

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes  
de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.**

**TESIS:**

**Para optar el título profesional de  
Licenciada en Psicología**

**Autora:**

**Br. Ibeth Geraldine Atoche Baca**

**Tumbes, 2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes  
de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.**

**Tesis aprobada en forma y estilo por:**

**Dr. Abraham Eudes Perez Urruchi (Presidente)**

**Dr. Manuel José Calderón Guardado (Miembro)**

**Mg. Eladio Vladimir Quintana Sandoval (Miembro)**

**Mg. Wilmer Rafael Chorres Saldarriaga (Accesitario)**

**Tumbes, 2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes  
de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su  
contenido y forma.**

**Autora: Br. Ibeth Geraldine Atoche Baca**

**Asesora: Mg. Wendy Jesús Catherin  
Cedillo Lozada**

**Tumbes, 2021**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Lenyk y Alejandro, por su apoyo incondicional durante todo el tiempo de mi carrera profesional, ya que son ellos mi mayor motivación para lograr cada una de mis metas.

A mi abuela Ana porque con su amor y dedicación siempre ha logrado reponerme de cualquier situación que se me ha presentado en mi actuar diario.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía espiritual, y por darme la fortaleza para superar los obstáculos del día a día y así alcanzar mis objetivos.

A mi asesora de tesis Mg. Wendy Cedillo Lozada, por el tiempo brindado para la realización de la investigación.

A mi docente de la asignatura de tesis Dra. Marilú Elena Barreto Espinoza, por su gran apoyo brindado en aula para la realización, ejecución y culminación de la investigación.

A la Institución Educativa San Jacinto por su participación y las facilidades brindadas para la ejecución de la investigación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL JURADO DE TESIS**

En la ciudad de Tumbes, siendo las 18:00 horas del día martes 16 de marzo del 2021, a través del programa virtual Zoom se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, se reunió para la sustentación de la Tesis titulado: Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa “San Jacinto”, Tumbes 2019. Presentado por la bachiller Ibeth Geraldine Atoche Baca de la Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes.

El Jurado Evaluador, conformado, integrado por los docentes:


- |                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| - Dr. Abraham Eudes Perez Urruchi | Presidente. |
| Dr. Manuel Calderón Guardado      | Secretario  |
| Mg. Eladio Quintana Sandoval      | Vocal       |

Después de la sustentación realizada por la Bachiller, el jurado evaluador por unanimidad dictamino la APROBACIÓN de la sustentación con calificativo BUENO (15)

Para mayor conformidad, firmamos los presentes:

  
Dr. Abraham Eudes PEREZ URRUCHI  
Presidenta del Jurado

  
Dr. Manuel Calderón Guardado  
Secretario

  
Mg. Eladio Quintana Sandoval  
Vocal

C.C: Vice rectorado De Investigación,  
Vice rectorado Académico  
Unidad de Investigación FACSO  
Interesada  
Archivo

## INDICE GENERAL

	<b>PAG</b>
<b>RESUMEN</b> .....	11
<b>ABSTRACT</b> .....	12
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del arte)</b> .....	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Marco teórico.....	19
2.3. Definición de términos básicos.....	31
<b>3. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	32
3.1. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	32
3.2. Población, muestra y muestreo.....	32
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4. Procesamiento y análisis de datos.....	33
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSION</b> .....	34
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	47
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	50
<b>7. ANEXOS</b> .....	55

## INDICE DE TABLAS

PAG.

Cuadro 1: Distribución de la muestra en la Institución Educativa San Jacinto.....	33
Cuadro 2: Relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	34
Cuadro 3: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	35
Cuadro 4: Nivel de clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	36
Cuadro 5: Niveles del clima social, según dimensiones, en los estudiantes de la Institución Educativa “San Jacinto”, Tumbes 2019.....	37
Cuadro 6: Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	38
Cuadro 7: Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	39
Cuadro 8: Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	40
Cuadro 9: Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	41



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>PAG.</b>
Figura 1: Diagrama de barras de la distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	35
Figura 2: Diagrama de barras de la distribución porcentual del nivel de clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.....	36

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>PAG.</b>
ANEXO N° 1: Protocolo de la Escala de Clima Social Escolar (CES).....	55
ANEXO N° 2: Protocolo Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA- Completo.....	60
ANEXO N°3: Modelo de consentimiento Informado.....	63
.	
ANEXO N°4: Matriz de consistencia.....	64

## RESUMEN

Durante el desarrollo de esta investigación se planteó la siguiente interrogante sobre el problema: ¿La Inteligencia Emocional se relaciona con el Clima Social Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019? La investigación fue un estudio cuantitativo de alcance correlacional. Utilizando el muestreo no probabilístico, se seleccionó a 92 estudiantes que se encontraban cursando el cuarto y quinto grado de secundaria. Para la recolección de los datos cuantitativos se hizo uso del instrumento de medición de tipo Cuestionario y Escala de Aptitudes, los cuales fueron: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA-Completo y el cuestionario de Escala de Clima Social Educativo (CES) de Moos y Trickett. El análisis de los datos se hizo mediante la estadística inferencial, haciendo uso del programa SPSS. Para la prueba de hipótesis general se estableció la correlación entre ambas variables con el estadístico Rho de Spearman, determinándose las siguientes conclusiones: La correlación de las variables es positiva directa, con un valor  $r: 0,971$ . Asimismo, el nivel de significancia es de  $p: 0,000$ , siendo esta  $< a 0,05$ , nos da como resultado una correlación significativa.

**PALABRAS CLAVES:** Clima Social Escolar, Inteligencia Emocional, Estudiantes.

## **ABSTRACT**

During the development of this research, the following question was raised about the problem: Is Emotional Intelligence related to the School Social Climate in students of the San Jacinto Educational Institution, Tumbes 2019?

The research was a quantitative study of correlational scope. Using non-probability sampling, 92 students who were in the fourth and fifth grade of secondary school were selected. For the collection of quantitative data, the measurement instrument of the Questionnaire and Aptitudes Scale was used, which were: Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory: NA-Complete and the Educational Social Climate Scale questionnaire (CES) by Moos and Trickett. Data analysis was done through inferential statistics, using the SPSS program. For the general hypothesis test, the correlation between both variables was established with the Spearman Rho statistic, determining the following conclusions: The correlation of the variables is direct positive, with an r value: 0.971. Likewise, the level of significance is p: 0.000, being this  $<0.05$ , it results in a significant correlation.

**KEY WORDS:** School Social Climate, Emotional Intelligence, Students.

## 1. INTRODUCCION

*“Al menos un 80% del éxito en la edad adulta proviene de la inteligencia emocional.”*

*Daniel Goleman.*

La investigación realizada tuvo el objetivo de encontrar la relación entre la inteligencia emocional y clima social escolar en una muestra de estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto.

Hoy en día se puede percibir que las instituciones educativas estatales en su totalidad, no le dan la envergadura que implica que los estudiantes fortalezcan su inteligencia emocional de tal manera que se beneficien de una educación integral.

En las Instituciones educativas del siglo XX, el renombre del docente ha estado asociado principalmente al resultado académico favorable de sus estudiantes, quiere decir al buen rendimiento académico. Por consiguiente, en el siglo XXI se han establecido nuevos retos tanto para la educación como para los docentes, en las Instituciones Educativas ya no basta con que los estudiantes alcancen buenas notas, el éxito de los docentes queda también relacionado a formar estudiantes íntegros en la sociedad, con habilidades sociales y emocionales que les faculten hacer frente a los desafíos de la vida cotidiana.

La Organización de las Naciones Unidas en colaboración con el laboratorio latinoamericano de la evaluación de la calidad de la educación (LLECE), elaboraron un artículo que habla acerca del rendimiento académico en América Latina, indicando que la inteligencia emocional hace que los estudiantes expresen y gestionen de manera adecuada sus emociones, y con ello se beneficien las relaciones entre pares dentro del aula creando una atmosfera saludable.

En el Perú se puede observar que los espacios educativos tienen diversas dificultades que no necesariamente tiene que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que abarcan también déficit en los aspectos psicológicos y sociales, lo que hace que los estudiantes presenten dificultades para relacionarse entre ellos, el inadecuado manejo de sus emociones hace que la mayoría de sus desacuerdos acaben en peleas

y por ende esto influirá en el proceso enseñanza – aprendizaje. Es por ello que se debe generar un adecuado manejo de la inteligencia emocional que contribuya con un buen clima social escolar.

En la actualidad observamos que las aulas de la institución Educativa San Jacinto no son las más idóneas en cuanto al desarrollo integral de los estudiantes, se han convertido en escenarios de conductas inadecuadas y manifestaciones de agresión entre pares, todo esto incide en el inadecuado manejo de su inteligencia emocional, por tal motivo surge la presente investigación, para lograr identificar la inteligencia emocional en los estudiantes y como esta es un factor determinante en el clima social escolar que se da dentro de la institución.

