

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTADO DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**Importancia de los procesos de gestión en las diferentes
instituciones de nivel inicial**

Trabajo académico presentado por el alumno:

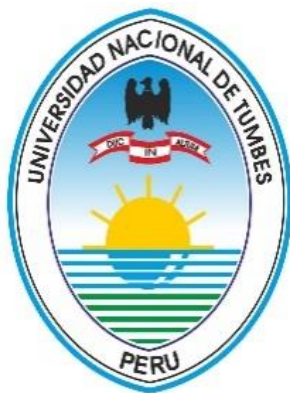
Celia Orlandini Mathews.

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y
Gestión Educativa.

Tumbes – Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTADO DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**Importancia de los procesos de gestión en las diferentes
instituciones de nivel inicial**

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (presidente)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (miembro)

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

Tumbes – Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTADO DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**Importancia de los procesos de gestión en las diferentes
instituciones de nivel inicial**

Los suscritos declaramos que el presente trabajo académico es original en su
contenido y forma.

Celia Orlandini Mathews (autor)

Luis Alberto Puño Rojas (asesor)

Tumbes – Perú

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Tumbes, a los treinta días del mes de julio del año dos mil veintidós, se reunieron sincrónicamente a treves de Google meet, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, a los coordinadores del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes el Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva, el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, y un representante del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Andy Kid Figueroa Cárdena, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *Importancia de los procesos de gestión en las diferentes instituciones de nivel inicial*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa al señor(a). **ORLANDINI MATHEWS, CELIA**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **15**.

Por tanto, **ORLANDINI MATHEWS, CELIA**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva
 Presidente del Jurado
 DNI: 25772336

Oscar Calixto La Rosa Feijoo
 Secretario del Jurado
 DNI: 00230120

Dr. Andy-Kid Figueroa Cárdenas
 Vocal del Jurado
 DNI: 43852105

Importancia de los procesos de gestión en las diferentes instituciones de nivel inicial

INFORME DE ORIGINALIDAD

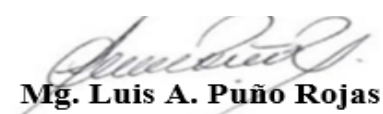
6%	6%	0%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	oa.upm.es Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	Flores Núñez, Querubín Patricio, Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Aplicada. "El Nuevo diseño institucional sobre educación superior y los cambios en la producción científica del profesorado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador /", 2020 Fuente de Internet	<1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words


Mg. Luis A. Puño Rojas
Asesor

Dedicatoria:

El presente trabajo le dedico a Dios, quien es mi guía día a día, a mi familia que están siempre presentes en cada una de mis decisiones, apoyándome constantemente, hasta ver que he cumplido mis objetivos.

Índice

Resumen	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Capítulo I.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación de los problemas.....	11
a) Problema general	11
b) Problemas específicos.....	11
1.3. Objetivos.....	12
a) Objetivo general	12
b) Objetivos específicos.....	12
1.4. Justificación	12
Capitulo II.....	13
2.1. Antecedentes.....	13
a) Internacionales.....	13
b) Nacionales	13
2.2. ¿Qué es un proceso?	14
2.3. Estructura de un proceso.....	14
2.4. ¿Qué es una gestión?	16
2.5. Tipos de gestión.....	17
Capitulo III	18
3.1. Gestiones educativas que ayudan al mejoramiento de una institución de nivel inicial 18	18
3.2. Procesos para el mejoramiento de las instituciones de nivel inicial.....	19
3.3. Procesos que ayudan a mejorar la calidad en una institución.....	20
Conclusiones.....	21
Recomendaciones	22
Referencias	23

Resumen

En el presente trabajo investigativo se dará a conocer la importancia de los distintos procesos de gestión que se realizan en las instituciones educativas de nivel inicial, resaltando su enfoque principal que este tiene. Así mismo, conoceremos una de las necesidades más importantes por la cual la educación de este nivel es constantemente evaluada y a su vez se transforma en una enseñanza de calidad. Todas las gestiones que se realizan en una institución tienen diferentes propósitos, los cuales consisten en lograr que todos los estudiantes tengan un aprendizaje centrado y de una muy buena calidad, esto conlleva a la toma de decisiones que realizan todos los directivos al momento de realizar el proceso de una gestión, el personal a cargo de estos temas, trabaja de forma conjunta con su personal a cargo para cumplir con cada proceso correspondiente.

Palabras clave: proceso, gestión, educación, calidad.

