

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel  
preescolar**

**Trabajo académico**

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Educación Inicial

Autor:

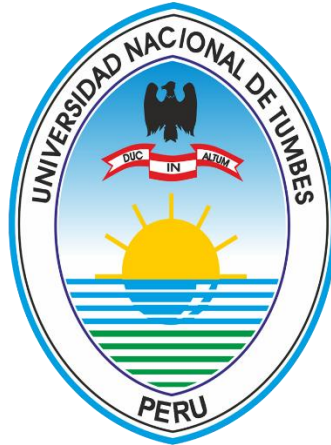
**Jhuliana Magaly Orrillo García**

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### Importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (presidente)

  
.....

Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

  
.....

Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

  
.....

**Tumbes – Perú**

**2021**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### Importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido y forma

Jhuliana Magaly Orrillo García. (Autora)

.....

Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva (Asesor)

.....

**Tumbes – Perú**

**2021**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

Plataforma virtual, a once días del mes de julio del año dos mil veintuno, se reunieron sincrónicamente a través de google meet, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Oscar Calixto la Rosa Feijoo, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *"Importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar"*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial al señor (a) **ORRILLO GARCÍA, JHULIANA MAGALY**.

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de **16**.

Por tanto, **ORRILLO GARCÍA, JHULIANA MAGALY**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial.

Siendo las trece horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.

  
Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo  
Presidente del Jurado

  
Dr. Andy Kie Figueroa Cárdena  
Secretario del Jurado

  
Mg. Ana María Javier Alva  
Vocal del Jurado

## Importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar

### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

2%

2

revistaconcienciaepg.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

maltrato.sochipe.cl

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to UNIBA

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad de Almeria

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

archive.org

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

1%



9	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	pt.scribd.com Fuente de Internet	1 %
11	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Instituto Madrilenos de Formacion Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Webster University Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
17	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
18	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	<1 %

---

20 [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net) <1 %  
Fuente de Internet

---

21 Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola <1 %  
Trabajo del estudiante

---

---

Excluir citas Activo  
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Dr. Segundo Oswaldo Alburquerque Silva  
Asesor.

## **DEDICATORIA.**

A Dios por ser el que ilumina y guía mi vida espiritual.

A mis familiares que están siempre a mi lado brindándome su apoyo.

A mis amigos que son los que me motivan a superarme en mi vida laboral.



## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	8
INDICE.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I.....	15
FUNDAMENTO TEÓRICO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	15
1.1. Antecedentes.....	15
1.1.1. Antecedentes Internacionales.....	15
1.1.2. Antecedentes Nacionales.....	16
1.2. Definición de las habilidades sociales.....	18
1.3. Características de las habilidades sociales.....	21
1.4. Componentes de las habilidades sociales.....	22
1.4.1. Componentes motores o conductuales.....	23
1.4.2. Componentes cognitivos.....	23
1.4.3. Componentes afectivo - emocionales.....	24
1.5. Las habilidades sociales en el círculo familiar.....	24
1.6. Las habilidades sociales en el ámbito educativo.....	26
1.7. El rol docente en el desarrollo de las habilidades sociales.....	26
1.7.1. Funciones afectivas positivas.....	27
1.7.2. Funciones afectivas negativas.....	27
CAPÍTULO II.....	28
IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	28
2.1. Importancia de las habilidades sociales de interacción social.....	28
2.2. Importancia de las habilidades sociales.....	30
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS CITADAS.....	31

## RESUMEN

Las habilidades sociales comparten una pieza fundamental de la convivencia, sin ellas no es posible convivir en una sociedad armónica, por lo tanto, desde el nivel inicial es vital cultivar cada una de ellas como el consenso, diálogo, acuerdos conjuntos y logro de objetivos comunes. Por ello el eje central de las habilidades sociales son los procesos comunicativos. La comunicación es importante para poder expresar los sentimientos y emociones; el sistema de comunicación no puede estar aislada por lo tanto es necesario una organización comunicativa, es decir debe tener pautas y procesos que estén de acuerdo con el grado de madurez del niño tanto psicológico como social y biológico. Es por ello que la presente monografía considera importante destacar el desarrollo de habilidades sociales.

**Palabras clave:** habilidades sociales, comunicación, interacción social.

## **ABSTRACT**

Social skills share a fundamental part of coexistence, without them it is not possible to live a harmonious society. Therefore, from the preschool, it is vital to cultivate each of them; such as consensus, dialogue, joint agreements and achievement of common goals. For this reason, the central axis of social skills are the communicative processes. Communication is important to be able to express feelings and emotions; the communication system cannot be isolated; thus, a communicative organization is necessary, that is to say, it must have guidelines and processes that are in accordance with the degree of maturity of the child, from a psychological, social and biological standpoint. That is why this monograph considers important to highlight the development of social skills.

**Key words:** social skills, communication, social interaction.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son la parte de las habilidades generales cuyo origen latino proviene de la palabra “habilitas”, que significa capacidad y disposición para hacer algo. Competencia, tal y como se detalla en el Diccionario de la Real Academia Española (1991), es todo aquello que una persona ejecuta con gracia y habilidad, ingenio, disfraz y destreza. Esta habilidad puede ser natural o cultivada. (Iman, 2019)

Por otro lado, para lograr metas y objetivos a través de las habilidades sociales, es necesaria una formación a través de la cual un niño o una niña pueda aprender habilidades sociales de la mejor manera posible. La experiencia, la práctica y la formación pueden mejorar las habilidades de un sujeto. Según el modelo mental de modificación de la conducta, la competencia implica un conjunto de conductas aprendidas y adquiridas. La naturaleza de las habilidades sociales viene marcada por sus roles y funciones para el desarrollo integral e integral del ser humano, por lo que se consideran elementos clave en cuanto a su madurez. (Monasterio, 2019).