Es por ello que resultó importante plantear la presente pregunta de investigación: ¿La inteligencia emocional se relaciona con el clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019?

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Dentro de los objetivos específicos se encuentran: identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019; reconocer el nivel de clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019; determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019; definir la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019; determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019 y describir la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Es importante mencionar que la utilidad del estudio dentro del ámbito académico fue favorecer y enriquecer el proceso de aprendizaje del investigador, estimulando el pensamiento crítico. Asimismo, que dicha investigación pueda servir como punto de partida para futuras investigaciones. En lo que respecta al ámbito profesional, la investigación fue útil para poner en práctica las competencias en la intervención educativa adquiridas durante la formación profesional del investigador. De igual forma que tras la obtención de los resultados en la investigación, el departamento de Psicología de la Institución Educativa San Jacinto desarrolle y ejecute un programa de intervención para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de los estudiantes y que por ende el Clima Escolar de estos mejore día a día.

El informe final de la investigación está organizado de la siguiente forma:

En el apartado I, se muestra el resumen e introducción de la investigación.

Dentro del apartado II, se presentan la revisión de la literatura (estado del arte).

En el apartado III, se detalla el tipo y diseño de la investigación, asimismo la población y muestra, la técnica e instrumentos utilizados y por último el análisis y procesamiento de los datos.

En el apartado IV, se observa los resultados y discusión de los datos del estudio, así como también las conclusiones y recomendaciones.

## **2. REVISIÓN DE LA LITERATURA (Estado del arte)**

Para poder conocer más a fondo sobre la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del clima social escolar ha sido necesario indagar los estudios ya antes realizados a nivel nacional e internacional. Y en la búsqueda bibliográfica realizada se han encontrado los siguientes antecedentes relacionados con las variables estudiadas:

Hernández (2015) desarrollo una investigación con el título de “Inteligencia Emocional y Percepción del Clima del Aula en Alumnos De Secundaria”, la que tuvo por finalidad estudiar la relación existente entre la inteligencia emocional y la percepción del clima social escolar en los alumnos. Para el recojo de los datos se hizo uso del “Cuestionario de Inteligencia Emocional Bar-On” y “La Escala de Clima Social Escolar (CES). Con una muestra constituida por 101 estudiantes de la Institución Educativa de la ciudad de Valladolid. Donde los estudiantes se encontraban en el curso de 3º de ESO. Esta investigación se desarrolló bajo una metodología descriptiva correlacional. En cuanto a los resultados, los estudiantes que colaboraron obtuvieron en las dos variables estudiadas puntajes dentro de la normalidad. Con respecto a la relación entre la Inteligencia Emocional de los estudiantes y la percepción del clima social escolar, en sus diferentes dimensiones, se encontró que el Cociente Emocional General tiene una relación lineal significativa.

Márquez y Novillo (2015), desarrollaron una investigación titulada “Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (Afectivas Y Emocionales) de los estudiantes”, cuyo objetivo principal fue definir la relación existente del clima social escolar y las eventualidades emocionales como afectivas de manera individual en los estudiantes de la escuela “Julio Abad Chica” en la ciudad de Cuenca, en el año lectivo 2013-2014. Se realizó bajo una metodología descriptiva. Se desarrolló con una muestra constituida por 150 niños de educación básica, 6 maestros y también los guías de grado. Se hizo uso del test de inteligencia emocional de Goleman y el



cuestionario de clima social escolar. Se llegó a la conclusión que existe una relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes participantes.

Vizcardo (2015), desarrollo una investigación titulada “Inteligencia Emocional y Alteraciones del Comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa”, cuya finalidad fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las modificaciones que puedan tener los estudiantes en su comportamiento. Dicha investigación fue correlacional, con una muestra constituida de 159 estudiantes que estudiaban en el 6° y 7° grado del nivel secundario de una institución educativa privada. Los resultados encontrados mostraron índices altamente negativos correspondiente a 3 de las 5 escalas, debido a esto se recomendó a la institución la ejecución de talleres, seminarios y capacitaciones que contribuyan a la mejora del estrés, fomentar hábitos que ayuden al buen ánimo de los estudiantes y de esta manera se favorezca las relaciones interpersonales, asimismo que se trabajen las demás escalas, las cuales deben de formar parte del plan de tutoría que desarrollan las escuelas.

Silva (2017) realizó una investigación denominada “Inteligencia Emocional y Clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017”, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar de las alumnas de 4° año de secundaria. Fue una investigación descriptiva correlacional conformada por 207 estudiantes y reducida al final a una muestra de 135 alumnas de 4° año de secundaria. Para la recolección de los datos se hizo uso del instrumento “Inventario de cociente emocional de BarOn ICE y del cuestionario escala SES. De los resultados se pudo concluir que hay una correlación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y clima social escolar, lo cual quiere decir que, cuanto mayor sea la capacidad de inteligencia emocional, encontraremos un mejor clima dentro del aula; asimismo se encontró una correlación directa y significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional

las cuales son : adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, y estado de ánimo con el clima del aula

Orihuela (2017) con su investigación "Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Perú "Santo Domingo de Guzmán"- Sicaya", estudio la relación existente entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes. Para tal finalidad utilizo el instrumento "Inventario de Inteligencia Emocional ICE" y el "Cuestionario de Álvaro Carrasco". Dicha investigación estuvo constituida por 203 estudiantes del 1er al 5to grado, bajo una metodología descriptiva correlacional, donde los resultados obtenidos evidenciaron que hay una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la I.E. Perú Birf "Santo Domingo De Guzmán"-Sicaya. Llegando así a la conclusión que gran parte de los estudiantes (61,6%) presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, lo que quiere decir que dichos estudiantes presentan habilidades, aparte de las cognitivas, que les ayuda a desarrollar de manera óptima su formación integral y de esta manera tengan la capacidad de hacer frente a las exigencias sociales y académicas.

Rodríguez (2018) desarrollo una investigación titulada "Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018", cuya finalidad fue identificar la relación entre el clima escolar con la calidad educativa de la Institución Educativa Argentina-Lima, Perú. Se desarrolló de manera no experimental, constituida por una muestra de 186 estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Argentina-Lima; haciendo uso de un cuestionario, con 17 indicadores. Los resultados arrojaron una correlación de 0,825, entre dichas variables, con  $p\text{-valor} = 0$ ,  $\alpha = 0,05$ , es decir, es muy significativa, llegando a la conclusión que la variable clima escolar tiene gran influencia en la calidad educativa de los estudiantes.

Fernández (2015) ejecuto una investigación titulada “Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo”, cuyo objetivo fue encontrar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social de los estudiantes. La investigación tuvo un diseño de tipo descriptivo – correlacional, conformada por 116 sujetos, que oscilaban entre 15 y 17 años de edad, haciendo uso del inventario de Bar-On ICE – NA y la batería de socialización (BAS - 3). Con la obtención de los resultados se concluyó que la auto y heteroaceptación de la parte emocional, asimismo la adaptabilidad, el manejo de estrés, y el ánimo general tienen una relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo, asimismo, de una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales.

López (2014) con su investigación titulada “Inteligencia Emocional y Clima Social de Relaciones en el aula en alumnos de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Huaribamba- Pampas”, cuyo objetivo general fue identificar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima social de relaciones, y cuyos objetivos específicos se basaron en determinar el nivel de inteligencia emocional e identificar el tipo de clima social de relaciones. Para tal finalidad utilizo el instrumento “Inventario emocional Baron ICE” para medir la variable de Inteligencia Emocional y la “Escala de Clima Social Escolar” de Moos y Trickett para medir la variable de Clima social de relaciones. Llevándose a cabo con una muestra de 100 estudiantes de las instituciones educativas estatales de Huaribamba-Pampas, bajo una metodología descriptiva correlacional; donde los resultados arrojaron un relación directa y significativa entre ambas variables.

El estudio de la inteligencia emocional ha sido un tema de interés por diversos autores, dichos estudios nos demuestran que existe una gran variedad de definiciones teóricas, componentes y forma de medir la inteligencia emocional. A continuación, comenzaremos explicando el modelo que gira entorno a la investigación:

En el año 1997 Baron, nos manifiesta que nuestras habilidades ya sean personales o interpersonales forman parte de la inteligencia emocional y que estas intervienen en la habilidad usual del individuo para hacer frente a las demandas y exigencias de su entorno. Dicho esto, la inteligencia emocional es un componente de suma importancia para poder lograr un bienestar emocional y por ende ser una persona exitosa en la vida. Propone también que el nivel de Inteligencia Emocional alcanzado es una pauta básica para predecir el éxito ocupacional y el comportamiento en determinado entorno.

