

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de  
secundaria de instituciones educativas del barrio San José,  
Tumbes – Perú, 2021.

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

Autor: Bach. Luis Gabriel Gonzales Calero

Tumbes, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de  
secundaria de instituciones educativas del barrio San José,  
Tumbes – Perú, 2021.

Tesis aprobada en forma y estilo por:

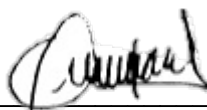
Dra. Rhor García Godos Eva Matilde (presidenta):



---

Eva Matilde Rhor García Godos

Mg. Quintana Sandoval Eladio Vladimir (secretario):



---

Mg. Saavedra López Miguel Ángel (vocal):



---

Tumbes, 2023

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma.

Autor: Bach. Gonzales Calero Luis Gabriel

Asesora: Dra. Cedillo Lozada Wendy Jesús Catherin  
(ORCID: 0000-0001-5676-936X)

Tumbes, 2023

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

## ACTA DE EVALUACION DE JURADO DE TESIS

Siendo las 08 horas del día 15 de mayo del 2023, y haciendo uso de la tecnología internet, el jurado evaluador se reunió el jurado para evaluar la sustentación de la tesis **ADICCION A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSE, TUMBES-2021** Presentado Por el bachiller Luis Gonzales Calero De La Escuela De Psicología, aprobado el proyecto de investigación con Resolución N° 070-2021/Untumbes- Facso -D;

Jurado evaluador conformado por:

Dra. EVA MATILDE RHOR GARCÍA GODOS: presidenta

DNI 00248288

MG. ELADIO VLADIMIR QUINTANA SANDOVAL:

DNI 45216370

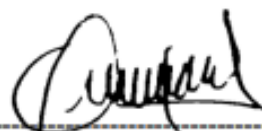
Dr. MIGUEL ANGEL SAAVEDRA LÓPEZ

DNI 46039822

Después de la sustentación se deliberó y se dio por aprobada la sustentación con calificativo regular.

Se eleva para los trámites administrativos correspondientes.

  
-----  
Dra. Eva Matilde Rhor García Godos  
Presidenta

  
-----  
Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval  
Vocal

  
-----  
Dr. Miguel Ángel Saavedra López  
secretario

CC.  
D.Esc.Psic  
Int.  
Arch.  
Of. Investigación

TURNITIN

# Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021

*por* Luis Gabriel Gonzales Calero

---

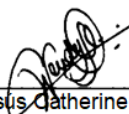
**Fecha de entrega:** 23-may-2023 05:07p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2100370679

**Nombre del archivo:** TESIS\_SUSTENTACION\_15\_1\_TURNITIN.docx (3.2M)

**Total de palabras:** 21859

**Total de caracteres:** 122974



Dra. Wendy Jesús Catherine Cedillo Lozada

Asesora de tesis

Orcid: 0000-0001-5676-936X

31/05/2023

# Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021

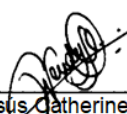
## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>22%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>20%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>12%</b> PUBLICACIONES	<b>13%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>10%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upagu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

9	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1 %
10	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
14	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
15	Haro Solís Anélida. "Adicción a Internet y las habilidades sociales en jóvenes de la Facultad de Psicología de la UNAM", TESIUNAM, 2013 Publicación	<1 %
16	Arellano Rosas Erika Nayeli, Castro Barragán Mónica Elizabeth. "Frecuencia del uso de facebook y su relación con el riesgo de adicción en estudiantes de psicología del SUAYED", TESIUNAM, 2020 Publicación	<1 %
17	Olvera Ruvalcaba Aida Joselyn, Mercado Gutierrez Laura. "Programa de realidad virtual y entrenamiento en habilidades sociales"	<1 %

  
Dra. Wendy Jesus Catherine Cedillo Lozada

Asesora de tesis

Orcid: 0000-0001-5676-936X

31/05/2023

como prevención de factores de riesgo asociados con la imagen corporal", TESIUNAM, 2007

Publicación

18

ri.ues.edu.sv

Fuente de Internet

<1 %

19

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

<1 %

20

García Quiroz Diana Laura. "Correlación entre la depresión y adicción a las redes sociales virtuales en alumnos de primer año de secundaria", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

21

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

22

Martínez Martínez Estefanía Denisse. "Autoestima y adicción a las redes sociales en adolescentes de nivel medio superior", TESIUNAM, 2017

Publicación

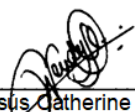
<1 %

23

Bojórquez Hernández Martha Patricia. "Determinación de la relación entre el uso de las redes sociales en línea y la presencia de depresión en los estudiantes de las carreras de psicología y pedagogía de la Universidad Salesiana", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

  
Dra. Wendy Jesús Catherine Cedillo Lozada  
Asesora de tesis

Orcid: 0000-0001-5676-936X

31/05/2023



24 Virginia Hidalgo Maynaza, Hermógenes David Carrillo Mamani. "Manejo responsable de las nuevas tecnologías y de la comunicación con base en la evaluación de los estilos educativos parentales, redes sociales y el grooming en estudiantes de secundaria de la ciudad de La Paz", Revista Compás Empresarial, 2022

Publicación

<1 %

25 Irene Coutinho de Macedo. "Capacitação para educação nutricional dirigida a professores de um curso de educação infantil", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2003

Publicación

<1 %

26 "Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020

Publicación

<1 %

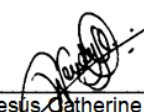
27 Huerín Romano Moisés Ricardo. "Estudio exploratorio sobre la adicción a Internet en una muestra de jóvenes mexicanos de 18 a 25 años del Distrito Federal", TESIUNAM, 2008

Publicación

<1 %

28 Cervantes Guerra Miguel Ángel. "El déficit de habilidades sociales de los alumnos de secundaria como factor que limita la adecuada relación escolar", TESIUNAM, 2015

<1 %

  
Dra. Wendy Jesus Catherine Cedillo Lozada  
Asesora de tesis  
Orcid: 0000-0001-5676-936X  
31/05/2023

29 Gómez Rio Gabriela Nigte-Ha. "Evaluación de habilidades sociales de tutores pares del programa de formación para la tutoría entre pares de la carrera de psicología del SUAYED", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

30 Rueda Aguilar Elidet Araceli. "Impacto en la comunicación de los jóvenes de 18 a 24 años de Ciudad Universitaria con sus amigos mediante el uso de las redes sociales : WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram y TikTok, durante el confinamiento por el virus de la COVID-19, desde la perspectiva de trabajo social", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

31 Dely Bravo Donoso. "La importancia del diseño en el desarrollo de productos con valor agregado para su internacionalización, en el sector manufacturero - alimentos y bebidas - de la Zona 9 del distrito metropolitano de Quito (Ecuador)", Universitat Politecnica de Valencia, 2022

Publicación

<1 %

32 [repositorio.udh.edu.pe](https://repositorio.udh.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

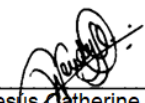
Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

  
Dra. Wendy Jesus Catherine Cedillo Lozada  
Asesora de tesis

Orcid: 0000-0001-5676-936X

31/05/2023

## DEDICATORIA

A mis padres Juan y Teresa quienes, con su paciencia, esfuerzo y amor, hoy me permitieron cumplir otro sueño, gracias por inculcarme un ejemplo de esfuerzo y valentía, sin miedo a la adversidad porque Dios está siempre conmigo.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me gustaría agradecer a mi mentora, la Dra. Wendy Jesús Catherin Cedillo Lozada, quien me guio con su conocimiento y apoyo en cada paso de esta tesis para lograr los resultados que quería. También agradezco a las instituciones educativas El Triunfo e Inmaculada Concepción por brindarme los medios y recursos necesarios para la realización de esta investigación, sin su ayuda incondicional no habría obtenido estos resultados. Finalmente, me gustaría agradecer a todos mis colegas y familiares, que me apoyaron incluso cuando mi ánimo estaba bajo. En particular, quisiera mencionar a mis padres, que siempre estuvieron a mi lado, y me dieron palabras de aliento y abrazos sinceros para revitalizarme.

## ÍNDICE DE GENERAL

Dedicatoria.....	xi
Agradecimiento.....	xii
Índice general.....	xiii
Índice de tablas.....	xiv
Índice de figuras.....	xv
Índice de anexos.....	xvi
Resumen.....	xvii
Abstrac.....	xviii
I.    INTRODUCCIÓN.....	1
II.   REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
III.  MATERIALES Y METODOS.....	28
Tipo y diseño de la investigación.....	28
Hipótesis.....	28
Población y muestra.....	29
Muestra.....	29
Muestreo.....	30
Criterios de selección.....	30
Técnicas.....	31
Procedimientos de análisis de datos.....	32
Aspectos éticos.....	32
IV.  RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
Resultados.....	33
Discusión.....	38
V.   CONCLUSIONES.....	44
VI.  RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	47
VIII. ANEXOS.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 1: Distribución de la población de estudiantes de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes.....	29
Cuadro 2: Muestra por institución.....	30
Cuadro 3: Criterios de la investigación.....	30
Cuadro 4: Relación entre adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, tumbes – Perú, 2021.....	33
Cuadro 5: Relación entre la dimensión obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.....	36
Cuadro 6: Relación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.....	37
Cuadro 7: Relación entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Distribución porcentual del nivel de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.....	34
Figura 2:	Distribución porcentual del nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.....	35

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:	Matriz de consistencia.....	58
Anexo 2:	Matriz de variable adicción a redes sociales.....	59
Anexo 3:	Matriz de variable habilidades sociales.....	60
Anexo 4:	Cuestionario de adicción a redes sociales.....	61
Anexo 5:	Cuestionario de habilidades sociales.....	62
Anexo 6:	Ficha técnica del cuestionario de adicción a redes sociales...	64
Anexo 7:	Ficha técnica de la escala de habilidades sociales.....	66
Anexo 8:	Prueba de normalidad.....	68
Anexo 9:	Prueba piloto.....	69
Anexo 10:	Visto bueno de proyecto de tesis.....	75
Anexo 11:	Solicitud de inscripción.....	76
Anexo 12:	Resolución de jurados.....	77
Anexo 13:	Resolución de aprobación de proyecto de investigación.....	79
Anexo 14:	Cuestionario virtual de las pruebas psicológicas de la investigación.....	81



## RESUMEN

La tesis tuvo como finalidad determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021, el tipo de investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 1796 estudiantes de ambos sexos, de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes El Triunfo e Inmaculada Concepción. La muestra fue de 196 estudiantes escogidos por un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde se consideró a estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión de la investigación. Los instrumentos utilizados fueron el de adicción a redes sociales y la escala de habilidades sociales. Se comprobó que existe relación positiva débil entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, además se evidenció que el nivel predominante de adicción a redes sociales fue bajo con un 33,2%, así mismo para las habilidades sociales se encontró el medio con 53,1%. De acuerdo con las dimensiones de obsesión por las redes sociales y falta de control personal en el uso de redes sociales y su relación con las dimensiones de las habilidades sociales se encontró existe relación baja ya que su valor oscila entre el 0 y 0,5, sin embargo en la dimensión hacer peticiones no existe relación; con respecto a la relación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales se encontró relación baja en cada una de sus dimensiones sin excepción. En conclusión, existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.

Palabras clave: Adicción, estudiantes, habilidades sociales, redes sociales.

## ABSTRACT

The purpose of the thesis entitled was to determine the relationship between addiction to social networks and social skills in high school students from educational institutions in the San José neighborhood, Tumbes - Peru 2021, the type of research was quantitative, non-experimental, cross-sectional design. and correlational. The population consisted of 1796 students of both sexes, from the educational institutions of the San José neighborhood in Tumbes El Triunfo and Inmaculada Concepción. The sample consisted of 196 students chosen by a non-probability sampling for convenience, where students who met the research inclusion criteria were considered. The instruments used were addiction to social networks and the scale of social skills. It was verified that there is a weak positive relationship between addiction to social networks and social skills, in addition it was evidenced that the predominant level of addiction to social networks was low with 33.2%, likewise for social skills the medium was found with 53.1%. According to the dimensions of obsession with social networks and lack of personal control in the use of social networks and their relationship with the dimensions of social skills, a low relationship was found since its value ranges between 0 and 0.5, however, in the dimension making requests there is no relationship; Regarding the relationship between the dimension of lack of personal control in the use of social networks and the dimensions of social skills, a low relationship was found in each of its dimensions without exception. In conclusion, there is a significant relationship between addiction to social networks and social skills in high school students from educational institutions in the San José neighborhood, Tumbes - Peru 2021.

Keywords: Addiction, students, social skills, social networks.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está presentando el uso excesivo de las redes sociales, particularmente son los adolescentes quienes le dan mayor uso a estas redes de interacción social virtual, afectando a la sociedad a nivel mundial, nacional y local, según Prato (2010) las aplicaciones y herramientas que ofrecen las redes sociales permiten conectarte con diferentes usuarios, creando así nuevas conexiones con diferentes tipos de personas las cuales pueden ser reales o no, en este tipo de plataformas se otorga intercambio de datos e información que en su gran medida es significativa para los usuarios.

Por su parte Goldstein (1989) caracteriza las habilidades sociales como aquel grupo de capacidades para producir contacto relacional y la mejora de la capacidad para determinar conflictos de carácter emocional o individual, estas destrezas pueden ir desde muy básica hasta ser muy desarrollada.

El uso de la tecnología está simplificando las labores diarias, proporcionando hallazgos, búsqueda e intercambio de datos en un tiempo breve, no tan solo ello, sino que facilitan la relación con otras personas de forma sencilla, sin importar el asunto de la distancia, estas tecnologías tienen un punto positivo, sin embargo, el abuso de estas puede generar alteraciones, cambios en la conducta y el comportamiento de las personas, dentro de estos se han determinado los siguientes: Baja autoestima, menor moderación sobre las acciones relacionadas al uso de la tecnología, soledad, ansiedad y bajo desenvolvimiento en el uso de las habilidades sociales (Salcedo, 2016).

Díaz, Pérez y Florido (2011) mencionan que, en las últimas décadas las nuevas tecnologías han impactado en la vida de los seres humanos, desde niños hasta adultos, generando cambios en la vida de estos y en la forma como la sociedad funciona, refiriéndose a la manera en que se conduce, trabaja y se relaciona la persona en la vida cotidiana.

Esto se puede ver en la forma en que se gestiona, transmite y almacena la información, utilizando las diversas herramientas y medios que existen en la actualidad, son los adolescentes quienes emplean mayor inversión de tiempo y uso del internet, bajo distintas modalidades, ya sea mediante una computadora, smartphone, juegos en línea o redes sociales, por ello, se parte la consideración del impacto que estas tecnologías pueden tener en el desarrollo personal de quienes la utilizan, principalmente en adolescentes y niños (Oliva, Hidalgo, Moreno, Jiménez, Antolín y Ramos, 2012).

Es por ello, que, por su estilo de vida y sus preferencias hacia estas tecnologías, utilizan las redes sociales para concertar actividades como; conocer gente o realizar actividades educativas, pese a ello, el uso inadecuado a estas redes de interacción global provocaría en los adolescentes un rendimiento académico deficiente y la disminución de sus habilidades sociales (Romero, 2018).

Según Ruiz (2013) el uso de las redes sociales en todo el mundo ha tenido un efecto positivo y es que cada vez se dedica más tiempo a utilizar la web, a nivel mundial, 1.610 millones de personas utilizan las redes sociales, un 14% lo utiliza más que en el año pasado, especialmente en Centroamérica el 28% lo utiliza más de tres horas diarias y el 44% de forma constante. De esta manera, un promedio de 150 veces al día un individuo utiliza su celular o teléfono realizando consultas (Martínez, 2014). A nivel nacional o local se hace mención que el 93% de los peruanos dan uso a las redes sociales para realizar contacto, puede ser para realizar búsquedas u otros fines, o simplemente para poder informarse de algún tema que sea de un interés diverso (Gestión, 2015).

Siendo así, las redes sociales y las habilidades sociales variables que están vinculadas entre sí, estas pueden dar un giro hacia otro camino tal y como lo señala los autores, Echeburúa y Corral (2010) quienes mencionan que el mal uso del internet, particularmente las redes sociales, pueden ocasionar por ejemplo, un bajo desarrollo en las habilidades sociales, puesto que, esta capacidad se desarrolla con la práctica y con la relación cara a cara, sin embargo sino se realiza, puede producir una ignorancia social y proporcionar la creación de relaciones ficticias.

Según Deza y Días (2016) la adolescencia es una fase de progreso, que se describe por diferentes cambios que ocurren a un prolongado tiempo y que son evidentes en diferentes espacios del perfeccionamiento humano, es aquí donde se consiguen dar dos argumentos vitales en esta faceta: Las habilidades sociales y la utilización de la web, particularmente, las redes sociales.

La tasa de dependencia a las redes sociales ha ido aumentando durante estas últimas décadas, una de las razones es que hoy en día los teléfonos móviles están más equipados y ofrecen más herramientas y aplicaciones de interacción, lo que hace que la gente tenga mayor interés (Flores y Quispe, 2019).

Las redes sociales es considerada como una adicción cuando está vinculada con la dependencia que desarrolla una persona hacia las plataformas que hoy en día son muy populares entre los adolescentes, los cuales se obsesionan y piensan en cada momento en el placer que otorga su uso, como lo menciona el fenómeno denominado síndrome de FOMO el cual esta caracterizado por el afán de estar siempre conectado y conocer eventos que tengan los demás (Ortega, 2015), actualmente la modalidad virtual y el fácil acceso a los aparatos electrónicos como los smartphones y tabletas han sido la influencia a que los adolescentes desarrollen tendencias a las adicciones a las redes sociales, las cuales traen repercusiones en el desarrollo de las habilidades sociales.

De acuerdo con los resultados que se obtuvieron en la investigación que fue realizada por Gismero, según los estudios epidemiológicos indica que, dentro de los tres últimos meses se evidenciaron que el 77% de los jóvenes que están en un rango de edad de 18 a 24 años presentan un alto porcentaje de adicción, y desde los 25 a 34 años un 85.3% pueden considerarse como adictos a las nuevas tecnologías (Fernández, 2014; Gismero, 2014).

