarse el gobierno más cercano a la población, la misma que deben tener una participación muy activa. (Ley N° 27972, 2003)

b) Gestión administrativa

Ivancevich, Lorenzi, y Skinner (1996) sustentan:

La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa. En la gestión, los directivos utilizan ciertos principios que les sirven de guía en este proceso. La perspectiva de la gestión desde el punto de vista

de las personas tiene otro significado adicional. Se refiere a la importancia de los empleados con los que el gestor trabaja y a los que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización. Las personas son la sangre que da la vida a la organización.

Koontz, Werhrich y Cannice (2012) describe a la gestión como “el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización”. Además (Rementeria, 2008) indica “es la actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal”. En tanto que (Restrepe, 2008) expresa “es la función institucional global e integradora de todas las fuerzas que conforman una organización”.

c) Funciones administrativas.

Los gerentes que desempeñan la función de planeación definen las metas, fijan las estrategias para alcanzarlas y trazan planes para integrar y coordinar las actividades. Los gerentes también son responsables de disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Llamamos organización a esta función. Cuando los gerentes organizan, determinan qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones. (Koontz, Werhrich, & Cannice, 2012)

En todas las organizaciones hay personas y el gerente debe trabajar con ellas y a través de ellas para alcanzar las metas de la organización. Esta es la función de dirección. Los gerentes dirigen cuando motivan a sus subordinados, influyen en los individuos y los equipos mientras hacen su trabajo, eligen el mejor canal de comunicación o de cualquiera otra manera se ocupan del comportamiento de los empleados. La última función de la administración es la de control. Después de fijar las metas (planeación), formular los planes (planeación),

decidir el esquema estructural (organización) y contratar, capacitar y motivar al personal (dirección), es preciso evaluar si las cosas van como estaba previsto. Hay que comparar el desempeño real con las metas fijadas con antelación. Si hay desviaciones significativas, es deber de la administración retomar las riendas del desempeño. Este proceso de vigilar, comparar y corregir es lo que entendemos por la función de control. (Koontz, Werhrich, y Cannice, 2012)

“La gestión implica garantizar que la gente responsable que ha realizar actividades laborales las realice de forma eficiente y eficaz”.

d) Gestión municipal

Considerando los enfoques teóricos revisados de la gestión pública, puede afirmarse, la gestión municipal participativa se puede entender “como aquel estilo de gestión municipal que se inspira y fundamenta esencialmente en un proceso tecno-político de ajuste interno de la institución –municipio– con el fin de realizar de manera eficiente, eficaz y de calidad la prestación de bienes y servicios públicos al ciudadano, en un contexto donde éste último goza de espacios vinculantes y permanentes de participación, que van desde la información, consulta, decisión, llegando hasta el control ciudadano de la propia gestión que desarrolla el municipio” (Montecino, 2012).

2. 2 Antecedentes

2.2.1 Internacional

Gutierrez et al. (2018)

En su investigación tuvo como objetivo relacionar la estabilidad presupuestaria y responsabilidad social en los municipios españoles; el tipo de indagación es

diseño no experimental y descriptivo; siendo conformada la muestra por 235 municipios españoles, para la recolección de datos usaron la encuesta. Concluyeron que los municipios presentan déficit presupuestario, como priorizar deudas con instituciones financieras, hecho que influye en los ingresos presupuestarios, por lo que retrasan el pago a sus abastecedores dando una mala percepción a los mismos en cuanto a la responsabilidad social, es por ello que la relación es directa entre los manejos de ingresos y gastos de los municipios españoles estabilidad presupuestaria y responsabilidad social.

Sánchez - Hernández, Stankevičiūtė, Robina-Ramírez,, & Díaz-Caró³ (2020)

Su investigación tuvo objetivo analizar la responsabilidad social gubernativa y la cultura de calidad del poder público de Villaflores, Chiapas; teniendo como método el tipo de exploración descriptivo y diseño no experimental, formo parte 60 personas como población, aplicando la técnica e instrumento la encuesta. Concluyeron que el 58% de encuestados tiene una impresión negativa de la autoridad pública, debido que la entidad no está siendo socialmente responsable; por lo tanto, es importante que el gobierno local trate de cumplir los compromisos que tiene con los ciudadanos y no descuidar su imagen institucional.

Urrutia (2016) en su tesis:

“Una aproximación a la responsabilidad social de los gobiernos municipales del Ecuador. Estudio de caso del GAD de Quito desde el enfoque del desarrollo sostenible” La responsabilidad corporativa pública local es un fenómeno reciente y poco estudiado en el contexto ecuatoriano. Mediante la metodología de estudio de caso único, se buscó indagar sobre las prácticas de responsabilidad social del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Como

herramientas metodológicas, se realizó una revisión bibliográfica de documentos oficiales, la aplicación de un listado de comprobación en las páginas web del Municipio y entrevistas semiestructuradas a informantes clave. Este gobierno local marca un precedente entre sus homólogos y es una referencia a seguir a nivel nacional, pues manifiesta su voluntad política al implementar la responsabilidad social y la sostenibilidad como estrategias clave en su plan de desarrollo de ordenamiento territorial. Incorpora declaraciones, normas y estándares internacionales en temas de responsabilidad social en su gestión político- administrativa, como la ISO 26000, la Global Reporting Initiative y Principios del Pacto Global por mencionar algunos. (Urrutia, 2016)

El Municipio establece un modelo de gestión de responsabilidad social que contribuye al desarrollo sostenible de su territorio, transversal a todas las políticas públicas locales en materia económica, social y medioambiental. La participación ciudadana y la corresponsabilidad de las partes interesadas son factores clave de su gobernanza. De esta forma, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito busca construir una ciudad de oportunidades, solidaria, inteligente y sostenible que permita satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras. (Urrutia, 2016)

Azuero - Rodríguez, García - Solarte, y Betancourt - Guerrero (2016) en su trabajo de investigación:

“Aproximación a una experiencia regional de responsabilidad social empresarial en el suroccidente colombiano”. Estudio de tipo exploratorio, descriptivo con enfoque cualitativo donde se emplean técnicas como entrevistas en profundidad, grupos focales y talleres de formulación colectiva con los actores de la región. Los resultados muestran que la estrategia ha aportado a la visibilización de la región y a la construcción de proyectos conjuntos de mayor impacto contando con la participación de empresarios, instituciones y gobierno. Se reconocen dificultades como la de lograr acuerdos institucionales en torno

algunos temas y la consecución y disposición de recursos por parte del gobierno nacional, para resolver problemas locales. Esta experiencia permite reflexionar sobre aprendizajes, retos y dificultades, aunque son particulares pueden ser un ejemplo para otras regiones que estén interesadas en articularse en torno a proyectos conjuntos. A pesar de que los actores consultados plantean que los problemas de la región continúan siendo los mismos encontrados en los diagnósticos iniciales al comienzo de la estrategia (Educación, Saneamiento básico, Empleo, Pobreza, Inseguridad, entre otros), se destaca la importancia de lograr la articulación de actores en torno a problemas comunes de región. se debe consolidar aún más para dar continuidad y posibilidades a nuevos proyectos en conjunto e individuales que transformen la realidad de los actores en torno a la esfera de influencia de los mismos.

2.2.2 Nacional

Gomez (2022)

“Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021”; tuvo por objetivo: determinar la influencia de RSC en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021. La metodología es aplicada, de diseño no experimental, transversal y descriptivo – correlacional, el enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 82 colaboradores de la municipalidad y 382 pobladores de jurisdicción distrital. Empleando como instrumento de medición el cuestionario, utilizando el Alfa de Cronbach su confiabilidad fue 0.942 en la variable responsabilidad social corporativa y la gestión municipal de 0.940. Se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva fuerte entre la responsabilidad social corporativa y la gestión municipal, representado con 0.997, es decir que mientras la responsabilidad social en sus dimensiones social, exteriorizada en programas sociales, económica reflejada en el manejo económico transparente y la ambiental manifestada en la

ecoeficiencia; se acentúe en el bienestar de la población se demostrará que las autoridades municipales apuestan por buena gestión municipal.