Como tal, el propósito de las habilidades sociales es lograr el desarrollo y bienestar de cada niño y niña, su estudio es el eje vertebrador de la monografía, por lo que la bibliografía buscará orientar comportamientos y habilidades hacia la sociedad.

El problema de las habilidades sociales es que, sin ser consideradas un elemento importante, su presencia no garantiza el desarrollo integral del estudiante, por lo que los recursos, técnicas y materiales para su desarrollo son limitados. En el estudio de las habilidades sociales debe incluirse como elemento central la autoestima, entendida como un conjunto de percepciones, pensamientos, valoraciones, sentimientos y tendencias de comportamiento del propio sujeto y de su personalidad.

Asimismo, se debe incluir la confianza en uno mismo, entendida como eje central del aspecto social, incluyendo conocer los propios derechos y defender esos derechos, respetando a los demás, su eje fundamental es que toda persona tiene derechos fundamentales, lo que advierte que la mayoría de las personas deben conocer sus derechos.

correcto, pero también deben saber hasta dónde puede llegar, por lo que deben respetar y solidarizarse con los demás. Sin embargo, también es ignorada por el sistema educativo.

Además, dado que se ha prestado tan poca atención a las habilidades sociales, se ha prestado tan poca atención a la toma de decisiones, la capacidad de elegir entre alternativas plausibles. Este es un proceso crucial para cualquier actividad humana, y requiere identificar soluciones a los problemas.

Las habilidades sociales involucran a todos los actores del sistema educativo, especialmente a los padres. En este sentido, la presente encuesta es relevante porque pretende recoger de manera teórica diversas preguntas sobre las habilidades sociales en niños en edad preescolar, entendiendo las habilidades como un proceso de construcción a través de las relaciones interpersonales, que requiere un tratamiento cuidadoso, científico y profundo. , eruditos, y lo más importante contar con una adecuada metodología de revisión bibliográfica.

Hay una necesidad fundamental de examinar por qué las habilidades no importan, una de las cuales es la capacidad limitada de los padres para mostrarse solidarios con sus hijos de manera importante, ayudándolos con las tareas escolares, guiándolos en la lectura, su gestión del tiempo, apoyándolos en todo momento Desarrollo social necesario para adquirir conocimientos adicionales.

### **Objetivo General:**

Investigar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar.

### **Objetivos Específicos:**

- Investigar las diferentes definiciones de las habilidades sociales, desde el estudio de diferentes autores.
- Describir los componentes de las habilidades sociales
- Destacar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas del nivel preescolar.

Es por ello que este estudio se ha convertido en un pilar fundamental, encaminado a descubrir la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los niños en edad

preescolar, ofreciendo contenidos diversos, actualizados de manera teórica y sobre todo profundamente analizados para su comprensión concreta. Diversos problemas que implica el insuficiente desarrollo de habilidades sociales. Asimismo, la investigación sigue diversas pautas metodológicas de revisión bibliográfica que deben servir de base para otras investigaciones en habilidades sociales.

## CAPÍTULO I

### FUNDAMENTO TEÓRICO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

#### 1.1. Antecedentes

##### 1.1.1. Antecedentes Internacionales

Salazar (2013) La Universidad de Alicante en España investigó el impacto de la violencia escolar y las habilidades sociales en niños de educación infantil y primaria. Esta investigación en definitiva sustenta a la escuela como un espacio donde los estudiantes interactúan y aprenden, y la situación mencionada es un entorno ideal para procesos efectivos que puedan facilitar el desarrollo de una convivencia social efectiva. El estudio se realizó para evaluar la violencia y el acoso escolar en el primer año de escolaridad y determinar que prácticas inadecuadas de convivencia en ausencia de habilidades sociales contribuyen a este fenómeno negativo. Los resultados obtenidos en este estudio nos permitirán comprender mejor lo sucedido y brindar una base más sólida para la toma de decisiones basadas en mejores intervenciones para la prevención temprana de la violencia escolar. Los resultados obtenidos indicaron que los niños experimentaron más escenas violentas en las aulas y escuelas, especialmente violencia física y verbal directa. Asimismo, las autoridades escolares tienden a participar conjuntamente en programas de prevención de la violencia escolar y programas de habilidades sociales.

Troncoso y Burgos (2002) Se realizó una encuesta descriptiva para conocer el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los niños, niñas y jóvenes que viven en un hogar tutelado sencillo para menores en Santiago de Chile. Se utilizó una muestra de 43 estudiantes, entre niños, niñas y adultos jóvenes de 7 a 17 años. El instrumento utilizado consiste en cuestionarios, los cuales se aplican a las habilidades sociales de los niños y jóvenes. Se realizó otra encuesta con directores de agencias, profesionales y educadores para comprender las percepciones de los adultos sobre el grado de desarrollo de niños y adolescentes. Los resultados finales mostraron que el

100% de las habilidades sociales identificadas en este estudio se encuentran moderadamente desarrolladas, lo que nos permitió inferir que, en las instituciones, el desarrollo de habilidades sociales en su mayoría se realiza de manera informal, es decir, sin intervención sistemática y deliberada, encaminada a desarrollar estas habilidades necesarias para la interacción social. El hecho de que las habilidades sociales o ciertos comportamientos interpersonales se descuiden y no se enseñen directamente en las instituciones queda a criterio de cada educador.

