

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



Relaciones interpersonales para prevenir el bullying en los estudiantes  
de educación secundaria en Cajamarca.

Trabajo académico presentado para optar el Grado Académico de  
Bachiller en Educación Inicial.

Autor:

Castañeda Quiroz Erick Adolfo

JAEN – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



Relaciones interpersonales para prevenir el bullying en los estudiantes  
de educación secundaria en Cajamarca

Los suscritos declaramos que la monografía es original en su contenido  
y forma

Castañeda Quiroz Erick Adolfo. (Autor)  
Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (Asesor)

JAEN – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO**

En Jaén, a los siete días del mes de agosto del dos mil diecinueve, se reunieron en la I. E. Jaén de Becameros los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo, coordinador del programa, representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Mg. Blanca Barreto Escaroto (Secretaría) y Mg. Jorge Luis Arceaga Salazar (Vocal), representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *“Relaciones interpersonales para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria en Cajamarca”*, para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación Inicial al sector Castañeda Quiroz Erick Adolfo.

A las once horas cinuenta minutos y de acuerdo a lo estipulado por el Reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto.

Luego de la exposición del trabajo, la formulación de preguntas y la deliberación de jurado lo declararon aprobado por unánimidad con el calificativo buena.

Por tanto, Castañeda Quiroz Erick Adolfo, queda APTO, para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le conceda optar el Grado Académico de Bachiller en Educación Inicial.

Siendo las once horas con veinte minutos, el presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad todos los integrantes del jurado.

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo,  
Presidente del Jurado

Mg. Blanca Barreto Escaroto  
Secretaría del Jurado

Mg. Jorge Luis Arceaga Salazar  
Vocal del Jurado

## **DEDICATORIA**

A mis hijos, que son el impulso para la realización de  
mis proyectos.

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| DEDICATORIA.....                             | 2  |
| AGRADECIMIENTO.....                          | 3  |
| RESUMEN.....                                 | 5  |
| INTRODUCCIÓN.....                            | 6  |
| CAPITULO I                                   |    |
| 1. El problema.....                          | 7  |
| 1.1.Preguntas de investigación.....          | 9  |
| 1.2.Objetivos.....                           | 9  |
| 1.2.1. General.                              |    |
| 1.2.2. Específicos.                          |    |
| 1.3.Marco conceptual o Teórico.....          | 9  |
| 1.3.1. Las relaciones interpersonales.....   | 10 |
| 1.3.1.1. Tipos.....                          | 10 |
| 1.3.1.2. Cómo nos relacionamos.....          | 13 |
| 1.3.1.3. Reglas de juego de convivencia..... | 16 |
| 1.3.2. Modelos Teóricos.....                 | 16 |
| 1.3.3. El Bullyng.....                       | 18 |
| 1.3.3.1.Conceptualizaciones.....             | 20 |
| 1.3.3.2.Tipos.....                           | 25 |
| 1.3.3.3.Categorías.....                      | 27 |
| 1.3.3.4.Características de las víctimas..... | 27 |
| CONCLUSIONES.....                            | 32 |
| REFERENCIAS CITADAS.....                     | 33 |
| ANEXOS.....                                  | 34 |

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo aplicar un programa de relaciones interpersonales para prevenir el bullying en educación secundaria. Las expresiones de manifestaciones de acoso escolar según encuestas revelan intimidación, agresión verbal, física y psicológica; y para mejorar las relaciones humanas, es necesario desarrollar habilidades sociales, dentro de un clima de paz y tolerancia, dentro de las aulas.

Así mismo se hace relevante conocer cada vez más las características familiares disímiles, tanto en lo social, económico, psicológico y cultural, estableciéndose como una influencia en la crianza y educación personal de los alumnos (as) para conocer mejor el desarrollo de sus habilidades sociales que vayan en contra de cualquier acoso o abuso escolar.

**Palabras Claves:** *Bullying, Relaciones Interpersonales.*

## **INTRODUCCIÓN.**

El tema de estudio de la presente monografía es conocer los contextos de riesgo que se presentan en el aula, en relación al bullying o acoso escolar, por ello se buscará una muestra de alumnos del nivel secundario de una institución de Cajamarca. El acoso escolar (Bullying) es cuando un alumno es maltratado psicológicamente y físicamente por sus compañeros constantemente, lo cual en muchas ocasiones el agresor provoca miedo y temor a sus víctimas. El miedo y las ofensas son los medios elegidos para expresar y obtener los resultados esperados. Esto ha generado que la violencia se convierta en uno de nuestros principales problemas, y que personas de todas las edades se vean inmersas en este espiral que parece no tener fin.

Por tanto conocer a los alumnos que son víctimas de acoso escolar (Bullying), es de suma importancia ya que ayudará a prevenir el abuso entre los alumnos y así poder evitar maltratos graves y en algunas circunstancias el suicidio.

La primera parte es denominado Problema de Investigación, donde se aborda la realidad problemática, se plantea la formulación del problema, las justificaciones, las limitaciones, los antecedentes hallados y los objetivos (general y específicos), que se pretendían encontrar.

En la segunda parte, denominado Marco Teórico, contiene los instrumentos empleados y variables estudiadas, así como el marco conceptual en la que figuran definiciones conceptuales y la operación de variables.

En la tercera parte, están las conclusiones de la investigación, así como las sugerencias pertinentes.

Finalmente se hacen referencias bibliográficas y anexos.