Abstract

In the present investigative work, the importance of the different management processes that are carried out in the initial level educational institutions will be announced, highlighting its main focus that it has, likewise we will know one of the most important needs for which education of this level is constantly evaluated and in turn is transformed into quality teaching. All the procedures that are carried out in an institution have different purposes, which consist of ensuring that all students have a focused learning and of a very good quality, this leads to the decision-making that all managers carry out at the time of carrying out the study. management process, the personnel in charge of these issues work together with their personnel in charge to comply with each corresponding process.

Keywords: process, management, education, quality.

Introducción

Hoy en día son bien conocidos los diferentes procesos que existen en una gestión, los cuales se enfrentan con una serie de transformaciones y exigencias de las instituciones con el fin de mejorar las gestiones para lograr que estas sean de calidad, eficientes y con equidad, a partir de este punto la sociedad exige un cambio característico de todas las instituciones, por esta razón cada uno de los procesos que se realizan con el fin de llegar a realizar la gestión, se utilizan como una guía para las personas que se encargan de realizar los trámites de la gestión.

La importancia de los procesos de gestión en la entidad mencionada, se deriva del hecho que esta tiene como principal propósito, lograr que la enseñanza sea de buena calidad, facilitando el ejercicio de liderazgo y prácticas que se realizan de forma correcta, basándose en lo que indica los pasos de cada uno de los procesos.

Si bien es cierto quien en los últimos en nuestro país se han creado un conjunto de diversas políticas que ayudan al mejoramiento de la calidad de los procesos de gestión en las instituciones educativas, se introducido nuevas prácticas que se relacionan con la formación del personal directivo, también se ha implementado con estrategias que ayuden a la planificación, seguimiento y control de la gestión, pero estas estrategias aun no dan ningún resultado en el sistema.

En los diversos estudios que se han llevado a cabo, se logró analizar que tanto los directivos en los colegios, así como los docentes tienen la gran necesidad tienen la necesidad de enfrentar el creciente grado complejidad de los procesos de gestión.

Capítulo I

1.1. Realidad problemática

En nuestra actualidad, los diferentes procesos de gestión se ven limitados por los nuevos escenarios que se presentan a nivel global, los cuales presentan transformaciones que obligan a la sociedad a emprender en la evolución de nuevas estrategias para que los procesos de las distintas gestiones se realicen como indica las especificaciones.

Es por esta razón que las instituciones educativas no se vean ajenas a estos cambios, ya que en ellas constantemente se presentan desafíos a los cuales se debe responder de forma inmediata, debido a que tienen a cargo las necesidades de cada uno de los estudiantes y a la vez el desarrollo de la formación integral.

Cada uno de los diferentes procesos de las gestiones se basan en las necesidades que presentan los integrantes de la institución educativa de dicho nivel, de manera que cada proceso que se realiza para una gestión se da con la finalidad de salvaguardar la seguridad y el bienestar de todos los individuos que formen parte de la institución.

1.2. Formulación de los problemas

a) Problema general

Según la información analizada hemos podido llegar a la formación de la siguiente interrogante:

¿Cuál es la importancia de conocer los distintos procesos que se dan para la realización de una gestión que existe en una institución educativa?

b) Problemas específicos

- ¿Qué es una gestión?
- ¿Cuál es la función de una gestión en una institución educativa?
- ¿Cuáles son los procesos que se realizan durante una gestión en una institución?

1.3. Objetivos

a) Objetivo general

Conocer la importancia de los distintos procesos de gestión que se presentan en una institución de nivel inicial.

b) Objetivos específicos

- Conocer la definición de gestión.
- Identificar la función de una gestión en una institución educativa.
- Conocer los procesos que se realizan durante una gestión en una institución.

1.4. Justificación

El tema que se desarrolla en esta investigación consiste principalmente en dar a conocer cuál es la necesidad de que se conozca la importancia de un proceso al momento que se realizara una determinada gestión y también se conocerá los fines con los que se realizará, de esta manera se constituirá un sistema más estable en las instituciones, ayudando a que cada uno de los integrantes de dicha entidad obtengan estabilidad plena y de esa forma se les dé la oportunidad de que su aprendizaje evolucione progresivamente.

Por otra parte, los procesos que se realizan en las gestiones, ayudan a que se mejore la calidad de educación que se brindara a los infantes del plantel, así mismo, estos buscan dar la solución a los frecuentes problemas que se presentan en la institución.

Por estas y muchas razones que se explicaran en el desarrollo de toda la investigación es por la cual es imprescindible conocer cada uno de los procesos que se dan en una institución educativa.