Aubone (2016) Se compararon las habilidades sociales de los niños que asistieron al jardín de infantes antes de los 3 años con aquellos que no tuvieron la oportunidad de asistir al jardín de infantes. También se evaluó si había diferencias entre sexos. Para lograr este objetivo, docentes de 35 niños de 3 años de un jardín de infantes público de la provincia de Buenos Aires administraron la Escala de Comportamiento de Preescolar y Jardín de Infancia (Marrell, 2003; adaptado de Reyna y Brussino, 2009). Los resultados obtenidos mostraron que los niños que asistieron al jardín de infantes antes de los 3 años tenían habilidades sociales más fuertes en comparación con los niños que ingresaron directamente al sistema preescolar. Estos resultados sugieren que la experiencia del jardín de infantes facilita el aprendizaje de normas sociales y la práctica de comportamientos de habilidades sociales, posiblemente porque los niños tienen más interacciones con sus compañeros y maestros.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Cohen, Durante, Lama y Maldonado (2000) investigaron el nivel de habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de educación primaria de los colegios estatales del distrito de San Luis. Este estudio propone que las habilidades sociales deben desarrollarse desde la infancia porque es particularmente abierta y receptiva, no hay oportunidad de aprenderlas después de la primera infancia. Para ello, se recomienda determinar el nivel de los estudiantes de cuarto grado en cada una de las siguientes categorías de habilidades sociales: habilidades básicas para socializar, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y habilidades



relacionadas con los sentimientos, las emociones y las emociones. opiniones, habilidades para resolver problemas y, finalmente, la capacidad de llevarse bien con los adultos. Los resultados obtenidos de esta evaluación determinan las habilidades sociales que poseen los estudiantes, las cuales también se encuentran en un nivel bajo.

Truyenque (2017) desarrolló el estudio titulado El desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de las Institución Educativa Niño Jesús N° 85 de la Región Callao, 2017. El diseño utilizado en este estudio fue un diseño no experimental, básicamente descriptivo, destinado a explicar los resultados obtenidos. Los estudiantes involucrados fueron 77 niños de 5 años. Se utilizó una ficha de observación para la recolección de datos, que contiene 26 ítems correctamente validados. Los resultados obtenidos demuestran que la mayor cantidad de niños se encuentran en el nivel de proceso en lo que se refiere al desarrollo de las habilidades sociales infantiles.

Crisóstomo (2017) realizó el estudio denominado Nivel de habilidades sociales en niños de 5 años del Colegio Particular Reina del Mundo del distrito de La Molina Perú 2014. Este estudio se realizó utilizando métodos cuantitativos básicos, un nivel descriptivo simple y un diseño transversal no experimental. La población estuvo constituida por 62 niños de 5 años. Nuevamente, la muestra estuvo compuesta por 46 niños. Esta lista de verificación se utilizó como herramienta de recopilación de datos de la misma herramienta de la que se adaptó la escala de habilidades sociales propuesta por Goldstein (citado en Torres, 1997). Posteriormente se verificó la adecuación por juicio de expertos a través del programa SPSS 10, y los resultados fueron aplicables y tuvieron confiabilidad efectiva, con un valor de 0.948, lo que indica que las herramientas utilizadas tuvieron alta confiabilidad. Los resultados de la encuesta mostraron que el 19,5% de los niños estaban en un nivel bajo, el 52,2% en un nivel medio y el 28,3% en un nivel alto. Estos resultados sugieren que, en gran medida, los niños logran desarrollar habilidades sociales.

## 1.2. Definición de las habilidades sociales

Inicialmente, la investigación relacionada con las habilidades sociales se originó en el campo de la terapia conductual, y no fue hasta la década de 1990 cuando se viró al campo de la educación. Es importante considerar que las definiciones dadas por los autores generalmente se dividen en dos tipos: algunas se enfocan en la descripción detallada de los comportamientos que integran estas capacidades, y otras se enfocan en las consecuencias del comportamiento social. En este trabajo de investigación se consideraron diferentes definiciones de varios investigadores que trabajan en el tema de las habilidades sociales. Entre ellos tenemos los siguientes:

Alberti y Emmons (citado en Paula, 2000) conceptúan a la habilidad social como:

Comportamiento que le permite a una persona actuar en su mejor interés, defenderse sin ansiedad indebida, expresar sentimientos honestos con facilidad o ejercer derechos personales sin quitar los derechos de los demás.

Caballo (1993) Considere el comportamiento de habilidades sociales como una secuencia de comportamientos que un individuo emite en un entorno interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un individuo de una manera apropiada a la situación, respeta estos comportamientos de los demás y, en general, aborda los problemas inmediatos de la situación, mientras Minimiza la posibilidad de problemas futuros. En su manual sobre evaluación y entrenamiento de habilidades sociales, el autor señala que desde principios del siglo XX ha habido un gran avance en las habilidades sociales técnicas, estos procedimientos de entrenamiento son complejos y normales, basados en tecnologías que van desde el ensamblaje de automóviles hasta la ingeniería nuclear. , esto incluye adquirir habilidades técnicas pero no habilidades sociales ya que estas incluyen el comportamiento socialmente apropiado de las personas que trabajan en estos lugares, es increíble como las personas necesitan un contacto constante con aquellos que tienen las habilidades sociales necesarias para hacerlo correctamente.