Muñoz (2021) en su investigación:

“Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá, 2021”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal de la Municipalidad, apreciándose carencias de un sistema de responsabilidad social como efectos de la deficiente gestión municipal, entre otras falencias propias de la gestión afectando el desarrollo del distrito. Investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 53 personas a las que se aplicó dos cuestionarios estructurados con 20 ítem valorados con la escala de Likert. Concluyó, la responsabilidad social ejecutada por la Municipalidad Guzmango es calificada como regular (41,5%); por lo tanto, el nivel de gestión municipal fue de nivel regular (39,6%) y deficiente (30,2%). Asimismo, existe relación entre el desarrollo social y la gestión municipal, la cual fue contrastado por una relación de 0.737; de manera general, se determinó que existe relación significativa y considerable entre la responsabilidad social y la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Guzmango; la cual fue contrastado por una significancia de 0.000 y una relación de 0.854.

Jauregui (2019) en su artículo:

Responsabilidad social en la Municipalidad de Miraflores; tuvo como finalidad y propósito incrementar el nivel de calidad de vida en dicha comunidad, teniendo como responsabilidad social la municipalidad de Miraflores; indagación de tipo descriptivo, de diseño no experimental, en la muestra participación 2500 vecinos, haciendo uso de la técnica de encuesta acompañado del cuestionario.

Concluyó que la municipalidad está brindando una calidad de servicio social responsable y eficaz, ya que vienen realizando labores con relación a la normativa ambiental; generando que exista menos residuos sólidos y promoviendo al reciclaje.

Flores (2018) en su investigación:

“Propuesta de un modelo de gestión pública socialmente responsable, caso: Hospital San José del Callao” La responsabilidad social en las entidades del sector salud, su misión es el bienestar de la salud de sus usuarios y la sociedad, y las principales responsabilidades que asumen con los grupos de interés son: con los usuarios, la calidad; con proveedores, la objetividad; con los trabajadores, el bienestar laboral; con las autoridades, la legalidad; con la comunidad, la rendición de cuentas; con los gremios, la participación; y con el medio ambiente, la educación y gestión de residuos. Lamentablemente, las organizaciones del sector salud presentan dificultades para el diseño de estrategias para una exitosa implementación de un modelo de gestión pública responsable en entidades de salud, sumado a una profunda crisis que enfrenta el sistema de salud evidencia desmotivación y apatía en la implementación. Muchos hospitales públicos reconocen que prestar servicios de salud y cumplir las disposiciones legales es parte inherente a su misión, lo que es una evidencia del cumplimiento de su responsabilidad social.

El autor, Flores (2018) explica este trabajo es de especial interés para el sector sanitario porque da a conocer y analiza las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la entidad pública en salud como el San José del Callao, y ayuda a identificar los elementos claves que nos harán avanzar en una propuesta de modelo en Gestión Pública socialmente responsable. Se propone un modelo de balance social aplicable a la gestión hospitalaria, con el fin de demostrar el desempeño económico, social, sanitario y ambiental de las

instituciones de salud. El cual requiere de una clara conceptualización por parte de la institución acerca de la necesidad de tener definido su marco de responsabilidad social y el objetivo que pretenden alcanzar al adecuar y utilizar este instrumento. (Flores, 2018)

2.2.3 Local

Puell (2017) en su trabajo:

“Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes”; tuvo por objetivo determinar la responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores. De tipo descriptivo- correlacional, de diseño no experimental y transversal; se aplicaron cuestionarios sobre a las materias fundamentales del ISO 26000:2010, a una muestra de 347 personas de diferentes grupos de interés; observándose que la responsabilidad social la consideran como eventos sociales a la comunidad, se vulneraron en parte los derechos humanos en lo laboral, preocupándose poco en políticas de conservación del medio ambiente. El clima laboral no es muy favorable y las condiciones físicas de trabajo inadecuadas, se actúa con ética empresarial respetando a sus competidores, la información que se brinda a los consumidores de los productos y/o servicios es confiable y funcional por las exigencias de los organismos de defensa. El involucramiento y participación de las empresas y vecinos en los problemas agobiante de la comunidad no es evidente. La gestión empresarial hacia la sociedad para obtener una buena calidad de vida: empleo, saneamiento básico, educación, salud y otros.

Zàrate y Chorres (2017) en su tesis:

Responsabilidad social empresarial y calidad de vida en El Distrito de Zarumilla, Región Tumbes, 2017. Su objetivo general fue determinar cómo la

responsabilidad social empresarial mejora la calidad de vida de los pobladores en el distrito de Zarumilla. Investigación de tipo descriptivo, no experimental y transversal, aplicándose un cuestionario a 378 pobladores conformados por distintos grupos de interés del distrito de Zarumilla, el diseño contrastación de hipótesis fue descriptivo. Se empleó los métodos de análisis, síntesis, inductivo y deductivo. La aplicación de la Norma ISO 26000:2010; en comportamiento socialmente responsable en el distrito de Zarumilla, se pudo determinar que en la alta dirección de las organizaciones públicas y/o privadas el 26% toma decisiones de políticas de responsabilidad social y han puesto en práctica sus niveles éticos para hacer negocios a fin de asegurar la sostenibilidad organizacional. Ha existido gran preocupación por su conservación y protección representándose con el 75%, aplicándose buenas prácticas y dando cumplimiento a medidas de eco- eficiencia y el ISO 14001 para no perjudicar la fauna y la flora del lugar. El respeto del derecho al trabajo; derecho a la libertad del pensamiento, a la información, a la participación individual asociada a la vida política, económica y cultural se cumple en 60%. El cumplimiento de los derechos económico, laborales y las condiciones físicas en que trabajan los colaboradores y la percepción del clima laboral, son aceptables y oscilan entre 59% y 90%. Las empresas han actuado con una conducta ética con los grupos de interés y han realizado negocios en la industria dentro del marco de la legalidad en el orden del 73%. Los prósperos negocios comerciales y de servicios instalados han considerados a los clientes como socios estratégicos, los programas promocionales ofrecidos se cumplen en 71%. La participación en el desarrollo de la comunidad zarumillense en los problemas que agobian a la ciudadanía como seguridad, infraestructura, servicios, básicos y otros fue del 62%.

2.3. Definición de términos básicos.

2.3.1 Desempeño organizacional

“Es la suma de los resultados de todas las actividades laborales de la organización” (Robbins y Coulter, 2014).

2.3.2 Eficacia organizacional

“Representa la meta definitiva para los gerentes y es lo que guía sus decisiones en materia de diseño de estrategias y actividades laborales y de coordinación del trabajo de los empleados” (Robbins y Coulter, 2014).

2.3.3 Involucramiento laboral

“Grado en que un individuo se identifica con su puesto de trabajo, participa activamente en él y considera su desempeño como algo importante que lo beneficia” (Robbins y Judge, 2013).

2.3.4 Manejo de conflicto

“Son los usos de la técnica o estrategia de resoluciones y estimulaciones para lograr los grados deseados de conflictos” (Robbins 2004).

2.3.5 Participación en el trabajo

“Grado en el que una persona se identifica con su trabajo, participa activamente y considera que su desempeño es importante para su sentimiento de valía personal” (Robbins y Judge, 2013).

2.3.6 Responsabilidad social empresarial (RSE)

“Denominada Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Responsabilidad Social Organizacional (RSO), tiene diferentes significados ya que no existe una definición única o totalmente aceptada a nivel internacional” (Portón y Castroman, 2006, p. 21).