Capítulo II

2.1. Antecedentes

a) Internacionales

UNESCO – PERU, 2011, pág. 36.

En este apartado, la organización nos da a conocer que estos procesos comprenden las prácticas pedagógicas, estos procesos se componen en el dominio de planes y programas, se el manejo de todos los enfoques que se emplean para dichas gestiones usando diferentes estrategias de forma didáctica, los estilos para la enseñanza y así mismo las relaciones que se mantienen con los estudiantes para su formación y actualización de sus conocimientos, además, cada docente debe capacitarse como forma de fortalecer sus competencias.

Alvares y Santos, 1996.

Estos autores nos dan un concepto de determinación acerca del perfil que debe de poseer los directivos de cada institución. Cada director debe poseer manejo de sus relaciones interpersonales ya que él es la cabeza principal de la institución, él representa a todo el plantel educativo ante los diferentes organismos del estado, el rol que desempeñan es a nivel administrativo y a la vez debe motivar a los docentes a que realicen todas sus actividades y proyectos.

b) Nacionales

Giménez, 2016.

Nos dice que desde años anteriores, las diferentes gestiones de una institución son consideradas un enfoque secundario, esto quiere decir que no son tan importante pero ya con el pasar de los años, estos procesos han tomado mucha importancia ya que se centra en todos los procesos administrativo y afectan directamente a todos sus integrantes del colegio, así mismo, estos procesos se ligan con algunas empresas que intervienen en ellos, lo cual nos da a conocer que todos los enfoques de la gestión tienen un propósito general, el cual es alcanzar la calidad educativa.

Aguerrondo, 2012.

Este autor nos da a conocer que las gestiones las realizan los directivos encargados del plantel y el principal aspecto en común que poseen es el liderazgo, este aspecto debe de ser compartido en toda la entidad, otro aspecto a considerar es la evaluación que se realiza en sus diferentes formas, en las cuales se deben estar presentes las necesidades del personal.

2.2. ¿Qué es un proceso?

Se trata de un conjunto o una serie de encadenamientos de fenómenos que se asocian con el ser humano, estos acontecimientos se dan dentro de un tiempo establecido, siguiendo determinadas fases que ayudan a llegar hacia un fin específico.

El término proceso se refiere a la acción de seguir hacia adelante, la cual tiene un significado que amplifica su tiempo de duración, dependiendo cuál sea su objetivo, por el cual se realiza el proceso.

El ser humano ha asociado las acciones corrientes que realiza a diario como una serie de procesos que colaboran en el aprendizaje que adquieren a diario, pero antes de esto, realiza determinados pasos que son los que se requieren para que el proceso esté cumplido.

Las definiciones expuestas y analizadas son una secuencia de pasos que ayudan a tener resultados exactos. cada proceso que se realiza expone mecanismos de comportamiento, que diseñan los seres humanos para que mejoren la productividad de algo, se establezca un orden o elimine de raíz un problema. El concepto de proceso se puede utilizar con el fin del mejoramiento de la productividad y se usa en ciertos contextos en los que sea necesario.

2.3. Estructura de un proceso**a) Objetivo**

Este aspecto del proceso se dice que es la razón principal de ser, el objetivo siempre va estar orientado al resultado que obtenga al finalizar su gestión.

b) Proveedor

Es la organización o persona que entrega un insumo a la institución, este puede ser interno o externo al plantel educativo.

c) Entrada

Son los beneficios que se obtendrá como resultado del proceso que se realice, los cuales beneficiaran a todos los integrantes de la institución.

d) Proceso

Es el conjunto de trámites que se realizan durante toda la gestión del proceso, los cuales mantienen una relación que brinda el beneficio de la transformación en el servicio que se busca adquirir.

e) Salida

Es el resultado que se obtiene de toda la gestión realizada mediante el proceso, este bienestar se puede convertir en otro más considerable y beneficioso para la institución, esto se da con el objeto de que algún aspecto de la institución mejore y de esta manera genere cambios en el servicio que se brinda a los alumnos y docentes.

f) Usuario

Son las personas las cuales son beneficiadas por dicho proceso, pueden ser internas o externas a la institución, al final del proceso los usuarios más beneficiados serán los integrantes de la institución.

g) Responsable

Es el encargado de llevar a cabo la gestión del proceso.

2.4. ¿Qué es una gestión?

Rubio, 2006, pág. 14.