Monjas (1998) Indica que las habilidades sociales son competencias específicas requeridas para realizar tareas de manera competente. Son los comportamientos necesarios para interactuar y conectarse con compañeros y adultos de una manera efectiva y mutuamente satisfactoria. La definición de este autor utiliza el término habilidades de interacción social para validar las habilidades sociales.

Kelly (1987) considera que:

Las habilidades sociales son conductas aprendidas que las personas utilizan en las relaciones interpersonales para obtener y mantener el refuerzo del entorno.

García (1990) Sostiene que las habilidades sociales se pueden asignar como aquellas necesarias para producir comportamientos que cumplan con los objetivos específicos de la tarea.

Bravo, Martínez y Mantilla (2003), sostienen que:

Las habilidades sociales son las habilidades para comportarse de una manera determinada de acuerdo con las motivaciones propias y el campo de acción de uno dentro de las posibilidades sociales y culturales de uno. Son el nexo o puente entre los motivadores de conocimientos, actitudes y valores y los comportamientos o estilos de vida saludables.

Glazman (2005) menciona que las habilidades sociales son:

La habilidad para realizar acciones satisfactoriamente en una situación dada, por lo que estas habilidades son infinitas en su variedad e interpretación en las situaciones en las que se aplican, y algunas habilidades requieren mayor o menor elaboración cognitiva, dependiendo de la situación. Aunque en un principio se utilizaban como equivalentes las palabras: sociabilidad, habilidades sociales y asertividad, actualmente existe acuerdo en distinguir las y tener en cuenta que el concepto de habilidades sociales incluye la asertividad que a su vez tiene en cuenta las habilidades sociales. (López, Iriarte y González, 2008).

Rinn y Markle (1979, citado por Valles y Valles, 1996) indica que: Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos verbales y no verbales

mediante los cuales los niños incluyen las respuestas de los demás (compañeros, padres) en sus relaciones. En la medida en que tengan éxito en lograr los resultados deseados y evitar o evadir los resultados no deseados sin causar problemas a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

Michelson (1987, citado en Vallés y Valles, 1996) indica que:

Las habilidades sociales se derivan del modelo psicológico de modificación de la conducta, que se utiliza para expresar las habilidades sociales como un rasgo de personalidad que corresponde a un conjunto de conductas aprendidas y adquiridas, y para ver las habilidades sociales como conductas que permiten a una persona actuar con base en importantes intereses personales, protegerse a sí mismo sin una ansiedad indebida, sentirse cómodo expresando sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Caballo (citado en Linehan, 1984) sostiene que se pueden precisar tres tipos esenciales de resultados o efectos por la no aplicación de habilidades sociales; estos son:

Eficacia en el logro de los objetivos de respuesta (eficacia en el logro de los objetivos)

Eficacia para mantener o mejorar las relaciones con los demás en las interacciones (eficacia relacional), y eficacia para mantener la autoestima de los individuos socialmente competentes (eficacia de la autoestima).

En resumen, la definición de comportamiento de habilidades sociales se puede resumir como una serie de comportamientos emitidos por una persona en un entorno interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la persona de manera adecuada a la situación, respetando los derechos de la persona. otras aquellas acciones que generalmente abordan los problemas inmediatos de la situación actual mientras minimizan la probabilidad de problemas futuros.

Por otra parte, Vallés y Vallés (1996) Proponen una teoría experimental de las habilidades sociales, un enfoque de Bandura para el aprendizaje social y la modificación cognitivo-conductual o cognitivo-conductual. Para mí, las habilidades sociales son tan educativas como aprender nuevas habilidades, mejorar las existentes y dejar de lado el comportamiento social torpe e inapropiado. Actualmente, existen diversas estrategias que intentan entrenar, habituar y enseñar habilidades conductuales y sociales en la edad escolar.

### **1.3. Características de las habilidades sociales**

Para poder entender y comprender mejor lo que son las habilidades sociales, es importante tener en cuenta alguna de sus propiedades o características. Para tal efecto, Monjas (1992) y Caballo (1993), desarrollan las siguientes características:

- a) **Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje:** No son rasgos de personalidad, se aprenden y por lo tanto se pueden cambiar, enseñar o mejorar a través de mecanismos de aprendizaje.
  
- b) **Constituyen habilidades que se ponen en marcha en contextos interpersonales,** Es decir, necesitan interactuar. No incluyen otras habilidades de adaptación social como las habilidades de autocuidado (lavarse, vestirse), la domesticidad (limpiar, planchar, cocinar) o la vida comunitaria (orientarse, moverse, usar el transporte), pero cuando estas constituyen una de los dominios de la conducta adaptativa. Sin embargo, los manuales comunes de capacitación en habilidades sociales incluyen habilidades como vestirse, preparar alimentos u orientación espacial, que, si bien están relacionadas con las habilidades de adaptación social, no son estrictamente habilidades sociales.
  