2.3.7 Valores

“Convicciones básicas de que un modo peculiar de conducirse o de estado final de la existencia es en lo personal, o socialmente, preferible que su modo opuesto o contrario de conducirse o de estado final de la existencia” (Ivancevich, Lorenzi, Skinner, y Crosby, 1996).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

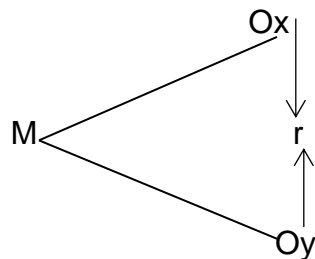
3.1.1 Tipo de estudio

a) Descriptivo - correlacional

Descriptivo, ya que su objetivo fue determinar la iimplicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023; para lo cual se recolectaron los datos para identificar y describir las variables en estudio.

Correlacional, porque tuvo el propósito de determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal en el distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla Tumbes, 2023

Considerando los procedimientos de la investigación, se empleó un diseño correlacional simple, porque se busca determinar la relación entre una variable y la otra.



Dónde:

M: Representa a la muestra.

Ox: Variable Responsabilidad social

Oy: Variable Gestión municipal

r: La relación entre las variables.

3.1.2 Diseño de la investigación

a) No experimental

Porque se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no varía intencionalmente las variables. Se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado; para luego analizarlos y explicarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica, sino que se observan las que existen, la variable 1 ya ha ocurrido y no pueden ser manipuladas, lo que impide influir sobre ellas para modificarlas.

b) Transversal

Se investigó el objeto en un punto determinado del tiempo, del cual se tomó la información utilizada en el estudio. Esta Información puede referirse a uno o varios objetos de estudio. Les interesa la descripción o explicación del fenómeno en un momento dado.

3.2. Población, muestra y muestreo

3.2.1 Población

“Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla la investigación” (Carrasco, 2019). En el estudio, se trabajó con dos poblaciones: La primera población estuvo comprendida por el total de

habitantes del distrito que asciende a 2,395 habitantes (INEI, 2017). La segunda estuvo constituida por personal administrativo de la MDM, que asciende a 20 trabajadores administrativos: entre funcionarios y, servidores administrativos nombrados y contratados. (Unidad de Recursos Humanos, MDM, 2023)

3.2.2 Muestra.

“Es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población” (Carrasco, 2019).

La muestra para la población del Distrito de Matapalo se determinò con la fórmula de poblaciones finitas (Wittkoski, 2000), aplicándose el muestreo aleatorio simple (MAS).

La muestra de los colaboradores administrativos de la MDM, fue igual a la población es decir 20 trabajadores administrativos: Aplicándose el muestreo por conveniencia.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 (P * Q)}$$

Dónde:

Z: 1,96 a un grado de confianza del 95 %

P: 50 %, proporción de la característica de interés que nos interesa

Q: 50 % proporción de la característica de interés

E: 5 % es el máximo error permisible

N: 2395 población del Distrito de Matapalo, Región Tumbes (INEI, 2017).

$n = \frac{1,96^2 (0,50) (0,50) 2395}{0,05^2 (2395 - 1) + 1,96^2 (0,50)(0,50)}$

Con ajuste, porque $n/N > 5\%$

Muestra:

n: 292

3.2.3 Muestreo.

El muestreo para la trabajadores fue no probabilístico e intencional por contar con igual cantidad de elementos de a la población. Respecto a los pobladores fue probabilístico aplicándose el muestreo aleatorio simple (MAS).

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos

3.3.1. Métodos.

Velásquez y Rey (2007) describen “son los procedimientos que permiten la elaboración teórica de los datos, los que posibilitan la elaboración de generalizaciones en forma de teorías, hipótesis, leyes conceptos, hechos científicos, etc., y en tal sentido se manifiesta de forma general; en el desarrollo de la investigación”; aplicándose el:

a) Método analítico.

Método utilizado en la presente investigación, sobre todo al momento del procesamiento de toda la información recopilada a través de una variada documentación, durante la primera etapa del proyecto, la misma que una vez seleccionada se catalogaron y se extrajeron los temas más relevantes respecto de nuestra formulación del problema, hipótesis y objetivos.

b) Método sintético.

Se utilizó durante la elaboración de las conclusiones, las mismas que permitieron elaborar recomendaciones para dar solución al problema planteado en la investigación. Asimismo, se utilizó al momento de evaluar las tablas, las entrevistas y al momento de elaborar el resumen en el marco teórico.

c) Método cuantitativo.

Cuyo propósito fue explicar y predecir y/o controlar fenómenos a través de un enfoque de obtención de datos numéricos, donde se recogieron y analizaron datos cuantitativos sobre variables de la responsabilidad social y gestión municipal. Los datos recolectados se sometieron a un proceso de codificación y fueron organizados en tablas de frecuencias, de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

3.3.2. Técnicas

Empleándose las técnicas (Bernal, 2016):

a) Documental

Se revisaron y analizaron los datos e información contenida en textos, registros e informes, revistas, manuales relacionados a las variables en estudio.

b) Encuestas

Se diseñaron dos cuestionarios, el primero para la variable responsabilidad social, aplicándose tipo entrevista, el primer cuestionario de RS, a la muestra de 292 pobladores del distrito de Matapalo. El segundo dirigido a los 20 trabajadores nombrados y contratados de la Municipalidad Distrital de Matapalo. (Ver Anexo 3, 4, 5, 6, y 10)

3.3.3. Instrumentos

a) Para el análisis documental.

Se emplearán fichas bibliográficas, que permitirán compilar información de los textos, revistas e informes científicos e informes administrativos y boletines.

b) Para la encuesta

Se diseñarán dos cuestionarios, estructurándose las preguntas de acuerdo a las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio, dirigidos a los pobladores del Distrito de Matapalo y a los trabajadores administrativos de la municipalidad. (Ver Anexo 5 y 6).

La aplicación del instrumento para la recolección, un cuestionario de 12 items de los datos para la variable responsabilidad social a una muestra probabilística de 292 pobladores de Matapalo. A la variable gestión municipal se aplicó un cuestionario compuesto por 12 preguntas a una muestra universal o muestreo no probabilístico a los veinte 20 trabajadores administrativos: entre funcionarios, trabajadores nombrados y contratados de la municipalidad en estudio, Las interrogantes se valoraron con la escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3, En desacuerdo. (ED): 2; totalmente en desacuerdo (TD): 1). (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.4. Validación y confiabilidad del instrumento de medición

3.4.1 Validación

La vigencia del instrumento fue validado con la aprobación de tres expertos en la materia para para realizar mejoras antes de aplicarse. “La validez describe hasta qué

punto una herramienta calcula realmente la variable que intenta medir” (Hernández et al., 2014). (Ver Anexo 9)

3.4.2 Análisis de confiabilidad

La confiabilidad se determinó mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente de alfa de Cronbach

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Suma de las varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de los totales de los ítems de cada uno de los encuestados

Para la variable 1: RS, aplicándose un cuestionario con 12 ítems a una prueba piloto de 15 pobladores, se obtuvo:

$$K = 12$$

$$k-1 = 11$$

$$\sum S_i^2 = 1.44$$

$$S_T^2 = 5.2888889$$

Reemplazándose estos valores en la fórmula:

$$\alpha = \frac{12}{12 - 1} \left[1 - \frac{1.44}{5.2888889} \right]$$

$$\alpha = 0.793$$

Para la variable 2: GM, aplicándose un cuestionario con 12 ítems a una muestra de 20 colaboradores administrativos, se obtuvo:

$$K = 12$$

$$k-1 = 11$$

$$\sum S_i^2 = 1.2409972$$

$$S_T^2 = 3.7174515$$

Reemplazando en la fórmula:

$$\alpha = \frac{12}{12 - 1} \left[1 - \frac{1.2409972}{3.7174515} \right]$$

$$\alpha = 0.726$$

Con el coeficiente de la variable 1: RS de 0.793, y la variable 2: Gestión municipal, de 0.726; determinaron que los instrumentos de medición, tuvieron un alto nivel de confiabilidad, debiéndose aplicar en la recogida de datos para ejecutar realizar investigación en curso. (Palella y Martins, 2012) (Tabla 1 y Anexo 7 y 8)

Tabla 1
Valores del Alfa de Cronbach

Valores	Nivel de confiabilidad
0.81 - 1	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Media

0.21 – 0.40	Baja
0 – 0.20	Muy baja
0.81 - 1	Muy alta

Fuente: Palella y Martins (2012)

3.5. Procesamiento y análisis de datos

3.5.1 Recolección de datos

La información que se requirió para el desarrollo de la e investigación se recogió de modo personal por el investigador; respecto a la información documental y material bibliográfico se compiló de los textos bibliográficos, registros e informes de instituciones, de artículos académicos, publicaciones, documentos recuperados vía Internet relacionadas al tema de investigación; para este propósito se utilizaron fichas bibliográficas, documentales y libreta de apuntes donde se registró la información acopiada. En la recolección de datos de las unidades muestrales de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta.

