

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en el acoso escolar

Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda
Especialidad Profesional de Educación Inicial

Autor:

Aydee Maribel Montalvan Morales

JAEN – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Las habilidades sociales en el acoso escolar

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su
contenido y forma

Aydee Maribel Montalvan Morales (Autor)

Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (Asesor)

JAEN – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

En Jaén, a los seis días del mes de agosto del dos mil diecinueve, se reunieron en la I.E. Jaén de Bracamoros los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, el Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa, representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Mg. Blanca Barreto Escaroto (Secretaría) y Mg. Jorge Luis Artaza Salazar (Vocal), representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: "Las Habilidades sociales en el acceso escolar", para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Educación Inicial a la autora Aydee Maribel Montalvan Morales.

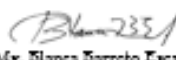
A las ONCE horas CINCUENTA minutos y de acuerdo a lo estipulado por el Reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto.


Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación de jurado lo declararon APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo Bastante.

Por tanto, Aydee Maribel Montalvan Morales, queda APTA, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Educación Inicial.

Siendo las DOCE horas con veinte minutos, el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.


Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Presidente del Jurado


Mg. Blanca Barreto Escaroto
Secretaría del Jurado


Mg. Jorge Luis Artaza Salazar
Vocal del Jurado

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| RESUMEN..... | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| | |
| CAPÍTULO I..... | 7 |
| Marco teórico referencial | 7 |
| 1.1. Acoso escolar | |
| 1.2. Causas y consecuencias | 11 |
| 1.2.4. Tipos de acoso..... | 13 |
| 1.2.6.Espacios y tiempos..... | 17 |
| CAPITULO II..... | 19 |
| 2.1 Habilidades sociales..... | 19 |
| 2.2.2 Clasificación..... | 21 |
| 2.3.4 Importancia de adquirir habilidades sociales..... | 22 |
| 2.3.5 Adquisición de habilidades sociales..... | 25 |
| CAPÍTULO III..... | 27 |
| 3.1. Los conflictos en los centros escolares | 27 |
| 3.2. Resolución de Conflictos | 27 |
| 3.3. La conflictividad y el riesgo de acoso escolar..... | 28 |
| | |
| CONCLUSIONES..... | 29 |
| REFERENCIAS..... | 30 |

RESUMEN

El presente trabajo estudiar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales. Para ello en la presente investigación, se consideró un método de análisis teórico de ambas variables, luego se trató de establecer puntos concretos que conecten o relacionen ambos. Se encontró en la revisión teórica que el acoso escolar influye en las habilidades sociales de los estudiantes, cuando más acoso sufren los niños menores es el grado de habilidades sociales. Los niños a menudo se muestran callados, tienden a llorar y son poco expresivos con los cuales se limita mucho su desarrollo individual y social. Se concluye que estos temas deben ser estudiados con mayor profundidad en los diversos entes educativos y sociales del país.

Palabras Claves: Bullying, Habilidades Sociales, Conflictos, Convivencia Escolar.

INTRODUCCIÓN

La situación de acoso escolar es un acto de violencia en el cual existe un desequilibrio de fuerzas acompañado de la intención de hacer daño y que persiste en el tiempo, dicha situación se desarrolla dentro de la trilogía víctima-acosador espectador. El acoso escolar puede ser físico, psicológico, verbal y en la actualidad con el avance tecnológico se han presentado casos de cyberbullying.

Por lo tanto es necesario que el personal docente de los centros educativos este informado sobre el acoso escolar, sus manifestaciones y además cómo intervenir en casos que así lo requieran.

Es por ello que la presente trabajo tiene como objetivo fundamentar las estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales. En un primer momento surge de la necesidad de dar a conocer lo que es el acoso escolar a los docentes, y a la vez brindar estrategias que les permitan a los niños desarrollar habilidades sociales para resolver sus conflictos sin tener que recurrir a la violencia

Por lo tanto dentro de la presente investigación se analizaron conceptos como el bullying y sus implicaciones, los conflictos, las habilidades sociales y la teoría cognitivo conductual.