## CAPITULO I

### **IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CAJAMARCA**

“El fenómeno del acoso escolar, también denominado *bullying*, ha sido estudiado en países europeos desde hace más de tres décadas. Dan Olweus fue el pionero en realizar estudios acerca de este tema y quien acuñó el término, alarmado por el aumento de la violencia en las aulas (Ortega y Mora, 2000). Con los años, el interés por el acoso escolar se ha ido acrecentando, sobre todo en América Latina, ya que cada vez es más evidente la fuerza y el peligro que representa en sus países.” (Ortega y Mora 2000 citado por Alfaro, 2015)

Se han hecho estudios de violencia escolar o conductas agresivas en varias partes del mundo desarrollado. Por ejemplo se empezó en Europa norte (noruega y Suecia), que sus ministerios de educación han hecho estudios de conductas agresivas y violentas, e incluso de consumo de sustancias tóxicas para ir previniendo conductas de aprendizaje nocivas. Luego se trasladaron estos estudios a Inglaterra, EUA y Canadá para analizar las causas o factores de conductas agresivas en instituciones educativas

En Latinoamérica, específicamente en Colombia (Cali), desde el 2006 se han hecho también estudios y encuestas a sectores de población estudiantil de diferentes colegios, en diferentes grados, sexo, edad y condición socio económica para determinar y encontrar conductas agresivas; casi un 30 % había recibido de la población mencionada agresión verbal, física y psicológica.

“Sin embargo, a pesar de la fuerte incidencia de la violencia en las aulas (Cajigas y Cols., 2006), muy poco se ha investigado sobre este fenómeno en las escuelas peruanas (Navarrete, 2001 citado por Landázuri, 2007). Los escasos estudios en el Perú sobre el acoso escolar ofrecen impresiones diversas sobre la existencia de este fenómeno. De esta manera, se ha hallado que tanto agresores como víctimas hacen uso de la agresión, con una fuerte intensidad colérica, para defenderse ante situaciones difíciles (Camodeca y Goosens, 2005). Bosworth, Espelage, y Simon, 1999, hallaron en su estudio con alumnos de un colegio norteamericano, que existía una fuerte relación entre los niveles de cólera y la conducta de acoso escolar, aunque no quedó especificado cómo se daba esta relación. A estas explicaciones, se le agrega el hecho de que durante la adolescencia muchas emociones son vividas con intensidad y resultan abrumadoras para el adolescente, lo que podría llevar a que éste vea sobrepasada su capacidad para el manejo y el control de la expresión de dichas emociones.” (Cajigas y Cols 2006; Navarrete 2001 Citado por Landázuri 2007; Camodeca y Goosens 2005; Bosworth, Espelage y simon, 1999; citados por Alfaro, 2015)

“Algunos estudios realizados en otros países encuentran que existen determinadas características psicológicas que suelen presentar los agresores y las víctimas que participan del bullying, estando entre ellas, la incapacidad para procesar de manera adecuada sus emociones. Esto evidenciaría la posibilidad de que muchos de los actos de violencia que pertenecen a este fenómeno responden a un manejo inadecuado de las emociones, siendo la cólera una de las más difíciles de manejar (Ortega y Mora Merchán, 2000). ” (Ortega y Mora Merchán 2000 citado por Alfaro, 2015)

Los adolescentes en la actualidad presentan conductas inadaptativas en la sociedad y la cual se ve reflejada en escuelas y colegios, debido a que existen muchos casos de maltrato psicológico y físico en los adolescentes llamado Bullying, convirtiéndose en un problema que va en aumento en nuestra actualidad. Las consecuencias de este tipo de abuso, maltrato escolar o bullying resultan muy perjudiciales para los agresores, víctimas y espectadores.

Según la opinión de Valero (2010), que establece algunas consecuencias de los alumnos que son víctimas de bullying presentan fracaso escolar, ansiedad, fobia al colegio, personalidad insegura y lo peor el suicidio.

### I.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de poder comprender en mayor detalle nuestro problema central de investigación hemos formulado las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se vienen desarrollando las relaciones interpersonales entre los estudiantes de educación secundaria en Cajamarca?
- ¿Es necesario diseñar algunas estrategias educativas para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria de Cajamarca?
- ¿Será útil la aplicación de un Programa de Relaciones Interpersonales para prevenir el bullying?

### I.2. OBJETIVOS

#### I.2.1. GENERAL.

Evaluar los resultados de la aplicación de un programa de relaciones interpersonales que podrá prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria en Cajamarca.

#### I.2.2. ESPECÍFICOS

- Identificar las características que presentan las relaciones interpersonales entre los estudiantes de educación secundaria.
- Diseñar estrategias educativas para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria
- Aplicar las estrategias educativas para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria.
- Medir los resultados de la aplicación de las estrategias educativas para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria.

### I.3. MARCO CONCEPTUAL O TEÓRICO.

Hay estudios que establecen es este tema que nos hace falta manejar las buenas relaciones interpersonales entre alumnos. Presentándose en un grupo de este tipo, víctimas y agresores, vivimos en climas violentos y no hay muchos programas de intervención para el caso.

#### 1.3.1. Las Relaciones Interpersonales.

El Instituto de Relaciones Humanas en México (2012), establece la siguiente definición: Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

“Según Navarro (2006) establece: Que el ser humano por ser persona, es un ser relacional, un ser para otros. Su realización se lleva a cabo a través de las relaciones que establece con otras personas. Cuando el amor es la base de estas relaciones entonces se perfecciona así mismo.” (Navarro 2006 citado Bruno\_Marti, s.f)

De la misma forma Rivera (2010) dice que: Todas las personas establecemos numerosas relaciones, a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, hijos (as) amigos (as), compañeros de trabajo o de estudios. A través de ellas intercambiamos formas de sentir, y de ver la vida, también compartimos necesidades, intereses y afectos. A esto se lo conoce como relaciones interpersonales.