A nivel de América Latina, se manifestó que existe la posibilidad de generar una adicción al uso de estas tecnologías, especialmente frente al hecho de estar siempre conectado, refiriéndose al uso descomunal del teléfono y el estar conectado al internet, de acuerdo con la doctora Ana María Cardona Jaramillo, directora del programa especializado en Psicología Educativa de la Universidad de la Sabana en Colombia, asimismo, adicionó que el uso irracional podría

causar un shock psicológico que es un problema de dependencia de internet, también llamado IAD (Internet Adiction Disorder), y genera un bajo nivel de habilidades sociales teniendo como consecuencias un impacto negativo, especialmente entre los niños y los jóvenes que son la próxima generación en nuestra sociedad (Castro, 2014).

La fundación Mapfre, la organización Prevensis y el Instituto de Opinión Pública de la Universidad Católica, investigaron que 796 escolares en el rango de 13 y 17 años de escuelas públicas y no públicas en Lima y Arequipa se muestran interesados por las redes sociales, por lo tanto, lograron detectar que el 16,2% estuvieron en peligro de crear conductas formadoras de hábitos en internet (CAI), además, de esa tasa, el 9,4% muestra una conducta adictiva de internet, por lo tanto, de esta población en peligro, 1 de cada 10 jóvenes se encuentra ahora en un momento de dependencia al internet y organizaciones interpersonales progresadas en nuestro país (Caballero, Cruz, Palomina y Palpán, 2016).

De acuerdo con el informe de Alvino (2021) en Perú hay 24 millones de usuarios de internet, en su mayoría adolescentes, de los cuales 26,8% ingresan desde sus teléfonos, y el 73,8% se conectan desde su portátil y computadoras, Perú tiene 24 millones de usuarios de redes sociales representando un 73% de la población total, de los 92% usan la red social Facebook, sucesivo a ello hay 5,7 millones de usuarios en Instagram, el 54% de los cuales son mujeres y el 46% son hombres, cabe precisar que son el 97% de los usuarios que acceden a las redes sociales desde sus teléfonos móviles.

La preocupación está direccionada en los cambios conductuales presentes, específicamente en los adolescentes, y es que, están percibiendo el uso de las redes sociales como una actividad gratificante, el tiempo y atención que le están brindando lo aleja de otras actividades e incluso se evidencia una pérdida de control, lo que conlleva a pensar que se está volviendo un hábito potencialmente adictivo (Manguel, 2019).

Por lo expuesto con anterioridad se planteó la siguiente interrogante ¿Existe relación entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales en

estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021?

Este estudio se orientó en la investigación de las habilidades sociales, los cambios en sus componentes dependiendo al grado de adicción de las redes sociales, pues en la actualidad es muy popular entre niños, adolescentes e incluso adultos.

La investigación aportó un valor teórico, pues se recolectaron datos relevantes sobre las variables estudiadas y la información obtenida permitirá a futuras investigaciones como referencia, además de ser utilizada como antecedente para otros estudios que busquen reforzar las variables en estudio. Así mismo se brindaron datos previos sobre la adicción a redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales, ya que en Tumbes no se ha desarrollado una investigación previa que relacione ambas variables.

Desde el punto de vista práctico, los resultados obtenidos ayudaron a identificar los niveles de las variables adicción a redes sociales y habilidades sociales que predominan en las instituciones educativas del barrio San José, específicamente a la población de estudio que son estudiantes adolescentes que atraviesan por cambios conductuales y actitudinales, los cuales están inmersos a tener complicaciones en el desenvolvimiento de sus habilidades sociales y contraer una adicción a las redes de internet, es por ello que la presente investigación tiene como fin reducir el problema en los estudiantes con características similares, y ayudar así a ejecutar talleres o programas de acciones preventivas, además de contribuir así a otras investigaciones científicas, comprender y eliminar el uso excesivo por las redes sociales.

También metodológico se obtuvo una confiabilidad y validez de ambos instrumentos aplicados de manera directa, utilizándose como referencia para investigaciones futuras, debido a que el presente estudio fue de tipo cuantitativo – correlacional, proporcionando una postura clara y precisa, permitiendo así a psicólogos y profesionales de la salud mental a realizar estudios que establezcan programas de intervención y prevención acerca de las variables adicciones a las redes sociales y habilidades sociales que tienen un impacto en los adolescentes.

Este estudio es relevante a nivel social porque permitirá proponer estrategias preventivas y promocionales con relación a la adicción a las redes sociales que afectan al desenvolvimiento y el perfeccionamiento de habilidades sociales en los escolares del nivel secundario de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes.

En lo que respecta a los objetivos, el general se planteó de la siguiente manera: Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.

Así mismo en los objetivos específicos de la investigación, el primero ha sido: Identificar el nivel de adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021. El segundo fue identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021. El tercero consistió en determinar la relación entre las dimensiones de adicción a redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.

El documento está dividido en diferentes partes; el capítulo I, contiene la introducción, donde se plantea la situación problemática, el planteamiento del problema, así mismo se abordó la justificación a nivel teórico, práctico y social y los objetivos.

En el capítulo II, se desarrollaron los elementos y conceptos teóricos de las variables del estudio, por último, están los antecedentes internacionales, nacionales y con respecto a los antecedentes locales, no se encontraron investigaciones en el ámbito local con las mismas variables y las mismas características de la población de este estudio, es por ello la importancia de la realización de esta investigación. El capítulo III es de materiales y métodos el cual contiene, tipo y diseño de la investigación, las hipótesis, población y muestra, criterios de selección, técnicas, procedimientos de análisis de datos y los aspectos éticos. El capítulo IV, contiene los resultados y discusión. Sucesivo a ello el capítulo V, están presentes las conclusiones, en el capítulo VI se ubican



las recomendaciones, en el capítulo VII se sitúan las referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII, se ubican los anexos.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Echeburúa y Requesens (2012) mencionan que, la adicción es una afición neurótica que crea sumisión y elimina la libertad que se genera al individuo, al reducir su entorno de atención y delimitar la atención de la amplitud de sus preferencias; la forma en que un individuo tiene la necesidad exagerada de algo como licor, tabaco, drogas, apuestas, la web, desencadenará un inconveniente, que se conoce desde el principio como adicción.

Echeburúa y Corral (1994) caracterizan la adicción, como una diversión obsesiva que crea dependencia y niega a los individuos la oportunidad al reducir su entorno de información y minimizar la profundidad de sus inclinaciones; por lo habitual, existen inclinaciones de proceder claramente inofensivas que bajo condiciones explícitas pueden transformarse en hábito y realmente inmiscuirse en la existencia típica de los individuos influenciados, a la altura familiar, social, escolar o de bienestar.

Para Cugota (2008) la adicción es la continuidad de un comportamiento específico; en principio, en este tipo de trastorno, una persona no toma ninguna sustancia nociva, sino que se cuelga a un comportamiento que se manifiesta externamente con ciertas características.

La Organización Mundial de la Salud a la que hace referencia Herrezuelo (2015) menciona que la adicción es: Un sufrimiento físico y psico entusiasta que hace una acomodación o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación; es abordado por una serie de personajes y efectos secundarios, que incorporan variables orgánicas, heredadas, mentales y sociales.

Es una infección reformista y mortal, representada por escenas implacables de ausencia de control, contorsiones de pensamiento e insatisfacción con respecto a la enfermedad (Herrezuelo, 2015).

Las adicciones comienzan en una fase característica, frecuentemente discreta e imperceptible, ya que son ejercicios inocuos, esencialmente hacia el inicio (debido a adicciones mentales no químicas), ya que son importantes para el día a día de las personas, no obstante, Echeburúa y Corral (1994) aluden que existe la probabilidad de que pueda convertirse en un proceder adictivo, aquellas actuaciones que generen placer.

La calificación radica en la refutación que da un individuo al confrontarse a ellos, qué tan significativos son estos ejercicios para su vida o cuánto saben si esta acción o actividad hace que su beneficio o perjuicio sea su ventaja, luego, dependiendo de la posibilidad de estas prácticas, posiblemente más formadoras de hábito que otras, y el límite de réplica que el individuo tenga según lo indicado por su persona y estándares, se realizará un efecto alterno para cada caso, creando posteriormente períodos de adicción (Echeburúa y Corral, 1994).

Trujillo, Mañas y González (2010) sugirieron que las redes sociales son situaciones virtuales en el que brindan indagación e interconectan a seres humanos con aproximaciones normales, las organizaciones informales son presumiblemente la mejor visión del universo de la Web 2.0 y el avance de la evaluación en el clima informatizado.

Por otra parte, Caldevilla (2006) menciona a las redes sociales como destinos internamente de la web que permiten la colaboración de su gente, estos en su actividad de ocio, clima o locación geológica, de igual forma sugiere que las organizaciones interpersonales esperan una parte positiva, además, dentro de los nuevos tipos de correspondencia se busca la mejora del flujo de negocios y flujo de datos de este.

Ross y Sigüenza (2010) hacen referencia a las redes sociales como un patrón de colaboración social, donde se ilustra la correspondencia directa con sus conexiones, así como la era de los nuevos compañeros; la muerte de datos individuales y de expertos los cuales se centra en estas organizaciones y grupos,

al igual que la comunicación dinámica entre grupos con intereses normales, idea que está categorizada con precisión en nuestra existencia, donde las redes sociales interpersonales dentro de la web toman la propiedad absoluta del tipo de comunicación de una enorme parte de la población, desarraigando el tipo convencional de comunicación como una segunda opción al no tener la amplia gama de dispositivos online.

Según Chóliz y Marco (2012) las redes sociales permiten identificar a las personas que forman parte de la red, atraer a otros y ampliar las relaciones con las personas que de las cual el usuario ha tenido contacto.

Celaya (2008) clasifico a las redes sociales de la siguiente manera:

- a) Red profesional: Es la red que tiene como finalidad la relación profesional, brinda asistencia a ofrecer e indagar trabajos. Las redes de este tipo más empleadas son Viadeo, Universia y Womenalia.
- b) Red generalista: Es aquella en los que cualquiera puede conectarse según sus ventajas, a diferencia de las organizaciones competentes, esto se encuentra cerca de las conexiones domésticas. Como ejemplo se encuentran, Twitter, WhatsApp, MySpace y Snapchat.
- c) Red especializada: Se caracteriza por compartir intereses específicos con metas específicas en torno a un tema o cuestión. Esto facilita y fomenta la interacción entre los usuarios y sus grupos. Se destacan las siguientes aplicaciones Cinema VIP, Tripsbook, Facebook entre otras.

Echeburúa y Corral (2010) especifican que hay dos variables que describen una adicción, son la sumisión y la pérdida de la vigilancia, así mismo, piensan en el acompañamiento, todas las prácticas formadoras adictivas están en un principio controladas por ciertos reforzadores y la parte de la dependencia de la conducta, sin embargo, terminan siendo limitados por reforzadores deplorables que alivian la tensión emocional, es decir, un individuo típico puede chatear por teléfono o asociarse con internet por la conveniencia o el goce de la conducta real; sin

embargo, un individuo dependiente, inesperadamente, busca el alivio de un malestar emocional (cansancio, desamparo, indignación, aprensión, entre otros).

Referente a la adicción al internet se fundamenta bajo los siguientes modelos teóricos:

Modelo biopsicosocial: Se plantea que el comportamiento adictivo va acompañado de una pérdida de autocontrol, la desesperada búsqueda de un refuerzo rápido y el malestar cuando no se usa lo suficiente el internet; debido a lo cual se deben implementar indicadores comportamentales en la adicción a internet (Griffiths, 2013):

1. Saliencia: Esta caracterizada porque las personas ponen más énfasis en el hecho de que pasan la mayor parte del tiempo fijándose de lo que hacen los demás en el internet.
2. Cambios de humor: Desde los cambios de ánimo, los adolescentes se asocian activamente a la red de internet, olvidándose por completo de los inconvenientes o problemas de la vida diaria.
3. Tolerancia: Se hace referencia a que la mayoría de adolescentes intentan pasar más tiempo conectándose a internet para satisfacerse.
4. Abstinencia: Aquellos jóvenes que por alguna razón no llegan a emplear su tiempo al uso del internet pueden llegar a irritarse.
5. Conflicto: Los jóvenes al darle un uso excesivo al internet llegan a presentar conflictos en su entorno social y familiar.
6. Recaída: Aquel que se va un tiempo del internet cuando vuelve sigue siendo el mismo.

Además, mantenerse constantemente en el internet se asocia con el entorno del que recibe un esfuerzo positivo continuo, como lo es la popularidad, la capacidad de expresar fácilmente las emociones y comunicarse con varias personas a la vez (Griffiths, 2013). Es así que a nivel social se encuentra la adaptación a

múltiples hábitos, tradiciones o costumbres que se desarrollan en la cultura y la sociedad ya sea según a los gustos, edades, géneros, y actividades que realizan las personas (Turel y Serenko, 2012).

En este sentido, los factores del nivel social residen en la capacidad de interactuar en contextos estables y serios, las implicaciones en ámbitos como la autoevaluación, la autoestima y las habilidades sociales; evidenciando que la presión provoca que los adolescentes pasen demasiado tiempo en el internet, lo cual tiende a empeorar su equilibrio emocional (Turel y Serenko, 2012).

Es importante señalar que muchos jóvenes no desarrollan sus habilidades sociales, porque la internet es de alguna manera una barrera para que las personas expresen sentimientos y pensamientos, en algunos casos se dan de forma asincrónica y esto se debe a que las características y la calidad de la comunicación no es la adecuada, además, se dan momentos donde expresan lo que no sienten (Caldevilla, 2006).

Enfoque cognitivo conductual: A partir de esta teoría, se consideran las dificultades relacionadas con el proceso basado en los placeres que surgen del uso constante y repetitivo del internet, estos placeres se ven potenciados por diversas satisfacciones o refuerzos positivos que experimentan los sujetos al utilizar cualquier descubrimiento tecnológico que les permiten acceder a las redes de internet (Eскурra y Salas, 2014).

En el transcurso de la adquisición del placer y su repetición, las personas fortalecen importantes aspectos de su personalidad como lo vendría a ser su popularidad, el poder comunicarse con otros, su autoestima, en otras palabras, el uso repetitivo del internet permite a las personas poder experimentar placer, encontrando así la forma de estar siempre conectados (Chóliz y Marco, 2012).

Desde este punto de vista, cuando una persona, especialmente un adolescente, pasa mucho tiempo comunicándose por internet ocurren ciertas deficiencias en su habilidad para el habla, relacionarse con otros, manifestar empatía o expresar sentimientos, provocando así que cuando cumplan con sus obligaciones o interacciones cotidianas estos experimenten estrés o ansiedad, por el bajo

desarrollo de sus habilidades sociales para afrontar situaciones reales (Paico, 2021).

Los adolescentes de hoy se comportan desde su perspectiva, es así que pierden constantemente la empatía, lo que a su vez requerirá en un futuro para su desenvolvimiento social y personal, de manera que solo buscan satisfacer sus emociones del momento en el presente, sin embargo, no piensan a futuro (Echeburúa y De Corral, 2010).

Modelo teórico de Gutiérrez: De acuerdo con Gutiérrez (2009) el consumo de la internet pasa por 3 etapas; siendo la primera el periodo del encanto donde la persona por primera vez indaga por internet y le da un excesivo uso; sucesivo a ello se ubica la etapa de desencanto donde la persona tienen poco autocontrol en el uso de la internet; finalmente pasa por la etapa estable donde la persona usa la internet de forma natural en sus labores cotidianas.

Modelo teórico de Echeburúa y Suler: Echeburúa y Suler (1999) mencionaron que hay 2 tipos de necesidades que presentan los usuarios de la internet, siendo estas las siguientes:

- a. Sujetos excesivamente comprometidos y simpáticos, solo usan una red continua de juegos y de información, este tipo de usuarios se caracterizan por no tener algún tipo de interacción social, son introvertidos, y tiene poco autocontrol, suelen huir de las conversaciones online.
- b. Sujetos que regularmente usan las redes sociales comparten una motivación en común para la búsqueda de interacción social, esto está más influenciado por las necesidades emocionales de sus vidas y se refleja en los extrovertidos.

Si bien se reconocen los problemas con el trastorno que forma el adictivo y se los relaciona con la utilización de internet, de manera explícita con las redes sociales, se pueden ver algunos indicadores que lo describen muy bien en los individuos, por lo tanto, Fernández (2014) señala las siguientes características que acompañan a la dependencia de las redes sociales en las personas:

- a. Está subyugado por la utilización de redes sociales, al nivel de sus tendencias, emociones y comportamiento, aportando mucho tiempo y esfuerzo en la actividad y expandiéndola, ajusta sus estados de entusiasmo.
- b. La utilización inadecuada y descontrolada de las redes sociales lleva al individuo a soportar una adicción debido a la forma en que el sujeto descubre reforzadores y placer al representar el comportamiento real, ya que un individuo dependiente trata de mitigar un inconveniente emocional como fatiga, depresión, indignación, ansiedad, entre otros.
- c. De manera similar, las redes sociales asumen el control sobre nuestros sentimientos, pensamientos e incluso nuestra conducta, llevándolos a dejar a un lado las actividades esenciales, y como resultado una consecuencia adversa sobre la interacción social a medida que se va disminuyendo progresivamente.

Andrade, Aguilar, Sorto y Banegas (2015) consideran que las redes sociales son buenas para aquellas personas tengan una oportunidad para relacionarse con los demás y así entablar una relación, sin embargo, existen ciertas problemáticas que causan un daño entre las parejas al usarse y estas son producidas debido a los tipos de mensajes recibidos o enviados a sus cuentas, lo que provoca incomodidad o celos por parte de uno de los dos.

Según la investigación de Ross y Sigüenza (2010) propusieron las desventajas y ventajas de las redes sociales:

De acuerdo con las desventajas estas son:

- 1) Muchos actos delictivos se han cometido a través de las redes sociales, como fraude, secuestro, violación e incluso el tráfico de drogas o de personas.
- 2) Fomenta que las personas ya no se relacionen entre sí, ya que están concentradas en el internet olvidándose de interactuar con sus amigos y familiares.



- 3) Desalientan otras actividades que pueden reemplazar las redes sociales, como el deporte y la lectura.
- 4) Cierta información que se encuentra en internet no es confiable.
- 5) Si no se tiene suficiente gestión y control sobre las redes sociales, se corre el riesgo de volverse dependiente y adicto al empleo de la red social.

