

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



El bullying como problema social en la educación básica regular

Trabajo académico

Para optar el Título de Segunda especialidad profesional en Investigación y
Gestión Educativa

Autor:

Wile Iván Cantoral Contreras

Juanjui – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



El bullying como problema social en la educación básica regular

Trabajo académico aprobado en forma y estilo por:

Dr. Segundo Oswaldo Alburqueque Silva (presidente)

.....


Dr. Andy Figueroa Cárdenas (miembro)

.....


Mg. Ana María Javier Alva (miembro)

.....


Juanjui – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



El bullying como problema social en la educación básica regular

Los suscritos declaramos que el trabajo académico es original en su contenido
y forma

Wile Iván Cantoral Contreras (Autor)

Dr. Oscar Calixto La Rosa Feijoo (Asesor)

Juanjui – Perú

2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO

Juanjuí, a los veintidós días del mes de septiembre del año dos mil diecinueve, se reunieron en el colegio Maximino Cerezo, los integrantes del Jurado Evaluador, designado según convenio celebrado entre la Universidad Nacional de Tumbes y el Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, al Dr. Segundo Alburquerque Silva, coordinador del programa: representantes de la Universidad Nacional de Tumbes (Presidente), Dr. Andy Figueroa Cárdenas (Secretario) y Mg. Ana María Javier Alva (vocal) representantes del Consejo Intersectorial para la Educación Peruana, con el objeto de evaluar el trabajo académico de tipo monográfico denominado: *“Las inteligencias múltiples como metodología para lograr un mejor desempeño en niños del nivel inicial”*, para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa. (a) **CANTORAL CONTRERAS, WILE IVÁN.**

A las doce horas, y de acuerdo a lo estipulado por el reglamento respectivo, el presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico. Luego de la exposición del trabajo, la formulación de las preguntas y la deliberación del jurado se declaró aprobado por mayoría con el calificativo de 16.

Por tanto, **CANTORAL CONTRERAS, WILE IVÁN**, queda apto(a) para que el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Tumbes, le expida el título de Segunda Especialidad Profesional en Investigación y Gestión Educativa.

Siendo las trece horas con treinta minutos el Presidente del Jurado dio por concluido el presente acto académico, para mayor constancia de lo actuado firmaron en señal de conformidad los integrantes del jurado.


Dr. Segundo Alburquerque Silva
Presidente del Jurado


Dr. Andy Figueroa Cárdenas
Secretario del Jurado


Mg. Ana María Javier Alva
Vocal del Jurado

DEDICATORIA.

A Dios, porque gracias a Él he logrado concluir mi carrera profesional

A mi amada mamá Olguita por estar a mi lado brindándome su apoyo y palabras de aliento que me ayudaron a seguir adelante, a ser perseverante y cumplir mis ideales.

A mi súper papá Alberto quien con su paciencia, amor y esfuerzo me apoyo incondicionalmente en la parte moral y por ser un ejemplo que me impulsa a seguir adelante, para ser mejor persona y mejor profesional

ÍNDICE

DEDICATORIA.	5
ÍNDICE.	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I:	14
EL BULLYING COMO PROBLEMA SOCIAL EN LA EBR	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. El bullying	20
1.3. Términos Relacionados con el bullying	22
1.4. Factores que contribuyen a que se presente el bullying en la sociedad escolar	22
1.5. Los tipos de bullying	23
CAPÍTULO II:	25
LAS CAUSAS, Y CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN LA SOCIEDAD ESCOLAR	25
2.1. Causas del bullying en la sociedad escolar	25
2.2. Consecuencias del bullying	25
2.3. Características Esenciales de la conducta del bullying	25
2.4. Aportes y / o teorías que sustentan factores relacionados con el bullying	32
CAPÍTULO III:	38
MEDIDAS DE PREVENCION Y/O RECOMENDACIONES	
3.1. En la familia	38
3.1.1. En la Escuela	39
3.1.2. En las Instituciones gubernamentales	41
3.1.3. En Medios de comunicación y la sociedad en general	41
3.2. Prevención y recomendaciones contra el bullying	42
3.2.1. En el contexto escolar	42
3.2. 2. En el contexto de los alumnos	42
3.2.3. En el contexto de la familia	43
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES.	45
REFERENCIAS CITADAS	46

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo dar a conocer, el Origen, sus posibles causas y consecuencias del Bullying como problema social que afecta a la sociedad escolar. Toda vez que el Bullying, es conocido como acoso escolar o maltrato Psicológico, verbal o físico, producido entre estudiantes de forma reiterada, no solo en el aula sino a través de las redes sociales y que en estos últimos años ha tenido altas incidencias en nuestra sociedad escolar. Por lo tanto, me propongo plantear el siguiente problema **“El bullying como problema social en la Educación Básica Regular”** y así determinar la importancia de una convivencia pacífica basado en la consolidación de los valores en los estudiantes del nivel primaria.