##### 1.3.1.1. Tipos de relaciones interpersonales

Rogers, Carl y Kinget (2011), clasifica los siguientes tipos de relaciones interpersonales:

- a. La Empatía.- Será el denominador común de las conductas asumidas. Se aprenderán métodos para volverse atrayente, convincente, interesante y seductor desde lo intelectual y

actitudinal. Se aprenderá a ser un buen comunicador. Motivará a los demás logrando que cooperen en forma entusiasta. Se pretenderá un líder democrático y participativo. No se le temerá a los desafíos y a los errores, ya que serán vistos como parte del aprendizaje. Serán tomados como oportunidades para afrontar nuevas situaciones desafiantes. Se fijarán objetivos claros y específicos y el estrés será controlado con inteligencia y habilidad.

b. La diplomacia interpersonal

La diplomacia no necesariamente está ligada con las relaciones comerciales o con las relaciones internacionales, pues también es de aplicación en otros círculos, y se refiere al tacto y a la prudencia que siempre es bueno tener a efectos que las relaciones interpersonales siempre se intenten desarrollar en armonía. Todos debemos asumir un rol diplomático en nuestras relaciones con los otros, y aún en el ámbito familiar, debemos regirnos por principios, por valores educativos e incluso de etiqueta (convenciones sociales) propios de una sociedad civilizada.

c. La actitud democrática

“Se caracteriza por estar concentrado en el interés del grupo. El jefe democrático aspira el perfeccionamiento del equipo al cuál dirige. Se integra con él en forma igualitaria y solo le exige una sincera cooperación.” (Bruno\_Marti, s.f)

“Basta una pequeña alteración del comportamiento de uno de los miembros del binomio para que se produzca también una alteración en la conducta del otro. La repercusión de la conducta del uno sobre la del otro puede tener, en determinados casos, consecuencias benéficas, pero es posible que acarree también consecuencias funestas como reacción a

disposiciones absurdas, a ordenes injustas, o bien por la acción de simples palabras hirientes.” (Bruno\_Marti, s.f)

“La caridad, la piedad, la consideración, la generosidad, la abnegación y el sacrificio y a su lado se enroscan la serpiente de la envidia, de los celos, del rencor, del odio y de la sed de venganza. Las puertas del inconsciente son así sumamente vulnerables. Basta un acto, un gesto o una palabra para que se rompan y despierten entonces las bestias dormidas.” (Bruno\_Marti, s.f)

d. Las modalidades individuales

“En las relaciones con nuestros semejantes, en la vida cotidiana, solemos tomar en cuenta determinadas actitudes y rasgos para caracterizar a las personas con las cuales entramos en contacto. Esto es porque cada ser humano se manifiesta exteriormente por una serie de formas expresivas.” (Bruno\_Marti, s.f)

“Estas formas expresivas, que constituyen las modalidades individuales, pueden ser de diversas índoles: gestos, mímica, reflexiones de la voz, actitud corporal, forma de caminar, entre otras.” (Bruno\_Marti, s.f)

e. A mejor comunicación, mejores relaciones:

“Lo primero en la comunicación es atreverse a hablar con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso, necesitamos ordenar nuestras ideas, de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo. Compartir lo que nos pasa y lo que sentimos nos puede abrir muchas posibilidades: decirlo a otra persona nos puede facilitar entender un poco más lo que nos ocurre y hacer frente a los problemas. Saber escuchar es algo que aprendemos desde pequeños, pero que debemos ejercitar. En ocasiones ocurre que sólo escuchamos lo que nos

agrada o nos conviene; si sentimos que algo de lo que nos están comunicando nos puede herir o molestar, preferimos ignorarlo. Por eso, es importante que cuando escuchemos, lo escuchemos todo, con atención y hasta el final. Comunicarnos con respeto con las demás personas. Siempre resulta mejor tratar a los demás como nos gustaría ser tratados. También es importante que al comunicarnos no olvidemos” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016):

- “Hablar de manera clara y sencilla.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “Ver a los ojos de la otra persona y demostrarle que se quiere la comunicación con ella.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “Escuchar con todos nuestros sentidos.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “Evitar interrumpir” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- “Hacer las preguntas convenientes y necesarias para entender al otro.” (Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre, 2016)
- Saber responder adecuadamente a la pregunta o inquietud planteada.

Es importante entonces como plantean los autores señalados practicar habilidades sociales en nuestra vida, en nuestro centro laboral y más aún en nuestras instituciones educativas, en donde la etapa escolar es muy vulnerable a la violación de sus derechos fundamentales.

#### 1.3.1.2 Cómo nos relacionamos

Para Navarro (1998), las relaciones que establecemos con diferentes personas, como nuestros familiares, amistades, pareja o compañeros/as de trabajo, y en las que intercambiamos sentimientos, experiencias, conocimientos. Por cierto, ¿has pensado alguna vez qué papel tiene la comunicación en las relaciones interpersonales? ¡Pues uno muy importante!, ya que a través de un adecuado y respetuoso intercambio y expresión de nuestros sentimientos, ideas, necesidades, podemos lograr relaciones más abiertas, comprometidas y constructivas. Aunque aprendemos a comunicarnos y relacionarnos desde que estamos en el vientre de nuestra madre, no siempre es fácil establecer una comunicación efectiva, ya que cada persona desarrolla su propia forma de pensar y de actuar, lo que nos obliga a esforzarnos por entender y comprender a los demás. Ésta es una de las tareas más difíciles que tenemos que llevar a cabo ¡todos los días!. Muchos de los problemas que se generan en las relaciones interpersonales, tienen su origen en una falta de tolerancia y comprensión hacia las necesidades, diferencias y sentimientos de las personas con las que nos relacionamos. Por esta razón, el saber escuchar, así como, el respeto, la tolerancia, la comprensión, el ponerse en el lugar del otro, la aceptación y el reconocimiento de nosotros mismos y de los demás, pueden convertir nuestras relaciones interpersonales en una experiencia enriquecedora y estimulante. Recuerda

tratar a los demás, como te gustaría que te trataran (Ver anexo 1)

Claro está si nos desarrollamos en un ambiente violento, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos. Recordemos que está en nuestras manos cambiar las formas de relacionarnos y comunicarnos. Con los demás.