En el año 2006 este autor propone un modelo considerando cinco habilidades importantes: expresar, reconocer y comprender de manera adecuada las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tener la capacidad de dirigir de manera adecuada las emociones; saber adaptarse a cualquier cambio que se presente en nuestro entorno buscando solucionar los problemas y por último tener la capacidad de automotivarse.

El modelo plantea que se es emocionalmente inteligente cuando se tiene la habilidad de comprender, saber reconocer y exteriorizar las emociones propias, así como también comprender las emociones de los demás, la habilidad de poseer y mantener relaciones interpersonales agradables sin tener que depender de las personas; llegar hacer realista y optimista ante cualquier situación que se presente logrando resolver los problemas satisfactoriamente, haciendo frente a situaciones de estrés sin tener que perder el control.

Este modelo aporta la teoría para el “Inventario del coeficiente emocional”, que fue desarrollado originalmente para evaluar los diferentes aspectos encontrados en la inteligencia emocional.

Este autor considera dos tipos de capacidades emocionales: las capacidades básicas conforman el primer tipo y son fundamentales para la presencia de la inteligencia emocional, la cual está conformada por las relaciones sociales, empatía, asertividad, afrontar las presiones, flexibilidad, controlar los impulsos, solución de problemas y el examen de realidad.

Las capacidades facilitadoras conforman el segundo tipo, donde encontramos la autorregulación, optimismo, independencia emocional, alegría y responsabilidad social (Baron, 2000) y dichos elementos se relacionan entre sí.

Componentes de la inteligencia emocional según el Modelo de Baron:

Baron considera ciertos componentes de la inteligencia emocional, y los define como habilidades no cognitivas que se van desarrollando a medida que pasa el tiempo, se modifican a lo largo del tiempo y tienden a mejorar a través del entrenamiento. Dichos componentes considerados en este modelo son:

El componente intrapersonal (CIA): se refiere a la capacidad del individuo para comprender y exteriorizar sus emociones y necesidades. Dentro de esta área podemos encontrar los siguientes componentes: la comprensión emocional de sí mismo, siendo esta la habilidad para entender y comprender las emociones, diferenciarlos y tener conocimiento del porqué de las mismas. El asertividad, útil para comunicar las emociones y pensamientos sin llegar a lastimar las emociones y sentimientos de las demás personas; defendiendo de manera adecuada nuestros derechos. El autoconcepto, es la habilidad que se tiene de aceptar nuestros aspectos tanto positivos como negativos, llegando a conocer y respetar nuestras posibilidades y limitaciones, lograr aceptarse a sí mismo. La autorrealización, cuya habilidad nos ayuda a desarrollar lo que verdaderamente podemos y disfrutamos hacer. La independencia, hace referencia a la habilidad dirigir nuestra vida sintiéndonos seguros de nuestros pensamientos y acciones logrando tomar buenas decisiones sin tener que depender de los demás.

El componente interpersonal (CIE): dentro de esta área encontramos a personas que tienen la habilidad para poder comprender las emociones, sentimientos y pensamientos de los demás, siendo personas responsables y confiables. La empatía destaca en este componente, siendo esta la habilidad de comprender y respetar los sentimientos de los demás, la sensibilidad que muestra la persona ante el sentir de las otras personas. Esta área se agrupan los componentes siguientes: la empatía, siendo esta la habilidad de tener conciencia, entender y considerar los sentimientos de los demás. Las relaciones interpersonales, son la habilidad de poder interactuar

satisfactoriamente con las demás personas, haciendo que estas relaciones se mantengan en cercanía emocional. La responsabilidad social, corresponde a la habilidad de actuar dentro de un grupo social determinado como un miembro que colabora y contribuye.

El componente de adaptabilidad (CAD): esta habilidad hace referencia a hacer frente al cambio y resolución de problemas de aspecto personal e interpersonal. Tener la capacidad de valorar de manera correcta la realidad, y que frente a recientes situaciones se pueda ser flexible, así también para crear soluciones y resolver problemas. Con esta área se busca descubrir que el individuo tenga la habilidad de adaptarse a las exigencias del ambiente, siendo capaz de lidiar de manera adecuada ante las situaciones problemáticas que se presenten. Dentro de esta componente encontramos las siguientes habilidades: la solución de problemas, hace referencia a la habilidad de reconocer y resolver los problemas que acontecen, asimismo poder dar solución a estos. La prueba de la realidad, es la habilidad de hacer diferencia entre lo que nosotros experimentamos y lo que en si existe. La flexibilidad, es la habilidad de actuar de manera adecuada ante situaciones cambiantes.

El componente de manejo de estrés (CME): el área que nos indica la capacidad que tiene el individuo de tolerar la tensión sin tener que perder el control, logrando ser personas calmadas, así como también que pueda ser capaz de realizar trabajo bajo presión llegando a cumplir de manera adecuada con sus obligaciones. Esta área reúne los siguientes componentes: la tolerancia al estrés, siendo esta la habilidad de ser capaz de resistir situaciones adversas, estresantes, sin “desmoronarse”, haciéndole frente al estrés de forma activa y positiva. El control de impulsos, es la habilidad para poder soportar o posponer un impulso para llegar a controlar nuestras emociones.

El componente del estado de ánimo en general (CAG): dentro de esta área se evalúa la habilidad que tiene la persona para gozar la vida, así como la manera que tiene de verla. Esta habilidad es importante para que la persona pueda tener una actitud positiva y que logre automotivarse. Se refiere al optimismo y la felicidad. Este último componente es un indicativo para evaluar de manera general el

funcionamiento emocional. Aquí se encuentran las siguientes habilidades: la felicidad, cuya habilidad hace referencia a la manera en que el individuo exprese emociones positivas y sienta satisfacción en su vida, llevándolo a disfrutar de su persona y de otros. El optimismo, es la habilidad de ver el lado positivo de la vida y que independientemente de las situaciones difíciles se mantengan una buena actitud.

Según diferentes autores la Inteligencia Emocional en la actualidad se define a partir de diferentes bases teóricas, de donde han surgido diversas definiciones e instrumentos de medida. Es así como, los modelos realizados de la Inteligencia emocional se apoyado en tres enfoques: los comportamientos, las habilidades o competencias y la inteligencia. Tomaremos en cuenta tres importantes modelos principales de la inteligencia emocional:

Como primer modelo tenemos, “El modelo de las cuatro fases” creado por Salovey y Mayer (1990) quienes manifestaron que la inteligencia emocional es: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Quiere decir que es la habilidad que tiene el individuo de aceptar sus pensamientos y emociones creando una sintonía entre sus experiencias. Este modelo, busca reconocer y manejar las emociones, pero para que sea posible el individuo tiene desarrollar la habilidad de analizar sus emociones. En este modelo encontramos cuatro etapas de capacidades emocionales que se presentan a continuación:

La percepción e identificación emocional: es la habilidad que se establece durante la infancia, y con el paso del tiempo nuestras emociones se van desarrollando empiezan a incorporarse al pensamiento, para hacer una comparación con las otras sensaciones.

Pensamiento: Es nuestro sistema límbico el encargado de mantener el estado de vigilia frente a los estímulos. Cuando la información emotiva se encuentra en nivel

inconsciente, quiere decir que nuestro pensamiento no tiene la capacidad de manejar las emociones para dar solución a los problemas. De modo que, estando ya la emoción procesada conscientemente, se puede dirigir el actuar y deliberar la toma de decisiones.

El razonamiento sobre las emociones: aquí encontramos que las experiencias y las reglas guían las emociones. El aspecto cultural y ambiental juegan una función importante dentro de este nivel.

La regulación de las emociones: es la habilidad donde el individuo puede regular y controlar sus emociones con el fin de generar su desarrollo personal.

El segundo modelo corresponde: “El modelo de las competencias emocionales” planteado por Goleman (2001), quien precisó que la inteligencia emocional es la habilidad que tiene la persona de aceptar y controlar sus emociones, motivarlos y monitorear sus relaciones. Dentro de este modelo se encuentran habilidades que permiten al individuo el control de las emociones propias y de los demás. Es un modelo considerado como compuesto, ya que está fundamentada en la neurociencia, personalidad, cognición, emoción, motivación e inteligencia; comprendiendo tanto procesos psicológicos cognitivos como no cognitivos. En su libro de inteligencia emocional Goleman considera las habilidades siguientes: Empatía, motivación, regulación de estados de ánimo, confianza en los demás, artes sociales, autorregulación, conciencia de sí mismo, optimismo ante las frustraciones, control de la ansiedad, control de impulsos y diferir las gratificaciones.