- c) **Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas** en contexto. Por lo tanto, necesitan implementar habilidades de preparación y respuestas interdependientes dentro del alcance de la influencia e interacción mutuas. Por lo tanto, la persona es influenciada por otros y también influye en otros para cambiar su comportamiento.

- d) Contienen componentes manifiestos observables,** Verbales (preguntas, autoafirmaciones, cumplidos, peticiones) y no verbales (expresiones, gestos, sonrisas, indicaciones, expresiones faciales, expresiones corporales, distancia-cercanía), y otros componentes cognitivos y afectivos (conocimiento social, capacidad de diferenciación). en lugar de otra persona, abordando las estructuras individuales, las expectativas, la planificación y la capacidad de autorregular los sistemas) y la fisiología (frecuencia cardíaca, respiración, presión arterial, respuesta galvánica de la piel). Las habilidades sociales son lo que una persona dice, hace, piensa y siente.
- e) Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.** Poseer y demostrar habilidades sociales adecuadas puede permitir que las personas obtengan más refuerzos de su entorno, y también puede permitir que las interacciones brinden satisfacción a los involucrados.
- f) Las habilidades sociales son específicas de la situación.** No hay un comportamiento en sí mismo que sea o no una habilidad social, sino que depende del contexto, la situación y sus reglas, las personas con las que interactúas, el género, la edad, cómo se sienten los demás, etc. Por tanto, para que la conducta sea socialmente hábil, la persona debe ser capaz de percibir información básica sobre dicho contexto o situación (percepción de indicadores verbales y no verbales, entorno físico), además de la motivación o metas sociales. , la observación, el aprendizaje y la madurez (interpretación de las reglas de la situación, sentimientos y deseos de los demás) procesan esta información. Nuevamente, debe actuar sobre esto poniendo en acción la secuencia secuencial correcta de comportamientos verbales y no verbales apropiados. Finalmente, deben evaluar, controlar y regular su comportamiento a través de la retroalimentación externa (verbal y no verbal) y la evaluación interna.

#### **1.4. Componentes de las habilidades sociales**

Para describir cómo se comportan los niños en contextos sociales específicos, es importante definir los componentes que componen las habilidades sociales. Estos

contienen o incluyen componentes conductuales, cognitivos y afectivo-emocionales; constituyendo la gama de comportamientos y conductas que un niño siente, piensa, dice y hace (Paula, 2000). Éstas se exponen a continuación:

#### **1.4.1. Componentes motores o conductuales**

Interpreta las habilidades sociales como conductas aprendidas adquiridas a través de la experiencia, el ejemplo y el refuerzo. En la mayoría de los casos, se refieren a habilidades específicas, observables y accionables.

Los componentes conductuales de las habilidades sociales son los componentes no verbales (mantener el contacto visual, gestos suaves, sonrisas, expresiones faciales agradables, distancia física e imagen personal adecuada), los componentes paralingüísticos (volumen y entonación, ritmo conversacional y fluidez) y. Componentes lingüísticos (contenido de palabras, preguntas, refuerzo del lenguaje, expresión directa, etc.).

#### **1.4.2. Componentes cognitivos**

El comportamiento abiertamente social está impulsado y guiado por procesos perceptuales y cognitivos, contribuyendo de manera muy relevante al estudio de la percepción social o lo que actualmente se denomina cognición social. Estos comportamientos se refieren a cómo las personas procesan la información y toman decisiones en situaciones de conflicto social. Estas investigaciones sobre el procesamiento de la información social contribuyen al estudio de la cognición social como componente de las habilidades sociales.

Mischel (citado en Paula, 2000) Propone que los procesos cognitivos, en las interacciones hombre-ambiente, deben ser discutidos en términos de habilidades cognitivas, estrategias de codificación y construcción personal, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación. Estas variables

reflejan la forma activa en que las personas enfrentan la situación y la posibilidad de producir patrones de conducta complejos.

### **1.4.3. Componentes afectivo - emocionales**

Estos componentes influyen en el desarrollo de la competencia social. Este interés ha surgido debido al auge de la investigación sobre las emociones y la inteligencia emocional. Hoy en día es bien conocido cómo las emociones afectan las habilidades sociales relacionadas con la empatía, el apego, la socialización y expresión de las emociones, la conciencia de los sentimientos propios y ajenos y su regulación; variables que indudablemente inciden en el desarrollo de las habilidades sociales en la calidad de las interacciones. (Goleman, 2008).

El reconocimiento y la comprensión de las emociones de otras personas es un proceso muy complejo. Los niños pequeños (de 3 a 5 años) a menudo infieren emociones básicas simples y familiares a partir de situaciones y las expresiones faciales de los demás. Reconocer las emociones de los demás es fundamental para el desarrollo de la empatía, ya que los niños que son particularmente buenos para leer las emociones de los demás a menudo disfrutan de un alto estatus social entre sus compañeros.

En cuanto a la regulación, observar cómo los niños controlan, suprimen y minimizan progresivamente la intensidad de sus reacciones, cómo aumenta su capacidad de cambiar la situación que les despierta la emoción, su intensidad y duración. A partir de los 5 o 6 años entender realmente la diferencia entre emoción y expresión reales. Entre emociones, ocultando intencionalmente las emociones para confundir a los demás, no solo para ajustarse a las normas sociales.