Nos dice que la gestión es aquella que apoya y funciona por medio de las personas, por lo general se forman equipos de trabajo, para así lograr observar y experimentar con los resultados, en todas las instituciones se realizan concursos para la ocupación de dichos cargos, así estos serán asumidos por trabajadores responsables y competentes.

Coulter y Robbins, 2005.

Para estos dos investigadores, la gestión se define como la administración que se lleva a cabo en una institución educativa o como la coordinación de diversas actividades que se realizan diariamente, dichos trabajos se deben de realizar con eficacia y eficiencia a través de otras personas o de ellas mismas.

Hit, 2006, pág. 8.

Este autor tiene una definición muy peculiar pero clara acerca de lo que es una gestión, para él viene a ser el proceso que se reestructura y usa una serie de recursos que los guía a alcanzar la meta principal que se ha trazado, esto lleva a la orientación de cumplir con todas sus actividades de una manera organizada y eficiente.

Norton y Kaplan, 2005.

Estos autores hacen un cuestionamiento a las distintas definiciones acerca de lo que es la gestión, para ellos solo consiste en indicadores que ayudan a la comunicación de resultados futuros, los cuales crean valor a través de resultados futuros y de cada uno de los usuarios de la institución.

Como se ha logrado analizar en las definiciones mencionadas acerca del significado de gestión, se puede recalcar que todas sus definiciones se basan en el apoyo de los recursos humanos para así lograr todos sus objetivos y metas mediante un sistema organizado, además da paso a que se cumplan con todos los requerimientos que se establecen y permite superar cualquier obstáculo que se presente.

2.5. Tipos de gestión

Se clasifican en los siguientes tipos:

a) Gestión escolar

Es el conjunto de las actividades que desempeñan cada miembro de la comunidad educativa, se vincula con la tarea que es primordial y se le asigna al colegio para que así se generen las condiciones necesarias para el ambiente y los procesos necesarios para que cada alumno desarrolle sus actividades como debe de ser.

b) Gestión pedagógica

En este tipo de gestión se relaciona directamente con la educación de cada estudiante que pertenezca a la institución educativa, es el conjunto de técnicas que utiliza el docente para realizar sus actividades diarias en clase, luego de aplicar todas sus estrategias, las evalúan y determinan el nivel de conocimientos que posee el estudiante.

En esta gestión el director tiene un rol muy importante porque él tiene la función de gestionar los procesos primordiales y formales de la institución, ellos se encargan de formular cada proyecto para el progreso de la escuela.

c) Gestión institucional

La gestión institucional se basa en la organización que se ha establecido en cada plantel.

Capítulo III

3.1. Gestiones educativas que ayudan al mejoramiento de una institución de nivel inicial

Según el análisis de la información recogida se ha llegado a encontrar tres tipos de gestión que se pueden dar en una institución educativa de nivel inicial, estas comprenden desde la gestión que se debe realizar para el manejo y organización de la cultura y los recursos, teniendo en cuenta los materiales que se usarán y así mismo, los sectores de la institución que intervendrán.

a) Gestión institucional

Este tipo de gestión es la encargada de velar por las necesidades tanto estructurales administrativas como también de administrar todos los recursos materiales y monetarios del plantel; es el tipo de gestión en donde se define la misión, visión y los valores; por otra parte, también se encarga de las políticas de la institución ya que estas ayudan como directrices en las distintas áreas del plantel educativo.

b) Gestión académica

Es la forma que se utiliza para la gestión de los distintos rubros de la educación de los alumnos, tiene que ver con la psicología, aprendizaje, pedagogía y el desarrollo humano, pues sobre estas bases educativas y mediante los valores que practican en las instituciones, los docentes deciden la aplicación de una serie de métodos que brindaran mayor enseñanza a cada estudiante de tal modo que su aprendizaje sea progresivo.

c) Gestión de la comunidad educativa

Es la gestión encargada de todo tipo de actividades referentes al fortalecimiento, sentido de pertenencia y responsabilidad social con los diferentes integrantes de la comunidad educativa que labora en la escuela.

3.2. Procesos para el mejoramiento de las instituciones de nivel inicial

La calidad de educación es uno de los términos que actualmente permite evidenciar los distintos procesos y planes de mejoramiento, en ese sentido es considerable la importancia de los procesos que se realizan para el mejoramiento de las instituciones, esto es fundamental para los distintos sectores de la institución.

Si se evalúa todo lo que venimos mencionando, el propósito principal y también final de un centro educativo, se determinará que cada uno de los estudiantes tienen un propósito que es conseguir los niveles más altos de conocimientos, por lo tanto, en cada proceso de aprendizaje se debe cumplir con cada paso que requiere para no dificultar las diferentes gestiones que realizan los directivos de cada plantel.