Goleman (2001) planteó un modelo que percibe las habilidades como rasgos de personalidad, siendo también consideradas como habilidades de la inteligencia emocional, dando sobre todo importancia a las que implican relacionarse de manera positiva con los demás.

El tercer modelo, hace referencia a la “Teoría de las inteligencias múltiples”, planteada por Gardner (1993) el que a diferencia de los autores anteriores que describen que las personas poseen una inteligencia única, él nos dice que el individuo



posee en si nueve tipos de inteligencia. Las personas en su mayoría, desarrollan estas inteligencias de forma particular, debido a la carga biológica del individuo, de la manera en que interactúe con su entorno y de su cultura donde se desenvuelva. Los mejores profesionales no siempre son los que han sacado las calificaciones más altas. La inteligencia es considerada una habilidad, por lo tanto, puede ser desarrollada, sin embargo, no se puede dejar de lado la carga genética. A través de la interacción con el entorno la educación y las experiencias es que estas habilidades pueden ser desarrolladas.

Gardner en colaboración con la universidad de Harvard identificaron tipos de inteligencia distintos:

La inteligencia lingüística: es la habilidad de hacer el uso positivo de las palabras, ya sea de manera escrita u oral. Dicha capacidad se puede encontrar en las personas que se desempeñan como poetas, periodistas, abogados, escritores, etc. Incluye a su vez la habilidad del uso de la fonética, semántica, sintaxis, y los usos pragmáticos del lenguaje.

La inteligencia lógico-matemática: es la habilidad para razonar con los números de manera adecuada. Esta capacidad se puede observar en los matemáticos, científicos, ingenieros etc.

La inteligencia cinestésica: es la habilidad de hacer uso de nuestro cuerpo, expresando las ideas y sentimientos, asimismo la habilidad de emplear el cuerpo para ejecutar actividades o resolver problemas. Se puede observar en los deportistas, bailarines, actores, cirujanos, etc.

La inteligencia musical: es la habilidad de poder percibir, expresar y transformar las formas musicales. Implica ser sensible al tono, ritmo y timbre. Se puede observar en los cantantes, músicos, etc.

La inteligencia espacial: es la habilidad de generar pensamientos en 3D. Se basa en realizar en tres dimensiones un modelo mental. Esta capacidad la observamos en los arquitectos, geógrafos, ajedrecistas, etc.

La inteligencia interpersonal: es la habilidad de comprender a los demás, relacionándose eficazmente. La observamos en religiosos, vendedores, líderes políticos, etc.

La inteligencia intrapersonal: hace referencia a la habilidad de comprender y controlar nuestra parte interna, estructurar y manejar su propia vida. Se puede observar en encuentra en filósofos, teólogos, psicólogos, etc.

La inteligencia naturalista: se refiere a la habilidad de clasificar, distinguir y hacer uso de los elementos del ambiente, plantas, animales u objetos ya sea en el ambiente rural o urbano. Se encuentra desarrollada en los cazadores, ecologistas, botánicos y paisajistas entre otros.

La inteligencia existencial: es la habilidad que hace referencia a las preguntas que los humanos suelen hacer sobre su existencia. El contenido de esta inteligencia es complejo de observar ya que suelen ser cosas grandes como el universo o pequeñas, a diferencia de las otras inteligencias.

Esta teoría aborda un entendimiento más amplio acerca del ser humano, teniendo en cuenta las diversas maneras que tiene la persona de aprender y expresar sus conocimientos intelectuales. El proponer actividades que motiven a los estudiantes, considerando sus intereses, ayudara a que se sientan más motivados para así descubrir sus propias habilidades y que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad diversos estudios nos muestran que el déficit de las capacidades emocionales influye en el clima social escolar. Por lo tanto, veremos a continuación que nos dicen otros autores acerca de la aplicación de la inteligencia emocional en el ámbito educativo:

Teijido (s.f) nos dice que, a partir de los resultados de varias investigaciones, se ha generado en los profesionales del sector educativo un interés por la inteligencia emocional. A causa de ello se planteó fomentar una educación emocional, que pretenda se pretende disminuir los problemas que a diario vienen surgiendo en el sector educativo. La agresión entre compañeros de clase o hacía los docentes, el

fracaso escolar, las dificultades emocionales son parte de dichos problemas. Los estudiantes a raíz de la nueva tecnología han cambiado la manera de comunicarse y relacionarse entre ellos.

Dentro del ámbito educativo actual es conveniente incluir la inteligencia emocional en el diseño curricular, para dar solución a los crecientes problemas que se están presentando, Fernández Berrocal (2008) citado por Teijido (s.f) indica que existe una relación entre la inteligencia emocional y la mejoría del aprendizaje que conllevara a la buena relación de los estudiantes. (Teijido, s.f) plantea que el fortalecimiento de inteligencia emocional influirá de manera positiva en el bienestar psicológico, rendimiento académico y las relaciones interpersonales. A diferencia de los estudiantes que presentan un déficit en las habilidades emocionales suelen presentar dificultades durante el proceso educativo y estrés. (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008) Teijido (s.f) nos manifiesta la importancia de fortalecer las habilidades de la inteligencia emocional desde la edad temprana, debido a que en el modelo de Salovey y Mayer, consideran que dichas habilidades suelen aprenderse con el tiempo. Asimismo, la finalidad de enseñar las habilidades de la inteligencia emocional sería que se alcance la felicidad, el éxito y la satisfacción con la vida misma.

Extremera y Fernández-Berrocal (2003) refieren que según lo que consideran Salovey y Mayer su modelo proporcionan un ambiente apropiado para reconocer las competencias emocionales fundamentales que tiene que ser desarrolladas por los estudiantes para así lograr un soporte emocional que ayude en su vida a lo largo de tiempo, además que logren nuevas habilidades emocionales, afectivas y sociales. De este modelo destacan las habilidades emocionales que relacionan tanto lo cognitivo como lo emocional, como por ejemplo “atender a los sentimientos, comprender las emociones y usarlas en nuestro razonamiento para solucionar problemas y aprender a regular los estados afectivos propios y ajenos”. De esta manera las habilidades tienden a ser usadas como factores de protección ante factores de riesgo que aparezcan dentro y fuera del aula. Asimismo, Aranda, Fernández-Berrocal, Cabello, Ruiz y Extremera (2006) citados por Fernández-Berrocal y Ruiz (2008) manifiestan aquellos estudiantes que presenten capacidades emocionales de manera adecuada

que se basen en la regulación, manejo y comprensión de sus emociones no necesitan de reguladores externos tales como: alcohol, tabaco o drogas, para cambiar sus estados de ánimo negativos producidos por situaciones de estrés a los que son expuestos.

A continuación, se cita la definición de la variable del clima social escolar. El autor Moos (1974) conceptualiza el clima social escolar como la personalidad del ambiente en función a las percepciones que tienen los integrantes de un ambiente establecido y de las cuales figuran diferentes dimensiones relacionales. “Dentro del ambiente educativo las clases pueden ser realizadas a través de un aspecto afiliativo, orientada a las tareas, creativo, etc. Hace mención al entorno como un factor importante para que el individuo logre un bienestar.

En clima en el ambiente educativo se define como un cumulo de situaciones que tienden a ser percibidas tanto por los estudiantes como los docentes. (Moos, 1974). El fundamento de esta proposición se encuentra en la percepción que tiene los miembros a partir de las interacciones en el aula. Esta se da por la interacción entre profesor-alumno y alumno-alumno.

En 1989, Moos y Trickett, empiezan desde un constructo que constituye la medición del clima del aula siendo útil como indicador del contexto del aprendizaje. Dichos autores establecen una tipología de seis grandes tendencias que se presentan en el aula:

Las clases orientadas a la innovación: aquí prevalecen los aspectos novedosos y de relación, la orientación a la tarea es limitada, además se pone poca atención a los procedimientos y metas. El docente tiene poco control.

Las clases orientadas al control: el control está siempre presente, la falta de apoyo entre los estudiantes y docentes se compensa.

Las clases orientadas a la relación estructurada: Se promueve participación y unión entre los alumnos. La implicación y el interés se encuentran elevados, así como también el apoyo. Se da el orden y las normas están bien establecidas.

Las clases orientadas a la tarea, con ayuda del profesor: la importancia se encuentra en el establecimiento objetivos académicos claros. No se da mucha importancia a las reglas y al control, el estudiante en este proceso no le pone interés a la innovación.

Las clases orientadas a la competición con apoyo: existen relaciones positivas entre los estudiantes. La importancia radica en la organización y en tener claras las normas o reglas. Existe menos control que en el segundo de los perfiles y se le da mayor importancia a la competición.

Las clases orientadas a la competición desmesurada: no se encuentran muchas normas, existe poco interés a las relaciones, de igual manera no tiene mucha importancia claridad de las normas ni la innovación: la competitividad es la clave en este tipo de clima de aula, mucho más que en el control que se puede ejercer.

