

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo en Niños de Nivel Inicial**

**Trabajo Académico.**

Para optar el Título de Segunda Especialidad profesional en Educación Inicial

Autora.

**Ladi Margot Mijahuanca Tuanama**

**Jaén– Perú**

**2020**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo en Niños del Nivel Inicial.

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (presidente)

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

**Jaén– Perú**

**2020**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### **Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo en Niños del Nivel Inicial.**

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido  
y forma

Ladi Margot Mijahuanca Tuanama (Autora)

Dr. Segundo Alburqueque Silva (Asesor)

**Jaén – Perú**

**2020**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**


**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**


Jaén, a los diecinueve días del mes de febrero del año dos mil veinte, se reunieron en el colegio Bracamoros, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo en Niños de Nivel Inicial*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial al señor(a), **MIJAHUANCA TUANAMA LADI MARGOT**


A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **18**

Por tanto, **MIJAHUANCA TUANAMA LADI MARGOT**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Siendo las trece horas con treinta minutos el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Presidente del Jurado  
DNI: 00230120

  
Dr. Andy Figuería Cárdena  
secretario del Jurado  
DNI: 43852105

  
Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado  
DNI: 07038746

## Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo en Niños de Nivel Inicial

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>9%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>10%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>0%</b> PUBLICACIONES	<b>3%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>www.brainscape.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



Excluir citas    Activo    Excluir coincidencias    < 15 words

Excluir bibliografía    Activo



Dr. Segundo Domingo Albujaquecá Silva  
(Autor)

## **DEDICATORIA**

A Dios de quien estoy eternamente agradecida, a mis hijos que son el motor que me impulsa a salir adelante, ya que con su amor infinito me da las fuerzas necesarias para seguir superándome, a mis profesores y compañeros de estudio.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
RESUMEN.....	viii
ASBTRACT.....	ix
INTRODUCCION.....	9
CAPÍTULO I.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
ANTECEDENTES.....	11
1.1. ANTECEDENTES NACIONALES:.....	11
1.2. ANTECEDENTE INTERNACIONALES:.....	15
1.3. CONDUCTAS ASERTIVAS.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1. DEFINICIÓN:.....	24
1.3.3. COMPONENTES DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS.....	19
1.3.4. PRINCIPALES CAUSAS DE LA FALTA DE ASERTIVIDAD.....	19
1.3.5. CARACTERÍSTICAS DE LA ASERTIVIDAD.....	19
1.3.6. FACTORES QUE DETERMINAN LA CONDUCTA ASERTIVA.....	22
1.3.7. PASOS PARA MEJORAR LA CONDUCTA ASERTIVA.....	23
CAPITULO II.....	26
TRABAJO EN EQUIPO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. DIFINICIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. DIMENSIONES DEL TRABAJO EN EQUIPO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. EFECTOS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN EL DESARROLLO DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS.....	32
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	33
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS CITADAS.....	40

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se ha desarrollado con la intención de determinar cómo es que se interrelacionan las conductas asertivas de los niños junto al trabajo en equipo que desarrollan. Cabe destacar que los niños participantes tienen una edad de 5 años y pertenecen a la misma institución educativa del nivel inicial. Referirse a la conducta asertiva que presentan los niños indica cómo es que realizan la expresión de sus sentimientos, pensamientos y necesidades sin infringir los derechos que poseen sus semejantes. Asimismo, referirse al trabajo en equipo indica la forma en que los niños buscan la manera de llegar a acuerdos que le permitan destacar de forma grupal en las actividades que se les encomiende.

Palabras Clave: Conducta, Trabajo en equipo, asertivo.



## **ABSTRACT**

This research work has been developed with the intention of determining how the assertive behaviors of children are interrelated with the teamwork they develop. It should be noted that the participating children are 5 years old and belong to the same educational institution of the initial level. Referring to the assertive behavior that children present indicates how they express their feelings, thoughts and needs without infringing on the rights of their peers. Likewise, referring to teamwork indicates the way in which children look for a way to reach agreements that allow them to stand out as a group in the activities entrusted to them.

Keywords: Conduct, Teamwork, assertive.

## INTRODUCCION

El presente trabajo académico se denomina “Conductas Asertivas y Trabajo en Equipo de Niños del Nivel Inicial” y se ha desarrollado en base a la problemática que afecta la educación, la misma que se encuentra fuertemente ligada a la conducta que refleja el menor, el cual se encuentra en formación desde una corta edad, estos se ven afectados por factores como la violencia o la falta de atención que reciben de los padres y las cuales son reflejados en las conductas que expresan no solo hacia sus compañeros sino también para docentes. La conducta que va adquiriendo el menor desde su etapa en el nivel inicial será aquel que desarrollado se muestre en su adolescencia, esto le permite conocer las pautas para cumplir su papel como ciudadano, tener responsabilidad social, tener moral y mostrar educación.

Durante su etapa preescolar, el menor adquiere valores que son transmitidos por los adultos con los que interactúa, siendo los principales sus padres, este será el inicio de la formación de una vida ética. Para llegar a este punto, además del trabajo de los padres, vale mucho la misión de los maestros quienes le enseñan el trabajo en equipo el cual será esencial para adquirir un camino asertivo en las interacciones sociales que protagonice.

El propósito de la presente es determinar la conducta asertiva que presenta el menor al relacionarse socialmente dentro de su institución educativa, asimismo de qué manera dichas conductas asertivas le permiten realizar un trabajo en equipo demostrando cooperación con los demás a su corta edad.

Formulación del problema: Observamos que muchos niños de esta edad tienen dificultades para expresar sus necesidades y deseos de manera asertiva. En lugar de eso, tienden a mostrar comportamientos agresivos, pasivos o incluso manipuladores.

Por ejemplo, en el ámbito escolar, podemos observar que los niños de 5 años a menudo tienen dificultades para resolver conflictos de forma pacífica. En lugar de expresar directamente su descontento o pedir ayuda cuando se sienten frustrados, pueden recurrir a empujar, golpear o gritar a otros niños.

El presente trabajo académico persigue objetivos que lo guían en su desarrollo y entre ellos tenemos:

Objetivo General:

- Determinar la conducta asertiva del menor al relacionarse socialmente y de qué manera dichas conductas asertivas le permiten realizar un trabajo en equipo.

Objetivo Especifico:

- Reconocer el origen de las conductas asertivas en niños,
- Determinar la relación entre las conductas asertivas y el trabajo en equipo de los niños.