### **1.5. Las habilidades sociales en el círculo familiar**

La primera socialización se da durante la crianza de los hijos de los padres, en la forma en que los padres, madres, tutores guían el desarrollo de un niño o niña,



inculcando en ellos un conjunto de valores y normas que los ayudarán a crecer a lo largo de la existencia de un grupo social. en grupos sociales.

El tronco familiar como grupo incide en el desarrollo socioemocional de todos sus componentes, en especial de los niños y niñas, ya que aprenden normas y habilidades sociales necesarias durante las primeras etapas de la vida. Por tanto, los factores que inciden en la evolución y proceso de desarrollo de niños y niñas pueden ser diferentes, por lo que es importante determinar la influencia de la crianza y cuna familiar en la formación de los bebés. (Vergara, 2017).

Para Álvarez (1997), el patrón adulto es de extraordinaria importancia para el logro de dichos aprendizajes sustentados en habilidades sociales. Estas actitudes son:

**Consolidarse como un modelo adecuado.** Los niños necesitan los modelos a seguir adecuados para aprender correctamente, por lo que los adultos deben comportarse hábilmente (resolución de conflictos a través del diálogo, ser capaz de hablar, aceptar a los demás, expresar plenamente las propias emociones, hacer valer los propios derechos de una manera que no ofenda a los demás, etc.)

**Valorar los aspectos positivos.** Constantemente se refuerza la recriminación para corregir los excesos o déficits en habilidades sociales, pero eso hay que evitarlo. Es importante que el niño consiga un comportamiento social competente, los adultos deben cambiar esta actitud recriminatoria, por otras más positivas, elogiarlo cuando hacen las cosas bien.

**Facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente.** Incentivando a los niños a buscar soluciones en base a problemas que ellos detectan.

**Proporcionar ocasiones facilitadoras de habilidades sociales.** El niño tiene que pasar por una variedad de experiencias que le permitan relacionarse en diferentes situaciones sociales con los individuos de su entorno.

## **1.6. Las habilidades sociales en el ámbito educativo**

Álvarez (1997) Se cree que las habilidades sociales están directamente relacionadas con el rendimiento escolar, y que para que sean lo suficientemente importantes, el niño necesita tener una actitud de autonomía, confianza en sí mismo e interés por su entorno, esto es, que tenga suficientes habilidades sociales. Las tareas docentes son fundamentales y son fundamentales para que los niños y niñas confíen en sí mismos, se sientan seguros y autónomos, y sea posible que demuestren que pueden desarrollar por sí mismos tareas o actividades que los lleven a la autonomía y demuestren cualidades positivas que beneficien a sus Compañeros y otras personas con quienes interactuar para lograr relaciones óptimas.

Desde la óptica del desarrollo personal, los niños y niñas construyen su identidad Se cree que las habilidades sociales están directamente relacionadas con el rendimiento escolar, y que para que sean lo suficientemente importantes, el niño necesita tener una actitud de autonomía, confianza en sí mismo e interés por su entorno, esto es, que tenga suficientes habilidades sociales. Las tareas docentes son fundamentales y son fundamentales para que los niños y niñas confíen en sí mismos, se sientan seguros y autónomos, y sea posible que demuestren que pueden desarrollar por sí mismos tareas o actividades que los lleven a la autonomía y demuestren cualidades positivas que beneficien a sus Compañeros y otras personas con quienes interactuar para lograr relaciones óptimas

## **1.7. El rol docente en el desarrollo de las habilidades sociales**

Zevallos, Zapana y Mendoza (1999) Concluyeron que los docentes son los agentes educativos más importantes de los estudiantes, el tipo de relación que se desarrolla con ellos depende de cómo se comporte. Es importante fomentar la simpatía y la amistad entre docentes y alumnos, dicha simpatía y amistad también son esenciales para el logro de los objetivos de una institución educativa. Es conveniente considerar

y evaluar las funciones afectivas positivas y negativas que tienen los docentes, de la siguiente manera:

#### **1.7.1. Funciones afectivas positivas**

- Elogia, reconoce el mérito.
- Demuestra solicitud.
- Estimula
- Promete una recompensa
- Recompensa
- Manifiesta sentido del humor
- Designar a un alumno con una palabra cariñosa.

#### **1.7.2. Funciones afectivas negativas**

- Crítica
- Amenaza
- Amonesta
- Reprende
- Castiga
- Defiere de modo vago
- Rechaza actitudes espontaneas del alumno.

## CAPÍTULO II

### IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

#### 2.1. Importancia de las habilidades sociales de interacción social

La investigación sobre habilidades sociales ha aumentado significativamente con el tiempo. Diversas publicaciones científicas relacionadas con las habilidades sociales, la confianza en uno mismo, las habilidades sociales, los programas de intervención y los programas dedicados a mejorar las habilidades sociales nos muestran evidencias del auge reciente del campo, con mayor relevancia para la psicología. Los profesionales en todos los campos (médico, clínico, salud y educación) parecen estar de acuerdo en que la consideración de habilidades de interacción social positiva en adultos y niños es fundamental para el desarrollo social de los bebés. Según Díaz, Trujillo y Peris (2007), las habilidades sociales se consideran uno de los factores protectores de la salud del niño y del adolescente más estudiados.