De todo lo antes mencionado se puede decir que dentro de la escuela el clima escolar es una serie de actitudes que van desde y hacia el aula, en donde los alumnos y docentes realizan tareas formativas, determinando un modelo de relación producto de las interacciones que se dan entre los alumnos dentro de la clase.

En la Universidad de Standford, California, Moss realizó estudios en donde desarrolla una escala de clima social escolar. (Moos, R.; Moos, B. y Tricket, 1989), de la cual cuatro dimensiones:

Dimensión relaciones: en esta dimensión se observa la interacción entre alumno-alumno y docente-alumno. Esta relación se observa en los debates, las clases y otras actividades académicas.

Dimensión de la autorrealización: esta dimensión está basada en la disposición de las metas, hace referencia al funcionamiento específico del ambiente de clase. Se manifiesta en valorar el esfuerzo personal y el interés por cumplir las tareas designadas

Dimensión de estabilidad y cambio: esta dimensión guarda relación con los reglamentos y normas que desatan las innovaciones de la clase y el profesor. Se manifiesta en el interés por el cumplimiento del trabajo bien realizado. Asimismo, en hecho de cumplir con las normas y lo que causaría no acatarlas.

Como ya se sabe, los actores principales dentro del proceso educativo se consideran a los estudiantes y los profesores, entre los cuales se dan importantes y decisivas dinámicas de interacciones que ayudan o perjudican el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pereira (2010) nos da a conocer la existencia de distintas investigaciones que resaltan las relaciones entre los alumnos y entre alumnos y profesores. Estas investigaciones, según el autor: refieren no solo al impacto de manera positiva que poseen las dinámicas de relación en el clima social escolar, sino que existen quienes tienen interacciones negativas que conllevan a un claro efecto en la conformación de un clima dentro del aula de manera inadecuada, influyendo así en el desarrollo integral del estudiante.

En este contexto, según Pereira (2010), el clima del aula va a estar determinado en gran medida por el comportamiento del docente y las interacciones que se produzcan con los estudiantes. Aunque pertinentemente aclara que también existen otros factores exógenos que van determinando las vivencias escolares, tales como la familia, el ambiente de la comunidad, la cultura imperante, etc. Según el autor, el docente tiene factores propios tales como su concepto de aprendizaje, las características de su personalidad, las estrategias que utiliza, así como también la manera en que este asume o no las emociones y sentimientos en la dinámica escolar, parecen ser factores determinantes en la generación del clima de aula. Por su parte, según Lockwood (1991), Moos desarrolló un modelo conceptual en donde el clima de aula estaba determinado de forma directa e indirecta por 5 factores como los siguientes: contexto de la escuela y del aula, características arquitectónicas, características organizacionales, características del profesor y características agregadas del estudiante.

Después de haber realizado la revisión literaria de las variables de investigación, pasamos a elaborar la definición conceptual de los términos básicos que se presentan a continuación:

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

En 1997 Baron, conceptualiza la inteligencia emocional como un cumulo de habilidades tanto personales como interpersonales que intervienen en la habilidad general del individuo para hacer frente a las demandas y exigencias de su entorno.

## CLIMA ESCOLAR

En 1994 Moos y Tricket, definen el clima social escolar como un sistema constituido por distintas dimensiones que se relacionan mutuamente, en donde miembros del entorno educativo perciben e identifican, poniendo énfasis principalmente a la relación alumno-alumno y docente-alumno y a la estructura bien organizada en el aula.

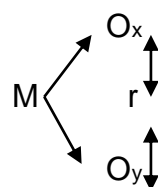
## INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Féliz (2015) manifiesta que es un sistema estructurado y que se encuentra fuertemente establecido de sentimientos, actitudes y valores con el objetivo que conocen todos: la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se reconoce en sí misma como un sistema que se encuentra fundamentado en el intercambio de información que se da entre el emisor y receptor. En donde se dé un intercambio de papeles entre el emisor y el receptor de manera permanentemente.

### 3. MATERIALES Y METODOS

De acuerdo a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) se considera una investigación cuantitativa y con un diseño no experimental – transversal – correlacional, el cual ese diseño se encarga de explicar la relación existente entre dos o más variables, conceptos o categorías en un determinado momento, así sea en términos de correlación, o en función de la relación causa-efecto.

Cuyo diagrama es:



En dónde:

M: muestra

Ox: inteligencia emocional

r: relación que existe entre ambas variables

Oy: clima social escolar

La investigación es descriptiva correlacional. Descriptiva porque midió dos variables de manera independiente. Y correlacional ya que busco conocer la relación entre ambas variables. Se hizo uso del diseño no experimental transversal. No experimental debido a que en ningún momento se manipulo las variables, dentro de su ambiente natural se observaron para de esta manera ser analizados. Y Transversal ya que se hizo la recolección de los datos en un solo momento.

La Institución Educativa “San Jacinto” del distrito de San Jacinto, Tumbes 2019, tuvo en ese año lectivo una población de 270 estudiantes. Estuvo constituida por una muestra de 92 estudiantes de 4º y 5º de la Institución Educativa “San Jacinto” del distrito de san Jacinto, Tumbes 2019.



Cuadro 1: *Distribución de la muestra en la Institución Educativa “San Jacinto”.*

<b>GRADO</b>	<b>SECCION</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
4º	A	16	10	26
4º	B	15	10	25
5º	A	11	10	21
5º	B	09	11	20
<b>TOTAL</b>		51	41	<b>92</b>

*Fuente: Institución Educativa “San Jacinto” del distrito de San Jacinto-Tumbes.*

Para la recolección de la información de ambas variables la técnica de la cual se hizo uso fue una encuesta. Haciendo uso del EQ-i inventario de inteligencia emocional de Baron (ICE-NA) y la escala del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett, los cuales se aplicaron de manera colectiva a los estudiantes. Tanto el inventario como el cuestionario fueron aplicados en un aproximando 40 minutos, de manera directa, en el horario de la clase de tutoría.

Las hipótesis planteadas fueron:  $H_i$ : Existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.  $H_o$ : No existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Los resultados están representados en estadísticos descriptivos mediante tablas de frecuencia, gráficos de porcentaje, y en la Estadística Inferencial para representar el coeficiente de correlación de hizo uso del estadístico rho de Spearman. La base de datos de la investigación fue creada en el Excel 2016 y luego estos procesados en el IBM Estatistic SPSS versión 25.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSION

### 4.1. RESULTADOS

En este apartado se detallan los resultados obtenidos en la investigación, la relación entre la variable inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019. Así como también los niveles de cada variable, y la relación entre la variable inteligencia emocional y cada una de las dimensiones del clima social escolar.

**Cuadro 2:** Relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes de la institución educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación		.984
Inteligencia emocional y el	Sig. Bilateral		0.000
Clima Social Escolar	N		92

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACION:** El cuadro 2 muestra una correlación de 0.984 entre la inteligencia emocional y clima social escolar, lo cual la ubica en una correlación directa. Asimismo, se ha obtenido un índice de significación de 0.000, siendo esta < a 0,05, nos da como resultado una correlación significativa.

Lo cual nos lleva a aceptar la  $H_1$ : Existe relación directa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, mejor será el clima social escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

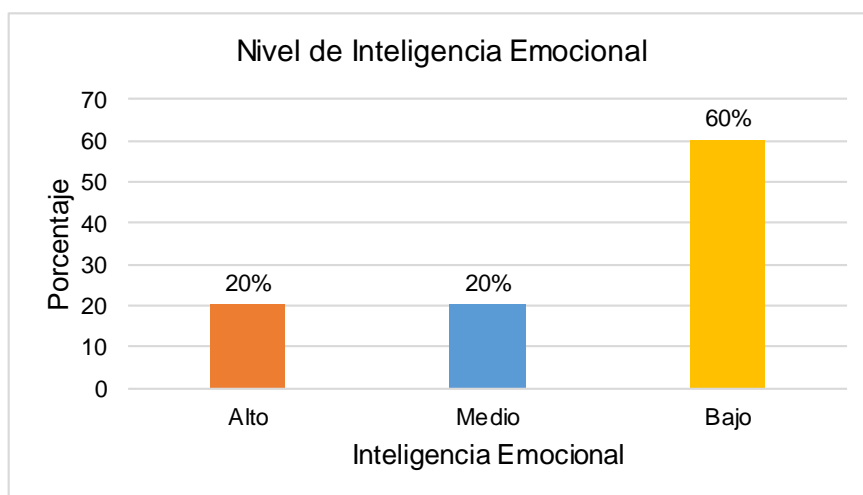
**Cuadro 3:** Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Nivel	Frecuencia	%
Alto	18	20%
Medio	18	20%
Bajo	56	60%
Total	92	100%

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACION:** El cuadro 3 muestra que el 60% (56) estudiantes, presentan un nivel bajo en inteligencia emocional, el 20% (18) se encuentran en un nivel medio y el 20% (18) en un nivel bajo.