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1. Antecedentes Nacionales:

(Trujillo Valverde, 2014) realiza una investigación basada en el empleo de la técnica del clown como herramienta para mejorar el asertividad presente en estudiantes correspondientes al II ciclo de la carrera de Educación Inicial. Posee como objetivo determinar de qué forma el clown puede mejorar el asertividad de los participantes, al finalizar los resultados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Al haberse aplicado el pretest ADCA1, se a llegado a la conclusión de que los participantes obtuvieron en porcentaje de déficit asertivo un 30°/c, en agresivo un 20°/c y en pasivo un 20°/c.
- En porcentaje se obtuvo un 70°/c de estudiantes que no poseen asertividad, estos se caracterizan por mostrar egocentrismo, engreimiento e interacción limitada.
- Entre otras actitudes que muestran aquellos que carecen de asertividad se encuentra que poseen pasividad, falta de decisión propia de los estudiantes o mostrarse muy colaboradores debido a que les es muy difícil decir que “no”.
- Finalmente se ha llegado a la conclusión de que con la aplicación de las de técnicas de clown se encontró una mejora significativa de la asertividad de los participantes.

(Condori Herrera & Calsin Vilca, - 2014) ha realizado una investigación basada en la relación entre la conducta asertiva y el rendimiento académico de los

estudiantes, específicamente en el área de matemáticas. Los participantes pertenecen al quinto grado del nivel secundario, Se tiene por objetivo el conocer cuál es el nivel de relación que existe entre la variable “Conducta asertiva” y la variable “Rendimiento académico”, Posterior a los resultados se ha llegado a la siguiente conclusión:

- Al realizar el análisis se ha llegado a la conclusión de que la hipótesis planteada será aceptada, dicha hipótesis manifiesta que “Existe una considerable relación alta entre conducta asertiva y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemáticas”.

(Ontaneda, 2019) realiza una investigación basada en las conductas asertivas y como es que se relacionan con las conductas de riesgo en estudiantes adolescentes de una institución educativa privada de Lima. Se posee por objetivo determinar la probable relación y en qué nivel se encuentra la variable “conductas asertivas” y la variable “Conductas de riesgo”, al término de los resultados se llega a la siguiente conclusión:

- Se da por aceptada la hipótesis planteada pues se ha determinado una relación significativa entre las variables de estudio.
- Se considera como conducta de riesgo aquellas situaciones como el consumo del tabaco, bebidas alcohólicas o sustancias tóxicas, además del inicio de las relaciones sexuales.
- Dentro de los porcentajes obtenidos se considera que un 54,3% de adolescentes posee un nivel promedio de habilidades sociales. Aquellos que son consumidores ocasionales de alcohol corresponden a un 58,1%, fumadores ocasionales son 17,8% y aquellos que ya mantienen relaciones sexuales corresponden a un 33,3% del total evaluado.

(Galarza Parraga, 2012) efectúa un estudio en la correspondencia entre las conductas asertivas y el clima social familiar que poseen los estudiantes de una institución educativa pública. El objetivo es determinar cuál es el nivel de relación que existe entre la variable “Nivel de conductas asertivas” y la variable “Clima social familiar”. Posterior a los resultados obtenidos se ha llegado a la siguiente conclusión:

- Los participantes muestran un nivel de conductas asertivas entre el nivel medio bajo por lo que es muy probable que en un futuro muestren conductas agresivas, muestren dificultad para resolver problemas, muestren baja autoestima, no consigan relaciones interpersonales por su carácter, no sean asertivos y en general, que no puedan cumplir sus objetivos.

(Reguera Gonzáles, 2010) ha realizado una investigación basada en los efectos que brinda el método de aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico que poseen los alumnos correspondientes al quinto nivel de la asignatura de idiomas extranjeros. El objetivo es determinar que efecto produce aplicar el método de aprendizaje cooperativo del rendimiento académico de estudiantes. Se posee las siguientes conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se muestra efectividad al aplicar el método de aprendizaje cooperativo pues se ha conseguido un aumento del rendimiento académico al observarse los resultados correspondientes al estudio.
- De acuerdo con lo concluido se desarrollará una propuesta que permita que el método de aprendizaje cooperativo sea incluido en la nueva curricula.

(Paricahua Rodas, Godoy Valdivia, & López Huamán, 2018) desarrollan un estudio en base a las conductas asertivas y el trabajo en equipo de los niños con una edad de 5 años pertenecientes a una institución educativa. Se ha empleado una metodología que indica que es un estudio descriptivo que posee un diseño no experimental correlacional. Para ejecutar dicho estudio se ha contado con la

participación de 25 menores. Como herramientas se usó el cuestionario y según los resultados obtenidos se llegó a la siguiente conclusión:

- Se ha obtenido un  $p < 0,05$  y Rho de Spearman = 0,69 por lo que se llega a la conclusión de que existe una relación significativa entre las variables puestas en estudio.

(Corrales Tapia, 2018) desarrolla una investigación basada en las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los niños de sexto año de una institución pública. El objetivo de dicho estudio es determinar la probable relación entre variables, para ello se efectuó una hipótesis y desarrollo empleando el método hipotético deductivo. Al obtener los resultados correspondientes a la muestra de 76 alumnos se llega a la siguiente conclusión:

- Se determina la existencia de una relación significativa entre las variables puestas en estudio.

(Rocio Mercedes, 2017) desarrolla una investigación basada en los estilos de crianza y la conducta agresiva que demuestran los niños de 5 años pertenecientes a un centro educativo del nivel inicial. El estudio se caracteriza por presentar un método básico del tipo descriptivo correlacional conteniendo un diseño no experimental. Posee una población compuesta por 110 estudiantes de 5 años y se empleó por instrumento la escala de estilos de crianza y una ficha de observación de conductas agresivas. Al finalizar el estudio se ha conseguido resultados con los que se ha llegado a la siguiente conclusión:

- Se ha obtenido un  $p = 0,026$  y un coeficiente de correlación  $X^2 = 7,293$  con lo cual se llega a la conclusión de que existirá relación entre las variables que se encuentran en estudio.

(Saavedra Saavedra, 2017) desarrolla un estudio basado en un programa de estrategias socioeconómicas destinados a la disminución de las conductas agresivas que muestran los alumnos del primer grado de primaria en un centro educativo. La

investigación corresponde al tipo aplicada y posee un diseño pre experimental. Contiene una muestra compuesta por 20 estudiantes. Gracias al programa aplicado se ha obtenido la modulación de conductas agresivas físicas en un 70%/c, las verbales en un 75%/c y las psicológicas en un 80%/c.

(Condori Herrera g. R., 2013) efectúa un estudio en base a la relación que podría existir entre la conducta asertiva y el rendimiento académico específicamente en el área de matemáticas de alumnos del quinto grado del nivel secundario de un centro educativo. Dicha investigación se caracteriza por ser de estudio descriptivo correlacional. Posterior a los resultados se ha llegado a la conclusión de que existe una influencia de alto nivel entre las variables.