Palabras claves: Bullying, causas y consecuencias.

ABSTRACT.

This work aims to make known the Origin, its possible causes and consequences of Bullying as a social problem that affects school society. Since bullying is known as school bullying or psychological, verbal or physical abuse, repeatedly produced among students, not only in the classroom but through social networks and that in recent years has had high incidences in our school society. Therefore, I propose to raise the following problem "Bullying as a social problem in Regular Basic Education" and thus determine the importance of a peaceful coexistence based on the consolidation of values in primary level students.

Keywords: Bullying, causes and consequences.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación monográfico, trata acerca del estudio del problema profundo del Bullying en la sociedad escolar en la educación básica regular; por lo que busca dar una mirada desde el punto de vista educativo, pues como profesionales de educación nos sentimos comprometidos a brindar un proceso de enseñanza de calidad, para contribuir al desarrollo intelectual, social y desde luego emocional de la persona a través de una formación y educación eficaz. (Canales, s.f)

“Lo que resulta difícil, ya que es una tarea complicada debido a los problemas que influyen en el entorno del alumno y del docente, uno de esos problemas es el Bullying y su relación directa con la convivencia escolar, revalorando el rol que desempeña la familia en la construcción de una convivencia escolar sana y armónica, ” (Canales, s.f) asumiendo este desafío como una tarea, compleja y fundamental en la formación de personas, sujetos de derecho. Por ello que el **desarrollo y el aprendizaje** de los niños y adolescentes no ocurre únicamente dentro de los hogares, siendo uno de los contextos más importantes donde se desenvuelven la escuela, además de ser ésta es uno de los principales lugares de socialización y por ende de Aprendizaje de valores y normas de convivencia. Por lo anterior, es relevante estudiar los fenómenos que se presentan en este contexto, tal como el Acoso Escolar o bullying, cuya prevalencia ha ido en aumento. La importancia de estudio de esta temática reside en los efectos e impacto que provocan en la vida de los estudiantes, lo cual se ha visto reflejado en los últimos años siendo foco de atención no sólo de Psicólogos y educadores, sino también de autoridades educativas y gubernamentales.

“La configuración de un clima positivo para una buena convivencia escolar depende de muchos aspectos, tales como la existencia de normas claras, comunicadas y consensuadas que encaucen la convivencia y sobre todo fundamenten las medidas tomadas por los adultos; el trato personalizado de los estudiantes y la apuesta al diálogo como estrategia principal de trabajo; la presencia de adultos en los denominados espacios de convivencia como presencia que asegura, resguarda y está cerca para dialogar, encontrarse e intercambiar informalmente; la inclusión de los alumnos en la gestión de la disciplina; la inclusión de contenidos sobre

convivencia, y la forma de gestionar las interacciones dentro del aula.” (Aristimuño y Noya, 2015)“ Educar en valores es, también, formar personas con autonomía, responsables y capaces de tomar sus propias decisiones, capaces también de identificarse con el ideario de una Institución, como es la escuela. Pero, junto a todos los valores que suponen la transformación de las personas, no es menos importante considerar aquellos valores que contribuyen a contrarrestar todas aquellas actuaciones que atentan contra la convivencia en la escuela.” (Canales, s.f)

“El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima. Ahora bien, respecto a esto existe una serie de medidas preventivas y tratamientos, para poder combatirlo, lo cual será tratado a lo largo de esta monografía.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)

El Bullying causa más daños en salud mental de los niños que el maltrato. Los niños que han sido víctimas de acoso escolar o bullying por parte de sus compañeros sufren mayores consecuencias negativas a largo plazo, que aquellos maltratados por adultos, según una nueva investigación. Un estudio de la Universidad de Warwick, Inglaterra, encontró que, aunque el bullying y el maltrato en la infancia causan daños en la salud mental a largo plazo, el acoso escolar tiene efectos más profundos cuando las víctimas se convierten en adultos jóvenes. Estudios previos refieren un vínculo entre el maltrato por parte de adultos y las consecuencias para la salud mental de los niños, sin embargo, los expertos querían determinar si los menores que han sido intimidados por sus compañeros también sufren efectos a largo plazo.