Navarro (1998), determina siete leyes de relaciones interpersonales:

- a. La mejor manera de cambiar una relación es cambiando uno mismo: Un enfoque proactivo será más útil tomar conciencia de que lo único que está en las propias manos para cambiar una relación incide en la otra persona de alguna manera.
- b. Busque lo positivo de cada persona: es revisar sus paradigmas sobre los demás. Hay que ir formando a lo largo de la vida procesos, experiencias que nos lleven ver la vida de una manera determinada, entonces nos conviene repensar los propios paradigmas sobre los demás de manera constructiva, optimista y positiva.
- c. Gánese la confianza de las personas: la confianza es la base de las relaciones humanas. La confianza no se exige sino se gana, este es un valor que conforma la integridad personal.
- d. Mantenga una actitud ganar/ganar: La única actitud y el único comportamiento válido en este sentido será una posición “Yo gano, tu ganas”. Se trata de una apreciación subjetiva; es decir cada persona debe sentir que está ganando, esto requiere de un esfuerzo.
- e. Escucha con empatía: escuchar es algo más que oír, supone un interés genuino para conocer el pensamiento de la otra

persona. Escuchar es captar el significado de las palabras que se pronuncian, comprender el mensaje, las ideas de los demás.

Según Goleman (1996). La empatía es una relación de corazón a corazón entre dos personas. Es un proceso de comunicación que tiene en cuenta el mundo emocional de las personas.

f. Sea asertivo al expresarse: No es suficiente con querer y saber escuchar para que una relación sea buena, aunque sea un requisito básico. Se necesita saber expresarse adecuadamente.

La asertividad es un modo afirmativo de expresarse por parte de una persona. Permite a una persona decir lo que quiere decir, sin tensiones, es decir de un modo claro y con sentido positivo.

g. Distinga entre la persona y su conducta: Por ejemplo unos padres de familia con sus hijos dentro del proceso educativo. Un matrimonio en un posible desacuerdo, etc. En estas ocasiones y tantas otras es menester distinguir entre la persona y su conducta o sus ideas. Este pluralismo de ideas y conductas no debe ser inconveniente para una convivencia sana entre las personas, sino por el contrario debe llevar a una sinergia constructiva.

#### 1.3.1.3. Reglas de juego de la convivencia humana:

Según la opinión de Drevillon (2009), existen las siguientes reglas para una mejor convivencia

- a. REGLA DE DIAMANTE: Trata al otro como quieres ser tratado.
- b. REGLA DE ORO: Trata al otro tal como tú mismo quisieras ser tratado.

- c. REGLA DE PLATA: No hagas a los demás aquello que no quisieras que te hiciesen.
- d. REGLA DE BRONCE: Paga el bien con el bien y el mal con justicia.
- e. REGLA DE HIERRO: Haz a los demás lo que te plazca, antes que ellos te lo hagan a ti.
- f. REGLA DE HOJALATA: Trata de ganarte el favor de los que están por encima de ti y abusa de los que tienes abajo.
- g. REGLA DEL NEPOTISMO: Privilegia en todo a tus parientes próximos y haz lo que te plazca con los demás.

### 1.3.2. LOS MODELOS TEÓRICOS EXPLICATIVOS.

Hay paradigmas o modelos que explican cómo se deben desarrollar las habilidades sociales. Analizaremos el de Argyle y Kendon (1967) y por supuesto el de Bandura (1987)

#### A. Modelo psicosocial básico.

Planteado por Argyle y Kendon (1967), donde plantean que hay un analogía entre el hombre- máquina y hombre- hombre; es decir empiezan como ejemplo de cómo el hombre tiene esas habilidades motoras, perceptivas y cognitivas con una máquina al utilizarla y de la misma forma serían esas habilidades con el trato de otras personas, sobre todo en el campo laboral.

Pades, (2003) Es su propuesta Citando a Argyle y Kendon menciona que:“En este sentido, Argyle y Kendon (1967) proponen un modelo explicativo del funcionamiento de las Habilidades Sociales que incorpora esa analogía, cuyo elemento principal es el rol, en el que se integran, junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos (Modelo psicosocial básico de la habilidad social). Así, las habilidades necesarias para que una persona utilice adecuadamente una

herramienta o equipamiento (relación hombre-máquina) se hacen extensibles al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente relación de trabajo y profesional con los demás (analogía hombre-hombre).”

B. Modelo de Bandura (1987):

Llamado teoría del aprendizaje social. Lo estableció en 1987, se basa en las conductas sociales de las personas y cómo ese comportamiento influye en nuestras interrelaciones personales; sobre todo cuando hay una patología de conducta se desvirtúa nuestros roles. Ejemplo los niños que aprenden modelos ya sean positivos o negativos de acuerdo a un clima de paz o violento.