Según Rosario Ortega y Rosario del Rey (2007) la convivencia escolar no es plana, se crean conflictos que hay que ir resolviendo, la Institución escolar como ámbito de convivencia y actividad está llena de dificultades, por lo cual es necesario atenderla utilizando saberes y habilidades de acuerdo a los nuevos y distintos conflictos. Sin embargo si esta relación de conflictos no es atendida de manera inmediata puede terminar conduciendo en poco tiempo, hacia una relación de violencia y maltrato escolar.

En América Latina y el Caribe la investigación sobre hostigamiento escolar en las escuelas es limitada. Sin embargo, la información que existe sugiere que hasta ocho de cada 10 niños y niñas en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes informó haber participado en hostigamiento escolar, ya sea como agresor o como víctima (Shetty, 2007).

La Institución educativa, sin embargo la mayoría de estos se dan en el aula de clase en presencia o ausencia del profesor o guía de aula, quien carece de estrategias que le permitan intervenir en este tipo de situaciones, permitiendo que sean los estudiantes quienes resuelvan sus conflictos pero de manera inadecuada.

En este sentido agradezco a Dios y a mis padres por darme la posibilidad de realizar mi más anhelado sueño de ser un profesional.

En el presente trabajo se tiene por OBJETIVO GENERAL comprender las implicancias de las habilidades sociales en la violencia escolar; y por OBJETIVOS ESPECÍFICOS conocer el marco conceptual de la violencia escolar; también conocer sobre la presencia de las habilidades sociales en los conflictos escolares.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

La Institución Educativa es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, aquí socializa con otros niños y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, sin embargo, en esta interacción suelen surgir conflictos socio afectivo que no son resueltos de una manera adecuada lo cual puede desencadenar situaciones de acoso escolar.

Por ello nuestra investigación tiene el propósito de aplicar estrategias para desarrollar habilidades sociales en los niños; las cuales les ayuden a actuar de forma asertiva ante la presencia de ciertos conflictos. Estas estrategias además les ayudarán a conocer mejor al grupo y trabajar de manera correcta con sus compañeros. Es por esto que inicia la investigación con un análisis acerca del acoso escolar.

1.1 Acoso escolar

"Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación. Desgraciadamente, esta palabra está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras."(Esteban, 2020)

"La persona que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras

como el suicidio.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es *bullying*. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas."(Esteban, 2020)

"La definición de Dan Olweus, psicólogo sueco-noruego y el primero en abordar esta problemática, que recoge el informe 'El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores' elaborado por Luis Evelio Castillo-Pulido, dice que un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes"(Esteban, 2020)

"Los expertos señalan que el bullying o intimidación implica tres componentes clave:"

- 1º "Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o solo percibido por la víctima."
- 2º "La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado."
- 3º "Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada"(Esteban, 2020)

"Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad."(Wikipedia, 2020)

"Suelen ser más propensos al acoso escolar aquellos niños que poseen diversidad funcional, entre las cuales se pueden contar el síndrome de Down, el autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Tourette, etc"(Wikipedia, 2020)

1.2. Tipos de Bullyng

"Bloqueo social: Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo."(Wikipedia, 2020)

"Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño."(Wikipedia, 2020)

"Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como *mecanismo de chivo expiatorio*. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos."(Wikipedia, 2020)

"Hostigamiento :Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del afectado. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala."(Wikipedia, 2020)

"Manipulación social: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y envenenar a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente sobre la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que la víctima merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado error básico de atribución "(Wikipedia, 2020)

"Coacción : Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total en contra de su voluntad."(Wikipedia, 2020)

"El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos."(Wikipedia, 2020)

"Exclusión social :Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El tú no , es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno."(Wikipedia, 2020)

"Intimidación :Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar."(Wikipedia, 2020)

"Amenaza a la integridad :Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión."(Wikipedia, 2020)

1.1.2.2 Actores del bullying

- "El agresor o acosador:El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características:"(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