Una persona socialmente competente es capaz de cumplir con las demandas del funcionamiento diario, posee comportamientos de refuerzo de compañeros, habilidades de comunicación, habilidades para resolver problemas y desarrolla comportamientos adaptativos tales como funcionamiento independiente, autodirección, responsabilidad personal y habilidades académicas prácticas. Los niños y adolescentes con déficit en habilidades sociales y poca aceptación de sus compañeros experimentan altas tasas de inadaptación escolar, delincuencia, psicopatología infantil y problemas de salud mental en adultos (Gesham, 1988). En entornos escolares, encontramos que la competencia social adecuada en la infancia se asoció con la educación superior y el logro social. (LaGreca y Santogrossi, 1980)".

Las relaciones positivas con los compañeros en la infancia son la semilla para un funcionamiento interpersonal adecuado más adelante en la vida y brindan oportunidades únicas para aprender habilidades específicas que serían difíciles de

lograr en otros momentos. La importancia de las relaciones con los compañeros para el desarrollo social y personal ha sido demostrada a lo largo del tiempo.

Según Monjas (2002), las principales funciones que cumplen son:

- a) **Conocimiento de sí mismo y de los demás.** El niño aprende a comprender aspectos de su propia identidad en relación con los demás, desarrolla gradualmente una idea más objetiva y justa de sí mismo, porque en el curso de la interacción el niño se compara con los demás, se evalúa, se juzga, se forma. Una idea general sobre su estado en relación con los demás.
- b) **Desarrollo de determinadas conductas, habilidades y estrategias necesarias para relacionarse con los demás.** Para fortalecer el conocimiento es necesario que el niño tenga en cuenta habilidades como: 1) Reciprocidad, entendida como correspondencia mutua (por ejemplo, un niño que es amable con otra persona puede recibir muestras de bondad de ese niño, y en sentido negativo, un niño que muestra un comportamiento agresivo 2) empatía, la capacidad de percibir una situación de otro punto de vista de la persona, 3) el intercambio de relaciones de control, refiriéndose a instruir a otros siendo también dirigidos por ellos; 4) colaboración y cooperación, realizar tareas en conjunto, facilitando esto 5) estrategias sociales de negociación y acuerdo para que ambas partes puedan alcanzar un acuerdo.
- c) **Autocontrol y autorregulación de la propia conducta a partir de la retroalimentación que recibe de los iguales.** En este sentido, los compañeros refuerzan o castigan determinadas conductas en el niño, mientras que el niño mantiene unas conductas y elimina otras.
- d) **Apoyo emocional.** Las relaciones con los compañeros proporcionan a los niños una fuente de diversión, afecto, intimidad, ayuda, apoyo, compañerismo, comprensión, pertenencia, aceptación y muchas otras cosas que les permiten disfrutar de una mayor sensación de bienestar social.

## 2.2. Importancia de las habilidades sociales

Teniendo en cuenta todo lo relacionado con el desarrollo de las habilidades sociales, podemos estar seguros de que son muy importantes en el desarrollo de un niño, ya que están estrechamente relacionadas con el desempeño académico, psicológico y social posterior de una persona. Si las personas poseen o desarrollan conductas de habilidades sociales, estarán empoderadas para manejarse bien en la resolución de conflictos, construir mejores relaciones interpersonales, adaptarse a su entorno y obtener beneficios laborales y sociales.

Alcanzar, adquirir habilidades sociales ayuda a construir relaciones armoniosas, cómodas y adecuadas con los demás; también permitirá a los niños y niñas interactuar positivamente con sus pares o iguales y con los adultos para que los niños se comprendan mejor a sí mismos y a los demás, desarrollando el autoconcepto y desarrollo de la autoestima. (Rossin & Buzzella, 2011).

Vallés y Vallés (1996) consideran que las habilidades sociales desarrollan varias funciones, entre las que tenemos las siguientes:

- Aprender sobre la reciprocidad de dar y recibir.
- Juega un papel y ponte en el lugar de otra persona.
- Controlar situaciones, asumiendo diferentes situaciones en el grupo.
- Comportamiento de trabajo en equipo, colaboración y trabajo en equipo.
- Desarrollar normas de autocontrol y comportamiento basadas en la retroalimentación recibida.
- Apoyo emocional de los compañeros, expresión de la emoción: afecto, alianza, ayuda, compañerismo.
- Aprendizaje de roles sociales: se desarrollan normas éticas y sistemas de valores.

Por otra parte, Linehan (1984) enfatiza tres tipos básicos de efectos positivos, al poseer este tipo de conductas sociales:

- Eficacia en el logro de los objetivos de la respuesta (target effect).

- Eficacia para mantener o mejorar las relaciones con los demás en las interacciones (eficacia relacional).
- Eficacia para el mantenimiento de la autoestima en personas socialmente habilidosas (eficiencia de la autoestima).

Así, el desarrollo de estas habilidades sociales nos ayuda a evitar problemas relacionados con el comportamiento, actuar como un defensor de la salud; de esta manera, si un niño tiene interacciones consistentes y apropiadas con sus compañeros y adultos, desarrollará relaciones positivas. (Lacunza, 2009).

En este sentido, la escuela juega un papel muy importante en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que ha demostrado ser un lugar propicio para que los niños adquieran estas habilidades y potencien las que ya tienen, al mismo tiempo que promueve oportunidades prácticas con los niños de la misma edad. Comportamiento social al interactuar con maestros adultos. Es en la escuela donde los niños inician el proceso de socialización fuera del ámbito familiar, donde observan y aprenden nuevos comportamientos, normas de convivencia social, trabajo en equipo y libertad para expresar sus emociones y sentimientos.