3.5.2 Procesamiento de datos.

Una vez recogido los datos a través de los cuestionarios descritos, comenzó una fase esencial para toda investigación, referida a la clasificación o agrupación de los datos referentes a cada variable objetivo de estudio y su presentación conjunta. El investigador siguió un procedimiento de 4 pasos para el análisis de datos:

1. Validación. “proceso de verificar que las entrevistas se hayan hecho de acuerdo a lo establecido. Edición, implica verificar los errores del entrevistador y del entrevistado”.

2. Codificación. “Se refiere al proceso de agrupar o asignar los códigos numéricos a las varias respuestas de unas preguntas determinadas”.
3. Introducción de datos. “Una vez que se ha validado, editado y codificado, el siguiente paso es la introducción de datos, es decir convertir la información a un formato electrónico en la computadora, a través de un medio de almacenamiento como lo es una cinta magnética, un disco duro o una USB”.
4. Tabulación y análisis estadísticos. “La tabulación más básica es la tabla de frecuencia de un solo sentido, que muestra el número de entrevistados que dieron una posible respuesta a cada pregunta”.

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS versión 22 (Statistical Package for the Social Sciences).

3.5.3 Análisis de datos.

Aplicándose el software estadístico, se obtuvieron como resultados indicadores, coeficiente y tablas de frecuencias, cifras porcentuales que permitieron realizar la contrastación de hipótesis y correlación de las variables, efectuándose luego el análisis de los resultados, discutiéndose con las bases teórico – científicas y con los hallazgos de otros investigadores, respondieron al problema y al logro objetivo: Determinar la implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.

3.6. Hipótesis

3.6.1 Hipótesis general

La Implicancia de la responsabilidad social es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.

3.6.2 Hipótesis específicas

1. La Implicancia de la dimensión social es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.
2. La Implicancia de la dimensión económica es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.
3. La Implicancia de la dimensión ambiental es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.

3.7. Definición y operacionalización de las variables

3.7.1 Variable 1: Responsabilidad social

a) Definición conceptual

“Propósito de un negocio más allá de sus obligaciones legales y económicas para las cosas correctas y actuar en beneficio de la sociedad” (Robbins y Coulter, 2014).

b) Definición operacional

Los datos para la medición de las dimensiones: social, económica y ambiental, se recopilaron de fuentes primarias, empleando la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario conteniendo 12 ítems, valorándolas en escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3, En

desacuerdo. (ED): 2; Totalmente en desacuerdo (TD): 1; instrumento aplicándose a los 292, pobladores del Distrito de Matapalo. (Ver Anexo 1 y 2).

c) Dimensiones e indicadores

A. Social

Servicios públicos

Inclusión social

B. Económica

Alternativas Económicas

C. Ambiental

Educación ambiental

3.7.2 Variable 2: Gestión municipal

a) Definición conceptual

“Comprende la capacitación, asistencia técnica y el conjunto de criterios, instrumentos, procedimientos y normas necesarias para determinar la capacidad de gestión de los gobiernos locales”

b) Dimensiones de la Gestión municipal

A. Gestión Interna

Plan estratégico

B. Atención al usuario

Estructura organizacional

C. Comunicación

Canales de comunicación

D. Control

Supervisión de recursos

c) Definición operacional

Los datos para la medición de la variable gestión municipal, se efectuó en base a sus dimensiones: Gestión interna, atención al usuario, comunicación y control, se recopilaron de fuentes primarias, empleándose la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario conteniendo 12 items en escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3, En desacuerdo. (ED): 2; totalmente en desacuerdo (TD): 1. Este instrumento de medición fue dirigido a los trabajadores del municipio de Matapalo. (Ver Anexo 1 y 2).

d) Dimensiones e indicadores

Gestión Interna

- Plan Estratégico

Atención al usuario

- Estructura Organizacional

Comunicación

- Canales de comunicación

Tabla 2*Operacionalización de las variables*

Variable	Dimensión	Indicadores	Items	Escala de medición
Responsabilidad social	Social	Servicios públicos Inclusión social	1, 2, 3 4, 5, 6,	Cuestionarios con items en Escala de Likert: : “Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3, En desacuerdo. (ED): 2; Totalmente en desacuerdo (TD): 1”
	Económica	Alternativas económicas	7, 8, 9	
	Ambiental	Educación ambiental	10, 11, 12	
	Gestión interna	Plan estratégico	13, 14, 15, 16	
Gestión municipal	Atención al usuario	Estructura organizacional	17, 18, 19	
	Comunicación	Canales de Comunicación	20, 21. 22	
	Control	Supervisión de recursos	23, 24	

Fuente: Cuestionario

IV: RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Resultados

4.1.1 Para el objetivo general

Determinar la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.

Tabla 3

Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal

Nivel	Responsabilidad social			gestión municipal		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	44 a 60	118	40.4	44 a 60	9	45.0
Medio	28 a 43	159	54.5	28 a 43	10	50.0
Bajo	12 a 27	15	5.1	12 a 27	1	5.0
Totales		292	100.0	Totales	20	100.0

Fuente: Encuesta.

La responsabilidad social tuvo respuestas de los pobladores del distrito de Matapalo del 40.4%, ubicándose en nivel alto, con 54.5 en nivel medio y 5.1% nivel bajo con una implicancia en la variable gestión municipal que se ubica con 45.0% en nivel alto, con 50.0% en nivel medio y nivel bajo con 5.0% de las contestaciones de los trabajadores de la municipalidad. de Matapalo.

a) Prueba de hipótesis para el objetivo general:

La Implicancia de la responsabilidad social es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.

Tabla 4

Correlación entre responsabilidad social y gestión municipal

Coeficiente Rho de Spearman		Responsabilidad social	Gestión municipal
Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	1,000	,949**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	292	20
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,949**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados expuestos en la tabla 3, se pudieron corroborar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman ($r = 0,949$) con un nivel de significación bilateral de un P – valor de $0,000 < 0,05$, estos coeficientes determinaron, que existió una relación de asociatividad positiva muy alta y significativa entre la responsabilidad social y gestión municipal, aceptándose la hipótesis para el objetivo general.

4.1.2 Para el objetivo específico 1: Describir la Implicancia de la dimensión social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla;

Nivel	Dimensión social			gestión municipal		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	22 a 30	160	54.8	44 a 60	9	45.0
Medio	14 a 21	102	34.9	28 a 43	10	50.0
Bajo	6 a 13	30	10.3	12 a 27	1	5.0
	Totales	292	100.0	Totales	20	100.0

Fuente: Encuesta.