- "Personalidad irritable y agresiva."
- "Bajo autocontrol."
- "Ausencia de empatía."
- "Tendencia a las conductas violentas y amenazantes."
- "Impulsivo."
- "Su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones es algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos."
- "Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros."
- "Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica."
- "Físicamente fuerte."
- "Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo."(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

- "La víctima: Aunque algunos estudios identifican una serie de características psicológicas o de actitud y comportamiento comunes en las víctimas de bullying, lo cierto es que constituyen un grupo tan variado y heterogéneo que por desgracia cualquier alumno puede convertirse en blanco de las burlas de un grupo de agresores, muchas veces sin otro motivo que el puro azar. No obstante, existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso:"(Universidad Internacional de Valencia, 2018)
- "Sufrir alguna discapacidad física o psíquica."
- "Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas."
- "Haber padecido acoso escolar con anterioridad."
- "Pertener a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario."(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

"Un vez ha comenzado el acoso, tener una personalidad introvertida o reservada o una mala comunicación con padres o profesores dificulta que los chicos denuncien las situaciones a tiempo, con el consiguiente peligro de que el acoso vaya más, agravándose sus consecuencias y complicando su resolución."(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

"Los observadores: Probablemente es el grupo con un perfil menos definido. Se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud puede ser de colaboración, jaleando las acciones e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase"(Universidad Internacional de Valencia, 2018)

1.2 Causas

1.2.1 Causas

"Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia."(Vida Alternativa, s.f)

"Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones."(Vida Alternativa, s.f)

"Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado."

"Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes."(Vida Alternativa, s.f)

"En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presenten con mayor frecuencia."(Vida Alternativa, s.f)

Consecuencias para el o los agresores

"Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros."(Vida Alterna, s.f)

Consecuencias para la víctima

"Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida."(Vida Alterna, s.f)

CAPITULO II

2.1. Habilidades Sociales

2.1.1. Definición

"Las habilidades sociales (a veces designadas como competencias sociales) no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científico-social; sin embargo, esto puede ser definido según sus principales características, los y éstas señalando que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autorrefuerzos."(Wikipedia, 2020)

"Las habilidades sociales están directamente ligadas a las soft skills(habilidades blandas), y estas son fundamentales para entablar relaciones de calidad, y generar vinculación con diferentes tipos de personas."(Wikipedia, 2020)

"No en vano, también son conductas asociadas a los animales, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan al individuo que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que le rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación, y requieren de un buen autocontrol emocional por parte de quien actúa."(Wikipedia, 2020)

En muchas enfermedades mentales el área de las habilidades sociales es una de las más afectadas, por lo que el trabajo en la rehabilitación psicosocial es importante

" Aunque la vieja dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 1970 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y que desarrolló en su libro *Conditioned Reflex Therapy* (seis técnicas para habilidades). Nacieron así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter"(Wikipedia, 2020)

"Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en los Estados Unidos, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores; una de sus características principales es que las habilidades sociales se va relacionando con el entorno social"(Wikipedia, 2020)

"Aunque la vieja dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 1970 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y que desarrolló en su libro *Conditioned Reflex Therapy* (seis técnicas para habilidades). Nacieron así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter"(Wikipedia, 2020)

"Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en los Estados Unidos, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores; una de sus características principales es

que las habilidades sociales se va relacionando con el entorno social"(Wikipedia, 2020)

2.2.2. Clasificación

"**Empatía:**La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. La palabra empatía es de origen griego *empátheia* que significa emocionado"(Empatía, 2018) .

"La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar."(Empatía, 2018)

"Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.