“Aunque Bandura no propone propiamente un modelo de Habilidades Sociales, su Teoría del Aprendizaje Social es, como ya se ha comentado anteriormente, de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social (Calleja, 1994).” (Calleja 1994 citado por Pades, 2003)

“Según León y Medina (1998), genéricamente, bajo la denominación de Aprendizaje Social encontramos aquellas tentativas de explicar el comportamiento humano y aspectos de la personalidad haciendo referencia a principios extraídos del estudio experimental del aprendizaje.” (León y medina 1998 citado por Pades, 2003)

Claro está, esto no es una simple imitación como lo hacen los animales, sino que el hombre adopta algunas conductas como regla general de la sociedad, de su medio ambiente para tejer mejores resultados en relaciones interpersonales.

C. Modelos interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales.

Los modelos interactivos contemplan que la conducta es como una competencia de procesos cognitivos, de estímulos personales, ambientales que permiten la práctica de habilidades sociales.

Estos modelos se denominan interactivos a partir de Mischel (1973) que enfatiza el papel de las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas, para producir la conducta. Así, Mischel cree que la personalidad debe ser evaluada en el contexto social, interactuando con otras personalidades en diferentes situaciones.

### 1.3.3. El Bullying.

Para Olweus (1993), define el Bullying se da cuando un alumno está siendo maltratado, victimizado o cuando a lo largo del tiempo está expuesto a acciones negativas de otro grupo de estudiantes.

De la misma manera Lera y Mora (2000), establece que el Bullying es un término inglés que se traduce como abusar, tiranizar, intimidar; representa a un toro envistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás.

En relación a estos datos podemos hacer las siguientes consideraciones:

- Las agresiones en los últimos tiempos están cambiando.
- Que las agresiones físicas están cambiando por las verbales y psicológicas.
- Que también hay un inicio de agresiones verbales y luego pasan a ser físicas.
- Que estamos en un fenómeno de mayor evidencia como es el bullying en la etapa y que los adultos poco o nada se dan cuenta.

- Que más de un 75 % de alumnas(os) entrevistadas(os) indica indican que han sido testigos de acoso escolar en el aula y fuera del aula, involucrándose indirectamente en este tipo de conductas.
  
- Sánchez (2009) citando a Olweus 1998 en su tesis presisa:“Para Olweus (1998), existe una relación inversa entre la presencia de profesores y el número de agresiones protagonizadas.”
  
- “Todo ello parece indicar que este fenómeno no es un término nuevo, sino que ha estado presente desde tiempos clásicos y hemos sido víctimas, victimarios o espectadores.” (Sánchez, 2009)

#### 1.3.3.1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL TÉRMINO BULLYING.

##### A. COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y BULLYING.

Para toda conducta hay una acción- reacción, entendiéndose que hay acciones coercitivas de una persona a otra, una amenaza y una defensa. Los factores pueden ser desde el campo interno y externo.

“Dentro de los comportamientos agresivos, varios estudios de Roland y Idsoe (2001) distinguen entre agresividad reactiva y agresividad proactiva, entendiendo la primera como una reacción defensiva ante estímulos amenazantes y la segunda como un medio de coerción a otra persona de forma no provocada y con objeto de hacer daño” (Roland y Idsoe 2001 citado por Sánchez, 2009).

El análisis realizado en estos estudios es importante desde el punto de vista de las causas y de la intervención, ya que la agresividad reactiva estaría provocada por emociones

frustrantes negativas que requieren de un entrenamiento en el control de la furia y el logro de un estatus social entre los iguales y la agresividad proactiva estaría provocada por un placer de dominio que requiere de sanciones y de un entrenamiento en conductas prosociales (Salmivalli, y Nieminen, 2002).

“La agresión directa se manifiesta a través de ataques verbales o físicos que incluyen comportamientos tales como insultar, destruir objetos y agredir físicamente, mientras que la agresión indirecta o relacional no implica un enfrentamiento directo entre el bully y el víctima, sino que se manifiesta como exclusión o rechazo dentro del grupo de los iguales o expandir rumores, a veces inciertos.” (Sánchez, 2009)

“En la definición del comportamiento bullying se incluye ambos tipos de agresiones, por lo que creemos necesario, para una mayor comprensión del fenómeno, el estudio y análisis del tipo de conductas que se producen con mayor frecuencia entre los escolares.” (Sánchez, 2009)

## B. VIOLENCIA, VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING

Partiendo del concepto de Anderson y Bushman (2002) que la violencia es la agresión extrema que tiene como meta hacer daño y que implica el uso de la fuerza física o poder para llevarlo a cabo, “entendemos que toda violencia es agresión pero no toda agresión es violenta y por lo tanto queda explicada como una subcategoría más de la conducta agresiva.” (Sánchez, 2009)

“Según Famós (2005), es frecuente relacionar los términos de violencia escolar y bullying e incluso utilizarlos indistintamente, aunque en estudios recientes se hace una clara distinción y se entiende por violencia escolar todo tipo de violencia que se da en contextos escolares y que puede ir

dirigida hacia alumnos, profesores o contra la propiedad y tiene lugar en instalaciones escolares, en los alrededores del centro o en actividades extraescolares.” (Famós 2005 citado por Sánchez, 2009)

“Dentro de esta categoría, encontramos varios tipos de comportamientos: daño a propiedades o vandalismo, peleas esporádicas entre alumnos o pandillas, relaciones conflictivas entre profesores y alumnos, siendo el bullying una categoría más dentro de la violencia escolar.” (Sánchez, 2009)

“Es así que, en un nivel más de concreción, podemos especificar que el fenómeno bullying es un comportamiento agresivo que tiene lugar en el contexto escolar y cuyos protagonistas son los sujetos de estas edades.” (Sánchez, 2009)