**Figura 1:** Diagrama de barras de la distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.



*Fuente: Atoche Baca, Ibeth. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.*

**INTERPRETACIÓN:** La figura 1 muestra que el 60% presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, el 20% un nivel medio y el 20% restante un nivel bajo.

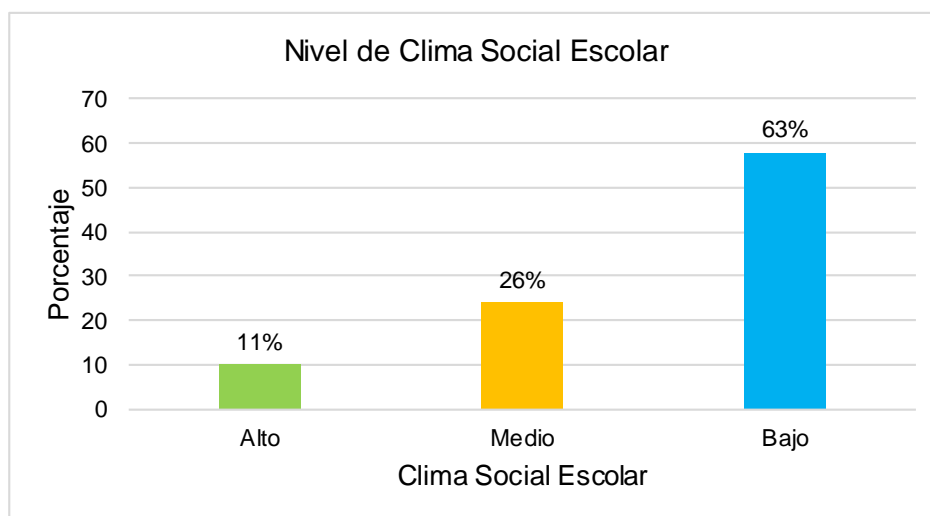
**Cuadro 4:** Nivel de clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Nivel	Frecuencia	%
Alto	10	11%
Medio	24	26%
Bajo	58	63%
Total	92	100%

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACIÓN:** El cuadro 4 muestra que el 63% (58) estudiantes, perciben un clima social escolar bajo, el 26% (24) un clima social escolar medio y el 11% (10) un clima social escolar alto.

**Figura 2:** Diagrama de barras de la distribución porcentual del nivel de clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.



*Fuente: Atoche Baca, Ibeth. Nivel de clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.*

**INTERPRETACIÓN:** La figura 2 muestra que el 63% perciben un bajo nivel de clima social escolar, el 26% medio y el 11% restante un nivel alto.

**Cuadro 5:** Niveles del clima social, según dimensiones, en los estudiantes de la Institución Educativa “San Jacinto”, Tumbes 2019.

Clima Social Escolar		Frecuencia	Porcentaje
Relaciones	Alto	14	15%
	Medio	23	25%
	Bajo	55	60%
Autorrealización	Alto	11	12%
	Medio	25	27%
	Bajo	56	61%
Estabilidad	Alto	10	11%
	Medio	20	22%
	Bajo	62	67%
Cambio	Alto	6	7%
	Medio	27	29%
	Bajo	59	64%

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACIÓN:** El cuadro 5 muestra que en la dimensión relaciones el 60% (55) estudiantes presentan un nivel bajo, el 25% (23) un nivel medio y el 15% (14) un nivel alto. Con respecto a la dimensión autorrealización el 61% (56) estudiantes evidencian un nivel bajo, el 27% (25) un nivel medio y el 12% (11) un nivel alto. Referente a la dimensión estabilidad el 67% (62) estudiantes se encuentran en nivel bajo, el 22% (20) en un nivel medio y el 11% (10) en un nivel alto. Y por último en la dimensión cambio el 64% (59) estudiantes muestran un nivel bajo, el 29% (27) un nivel medio y el 7% (6) un nivel alto.

**Cuadro 6:** Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar en estudiantes de la institución educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación	.746	
Inteligencia Emocional y la dimensión Relaciones del Clima Social Escolar	Sig. Bilateral		0.000
	N		92

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACIÓN:** El cuadro 6 muestra una correlación de 0.746 entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar, lo cual la ubica en una correlación directa. Asimismo, tiene un nivel de significación de 0,000 siendo < a 0,01, podemos decir que existe una correlación altamente significativa. Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, mejor será la relación e integración de los estudiantes en el aula.

**Cuadro 7:** Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación	.648	
Inteligencia Emocional y la dimensión Autorrealización del Clima Social Escolar	Sig. Bilateral		0.000
	N		92

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACION:** El cuadro 7 muestra una correlación de 0,648 entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar, lo cual la ubica en una correlación directa. Asimismo, tiene un nivel de significación de 0,000 siendo  $< a 0,01$ , podemos decir que existe una correlación altamente significativa. Esto quiere decir que, a mayor índice de inteligencia emocional, mayor será la predisposición a la realización de actividades dentro del aula.

**Cuadro 8:** relación entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Rho de Spearman		
	Coeficiente de correlación	.811
Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Social Escolar	Sig. Bilateral	0.000
	N	92

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACION:** El cuadro 8 muestra una correlación de 0,811 entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar, lo cual la ubica en una correlación directa. Asimismo, tiene un nivel de significación de 0,000 siendo < a 0,01, podemos decir que existe una correlación altamente significativa. Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, mejor será la estabilidad dentro del aula, haciendo que el docente mantenga el aula en orden y se dé el cumplimiento de los acuerdos de convivencia.



**Cuadro 9:** Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.

Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación	.901	
Inteligencia Emocional y la dimensión Cambio del Clima Social Escolar	Sig. Bilateral		0.000
	N		92

*Fuente: Software estadístico SPSS versión 25.*

**INTERPRETACION:** La tabla 9 muestra una correlación de 0.901 entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar, lo cual la ubica en una correlación directa. Asimismo, tiene un nivel de significación de 0,000 siendo < a 0,01, podemos decir que existe una correlación altamente significativa. Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, mejor será la manera de afrontar los cambios que se den en las actividades escolares.

## 4.2. DISCUSIÓN

La investigación titulada “Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019”, tuvo como finalidad demostrar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima social escolar y para dicha finalidad se hizo uso de los instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA-Completo y la Escala de Clima Social Educativo (CES) de Moos y Trickett. Para la muestra se consideraron a 92 estudiantes de 4º y 5º de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, se obtuvo como resultado la relación directa entre las variables inteligencia emocional y el clima social escolar, así como la relación directa entre la inteligencia emocional e y las dimensiones del clima social escolar: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

Con referencia a la correlación existente entre la inteligencia emocional y clima social escolar, según los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0.984, lo cual la ubica en una correlación positiva. Asimismo, se ha obtenido un índice de significación de 0.000 siendo esta  $< 0,01$ . Evidenciándose una relación directa y significativa. Por lo tanto, nos lleva a aceptar la hipótesis de investigación. Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por Silva (2017), titulada “Inteligencia Emocional y Clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017”, donde los resultados obtenidos fueron positivos con un coeficiente de correlación directa alta de 0.998 el cual fue hallado por medio del estadístico Rho de Spearman. Los estudiantes que son emocionalmente inteligentes además de tener la habilidad de percibir, comprender y manejar sus emociones, también son capaces de comprender, percibir y manejar las emociones a los demás. Al momento de establecer y mantener las relaciones interpersonales la inteligencia emocional juega un papel de suma importancia. El estudio realizado en esta investigación parte del fundamento que un estudiante con la inteligencia emocional desarrollada, es un estudiante con más habilidad a la hora de percibir y comprender emociones propias y de los demás. Asimismo, la habilidad

interpersonal es un elemento en el clima dentro del aula que permite a los estudiantes relacionarse y de esta manera conseguir beneficios mutuos. Quiere decir que, nuestras habilidades sociales son recíprocas, de manera que el estudiante que desarrolle y posea unas habilidades sociales adecuadas con su entorno tiene más probabilidad de que reciba un buen trato por la otra parte.