La dimensión social, que involucra los indicadores servicios públicos e inclusión social, experimentaron respuestas del nivel alto con 54.8%, para el nivel medio 34.9% y en nivel bajo del 10.3% con una implicancia en la variable en la gestión municipal ubicándose con 45.0% en nivel alto, con 50.0% nivel medio y nivel bajo con 5.0.% de las respuestas de los trabajadores administrativos.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1:

La Implicancia de la dimensión social es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.

Afirmaciones que las corroboramos con el cómputo del coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,910$) con un nivel de significancia de un P – valor de $0.000 < 0.05$ revelando una correlación significativa y positiva muy alta entre la dimensión social y la variable gestión municipal y, aceptándose la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1.

Tabla 5*Correlación entre dimensión social y gestión municipal*

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión social	Gestión municipal
Dimensión social	Coeficiente de correlación	1,000	,910**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	292	20
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,910**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para el objetivo específico 2: Explicar la Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla

La dimensión económica tuvo respuestas de nivel alto con 55.8% de ellas, para el nivel medio con 44.2% y para el nivel bajo con 0.0% con una implicancia en la variable gestión municipal que midió los indicadores de planeación, organización, dirección y control, en la cual los pobladores del distrito tuvieron respuestas del 45.0% ubicándose en nivel alto, con 50.0% nivel medio y nivel bajo con 5.0.% de las respuestas de los trabajadores administrativos.

Tabla 6*Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal*

Nivel	Dimensión económica			Gestión municipal		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	11 a 15	163	55.8	44 a 60	9	45.0
Medio	7 a 10	129	44.2	28 a 43	10	50.0
Bajo	3 a 6	0	0.0	12 a 27	1	5.0
Totales		292	100.0	Totales	20	100.0

Fuente: Encuesta.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2: La Implicancia de la dimensión económica es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.

Tabla 7

Correlación entre dimensión económica y gestión municipal

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión económica	Gestión municipal
Dimensión económica	Coeficiente de correlación	1,000	,827**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	292	20
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,827**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las cifras porcentuales expuestas, se corroboraron con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,827$) con un nivel de significación bilateral de un P – valor de $0,000 < 0,05$, determinándose, la existencia de una asociatividad positiva alta y significativa entre la dimensión económica y gestión municipal y la aceptación de la hipótesis el objetivo específica 2.

Para el objetivo específico 3. Determinar la Implicancia de la dimensión ambiental social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla.

La dimensión que analizó la dimensión ambiental su indicador educación ambiental tuvo aceptaciones de nivel alto con el 45.5% de las respuestas, para el nivel medio 49,3% y para el nivel bajo de 5.1% con una implicancia en la variable gestión municipal del 45.0% de respuesta de los colaboradores administrativos, ubicándose en nivel alto, con 50.0% nivel medio y nivel bajo con 5.0.% de las respuestas de los trabajadores administrativos.

Tabla 8

Implicancia de la dimensión ambiental en la gestión municipal

Nivel	Dimensión ambiental			Gestión municipal		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alto	11 a 15	133	45.5	44 a 60	9	45.0
Medio	7 a 10	144	49.3	28 a 43	10	50.0
Bajo	3 a 6	15	5.1	12 a 27	1	5.0
Totales		292	100.0	Totales	20	100.0

Fuente: Encuesta.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3: La Implicancia de la dimensión ambiental es positiva y significativa en la gestión municipal del distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.

Los resultados de la tabla 10, se pudieron corroborar con el coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,923$) con un nivel de significación bilateral de un P – valor de $0,000 < 0,05$, estos coeficientes determinaron la existencia de una asociatividad positiva muy alta y significativa entre la dimensión ambiental y gestión municipal y la aceptación de la hipótesis para el objetivo específico 3.

Tabla 9

Correlación entre dimensión ambiental y gestión municipal

Coeficiente Rho de Spearman		Dimensión ambiental	Gestión municipal
Dimensión ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,923**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	292	20
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,923**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.2. Discusión

Referente al objetivo general de determinar la iimplicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región

Tumbes en el año 2023. Se distinguió la implicancia de la responsabilidad social con 54.5% ubicada en nivel medio en la gestión municipal situada en el mismo nivel con 50.0%, indicándose que los gobiernos municipales promueven el progreso y desarrollo armónico de su circunscripción territorial mediante actividades y acciones que generan bienestar a la población aplicándose funciones administrativas municipales: planeación organización, dirección y control. Asimismo, se determinó la asociación positiva muy alta entre las variables referidas mediante el Rho de Spearman ($\rho = 0,949$), expresando que a mayor evidencia de trabajo de responsabilidad social mayor gestión municipal se evidenciará en las autoridades de la municipalidad.

Muñoz (2021) en su investigación, encontró que, la responsabilidad social ejecutada por la Municipalidad Distrital de Guzmango - Contumazá es calificada como regular (41,5%); por lo tanto, el nivel de gestión municipal fue de nivel regular (39,6%). Asimismo, se determinó que existe relación significativa y considerable entre la responsabilidad social y gestión municipal contrastado por una significancia de 0.000 y un coeficiente de 0.854.

Gomez (2022) concluyó que existe una correlación positiva fuerte entre la responsabilidad social corporativa y la gestión municipal, representado con 0.997.

Existen similitudes entre los resultados de la investigación realizada por Muñoz (2021) y Gomez (2022) con la investigación realizada Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla; aceptándose la, hipótesis de trabajo alterna del objetivo general.

En cuanto al objetivo específico 1; describir la implicancia de la dimensión social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla; se observó que la dimensión social que involucra servicios públicos e inclusión social, obtuvo un nivel alto de 54.8%, el cual tuvo una implicancia en la gestión municipal con el 50.0% ubicándose en el nivel medio, resultados corroborados con el Rho de Spearman ($\rho = 0,910$), indicando una asociación positiva muy alta y significativa entre dimensión social y la gestión municipal, explicándose que si las acciones y actividades se han

enfocado en la calidad de vida y bienestar de la población entonces la gestión municipal, ha sido de calidad. Asimismo, si la población percibe que sus necesidades han sido atendidas, la respuesta de la comunidad es favorable en cuanto a la gestión de las autoridades municipales.

Sánchez - Hernández, Stankevičiūtė, Robina-Ramirez, y Díaz-Caro³ (2020), en su investigación al analizar la responsabilidad social gubernativa, concluyeron que el 58% de los encuestados perciben una posición negativa de la autoridad pública, debido a que las acciones y/o actividades no se orientan a cumplir los compromisos con los ciudadanos. Estos resultados son contrarios a los hallados en la investigación realizada en el Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla, 2023.

En el caso del objetivo 2, explicar la implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla. Se advirtió que la dimensión económica ubicándose en el nivel alto con 55.8% tuvo una implicancia en la gestión municipal con 50.0% situada en nivel medio; indicadores que fueron corroborados con el $p(\text{Rho}) (\infty = 0,827)$, expresando una asociación positiva alta y significativa al 1%, aceptándose la hipótesis alterna del objetivo específico. Observándose que los presupuestos municipales se constituyen con recursos ordinarios y directamente recaudados, aplicándose a la gestión municipal, expresada en programas y proyectos enfocados a la solución de necesidades de la sociedad. En la medida de la efectividad de su administración financiera y/o económica la gobernabilidad municipal, se fortalecerá la institucionalidad.

Por su parte, Gutierrez et al. (2018) encontró que existe una relación directa entre los manejos de ingresos y gastos de los municipios españoles estabilidad presupuestaria y responsabilidad social, refieren que un déficit presupuestario municipal retrasaría los pagos a los proveedores y generaría una mala percepción de la responsabilidad social en la municipalidad. Los hallazgos de la investigación de Gutierrez et al. (2018) tienen similitud con descubiertos en la investigación realizada en la municipalidad distrital de Matapalo.