Conforme a las ventajas de su uso estas serán las siguientes:

1. Apoya el trabajo, la cooperación y la participación entre las personas sin la necesidad de estar situado en el mismo lugar
2. Estos cibernautas llegan a establecer un perfil virtual en la que pueden compartir ideologías, gustos, información e incluso intereses.
3. Favorecen la relación entre las personas, evitando así todo tipo de barreras materiales o culturales.
4. Dado que esta información se actualiza de forma inmediata, ayudan a obtener cualquier tipo de información en cualquier momento.

Modelo teórico que da a conocer cómo se consigue la adicción a redes sociales:

Uno de los postulados es la teoría cognitiva conductual, afirma que el mal uso de internet se genera por 2 enfermedades, el primero es desde un punto de vista en general, se menciona que existen comportamientos que no se pueden dar en la vida real y solo se pueden realizar en internet, estas actividades son realizadas por la mayoría de las personas que tienen dificultades para expresarse o por la distancia; y en segundo lugar se ubican los comportamientos específicos, como los juegos de azar, las compras compulsivas en línea y la pornografía, son más personalizados y atractivos para los usuarios, que es lo que la mayoría de la gente quiere e internet en sí lo proporciona todo (Davis, 2001).

Escura y Salas (2014), autores del instrumento de la variable adicción a redes sociales plantearon 3 dimensiones en su teoría, estas son:

1. Obsesión por las redes sociales; preocupación y fijación constante de la atención en lo que pasa en las redes sociales, incluye además la ansiedad una vez que no es viable la conexión.
2. Falta de control personal en la utilización de las redes sociales; incapacidad para regular la proporción de tiempo dedicado a estar conectado y descuido de otras ocupaciones relevantes por causa de quedar conectado.
3. Uso desmesurado de las redes sociales; tiempo desmesurado dedicado a estar conectado y la complejidad para reducir aquel tiempo.

En cuanto a la adicción a las redes sociales se fundamenta bajo la teoría del enfoque conductual propuesto por Salas y Miguel Escurra (2014), considerando los criterios diagnósticos de Young (1998) y el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM – IV (American Psychiatric Association, 2008):

Para el trastorno del control de impulsos no clasificados se identificaron los siguientes criterios del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM – IV (American Psychiatric Association, 2008):

- A. Juego Patológico o ludopatía: Notan el juego inusual como un trastorno de los impulsos no clasificado en otros apartados, junto con la cleptomanía, la piromanía, entre otros.

El DSM-IV afirma que es un problema identificado con el tipo constante y reformista de apoyar el deseo de jugar, impotencia, la creciente sensación de tensión o energía ante la conducción de apuestas, y la experiencia de retribución o entrega al realizar. Estas ideas y pensamientos se han extendido a la utilización de avances de la web, juegos de computadora y redes sociales.

- B. El comportamiento de juego no se explica mejor por la presencia de un episodio maníaco: Los criterios mostrados por, Echeburúa y Corral (2010), advierten que los principales componentes vistos en estas adicciones (la web en general) son la impulsividad y la adicción

descontrolada; la dependencia de la red sostiene que, de hecho, probablemente se convertirá en un comportamiento adictivo si el sujeto se queda sin poder al fomentar un movimiento específico, cualquier conducta agradable o típica produce una confianza de esa índole; provocando un dolor por la redundancia, a pesar de la pérdida de interés en diferentes comportamientos que eran aceptables en ese instante.

C. Criterios de la adicción a internet según Young (1998): Se identificaron que los principales índices de advertencia que muestran la dependencia en las tecnologías y las redes sociales se basan en el cumplimiento de los siguientes criterios:

- a. Anticipación: Cuando el cliente esta continuamente estresado y considera detenidamente en la acción pasada en línea o espera en la siguiente sesión.
- b. Necesidad de pasar más tiempo en línea: Los usuarios pierden interés en otras actividades y prefieren pasar más tiempo en internet, necesitan utilizar la red durante más horas para lograr la satisfacción.
- c. Incapacidad para controlar el comportamiento de la actividad: Estos son intentos fallidos por parte del usuario de detener o controlar el uso de la web.
- d. Deshabilitar el uso de la red: Los usuarios se sienten ansiosos, de mal humor, deprimidos o incluso molestos cuando intentan interrumpir o dejar de usar la red.
- e. Dificultad para controlar el tiempo: El usuario pierde la noción del tiempo, manteniéndose en línea más del tiempo previsto inicialmente, llegando a privarse del sueño.
- f. Ignorar la vida personal: El usuario ha puesto en peligro o se ha arriesgado a perder una relación importante, ya sea en el trabajo, en la educación o en una oportunidad de trabajo debido a la internet.

- g. Mentira conductual: El usuario miente a su familia, a su trato u otros para ocultar su nivel de participación en la red.

El término habilidad social, como lo afirmó Saldaña (2017) es la capacidad de la persona para conectarse con otros dentro de un entorno social, dicho escenario fortalecerá de manera enfática o adversa las prácticas creadas, haciéndolas continuar o desaparecer, esto nos muestra que las habilidades sociales se identifican con las personas que nos rodean, sin embargo, un componente decisivo en esto será el escenario en el que se crearán y que decidirá la amplitud de estas.

Para Culquicondor (2018) el concepto habilidades sociales se ha relacionado con una diversidad de términos similares: Habilidades interpersonales, habilidades de interacción social, conducta interpersonal, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, entre otros.

Por lo tanto, las habilidades sociales son vistas como aquellas destrezas que se vinculan de alguna forma a conducta social en una circunstancia única y en diferentes circunstancias, el término capacidad se utiliza para mostrar que la habilidad social no es un atributo del carácter, sino un conjunto de prácticas relacionales complejas, aprendidas y obtenidas (Saldaña, 2017).

Vicente (2007) comprende a las habilidades sociales como prácticas socialmente útiles, en las que un conjunto de prácticas dadas por un sujeto se crean en un entorno relacional específico, que permiten comunicar sentimientos, deseos, conclusiones y perspectivas de un sujeto similar de manera adecuada y reconocida por los demás, es más, en algún otro momento aclaró que las habilidades sociales, es un conjunto de comportamientos que permiten a las personas prosperar en un contexto individual o personal y expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada a las circunstancias.

Las habilidades sociales incluyen un enorme grupo de conductas, sin embargo, para un mejor entendimiento y análisis, diversos autores construyen ciertas agrupaciones de habilidades, a partir de los aspectos normales que tienen o los

destinos que destacan, el avance de este grupo de habilidades permitirá a la persona crearse como un individuo socialmente hábil (Domínguez y Ybañez, 2017).

Saldaña (2017) menciona que hay dos grupos enormes formadas por habilidades razonables y emocionales, en el juicioso hay dos tipos: Técnico o funcionales, que permite a la persona desarrollar una determinada empresa, y el intelectual, se identifica con la capacidad de pensar, en lo que les concierne, las habilidades entusiastas aluden a habilidades intrapersonales, que son aquellas asociaciones que suceden dentro de la psique humana, al igual que las habilidades relacionales, que son aquellas habilidades que permiten al individuo identificarse con los demás.

Rodríguez y Sebastián (2020) mencionaron en su investigación que, actualmente las habilidades sociales en el ámbito estudiantil son un tema relacionado con la concurrencia escolar, de esta manera, plantean que una tarea formativa fundamental del joven es relacionarse satisfactoriamente con amigos y mayores, configurando conexiones relacionales, para ello, es vital para él asegurar, ensayar y recordar para que su conducta genere una progresión de habilidades sociales que le permitan amoldarse a su clima o entorno más cercano.

Es fundamental que en los colegios promuevan las habilidades sociales, para que sea el espacio primario donde los estudiantes se comuniquen, coincidan con el estudio, participen en ejercicios curriculares, conmemoraciones, de esta manera los estudiantes puedan potenciar sus habilidades por dentro y por fuera de su institución, además de interesarse por diversos ejercicios y actividades, el educador asume una parte vital ya que es la persona que coordina, orienta, ayuda a sumar a la autoconciencia de los estudiantes (Rodríguez y Sebastián, 2020).

Son los siguientes 2 modelos teóricos que dan una explicación de cómo se consiguen dar las habilidades sociales, estas son:

- a. La teoría de Piaget y Vygotsky: La revisión bibliográfica para corroborar la investigación está direccionada por las propuestas en la teoría piagetiana,

y las aludidas al ámbito sociocultural, ya que son principios psicológicos y académicos que han considerado el ciclo de avance de las personas como un componente decisivo en la obtención de comportamientos y habilidades sociales, por excelencia de este pensamiento, partimos de los estudios descubiertos por Vygotsky, y la interpretación de las cualidades en los jóvenes y señoritas que comprenden la educación básica, ocasiones que permiten situar el ciclo de exploración hacia las metodologías ofrecidas por Kohlberg en cuanto al buen desarrollo social de los jóvenes (Montalvo, 2019).

Para, Piaget “todo individuo atraviesa cuatro estadios en el proceso de llegar a alcanzar la madurez mental, por lo tanto, modifican y adquieren habilidades en función a procesos de adaptación dados por la asimilación y acomodación” (citado por Montalvo, 2019, p.30), esto implica que, en la familia, el adulto crítico y en la escuela, el educador, docente o profesor, proyectan circunstancias relacionadas con las habilidades y cualidades sociales, se debe partir del proceso de madurez intelectual que exhibe cada niño, para responder eficazmente a las actividades cognitivas, comprender la información y adaptar con las existentes, para construir principios, reglas y estándares que los definen para la convivencia social.

Sin embargo, el propósito de la socialización que realiza cada niño o niña en su entorno, tiene como fin, lograr los comportamientos socializadores resultantes de la imitación, siendo la familia el primer paso responsable de brindar experiencia relacionada con valores morales como las reglas que caracterizan la vida social; por lo tanto, Vygotsky señala que, “la convivencia en el medio social se encarga de darle a los individuos experiencias que le permiten comprender las regulaciones, intereses y valores” (citado por Montalvo, 2019, pág. 233).

- b. La Teoría del aprendizaje social de Bandura (1987): A pesar de que Bandura no propone explícitamente una teoría de habilidades interpersonales, su teoría del aprendizaje social es excepcionalmente valiosa y significativa para comprender la conducta social, es por ello por

lo que, aludiendo al aprendizaje social, descubrimos definiciones centradas en los esfuerzos por proclamar sobre la conducta y el carácter humano, que aluden a estándares explícitos de la prueba de investigación del aprendizaje, la mejora de la conducta humana se convirtió en una prueba para su examen.

Hacia la última parte de la década de 1960, Bandura había aclarado efectivamente el impacto de la realización observacional o vicaria (que llamó y se conoció como exhibición, en la conducta amistosa), demostró que es cualquier cosa menos innumerables exámenes (Kelly, 1987), esa es la razón por la que la suplantación ocurre sin consuelo ni apoyo.

Asimismo, mostró que dicho aprendizaje observacional o por suplantación de un modelo, se inicia en cualquier evento, cuando se rechaza la actividad del último, los seres humanos no se limitan a imitar la conducta de los demás a la manera de diferentes individuos, no obstante, elaboran pautas generales sobre el comportamiento adecuado en su circunstancia actual, y las configuran como una ocurrencia regular cuando se espera que con ello se puede obtener el resultado ideal (Bandura, 1987).

Este enfoque asume que las habilidades sociales, afectivas y cognitivas surgen de los estímulos ambientales y de su interacción, es así que la practica directa es una de las más influyentes e importantes, que estimula el desarrollo básico de las habilidades sociales, que son esenciales para la interacción y la comunicación con otros (Bandura, 1987).

Johnson y Johnson (1997) consideran que las personas aprenden del medio que los rodea, y luego las aplica en su propio ambiente, lo que a su vez es influenciado por otras personas, dando como resultado una interacción continua en la que se sigue reforzando el aprendizaje.

De este modo los adolescentes a través de las interacciones que tienen con los demás, van a fortalecer y construir sus destrezas, formas y habilidades para manifestar sus emociones, para así relacionar o mantener vínculos con las

personas, de lo contrario la poca o las inadecuadas manifestaciones emocionales provocarían su propio aislamiento (Lozano, 2015).

De igual manera se enfatiza que en términos de fracaso o éxito a nivel emocional, social y cognitivo, se debe principalmente a las habilidades sociales, las cuales permiten a las personas enfrentar situaciones difíciles o estresantes a los cuales son sometidos en su vida diaria, en base a ello encuentran maneras de continuar interactuando, desarrollando, aprendiendo de sus habilidades y capacidades (Lozano, 2015).

Gismero (2006) autora del instrumento de la variable habilidades sociales planteó 6 dimensiones en su teoría:

- 1) Decir no y cortar interacción: Capacidad de ser franco, claro y directo, decir lo que se quiere decir sin herir los sentimientos de otros ni ignorar su valor, simplemente proteger los propios derechos.
- 2) Expresión de enfado y disconformidad: Es la capacidad de escuchar con comprensión e interés, comprender lo que la otra persona quiere decir y transmitir su mensaje.
- 3) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: La capacidad de expresar nuestros sentimientos de forma correcta a los demás, ya sean positivos o negativos.
- 4) Peticiones: Habilidades de comunicación para encontrar una solución satisfactoria para todas las partes.
- 5) Autoexpresión de situaciones sociales: Habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.
- 6) Defensa de los derechos propios: La capacidad de reconocer y proteger adecuadamente nuestros derechos y los derechos de los demás.

Las habilidades sociales se fundamentan bajo la teoría del modelo por medio de modelos de Gismero (2006) quien refiere que, las respuestas verbales y no



verbales son eventos inesperados donde cada persona puede expresar sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, de manera no provocadora, respetando todo lo que hay en los demás y lo que estos sienten.

Los niños notan que sus padres, adultos o jóvenes, se unen y copian lo que realizan, es el supuesto aprendizaje por insight o vicario, en sujetos con discapacidad escolar, es una de las técnicas fundamentales para adquirir habilidades sociales, como regla general, se concentrarán más en lo ven, que de lo que escuchan (Gismero, 2006).

De tal modo que el sustento teórico del estudio se basa en las siguientes teorías y enfoques:

En el sentido estricto de la palabra adicción está fuertemente ligada a las sustancias químicas, sin embargo, al pasar de los años se han hecho contribuciones científicas donde se han centrado en la adicción conductual, estableciendo así enfoques teóricos que brindan una explicación acerca de cómo se consiguen dar las adicciones a las redes de interacción social.

A pesar de algunas diferencias en algunos enfoques, se dice que la adicción ocurre sin la presencia de sustancias químicas y esto se ve reflejado en aquellas personas que usan las redes sociales bajo comportamientos impulsivos, los cuales generan la mismas sintomatologías biológicas y conductuales que se presencian en una adicción (Ramos, 2020). Esta investigación se basa en teorías conductuales y cognitivas, puesto que han sido el sustento teórico de diversos estudios sobre adicciones conductuales publicados desde entonces.

Desde la teoría conductual se revela que la conducta adictiva hacia las redes sociales sigue 4 etapas que definen el proceso de adicción a través del mecanismo de acción del enfoque (Encinas, 2021): Primero las redes sociales son vistas como actividades gratificantes y divertidas porque son de fácil acceso en las 24 horas del día, sin restricciones, ni horarios, obteniendo información que se desea tener, ya sea de un entorno cercano, del exterior o íntimo, se muestra las respuestas y recompensas instantáneas a las exigencias emocionales de las personas, acceso a actividades tales como publicar información, videos, fotos, escuchar música, chatear, postear en perfiles de amigos o en el propio.

Son los mencionados reforzadores los cuales aumentan la necesidad de las personas de asociarse a las redes sociales, obteniendo facilidades para acceder a diferentes plataformas virtuales, atrayendo la atención de individuos vulnerables y evidenciando la aparición de estos comportamientos compulsivos en torno a las redes sociales (Encinas, 2021).

En la segunda etapa llamada el cambio de comportamientos adictivos, el uso de las redes sociales en un inicio resulta beneficioso y gratificante para luego convertirse a un comportamiento repetitivo, lo que ahora puede considerarse un comportamiento normalmente aceptado, para más tarde convertirse en un comportamiento desadaptativo controlador por reforzadores negativos.

El ingresar a las redes sociales no está destinado a la satisfacción de la actividad en sí, sino a disminuir los sentimientos desagradables, compensar las carencias del entorno, o cambiar los estados emocionales como la depresión, el aburrimiento, la soledad, el estrés o la ansiedad (Echeburúa y Requesens, 2012; Echeburúa, 2012).

La tercera fase se plantea la adicción a las redes sociales de manera exacta, la persona en este caso estudiantes adolescentes, pierden el control de tomar sus decisiones con respecto al consumo de estas redes y hay una pérdida de la propia autoridad para decidir cuándo dejar de usarlas, es aquí donde se establece el inicio y la transición de los primeros procesos, por lo tanto, significa que la adicción no está determinada por la frecuencia de su uso, sino por la medida en que las personas son adictas para encontrar un estado de equilibrio emocional, para aliviar la tensión de sus pensamientos y sus emociones, en dosis cada vez mayores en diferentes momentos del día, descuidando la noción del tiempo, perdiendo el autocontrol y aumentando el impacto negativo potencial para su bienestar y su salud mental y física.

Finalmente, en la cuarta etapa, para poder discutir acerca de las adicciones se deben ejecutar 2 normas: Siendo la primera la pérdida de autocontrol y el segundo es la adicción que conlleva al desinterés de las tareas diarias, deficiencia en la interacción social, bajo rendimiento académico, cambios de humor y la aparición del síndrome de abstinencia.

Por consiguiente, la falta de autocontrol y la dependencia están relacionados a diversas consecuencias en la vida social, académica, personal y familiar de la persona, cabe resaltar que es considerada una conducta normal la utilización de las redes sociales, lo anormal son las adicciones conductuales (García, 2013).

Desde la teoría cognitivo conductual, según Davis (2001) esta teoría acopla suposiciones teóricas del condicionamiento operante y clásico, es así, que las descripciones del comportamiento del uso de las redes de interacción social se vieron reforzadas por respuestas positivas, lo que llevó a un comportamiento continuo con el mismo efecto placentero que la primera experiencia, posteriormente aparecieron otros estímulos como la señal wifi, la presencia de aparatos electrónicos como una Tablet o un celular, los cuales posibilitan la conexión a estas redes virtuales y ayudan a amplificar los síntomas asociados a la conducta adictiva en dirección a las redes sociales.

Así mismo, las alteraciones cognitivas son aquellas que originan y producen síntomas conductuales y afectivos, antes de percibir estados conductuales y emocionales vinculados con las adicciones a las redes sociales, cabe recalcar que los procesos cognitivos desempeñan un roll importante en el sostenimiento de conductas inapropiadas relacionadas en función a la adicción a las redes sociales (Montes, 2020).