La capacidad de ponerse en el lugar del otro, que se desarrolla a través de la empatía, ayuda a comprender mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y la forma como el otro toma las decisiones."(Empatía, 2018)

"**Asertividad:**La asertividad es una habilidad social que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos. Como estrategia y estilo de comunicación, la asertividad se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la pasividad, que consiste en permitir que terceros decidan por nosotros, o que pasen por alto nuestros derechos; y por otro lado tenemos la agresividad, que se presenta cuando no somos capaces de ser objetivos y respetar las ideas de los demás."(Wikipedia, 2020)

"El concepto de asertividad suele definirse como un comportamiento comunicacional

en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es también una forma de expresión congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Contar con un criterio propio dentro de la sociedad es indispensable para comunicarnos de una mejor manera"(Wikipedia, 2020)

"Autoestima:La autoestima es el conjunto de creencias, percepciones, evaluaciones y pensamientos que tenemos acerca de nosotros mismos, la valoración que realizamos basándonos en nuestras experiencias."(Martín, s.f)

"Autocontrol:Autocontrol es la habilidad que nos permite controlar nuestras emociones, nuestros impulsos y nuestras conductas, permitiéndonos así alcanzar nuestras metas y objetivos. El autocontrol es necesario para desempeñar con éxito la mayoría de las facetas de nuestra vida, como por ejemplo estudiar, trabajar, educar, conservar nuestras relaciones..."(García, 2017)

"Podríamos decir que el autocontrol es una especie de termostato que tiene como función mantener nuestro equilibrio y nuestra estabilidad, tanto a nivel interno como externo. Cuando este funciona de forma adecuada, nos ayuda a controlar los impulsos y deseos que nos distancian de nuestras metas. Por ejemplo, si quieres aprobar un examen, es necesario que te quedes en casa estudiando. Para ello debes controlar el impulso de salir de marcha aunque insistan tus amigos y amigas. Otro ejemplo sería el querer cantarle las cuarenta a tu jefe, pero tener que controlarte para poder conservar tu empleo."(García, 2017)

2.3.4 Importancia de Adquirir Habilidades Sociales

"Las habilidades sociales están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos, por razones como:"(Wikipedia, 2020)

- "La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo-clase y en el grupo-amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social, son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas."(Wikipedia, 2020)
- "Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que el déficit en habilidades sociales podría conducir al desajuste psicológico, y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos. La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastornos."(Wikipedia, 2020)
- "Las habilidades sociales se correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las habilidades sociales se forman en el hogar e influyen en la escuela."(Wikipedia, 2020)
- "En el ámbito de la pedagogía de la salud, se aplican para el tratamiento y prevención de la presión, el alcoholismo, la esquizofrenia, etcétera."(Wikipedia, 2020)
- "La carencia de habilidades sociales favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje."(Wikipedia, 2020)

"Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:"(Wikipedia, 2020)

- "Son reforzadores en situaciones de interacción social."
- "Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo."
- "Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto."
- "Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales."

- "Mantiene y mejora tanto la autoestima como el autoconcepto."(Wikipedia, 2020)

2.3.5 Adquisición de Habilidades Sociales.

"El desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto clave y prioritario en el proceso de desarrollo y socialización de cualquier niño."(Meca, s.f)

"Podemos definir las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos socialmente adecuados, que empleamos como recurso para desarrollarnos satisfactoriamente a nivel familiar, escolar, laboral y social."(Meca, s.f)

"El objetivo principal que se persigue es que el alumno con TDAH aprenda a ser una persona auténtica, teniendo en consideración sus características personales y cómo estas encajan en la sociedad, que aprenda a convivir y a pensar, resolviendo los conflictos que puedan surgir y teniendo positivas relaciones sociales con las personas que le rodean en los ámbitos más cercanos en los que se desarrolla: familiar, escolar y social."(Meca, s.f)

"Otro aspecto importante es la salida que le den al conjunto de estrategias que conforman las habilidades sociales, es decir, su puesta en práctica en "la vida real". Por ello, es indispensable que el entorno de los niños con TDAH conozcan las lagunas principales que pueden presentar y cuáles son las intervenciones principales que deben llevar a cabo para dar continuidad a los aprendizajes fuera de las sesiones. No debemos perder de vista que la funcionalidad es el objetivo final."(Meca, s.f)

"Los niños y adolescentes con TDAH pueden presentar dificultades a la hora de relacionarse socialmente debido a diversos motivos, entre los que podemos encontrar la impulsividad, la falta de reflexión, la falta de regulación de sus emociones, etc."(Meca, s.f)