Según la UNESCO (2005), la educación de calidad aporta a la vida en sociedad, ya que ayuda a la evolución económica y al bienestar general de todas las comunidades, por esa razón se considera relevante que se mencione el tema de la calidad en educación. La educación de calidad es un tema de interés que se generaliza y abarca con todos los procesos y gestiones que se realizan en cada institución. La UNESCO, desde finales del siglo XX ha tomado más interés por cada proceso que se realice en las instituciones del mundo, ya que busca darle un mejor lugar dentro de la agenda política contemporánea.

Debido a lo anterior, se puede decir que hoy en día cada gestión realizada debe buscar planes educativos y programas académicos que ayuden a que las instituciones se direccionen siguiendo modelos que guíen a reestructuración y manejo de cada sistema educativo.

Whitty G. Power (1999), menciona que a partir de la segunda mitad del siglo XX se estableció el término gestión en una forma más apropiada y disciplinada, distinguiéndose de las principales corrientes, de las cuales, algunas surgen del pensamiento teórico y otras se desprenden de los modelos que ya existían de gestión.

Aguerrida (1998), nos manifiesta su opinión acerca del tema, dice que los procesos de gestión educativa ayudan a determinar la calidad de educación que recibirán los estudiantes y así mismo, mejoran los diferentes sistemas administrativos, colaborando con el

mejoramiento del plantel a través de cada plan que se gestiona para que se logren las metas de cada institución.

Por estas razones se debe cumplir cada paso los procesos, para que cada plan presentado para la mejora de la institución, ayude al proceso sistemático y organizado de cada plantel, esto quiere decir, que se trata de encontrar soluciones para alcanzar los objetivos propuestos de cada institución educativa de nivel inicial y también del resto de los niveles de educación.

3.3. Procesos que ayudan a mejorar la calidad en una institución

La educación en el Perú hoy en día es impulsada por el ministerio de educación, el cual se basa en la consolidación que se está viendo en los últimos años en el sistema educativo, asegurando la calidad de la educación de los alumnos, de tal manera la población tendrá mejores oportunidades para su educación.

Los procesos para una gestión educativa se conforman por una serie de diferentes procesos que están organizados y dan permiso a las instituciones para que logren sus objetivos y metas que pretendan alcanzar con cada gestión que realizan para que así garanticen una educación de calidad.

Una buena gestión pasa por diversos momentos los cuales son: diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y la evaluación; la gestión se alimenta de los resultados que se obtiene de cada evaluación final, cada equipo directivo está en la obligación de cumplir con cada indicación para que se obtengan resultados positivos. Cada uno de los procesos que se realicen para una gestión son claves para que cada integrante del plantel tenga sentido de pertenencia dentro de cada proyecto que se esté gestionando para la mejora de la calidad del plantel, tanto en la infraestructura como en aprendizaje.

En resumen, todos los que integran el plantel deben trabajar en equipo para lograr lo que se quiere e ir mejorando permanentemente.

Conclusiones

Primero, sintetizando las ideas de diversos autores, se llegó a la conclusión de que una gestión es un sistema organizado compuesto por personas que en conjunto buscan lograr objetivos y metas, cumpliendo con los requerimientos que se establezcan y que permitan superar cualquier obstáculo que se presente.

Segundo, en base a la opinión de diversos autores, se llegó a la conclusión de que la función de una gestión es organizar a las personas que pertenecen a una institución educativa con el fin de que estas trabajen en equipo para que de esta manera puedan cumplir sus objetivos.

Tercero, de acuerdo a la recopilación de información obtenida de otros autores, se llegó a la conclusión de que los procesos que se realizan durante una gestión educativa son: el diagnóstico, la planeación, la ejecución, el seguimiento y finalmente la evaluación.

Cuarto, en base a los tres puntos anteriores y respondiendo el objetivo general de la presente investigación, se llegó a la conclusión de que la importancia de los distintos procesos de gestión que se presentan en una institución educativa de nivel inicial, radica en que son cruciales para que las personas a cargo de la institución trabajen de manera conjunta y organizada para lograr cumplir los objetivos y metas planteadas, permitiendo superar obstáculos y logrando el fin esencial de brindar una educación de calidad, creando un entorno en que los niños puedan crecer, aprender y desarrollarse de manera óptima.