En el presente trabajo de investigación se ha abordado **el tema de Bullying como problema social en la sociedad escolar** que se manifiesta en el estado emocional de los estudiantes y por ende también como una dificultad para el aprendizaje de los niños en edad escolar. Motivo por el cual se ha realizado la compilación de aportes teóricos de diversos autores, especialistas en el tema para relacionarlo con una secuencia lógica de hechos, que permita comprender el problema del Bullying y al mismo poder conocer cuáles son las causas y las consecuencias que originan dicho problema.

Objetivo General:

Conocer las implicancias del bullying como problema social en la sociedad escolar

Objetivo Específico:

Identificar las causas y consecuencias del bullying en la comunidad escolar.

Desarrollar medidas preventivas sobre el bullying en la sociedad escolar.

En el primer Capítulo: Se aborda los antecedentes de estudios e investigaciones que se realizan sobre la problemática planteada sobre el Bullying como problema social en la educación básica regular de nuestros jóvenes estudiantes en sus diferentes contextos. Además, se encuentra el objetivo general y objetivos específicos.

Al mismo aborda también los diversos factores personales y familiares y los tipos de bullying que se vienen practicando y/o observando en nuestra sociedad; siendo éste un fenómeno social que afecta la salud mental de las personas y por ende en los jóvenes estudiantes, perjudicando así el rendimiento académico, debido a la frustración y adversidades que este problema genera, sino también en la salud psicológica de las víctimas e incluso de los agresores. Se da a conocer una definición amplia del Bullying y sus causas personales, familiares, la escuela, la exclusión social, la baja autoestima el maltrato constate en la familia. Algunas características esenciales de la conducta del Bullying y las consecuencias que se pueden observar en los agresores, víctimas y espectadores.

En el segundo Capítulo: “El segundo capítulo titulado Causas y Consecuencias del Bullying nos explica el porqué de esta violencia y cuáles son los resultados de tanta agresión. Muchas de las causas están ligadas a aspectos externos, donde el medio en el que se encuentre el menor cobra importancia, por ejemplo la información que transmiten los medios de comunicación, programas televisivos que no aportan en nada a la sociedad, generando conductas antisociales, aislamiento, entre otras consecuencias que son producto de una sociedad llena de violencia y agresión.” (Canales, s.f)

“También tratamos de analizar tomando una teoría que nos permita explicar el origen de la Agresividad, profundizando en la teoría de Modelamiento de Bandura o también llamado Aprendizaje Social, que nos muestra que el ambiente social en el que se encuentre el niño es de gran importancia para el desarrollo adecuado e integral del menor.” (Canales, s.f)

“**En el tercer capítulo:** Prevención y Recomendaciones del Bullying según el contexto, tomamos como referencia cada uno de los lugares en donde se puede prevenir estos abusos, así como también daremos algunas recomendaciones que pueden ser puestas en práctica en la familia, escuela o en la sociedad. ” (Canales, s.f)

Finalmente se presentan **las conclusiones** como resultado de la sistematización de los contenidos e información para proporcionar a todo los docentes y padres de familia la información necesaria que les permita identificar y actuar de manera oportuna ante casos de Bullying, para mejorar la convivencia escolar y la promoción de actitudes positivas de niños y adolescentes.

CAPITULO I

EL BULLYING COMO PROBLEMA SOCIAL EN LA EDUCACION BASICA REGULAR

1.1. Antecedentes.

Realizar la revisión de investigaciones relacionadas con la investigación, encontramos que:

Para D. Olweus (2004:25), “La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Para Caloroso (citado por Rolando Cruz, 2008) “Si las situaciones de acoso continúan presentándose sin ser notadas por los adultos se agrega un cuarto elemento: el terror, entendido como un miedo muy intenso y persistente. El acoso escolar es un acto de violencia sistemática utilizada para intimidar y dominar. Una vez que se ha logrado generar terror en la víctima, el agresor puede actuar sin miedo de ser recriminado o retado, puesto que el niño agredido se siente tan impotente que es poco probable que trate de defenderse o que hable sobre lo que está viviendo. Además, el agresor cuenta con que los observadores se involucrarán y participarán en apoyar el acto de agresión o al menos sabe que no harán nada para detenerlo, por lo que se inicia el círculo de violencia”

Cerezo (2007, P.47) Define el bullying como “Una forma de maltrato, normalmente intencionada y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, mese e incluso años”.