### C. EL TÉRMINO BULLYING. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS.

“En un intento de traducir el término bullying al castellano, nos encontramos en los estudios revisados a nivel nacional, con una amplia terminología para referirse al mismo. De este modo, es común hablar de acoso escolar, maltrato escolar, abuso entre escolares, intimidación o victimización. Creemos que estos términos no son el verdadero significado de Bullying, incluso puede, que cada uno tenga distinto tipo de interpretación.” (Sánchez, 2009)

“En cambio para Rigby y Smith (2002), ponen el acento en la relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder real o imaginario entre ambos protagonistas, y es en este sentido cuando otros autores lo describen como un abuso sistemático de poder de un alumno sobre otro.” (Rigby y Smith 2002 citados por Sánchez, 2009)

Es así, que desde los distintos puntos de vista, aceptaremos las siguientes características y rasgos del bullying

- Inspirar miedo a la víctima.
- Uso repetitivo de agresión a la víctima.
- La víctima no provoca el comportamiento agresivo.
- Ocurre en grupos sociales próximos.
- Deseo de intimidar y dominar
- El sujeto activo usa su poder para controlar la situación.

“Aguado (2005), entiende así, que existe una desigualdad de poder entre el sujeto bullying y el sujeto víctima que además, suele estar respaldada por un grupo de sujetos que apoyan y siguen las conductas del bully, mientras que la víctima, indefensa, no puede salir por sí misma de la situación y percibe negativamente la pasividad de los iguales y los adultos.” (Aguado 2005 citado por Sánchez, 2009)

#### 1.3.3.2. TIPOS DE BULLYING.

Según Cerezo (2007) clasifica los tipos de Bullying de la siguiente manera:

- “Bullying sexual. Se da cuando se toca a una persona y se niega negar inmediatamente la acción. Es presionar a una persona a hacer algo que no quiere, como por ejemplo ver pornografía; insistir en dar un beso cuando no se quiere; cuando se manipula o se condiciona el afecto o la amistad y se pone a prueba al otro a través del chantaje. El extremo de esta práctica es el abuso o violación sexual” (Saldaña, s.f).
- “Bullying de exclusión social. Tendencia a excluir al chico o chica que según el líder de la banda es un tonto, un *nerd*, etc. Se le ignora, se le aísla de forma deliberada, se le aplica la famosa ley del hielo. Muchas veces la víctima tarda en

entender la intención de tal exclusión y el conjunto se deleita al ejercer dicho rechazo.” (Saldaña, s.f)

- Bullying psicológico. Es infundir el temor en la víctima. Se le acecha, persigue, se le fuerza a hacer cosas que no quiere, como entrarle a las drogas o al alcohol. Se le intimida para causar miedo. El niño o joven vive con angustia el encontrarse con el abusador en los pasillos, patios o a la salida de la escuela. El agresor, al ejercer su poder, puede hacerlo casi de forma tiránica.
- Bullying físico. Pasa al empujón, los jalones, a la pelea y finalmente a una golpiza colectiva en donde los cómplices alientan, observan complacidos o indiferentes y otros con celulares graban las riñas.
- Cyberbullying. Es la práctica de grabar las riñas en las escuelas y subirlas al YouTube (internet), se ha convertido en una constante, como si fuera algo gracioso. Es una forma más de ridiculizar y devaluar al otro. A esto se asocian los espacios como el de la jaula, un portal que permitía que alumnos y alumnas de las diferentes escuelas difundieran chismes, calumnias, groserías de cualquiera que no le cayera bien. Los alumnos crean espacios en estos medios para difundir chismes, calumnias, etc. Hay mensajes permisivos que denigran al resto.
- “Bullying entre hermanos. Es común que en las familias, la interacción entre hermanos responda al lugar que ocupa cada uno según el orden de nacidos. Sin darse cuenta a veces, muchos padres promueven la competencia, lo que hace que se exacerbe la rivalidad. Ante ello, entre hermanos se tiende a ridiculizar lo que uno tiene de virtud y los otros no. Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace uno de ellos, pero se es incapaz de asumir las propias responsabilidades. En el espacio familiar la agresión traducida en el pellizco, cave o empujones va generando una lucha permanente por ganar la

aprobación y atención de los padres. La devaluación y estigma del hermano victimizado se traslada después a otros ámbitos de la vida” (Saldaña, s.f).

Según Avilés (2002), los principales tipos de bullying que se pueden considerar los siguientes:

- a. Físico: conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, lapos, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.
- b. Verbal: Conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.
- c. Social: Conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.
- d. Psicológicos: Son las formas de acoso que son más dañinos y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito.

#### 1.3.3.3. Categorías o Dimensiones:

Pades, (2003) citando a Avilés menciona que: “Avilés (2007) refiere que dentro del ámbito educativo, el bullying se manifiesta en 8 categorías o dimensiones”:

- a. “Intimidación: Grado de percepción y conciencia que el alumno (a) expresa como protagonista agresor en situaciones de Bullying.” (Pades, 2003)
- b. “Victimización: Grado de percepción y conciencia que el alumno (a) expresa como protagonista víctima en situaciones de bullying” (Pades, 2003).
- c. “Red social: Percepción de dificultades para obtener amistades y tener relaciones sociales adaptadas en el ámbito escolar.” (Pades, 2003)

d.“ Solución moral: Falta de salida del maltrato y en el posicionamiento moral que hace el sujeto ante la situación de maltrato.” (Pades, 2003)

e.“ Falta de integración social: Expresión de dificultades en la integración con la familia, con el profesorado y entre los compañeros (as).” (Pades, 2003)

f. “Constatación del maltrato: grado de conciencia de las condiciones de los hechos del maltrato y sus causas.” (Pades, 2003)

g“. Identificación participantes bullying: Grado de conocimiento de quienes están implicados en los hechos del maltrato.” (Pades, 2003)

h. “Vulnerabilidad escolar durante el abuso: Expresión de temores escolares ante el maltrato.” (Pades, 2003)