La existencia de alteraciones cognitivas es la base que sustenta la teoría cognitiva conductual, en el que se dividen 2 modelos: Siendo el primero el pensamiento sobre el yo, lo que conlleva a las personas a pensar continuamente en acceder a la red social, al igual que la baja autoeficacia, baja autoestima, devaluación en el mundo real y poca valoración personal; perteneciendo al segundo modelo el tipo de pensamiento acerca del mundo, destacando que es en las redes sociales el lugar donde experimentan valoración, son respetados y sus ideas u opiniones importan (Davis, 2001).

Las personas asociadas con estos pensamientos, muestran deficiencias en su autocontrol de sus impulsos y una incapacidad para dejar de usar las redes sociales, es aquí donde las personas sienten como piensan, piensan excesivamente en la internet particularmente en las redes sociales cuando estos

no se encuentran conectados, incluso se sienten culpables, además de gastar mucho dinero en adquirir datos de internet, no admiten que usan excesivamente de la red social y a pesar de darse cuenta de ello, no logran acabar con ese comportamiento adictivo, suelen todos estos pensamientos ser automáticos y se manifiestan cuando están conectados a una red social (Davis, 2001).

De acuerdo con el modelo biopsicosocial introducido por Griffiths (2005) quien toma lugar a diferentes enfoques como el socio cognitivo, el modelo de habilidades sociales y el cognitivo conductual, para constituir las explicaciones de las redes sociales como una adicción, como resultado a estos enfoques, se ha propuesto que la conducta de abuso de sustancias comparte los mismos síntomas que la conducta adictiva hacia las redes sociales y que forman parte de un proceso biosocial.

Tanto como la adicción a sustancias como la adicción a redes sociales comparten mismos síntomas, como la búsqueda desesperada de un refuerzo rápido, la falta de control, la dependencia y el sentimiento de malestar cuando no se usan las redes sociales (García, 2013).

La postura teórica se basa en la teoría de Hull (1943), quien propone que el aprendizaje es un modo de adaptación a los desafíos que benefician la supervivencia de las personas, de tal modo que relacionándolo con mis variables se podría decir que el uso de redes sociales ha sido una manera en que los estudiantes de la población en estudio se llegaron a adaptar a su medio en este caso a la coyuntura de la pandemia por la COVID 19.

De esta manera, asociaron a las redes sociales como medio para poder estudiar, presentar exámenes y actividades solicitadas por sus instituciones educativas, de modo que el estado de necesidad de los estudiantes por presentar sus deberes aumento la motivación o el impulso para usar las redes sociales y lograr cursar el año satisfactoriamente, ahora bien asociando la variable habilidades sociales, se puede decir que los estudiantes a pesar de estar influenciados por las redes sociales, estos son capaces de crear nuevas relaciones, establecer una amistad o comunicarse con sus amigos ya sea del modo virtual o presencial con la interacción cara a cara.

Los antecedentes de la investigación parten de los internacionales, con los siguientes autores que reforzaron el estudio:

Tonato y Valencia (2020) en Ecuador realizaron su tesis titulada “Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales”, con una muestra de 466 estudiantes a los cuales se le aplicaron la escala de adicción a redes sociales y el cuestionario de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron mediante la utilización del programa estadístico informático de Spearman, una relación inversa entre las variables de estudio con un valor de -0,208. Como conclusión existe relación inversa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, es decir a mayor dependencia a redes sociales, menor es el desarrollo de las habilidades interpersonales, el cual perjudica la socialización del adolescente en un entorno social.

Borrero (2019) en Ecuador presentó su tesis con el título de “Adicción a la red social Facebook, y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato, del colegio nacional Andrés Bello, en el norte de Quito, en el año 2019”, con una muestra de 252 colegiales a los que se le aplicó la prueba de adicción y el cuestionario de habilidades sociales de Elena Gismero. Los resultados demostraron que el 52,38% de los escolares son adictos a la red social, y el 46,83% son escolares con bajas habilidades amistosas, y su relación entre variables es inversa y significativa. Como conclusión existe relación inversa y significativa entre la variable adicción Facebook y la variable habilidades interpersonales, es así que, mientras mayor el uso de redes sociales, menor es el desarrollo de la habilidad social de los estudiantes.

Jiménez (2018) en Ecuador realizó su tesis titulada “Redes sociales y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la unidad educativa particular Cordillera, del Cantón Loja”. La muestra fue de 74 estudiantes, se les aplicaron la escala de habilidades sociales y el test de uso de redes sociales. Los resultados evidenciaron que el nivel que prevalece de adicción a internet es alto del 41% de estudiantes del segundo año y el 38% del tercer año, así mismo, en las habilidades sociales destaca el nivel normal con el 31,80%, de acuerdo a la relación de las variables existe relación

significativa. En conclusión, existe relación significativa entre las redes sociales y las habilidades sociales, además de que el uso de redes sociales es alto y el desenvolvimiento de las habilidades sociales es normal, ya que existen diversos factores que impiden el mejor desarrollo de las habilidades de interacción social.

Barros et al., (2018) en México realizaron su investigación titulada “Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales”, la muestra fue de 202 escolares femeninas a las cuales se les aplicó: La prueba de adicción a internet y redes sociales y la prueba de evaluación de dificultades sociales en la adolescencia. Los resultados demostraron que el 53% no tienen problemas para usar la internet y sus redes sociales, sin embargo, hay un elevado uso de estas; de acuerdo a las habilidades sociales los estudiantes presentan deficiencias y bajo desarrollo de habilidad social, es así que, se demostró relación significativa entre las variables. En conclusión, existe relación significativa entre la adicción a internet, las redes sociales y las relaciones interpersonales, de tal manera que el uso de estas redes de interacción social, influyen en la capacidad de relacionarse con los demás.

Viracocha (2017) en Ecuador presento su investigación con el título “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes”, la muestra conformada fue de 227 a los cuales se les aplico la prueba de habilidades sociales elaborada por Goldstein y el cuestionario de salud mental. Los resultados obtenidos mostraron existe relación entre las variables, evidenciando que el 41% de estudiantes se ubican en el nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el 62% utiliza las redes sociales para su diversión y el 52% para entablar amistad con el sexo opuesto. En conclusión, existe relación entre las habilidades sociales y el uso de dispositivos móviles, viéndose afectada el desenvolvimiento de los estudiantes durante una situación que implique la interacción social, es así que, a más empleo del teléfono móvil el aumento de la alteración del desarrollo de las habilidades interpersonales será mayor.

Los antecedentes nacionales están enmarcados a los siguientes autores:

Encinas (2021) en Trujillo realizo su tesis titulada “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal –

Trujillo”, la muestra fue de 208 escolares, cuyos test aplicados fueron el de adicción a redes sociales y el de habilidades sociales. Los resultados indicaron una relación inversa y altamente significativa entre las variables de estudio, conforme a la relación entre de las dimensiones de la variable habilidades sociales y las dimensiones obsesión por las redes sociales falta de control personal, se encontró relación inversa altamente significativa, sin embargo para la dimensión uso excesivo hubo una relación regular e inversa; acorde a los niveles de adicción predominó el nivel bajo y para las habilidades sociales fue el medio. En conclusión, existe relación inversa y altamente significativa entre las habilidades sociales y la adicción a redes sociales, esto implica que, a mayor uso de redes sociales, menor es la habilidad social del alumno.

Lipe y Hanco (2021) en Juliaca realizaron su tesis “Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada de Espinar – 2020”, la muestra fue de 40 alumnos, se aplicaron el test de adicción a redes sociales y la prueba de habilidad social. Los resultados encontraron relación inversa y moderada estadísticamente significativa entre ambas variables; de acuerdo al nivel predominante se ubica el nivel bajo para la adicción a redes sociales y el nivel medio para la habilidad social, conforme a las dimensiones de la adición a redes sociales y la autoexpresión, iniciar interacción y la expresión de enfado, se encontró relación inversa y significativa, al contrario en los propios derechos se demostró relación positiva, y en cortar interacciones y decir no, no existe relación. En conclusión, existe relación inversa moderada y significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales.

Estrada, Zuloaga, Gallegos y Mamani (2021) en Madre de Dios presentaron su investigación denominada “Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria”. La muestra de estudio está compuesta por 102 escolares pertenecientes al quinto año de secundaria, a los que se les aplicó la escala de la adicción a internet y la lista de chequeo de habilidades interpersonales. Como resultados se obtuvo que el 58,8% de alumnos contaban con un nivel medio de dependencia a internet, el 62,8% desenvolvían sus habilidades sociales parcialmente; además se evidencio que existe una relación inversa significativa entre las habilidades sociales y la

adicción a redes sociales en los estudiantes. Concluyendo que, los niveles alto de dependencia a la internet están relacionados a la insuficiencia en el desarrollo de habilidades interpersonales.

Ahuanlla (2020) en Lima desarrollo su tesis con el título de “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino”, la muestra fue de 400 estudiantes, se aplicaron el test de habilidades sociales y la escala de adicción a redes sociales. Los resultados demostraron que existe relación inversa altamente entre ambas variables, además se ubicó que el nivel que predomina en la variable adicción a redes sociales es el nivel medio y de habilidades sociales es el nivel moderado al final se evidenció que las dimensiones de las adicciones a redes sociales con las dimensiones de la variable habilidad social, mantienen relación inversa. En conclusión, existe relación inversa altamente significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, por tanto, mientras más adicciones presentes en los estudiantes, menor será su desarrollo de su habilidad social.

Huamán y Vila (2020) en Huancayo presentaron la investigación denominada “Habilidades sociales y adicción a redes sociales en adolescentes de un centro preuniversitario parroquial, Huancayo – 2020”, la muestra fue de 120 graduados del nivel secundaria, se aplicaron el test de adicción a redes sociales y la lista de evaluación de habilidades interpersonales. Se demostró relación inversa entre las variables; el nivel predominante de adicción a redes sociales es alto y de habilidad social es el nivel promedio, de acuerdo a las dimensiones de adicción a redes sociales y su relación con el asertividad, la comunicación y toma de decisiones se encontró relación inversa, por lo contrario, en la autoestima no existe relación. En conclusión, existe relación inversa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales, es decir mientras mayor la adicción menor es la habilidad social.

Montes (2020) en Tarapoto presento su tesis “Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2019”, la muestra de fue de 300, se aplicaron la escala de MEYVA y el cuestionario de habilidades interpersonales. Los resultados evidenciaron relación directa altamente significativa entre ambas



variables, de acuerdo a las dimensiones de la adicción a redes sociales y su relación con las dimensiones autoexpresión, defensa a los propios derechos, expresión de enfado, hacer peticiones, cortar interacción e iniciar interacción, se encontró relación positiva y significativa. Como conclusión existe relación directa altamente significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, es decir que los estudiantes mediante la interacción virtual desarrollan mejor sus habilidades sociales, aun así pueden desenvolverse en situaciones directas.

Ampudia (2019) en Lima realizó su tesis “Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador”, la muestra fue de 599 estudiantes, se aplicaron los test: La escala de adicción a internet de Lima y la medición de habilidades sociales de Goldstein (1968). Como resultado se obtuvo una relación inversamente significativa entre las variables; además se evidenció que el nivel que predomina en la adicción a internet es moderado, mientras que para la segunda variable es el nivel bajo. En conclusión, se determina la relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria pertenecientes a las 2 instituciones del estudio, es decir, a mayor adicción al internet, menor es el desenvolvimiento de las habilidades sociales de los estudiantes.

Cruz (2019), en Pimentel desarrolló su tesis titulada “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Tarapoto 2017”, la muestra de estudio está conformada por 200 estudiantes, a los que se les aplicó dos instrumentos psicológicos, el de adicción a redes sociales y el cuestionario de Habilidades interpersonales elaborado por Gismero. Los resultados demostraron relación positiva altamente significativa entre las variables estudiadas, de acuerdo a la relación con la adicción a las redes sociales y las dimensiones autoexpresión, decir no e iniciar interacción, se encontró relación directa en cada una de sus dimensiones. En conclusión, se acepta la hipótesis general pues existe relación positiva altamente significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes.

Flores y Quispe (2019) en Arequipa realizaron su tesis “Adicción a redes sociales virtuales y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del distrito de Paucarpata”, la muestra fue de 374, se utilizaron los test: ARS y el EHS. Se encontró relación estadísticamente significativa e inversa entre las variables en estudio; conforme al nivel de adicción predominó el nivel medio y de habilidades sociales el bajo; de acuerdo a la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las de adicción a redes sociales, se encontró relación inversa en todas las dimensiones. En conclusión, existe relación significativa e inversa entre las variables, es decir, mientras más adicción, menor serán la capacidad de los alumnos para valer sus propios derechos y de hacer peticiones, de tal modo que prefieren no aportar e incluso no brindar algún comentario, ante situaciones sociales.

Huancapaza y Huanca (2018) en Arequipa realizaron su tesis titulada “Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del Distrito De Cayma, 2018” La muestra fue de 138 escolares, se usó el ARS de Salas Escura y EHS de Guismero. Como resultado existe relación inversa entre las variables; en las habilidades sociales predomina el nivel bajo, para la adicción a las redes sociales el alto; además, existe relación estadísticamente significativa e inversa entre todos los factores de las dimensiones de redes sociales y de habilidades sociales, destacando la relación que existe entre el uso excesivo de redes sociales y la interacción positiva con el sexo opuesto. Como conclusión existe relación inversa y significativa en la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, por lo tanto, cuanto más prominente es la utilización de redes sociales, menor es el desenvolvimiento de las habilidades sociales.

Rivera y Jiménez (2018) en Tarapoto realizaron su tesis titulada “Adicción a la internet en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Tarapoto y la institución educativa Túpac Amaru N.º 0004 de la ciudad de Tarapoto”, La muestra fue de 398, se aplicó el test de adicción a internet elaborado por Figueroa. Los resultados obtenidos evidenciaron semejanzas significativas entre ambas instituciones que fueron parte del estudio de la investigación, además se demostró que el nivel de adicción y sintomatología es alto, sin embargo, en la disfunción familiar es regular. En conclusión, las

instituciones de estudio mantienen relación significativa en los 3 factores, partiendo de la adicción a internet, sus sintomatologías y a la disfunción familiar, que está vinculada a los patrones de convivencia familiar y al ambiente social del estudiante, factores que influyen en el rendimiento y al uso excesivo del internet.

Romo (2018) en Lima presentó la investigación “Adicción a internet y las habilidades sociales en escolares de secundaria de la institución educativa internacional Elim de Villa El Salvador, 2017”, se consideró una muestra de tipo censo de 250 alumnos. Las tes utilizadas fueron: Habilidades interpersonales construido por el instituto especializado de salud mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi", y la escala de adicción a internet elaborado en Lima. Los resultados demostraron una relación inversa y significativa entre las dos variables de estudio. En conclusión, existe una relación inversa entre la fijación web y las habilidades interpersonales, es decir, cuanto mayor sea la frecuencia de la fijación web, menor será el avance de las habilidades sociales.

Reyna (2017) en Lima efectuó un estudio la cual se denominó “Niveles de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Oeste”, la muestra fue de 108 estudiantes, se aplicaron el test ARS construido por Ecurras y Salas. Se obtuvo como resultado, niveles altos de adicción a redes sociales, así como también en su uso excesivo, falta de control y la obsesión por usarlas. En conclusión, los niveles que predominan en la población estudiantil es el nivel alto, en general y en cada una de sus dimensiones, por lo tanto, los alumnos no tienen autocontrol al uso que le dan al internet, particularmente a las redes sociales, las cuales repercuten en la capacidad de socializar e incluso de descuidar tareas importantes ya sea en el hogar o la escuela, viéndose afectado su convivencia familiar, escolar y su rendimiento académico.

Damas y Escobedo (2017) en Trujillo presentaron la investigación “Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo – 2016”, la muestra fue de 220 estudiantes, se aplicaron la prueba de dependencia a redes sociales y el instrumento de las habilidades interpersonales construido por MINSA. Como resultado existe relación positiva y significativa entres las variables; además, se obtuvo que en la adicción a redes sociales predomina el

nivel leve, mientras que para las habilidades sociales es el promedio. En conclusión, existe relación positiva entre la adicción a las redes y las habilidades interpersonales, es decir que los estudiantes son capaces de usar las redes sociales sin perjudicar la capacidad de interactuar con los demás, proponer ideas u opiniones, así como también no descuidar su vida personal, la cual está involucrada la vida social, familiar y académica.

Domínguez y Ybañez (2017) en Trujillo llevó a cabo la investigación denominada “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada”, se obtuvo una muestra de 205 estudiantes, se aplicaron la prueba de habilidades interpersonales construido por Goldstein y la prueba de actitud hacia la red social. Como resultado se obtiene que existe una relación inversa altamente significativa entre ambas variables de estudio. Como conclusión se demuestra que la dependencia a las redes sociales tiene relación inversa y altamente significativa con las habilidades interpersonales, indicando que, a mayor dependencia a la red social, menor es el nivel de las habilidades interpersonales en los estudiantes, es así que, al tener menor habilidad social serán incapaces de hacer frente a situaciones difíciles que impliquen la interacción social, como el opinar o dar una idea en clase, o solicitar trabajo.

La importancia de las investigaciones tanto internacionales como nacionales fueron de gran relevancia, las adicciones a redes sociales pueden desarrollar obsesión, falta de control, uso excesivo por las redes sociales y un deterioro en las habilidades sociales. En el ámbito local la ciudad de Tumbes no cuenta con investigaciones que relacionen ambas variables en estudio, que proporcionen conocimientos a la población, es por ello la importancia de la realización de esta investigación.

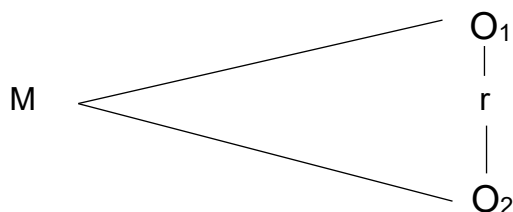
### III. MATERIALES Y METODOS

#### Tipo y diseño de la investigación

Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, transversal, correlacional, cuantitativa porque la investigación utilizó la recolección de datos con medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único, y correlacional, porque se buscó encontrar la influencia de una variable sobre otra (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

El tipo de diseño de investigación fue no experimental porque la investigación se realizó sin manipular deliberadamente la variable (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

A continuación, se grafica el esquema de la investigación correlacional:



Dónde:

M: Muestra

O1: Variable 1

O2: Variable 2

r: relación de las variables

#### Hipótesis

Hi: Existe relación inversa significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.