(Olweus D. , 1973- 1978). La agresividad intimidatoria entre escolar; es un fenómeno muy antiguo, sin duda. El hecho de que determinados niños sean objeto de las agresiones y el hostigamiento de otros niños se describe en obras literarias, y muchos adultos lo han experimentado personalmente es sus tiempos de estudiantes. Aunque mucha gente está ya familiarizada con el problema del agresor y víctima, no se hicieron esfuerzos para su estudio sistemático hasta hace relativamente poco tiempo.

“La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Debemos especificar más el significado de la expresión “acciones negativas”. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiera o incomoda a otra persona”. (Olweus, 2004:25)

González RS. (México, 2015), en su investigación de tipo aplicada sobre la violencia familiar y su influencia en la violencia escolar o Bullying activa, pasiva y testigo en alumnos de secundaria, en una muestra de 408 alumnos, obtuvo como resultados que: 77,9% vive en una familia funcional (con ambos padres) y 22,1% en familias disfuncionales (falta uno o ambos padres); respecto a la violencia familiar 21,6% presentaron nivel alto de violencia familiar, 40,4% nivel medio y medio-alto y 38% bajo, en lo específico 10,6% refirieron que son golpeados por sus padres cuando tienen mal comportamiento, 46% que los castigan o regañan y 43,4% señalaron que sus padres dialogan con ellos cuando hacen algo indebido; 35,8% refirieron no sufrir Bullying, 64,2% refirieron haber sido víctimas, 20,6% testigos frecuentemente, 42,1% testigos ocasionales y 37,3% que no han observado incidentes violentos contra sus compañeros o profesores 17,7% aceptó haber participado como agresor a sus compañeros y 82,3% que no; concluyendo que existe una alta correlación entre el nivel de violencia familiar que vive el alumno en su hogar y su participación en el Bullying sea de manera activa (agresor), pasiva (víctima) o como testigo en su escuela.⁹

Rodríguez T, Ramos O, Rodríguez A, Larrosa A, Ledon M. (Cuba, 2015), en su estudio de tipo descriptivo, corte transversal, sobre violencia escolar en adolescentes de la Escuela Secundaria Básica en el Campo José Taurino.

Galindo del municipio Quemado de Güines, Villa Clara, Cuba, en una muestra de 53 alumnos, encontraron que: 79,2% sufría de violencia intrafamiliar; 24,5% tuvieron funcionalidad familiar inadecuada y 24,5% refirieron Bullying; 4,20% refirieron que se producen agresiones físicas entre estudiantes; concluyendo que existe violencia escolar en adolescentes caracterizada por la presencia de factores de riesgo psicosociales como situaciones familiares inadecuadas, violencia verbal y física entre alumnos.

Cordero J. (Ecuador, 2015), en su estudio de tipo correlacional, sobre el funcionamiento familiar y Bullying en el colegio Benigno Malo de Cuenca, en una muestra de 217 estudiantes de 14 a 19 años, obtuvo como resultados que: en la funcionalidad familiar, 15% tuvieron familias disfuncionales y 85% familias funcionales; respecto al Bullying, 42% de los estudiantes ha referido ser víctima, 77% testigos de agresión física y 43% refirieron ser intimidadores o agresores; concluyendo que, los estudiantes de sexo masculino de 16 a 17 años fueron más victimizados que las mujeres ($P = 0,029$), existe asociación entre disfuncionalidad familiar y Bullying OR 2,3 (0,9 – 6,1), con valores para la victimización OR 1,5 (0,7 – 3,2), testigos de maltrato OR 1,1 (0,4 – 2,7) e intimidación OR 1,7 (0,8 – 4,4).

Hidalgo C, Molina T, Molina R, Sepúlveda R, Martínez V, Montaña R, et. al. (Chile, 2015), en su estudio de tipo observacional, transversal y analítico, sobre Bullying y calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes escolares, en una muestra conformada por 7,737 estudiantes de tres tipos de colegios de Chile (municipales, subvencionados y particulares), obtuvieron como resultados que: 46,83% fueron de sexo masculino y 53,17% de sexo femenino; 82,24% tuvieron entre 12 y 18 años y 17,76% entre 10 a 11 años de edad; 14,7% refirieron ser víctimas de Bullying y 85,3% que no, obteniéndose proporciones similares en los tres tipos de colegio; concluyendo que la mayor proporción fueron de sexo femenino, entre 12 a 18 años y que ser víctima de Bullying se asocia con la calidad de vida.