## **1.2. Antecedentes Internacionales:**

(Gámez Montalvo, 2013) realiza una investigación referente a las técnicas grupales que se emplean para establecer una estrategia metodológica que permite adquirir competitividad al realizar trabajo grupal analizando la variación de actitudes que podría surgir debido al trabajo en equipo realizado por estudiantes universitarios. Su objetivo es permitir que los estudiantes sean conscientes de las técnicas grupales y su empleo para que puedan ser adoptadas y garanticen un correcto y adecuado trabajo grupal en base a una buena comunicación y la práctica de valores.

El autor muestra las siguientes conclusiones:

- Se ha llegado a la conclusión de que se requiere de mayor práctica para adaptarse a las técnicas grupales y que sirve de una buena herramienta para la carrera universitaria, la misma que con un buen desarrollo será empleada en diversas asignaturas y con un tiempo no limitado
- Existe dificultad para realizar la inclusión del entrenamiento en técnicas grupales dentro de programas llenos de contenidos y actividades.



(VALDIVIA, 2013) desarrolla una tesis la cual está basada en la convivencia escolar, conflictividad y como es que se solucionarían ciertas problemáticas mediante actividades desarrolladas en centros educativos. La investigación ha sido realizada en Concepción, Chile y tiene como objetivo realizar la descripción del estado de convivencia escolar que se tiene, además de la conflictividad que pudiese haber, y las opciones que se tienen para evitarlas.

El autor presenta las siguientes conclusiones:

- Se concluye que una de los factores fundamentales para que se adquiera el aprendizaje es la comunicación.
- El aula se reconoce como el espacio en el que los estudiantes podrán realizar la interacción que necesitan para desempeñarse en ciertas actividades, más aún el trabajo en equipo fortalece tal capacidad.
- Se concluye que, una de las variables que permiten la capacidad para codificar y decodificar es la edad, por lo que dentro de las estrategias comunicativas se contextualizara a la edad para que se pueda comprender y responder adecuadamente.

### **1.3. Conductas Asertivas**

Para definir las conductas asertivas se tendrá que exponer los argumentos con respecto a la asertividad, según el análisis se muestra que una de las definiciones más acertadas corresponden a Caballo (1986) quien menciona que la asertividad es una conducta correspondiente a las habilidades sociales que posee un sujeto dentro de un contexto interpersonal donde se encuentra interactuando con otras personas, dentro de esta interacción se muestra el intercambio de sentimientos, deseos, opiniones, actitudes y los derechos que posee de una forma correcta de acuerdo a la situación y mostrando

respeto por la conducta que demuestren los otros individuos, hechos que permiten que se minimice el riesgo a que surjan problemas.

Dicho de este modo, se puede afirmar que la asertividad es la libertad emocional y expresiva que se posee. El individuo que tiene conducta asertiva es aquel que se muestra seguro de sí mismo, es sereno, tranquilo y mantiene una comunicación fluida con otras personas.

Al respecto, Riso (2002) menciona que una persona será asertiva si tiene la capacidad para hacer valer sus derechos, como por ejemplo mostrar su disconformidad ante algún asunto en el que se sienta en desacuerdo, brindando una opinión diferente al resto o expresando sentimientos negativos sin encontrarse manipulada por otro.

Por su parte, Bonet (1997) indica que la conducta asertiva hace referencia al esfuerzo y empeño que un individuo demuestra para lograr algún objetivo sea bueno o malo, lo importante será que se dé por voluntad de este mismo sujeto con el fin de que haga respetar sus derechos y pueda expresar su opinión, sentimientos o deseos cuando crea que sea conveniente hacerlo de una forma correcta, clara, sincera y sin infringir en los derechos del receptor.

De acuerdo con las definiciones que se han mostrado se podría decir que un sujeto asertivo será quien ejerza su derecho de decidir a quién brindara apoyo y a quien no, reserva su derecho de admisión por lo que no obrará por obligación sino solo si le nace hacerlo.

Por último, según menciona De Sosa (2011) el asertividad es aquella facultad que tienen las personas para poder expresarse correctamente, se hace referencia a sentimientos tanto positivos o negativos o los derechos que poseen hacia otros individuos. Se afirma que alguien será asertivo si logra darse su lugar sin que violen sus derechos.

### **1.3.3. Componentes de las conductas asertivas**

#### **Asertividad Social**

Como lo indica Caballo (1986), la asertividad social es la disposición que posee la persona para empezar, mantener y concluir una interacción social de una forma sencilla u cómo dentro de un contexto social en la que participan compañeros, amigos, familiares, extraños o autoridades.

Asimismo, para Armayones (2014) el asertividad social es la facultad del sujeto para compartir su opinión o qué es lo que piensa claramente y de forma directa sin mostrar comportamientos agresivos o incómodos para la otra persona.

Por otra parte, Redondo, Tejado y Rodríguez (2000) mencionan que el asertividad social faculta a la persona de poder realizar adecuadamente la expresión de su oposición a ciertos argumentos o ideas exponiendo los suyos sin generar rivalidades o perjuicios a los receptores.

### **Ofensa de los Derechos**

Caballo (1986) indica que la defensa de los derechos es la facultad que posee la persona para realizar la protección y defender los derechos que posee evitando estar de acuerdo con peticiones no convenientes.

Asimismo, Armayones (2014) indica que es necesario que las personas aprendan cuáles son sus derechos propios, los mismos que son la expresión de pensamientos y emociones directamente y de forma honesta sin la necesidad de violentar los derechos del otro individuo o. La esencia de la defensa de los derechos se muestra al poder ser capaz de decir que no cuando se muestra en desacuerdo.

### **Independencia**

Caballo (1986) indica que la independencia es la capacidad que posee la persona para mantener la serenidad ante la presión grupal que puede rodearle y que pudiese tratar de cambiar sus convicciones solo para obedecer sus propios pensamientos.

Armayones (2014) define a la independencia como la capacidad para tomar decisiones considerando el riesgo a que ocurra una equivocación, pero caracterizándose por nacer del propio individuo sin imponerse el pensamiento de otro sujeto. El autor considera que, aunque se pudiese tomar como base el pensamiento de

otro, se necesita tener el protagonismo de las cuestiones que se relacionan con las acciones que se realiza.

Redondo, Tejado, Rodríguez (2000) indica la relación que existe entre la independencia y la asertividad pues afirma que una persona asertiva es una persona independiente pues no permite que las influencias de terceros cambien su forma de pensar y tomar decisiones además de asumir las consecuencias que pueden traer dichas decisiones.

### **Liderazgo**

Caballo (1986) indica que el liderazgo es la capacidad que tiene el sujeto para poder dirigir e influenciar a otros individuos tomando como medio su relación interpersonal con el fin de dar solución a inconvenientes o problemáticas.