Ho: No existe relación inversa significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.

#### Población y muestra

La población estuvo conformada por estudiantes de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes, las cuales son: El Triunfo e Inmaculada Concepción, donde cuentan con un total de 1796 estudiantes entre varones y mujeres, tal como se muestra en la tabla N°01.

Cuadro 1: *Distribución de la población de estudiantes de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes.*

<b>Institución educativa</b>	<b>Total de estudiantes</b>
<b>El Triunfo</b>	917
<b>Inmaculada Concepción</b>	879
<b>Total</b>	1796

Fuente: Estadística de la calidad educativa (2021).

#### Muestra

Teniendo en cuenta los criterios de selección, la muestra estuvo conformada por 196 estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas El Triunfo e Inmaculada Concepción ambas instituciones pertenecientes al barrio San José en Tumbes, según se detalla la siguiente tabla:

Cuadro 2: *Muestra por institución.*

<b>Instituciones educativas</b>	<b>Total de estudiantes</b>
<b>El Triunfo</b>	60
<b>Inmaculada Concepción</b>	136
<b>Total</b>	196

Fuente: Elaboración propia

### Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, esta técnica se utiliza para muestras en función al fácil acceso y a la disponibilidad de la población que formar parte del estudio, durante un tiempo determinado (Casal y Mateu, 2003), se consideró este tipo de muestreo debido a las limitaciones del acceso a la población de estudio por la coyuntura actual debido a la COVID 19, por el desarrollo de las clases de manera virtual.

### Criterios de selección

Cuadro 3: *Criterios de selección.*

<b>Criterios de selección</b>	
<b>Criterios de Inclusión</b>	<p>Estudiantes de secundaria entre 12 y 17 años.</p> <p>Estudiantes matriculados en la institución educativa el Triunfo en el año escolar 2021.</p> <p>Estudiantes matriculados en la institución educativa Inmaculada Concepción en el año escolar 2021.</p> <p>Estudiantes que den asentimiento informado de la investigación.</p> <p>Estudiantes con consentimiento de sus padres para participar en la investigación.</p>

---

<b>Criterios de Exclusión</b>	<p>Estudiantes que hayan dejado preguntas sin contestar.</p> <p>Estudiantes que no cuenten con aparatos electrónicos como teléfonos o tablets.</p> <p>Estudiantes que no deseen participar.</p> <p>Padres de familias que no permitan que su hijo participe en el estudio.</p> <p>Estudiantes que dejen incompletos sus datos.</p> <p>Estudiantes que no hayan obtenido el enlace de los instrumentos.</p> <p>Estudiantes que tengan problemas de salud.</p>
-------------------------------	--

---

Fuente: Elaboración propia.

### Técnicas

Se empleó como técnica la encuesta, ya que se pretendió recoger información sobre las dos variables de estudio para luego ser analizadas (Vera, 2009).

Las pruebas psicológicas de recolección de datos fueron: El cuestionario de adicción a redes sociales elaborado por Edwin Salas Blas y Miguel Escurra Mayate, estos autores fueron quienes validaron el instrumento en el Perú, el test es utilizado para diagnosticar adicción a redes sociales, para ello se basaron en la teoría de la respuesta al ítem, la prueba cuenta con 3 factores y con un total de 24 ítems, cada ítem con 4 alternativas partiendo del siempre (S) con una puntuación de 4, sucesivo a ello se ubica el casi siempre (CS) con 3 puntos, a veces (AV) con 2 puntos, rara vez (RV) con un punto y finalmente nunca (N) con 0 puntos, para la calificación inversa se puntúa al revés.

La duración del instrumento es de aproximadamente 15 minutos. La validación del instrumento fue realizada por Escurra y Salas (2014) para ello la prueba fue evaluada por jueces expertos, donde se obtuvo una V de Aiken que supero los 0,80; además, se determinó la validez mediante el análisis confirmatorio y exploratorio, logrando obtener 3 factores con efectos factoriales que exceden el ,40; de acuerdo con la confiabilidad el autor utilizó la fórmula de Kuder- Richardson con el cual determino con el alfa de



Cronbach un coeficiente entre el 0,88 al 0,92, siendo un coeficiente elevado en cada uno de los factores que componen la prueba.

Es más, en este estudio se realizó la validez del instrumento adicción a redes sociales, mediante una prueba piloto, los valores obtenidos oscilan entre el 0,105 y el 0,854 con una confiabilidad de 0,916, estos resultados se detallan en el (anexo 9).

Como segunda prueba se utilizó la escala de habilidades sociales elaborado por Elena Guismero Gonzales, el instrumento cuenta con 6 dimensiones partiendo de la autoexpresión en situaciones sociales, sucesivo a ello se ubica la dimensión de la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y finalmente se encuentra la dimensión de iniciar interacción con el sexo opuesto.

Además, cuenta con 33 preguntas siendo 5 de estas de calificación inversa, para la puntuación se responden a 4 alternativas las cuales son; no me identifico (A) con una puntuación de 1 punto, posterior a ello es la alternativa no tiene que ver conmigo (B) con 2 puntos, me describe aproximadamente (C) con 3 puntos y por último muy de acuerdo (D) con 4 puntos, para la calificación inversa se puntúa al revés, la duración del instrumento es de aproximadamente 15 minutos.

La adaptación del instrumento al Perú fue realizada por Ruiz (2006) y su validación fue elaborada por Guismero (2000) para ello utilizó una muestra de 1,785 entre jóvenes y adultos, los resultados obtenidos del análisis factorial encontró que los índices de correlación fueron superados, además de que la prueba cuenta con validez de constructo, por lo tanto, el instrumento mide lo que son las habilidades sociales como también el de asertividad.

Es así, que la autora demostró en el componente IV valores de 0,70 en adolescentes y jóvenes, y el 0,74 en adultos; con respecto a la confiabilidad Guismero indica una consistencia interna elevada, como aclara en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual es considerado alto, ya que

deduce que el 88% de varianza de los totales se basa a que los ítems se relacionan o tienen algo en común.

Del mismo modo, este estudio realizó su validez del instrumento habilidades sociales, obteniendo valores de la prueba piloto que oscilan entre el 0,73 al 0,895 y una confiabilidad del 0,934, estos resultados se muestran en el anexo 9.

#### Procedimientos de análisis de datos

Primero se hizo un acercamiento a las instituciones educativas del barrio San José, para poder expresar y presentar el proyecto de investigación a realizar; obteniendo así la aprobación para realizar la aplicación de las pruebas psicológicas correspondientes, y también para que los tutores o autoridades hagan llegar a los padres de los estudiantes su consentimiento para dicha realización del proyecto.

En la segunda fase, se envió el enlace de los cuestionarios a los padres de los estudiantes mediante los grupos de WhatsApp de cada grado del nivel secundario, para luego recibir las respuestas de los alumnos mediante la plataforma Drive.

Luego de obtener dichas respuestas y resultados se procedió a pasar la información al programa Excel para poder descartar los cuestionarios que no cumplen con los criterios de inclusión de la investigación, en la fase final se redactó el informe conteniendo el análisis de los datos obtenidos en dichas aplicaciones de los cuestionarios con las conclusiones correspondientes.

Una vez obtenidos los datos, se procedió a su calificación para obtener el puntaje directo y ser procesados estadísticamente utilizando el software estadístico SPSS v.20, en español, obteniendo así los baremos de la población, las tablas estadísticas, y los gráficos adecuados.

El procesamiento y análisis se realizó utilizando los métodos y técnicas propios de la estadística descriptiva y la estadística inferencial: Respecto a la estadística descriptiva, se elaboró la matriz de puntuaciones de las dimensiones de la variable adicción a las redes sociales y la variable

habilidades sociales. Además, se construyeron tablas de distribución de frecuencias, calculando la mediana y el coeficiente de variación. En cuanto a la Estadística inferencial, se aplicó la Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov la cual demostró un nivel de significancia de 0.000 la cual es menor al 0,005, por lo tanto, los datos no presentan normalidad, considerando lo anterior se determinó la estadística Rho de Spearman para la correlación de variables.

#### Aspectos éticos

Este estudio se rigió por la ética, por lo que se consideraron los siguientes fundamentos; se requirió del permiso del consentimiento informado dirigido a los padres de familia, para ello se habló con los coordinadores en este caso los auxiliares de cada institución que forman parte del estudio, para que en las reuniones con los padres de familia se plantee la colaboración de sus hijos para la aplicación de los instrumentos mediante un enlace en Drive, para que ellos sean quienes decidan si sus menores hijos participaran en la investigación.

Es importante mencionar que el estudio estuvo bajo responsabilidad y confidencialidad por parte del investigador, asegurando que las aplicaciones y los resultados obtenidos de los estudiantes se recolectaron sin perjudicar su integridad y su bienestar, puesto que la aplicación de los instrumentos se dio de forma anónima, por lo tanto no figuraron sus nombres en la recolección de puntos obtenidos del cuestionario de adicción a redes sociales y la escala de habilidades sociales; así mismo, se explicaron los detalles de la participación del estudiante en el estudio dentro del enlace en Drive, conteniendo datos tales como el consentimiento informado, los datos generales, la instrucción para desarrollar cada instrumento, la importancia y finalidad de su participación (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### Resultados

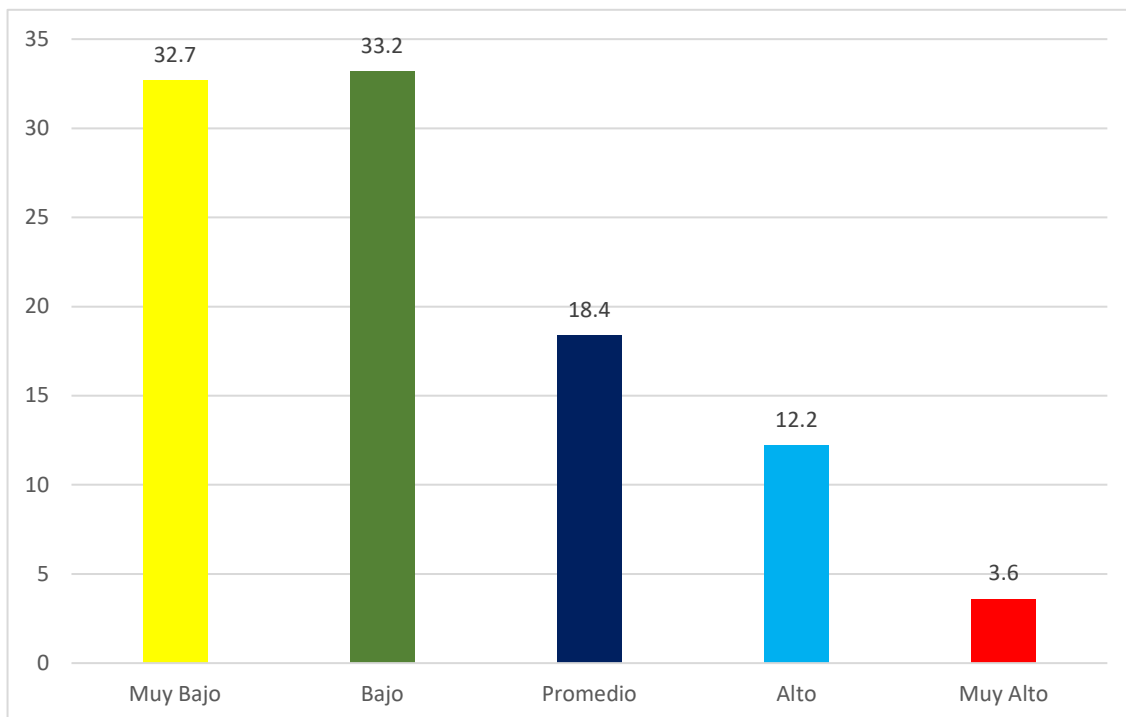
Cuadro 4: *Relación entre adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.*

			Adicción Redes Sociales	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Adicción Redes Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,457**
		Sig.	.	,000
		N	196	196
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,457**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	196	196

Fuente: Base de datos de escolares de la institución el Triunfo e Inmaculada Concepción. Elaboración propia.

Interpretación: En el cuadro 4, mediante la correlación de Rho de Spearman, se dio como resultados un coeficiente de correlación significativa de 0,457 entre la variable adicción a redes sociales y la variable habilidades sociales, por lo que se determinó que existe relación positiva débil entre adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, tumbes – Perú, 2021.

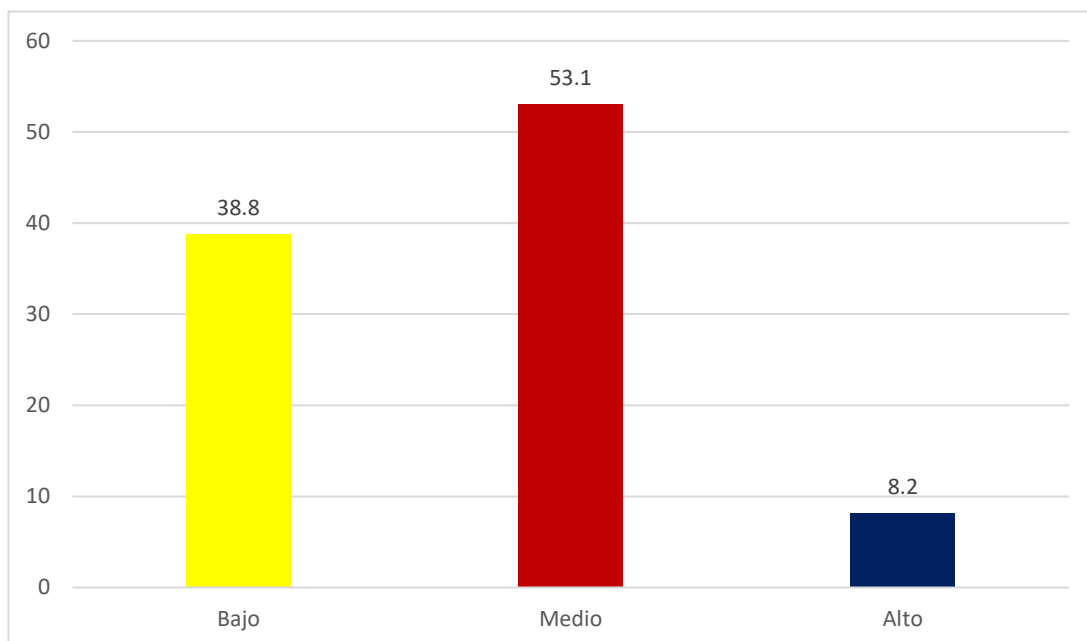
*Figura 1:* Distribución porcentual del nivel de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.



Fuente: Gonzales, L. Aplicación de la escala de adicción a redes sociales.

Interpretación: En la figura 1, se observa la distribución de los estudiantes de instituciones educativas del barrio San José, según los niveles de adicción a redes sociales, dando como resultado que el nivel predominante de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel bajo con un 33.2%, seguido del nivel muy bajo con un 32.7%, así mismo el nivel promedio cuenta con un 18.4%, el nivel alto con 12.2% y por último ubicamos al nivel muy alto con un 3.6%.

*Figura 2:* Distribución porcentual del nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.



Fuente: Gonzales, L. Aplicación de la escala de habilidades sociales.

Interpretación: En la figura 2, se observa la distribución de los estudiantes de instituciones educativas del barrio San José, según los niveles de habilidades sociales, dando como resultado que el nivel predominante de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel medio de habilidades sociales con el 53.1%, sucesivo a ello ubicamos el nivel bajo con el 38.8%, y finalizando se ubica el nivel alto con el 8.2%.

Cuadro 5: *Relación entre la dimensión obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.*

			Autoexpresión	Defensa de los propios derechos	Expresión de enfado y disconformidad	Decir no y cortar interacción	Hacer peticiones	Iniciar Int.
Rho de Spearman	Obsesión	Coefficiente de correlación	,335**	,327**	,245**	,311**	,164*	,245**
	Redes Sociales	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	,000	,022	,001
		N	196	196	196	196	196	196

Fuente: Gonzales, L. Relación entre la obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales.

Interpretación: En el cuadro 5 se determinó mediante la correlación Rho de Spearman, la correlación entre la dimensión Obsesión a las redes sociales y las dimensiones de las habilidades sociales, evidenciando que la correlación es baja, ya que el valor oscila entre 0 y 0,5. Dando como resultado la existencia una correlación baja en dimensiones tales como: Autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción, iniciar interacciones y en el caso de la dimensión hacer peticiones no existe correlación entre la dimensión obsesión a las redes sociales de la variable redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, tumbes – Perú, 2021.

Cuadro 6: *Relación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.*

			Autoexpresión	Defensa de los propios derechos	Expresión de enfado y disconformidad	Decir no y cortar interacción	Hacer peticiones	Iniciar Int.
Rho de Spearman	falta de control personal en el uso de redes sociales	Coefficiente de correlación	,236**	,299**	,299**	,324**	,171*	,227**
		Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,000	,017	,001
		N	196	196	196	196	196	196

Fuente: Gonzales, L. Relación entre la obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales

Interpretación: En el cuadro 6 se determinó mediante la correlación Rho de Spearman, la correlación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de las habilidades sociales, evidenciando que la correlación es baja, ya que el valor oscila entre 0 y 0,5. Dando como resultado la existencia una correlación baja en dimensiones tales como: Autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción, iniciar interacciones y en el caso de la dimensión hacer peticiones no existe correlación entre la dimensión obsesión a las redes sociales de la variable redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, tumbes – Perú, 2021.



Cuadro 7: *Relación entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.*

			Autoexpre	Defensa	Expresión	Decir no y	Hacer	Iniciar Int.
			sión	de los	de enfado	interacción	peticiones	
				propios	y	disconfor		
				derechos	disconfor	midad		
					midad			
Rho de	c	Coefficiente de	,363**	,337**	,256**	,309**	,251**	,329**
Spearman		correlación						
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	196	196	196	196	196	196

Fuente: Gonzales, L. Relación entre la obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales

Interpretación: En el cuadro 7 se observa que existe correlación baja positiva entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y la dimensión autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción, hacer peticiones e iniciar Interacción en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021.