"Este programa ejemplo sobre el trabajo en habilidades sociales está estructurado en una serie de módulos que engloban los temas principales a trabajar.(Meca, s.f)

- **"Módulo 1: La conducta del otro.** Se tratan aspectos como la escucha activa, el seguimiento de instrucciones, acatar normas, expresar la propia opinión, etc. Estos aspectos son muy importantes. Los niños deben ser capaces de aprender a escuchar activamente, ya que a la vez que trabajan la escucha activa, se está trabajando la atención, la concentración, etc. En clase, los alumnos deben atender explicaciones de materia, atender a ejercicios, comprender los exámenes, etc."(Meca, s.f)
- **"Módulo 2: Mi conducta social.** Hablar amablemente, tener calma, pensar antes de hablar, conductas prosociales como ofrecerse para ayudar o ser generoso, etc. Los niños y adolescentes con TDAH presentan generalmente impulsividad. Esta impulsividad se puede transmitir en acciones verbales o física indistintamente. El trabajarla desde el punto de vista social, nos da la posibilidad de trabajar aspectos como la reflexión antes de hablar, saber hacer y recibir cumplidos, hablar amablemente en cualquier ocasión y con cualquier persona."(Meca, s.f)
- **"Módulo 3: Interacción conjunta.** Conocer los pasos en el proceso de socialización, conocer estrategias para la resolución de conflictos, saber trabajar en grupo, respetar las opiniones ajenas, etc. El trabajo en grupo, por ejemplo en actividades en la escuela o en deportes de equipo, es un aspecto importante, ya que al hacerlo estamos obligados a relacionarnos, a conocer y respetar las opiniones ajenas, a saber reflexionar sobre nuestra propia opinión y saber expresarnos, a reconocer conflictos que puedan surgir y contar con estrategias para llevar a cabo una buena resolución de los mismos, etc."(Meca, s.f)
- **"Módulo 4: Comunicación y expresión emocional.** Saber reconocer emociones faciales, desarrollar la empatía, etc. Aspectos relevantes en la socialización, es el de las emociones. Los niños y adolescentes deben conocer de manera general las distintas emociones que existen, aprender a reconocerlas en ellos mismos, cómo estas les hacen sentir y que pueden hacer para controlarlas, etc."(Meca, s.f)

"Debemos tener presentes que estos contenidos no son temas aislados, sino que deben verse como un conjunto. Queremos decir que conforme vamos adquiriendo pautas y

estrategias, estas deben ir siendo añadidas, interiorizadas y puestas en práctica en lo sucesivo. Cuando un niño o adolescente ha interiorizado la manera correcta de realizar la escucha activa, podrá ser capaz de incorporarla a su comportamiento, y cuando se enfrente a un nuevo proceso de socialización, conociendo a personas nuevas, será un punto a favor de su persona las habilidades que pueda poner en práctica."(Meca, s.f)

"¿Y por qué tanta importancia a las habilidades sociales? Desde pequeños, en el desarrollo de toda nuestra vida, vivimos en sociedad. Lo ideal es presentar buenas relaciones desde pequeños, primero con el entorno más cercano que es la familia, y cuando el niño comienza la escolarización, comienza a desarrollarse en otros ambientes que comienza a ponerlo a prueba en lo referente a su capacidad de socialización."(Meca, s.f)

"Si realizamos una intervención temprana, dotándole de estrategias y pautas adecuadas, podremos ir consiguiendo que todas las relaciones que tenga a lo largo de su desarrollo sean positivas. Si por el contrario no hemos podido llevar a cabo dicha temprana intervención, no pasa nada. Existen los programas específicos para adolescentes en los que se trabajan estas habilidades de una manera propia, enfocados al futuro de dicho adolescente: enfrentarse a estudios superiores, relaciones personales, búsqueda de empleo, etc."(Meca, s.f)