Según Armayones (2014) el liderazgo se caracteriza por motivar, guiar e inspirar a otras personas o grupo de personas mostrando respeto por ellas y exponiendo sus criterios de una forma adecuada que genere confianza para el resto y sea tomada.

Redondo, Tejado, Rodríguez (2000) sostienen que el liderazgo pertenece a la influencia interpersonal que una persona origina con el fin de poder conseguir objetivos entre varios miembros.

#### **1.3.4. Principales causas de la falta de asertividad**

Si se hablan de las causales que hacen que no exista asertividad se menciona a Mayer y Spiess (1996) quienes consideran que las principales causas serían las mostradas a continuación:

##### **1.3.2.1. El individuo no aprende a ser asertivo o si lo hizo lo hizo incorrectamente.**

- Muestra conocimiento por la conducta correcta pero debido a la ansiedad que presenta solo la expresa parcialmente.

- No tiene conocimiento de los derechos que posee
- Posee un pensamiento que sigue patrones irracionales los cuales no le permiten actuar de forma asertiva.
- Temor a herir de forma psicológica a los otros.
- Temor a ser rechazado por mostrar un comportamiento “inapropiado”

### **1.3.5. Características del asertividad**

Según lo indica Mayer y Spiess (1996), quienes tienen una conducta asertiva tienen conocimiento de los derechos que poseen y por ello los defienden considerando el valor que tienen los derechos de las otras personas.

Asimismo, entre las características que muestra el asertividad, y según Mayer y Spiess (1996) se muestran los siguientes:

Comunicación clara, fluida, sin mostrar bloqueos, teniendo contacto ocular directo y mostrando relajación corporal.

Expresión clara de los sentimientos ya sean positivos o negativos, mostrando defensa sin demostrar actitudes agresivas, siendo honesto, mostrando capacidad para demostrar los gustos e intereses que se tiene.

Conocimiento de los derechos que se tienen entre personas.

Demostración de las convicciones racionales.

Demostración de una alta autoestima sin demostrar superioridad ni inferioridad a los demás sino un respeto por el otro y la satisfacción de sus relaciones.

La persona será capaz de desarmar y frenar a aquellas personas que la ataquen aclarando equívocos.

### **1.3.4. Características positivas del asertividad**

#### **Autoafirmación**

Según lo menciona Gismero (2000), la autoafirmación corresponde a la capacidad de la persona para poder expresarse espontáneamente sin mostrar ansiedad

y en diferentes contextos sociales como en una conversación de amigos, entrevistas laborales o reuniones que impliquen la participación de más sujetos.

Al no estar acostumbrado a la forma en que se realiza el inicio de relaciones y las variaciones que se pueden adquirir en estas relaciones conforma un concepto que impide que la amistad llegue a profundizarse.

Es fundamental que al realizar el establecimiento de relaciones interpersonales se cuente con:

- Principio, mantenimiento y conclusión de una conversación la cual debe formarse adecuadamente considerándose el contexto, la situación en que se encuentran y la persona con la que se realiza la interacción.
- Estrategias que permitan que la conversación se mantenga.
- Tiempo para escuchar.

### **Expresión de sentimientos positivos**

Corresponde a la segunda dimensión y, según Gisinero (2000) se caracteriza por basarse en la realización de cumplidos y también recibir los mismos, demostraciones de cariño o agrado así como la iniciación de conversaciones demostrando que se puede mantener, y teniendo como punto importante la capacidad para poder iniciar interacciones con otras personas.

Realizar cumplidos permite que se tenga un concepto positivo de la persona al notarse características de su conducta. Se podría decir que los cumplidos permiten reforzar la sociabilidad de las personas y permiten que se realice la interacción social de una forma muy agradable.

Es común que ciertas personas muestren vergüenza de pedir algo interesante o que les convenga, es decir, se les torna complicado pedir un favor o apoyo mientras que por otro punto aquel que recibe la petición no es capaz de rechazarla, aunque no estuviese de acuerdo con realizarlo. Realizar peticiones comprende pedir ayuda, apoyo, favores o cambios de conducta del otro individuo sin afectar los derechos que esta posee.

Adecuadamente se deben expresar sentimientos de cariño, afecto o amor dirigida a otros sujetos por las que nace dicho sentimiento. La mayoría de personas se siente bien al recibir dichas expresiones permitiendo, entonces, que se logre el fortalecimiento de las relaciones.

### **Expresión de sentimientos negativos**

Corresponde a una tercera dimensión y, según Gismero (2000) se define como la forma en que se puede eludir el inicio de una confrontación o conflicto con otra persona, además de la capacidad para demostrar el disgusto, enfado o sentimiento negativo que se tiene, obviamente justificándolo.

Es preciso mencionar que toda persona en algún momento de su vida ha recibido críticas, la forma en que se afronta dichas críticas determinara cual es la calidad de relación que posee con los otros individuos.

Según Caballo (1996) cuando una persona es blanco de críticas, lo recomendable y más adecuado sería que se omita dicha crítica y evite añadir información extra para que cuando el sujeto que realiza dichas hablaturías se especifique y mencione que es lo que esta buscando realizando dicha acción. Si es que las justificaciones demuestran que está en una equivocación o malentendido no se requiere hacer mucho, no obstante, si es que la persona criticada tuviese toda la razón se recomienda que realice su defensa.

En este punto surgen los procedimientos defensivos quienes sirven como herramienta de defensa que hará que se interrumpa un patrón de interacción destructivo modificándolo para que solo sea una comunicación justa, correcta y de respeto.

Considerando lo último se podrá mencionar los que se presentan a continuación:

- La repetición; denominado también como “disco rayado”, recibe tal nombre debido a que se realizara la repetición de lo que se desea obtener varias veces.

- La aserción negativa de ataque; Consiste en como uno recibe la crítica justa sin brindar justificaciones innecesarias.
- El reforzamiento en forma de sándwich; Se denomina así pues consiste en decir un positivo, luego algo negativo y se finaliza diciendo otra vez algo positivo.

### **1.3.6. Factores que determinan la Conducta Asertiva**

Realizando el análisis de múltiples investigaciones se llega a la conclusión de que es el contexto social quien define bastante cómo es que será la conducta de los estudiantes, involucra diversos factores los cuales se mostraron a continuación:

#### **Factores culturales.**

Garaigordobil (2003) indica que actualmente se reconoce que las normas socioculturales y los valores que se encuentran insertados en la sociedad tienen gran repercusión sobre la forma de actuar de cada individuo formando la conducta que demostrarán ante otros.