Respecto, al objetivo específico 3. Determinar la Implicancia de la dimensión ambiental social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla, se advirtió que la dimensión ambiental ubicada en nivel medio con 49.3% tuvo una implicancia en la gestión municipal con 50.0% ubicada en el mismo nivel; corroborándose estos resultados con un r_s ($r_s = 0,923$) y un P-valor de 0.000, indicando una correlación positiva muy alta y significativa, aceptándose la hipótesis del respectivo objetivo; en este argumento la municipalidad, dentro de sus competencias efectúa la planificación y ejecución de actividades y acciones ambientales, como recojo de residuos sólidos, mitigación de la contaminación y mantenimiento y respeto a las áreas verdes, trabajo de arborización y limpieza con involucramiento de los grupos de interés del distrito, con los resultados positivos de estas acciones, los pobladores evalúan la gestión municipal, que repercuten en una buena imagen institucional.

Gomez (2022), concluyó, que la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Piura se manifiesta en la ecoeficiencia, explicando que tanto pobladores y trabajadores utilizan distintos recursos considerando la aplicación de políticas de manejo ambiental a efectos de mitigar los efectos de las actividades sociales, económicas, productivas y laborales.

Jauregui (2019) en su estudio, "Responsabilidad social en la Municipalidad de Miraflores", concluyó que la institución está ofreciendo calidad de servicio social responsable y eficaz, al realizar labores con relación a la normativa ambiental; con el propósito de que exista menos residuos sólidos y promueva el reciclaje.

Existen coincidencias entre los resultados de la investigación realizada por Gomez (2022) y Jauregui (2019) con la investigación realizada en el Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023; aceptándose la, hipótesis de trabajo alterna para el objetivo específico 3.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó una implicancia positiva muy alta y significativa expresada con Rho de Spearman = 0,949, al 1% entre responsabilidad social y gestión municipal. Revelando que las buenas prácticas hacia los grupos interés por parte de la municipalidad distrital de Matapalo indicaron una gestión municipal aceptable.
2. Se describió una implicancia entre dimensión social en la gestión municipal positiva muy alta y significativa expresada con el (Rho) de Spearman = 0,910 al 1%; precisándose que la conducción de programas sociales en alimentación, salud, educación y labores dirigidos a los pobladores con efectividad, se evalúa como una gestión municipal de calidad por la comunidad distrital.
3. La dimensión económica tuvo una implicancia en la gestión municipal positiva alta y significativa corroborados con Rho de Spearman = 0,827 al 1%. Explicándose, las actividades de responsabilidad social consideradas en el presupuesto institucional financiado, aseguran una buena gestión municipal en el distrito de Matapalo.
4. Se determinó, una implicancia positiva muy alta y significativa con un Rho de Spearman = 0,923 al 1% entre la dimensión ambiental y la variable gestión municipal. Considerando las competencias municipales en materia ambientales, se efectúan actividades y acciones ambientales enfocadas al bienestar de los pobladores.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades municipales del Distrito de Matapalo, al formular su plan estratégico institucional, también deben involucrar un plan estratégico de responsabilidad social y al ponerlo en ejecución deben mantener una actitud socialmente responsable.
2. Los programas sociales deben ser evaluados permanentemente de acuerdo a las necesidades sociales del poblador e instruirlos con actividades productivas para generarles independencia económicamente.
3. Las autoridades y funcionarios municipales deben manejar de manera transparente y discreta las partidas presupuestales para generar efectividad en el gasto público, orientándolos en obras y servicios que promuevan una mejor calidad de vida.
4. Es necesario efectuar un seguimiento en la aplicación de normas y directivas municipales en materia ambiental y generar una cultura ambiental en los pobladores del distrito de Matapalo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azuero - Rodriguez, A. R., García - Solarte, M., & Betancourt - Guerrero, B. (Jan./june de 2016). Aproximación a una experiencia regional de responsabilidad social empresarial en el suroccidente colombiano. *Tendencias*, Scielo, 17(1). doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rtend.161701.61>
- Bernal. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Pearson - Prentice Hall.
- Cajiga , C. J. (s.f). El concepto de responsabilidad social empresarial. México: Centro Mexicano para la filantropía (Cemefi). Recuperado el 4 de agosto de 2023, de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- Canessa, I. G., & García , V. E. (2021). *El ABC, de la responsabilidad social empresarial en el Perú y en el mundo*. Lima, Perú: Siklos S. R. Ltda.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://es.slideshare.net/famas/investigacin-cientfica-34821405>
- Criales, T. F. (2019). *Gestión municipal: Un modelo para el desarrollo local en Bolivia, La Paz, Bolivia*. La Paz, Bolivia: Cebem.
- De La Cuesta, G. M. (2 de agosto - setiembre de 2004). El Por qué de la responsabilidad social corporativa. *Boletín Economicp de ICE* N° 2813.
- Flores, M. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión pública socialmente responsable, caso: Hospital San José del Callao*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gomez, L. H. (2022). *Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021*. Piura, Perú: Universidad César Vallejo.

- Gutierrez, H., Chamizo, J., & Cano, E. (2018). Budget stability, financing and social responsibility in Spanish municipalities. *Accounting and Management*, 63(3), 38-39. doi:doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1419
- Hellriegel, D., & Slocum, J. W. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Cengage Learnig. Obtenido de <http://latinoamerica.cengage.com>
- Hernández, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. F. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta Ed. ed.). DF: México: Mc Graw Hill Companies, Inc. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/.../Metodologia%20de%20la%20investigación%205ta%20Ed...>
- INEI. (2011). www.ine.es/censos2011_datos. Obtenido de www.ine.es/censos2011_datos: www.ine.es/censos2011_datos/cen11_datos_resultados.htm
- Ivancevich, J. M., Lorenzi, P., Skinner, S., & Crosby, P. (1996). *Gestión : Calidad y competitividad*. Madrid, España: IRWIN.
- Jauregui, P. (2019). Responsabilidad social en la Municipalidad de Miraflores. *Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 5(2), 27 - 36. doi://doi.org/10.36955/RIULCB.2018v5n2.003
- Koontz, H., Werhrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. México: Mc Graw Hill/Interamericana Editores S.A de CV.
- León, S. J. (2019). *La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas*. Valencia, España: VNIVERSITAT ID VALENCIA.
- Ley N° 27972, Ley Organica de Municipalidades (Congreso de la República del Perú 2003).
- Montañez , M. G., y Gutiérrez, O. S. (2015). *La Responsabilidad Social Empresarial desde el enfoque de los grupos de interés*. México: Centro de estudios e investigaciones.
- Montecino, E. (2012). *Gestión Municipal participativa: entre la nuerva gerencia y la gobernanza democrpatica*. (U. d. LUZ, Ed.) *Revista Venezolana de gerencia RVG*, 17(58), 345-364. doi:ISSN 1315-9984

- Muñoz, D. D. (2021). Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá, 2021. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Palella, S. S., & Martin, P. F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: Fedugel.
- Puell, O. M. (2017). Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- Portón, N., y Castroman, J. (2006). Responsabilidad social: un análisis de la situación actual en México y España. *Revista Contaduría y Administración*(220).
- Raufflet, E., Lozano, J. F., Barrera, E., & García, D. C. (2012). Responsabilidad Social Empresarial. México: Pearson Educación.
- Rementeria, A. (2008). Concepto de gestión. Santiago de Chile: Editorial Universidad Bolivariana.
- Restrepo, G. (2008). El concepto y alcance de la Gestión Tecnológica. . Obtenido de http://ingenieria.udea.edu.co/producciones/guillermo_r/concepto.html
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). Administración. México: Pearson Educación.
- Robbins, S., y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. México: Pearson Educación.
- Sánchez - Hernández, I., Stankevičiūtė, Z., Robina-Ramírez, R., & Díaz-Caro, C. (2020). Responsible Job Design Based on the Internal Social Responsibility. *International Journal Environmental Research and*, 17(11), 3994. doi:doi.org/10.3390%2Fijerph17113994
- Sanchez, S. S., & Torres, S. V. (2015). Relación entre la comunicación interna y la imagen percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chocope – 2014. Trujillo: Universidad Peruana Antenor Orrego. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/702>
- Urrutia, C. P. (2016). Una aproximación a la responsabilidad social de los gobiernos municipales del Ecuador: Estudio de caso deL GAD de Quito desde el enfoque

del desarrollo sostenible. Universidad Casa Grande. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1039>

Velásquez, F. A., & Rey, C. N. (2007). Metodología de la investigación científica. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

Wittkoski. (2000). Manual para la Formulación y Evaluación de proyectos de Inversión. Lima - Perú: Cooperación Técnica del BID- ATN/ME-7138-PE.