Respecto al nivel de inteligencia emocional en los estudiantes. Según los resultados obtenidos, el 60% de los estudiantes tienen un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que el 20% se localizan en nivel medio y el 20% en nivel bajo. Baron (1997) propone que el nivel de Inteligencia Emocional alcanzado es una base fundamental para la predecir el éxito ocupacional y el comportamiento en determinado entorno. Predomina en los estudiantes un nivel medio de inteligencia emocional, esto indica que se encuentra en riesgo la habilidad para comprender, percibir asimilar y regular las emociones propias y las de los demás. Fernández (2004), manifiesta que un inadecuado manejo de la inteligencia emocional facilitara la presencia de problemas entre estudiantes, y que se encontrarían problemas tales como: déficit en la cantidad y calidad de la relación interpersonal, dificultades en el nivel de bienestar y ajuste psicológico de los estudiantes, dificultades con el rendimiento académico, consumo de sustancias adictivas y la aparición de conductas destructivas

Como referencia al nivel de clima social escolar se evidencia que el 63% perciben un nivel bajo de clima social escolar, mientras que el 26% en nivel medio y el 11% en alto. Estos resultados se asemejan a los de Briones (2015) quien realizo una investigación “El Clima Escolar y su incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la Ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015” encontrando que los estudiantes percibían un clima social escolar inadecuado. Esto quiere decir que la relación de los alumnos no es óptima para el buen desarrollo dentro del aula. No se refleja en los estudiantes la responsabilidad por cumplir con las tareas encomendadas y no hay un nivel de competitividad que ayude a fomentar el lograr mejores

calificaciones. Asimismo, existe la poca importancia por el seguimiento de las normas y la organización en clase, así como el poco control que ejercen los docentes. Moos & Tricket (1974) nos dicen que el clima social escolar es un sistema conformado por dimensiones que se relacionan mutuamente, donde los integrantes de la institución educativa las pueden percibir, identificar y calificar.

Respecto a los niveles del clima social escolar, según las dimensiones, se encontró un nivel bajo en cada una de ellas. Con el 60% en la dimensión relaciones, lo que quiere decir, que no hay buen vínculo entre los estudiantes, no se brindan apoyo, preocupación, ni disfrutan trabajar juntos, desfavoreciendo la integración en la clase. Con el 61% en la dimensión autorrealización, lo que quiere decir que, los estudiantes no le dan importancia a la realización de las tareas y a los demás temas de las asignaturas. Con el 67% en la dimensión estabilidad, lo cual quiere decir que, no hay un orden, una organización, ni se da cumplimiento de las normas establecidas en clase. Con el 64% en la dimensión cambio, lo que quiere decir que el profesor no introduce con nuevas innovaciones de materiales y técnicas que beneficien la creatividad del alumno. Dichos datos se reafirman con la investigación de Briones (2015), donde menciona que la dimensión relacional no es óptima para el eficaz desarrollo académico debido a la falta de implicación y filiación actual. En la dimensión de autorrealización no se visibiliza la importancia ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas y no existe un nivel de competitividad que fomente el esfuerzo por obtener mejores calificaciones. En la dimensión de estabilidad se reconoce la falta de organización en clases y la poca importancia del seguimiento de las normas, así como el inadecuado control por parte de los profesores. Mientras que en la dimensión de cambio no se reconoce novedad ni diversidad de métodos de enseñanza que provoquen el interés e interacción del grupo.

Respecto a la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar. Según los resultados, la relación entre estas dos variables es de 0.746, con un índice de significación de  $0.000 < 0.01$ . Los resultados se asemejan con

la investigación de Gonzales (2019) “La inteligencia emocional y el Clima Social Escolar en estudiantes del sexto grado de la institución educativa 3024- San Martín de Porres”, quien evidenció una relación significativa, alta ( $r= 0.872$ ), entre la Inteligencia Emocional y la dimensión relaciones. Donde la inteligencia emocional es decir tener la capacidad de percibir, entender y manejar nuestras emociones y de los demás, guardan relación con la construcción de las relaciones satisfactorias dentro entorno, así como una efectiva comunicación en el aula. Estos resultados respaldan la propuesta de Moos (1999), quien refirió que las relaciones interpersonales van a surgir en un determinado lugar, donde se va a poder apreciar el nivel de aceptación de los estudiantes con el entorno, el grado de apoyo entre los integrantes del aula donde se relacionan.

Con referencia a la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar. Según los resultados, la correlación entre estas dos variables es de 0.648, con un índice de significación de  $0.000 < 0.01$ . Considerándose una correlación positiva, altamente significativa. Los resultados se asemejan a la investigación de Gonzales (2019) “La inteligencia emocional y el Clima Social Escolar en estudiantes del sexto grado de la institución educativa 3024- San Martín de Porres”, quien evidenció una relación estadísticamente significativa, alta ( $r= 0.847$ ) entre estas dos variables. Esto quiere decir que los estudiantes que tiene fortalecida la inteligencia emocional, comprenden adecuadamente la importancia de presentar sus tareas terminadas y así lograr la valoración de sus compañeros y maestros.

En lo que respecta a la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar. Según los resultados, la relación entre estas dos variables es de 0.811, con un índice de significación de  $0.000 < 0.01$ . Considerándose una correlación directa, altamente significativa. Falcón (2014) confirmó que la estabilidad en un clima social escolar es una variable muy significativa, lo cual se demuestra con la prueba de Spearman ( $Rho = 0.526$ ;  $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), también

señaló que los estudiantes que perciben el sistema de Estabilidad de una manera adecuada que consiste en valorar todos los esfuerzos que se realiza el docente para tener el aula en orden y el cumplimiento de los acuerdos de convivencia, son aquellos estudiantes que tienen desarrollada su capacidad de poder controlar sus emociones que será por el manejo de la Inteligencia Emocional.

Referente a la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar. De acuerdo los resultados, la relación entre estas dos variables es de 0.901, con un índice de significación de  $0.000 < 0.01$ . Considerándose una correlación positiva, altamente significativa. Pascual (2015) sobre clima social escolar y motivación para el aprendizaje, manifiesta que las estudiantes que logran afrontar de manera asertiva las situaciones que se presenten en su vida escolar eso quiere decir que han desarrollado su inteligencia emocional de manera idónea, son aquellos estudiantes que se involucran en planear actividades escolares y están predispuestos a aceptar los cambios que trae el profesor con nuevas estrategias. Ser tolerante, respetar y además afrontar y manejar acontecimientos no previstos, están establecidos por la habilidad de los estudiantes de lograr implicarse emocionalmente con el aula, manteniendo relaciones mutuas de manera satisfactoria, mostrándose como un estudiante que contribuye, coopera y es capaz de generar respuestas sociales adecuada.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

1. La inteligencia emocional de 56 estudiantes se encuentra en un nivel bajo, lo que quiere decir que dichos estudiantes tienen dificultad para comprender, percibir y regular las emociones propias y las de los demás, haciendo que este déficit influya en el clima dentro del aula. Encontrándose un coeficiente de correlación directo entre ambas variables, se puede deducir que a mayor inteligencia emocional mejor será el clima social escolar en estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto.
2. El nivel predominante de inteligencia emocional que muestran los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, es un nivel bajo que corresponde al 60%. Asimismo, el nivel predominante del clima social escolar es bajo, ya que el 63% de los estudiantes lo percibe así.
3. Se evidencia un nivel bajo en cada una de las dimensiones del clima social escolar. Con un 60% en la dimensión relaciones, un 61% en la dimensión autorrealización, un 67% en la dimensión estabilidad y un 64% en la dimensión cambio. Lo cual hace que se evidencie una relación directa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar.
4. La relación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar es directa y altamente significativa. Esta correlación quiere decir que, a mayor capacidad que tengan los estudiantes de comprender, percibir y regular sus emociones, mejor será la habilidad al momento de establecer y mantener las relaciones dentro del aula.

5. La relación entre la inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar es directa y altamente significativa. Esta correlación quiere decir que, a un mayor desarrollo de la capacidad emocional, mejor será la adaptación en el entorno educativo, el compromiso en la ayuda mutua con los compañeros y el cumplimiento con las tareas.
6. La relación entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima social escolar es directa y altamente significativa. Esta correlación hace referencia a que los pilares de la educación se encuentran relacionados positivamente, y que la capacidad emocional favorece al orden, organización y cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula.
7. La relación entre la inteligencia emocional y la dimensión cambio del clima social escolar es directa y altamente significativa. Esta correlación implica que a mayor inteligencia emocional en los estudiantes será mejor la manera de afrontar los cambios que se planten en las actividades escolares.