Trianes Torres (1996) (citado en Castilla, 2004) Reconociendo que el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes puede ser facilitado facilitando ciertas situaciones entre las que podemos mencionar las siguientes:

- Crear un ambiente cálido que tenga en cuenta el afecto, la comunicación y el apoyo de los compañeros.
- Desarrolle sus propias competencias basadas en la experiencia de toma de decisiones exitosas.
- Colaboración entre los miembros de la clase, participación grupal y responsabilidad compartida.
- Un proceso dialéctico entre las actividades prácticas y la reflexión sobre la acción a través de la mediación de los docentes.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** - Las habilidades sociales se convierten gradualmente en habilidades específicas que una persona necesita para poder realizar diferentes tareas. Asimismo, son comportamientos apropiados o conductas que una persona necesita para poder relacionarse con sus pares y adultos de manera efectiva con el fin de lograr la gratificación mutua.

También se consideran conductas aprendidas que se manifiestan en situaciones de interacción humana que se concretan en las habilidades requeridas para que se puedan producir conductas que lleven al desarrollo de una tarea específica.

**SEGUNDA.** - En este estudio se consideraron los siguientes componentes de las habilidades sociales, que son: componentes conductuales, cognitivos y afectivo-emocionales; el conjunto de comportamientos y conductas que conforman lo que los niños sienten, piensan, dicen y hacen. Estos componentes fueron desarrollados en el presente trabajo de investigación.

**TERCERA.** - Teniendo todo en cuenta en el desarrollo de las habilidades sociales, podemos estar seguros de que son muy importantes para el desarrollo de un niño porque están íntimamente relacionadas con el posterior rendimiento académico, psicológico y social de la persona. Si una persona posee o desarrolla conductas de habilidades sociales, está dotada de buenas habilidades de gestión para resolver conflictos, construir mejores relaciones interpersonales, adaptarse a su entorno y obtener beneficios laborales y sociales.



## **RECOMENDACIONES**

- Asesorar a los docentes para desarrollar programas relacionados con el desarrollo de habilidades sociales. Estos programas deben desarrollarse de manera continua.
- Los docentes deben realizar investigaciones sobre las habilidades sociales de los estudiantes en sus instituciones educativas para determinar los niveles de habilidades sociales de los niños y niñas en edad preescolar.
- Los maestros deben prestar atención al desarrollo integral de los estudiantes, es decir, no solo para impartir conocimientos, sino también para cultivar personas excelentes, y por esta razón, deben hacer todo lo posible para promover el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas en edad preescolar.

## REFERENCIAS CITADAS

- Álvarez, A. (1997). *Desarrollo de las habilidades Sociales en niños de 3 a 6 años*. España (2da edición). Editorial Visor.
- Arteaga, C., & Peláez, S. (10 de marzo de 2010). *Importancia de las habilidades sociales*. Recuperado el 10 de enero de 2017, de mailxmail: <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales-1/importancia-habilidades-sociales>
- Aubone, N. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Bravo, A., Martínez, V. y Mantilla, I. (2003). *Habilidades para la vida, una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría.
- Caballo, V. (1999). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales España (3ª. ed.)*. Madrid: Editorial siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Cohen, R., Durante, J., Lama, S., Maldonado, Y. (2000). *Estudio del nivel de habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de educación primaria de los colegios estatales del distrito de San Luis*. Tesis de la Escuela Normal de Monterrico, Lima.
- Crisóstomo, L. (2017). *Nivel de las habilidades sociales en niños de 5 años del colegio particular "Reina del Mundo" del distrito de La Molina, 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima. Perú.
- Glazman, R. (2005). *Las caras de la evaluación educativa*. México: Universidad Autónoma de México.

- Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional*. (25ta ed.). Argentina: Printing Books.
- Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones*. (7ma ed.). Bilbao, España: Desclee de Brouwer.
- Lacunza, A. B. (6 de octubre de 2011). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Recuperado el 10 de enero de 2017, de UP - Universidad de Palermo: <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/586>
- Lacunza, A. B., Castro, A., & Conntini, N. (s.d de s.m de 2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Recuperado el 12 de diciembre de 2016, de Revista de Psicología: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239/233>
- Monjas, M. (1998). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS) para niños y adolescentes*, 6. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. y Gonzáles, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa. Madrid: CIDE.
- Paula, I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Ice-Horsori.
- Rossin, M. B. & Buzzella, L. (2011). *Importancia de la Educación Temprana en la Primera Infancia* [en línea]. Pontificia Universidad Católica Argentina, Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Departamento de Psicopedagogía. Disponible en: [http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo75/files/importnaci\\_de\\_la\\_Educacion\\_Temprana\\_en\\_la\\_Primer\\_Infancia.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo75/files/importnaci_de_la_Educacion_Temprana_en_la_Primer_Infancia.pdf)
- Troncoso, S. y Burgos, X. (2002). *Grado de desarrollo de las habilidades sociales de niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple*. Tesis de maestría, Universidad de Chile.

Truyenque, M. (2017). Desarrollo de habilidades sociales en niños de 5 años de la I.E.I“ Niño Jesús N° 85” de la región Callao, 2017 (Tesis de Licenciatura).Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Valles, A. y Valles, C. (1996). Las habilidades sociales en la Escuela. Una propuesta curricular. Madrid: Editorial EOS