Recomendaciones

- Primordialmente se recomienda que cada institución educativa trabaje de la mano con todo su personal tanto administrativo como con sus alumnos de manera que faciliten los procesos que se realizarán para las gestiones futuras.
- Es necesario que cada directivo que se nombre sea mediante concurso que garantice que tiene la capacidad de llevar a cabo todos los procesos correspondientes, para el mejoramiento de la institución educativa.
- Es necesario que cada integrante del plantel colabore con cada proceso que se esté gestionando, y así mismo debe conocer en que consiste cada gestión realizada y en que mejorara la institución.
- Los directivos del plantel deben de realizar una reunión mensual con todos los integrantes de su institución y dar a conocer cuáles son los procesos que se están dando para obtener algún beneficio.

Referencias

- Almuñías Rivero, J. L., & Galarza López, J. (2012). El procesos de planificación estratégica en las universidades: Desencuentros. *Revista Gestão Universitária na América Latina*, 72-97.
- Espilacomba, N., & Lemaitre, M. J. (2012). *¿Existen las buenas prácticas?* La Habana: Ministerio de Educación Superior.
- Fernandez, N. (2013). *lanificación estratégica y evaluación para la mejora. El impacto de las evaluaciones institucionales en la planificación estratégica y en la gestión de las universidades argentinas.* Uruguay: Tradinico.
- García Naranjo, M. A., & Pino Batista, M. G. (2013). Sistema de evaluación y acreditación en la educación superior. *Atenas*, 34-58.
- García, G., & Addine, F. (2012). *Evaluación y acreditación en las Universidades de Ciencias Pedagógicas. Buenas prácticas en la mejora de la calidad.* La Habana: VIII Congreso Internacional de Educación Superior “UNIVERSIDAD 2012”.
- Gómez, S. (2013). *Sobre el futuro de la planificación estratégica en la Instituciones de Educación Superior.* Uruguay: Tradinico.
- Guerra, R. M., & Meizoso, M. C. (2012). *Funciones y Herramientas de la Calidad. Gestión de la Calidad. Conceptos, modelos y herramientas.* La Habana: Uniersidad de La Habana.
- Lemaitre, M. J., Maturana, M., Zenteno, E., & Alvarado, A. (2012). Cambios en la gestión institucional en universidades, a partir de la implementación del sistema nacional de aseguramiento de la calidad: La experiencia chilena. *Calidad en la educación*, 21-52.
- López Abreu, O. L., & García Muñoz, J. J. (2014). La evaluación y acreditación den la Universidad de Ciencias. *Atenas*, 28-41.

- López Abreu, O. L., García Muñoz, J. J., Batte Monter, I., & Cobas Vilches, M. E. (2015). La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior . *EDUMECENTRO*, 196-215.
- López Segrera, F. (2012). *La Segunda Conferencia Mundial de Educación Superior (UNESCO)*. Sorocaba: Rede de Avaliação Institucional da Educação Superior.
- López, O. L. (2013). *El proceso de gestión de la calidad en las carreras pedagógicas. Seminario nacional para educadores curso 2013-2014*. La Habana: Pueblo y Educación.
- López, O. L., & García, J. J. (2013). *Procedimientos metodológicos para la elaboración del plan de mejoras derivado de los procesos de acreditación de las Universidades. Transformación de la institución educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación Superior. (1999). *Resolución Ministerial No. 150/1999. Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA)*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.
- Moscoso Bernal, S. A., Yaan Quintana, M. S., & Vizuela Carpio, J. F. (2022). Sistema de aseguramiento de la calidad: Fortalezas y limitantes. *Killkana Sociales*, 1-12.
- Secretaría General Iberoamericana. (2013). *Declaración de Panamá*. Panamá: XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.
- Suárez Rosas, L., Barrios Osuna, I., & González Espíndola, M. E. (2012). Metodología para la evaluación externa de la carrera de Estomatología. *Revista Cubana de Educación Médica Superior.*, 271-293.
- Torres Fernández, P. A. (21 de Mayo de 2012). *Para que la evaluación educativa sirva para algo: la mejora escolar*. Cuba: El Evaluador Educativo. Obtenido de El Evaluador Educativo: <http://www.cubaeduca.cu/medias/evaluador/enero2012.pdf>
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. En UNESCO, *Educación Superior y Sociedad* (págs. 97-113). Caracas: IESALC.

Yanez Ruiz, P., Sosa Morales, D. E., & Cobas Vilches, M. E. (2014). *Progresión del trabajo metodológico en la carrera Estomatología en Villa Clara: una aproximación necesaria*. La Habana: EDUMECENTRO.