## 5.2. RECOMENDACIONES

1. La coordinación de tutoría y el departamento de psicología de la institución educativa San Jacinto deberían trabajar en conjunto para ejecutar talleres de inteligencia emocional desde el primer grado, con el objetivo de desarrollar y fortalecer desde la edad temprana el adecuado manejo de las emociones.
2. Que la unidad de gestión educativa local de Tumbes promueva capacitaciones dirigidas a los docentes en cuanto al manejo de ciertas estrategias de inteligencia emocional que le sean útiles para el buen desarrollo de las clases ayudando a los estudiantes a interactuar entre sí de manera óptima, y que esto se vea reflejado en un adecuado clima social escolar.
3. El director de la Institución Educativa San Jacinto debe de priorizar que los docentes y estudiantes tengan condiciones óptimas dentro de la Institución que les permiten mejorar de manera significativa sus conocimientos académicos, habilidades tanto sociales y personales.
4. Los auxiliares de educación tienen que fortalecer el cuidado y formación de un clima escolar adecuado, como una realidad inherente y necesaria en la institución educativa, siendo esta un lugar que facilite el desarrollo integral de los miembros y no solo desde el desafío y la urgencia actual que se vive en las escuelas: la agresión, la violencia, el acoso, el bullying.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Briones, G. (2015). "El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar", Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%2>
- Copelo, G. (2014). "Inteligencia Emocional y Clima Motivacional de Clase en alumnas de la Institución Educativa Pública Santa María Reyna – Huancayo", extraído de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3234> el 25 de febrero de 2019.
- Extremera Pacheco, N. y Fernández Berrocal, P. (2003): La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación (29), 1-6.
- Falcon, C. (2014). "Clima social escolar y hábitos de estudio en estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa N° 20986 Huacho", extraído de <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/81?offset=200>.
- Fernández Berrocal, P. y Ruiz Aranda, D. (2008): La inteligencia emocional en educación. Education & Psychology (15), 421-436.
- Gardner, H. (1993). Multiple Intelligences. The theory in practice. Nueva York: Basic Books.

- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence perspectives on a theory of performance. En C. Cherniss, & D. Goleman (Eds.), *The emotionally intelligent workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gonzales, U. (2019). "La inteligencia emocional y el Clima Social Escolar en estudiantes del sexto grado de la institución educativa 3024-San Martín de Porres", extraído de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32018>.
- Hernández, A. (2015), "Inteligencia Emocional y Percepción del Clima del Aula en alumnos de Secundaria", extraído de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14991/TFM>.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación – APA*. Sexta edición. México: McGraw-Hill. Recuperado de: [http://www.academia.edu/15265809/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_-\\_Sexta\\_Edici%C3%B3n](http://www.academia.edu/15265809/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_-_Sexta_Edici%C3%B3n).
- López, E. (2014). "Inteligencia Emocional y Clima Social de Relaciones en el aula en alumnos de Secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Huaribamba- Pampas", extraído de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3252> el 24 de enero de 2019.
- Lockwood, J. (1991). *Relationship of perceived classroom social climate and course performance in computer literacy classes (A dissertation submitted to the Graduate Faculty in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree of Doctor of Philosophy)*. Iowa State University, USA. Recuperado de <http://lib.dr.iastate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=10609&context=rtd>.

- Márquez, S. & Novillo, K (2015). "Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes", extraído de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21628/1/TESSIS>.
- Moos, R & Trickett, E. (1974). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES).
- MOOS, Rudolf, MOOS, Bernice y TRICKETT, Edison.1989. Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar. Madrid: TEA.
- Orihuela, M. (2017). "Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf "Santo Domingo De Guzmán"-Sicaya", extraído de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4463> el 24 de enero de 2019 .
- Otero, C. (2009). "Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria diferencias de género-España", extraído de <https://www.researchgate.net/publication>.
- Pascual, M. (2015) "Clima social escolar y Motivación para el aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la escuela Nº 5044", extraído de
- Pereira, Z. (2010). Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula. Revista Electrónica Educare, XIV, pp. 7-20.
- Rodriguez, J. (2016). "Influencia del Clima Escolar en los Estilos de Aprendizaje", extraído de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20376/26>

101279\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y el 26 de febrero de 2019.

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Silva, P. (2017). Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15677>

Tejido, M. (s.f). “La Inteligencia Emocional”, extraído de <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2872458>.

Valqui, A. (2012). “La Inteligencia Emocional y su Relación con el Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N.º 00815 de Carrizal”, extraído de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2086> el 26 de febrero de 2019.

Veliz, D & Aquino, L. (2014). “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de quinto de secundaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la Zona Urbana de El Tambo”, extraído de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/2202> el 24 de febrero de 2019.

Villacorta, E. (2010). "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana", extraído de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/viewFile/1156/1134>.

Vizcardo, M. (2015) "Inteligencia Emocional y Alteraciones del Comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa". Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo\\_JM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo_JM.pdf).

## 7. ANEXOS

### ANEXO 1: ESCALA DE CLIMA SOCIAL EDUCATIVO (C.E.S)

NOMBRE:.....

INSTITUCION EDUCATIVA:.....

EDAD: ..... GRADO Y SECCIÓN:.....

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras frases, que se refieren a tu centro educativo: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc.

Después de leer cada frase debes decidir si es verdadera (V) o falsa (F), en esta clase. Anota las contestaciones en la hoja de respuesta, si crees que la frase es verdadera casi siempre verdadera, encierra una circunferencia la letra “V” (VERDADERO) y si crees que la frase es falsa o casi siempre falsa, encierra en una circunferencia la letra “F” FALSA.

Nota: cuando se habla de alumnos/profesores, puede entenderse también alumnas/profesoras

Items	V	F
1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.		
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.		
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.		
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.		
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.		
6. Esta clase está muy bien organizada.		
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.		
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.		
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.		
10. Los alumnos de esta clase “están en las nubes”.		
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.		

12. El profesor muestra interés personal por los alumnos.		
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.		
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.		
16. Aquí parece que las normas cambian mucho.		
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.		
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.		
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
20. En esta clase se hacen muchas amistades		
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad.		
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la clase.		
23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.		
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.		
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase.		
26. En general, el profesor no es estricto.		
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.		
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.		
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.		
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos.		
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.		
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.		
33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío.		



34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.		
35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.		
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.		
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.		
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.		
39. Cuando una alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza.		
40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho.		
41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.		
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar.		
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.		
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas		
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.		
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos		
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.		
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.		
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos.		
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.		
51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío.		
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.		
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase.		

54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.		
55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.		
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.		
57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.		
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.		
59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros.		
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.		
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.		
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases.		
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.		
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.		
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.		
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.		
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.		
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.		
69. Esta clase rara vez comienza a su hora.		
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.		
71. El profesor “aguanta” mucho.		

72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase		
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa.		
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.		
75. El profesor no confía en los alumnos.		
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo		
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.		
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.		
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.		
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.		
81. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.		
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase.		
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.		
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.		
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.		
86. Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no trabajen mucho.		
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.		
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.		
89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.		
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos		

**GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO**

## ANEXO 2: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.		2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4

12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1		3	4

38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

### ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO.....He leído la hoja de información al participante de la investigación titulada “Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019” que me ha hecho entrega la Investigadora Ibeth Geraldine Atoche Baca, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, acepto colaborar con la investigadora y responder las preguntas necesarias sobre el estudio.

- Estoy de acuerdo en desarrollar la encuesta, entiendo que participar en esta investigación es voluntario y que soy libre de abandonarlo en cualquier momento.
- Estoy de acuerdo en permitir que la información obtenida sea publicada y que pueda conocer los resultados.
- Presento libremente mi conformidad para participar en el presente estudio.

---

INVESTIGADORA  
Ibeth Geraldine Atoche Baca  
DNI: 71584972

---

INVESTIGADO  
Nombre:  
DNI:

FECHA; 04 de Julio de 2019.

### **ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN JACINTO, TUMBES 2019.

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA	POBLACIÓN / MUESTRA
¿La Inteligencia Emocional se relaciona con el Clima Social Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019?	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.	<p>Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.</p> <p>Reconocer el nivel de Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Relaciones del Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.</p> <p>Definir la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Autorrealización del Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.</p>	<p>Hi: Existe una relación directa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la I.E “San Jacinto, Tumbes 2019.</p> <p>Ho: Existe una relación inversa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Social en los estudiantes de secundaria de la I.E San Jacinto, Tumbes 2019.</p>	<p>Variable Independiente: *Inteligencia Emocional</p> <p>Variable Dependiente: *Clima Social Escolar</p>	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE)</p> <p>Escala del Clima Social en el Centro Escolar (CES) de Moos y Trickett.</p>	<p>El tipo de investigación es cuantitativa y el diseño de investigación no experimental – transversal – correlacional, el cual se encargará de explicar la relación entre las dos variables; y el recojo de información se obtendrá mediante la aplicación de un inventario y un cuestionario.</p>	<p>La población muestral estará constituida por 92 estudiantes de secundaria de 4º y 5º de la Institución Educativa San Jacinto, Tumbes 2019.</p>



		<p>Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto, Tumbes 2019.</p> <p>Especificar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Cambio del Clima Social Escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Jacinto, Tumbes 2019.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--