## Discusión

La interpretación de los resultados está enmarcada a lo expuesto en los objetivos tanto general como específicos, y a continuación se detalla:

La presente investigación obtuvo como resultado que existe relación positiva débil entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes pertenecientes a ambas instituciones educativas en estudio, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula, pues se obtuvieron niveles bajos de adicción a redes sociales y niveles medios de habilidades sociales y ello puede ocurrir por la intervención de otras variables o factores que influyen en los adolescentes, como su sistema familiar, su educación o crianza, los cuales pueden influenciar a que el adolescente cuente o no con adicción al uso de redes sociales.

De acuerdo con el objetivo general, se encontró que existe relación positiva débil entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021, estos resultados se acercan a los presentados por Montes (2020) en su tesis "Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2019", cuyo estudio determinó que existe relación directa altamente significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, describiendo que los estudiantes son capaces desarrollar sus habilidades sociales mediante la interacción por las redes sociales, así mismo son capaces de desenvolver estas habilidades en un contexto donde se vea involucrada la comunicación cara a cara.

Otro estudio como el presentado por Cruz (2019) encontró en su tesis "Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Tarapoto 2017", una relación directa altamente significativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales, manifestando que el entorno en el que se desarrollan los estudiantes es muy distinta a la que antiguamente se presentaba, puesto que la tecnología cada vez más va incrementando,

facilitando el estar conectado a las redes de interacción social, la comunicación e información, sin dejar de lado las tareas importantes de la vida diaria, además refiere que es necesario comprender que existen otras variables o factores que intervengan en la adicción a las redes sociales, dicho de otro modo los rasgos de la personalidad o la autoestima incrementarían o disminuirían el riesgo de adicción a las redes sociales.

Los resultados al contrastarlos con otros, se encuentra el tesista Borrero (2019) en su investigación denominada “Adicción a la red social Facebook, y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato, del colegio nacional Andrés Bello, En El Norte De Quito, En El Año 2019” habiendo utilizado la correlación de Pearson determinó que ambas variables de estudio tienen relación inversa y significativa.

Describiendo que, la adicción a la red social Facebook, es un problema que acarrea a cualquier individuo, independientemente de su edad, inquieta a cualquier persona en el mundo, hasta el punto de dejar a un lado actividades importantes, incluso viéndose afectada la relación cara a cara, con las personas que nos rodea. Así mismo, Domínguez y Ybañez (2017) encontraron en su estudio titulado “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada”, que existe relación inversa altamente significativa entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, esto indica que a mayor sea el nivel de adicción a redes sociales menor es el desenvolvimiento de las habilidades sociales, perjudicando la interacción que tienen los estudiantes con los demás.

Los resultados obtenidos de la relación entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, concuerdan con la teoría de Hull (1943) planteada en la postura teórica de la investigación, puesto que los estudiantes debido a la coyuntura de la pandemia asociaron el uso de redes sociales como modo de adaptación para poder presentar sus actividades solicitadas por sus escuelas, además de aumentar la motivación de usarlas para poder lograr cursar satisfactoriamente su grado escolar, así mismo a pesar de influenciados por este medio de interacción virtual, estos son capaces de

utilizar sus habilidades sociales ya sea en un contexto virtual o en una situación real donde se involucre la comunicación cara a cara.

Para el objetivo específico 1, se identificó el nivel de adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria, se obtuvo que el nivel predominante de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel bajo con un 33.2%. Al compararlo con otra investigación encontramos a Damas y Escobedo (2017) en Trujillo realizaron su tesis titulada “Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo – 2016”, presenta como resultados que el 25% de alumnos no contaban con adicción a redes sociales, mientras que el 28% presenta adicción leve, el 22% presentaban adicción moderada y por último el 24% mostraban adicción severa a redes sociales, mostrando que gran parte de los evaluados se encuentran en un nivel leve de adicción a redes sociales, indicando que son capaces de dominar sus emociones frente al carente uso de aplicaciones sociales.

Los resultados al contrarrestarlos con otra investigación tales como el presentado por Reyna (2017) en su tesis con el título de “Niveles de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Oeste”, demuestra que el nivel que predomina en los estudiantes es el nivel alto de adicción a redes sociales siendo el 57,4% de la muestra con esta categoría, dada la problemática presente en los escolares estos han tenido complicaciones tales como en su rendimiento académico, en sus relaciones sociales y el afrontar situaciones difíciles que involucran la interacción frente a frente.

Es así que la adicción a redes sociales tal como lo describe Griffiths (1998) trae consigo consecuencias que perjudican no tan solo a niños sino también a adolescentes y jóvenes e incluso a adultos, debido a que tienden a ignorar otros aspectos de la vida como las relaciones sociales, la cercanía familiar, las metas personales, manteniendo solamente hábitos en relación a conectarse y acceder a estas redes virtuales.

Igualmente en el objetivo específico 2, se identificaron los niveles de habilidades sociales en estudiantes, se describe el nivel predominante de los

estudiantes evaluados se encuentra en un nivel medio con un 53.1%. Estos resultados acercan a los presentados por Romo (2018) en Lima con su tesis titulada “Adicción a internet y las habilidades sociales en escolares de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador, 2017”, encontró que el 27% de alumnos cuenta con un nivel promedio de habilidades sociales, mientras que el 18% tienen un nivel alto y solo el 3% son de nivel bajo. Lo cual significa que los estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador, tienen un nivel normal de habilidades sociales.

Además se encontró otro estudio como el presentado por Ampudia (2019) titulado “Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador”, quien encontró que las habilidades sociales se categorizan de la siguiente manera según su muestra: el 12% tuvo nivel bajo, el 14,2% un nivel muy alto, el 19,9% en un nivel alto, sucesivo a ello se ubica el nivel moderado con un 20% y finalmente el 33.6% está en el nivel bajo, por lo tanto, a medida que los estudiantes incrementen su adicción a internet, bajas serán sus competencias sociales, experimentando tensión y angustia cuando empleen alguna interacción social.

El alcanzar niveles medios y bajos de habilidades sociales acarrea una serie de consecuencias que desfavorecen a los estudiantes, puesto que tal y como lo refiere Gismero (2006) las habilidades sociales son importantes ya que brindan mayores posibilidades de poder solucionar problemas de asunto personal, así como también poder manifestar el ser asertivo y empático. De tal manera que Goldstein (1989) refiere que construir vínculos sociales durante la adolescencia es necesario porque se desarrollaran las destrezas de la autorregulación, autoconocimiento propio de los demás y el autocontrol, lo que ayudara en la fase de adaptación al medio que lo rodea.

Conforme al objetivo específico 3, se buscó determinar la relación entre las dimensiones de adicción a redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes:

Con respecto a la relación entre la dimensión obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021. Se determinaron correlaciones bajas en todas las dimensiones de la variable habilidades sociales menos en la dimensión hacer peticiones, para este factor no existe relación entre la dimensión obsesión por las redes sociales. Estos resultados se aproximan a los presentados por Flores y Quispe (2019) en su tesis titulada “Adicción a redes sociales virtuales y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del distrito de Paucarpata”, presento que, la obsesión a las redes sociales está asociada a un menor desenvolvimiento en hacer peticiones, esto significa que los estudiantes no cuentan con habilidades para expresarse y ejecutar algún tipo de petición.

Otro estudio como el presentado por Ahuanlla (2020) plantea que existe relación negativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y la obsesión por las redes sociales, es decir que el desarrollo de las habilidades sociales es bajo debido a que la obsesión por el uso de redes sociales es mayor, no obstante, es explícito que los estudiantes están influenciados por diversos estímulos contextuales o ambientales que determinan algunos patrones característicos de comportamiento, mostrándose que los resultados obtenidos evidencian que los niveles que predominan en el estudios son bajos.

De tal modo que los estudiantes que forman parte del estudio, son capaces de decir, o no decir lo que desean, sin tener que herir los sentimientos de sus compañeros, ya sea de manera virtual o presencial; además la mayoría de estos tienen la capacidad de poder escuchar con interés y con conformidad lo que su compañero desea expresar, así mismo al entablar algún tipo de interacción con el compañero del sexo opuesto, llegan a expresar sus emociones y sentimientos de la mejor, ya sea en contexto virtual o frente a frente, también son capaces de expresarse de forma espontánea ante los demás, sin presentar niveles altos de ansiedad, ya sea en situaciones como la participación en el aula o conversar con el grupo de amigos de clase, o

también en las conversaciones por chat; es más son capaces de hacer valer sus propios derechos y los de los demás (Ramos, 2020).

Esto quiere decir que los estudiantes a pesar de estar influenciados por las redes sociales pueden desempeñar sus habilidades sociales en cada una de las mencionadas dimensiones; sin embargo, de acuerdo a la dimensión hacer peticiones, los estudiantes ya sea que tengan niveles altos o bajos de obsesión por las redes sociales, son capaces de hacer uso de esta habilidad sin ningún tipo de problema, ya sea solicitar un favor a un compañero, o hacer algún tipo de pregunta en clase, entre otros.

Así mismo para la relación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021. Se determinaron correlaciones bajas en todas las dimensiones de la variable habilidades sociales menos en la dimensión hacer peticiones, para este factor no existe correlación entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales. Estos resultados se aproximan a los presentados por Encinas (2021) en tu tesis titulada “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal – Trujillo”, sus resultados demostraron correlación altamente significativa entre la dimensión falta de control personal y las dimensiones hacer peticiones, cortar interacciones y autoexpresión de las habilidades sociales.

Es así que dada la relación de las dimensiones de las habilidades sociales y la dimensión falta de control, se puede decir que los alumnos independientemente de su nivel de adicción ya sea alto o bajo, son capaces de expresar sus sentimientos y pensamientos de forma abierta en situaciones sociales o virtuales, además de poder defender sus propios derechos y los de sus compañeros, cuando la situación lo requiera, por ejemplo, una mala calificación impuesta por el profesor de manera injusta o algún comentario negativo por redes sociales impuesta por un compañero, así mismo ocurre en la dimensión expresión de enfado, muchos estudiantes prefieren utilizar las redes sociales para manifestar algún tipo de desconformidad, sin

embargo, esto no indica que no sean capaces de realizarlo en situaciones sociales como en el salón de clases o reunión social (Ruiz, 2006).

De acuerdo a decir no y corta interacción, los estudiantes son capaces de terminar una relación de amistad, si la situación así lo requiera, también pueden dar por terminada o irrumpir una conversación si el tema no es de su agrado, ocurre lo mismo si la plática se da de manera virtual mediante redes sociales, al iniciar interacción con el sexo opuesto, los estudiantes eligen las redes sociales para comunicarse con su opuesto, pues así evitan el rechazo o el desinterés por parte de su compañero (a), sin embargo son capaces de realizarlo frente a frente, finalmente en la dimensión hacer peticiones queda claro que a pesar de que el estudiante tenga niveles altos o bajos por falta de control a las redes sociales, estos no se ven influenciados para poder solicitar o realizar alguna petición ya sea a su compañero, maestro o padre de familia (Ruiz, 2006).

Es importante recalcar que los estudiantes experimentan preocupación por la falta de control o interrupción en el uso de las redes sociales, además de descuidar actividades importantes que deben realizar, como completar tareas o prepararse para sus exámenes (Escrura y Salas, 2014), por tanto les resultará más difícil expresar sus sentimientos con confianza, serán menos capaces de manejar situaciones, no podrán entablar amistad con personas del sexo opuesto, así como también no podrán establecerse límites por sí mismos y en sus interacciones (Gismero, 2006).

Por último, se ubica la relación entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú 2021. Los resultados evidenciaron la existencia de correlaciones bajas positivas entre la dimensión uso excesivo por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales. Estos resultados se aproximan a los presentados por Huancapaza y Huanca (2018) en su tesis titulada “Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del Distrito De Cayma, 2018”, presentando como resultados que, existe relación entre las variables, además de que la dimensión con relación



más significativa es el de iniciar interacción y el uso excesivo de redes sociales.

Los resultados obtenidos en el estudio, demostraron relación positiva baja entre la dimensión uso excesivo por las redes sociales y las dimensiones de las habilidades sociales, esto indica lo siguiente; de acuerdo a la dimensión autoexpresión se puede decir que los estudiantes muchas veces prefieren utilizar los medios virtuales como lo son la red social WhatsApp o Facebook que son plataformas virtuales más usadas por los adolescentes, para poder manifestar lo que piensan y sienten, no obstante pueden hacerlo de manera presencial, con respecto a la dimensión defensa de los propios derechos, estos son capaces hacer valer sus derechos propios, así como también defender lo de los demás, suelen darse más en situaciones académicas donde se ven involucradas las notas del estudiante, o también en situaciones virtuales (Lipe y Hanco, 2021).

En relación a la dimensión autoexpresión de enfado, los estudiantes con niveles de adicción altos, asocian su disconformidad en momentos donde no se sienten bien, particularmente utilizan las redes sociales para criticar y expresar su enfado con el fin de no ser reprochado o ser presionado socialmente, sin embargo esto no quiere decir que no sean capaces de expresar su enfado en situaciones presenciales, ya sea en momentos con la familia, en clases o momentos sociales; así mismo en decir no y cortar interacción, estos prefieren cortar algún tipo de vínculo de amistad con su compañeros por medio de redes sociales que están vinculadas a las actividades sociales como las fiestas o reuniones entre amigos, para ello bloquean o ignoran por medio de la red social al amigo no deseado, sin embargo también pueden hacerlo en situaciones que se dan frente a frente, como en la escuela, parques o lugares de recreativos (Montes, 2020).

De acuerdo con hacer peticiones, estos adolescentes a pesar de estar influenciados por la adicción al uso excesivo de las redes sociales, son capaces de hacer peticiones a alguna exigencia, necesidad o deseo que tengan en mente, ya pueden hacerlas durante clase, en la familia, con los amigos o por medio de las redes sociales, ocurre igualmente en hacer

interacción con el sexo opuesto, puesto que, aunque prefieran las redes sociales para platicar con su opuesto, ya sea amigo o compañero, no tendrán dificultades para realizarlo de manera presencial (Montes, 2020).

Los resultados encontrados en la investigación interpretan lo siguiente, a pesar de las dificultades presentes en los estudiantes debido a la pandemia por la COVID 19, estos han sido capaces de iniciar interacción, hacer peticiones, defender sus propios derechos, iniciar interacción con el compañero o amigo del sexo opuesto, comprender lo que otra persona quiere decir, adecuar sus expresiones en cualquier entorno, así como también cortar interacciones sin herir los sentimientos de los demás, ya sea en una situación virtual o presencial.

Puestos que los niveles de adicción a redes sociales han sido bajos mientras que los niveles de habilidades sociales fueron medios, de tal modo que desde lo conductual los alumnos no presentan problemas relacionados a la falta de acceso o uso por las redes sociales, siendo capaces de controlar e irrumpir su uso a voluntad, además de poder controlar el tiempo y disminuir la cantidad de uso de estas redes de interacción social, además de mostrarse implicado en realizar sus deberes o tareas diarias (Salas y Escurra, 2014).

## V. CONCLUSIONES

1. Existe relación positiva débil entre adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021
2. Predomina el nivel bajo de adicción a redes sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.
3. Se evidencia que después del nivel medio, predomina el nivel bajo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.
4. Existe relación positiva débil entre la dimensión obsesión por las redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales de autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción e iniciar interacciones; sin embargo, no existe relación con la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.
5. Existe relación positiva débil entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales de autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción e iniciar interacciones; sin embargo, no existe relación con la dimensión hacer peticiones en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.

6. Existe relación positiva débil entre la dimensión uso excesivo de redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales de autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado y disconformidad, decir no y cortar interacción, hacer peticiones e iniciar interacciones en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directores de las instituciones educativas El Triunfo e Inmaculada Concepción, que gestionen programas y talleres dirigidos a los estudiantes, sobre el uso correcto de las redes sociales y el riesgo que conlleva su prolongado uso, para que de esta manera los adolescentes eviten la dependencia y conductas adictivas a las redes sociales, así mismo implementar orientaciones psicológicas con la contribución del departamento psicopedagógico de ambas instituciones con el propósito de disminuir las conductas adictivas de los adolescentes y fortalecer las habilidades sociales de aquellos que contaron niveles bajos y medios de habilidad social.
2. Se propone que los directores de las instituciones educativas El Triunfo e Inmaculada Concepción, gestionen la contratación de psicólogos educativos de acuerdo a la población estudiantil que tienen en la institución y puedan detectar la problemática que genera el abuso de redes sociales en la salud mental de los estudiantes
3. Se recomienda a los directores de las instituciones educativas el Triunfo e Inmaculada Concepción, implementar programas o actividades de sensibilización dirigidos a la plana docente y padres de familia, para abordar temas relacionados con la influencia que tiene la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en los jóvenes adolescentes y de esta manera contrarrestar el peligro al que conlleva esta adicción y el deterioro que ocasiona en el desarrollo de las habilidades sociales.
4. Finalmente, se sugiere a los estudiantes y profesionales de psicología de la región de Tumbes, realizar investigaciones ampliando la muestra de estudio, de tal manera que los resultados puedan generalizarse a toda la población de estudiantes Tumbesinos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ahuanlla, R. (2022). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino* (tesis de licenciatura). Universidad autónoma del Perú, Lima.

Alvino, C. (2021). *Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021*. Branch. Extraído de: <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/>

American Psychiatric Association (2008). *DSM – IV: Breviario: Criterios diagnósticos*. Barcelona: Masson (4 ed.). España, B.: Editorial médica Panamericana. Extraído de: <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-iv-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>

Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador* (tesis de licenciatura). Universidad autónoma del Perú, Lima, Perú.

Andrade, F., Aguilar, M., Sorto, L., y Banegas, Y. (2015). *Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales en Relaciones de Pareja*. Honduras: Universidad Pedagógica Nacional Francisco de Morazán. Universidad pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. Recuperado de: <https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2015/05/ventajas-y-desventajas-de-las-redes-sociales-en-relaciones-de-pareja.pdf>

Bandura, A. (1986) *Teoría del aprendizaje social*. España: Editorial Espasa Universitaria, pp. 324.

Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.