Se afirma que los factores culturales muestran influencia en la conducta que demuestra cada alumno dentro del aula de clases, además de ello, tiene efecto sobre cómo es que socializa, el nivel cultural que posee y que tradiciones sigue, todo esto siendo contenido y reflejado dentro del tipo de conducta.

#### **Factores del contexto familiar**

Se considera que los padres son grandes influyentes en la vida del menor, esto también implica que tomen protagonismo en el desarrollo de su conducta. Tal afirmación confirma que el contexto familiar es gran influencia dentro de la formación de la conducta.

Claramente el contexto familiar desarrolla la conducta que manifiesta el menor dentro del salón de clases con sus compañeros y docentes, los valores o la confianza que demuestran son por efecto de lo que han observado y aprendido con los miembros de su familia en casa.

#### **Factores del contexto escolar**



Otro factor que repercute en la conducta del menor es lo que ocurre en su escuela, el contexto escolar corresponde a una especie de mini representación de la sociedad y es donde el menor desarrolla la comprensión de sí mismo, de la sociedad y del lugar que ocupa dentro de esa sociedad. En la actualidad, debido a que se posee perspectivas distintas, se implementan programas dedicados a la educación moral con el fin de reforzarla y, de ser necesario, desarrollarla.

Dentro del aula de clases, el menor es testigo de la conducta de muchos otros compañeros, pequeños rasgos de dichas conductas son tomadas por el menor estructurando su propia conducta. De acuerdo a esto, el factor contexto escolar es un gran influyente en la conducta del menor.

### **Factores personales**

Según Garaigordobil (2003), de acuerdo con una serie de investigaciones y estudios con respecto a la conducta indican que existen factores personales que la afectan como:

- a) Edad, mortal, perspectiva social
- b) Capacidad de empatía
- c) Estado emocional
- d) Vínculos amistosos

### **1.3.7. Pasos para mejorar la conducta asertiva:**

Entran a “tallar indiscutiblemente las principales habilidades sociales. De manera en particular en los niños tienen mucho asidero este punto. Porque son los que mejor asimilan y están en un proceso de formación más receptiva y de aprendizaje” (Paricahua y otros, 2018, pág. 31).

- **Primer paso;** Se le conoce como “escucha activa” y se define como la capacidad para saber escuchar. Quiere decir que la forma en la que la persona puede escuchar mostrando toda atención sin realizar gestos que estuviesen fuera del contexto, esto también implica la muestra de

interés sobre lo que se está oyendo. Mediante esta acción se muestra la empatía que el individuo posee.

- Segundo paso; implica la expresión de los pensamientos e ideas demostrando sentimientos y emociones. Entre las palabras que se emplean en este paso se encuentran las de “sin embargo” o “no obstante” mientras que las que no deberían usarse se encuentra la expresión “pero ya que” la cual es una expresión opuesta a la del interlocutor.
- Tercer paso; en este punto se necesita ser explícito para demostrar aquello que se ha obtenido se ha dado gracias a que se ha tenido asertividad recibiendo resultados transparentes.

## CAPITULO II

### TRABAJO EN EQUIPO

#### 2.1 Definición de trabajo en equipo

Según Gámez (2013) el trabajo en equipo corresponde a la realización de actividades y tareas con la participación de un número de personas. Se considera que esta actividad es fundamental dentro de nuestro entorno pues desde que se encuentra el sujeto dentro de un aula de clase ya se encuentra influenciado por el grupo que habita con él.

Al tenerse los diversos argumentos en torno al tema se llega a la conclusión de que el trabajo en equipo corresponde a una técnica metodológica basada en trabajar de forma colaborativa con otros miembros. Dentro de un aula, los estudiantes conforman un grupo en el que debe contenerse armonía, alegría y respeto por todos los miembros los mismos que muestran preocupación por todos creando y conformando un espiral en el que el bienestar de un miembro dignifica el bienestar del otro permitiendo de esta manera que se fomente la honestidad y la responsabilidad comprometiéndose a no perjudicar a los otros miembros del equipo.

Para West (2003) el trabajo en equipo obtiene mayores beneficios y resultados de mayor eficacia que los trabajos hechos de forma individual. Esto se debe a que en equipo se requiere de más necesidades emocionales y sociales como la discusión que se genera para cumplir con el desarrollo de una actividad. Considerando este marco se debe reconocer que contiene dos dimensiones las cuales son:

#### **La tarea**

Aquella que debe ser realizada por todo el equipo mediante la intervención por igual de todos los miembros que lo conforman.

#### **Los factores sociales**

Muestran influencia en la forma como los integrantes del equipo trabajan tratando de conformar la unidad social.

Asimismo, también West (2003) resalta que el ser humano ha logrado llegar al punto en que puede cooperar con otros seres humanos para lograr progresos que les beneficia a ambas partes. Se considera que realizar un trabajo en equipo permite obtener muchos más beneficios que si se hiciese solo por una persona.

Mediante los argumentos expuestos se da una idea del principio de la sinergia el cual determina que el todo siempre será más grande que la suma de sus partes individuales.

Realizar un trabajo en grupo o en equipo permite la obtención de buenos resultados los cuales se caracterizan por tener gran eficacia y eficiencia, no obstante, para que esta afirmación sea correcta se requiere de una buena organización entre los miembros que la conforman, mostrando dinámica para realizar el trabajo bajo gran responsabilidad realizando el intercambio de investigaciones. En muchas ocasiones dentro del sistema educativa se toma pro prioridad el trabajo individual de cada estudiante sin considerar los resultados que posee realizar un trabajo en equipo. Por lo tanto, se debería considerar realizar el entrenamiento de las técnicas de trabajo en grupo para poder desarrollarse. Se tiene la presencia de diversas barreras que tratan de evitar que se efectúe un trabajo eficaz en equipo lo cual los miembros unidos deben buscar la forma de superar para poder conseguir el éxito.

## **2.2 Dimensiones del trabajo en equipo**

### **Interacción y comunicación:**

Estos teóricos desde los años 80 señalan que esta dimensión explica que se da interacción y comunicación cuando el vínculo es simbólico, en este sentido una cantidad de individuos se denomina como grupo si cada persona se encuentra afectado por otra persona que conforma el grupo. Asimismo, las personas reaccionan entre sí.

Por su parte, Bany y Jhonson (1980) reconocen que un elemento importante para permitir productividad e interacción es la comunicación que debería existir dentro del equipo. Se considera que la comunicación verbal la no verbal son claves para desarrollar un patrón de comportamiento que contenga normas y estilos de conducta dentro del grupo, estas permiten la activación de campos de fuerza y que el equipo

muestre estabilidad. Realizar un mejoramiento de las comunicaciones interpersonales permitirá conseguir una unión dentro de los integrantes del equipo.