Cahuana HV. (Perú, 2013), en su estudio de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal, sobre factores familiares relacionados al Bullying en adolescentes de la I.E. Jorge Martorell Flores 2012, en una muestra conformada por 109 adolescentes, encontró que: 9,17% presentaron buena funcionalidad familiar, 19,26% disfunción familiar leve y 69,6% disfunción familiar severa; 61,5% presentaron violencia intrafamiliar y 38,5% sin violencia; respecto al Bullying, 39,4% presentaron Bullying severo, 56,9% moderado y 3,7% leve. Al asociar las variables obtuvo que, del 36,7% de adolescentes entre 12 a 13 años de edad, 65% presentaron Bullying moderado y 32,5% severo; del 32,11% entre 14 a 15 años, 68,6% presentaron Bullying moderado y 28,6% severo; del 31,19% entre 16 a 17 años, 58,8% presentaron Bullying severo y 35,3% moderado; 63,2% de adolescentes de sexo masculino presentaron Bullying moderado, 30,9% severo y 5,9% leve, 53,7% del sexo femenino, presentaron nivel de Bullying severo y 46,3% moderado; del 9,17% adolescentes que presentaron buena funcionalidad familiar, 80,0% sufrió Bullying severo y 20,0% moderado, del 19,26% con disfunción familiar leve, 52,4% tuvo un nivel de Bullying severo y 47,6% moderado, del 20,18% de adolescentes con disfunción familiar moderada, 50,0% tuvo nivel de Bullying severo y 50,0% moderado, del 51,37% adolescentes con disfunción familiar severa, 69,6% tuvo nivel de Bullying moderado, 23,4% severo y 7,1% leve; concluyendo que el Bullying disminuye a medida que avanzan los años de escolaridad, que el bullying moderado a severo se presenta ligeramente mayor en mujeres que hombres y que la violencia intrafamiliar está relacionado significativamente con el Bullying.

DEVIDA (Perú, 2012), en su estudio de tipo exploratorio, transversal, sobre prevención y consumo de drogas, así como el nivel de exposición al Bullying en las escuelas desde la perspectiva del observador o testigo de la violencia entre pares, en una muestra de 2 096 014 estudiantes, encontraron que: 79,4% fueron calificados como testigos, de ellos 45,1% con nivel alto, 34,3% medio y 20,5% bajo, siendo los del sexo masculino los más expuestos; 38,7% resultaron como víctimas, de ellos 11,1% con nivel alto, 27,6% medio y 61,3% bajo, especialmente en el sexo masculino con problemas de discapacidad (sea cojera, no ver, no hablar bien, no escuchar), de enfermedad, ser de raza negra y de origen indígena; 32,6% calificaron como agresores, de ellos 8,6% con nivel alto, 23,6% medio y 67,8% bajo, sobresaliendo los estudiantes con alguna discapacidad

(sea cojera, no ver, no hablar bien, no escuchar), enfermedad y problemas de aprendizaje, los que evidenciaron niveles más altos de agresividad; concluyendo que existe relación positiva entre el Bullying y el consumo de drogas en la población escolar, pues a mayor exposición o implicación de los estudiantes en sus instituciones educativas sea como testigo, víctima o agresor, mayor es el uso de drogas legales, ilegales y médicas que registran.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define al Bullying como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. Por la importancia de conocer el estudio de la convivencia escolar y su relación directa con el Bullying como un problema social de los estudiantes, pretendo formular el siguiente problema.

• Contexto Internacional

“Abramovay (2003) estima que la violencia entre pares toma relevancia recién, al igual que en toda la región tras los años 90. Llegando a la conclusión que el Bullying no es un tema actual, sino que viene de años atrás donde también se recurría a la violencia, solo que no era denominado como en la actualidad.” (Abramovay 2003 citado por Canales, s.f)

“Moreno, Vacas y Roa (2006) realizaron un estudio sobre Victimización escolar y clima socio-familiar, encontrando que El 3.15% era victimizado y el 24.65% era victimizado. Los niños menores de 12 años eran los más victimizados y victimizados. Además encontraron que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos.”, este estudio demuestra que la familia cumple un rol trascendental en la formación de futuras personas agresivas o pasivas.” (Moreno, Vacas y Roa 2006 citado por Canales, s.f)