#### 1.3.3.4. Características de las víctimas y agresores del acoso:

##### A. Víctimas.

“Según Olwes (2001), refiere que el tipo más común, las víctimas sumisas o pasivas, suelen compartir las siguientes características” (Olwes 2001 citado por Pades, 2003):

- “Son prudentes, sensibles, tranquilos, reservados, introvertidos y tímidos.” (Pades, 2003)
- “Son ansiosos, inseguros, infelices y con baja autoestima.” (Pades, 2003)
- “Son depresivos y presentan mayor tendencia a la ideación suicida que sus iguales.” (Pades, 2003)
- “Normalmente no tienen un buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que son sus iguales.” (Pades, 2003)
- “Si son varones, normalmente son más débiles físicamente que sus iguales.” (Pades, 2003)

“Algunas de estas características tienen gran probabilidad de convertir a una persona en víctimas de acoso. Al mismo tiempo, es obvio que el acoso sistemático

incrementa considerablemente su inseguridad y su autoconcepto negativo. Hay entonces una simbiosis entre las causas y las consecuencias del acoso.” (Pades, 2003)

“También hay otro pequeño grupo de víctimas, las que provocan estos actos, que se caracterizan por una combinación de patrones de respuesta ansiosa y agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y dificultades en lectura y escritura, suelen ser considerados hiperactivos.” (Pades, 2003)

#### B. Agresores:

Olweus (2001) dice en cuanto a los agresores, estos tienden a exhibir las siguientes características:

- Fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes.
- Son impulsivos e irritables.
- Muestran poca empatía con los estudiantes victimizados.
- Suelen ser desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores.
- Suelen presentar otras conductas antisociales como vandalismo, delincuencia y consumo de drogas.
- Los chicos, suelen ser más fuertes físicamente que el resto de compañeros en general y que las víctimas en particular.
- No tienen problemas especiales con su autoestima.

#### C. Los espectadores o testigos.

Para Avilés y Monja (2005), afirman que la tradicional clasificación de bullies, víctimas y no implicados ha sido recientemente criticada y varios autores consideran el fenómeno bullying como un proceso grupal, que tiene su origen y se mantiene dentro de un grupo. Es así que cuando estas situaciones ocurren en el contexto escolar, muchos escolares están presentes y son testigos de los hechos, y a pesar de que la mayoría de estos testigos simpatizan con el sujeto víctima y desaprueban las acciones de los bullies, algunos de

ellos rechazan intervenir o informar a los adultos y en ocasiones, incluso se unen a los bullies en las acciones de agresión al víctima.

“Almeida y machado (2006), al respecto, establecen: encontramos que la mayoría de los espectadores desaprueban el bullying y a una parte de ellos le gustaría ayudar a los compañeros de forma voluntaria, sin embargo a menudo se encuentran inseguros sobre qué deberían hacer para intervenir, y no se encuentran seguros de ofrecer un apoyo útil. Del mismo modo, una falta de relación amistosa con el sujeto y actitudes defensivas de su autoimagen (mecanismos de defensa) hacen que muchos de los espectadores se queden pasivos y decidan no intervenir. ” (Almeida y Machado 2006 citados por Sánchez, 2009)

“Las implicaciones que se derivan de estos estudios ponen de manifiesto la necesidad de reconocer los roles de un grupo, la necesidad de hacer un programa de intervención para mejorar nuestras habilidades sociales. Por su puesto haciendo énfasis en la conducta de los espectadores para que desarrollen competencias necesarias para ayudar a las víctimas.” (Sánchez, 2009)

## **CONCLUSIONES**

- PRIMERA: Identificamos dinámicas violentas de acoso escolar, rasgos de discriminación, exclusión y malas relaciones interpersonales entre pares en los alumnos de educación secundaria de Cajamarca.
  
- SEGUNDA: El programa de relaciones interpersonales aplicado para prevenir el bullying, de educación secundaria en Cajamarca se diseñó en función de estrategias educativas primero trabajando con la autoestima, mejorando la tolerancia entre pares, la empatía y mejor asertividad en la comunicación.
  
- TERCERA: La aplicación de estas estrategias preventivas del programa de relaciones interpersonales, para prevenir el bullying, será exitosa cuando se ejecute con talleres vivenciales sensibilizando y concientizando el que es importante el respeto mutuo entre los alumnos (as).
  
- CUARTA: Los resultados determinan mejoras en relaciones interpersonales, practicando el programa de habilidades sociales: comunicación, tolerancia, respeto, empatía y socialización entre ellos.

## **REFERENCIAS CITADAS**

Alonso E. (1996) *Programa de actividades para el desarrollo de la autoestima* (tercera edición) España: Escuela Española. Madrid.

Alfaro, E. (2015). Clima social familiar y bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 6023 del Distrito de Lurín – 2014. Recuperado de:<https://pdfslide.us/documents/clima-social-familiar-bullying-nuevo-06-05-2015.html>

Bandura A. (1987) *Teoría del aprendizaje social* (segunda edición) España: Madrid Editores.

Bruno\_Martí. (s.f). Relaciones Humanas. Recuperado de:<https://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml>

Carrasco S. (2009) *Metodología de la investigación científica*. (segunda edición) Lima: San Marcos.

Erikson E. (1999) *El ciclo de la vida completa* (segunda edición) Argentina: Buenos Aires Editores.

Hernández, R. & Baptista, L. (2006) *Metodología de la investigación científica*. (cuarta edición) México. Ed MacGraw-Hill Interamericana.