Esta característica lo tenemos desde que nacemos. “Desde el lenguaje de símbolos, gestos, facial, se nos ha permitido expresar deseos y conductas naturales”. Cuando comenzamos a desarrollar la conciencia en la etapa preescolar alcanzamos niveles comunicativos más abstractos y complejos, que ayudan a aclarar el sentido de la comunicación. Se teje una relación unidireccional entre profesor y estudiante, entablando una comunicación abierta y clara.

Apoyados en las investigaciones de Corrales y otros (20 18) nos enfocamos en las siguientes características:

- La comunicación posee gran relevancia pues es un factor importante para presentar un buen trabajo en clases.
- Es fundamental que el individuo sepa escuchar y sea escuchado por los demás miembros de equipo.
- Para dar con la solución de conflictos toma gran relevancia el establecer un dialogo entre integrantes.
- Ser consciente de la dificultad que existe al querer expresarse públicamente.

Por su parte, Bany y Johnson (1980) afirman que la interacción nace si es que una cantidad de personas ha conseguido formar un grupo de acuerdo con la situación y las actividades que necesitan realizar en equipo pues individualmente no se lograrán por no poseer el apoyo de otro miembro. Es decir, un miembro requiere de otro y así entre todo el equipo para poder lograr un fin.

También los mismos autores indican que un factor importantísimo dentro del equipo será la comunicación pues ayudará a establecer la interacción y productividad que el grupo necesita. Gracias a la comunicación tanto verbal como no verbal permitirán que se consigan patrones de conducta, normas y estilos de conducta dentro del grupo las cuales desarrollaran la estabilidad del grupo. Por lo tanto, los autores recomiendan realizar un fomento de las comunicaciones interpersonales para que puedan mejorarse y permitan mayor cohesión entre los integrantes del equipo.

En conclusión, una vez conocidos los argumentos más populares se determina que a comunicación corresponde a un proceso que el ser humano ha realizado desde el momento en que nace y que, durante toda su vida se viene desarrollando conforme alcanza mayor edad. No obstante, si se diese de forma inadecuada afectará las relaciones interpersonales contra yendo diversidad de problemas. Dentro del salón de clases se establece tanto la comunicación verbal como la no verbal, esto permite que se alcancen ciertos fines además de la unidireccionalidad entre el docente y los estudiantes. Por tal motivo, cada vez son más las relaciones formales e informales que se dan dentro de los grupos de trabajo.

En el presente estudio se tomarán en cuenta los indicadores mostrados a continuación:

- El papel fundamental que posee la comunicación para realizar un eficiente trabajo en clases.
- El individuo o debe saber escuchar y ser escuchado por los demás miembros de equipo.
- Ante el surgimiento de conflictos, el dialogo como herramienta para dar con la solución.
- Poseer consciencia sobre las complicaciones que pueden surgir al tratar de expresarse ante un público.

Cohesión y clima de cooperación:

Se gesta en un clima inherente, de conexión, de vínculos. Aquí se observa la interacción por medio de la comunicación entre integrantes del equipo, de metas en común que se establecen, argumentos vinculantes a realizar un trabajo cooperativo. No obstante, para que exista cohesión se tienen la influencia de distintas variables las cuales son complicadas para controlar.

Aunque la cohesión exista dentro de un equipo o grupo es muy complicado que este sea aislado debido a que posee distintas propiedades que lo impiden. Se considera que dentro de la cohesión se encuentran relacionados diversas propiedades como los sentimientos compartidos que existe dentro del grupo y que se identifica como el individualismo colectivo o la dependencia.

La cohesión implica cooperación, y esta última considera una mirada por iguales no miradas sobre el hombro a los compañeros. Considerando la investigación de Paricahua y otros (2018, pág.38) en investigación se destacan características como:

Los miembros le dan gran importancia al concepto de amigos o compañeros pues entienden que el fin de tenerlos es obtener los objetivos planteados en un principio.

Posibilidad de conocerse lo más antes posible para construir un clima adecuado dentro del salón de clases.

Mostrar comodidad con todos los compañeros de clase pues esto permitirá que se dé un gran trabajo con cualquiera que fuese parte de su grupo y no necesariamente con los compañeros que considera más cercanos.

Desarrollo de un clima adecuado que permita que se logra una buena expresión de los sentimientos siendo completamente libre y recibiendo ayuda mutua entre compañeros.

Referirse a la cohesión corresponde a hablar sobre la interacción que se da mediante la comunicación teniendo como lazo la realización de metas en común y conceptos que se han planteado. No obstante, según Bany y J Jhonson (1980) se requiere de la influencia de diversas variables si es que se quiere que la cohesión exista. Aunque se identifique dentro de un equipo, la cohesión no puede ser apartada fácilmente debido a la presencia de sus propiedades las cuales se encuentran relacionadas entre sí. La cohesión se encuentra relacionada por los sentimientos mutuos que se tienen entre los integrantes del equipo y la misma que recibe la denominación de “dependencia” donde un miembro depende de lo que haga el otro y así dentro del el grupo.

Considerando esto último, se puede decir que dentro de un grupo necesita haber un grado de aceptación y amistad para que cada miembro muestre el respeto debido hacia los demás miembros estableciendo fuertes lazos.

Con el presente estudio se desarrollará el reconocimiento de sus indicadores los cuales se muestran a continuación:

- La importancia que cada miembro le da a quien considera como amigo o compañero teniendo como meta que entre ellos se consiga las metas que se han planteado al inicio.
- Poseer la comodidad necesaria para poder realizar participaciones abiertas con cualquier integrante de la clase y no solo con el grupo.
- Poseer la oportunidad de conocer a los demás integrantes lo más pronto posible para generar un buen clima en el aula.
- Desarrollo de un buen clima dentro del aula para poder facilitar la expresión de sentimientos.

### **Respeto y empatía**

Según lo que mencionan Bany y Jonson (1980) consideran que el respeto y la empatía corresponden a diversos papeles, expectativas y posiciones reciprocas que demuestran los miembros de un equipo. Los papeles serán quienes determinen cuales son las funciones que se realizarán. Asimismo, se considera que la situación se traza de acuerdo a los comportamientos que se tengan.

Por lo tanto, la conducta que se espera que la persona refleje dependerá de los papeles que tienen dentro de las posiciones en la que se encuentran. La posición que posee el sujeto será determinada por el grupo y podrá ser más o menos alta.

Según lo planteado se tendrán en consideración los siguientes indicadores:

- Necesidad de reconocer las opiniones que poseen cada miembro sin considerar el acuerdo o desacuerdo de uno mismo.
- Reconocer el valor que posee el respeto sin tomar en cuenta si apenas se ha conocido a la persona con la que se trabaja
- Entender que cada docente posee una metodología distinta con la que busca impartir conocimiento.
- Evitar prejuicios y etiquetas.