Zárate, & Chorres. (2017). Responsabilidad social empresarial y calidad de vida en el distrito de Zarumilla, región Tumbes, 2017. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023

Problema	Objetivos general	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Tipo de investigación
<p>General</p> <p>¿Cuál es la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023?</p> <p>Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la Implicancia de la dimensión social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla?</p> <p>2. ¿Cuál es la Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de</p>	<p>General</p> <p>Determinar la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.</p> <p>Específicos</p> <p>1. Describir la Implicancia de la dimensión social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla.</p> <p>2. Explicar la Implicancia de la dimensión económica en la gestión municipal, Distrito de</p>	<p>General</p> <p>La Implicancia de la responsabilidad social es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023.</p> <p>Específicas</p> <p>1. La Implicancia de la dimensión social es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.</p> <p>2. La Implicancia de la dimensión económica es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito</p>	<p>Variable 1</p> <p>Responsabilidad Social</p> <p>Variable 2</p> <p>Gestión Municipal</p>	<p>Población I:</p> <p>Los 2395 habitantes del Distrito de Matapalo.</p> <p>Muestra I: 292 habitantes. Muestra probabilística</p> <p>Población II:</p> <p>La totalidad del trabajadores administrativo (20); funcionarios y servidores administrativos nombrados y contratado de la Municipalidad Distrital de Matapalo.</p> <p>Muestra II:</p> <p>En esta investigación se considera a toda la población censal, se</p>	<p>- Descriptiva</p> <p>- Correlacional</p> <p>- No Experimental</p> <p>- Transversal</p>

<p>Matapalo de la provincia de Zarumilla?</p> <p>3. ¿Cuál es la Implicancia de la dimensión ambiental en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla?</p>	<p>Matapalo de la provincia de Zarumilla.</p> <p>3. Determinar la Implicancia de la dimensión ambiental social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo de la provincia de Zarumilla</p>	<p>de Matapalo en la provincia de Zarumilla.</p> <p>3. La Implicancia de la dimensión ambiental es positiva y significativa en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla.</p>		<p>denomina muestra universal, no probabilística por conveniencia.</p>	
---	---	--	--	--	--

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Fuente
Variable 2	Tomando en consideración los enfoques teóricos revisados de la gestión pública, puede afirmarse que la gestión municipal participativa se puede entender “como aquel estilo de gestión municipal que se inspira y fundamenta esencialmente en un proceso tecno-político de ajuste interno de la institución –municipio– con el fin de realizar de manera eficiente, eficaz y de calidad la prestación de bienes y servicios públicos al ciudadano, en un contexto donde éste último goza de espacios	Los datos para la medición de las dimensiones: Gestión interna, atención al usuario, comunicación y control, se recopilará de fuentes primarias, mediante la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario conteniendo 12 preguntas en escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA): 5; De acuerdo (DA): 4; Indeciso (I): 3, En desacuerdo. (ED): 2; totalmente en desacuerdo (TD): 1. Este instrumento de medición será dirigido a los trabajadores del municipio. del Distrito de Matapalo	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión Interna - Atención al usuario - Comunicación - Control 	<ul style="list-style-type: none"> -Plan Estratégico -Estructura organizacional -Canales de comunicación Evaluación de recursos 	<p>13, 14,15, 16</p> <p>17, 18. 19</p> <p>20,21, 22</p> <p>23, 24</p>

	<p>vinculantes y permanentes de participación, que van desde la información, consulta, decisión, llegando hasta el control ciudadano de la propia gestión que desarrolla el municipio” (Montecino, 2012).</p>				
--	---	--	--	--	--

Anexo 3: Solicita autorización para ejecución de proyecto de tesis

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Tumbes, 20 de abril 2023

Carta N° 08 – 2023/JCDT

SEÑOR:

EDGAR BACA FERNÁNDEZ

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Matapalo – Región Tumbes

Ciudad.


Asunto: **Autorización para ejecución de tesis**



Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que el suscrito, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes, cuyo objetivo es optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, ha presentado un proyecto de tesis: “Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023”. Y para su ejecución es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos como; observación, encuestas y otros conexos. En este propósito solicito a usted la debida autorización para aplicar las técnicas de campo y recopilar otra información pertinente de su representada y de esta manera culminar con éxito el trabajo de investigación.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente,


Bach. **Juan Carlos Dioses Toro**
Tesisista

Anexo 4: Autorización para ejecución de proyecto de tesis

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Matapalo, 07 de julio del 2023

CARTA N° 002-2023/MDM- RR-HH-MGCR

A : BACH. JUAN CARLOS DIOSES TORO
TESISTA

REFERENCIA : CARTA N° 08-2023/JCDT

ASUNTO : OTORGA AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE
RECOPIACION DE DATOS.

Me es grato saludarlo muy cordialmente y a la vez, darle respuesta al documento de referencia de fecha 20 de abril del 2023, donde solicita autorización para aplicación de recopilación de datos en la Municipalidad Distrital de Matapalo, lo que es de suma importancia para el desarrollo de su tesis denominada: **"IMPLICANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN MUNICIPAL, DISTRITO DE MATAPALO, PROVINCIA DE ZARUMILLA, REGIÓN TUMBES, 2023"**.

Ergo, apreciado bajo un enfoque estudiantil, pero bajo la norma de confidencialidad los datos recopilados se mantendrán bajo su custodia en razón confidencial y dentro de los protocolos de Ley, es por ello que la Oficina de Recursos Humanos otorga la autorización para que aplique las encuestas enmarcadas para su proyecto de tesis.



Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MATAPALO

ING. MARCO G. CASARIEGO RODRÍGUEZ
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 5: Cuestionario de responsabilidad social.

Estimado vecino

Buenos días

La presente encuesta es parte del de investigación titulado **“Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023”.** con el objeto de desarrollar la tesis para optar grado académico de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes.

El objetivo de este estudio es determinar la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023. El cuestionario comprende doce preguntas, relacionados a la Responsabilidad social; las cuales tomarán un tiempo aproximado de 15 minutos. La información proporcionada en el presente cuestionario es estrictamente confidencial y anónima y no será usada para ningún otro propósito fuera de los límites de este estudio sin su consentimiento.

Desde ya le agradecemos su participación. El equipo de Investigación agradece su gentil colaboración.

Tumbes, julio 2023

I. Datos del encuestado

Domicilio _____

Edad _____

Sexo _____

Por favor, responda marcando con una “x” la siguiente escala:

- Totalmente de acuerdo..... (TA): 5
- De acuerdo..... (DA): 4
- Indeciso..... (I): 3
- En desacuerdo..... (ED): 2
- Totalmente en desacuerdo..... (TD): 1

No.	Pregunta	TA	DA	I	ED	TD
		5	4	3	2	1
1	Las inversiones mediante el presupuesto participativo priorizan los programas de saneamiento					
2	El municipio se asocia con otras instituciones y tiene en cuenta la participación vecinal permanentemente para prioriza las inversiones para el desarrollo local..					
3	Las inversiones municipales priorizan los programas de saneamiento y limpieza pública					
4	Se cuenta con programas de salud preventiva y atención a los grupos vulnerables					
5	Se genera un ambiente que favorece la capacitación, la innovación y mejora continua de los ciudadanos					
6	Los ingresos de la municipalidad permiten invertir en programas sociales de inclusión, cultura y recreación y seguridad ciudadana					
7	El municipio propicia la creación y fortalecimiento de empresas					
8	El municipio aplica los dispositivos legales de compras estatales a las Mypes					
9	Se cuenta con un plan de inversiones estratégicas para generación de empleo					

10	Los presupuestos municipales se orientan a generar conciencia ambiental y a la protección y al cuidado de los recursos naturales.					
11	Participa la población en actividades de reciclaje y de manejo de residuos sólidos					
12	La municipalidad evalúa las medidas de eco eficiencia para mitigar los impactos ambientales.					