- Barros, S., Hernández, Y., Vanegas, S., Cedillo, L., Cedillo, M., Maldonado, H., y Cabera, J. (2018). Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(3), 42-68. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173d.pdf>
- Borrero, J. (2019). *Adicción a la red social Facebook, y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato, del colegio nacional Andrés Bello, en el Norte de Quito, en el año 2019* (tesis de licenciatura). Universidad tecnológica Indoamericana, Quito.
- Caballero, J., Cruz, V., Palomina, R., y Palpán, J. (2016). *Estudio: Prevalencia de riesgo de la conducta adictiva a internet entre los adolescentes de Lima Metropolitana y Arequipa, Perú*. Fundación MAPFRE. Recuperado de. <http://www.prevensis.pe/imagenes/Resumen%20Ejecutivo%20del%20Estudio.pdf>
- Caldevilla, P. (2006). Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las ciencias de la información*, (33), 45-68. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110045A/18656>
- Casal, J., y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7. Recuperado de. <https://neuroclinica.org/wp-content/uploads/2021/09/TamanoMuestra3.pdf>
- Castro, L. (2014). Uso excesivo del celular puede modificar el cerebro. *El Comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/excesivo-celular-modificar-cerebro-366738-noticia/>
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. Editorial Grupo Planeta, España.

- Chóliz, M., y Marco, C. (2012). *Adicción a internet y redes sociales*. Madrid, España: Alianza Editorial. Extraído de. <https://hemerotecate.fe.ccoo.es/assets/20130429.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética y deontología*. Perú. Recuperado de. [https://repositorio.cmp.org.pe/bitstream/handle/20.500.12971/25/CODIGO\\_DE\\_ETICA\\_CMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cmp.org.pe/bitstream/handle/20.500.12971/25/CODIGO_DE_ETICA_CMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz, L. (2019). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Tarapoto 2017* (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Cugota, L. (2008). *Adicciones ¿Hablamos?* Barcelona, España: Parramón.
- Culquicondor, G. (2018). *El juego dramático y el desarrollo de habilidades sociales en los niños de 4 años de la institución educativa N° 14327-San Jorge-Frías, 2018* (tesis de licenciatura). Universidad Católica los ángeles Chimbote, Piura.
- Damas, F., y Escobedo, L. (2017). *Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo – 2016* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Davis, R. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. *Computers in human behavior*. Recuperado de. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563200000418>
- Deza, N. y Diaz, M. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca* (tesis de licenciatura). Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.
- Díaz, J., Pérez, A., y Florido, R. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos tropicales*, 32(1), 81-90.



- Domínguez, J., y Ybañez, J. (2017). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 181 - 230. Doi: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/122>
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y universitarios (1 ed.)*. España, M: Editorial ediciones pirámide. Extraído de. <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>
- Echeburúa, E., y De Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: Mas allá de la metáfora. *Clínica y Salud, volumen (3)*, 251-258. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/clysa/art/07e1cd7dca89a1678042477183b7ac3f>
- Echeburúa, E., y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95. Recuperada de <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196/186>
- Echeburúa, E., y Suler, J. (1999). *¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: Juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet*. España: Desclée de Brouwer. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/05.1992\(2\).Sandin.pdf](http://www.aepcp.net/arc/05.1992(2).Sandin.pdf)
- Encinas, S. (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal–Trujillo* (tesis de licenciatura). Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Escorra, M., y Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73-91.
- Estadística de la calidad educativa (2021). *Servicios educativos*. Minedu. Recuperado de. <http://escale.minedu.gob.pe>

- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., y Mamani, H., (2021) *Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria* (tesis de grado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú, Tambopata.
- Fernández, A. (2014). *Interactividad y Redes sociales*. Madrid, España: Asociación Cultural y Científica Iberoamericana. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=90IJDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA15&dq=Interactividad+y+Redes+sociales.&ots=BtWG5vjOGT&sig=JKTZLaVS43PCIf4KKJgcjLPg9Ik#v=onepage&q=Interactividad%20y%20Redes%20sociales.&f=false>
- Flores, E., y Quispe, S. (2019). *Adicción a redes sociales virtuales y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del distrito de Paucarpata* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Gestión, R. (18, septiembre de 2015). El 93% de peruanos usan las redes sociales para buscar noticias o información de interés. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/tecnologia/93-peruanos-redes-sociales-buscar-noticias-informacion-interes-100277-noticia/>
- Gimeno, M. (2014). Informe Anual sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España. *Fundación Orange*. Madrid, España: Obtenido de [http://www.proyectosfundacionorange.es/docs/eE2011.pdf?\\_ga=2.65049771.409080901.1560991001-1787621846.1550626699](http://www.proyectosfundacionorange.es/docs/eE2011.pdf?_ga=2.65049771.409080901.1560991001-1787621846.1550626699)
- Gismero, E. (2006.). *Escala de habilidades sociales*. Madrid, España: Tea ediciones.
- Goldstein, A (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Recuperado de <https://epage.pub/doc/goldstein-et-al-habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-dy1mg0o8jy>
- Griffiths, M. (1998). Adicción a Internet: ¿existe realmente? En J. Gackenbach. *Psicología e Internet: implicaciones intrapersonales, interpersonales y*

*transpersonales [Google académico]*. Prensa académica. San Diego, CA, 61-75.

Griffiths, M. (2013). Social networking addiction: Emerging themes and issues. *Journal of Addiction Research & Therapy*, 4(5), 101-119. Obtenido de: [https://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/25994/1/221567\\_PubSub2932\\_Griffiths.pdf](https://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/25994/1/221567_PubSub2932_Griffiths.pdf)

Gutiérrez, J. (2009). Evaluación y tratamiento psicológico mediante realidad virtual y otras nuevas tecnologías. *Anuario de Psicología*, 40(2), 149-154. Recuperado de <http://diposit.urb.edu/dspace/bitstream/2445/122307/1/587127.pdf>.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. *Editorial Mc Graw-Hill Interamericana*. Obtenido de: <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Herrezuelo, A. (2015). Ludopatía y Salud Mental (VI): Adicciones. *Aserjer*. Recuperado de: [http://www.onlinezurekin.net/archivos/revista/revista27\\_cas.pdf](http://www.onlinezurekin.net/archivos/revista/revista27_cas.pdf)

Huamán, R., y Vila, L. (2020). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en adolescentes de un Centro Preuniversitario Parroquial, Huancayo-2020* (tesis de licenciatura). Universidad peruana los Andes, Huancayo.

Huancapaza, M. y Huanca, L. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del Distrito De Cayma, 2018* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.

Hull, C. L. (1943). Principios de la conducta: Una introducción a la teoría de la conducta. Siglo Appleton. Apa PsycNet Obtenido de: <https://psycnet.apa.org/search/citedBy/1944-00022-000>

Jiménez, A. (2018). *Redes sociales y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la unidad*

*educativa particular "Cordillera", del Cantón Loja* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Johnson, D y Johnson, R. (1997). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Paidós. Recuperado de. <https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/EI%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Kelly, J. (1987): *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

Laguna, M. (2013). *Estudio sobre el uso de Internet y sus aplicaciones en el alumnado de último año de carrera de la Universidad de Alicante* (tesis de licenciatura). Universidad de Alicante, España.

Lipe, R., y Hanco, J. (2021). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Espinar-20 20* (tesis de licenciatura). Universidad peruana unión, Juliaca.

Lozano, A. (2015). Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. *PoliPapers*, (8), 1-14. Doi. <https://doi.org/10.4995/reinad.2015.3649>

Manguel, A. (2019). Los peligros de las redes sociales. *The New York Times*. Recuperado de. <https://www.nytimes.com/es/2019/04/28/espanol/opinion/redes-sociales-democracia.html>

Martínez, B. (2014). Dependencia a las redes sociales. *Prensa Libre*. Recuperado de. <http://www.prensalibre.com/noticias/comunitario/dependencia-redessociales-0-1241275865>

Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública De San Juan De Lurigancho* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

- Montes, E. (2020). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2019* (tesis de licenciatura). Universidad peruana Unión, Tarapoto.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Oliva, A., Hidalgo, M., Moreno, M., Jiménez, A., Antolín, L, y Ramos, P (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces* (tesis de licenciatura). Universidad de Sevilla, España.
- Ortega, A. (2015). *Adicción a las redes sociales: El abuso de lo virtual*. Psicología y mente. <https://psicologiyamente.com/clinica/adiccion-redessociales>.
- Paico, C. (2021). *Adicción al internet y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista-Callao* (tesis de licenciatura). Universidad católica sedes Sapientiae, Lima.
- Prato, L. (2010). *Utilización de la web 2.0 para las aplicaciones educativas en la U.N.V.M Córdoba*, España: SCRIBD.
- Ramos, R. (2020). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria Pitágoras de Pueblo Libre, 2019* (tesis de licenciatura). Universidad peruana de los Andes, Lima.
- Reyna, R. (2017) *Niveles de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Oeste* (tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Rivera, C., y Jiménez, E. (2018). *Adicción a la Internet en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Tarapoto y la Institución Educativa Túpac Amaru N° 0004 de la ciudad de Tarapoto, 2017* (tesis de licenciatura). Universidad peruana Unión, Tarapoto.

- Rodríguez, R. y Sebastián O. (2020). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública* (tesis de licenciatura). Universidad peruana los Andes, Huancayo.
- Romero, L. (2018). *Adicción a las redes sociales en los adolescentes* (tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Madrid, España.
- Romo, S. (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa internacional Elim de Villa el Salvador* (tesis de grado). Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Ross, P., y Sigüenza, S. (2010). *Las redes sociales: la problemática familiar, investigación de la comunicación*. México.
- Ruiz, C. (20 de noviembre de 2013). *1.610 millones de personas utilizan las redes sociales*. Dealer Word. Recuperado de. <https://www.dealerworld.es/redes-sociales/1610-millones-de-personas-utilizan-las-redes-sociales>
- Ruiz, C. (2006). *Escala de habilidades sociales. Trabajo presentado en curso de actualización en Pruebas Psicológicas, Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional, Lima*.
- Salcedo, I. (2016). *Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima* (tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Saldaña, C. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* (tesis de licenciatura). Universidad Católica Del Perú, San Miguel.
- Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos*. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.

- Skinner, B. F., y Ardilla, R. (1975). Sobre el conductismo. Fontanella. Nueva York, USA: Proyectos Editoriales y Audiovisuales CBS, S.A. obtenido de: [https://conductitlan.org.mx/02\\_bfskinner/skinner/3.%20b\\_f\\_skinner\\_sobre\\_el\\_conductismo.pdf](https://conductitlan.org.mx/02_bfskinner/skinner/3.%20b_f_skinner_sobre_el_conductismo.pdf)
- Tonato, L. y Valencia, E. (2020). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis* ISSN 2588-0578, 6(2), 125-134. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555/3432>
- Trujillo, H., Mañas, F., y González, J. (2010). Evaluación de la potencia explicativa de los grafos de redes sociales clandestinas con UciNet y NetDraw. *Universitas Psychologica*, 9(1), 67-78.
- Turel, O. y Serenko, A. (2012). The benefits and dangers of enjoyment with social networking websites. *European Journal Of Information Systems*, 21(5), 512-528.
- Vera, O. (2009). Cómo escribir artículos de revisión. *Revista Médica La Paz*, 15(1), 63-69.
- Vicente, C. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Libro España Editorial siglo XXI, pág., 362.
- Viracocha, C. (2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes* (tesis de licenciatura). Universidad central de Ecuador, Quito.
- Young, K. (1998). La relación entre la depresión y la adicción a Internet. *Ciberpsicología y comportamiento*, (1), 25-28

## VIII. ANEXOS



Anexo 1: Matriz de consistencia.

Área	Línea de investigación	Problemática	Objetivos	Justificación	Hipótesis	Variable	Metodología	Población
Ciencias sociales	Factores psicosociales, estrés, drogas y adicción.	¿Existe relación entre la adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Identificar el nivel de adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021. 2. Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021; 3. Determinar la relación entre las dimensiones de adicción a redes sociales y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.</p>	<p>Este estudio se orientará en la investigación de las habilidades sociales, los cambios en sus componentes dependiendo al grado de adicción de las redes sociales, pues en la actualidad el uso de redes sociales es muy popular entre niños, adolescentes e incluso adultos. La investigación será de valor teórico, pues se recolectarán datos relevantes sobre las variables estudiadas y la información obtenida para futuras investigaciones de referencia, y brindará datos previos sobre la adicción a redes sociales y el desarrollo de habilidades, ya que en Tumbes no se ha desarrollado una investigación previa.</p> <p>Desde el punto de vista Práctico, la información obtenida es veraz y ayudará a futuras investigaciones, específicamente a la población en estudio.</p> <p>En el ámbito Social, Este estudio es relevante a nivel social porque permitirá proponer estrategias preventivas y promocionales con relación a la adicción a las redes sociales que afectan al desenvolvimiento y el perfeccionamiento de habilidades sociales en los escolares del nivel secundario de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes.</p>	<p>Hi: Si existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes - Perú 2021.</p>	<p>Adicción a redes sociales.</p> <p>Habilidades sociales.</p>	<p>Tipo de investigación cuantitativa, diseño de investigación no experimental – transversal, correlacional. Cuantitativa porque la investigación utiliza la recolección de datos con medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, de diseño no experimental – transversal, porque la investigación se realizará sin manipular deliberadamente la variable y transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento y en un tiempo único. Correlaciona, porque busca encontrar la influencia de una variable sobre otra. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).</p>	<p>La población estará conformada por escolares adolescentes de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes, las cuales son: El Triunfo e Inmaculada Concepción, donde cuentan con un total de 1796 estudiantes entre varones y mujeres.</p>

Anexo 2: Matriz de variable adicción a redes sociales.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Puntajes	Medición General	Instrumento
Adicción a las redes sociales	Mantiene un estado de vigilancia personal ante todo tipo de actividad virtual, así mismo también lo definen como participación exagerada en publicaciones, chats, comentarios hasta en interacciones donde no hay una participación personal (Eскурra y Salas, 2014).	La puntuación se obtiene a través de la puntuación establecida del Cuestionario de adicción a redes sociales de Eскурra y Salas (2014), donde proponen que si la puntuación es menor a 30 se ubica en un nivel "bajo", si es de 40 – 70 se encuentra en un nivel "medio" y de 75-99 está en un nivel "alto".	Obsesión por las redes sociales.	2 – 3 - 5 - 6 – 7-13 -15 - 19 - 22 – 23.	Bajo: 0-10 Medio: 11- 20 Alto: 21 – 40	Muy bajo: 5-20. Bajo: 21-36. Promedio: 37 – 55. Alto: 56 – 75. Muy alto: 76- 96.	Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS)
			Falta de control personal en el uso de redes sociales.	4 -11 – 12 – 14 – 20- 24	Bajo: 0-6 Medio: 7 - 12 Alto: 13 - 24		
			Uso excesivo de las redes sociales.	1 - 8 – 9 - 10 – 16-17- 18 – 21.	Bajo: 0 - 8 Medio: 9 - 16 Alto: 17- 32.		
			Total	24	0 - 96		

Anexo 3: Matriz de variable habilidades sociales.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Puntajes	Medición General	Instrumento
Habilidades Sociales	Guismero (2000) Afirma que es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes, en situaciones específicas, a través de las cuales el individuo expresa en contexto interpersonal, sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza las posibilidades de conseguir un refuerzo externo.	La Escala de Habilidades Sociales (2000) está compuesto por 33 ítems que analiza la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valoran hasta qué punto sus habilidades sociales influyen en su comportamiento, 28 de sus ítems están redactados en el sentido de falta de habilidades sociales, mientras que 5 de ellos en el sentido positivo (preguntas 3, 7, 16, 18 y 25).	Autoexpresión en situaciones sociales .	1 – 2 – 10 – 11 - 19 – 20-28 - 29.	Bajo: 8-20 Medio:21 - 25 Alto: 26-32	Bajo: 33-76. Medio: 77-110. Alto: 111-132.	(EHS) ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
			Defensa de los propios derechos como consumidor .	3 – 4 – 12 – 21 - 30.	Bajo: 5-11 Medio: 12-14 Alto: 15-20		
			Expresión de enfado y disconformidad .	13 - 22 – 31 - 32.	Bajo: 4-9 Medio: 10-11 Alto: 12-16		
			Decir no y cortar interacción .	5 - 14 – 15 – 23 - 33.	Bajo: 6-14 Medio: 15-18 Alto: 19-24		
			Hacer peticiones .	6 – 7 – 16 – 25 - 26.	Bajo: 5-13 Medio: 14-15 Alto: 16-20		
			Iniciar interacciones con el sexo opuesto .	8 – 9 – 17 – 18 - 27.	Bajo: 5-10 Medio: 11-14 Alto: 15-20		



Anexo 5: Cuestionario de habilidades sociales.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Edad:.....Sexo:.....Fecha:..... Escuela:.....
--

"Anoté sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar. Compruebe que rodea la letra en misma línea de la fase que ha leído"

Para responder utilice la siguiente clave:

- |  |
|--|
| A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.<br>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra<br>C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así<br>D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos |
|--|

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

Anexo 6: *Ficha técnica del cuestionario de adicción a redes sociales.*

---

<b>Denominación:</b>	<b>Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS)</b>
----------------------	--

---

<b>Autor:</b>	Edwin Salas Blas y Miguel Escurra Mayaute
<b>Procedencia y año:</b>	Lima - Perú, 2014.
<b>Administración:</b>	Individual o grupal; para marcar
<b>Duración:</b>	Aproximadamente 15 minutos.
<b>Objetivo:</b>	Es utilizada para investigaciones y para diagnosticar adicciones a redes sociales.
<b>Niveles de Aplicación:</b>	Adolescentes
<b>Estructura:</b>	Cuenta con 3 componentes, el primero es la obsesión por las redes sociales con 10 ítems, el segundo componente corresponde a la falta de control personal con 6 ítems y como ultimo componente se ubica el uso excesivo a las redes sociales con 8 ítems, la suma de todos los ítems da un total de 24 preguntas.
<b>Descripción del cuestionario:</b>	Este formulario integra un total de 24 interrogantes, con 3 componentes que vienen a ser: falta de control personal que cuenta con 6 interrogantes, uso excesivo de las redes sociales que cuenta con 8 interrogantes dentro de este componente están los problemas para poder controlar el uso de las redes sociales y por último se encuentra la obsesión por las redes sociales con 10 interrogantes dentro de esta dimensión o componentes se considera el estrés a causa de

---

---

la falta de entrada a las redes, como también pensar en estas redes e imaginarlas.

Sumando cada dimensión se obtiene un puntaje total.