Kelinger, F. & Lee, H (2002) *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. (cuarta edición) México: McGraw-Hill Interamericana.

Ortiz, M. & Yarnes, S. (1993) *Teoría del apego y relaciones afectivas* (Primera edición) España: Bilbao Editores.

Pades, A. (2003). Habilidades Sociales en Enfermería: Propuesta de un programa de intervención. Recuperado de:<https://es.scribd.com/doc/254150992/AGRADECIMIENTOS-pdf>

Saldaña, C. (s.f). El Bullyng. Recuperado de:[https://www.salesianoscentroamerica.org/component/easyfolderlistingpro/?data=eNpNUMIOwzAQ\\_ZXI9xCnLIXpKZQcggSK1Apxi5xmko7k2JHtlFaIf8fZBDe\\_N2-ZsYA4hm8LD8BqLSs0bOPBLTBqRYM2eqZSkNz4FNG7sE4bIYvX\\_oyKZLTN3pJttOLxXbBP8iDJD7s824WH9DPZDzE-mfUWzRRsRwoYX0ZNj9b9la6BFcXIDehxsirR4lwwObBxsYmlim0I-GQyKDvhTv9U3luTxMW7ugeWfbzw9U2QyrDspbySasJUWXHVg8Bfixc3v7qqnrfBS0cG7VIV-3ThnDieWlReXY7sk3cYPBN-zV\\_n79K6kb755xdSpmz2&format=raw&view=download](https://www.salesianoscentroamerica.org/component/easyfolderlistingpro/?data=eNpNUMIOwzAQ_ZXI9xCnLIXpKZQcggSK1Apxi5xmko7k2JHtlFaIf8fZBDe_N2-ZsYA4hm8LD8BqLSs0bOPBLTBqRYM2eqZSkNz4FNG7sE4bIYvX_oyKZLTN3pJttOLxXbBP8iDJD7s824WH9DPZDzE-mfUWzRRsRwoYX0ZNj9b9la6BFcXIDehxsirR4lwwObBxsYmlim0I-GQyKDvhTv9U3luTxMW7ugeWfbzw9U2QyrDspbySasJUWXHVg8Bfixc3v7qqnrfBS0cG7VIV-3ThnDieWlReXY7sk3cYPBN-zV_n79K6kb755xdSpmz2&format=raw&view=download)

Sánchez, C. (2009). Nivel De Implicación En Bullying Entre Escolares De Educación Primaria. Relación Con El Estatus Sociométrico Y La Percepción Del Clima Social, Familiar Y Escolar. Recuperado de:<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11028/SanchezLacasa-Consuelo.pdf;sequence=1>

Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre. (2016). Silabo Desarrollado de Inteligencia Emocional Fre. Recuperado de:<https://es.scribd.com/document/320646140/Silabo-Desarrollado-de-Inteligencia-Emocional-Fre>

## RELACIONES INTERPERSONALES PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CAJAMARCA

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>es.answers.yahoo.com</b><br>Fuente de Internet                                 | <b>4%</b> |
| <b>2</b> | <b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b><br>Trabajo del estudiante           | <b>3%</b> |
| <b>3</b> | <b>ibr.edu.pe</b><br>Fuente de Internet   | <b>2%</b> |
| <b>4</b> | <b>radiofeyalegriapy.org</b><br>Fuente de Internet                                | <b>2%</b> |
| <b>5</b> | <b>www.tdx.cat</b><br>Fuente de Internet  | <b>2%</b> |
| <b>6</b> | <b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b><br>Trabajo del estudiante | <b>2%</b> |
| <b>7</b> | <b>temas-orientacion-educativa.blogspot.com</b><br>Fuente de Internet             | <b>2%</b> |
| <b>8</b> | <b>es.wikipedia.org</b>   |           |

|    |  |      |
|----|--|------|
|    | Fuente de Internet   | 1 %  |
| 9  | <a href="http://uvadoc.uva.es">uvadoc.uva.es</a><br>Fuente de Internet   | 1 %  |
| 10 | <a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                       | 1 %  |
| 11 | <a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                                 | 1 %  |
| 12 | <a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                     | 1 %  |
| 13 | <a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a><br>Fuente de Internet   | 1 %  |
| 14 | <a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                   | 1 %  |
| 15 | <a href="http://www.psicologosancora.es">www.psicologosancora.es</a><br>Fuente de Internet                     | 1 %  |
| 16 | <a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                                 | 1 %  |
| 17 | <a href="http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar">imgbiblio.vaneduc.edu.ar</a><br>Fuente de Internet                   | 1 %  |
| 18 | <a href="http://elbullyngenprescolar.blogspot.com">elbullyngenprescolar.blogspot.com</a><br>Fuente de Internet | 1 %  |
| 19 | <a href="http://niurkaaguilarcrv.blogspot.com">niurkaaguilarcrv.blogspot.com</a><br>Fuente de Internet         | <1 % |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 20 | <a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | <1% |
| 21 | <a href="http://issuu.com">issuu.com</a><br>Fuente de Internet   | <1% |
| 22 | <a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a><br>Fuente de Internet                                     | <1% |
| 23 | <a href="http://www.salesianoscentroamerica.org">www.salesianoscentroamerica.org</a><br>Fuente de Internet | <1% |
| 24 | <a href="http://www.yumpu.com">www.yumpu.com</a><br>Fuente de Internet                                     | <1% |
| 25 | <a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a><br>Fuente de Internet                                       | <1% |
| 26 | <a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a><br>Fuente de Internet                       | <1% |

Excluir citas     Activo     Excluir coincidencias    < 15 words  
 Excluir bibliografía     Activo