Gracias por su tiempo.

Anexo 6: Cuestionario de gestión municipal

Estimado colaborador

Buenos días

La presente encuesta es parte del de investigación titulado **“Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023”**. con el objeto de preparar la tesis para optar grado académico de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Nacional de Tumbes.

El objetivo de este estudio es determinar la Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal del Distrito de Matapalo en la provincia de Zarumilla de la región Tumbes en el año 2023. El cuestionario comprende doce preguntas, relacionados a la Gestión municipal; las cuales tomarán un tiempo aproximado de 15 minutos. La información proporcionada en el presente cuestionario es estrictamente confidencial y anónima y no será usada para ningún otro propósito fuera de los límites de este estudio sin su consentimiento.

Desde ya le agradecemos su participación. El equipo de Investigación agradece su gentil colaboración.

Tumbes, abril 2023

I. Datos del encuestado

Cargo _____

Edad _____

Sexo _____

Tiempo de servicio _____

Por favor, responda marcando con una “x” la siguiente escala:

- Totalmente de acuerdo..... (TA): 5
- De acuerdo..... (DA): 4
- Indeciso..... (I): 3
- En desacuerdo..... (ED): 2
- Totalmente en desacuerdo..... (TD): 1

N°	Pregunta	TA	DA	I	ED	TD
		5	4	3	2	1
13	En el plan estratégico existen políticas de responsabilidad social					
14	Los funcionarios conocen bien los valores y objetivos institucionales					
15	Existen indicadores de gestión claros y definidos para medir el desempeño del municipio					
16	El municipio coordina con el gobierno nacional y gobierno regional para formular inversiones.					
17	El recurso humano tiene la predisposición para atender al público					
18	La estructura organizacional y los procesos del municipio garantizan la óptima entrega de los servicios ofrecidos.					
19	La infraestructura del municipio garantiza la óptima entrega de los servicios ofrecidos.					
20	Se analizan las sugerencias y reclamos que provienen de los usuarios con el fin de prestar un mejor servicio.					
21	Están definidos y son usados activamente los canales de comunicación formales con la comunidad.					

22	Se analizan los reclamos y sugerencias del Libro de Reclamaciones con el fin de prestar un mejor servicio.					
23	Se evalúan la efectividad de las ordenanzas en función a las acciones y/ó actividades determinadas					
24	Se transparenta los recursos dinerarios invertidos en las obras ejecutadas					

Gracias por su tiempo

Anexo 7: Análisis de confiabilidad de variable RS

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	Suma Items
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

Anexo 8: Análisis de confiabilidad de variable gestión municipal

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	Suma Items
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35

14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
15	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	28
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
18	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	32
19	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	33
20	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	33
VARP	0	0.0498615	0.0941828	0.0498615	0.0941828	0.132964	0.0498615	0.0498615	0.0941828	0.0941828	0.232687	0.299169	3.7174515

ΣS_i^2 1.2409972 K = 12 $\alpha = \frac{K}{k-1} \left(1 + \frac{\Sigma S_i^2}{S_t^2} \right)$
 $S_T^2 =$ 3.7174515
 $\alpha =$ 0.72673

Anexo 9: Validación del instrumento de medición

Constancia de validación

Yo, Santos Isabel Ramírez Núñez con DNI N° 00212946, Doctora en Planificación Pública y Privada con Resolución N° 1101-2021/UNTUMBES-CU, de Profesión Licenciada en Administración, desempeñándose actualmente como Docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023; dirigida a trabajadores de la municipalidad y a pobladores del distrito.	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad				x	
4. Organización				x	
5. Suficiencia				x	
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia				x	
8. Coherencia				x	

9. Metodología				x	
----------------	--	--	--	---	--

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los cinco días del mes de junio, del dos mil veintitrés.



Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez

D.N.I N° 00212946

Licenciada en Administración.

Reg. Colegiatura Corlad Tumbes: 0291. E-

Mail: sramirezn@untumbes.edu.pe

Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez

Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Obs
		0 -20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	46	50	56	60	65	70	75	80	86	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																79					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable																78					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																79					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																77					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																78					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos de la investigación																79					
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																77					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																78					

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando.
Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 05 de junio 2023



Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez

DNI: 00212946

Especialidad. Licenciada en Administración

Reg. Colegiatura Corlad Tumbes: 0291.

E - Mail: sramirezn@untumbes.edu.pe

Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez

Constancia de validación

Yo. Orlando Sigifredo Ecca López con DNI N° 02679361 Maestra en Economía- Mención Gestión Empresarial N° ANR/ COP A356237 de Profesión Ingeniero Industrial Colegiado desempeñándose actualmente como Docente – Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023; dirigida a trabajadores de la municipalidad y a pobladores del distrito	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad				x	
4. Organización				x	
5. Suficiencia				x	
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia				x	
8. Coherencia				x	
9. Metodología				x	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los cinco días del mes de junio, del dos mil veintitrés.

Mg. Orlando Sigifredo Ecça López

DNI. 02679361

Especialidad. Ingeniero

E – Mail. OECCA@YAHOO.ES

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Orlando Sigifredo Ecça López', is written over a light blue rectangular background.

Mg. Orlando Sigifredo Ecça López

Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Obs
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	46	50	56	60	65	70	75	80	86	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																79					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable																79					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																79					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																79					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																79					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos de la investigación																79					
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																79					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																79					

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando.
Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 05 de junio del 2023

Mg. Orlando Sigifredo Ecça López

DNI. 02679361

Teléfono. 976446584

E – Mail. OECCA@YAHOO.ES



Mg. Orlando Sigifredo Ecça López

Constancia de validación

Yo. Gaby Doraliza León Tinoco con DNI N° 00254792, Doctora en Planificación Pública y Privada, Resolución N° 1102-2021 UNTUMBES-CU, de Profesión Contadora Pública Colegiada, ha laborado como Docente en la Escuela de Posgrado Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario: Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023; dirigida a trabajadores de la municipalidad y a pobladores del distrito	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad				x	
4. Organización				x	
5. Suficiencia				x	
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia				x	
8. Coherencia				x	
9. Metodología				x	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los cinco días del mes de junio, del dos mil veintitrés.



Dra. Gaby Doraliza León Tinoco

Dra. Gaby Doraliza León Tinoco

DNI: N° 00254792

Especialidad. Contadora Pública ColegiadaE –

Mail. gabyleont@gmail.com



Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Obs
		0 -20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	46	50	56	60	65	70	75	80	86	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable																78					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																79					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																77					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																78					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos de la investigación																80					
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																79					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																78					

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando.
Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 05 de junio del 2023



Dra. Gaby Doraliza León Tinoco

DNI. 00254792

Especialidad. Contadora Pública Colegiada

E – Mail. gabyleont@gmail.com

Dra. Gaby Doraliza León Tinoco

Anexo 10: Evidencia de aplicación de instrumentos de medición



Toma fotográfica 1: Brindando instrucciones, a directivo, en llenado de encuesta.

Fuente: Aplicación de encuestas



Toma fotográfica 2: Explicando los objetivos y contenido de la encuesta a colaboradora administrativa.

Fuente: Aplicación de encuestas