El puntaje va del 0 al 4 siendo las siguientes elecciones:

Nunca (0) - Casi nunca (1) – Rara vez (2) – Casi siempre (3) y Siempre (4)

El ítem **13** se califica de manera inversa

**Validez:**

La autenticidad de esta prueba se determina por 10 jueces experimentados en el ámbito psicométrico, educativo y clínico, de los cuales detallaron que los ítems tienen claridad, son relativos y por último relevante. Tomando en cuenta las recomendaciones de los jueces se utiliza la V de Aiken la cual se concedió un valor de 0 y 1 (donde 0 significa que se corrige y 1 significa que no se corrige). Como resultado de los ítems estos contaban que eran mayor a 0,80 (Escrura y Salas, 2014).

**Confiabilidad:**

La credibilidad se consiguió realizando el procedimiento de consistencia interna, la cual demostró tener una confiabilidad elevada con un valor de Alfa Cronbach de 0,889 (Escrura y Salas, 2014).

---



Anexo 7: Ficha técnica de la escala de habilidades sociales.

<b>Denominación:</b>	<b>Escala de Habilidades Sociales. (EHS)</b>
<b>Autor:</b>	Elena Guismero Gonzales
<b>Adaptación:</b>	El 2006 por el Psicólogo Cesar Vallejo de Ruiz Alva.
<b>Administración:</b>	Colectiva e individual
<b>Tiempo:</b>	De 10 a 16 minutos.
<b>Aplicación:</b>	Adolescencia y Adultos.
<b>Objetivo:</b>	Evaluar las Habilidades sociales.
<b>Estructura y descripción:</b>	<p>Las preguntas a los ítems se encuentran en una misma subescala, los puntos extraídos de cada factor se suman y se anotan en ese puntaje directo (PD) en las casillas que se ubican en la base de cada primera columna. Al final, la PD global viene a ser el resultado de sumar con el PD de las (6) subescalas. Así mismo los resultados se anotan También en cada casilla que se encuentra debajo de las anteriores. Estos puntajes se convierten mediante los baremos que corresponden y son determinados en el instrumento para conseguir los perfiles individuales y los índices globales, conforme a las normas de interpretación de cada escala.</p> <p>Su autenticidad es de constructo, esto quiere decir que el concepto atribuido al constructo medio de habilidades sociales es acertado.</p>
<b>Validez:</b>	Cuenta con su autenticidad puesto que su planteamiento se adapta a lo que se entiende por conducta asertiva.

---

**Confiabilidad:**

Así mismo la muestra aplicaba para el análisis correlacional fue empleada con 770 señores (as) y 1015 adolescentes, a proporción. Los índices de correlación llegaron a superar los factores hallados en el análisis factorial de los componentes en la población general, según Guismero (2006), el 0,74 de los mayores y el 0,70 entre los adolescentes en el Factor 4 Guismero (2006), indica una consistencia interna elevada, como aclara en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual es considerado alto, ya que deduce que el 88% de varianza de los totales se basa a que los ítems se relacionan o tienen algo en común.

---

Anexo 8: *Prueba de normalidad.*

Prueba de normalidad

*Tabla de normalidad de las variables adicción redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, tumbes – Perú, 2021.*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Redes Sociales	,231	196	,000
Habilidades Sociales	,303	196	,000

Interpretación: se usará el estadístico Kolmogorov porque la muestra de la investigación es mayor a 50 en este caso son 196 estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del barrio San José en Tumbes - Perú 2021.

En la tabla se evidencia un nivel de significancia de 0.000, lo cual es menor que el 0,005, por lo tanto, como resultado no existe normalidad en los datos de la variable adicción a redes sociales y la variable habilidades sociales, por tanto, se empleara para la correlación la estadística Rho de Spearman puesto que los datos no presentan normalidad.

## Anexo 9: Prueba piloto.

### CUESTIONARIO ARS

Validez: 0,75

Los valores de la validez de prueba piloto oscilan entre: 0,105 – 0,854

Confiabilidad: 0,889

El valor de confiabilidad por prueba piloto es de: 0,916

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	24

#### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales	22,33	196,381	,778	,907
Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.	22,20	204,600	,548	,912
El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.	22,73	200,638	,669	,909
Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.	22,47	202,267	,701	,909
No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.	22,47	204,981	,505	,913
Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.	23,00	200,143	,687	,909

Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.	23,07	200,495	,764	,908
Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.	22,33	213,952	,426	,914
Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.	22,67	200,095	,600	,911
Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.	22,93	214,781	,519	,913
Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.	22,73	207,210	,626	,911
Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.	21,87	199,410	,592	,911
Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.	21,87	230,124	-,186	,928
Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.	22,47	212,838	,371	,915
Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.	23,20	209,314	,689	,911
Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.	22,40	203,829	,559	,912
Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.	22,33	215,667	,351	,915
Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.	21,80	203,314	,436	,916

Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.	23,07	203,924	,694	,909
Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.	23,00	206,143	,745	,909
Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.	23,20	222,171	,105	,918
Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.	22,87	211,838	,421	,914
Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).	22,87	195,410	,854	,906
Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social	22,93	207,924	,771	,910

---

*Estadísticas de escala*

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
23,60	224,543	14,985	24

## CUESTIONARIO EHS

Validez: 0,75

Los valores de la validez de prueba piloto oscilan entre: 0,73 – 895.

Confiabilidad: 0,88

El valor de confiabilidad por prueba piloto es de: 0,934.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	33

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	88,0714	451,918	,682	,931
Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	88,1429	455,516	,511	,932
Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	88,2143	516,335	-,563	,945
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	88,1429	445,670	,853	,929
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	88,2857	443,143	,723	,930
A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	88,3571	462,401	,496	,933
Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	88,4286	505,802	-,409	,943
A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	88,3571	459,016	,466	,933
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	88,9286	445,148	,797	,930
Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	88,6429	448,555	,743	,930
A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	88,1429	441,209	,895	,929
Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	89,0000	458,462	,520	,932
Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	88,5714	451,341	,639	,931

Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	88,4286	448,264	,639	,931
Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	88,3571	447,324	,704	,930
Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	88,1429	478,901	,091	,936
No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	88,5714	446,418	,701	,930
Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	88,4286	499,802	-,333	,941
Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	88,7143	459,604	,539	,932
Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	88,2857	444,374	,832	,929
Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	88,2143	450,797	,589	,932
Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	88,1429	455,670	,575	,932
Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	88,1429	445,055	,868	,929
cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	88,2857	448,989	,683	,931
Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	88,2143	479,566	,073	,937
Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	88,2857	443,912	,708	,930
Soy incapaz de pedir a alguien una cita	88,5714	451,033	,646	,931
Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	88,3571	437,016	,757	,929
Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	88,5000	459,808	,438	,933



Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	88,2857	440,681	,859	,929
Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	88,3571	438,709	,796	,929
Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	88,7143	455,143	,527	,932
Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	88,2857	438,066	,864	,928

Estadísticas de escala

		Desv.		
Media	Varianza	Desviación	N de elementos	
91,1429	484,132	22,00300	33	



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



Tumbes 13 de marzo del 2021

**OFICIO N.º 028-2021/UNTUMBES-FACSO-DIR.ESC-MEBE.**

Dr.  
ALCIDES IDROGO VÁSQUEZ  
Decano de la Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad Nacional de Tumbes  
Tumbes

Asunto : ALCANZO VISTO BUENO DE PROYECTO DE TESIS

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial y a su vez alcanzarle la opinión favorable respecto al proyecto de tesis: " ADICIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021, presentado por el estudiante : Luis Gabriel Gonzales Calero, quien cuenta con el Visto Bueno de esta dirección para su realización; al mismo tiempo solicito la inscripción de dicho proyecto de tesis y la asignación del Jurado calificador.

Sin otro particular se suscribe de usted,

Atentamente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
Facultad de Ciencias Sociales  
  
Dra. Marilú Elena Barreto Espinosa  
DIRECTORA DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Anexo 11: *Solicitud de inscripción*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**ASUNTO: SOLICITO INSCRIPCIÓN DE PROYECTO DE TESIS  
Y A SIGNACIÓN DE JURADOS**

Tumbes, 13 de marzo del 2021

DRA.

**MARILÚ ELENA BARRETO ESPINOZA**

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**LUIS GABRIEL GONZALES CALERO** con DNI 75857893 alumno de La Escuela de Psicología VIII ciclo, ante usted me presento y digo.

Que deseo inscribir mi proyecto de tesis titulado: "ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021" es que acudo a usted a fin de solicitarle la inscripción de mi proyecto de tesis, así como la asignación de mi jurado evaluador, para lo cual adjunto los documentos pertinentes.

Por lo expuesto espero acceda a mi petición por ser de justicia.

---

Gonzales Calero Luis Gabriel  
Estudiante del VIII ciclo de Psicología  
DNI. 75857893



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú

**"AÑO DEL Bicentenario del Perú: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**

**RESOLUCIÓN N° 070-2021/UNTUMBES-FACSO-D.**

Tumbes, 23 de abril de 2021.

**VISTO:** El informe N°067-2021/UNTUMBES-FACSO-UINV, recibida el 16 de abril del 2021, mediante el cual los docentes que constituyen la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, alcanzan, para su reconocimiento, el proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, que para optar el título profesional de licenciado en psicología, ha presentado el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **LUIS GABRIEL GONZALES CALERO**, informe con el que también se propone a los docentes que deben conformar el jurado calificador que tendrá a su cargo la evaluación de dicho documento académico; y

**CONSIDERANDO:**

Que en conformidad con lo establecido en el numeral 45.2 del artículo 45. de la Ley Universitaria N°30220 y en el artículo 90. del Estatuto de esta Universidad, para optar el título profesional se requiere la presentación y sustentación de una tesis;

Que en conformidad con lo expuesto, deviene procedente el reconocimiento del proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, para efectos de su evaluación, como tal, por el jurado calificador que también se constituye con esta Resolución, en virtud de la propuesta formulada, al efecto, con el informe señalado en la referencia;

Que complementariamente a lo señalado en el considerando precedente, se impone la necesidad de efectuar, como corresponde, la designación del docente asesor de dicho documento académico;

Que en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte resolutive;

En uso de las atribuciones que son inherentes al señor Decano de la Facultad de Ciencias Sociales;

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- RECONOCER** al estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **LUIS GABRIEL GONZALES CALERO**, como autor del proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, presentado por dicho estudiante.

**ARTICULO SEGUNDO.- CONSTITUIR** el Jurado Calificador del proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"** con la siguiente conformación:



**RESOLUCIÓN Nº 070-2021/UNTUMBES-FACSO-D.**

**Presidente** : Dra. Eva Matilde Rhor García-Godos  
**Secretario** : Mg. Eladio Vladimír Quintana Sandoval  
**Vocal** : Mg. Miguel Ángel Saavedra López  
**Accesitario** : Dr. Abraham Eudes Páez Umuchi.

**ARTÍCULO TERCERO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 60. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el incumplimiento de las funciones del jurado, estipuladas en el artículo 41. del mismo Reglamento, es comunicado en forma escrita por el Presidente u otro miembro del Jurado, al Decano de la Facultad, para la llamada de atención correspondiente.

**ARTICULO CUARTO.- DESIGNAR** a la Mg. Wendy Jesús Catherín Cedillo Lozada como asesora del proyecto de tesis titulado "ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021", lo que se dispone en razón de lo señalado en la parte considerativa.

**ARTÍCULO QUINTO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 49. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el tesista puede cambiar de asesor o co-asesor si no cumplen con sus funciones según el artículo 45. del mismo Reglamento.

Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el veintitrés de abril del dos mil veintiuno.

**REGÍSTRASE Y COMUNICASE:** (Fdo.) Dr. ALCIDES IDROGO VÁSQUEZ, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Mg. WENDY JESÚS C. CEDILLO LOZADA, Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.  
- RECTOR-VIACAD-VRMW-DICDA  
- FACSO-UNW-DECC-DAH-DAPS  
- REG.TEC.-RIST.ACAD.-Interesado-Archivo  
AVLD  
WJCL/Sec. Acad.



## Anexo 13: Resolución de aprobación de proyecto de investigación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
Ciudad Universitaria - Pampa Grande - Tumbes - Perú

• AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL •

### RESOLUCIÓN N° 009-2022/UNTUMBES-FACSO-D.

Tumbes, 17 de enero de 2022.

**VISTO:** El expediente virtual N°0058, del 14 de enero del 2022, correspondiente al oficio N°007-2021/UNT-FACSO-DDAPs-PC-EMRGG, mediante el cual la presidenta del Jurado constituido con la Resolución N° 070-2021/UNTUMBES-FACSO-D, del 23 de abril de 2021, alcanza el proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, presentado por el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **LUIS GABRIEL GONZALES CALERO**, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología; y

#### **CONSIDERANDO:**

Que con la Resolución N°070-2021/UNTUMBES-FACSO-D, del 23 de abril de 2021, se reconoce al estudiante **LUIS GABRIEL GONZALES CALERO**, como autor del proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, se constituye el Jurado Calificador y se designa el asesor de dicho documento académico;

Que de lo consignado en el acta suscrita por los integrantes del indicado jurado, el 06 de enero del 2022 y que obra en el expediente señalado en la referencia, se desprende que el mencionado proyecto de tesis ha sido debidamente corregido por el mencionado estudiante y favorablemente evaluado para efectos de su correspondiente aprobación como proyecto de tesis;

Que teniendo en cuenta lo expuesto, deviene procedente la aprobación del indicado documento, con el carácter de proyecto de tesis y cuya evaluación debe continuar a cargo de los docentes miembros de ese mismo jurado calificador;

Que en razón de lo anterior, es conveniente disponer lo pertinente, en relación con lo aquí expuesto, en los términos que se consignan en la parte Resolutiva;

En uso de las atribuciones conferidas a la señora Decana de la Facultad de Ciencias Sociales;

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR** el proyecto de tesis titulado **"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021"**, presentado por el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, **LUIS GABRIEL GONZALES CALERO**, para optar el título profesional de licenciado en Psicología, documento cuyo texto forma parte de esta Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCOMENDAR** al Jurado Calificador constituido con la Resolución N°070-2021/UNTUMBES-FACSO-D, del 23 de abril de 2021, la evaluación del proyecto de tesis titulado



**RESOLUCIÓN N°009-2022/UNTUMBES-FACSO-D.**

"ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021". Dicho Jurado tiene la siguiente conformación:

**Presidente** : Dra. Eva Matilde Rhor García-Godos  
**Secretario** : Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval  
**Vocal** : Mg. Miguel Ángel Saavedra López  
**Accesitario** : Dr. Abraham Eudes Pérez Urruchi.

**ARTÍCULO TERCERO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 60. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el incumplimiento de las funciones del jurado, estipuladas en el artículo 41. del mismo Reglamento, es comunicado en forma escrita por el Presidente u otro miembro del Jurado, al Decano de la Facultad, para la llamada de atención correspondiente.

**ARTÍCULO CUARTO.- RATIFICAR** a la Mg. Wendy Jesús Catherin Cedillo Lozada como asesora del proyecto de tesis "ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL BARRIO SAN JOSÉ, TUMBES – PERÚ, 2021".

**ARTÍCULO QUINTO.- DEJAR** expresamente indicado que, en conformidad con el artículo 49. del Reglamento de tesis para pregrado y posgrado de esta Universidad, el tesista puede cambiar de asesor o co-asesor si no cumplen con sus funciones según el artículo 46. del mismo Reglamento.

**ARTÍCULO SEXTO.- COMUNICAR** la presente Resolución a los docentes aquí nominados, para que actúen en consecuencia.



Dada en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, el diecisiete de enero del dos mil veintidos.

**REGÍSTRASE Y COMUNÍCASE:** (Fdo.) Dra. DIANA MILAGRO MIRANDA YNGA, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes; (Fdo.) Dra. WENDY JESÚS CATHERIN CEDILLO LOZADA, Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

C. c.  
-RECTOR-VRACAD-OGCDA  
-FACSO-DDH-DDT-DET-DEED  
-DEED-DDPS-DEPS-DECC  
-REG.TEC-Interesado-Archivo  
DMM/YD.  
WJCL/Sec. Acad.

  
**Mg. Wendy Jesús Catherin Cedillo Lozada**  
SECRETARIA ACADEMICA

## Anexo 14: Cuestionario virtual de las pruebas psicológicas de la investigación.

CUESTIONARIOS ARS & EHS   Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas **441** Configuración

Sección 1 de 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Hola, soy Luis Gabriel Gonzales Calero estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, estoy realizando una investigación sobre "Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021".

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se obtenga será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación; mediante ello, solicito la autorización de usted padre de familia a la participación de su menor hijo y colaboración para completar estos 2 cuestionarios.

**AVISO IMPORTANTE:** Si su consentimiento es un "No" se da por terminado el cuestionario.

¿Esta de acuerdo de participar en esta investigación? \*



Doy mi consentimiento

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Enviar



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

 luisgonzalescalero@gmail.com (no se comparten)  
[Cambiar cuenta](#) 

\*Obligatorio

### DATOS GENERALES

Institución educativa a la que pertenece: \*

- INMACULADA CONCEPCION
- EL TRIUNFO
- 001 JOSE LISHNER TUDELA

Nivel de secundaria \*

- PRIMER AÑO DE SECUNDARIA
- SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA
- TERCER AÑO DE SECUNDARIA
- CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
- QUINTO AÑO DE SECUNDARIA

EDAD \*

- 12 Años.
- 13 Años.
- 14 Años.
- 15 Años.
- 16 Años.
- 17 Años.

Sexo \*

- Masculino
- Femenino

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

### CUESTIONARIO DE ADICCION A REDES SOCIALES.

A continuación se van a presentar 24 preguntas referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad.  
Seleccione la casilla a lo que usted como estudiante: piensa, siente o hace.

las alternativas para este cuestionario son las siguientes:

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = casi siempre
- 4 = siempre

1. Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

2. Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

3. El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface. \*  
necesito más.

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

4. Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

5. No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

6. Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

7. Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

8. Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

9. Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

10. Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

11. Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

12. Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

13. Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

14. Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

15. Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

16. Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

17. Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

18. Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

19. Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

20. Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

21. Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

22. Mi pareja, o amigos, o familiares, me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

23. Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a). \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

24. Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social. \*

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre

#### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

En este cuestionario aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO". \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

7. Si en un restauran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

8. A veces no se que decir a personas atractivas del sexo opuesto. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amigo por teléfono, me cuesta mucho cortarla. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

23. Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas. me cuesta mucho comunicarle mi decisión \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado. se lo recuerdo. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

29. He cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

31. Me cuesta mucho expresar mi ira. cólera. o enfado hacia el otro sexo aunque tengo motivos justificados \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. \*

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.