"Nunca debemos olvidar que el lugar principal en el que un niño aprende y se desarrolla es la familia. Esta es el marco de referencia que guiará al niño toda su vida, por lo que tendremos que asegurarnos de desarrollar relaciones interpersonales familiares positivas, adaptadas a la realidad, de donde el niño adquiera unos valores objetivos que le influyan positivamente a la hora de ir formando su personalidad."(Meca, s.f)

CAPITULO III

LOS CONFLICTOS EN LOS CENTROS ESCOLARES

3.1. La gestión de conflictos en los centros educativos

"La educación del presente y del futuro debe estar centrada en la condición humana. No se producirá verdadero progreso y evolución, sino valoramos y centramos gran parte de nuestros esfuerzos como seres humanos hacia ello, pues la educación es una de las bases de la sociedad."(García, s.f)

"En el sistema educativo la formación en materia de gestión de conflictos es imprescindible como herramienta de prevención de los mismos, ya que, aparte de en la familia, es donde se forman como individuos las nuevas generaciones. Transmitir a los centros educativos, tanto a los niños como a los propios profesores esta materia ayuda a comprender, prevenir y gestionar adecuadamente los conflictos, pudiendo además ayudar a reconocer y aceptar las emociones que todo conflicto genera. En los centros educativos debe existir un buen ambiente de convivencia entre todos los miembros que componen la comunidad educativa: profesores, padres y alumnos. Y no parece que corren buenos tiempos en la escuela, pues es un ámbito donde han aumentado considerablemente los conflictos de todo tipo entre todos sus actantes, llegando incluso a producirse hechos brutales y delictivos."(García, s.f)

"Una adecuada gestión de los conflictos favorece que la convivencia en el centro no menoscabe las relaciones entre los miembros que lo componen, además de ser un modelo de convivencia cuyas actuaciones y resultados van luego a poder ser trasladadas al mundo exterior y a otros ámbitos de convivencia o relación humana y ciudadana. Es imprescindible emplear el mayor grado de esfuerzo en esta tarea, pues nos jugamos mucho como individuos y sociedad."(García, s.f)

"Como ejemplo y en base a la filosofía que sustenta a la empresa RB de abordar el fenómeno del conflicto de manera global, transversal y multidisciplinar, hemos desarrollado un curso formativo durante el mes de noviembre en el Centro del Profesorado de la Junta de Castilla y León en Salamanca, con el objetivo general de que los docentes adquieran conocimientos y herramientas que les permitan prevenir y gestionar adecuadamente los conflictos que puedan surgir en las aulas y en general en el centro educativo."(García, s.f)

"En este tipo de formación se trabajan temas para acercar y comprender mejor qué es un conflicto y por qué surge; técnicas o vías de prevención y gestión; los medios alternativos de resolución de conflictos, como la mediación o la conciliación; la comunicación y el diálogo; la inteligencia emocional y la gestión de emociones en los conflictos, el trabajo en equipo, etc. Además de acompañar todas estas materias con dinámicas y juegos que hacen más pedagógica y a la vez divertida la formación."(García, s.f)

"De hecho el aspecto emocional es quizá el aspecto más importante para prevenir, gestionar y controlar los conflictos, pues somos seres esencialmente emocionales y que en general no nos han enseñado o formado nunca en ello, así como a manejar los conflictos, fenómeno presente durante toda nuestra existencia y con el que convivimos desde que nacemos hasta que morimos."(García, s.f)

"Creemos que el conflicto cuando sucede, es una oportunidad de cambio, de transformación personal, que ofrece la posibilidad de dialogar, escuchar, gestionar las emociones, de responsabilidad, empoderamiento y de desafío para no verlo solo como algo negativo sino como esa oportunidad que ofrece todas estas y muchas cosas más, si se adoptan además mecanismos y vías más pacíficas de resolución."(García, s.f)

"Es por todo ello que los centros educativos, como escenario social y generador de futuro, desempeñan un papel crucial en los cambios que todos como sociedad debemos adoptar para una mejor comprensión, respeto y convivencia. Creemos por tanto, que

saber cómo funcionan los conflictos y su gestión puede ayudar a nivel personal y profesional."(García, s.f)

CONCLUSIONES

Primera: La situación de acoso escolar es un acto de violencia en el cual existe un desequilibrio de fuerzas acompañado de la intención de hacer daño y que persiste en el tiempo, dicha situación se desarrolla dentro de la trilogía víctima-acosador espectador. El acoso escolar puede ser físico, psicológico, verbal y en la actualidad con el avance tecnológico se han presentado casos de cyberbullying.