### **Responsabilidad en la tarea**



Según lo que mencionan Bany y Johnson (1980) cada miembro le dará el valor que merece a su posición de acuerdo con la relevancia que esta posea, esto quiere decir que la posición le dará cierto prestigio y valor dentro del grupo. Se traza la relación entre la posición que se tiene y el status que a su vez se relaciona con la jerarquía que existe dentro del grupo. También se encuentra relacionada con las expectativas que se tiene de él o los roles que se encuentra realizando y que muestran la eficacia que tiene. Por lo tanto, las expectativas del conjunto de conductas que se tienen del trabajo individual que tiene cada miembro van a depender de la función que cumpla.

Dicho esto, se podría explicar que la responsabilidad se encuentra fuertemente relacionada con las funciones y roles pues estos reflejan el comportamiento que se espera en base a la posición que cada miembro ocupa dentro del equipo y el estatus o valoración que se ha adjudicado basándose en tal posición la que, a su vez, será determinada por un menor o mayor prestigio.

Considerando ello se tendrá en consideración los indicadores que se muestra a continuación:

- Observar y analizar si es que el trabajo grupal es la mejor opción para la realización de tareas y actividades encomendadas dentro y fuera de clase.
- Reconocer si es que el trabajo grupal permite obtener un mayor entendimiento de las actividades.
- Valoración del grado de implicación con la tarea que se realizará.

### **Normas y objetivo común**

Cuando se realizan trabajos cooperativos como lo son los trabajos en equipos resalta el sentido de integrantes vinculantes. Bany y Johnson (1980) entienden que las normas provienen de la interacción que se ha generado dentro de un grupo y se ha estructurado de acuerdo con las costumbres, tradiciones, reglas, reglas, manías o valoraciones además de relacionarse con la conducta que se espera refleje el equipo. La conducta de los miembros del equipo será regulada por aquello que determine

cuáles son las normas. Dichas normas permitirán que se diferencian unos miembros de un equipo con otro.

No es novedad mencionar que el cumplimiento normas nos llevan a ordenar la conducta en cuanto social. Por eso los equipos de trabajo se enmarcan mediante objetivos en común para cumplir metas de trabajo o lograr algo.

En Paricahua y otros (2018) se destacan las siguientes características, las cuales mostraban los siguientes indicadores:

- Reconocer si es que probablemente es mejor trabajar de forma grupal estableciendo previamente las normas de convivencia y la relevancia que el estudiante le da a dicho valor.
- Analizar si es el docente quien brinda las pautas para realizar un trabajo en grupo o es el propio alumno quien busca la manera de realizar dicha actividad en conjunto con sus compañeros.
- Analizar cuál es el compromiso que se tiene para realizar los objetivos tanto de forma individual como grupal.
- Saber cuál es el grado de gusto o disgusto del estudiante al realizar trabajos grupales.

### **2.3. Efectos del trabajo en equipo en el desarrollo de las conductas asertivas**

#### **Desarrollo social:**

Realizar un trabajo en equipo conlleva a aplicar la interacción cooperativa con la que se conseguirá la cohesión grupal la cual permitirá la obtención de beneficios para todos los miembros del grupo como la reducción de conflictos entre grupos, estimulación de conductas pro sociales entre miembros, disminución de conductas sociales negativas, aumento de la aceptación entre los integrantes, tolerancia para toda persona que muestre diferencias no solo físicas sino intelectuales como las discapacidades o la cultura, bienestar en el clima del aula y la relación interpersonal, incremento de habilidades sociales, mayor capacidad para resolución de problemas y desarrollo de la moral.

El rol del docente es clave pues mediante su intervención para fomentar la cooperación entre los estudiantes va a lograr que se desarrollen las conductas asertivas tanto para un bien individual como colectivo y sobre todo generando buenas relaciones entre el docente y el estudiante.

#### **Desarrollo emocional:**

Según Garaigordobil (2003) cuando se produce la interacción cooperativa se logra estimular la empatía, se consigue un aumento de la autoestima y el descentramiento emocional.

Los docentes tienen un rol muy importante dentro de todas las tareas que se les encomienda, esta es lograr que sus alumnos desarrollen el trabajo en equipo pues con esto tendrán una gran herramienta para que logren la interacción con otros compañeros logrando desarrollar su empatía y expresando de manera sencilla las emociones que sienten además de mejorar su autoestima por sentirse seguros de sí

#### **Desarrollo cognitivo:**

Para Garaigordobil (2003) a través del aprendizaje cooperativo se logra mejorar el rendimiento académico del menor, no solo esos también refuerzan la memoria y se fomenta a tener una percepción positiva del aprendizaje, de las actividades y el aumento de la motivación intrínseca.

Asimismo, el trabajo cooperativo direcciona sus efectos al desarrollo cognitivo y por ello se obtiene un mejor desempeño académico, mejor aprendizaje y motivación para realizar actividades mediante el trabajo cooperativo.

## **2.4 Definición de términos básicos**

#### **Autoafirmación:**

La autoafirmación corresponde a la capacidad de la persona para poder expresarse espontáneamente sin mostrar ansiedad y en diferentes contextos sociales como en una conversación de amigos, entrevistas laborales o reuniones que impliquen

la participación de más sujetos. Al no estar acostumbrado a la forma en que se realiza el inicio de relaciones y las variaciones que se pueden adquirir en estas relaciones conforma un concepto que impide que la amistad llegue a profundizarse.

### **Cohesión y clima de cooperación:**

Se realiza dentro de un clima inherente, de conexión, de vínculos. Aquí se observa la interacción por medio de comunicación entre integrantes de equipo, de metas en común que se establecen, argumentos vinculantes a realizar un trabajo cooperativo. No obstante, para que exista cohesión se tienen la influencia de distintas variables las cuales son complicadas para controlar

### **Expresión de sentimientos negativos:**

Se define como la forma en que se puede eludir el inicio de una confrontación o conflicto con otra persona, además de la capacidad para demostrar el disgusto, enfado o sentimiento negativo que se tiene, obviamente justificándolo.

### **Expresión de sentimientos positivos:**

Se caracteriza por basarse en la realización de cumplidos y también recibir las mismas, demostraciones de cariño o agrado, así como la iniciación de conversaciones demostrando que se puede mantener, y teniendo como punto importante la capacidad para poder iniciar interacciones con otras personas.

### **Conductas asertivas**

Se define a la conducta asertiva como aquella que hace referencia al esfuerzo y empeño que un individuo demuestra para lograr algún objetivo sea bueno o malo, lo importante será que se dé por voluntad de este mismo sujeto con el fin de que haga respetar sus derechos y pueda expresar su opinión, sentimientos o deseos cuando crea que sea conveniente hacerlo de una forma correcta, clara, sincera y sin infringir en los derechos del receptor.