Segunda: El Bullying o acoso escolar es un fenómeno poco conocido dentro de la escuela, esto fue comprobado durante la exposición de nuestra investigación al Personal Docente, en el cual los profesores realizaron intervenciones para profundizar en el tema, y aclarar inquietudes.

Tercera: Los niños hoy en día juegan de forma agresiva, para ellos los empujones son parte de su juego, otra docente manifestó estar de acuerdo con la directora y añadió ahora juegan hasta bajándose los pantalones.

Cuarta: La Institución escolar como ámbito de convivencia y actividad está llena de dificultades, por lo cual es necesario atenderla utilizando saberes y habilidades de acuerdo a los nuevos y distintos conflictos. Sin embargo, si esta relación de conflictos no es atendida de manera inmediata puede terminar conduciendo en poco tiempo, hacia una relación de violencia y maltrato escolar.

Quinta: La Institución educativa, sin embargo, la mayoría de estos se dan en el aula de clase en presencia o ausencia del profesor o guía de aula, quien carece de estrategias que le permitan intervenir en este tipo de situaciones, permitiendo que sean los estudiantes quienes resuelvan sus conflictos, pero de manera inadecuada.

Sexto: el ser humano nace con cierta predisposición para relacionarse con los demás, para lo cual es indispensable que adquiera y haga suyas ciertas habilidades sociales que le permitan desarrollarse adecuadamente dentro del grupo.

REFERENCIAS

Empatía. (2018). Empatía. Disponible en:<https://www.significados.com/empatia/>

Esteban, E. (2020). Acoso escolar o Bullying. Disponible en:<https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

García, R. (s.f). La gestión de conflictos en los centros educativos. Disponible en: <https://fundacion.usal.es/es/empresas-amigas/199-contenidos/1547-la-gestion-de-conflictos-en-los-centros-educativos>

García, R. (2017). Autocontrol: Aprende a manejarlo para alcanzar el éxito. Disponible en:<https://blog.cognifit.com/es/autocontrol-tecnicas-definicion/>

Martín, P. (s.f). 10 claves para aumentar tu autoestima en 30 días. Disponible en:<https://psicologiyamente.com/psicologia/aumentar-autoestima-dias>

Meca, R. (s.f). Importancia de la adquisición de Habilidades Sociales en el TDAH. Disponible en:<https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/importancia-de-la-adquisicion-de-habilidades-sociales-en-el-tdah.html>

Universidad Internacional de Valencia. (2018). Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor, instigadores y espectadores pasivos. Disponible en:<https://www.universidadviu.com/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/>

Vida Alternativa. (s.f). Causas y consecuencias del bullying. Disponible en:http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm

Wikipedia. (2020). Asertividad. Consultado el 13 de septiembre del 2020. Disponible en:<https://es.wikipedia.org/wiki/Asertividad>

Wikipedia. (2020). Acoso escolar. Consultado el 13 de septiembre de 2020.
Disponible en:https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar

Wikipedia. (2020). Habilidades sociales. Consultado el 13 de septiembre de 2020. Disponible en:https://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ACOSO ESCOLAR

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet | 9% |
| 2 | es.scribd.com Fuente de Internet | 3% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 2% |
| 4 | docplayer.es Fuente de Internet | 2% |
| 5 | aminoapps.com Fuente de Internet | 2% |
| 6 | www.fundacioncadah.org Fuente de Internet | 2% |
| 7 | es.m.wikipedia.org Fuente de Internet | 2% |
| 8 | repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | repository.unad.edu.co Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas Activar Excluir coincidencias + 13 words
Excluir bibliografía Activar