### **Interacción y comunicación:**

Corresponde a un elemento importante para permitir productividad e interacción es la comunicación que debería existir dentro del equipo. Se considera que la comunicación verbal la no verbal son claves para desarrollar un patrón de comportamiento que contenga normas y estilos de conducta dentro del grupo estas permiten la activación de campos de fuerza y que el equipo muestre estabilidad. Realizar un mejoramiento de las comunicaciones interpersonales permitirá conseguir cohesión y unión entre los integrantes del equipo.

### **Normas y objetivo común:**

Las normas provienen de la interacción que se ha generado dentro de un grupo y se ha estructurado de acuerdo con las costumbres, tradiciones, reglas, modas, manías o valoraciones además de relacionarse con la conducta que se espera refleje el equipo. La conducta de los miembros del equipo será regulada por aquello que determine cuáles son las normas. Dichas normas permitirán que se diferencian unos miembros de un equipo con otro.

### **Respeto y empatía:**

Se considera que el respeto y la empatía corresponden a diversos papeles, expectativas y posiciones recíprocas que demuestran los miembros de un equipo. Los papeles serán quienes determinen cuáles son las funciones que se realizarán. Asimismo, se considera que la situación se traza de acuerdo a los comportamientos que se tengan.

### **Trabajo en equipo:**

Corresponde a la realización de actividades y tareas con la participación de un número de personas. Se considera que esta actividad es fundamental dentro de nuestro entorno pues desde que se encuentra el sujeto dentro de un aula de clase ya se encuentra influenciado por el grupo que habita con él.

### **Asertividad**

La asertividad es una conducta correspondiente a las habilidades sociales que posee un sujeto dentro de un contexto interpersonal donde se encuentra interactuando con otras personas, dentro de esta interacción se muestra el intercambio de

sentimientos, deseos, opiniones, actitudes y los derechos que posee de una forma correcta de acuerdo a la situación y mostrando respeto por la conducta que demuestren los otros individuos, hechos que permiten que se minimice el riesgo a que surjan problemas.

### **Independencia**

La capacidad que posee la persona para mantener la serenidad ante la presión grupal que puede recordarle y que pudiese tratar de cambiar sus convicciones solo para obedecer sus propios pensamientos.

### **Defensa de los derechos**

Es la facultad que posee la persona para realizar la protección y defender los derechos que posee evitando estar de acuerdo con peticiones no convenientes. Esto se da solo si la persona es consciente del valor que poseen sus derechos.

### **Actividades grupales**

Es aquella que debe ser realizada por todo el equipo mediante la intervención por igual de todos los miembros que lo conforman. El fin es dar con la solución permitiendo que cada integrante posea un rol igual al del resto.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Al finalizar la presente monografía y considerando los argumentos presentados se ha llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la conducta asertiva y las normas u objetivos que tienen en común un grupo compuesto por estudiantes menores.

**Segunda:** Al finalizar la presente monografía y considerando los argumentos presentados se ha llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la conducta asertiva y la responsabilidad con las actividades encomendadas que tienen en común un grupo compuesto por estudiantes menores.

**Tercera:** Al finalizar la presente monografía y considerando las definiciones y características presentadas se han llegado a la conclusión de que sí existe una relación significativa entre la conducta asertiva y el trabajo en equipo que realizan los estudiantes del nivel inicial.

## RECOMENDACIONES

- Cada aula o institución en general deberá poseer las condiciones necesarias para lograr que los estudiantes compartían sus problemas, esto implica un buen ambiente y materiales. Los problemas que pueden compartir serán aquellos que los irriten, impliquen agresión verbal o físicos.
- Proponer un programa para la actualización a docentes y directivos pues requieren un mejor manejo de las conductas agresivas que muestran los niños del nivel inicial.
- Realizar las capacitaciones necesarias para que los docentes se especialicen en el desarrollo de las habilidades y destrezas las cuales permitirán una facilidad para que sus estudiantes se relacionen afectivamente en el salón.



## REFERENCIAS CITADAS

- Condori Herrera, g. R. (2013). Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemáticas con estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Carlos Fermín Fitzcarrald en el año 2013. *Tesis*. UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, Madre de Dios, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <http://hdl.handle.net/20.500.14070/42>
- Condori Herrera, g. R., & Calsin Vilca, R. (- 2014). RELACIÓN DE LA CONDUCTA ASERTIVA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS CON. *TESIS*. UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, MADRE DE DIOS, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <http://hdl.handle.net/20.500.14070/42>
- Corrales Tapia, J. N. (2018). Habilidades sociales y trabajo en equipo en los niños de sexto grado de primaria de la I.E N°5129 “Vencedores de Pachacútec” de Ventanilla, Callao, 2018. *Tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21360>
- Galarza Parraga, C. B. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012. *TESIS*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/988>
- Gámez Montalvo, M. J. (14 de 02 de 2013). Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo de los alumnos universitarios. (M. y.-M. Gámez-Montalvo, Ed.) *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 4(1), 14-25. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <http://hdl.handle.net/10481/28131>
- Ontaneda, A. M. (2019). HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA. *Trabajo de investigación*. UNIVERSIDAD SAN IGNACIO

DE LOYOLA, Lima, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/100bfe17-75be-4ac6-be4d-a4725c759a49/content>

Paricahua Rodas, C. L., Godoy Valdivia, J. J., & López Huamán, I. R. (2018). Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017. *TESIS*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, Lima, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1258>

Reguera Gonzáles, D. (2010). Efectos del método de aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico de los estudiantes del 5º nivel de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades-UNAP, 2009. *TESIS*. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Iquitos, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2431>

Rocio Mercedes, B. A. (2017). Estilos de crianza y conductas agresivas de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°628. Distrito de Villa El Salvador, 2017. *Tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17536>

Saavedra Saavedra, E. D. (2017). Programa de estrategias socioemocionales para disminuir las conductas agresivas de los niños y niñas del primer grado de educación primaria de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Guzmán Zea La Victoria - Chiclayo, 2015. *Tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16793>

Trujillo Valverde, R. A. (2014). "La técnica del clown para mejorar la asertividad de las estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego de la Ciudad de Trujillo". *TESIS*. Universidad Privada Antenor Orrego, TRUJILLO, Perú. Recuperado el 15 de enero de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/965>

VALDIVIA, P. G. (2013). ESTADO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, CONFLICTIVIDAD Y SU FORMA DE ABORDARLA EN

ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LA PROVINCIA DE CONCEPCIÓN, CHILE. *Tesis Doctoral*. Universidad de Cordova, Cordoba, Chile. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <http://hdl.handle.net/10396/11611>