“En los estudios realizados por **Estévez, Murgui, Moreno, y Musito (2007)** sobre estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, en una muestra de 1,049 escolares de ambos sexos postularon que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. También encontraron que existe una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del hijo-alumno, fundamentalmente a través de su efecto en el auto concepto familiar y escolar.” (Estévez, Murgui, Moreno, y Musito 2007 citado por Canales, s.f)

• Contexto Nacional

“**Anemilla, Oliveros y Barrientos (2009)** realizaron un estudio sobre factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Con una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica, encontrando A 37 alumnos portadores de bullying severo asociado a múltiples factores de riesgo.” (Anemilla, Oliveros Y Barrientos 2009 citado por Canales, s.f)

“**Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos (2009)** realizaron un estudio sobre la Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. Los resultados evidenciaron que La incidencia de intimidación tuvo un promedio de 50,7%. Las variables asociadas fueron apodos, golpes, falta de comunicación, llamar homosexual, defectos físicos, obligar a hacer cosas que no se quiere, discriminación e insulto por correo electrónico. Concluyendo que la intimidación tiene orígenes diversos que ocasionan problemas en la salud, fobia escolar y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo” (Oliveros et al, 2009 citado por Canales, s.f)

“En el año 2009, Becerra, J en una muestra de 1087 estudiantes secundarios de Lima Metropolitana encontraron que El 45% de la muestra había sido víctima de agresión, la modalidad más frecuente era poniendo sobrenombres 67%.” (Becerra 2009 citado por Canales, s.f)

En el Perú **García (2006, 2007, 2008)** investigó a problemática de la intimidación entre iguales, en estudiantes secundarios, encontrando resultados parecidos a los encontrados por Avilés 2006 en "incidencia y modalidades de intimidación, diferenciándose en la disminución del bullying con la edad y en las atribuciones de los protagonistas, expresados en las coincidencias entre las víctimas y agresores en la explicación de los hechos."

Según lo reportado en el portal SíSeVe del Minedu, los motivos más frecuentes de agresión son por las características físicas (27.84%), por molestar o burlarse del estudiante (22.24%), porque este es callado o tímido (9.28%), por el color de la piel (2.61%), entre otros. Por tal motivo, con el objetivo de reducir el alto número de casos de bullying en los colegios, el ministro de Educación, **Daniel Alfaro**, inicio la campaña nacional **Sácale tarjeta roja a la violencia** en dos instituciones educativas de Huánuco. Esta iniciativa también busca empoderar a los testigos de casos de violencia con el fin de que los reporten al portal SíSeVe "(Ccoicca, 2010)

Para Lourdes Febres, coordinadora general de la ONG acción por los niños, los padres deben estar atentos al comportamiento de sus hijos, ya que se aíslan o retraen, es que está pasando algo, según reporta Andina. Además, considero que los niños cometen violencia contra otros porque están reproduciendo una forma de agresión que probablemente traen desde casa y en el colegio se incrementa con otras situaciones.

Con el objetivo de disminuir el **Bullying**, la **ONG Acción por los niños**, ha lanzado la campaña Nacional "**Atrévete a criar con amor**" que enseñara a los padres y educadores a respetar al niño como un ser humano y no como un objeto de propiedad.

1.2. El Bullying. -

Definición:

El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación, y/o agresión física de unos alumnos contra otros que se convierten en víctimas de sus compañeros. Así, se define como un fenómeno de grupo donde la

mayoría desempeña papeles entre los que se distinguen: el agresor-que puede ser cabecilla- o el seguidor; los observadores, que pueden ser pasivos, defensores de la víctima o alentar al agresor; y por último, la víctima misma, ya sea pasiva o provocadora.

Es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso. El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue

Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa_anti acoso para las escuelas de Noruega.

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima. Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de Perú, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el ciber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

(M., 2006), señala que “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación, y/o agresión física de unos alumnos contra otros que se convierten en víctimas de sus compañeros. Así, se define como un fenómeno de grupo donde la mayoría desempeña papeles entre los que se distinguen: el agresor-que puede ser cabecilla- o el seguidor; los observadores, que pueden

ser pasivos, defensores de la víctima o alentar al agresor; y, por último, la víctima misma, ya sea pasiva o provocadora.

1.3. Términos Relacionados con el Bullying. – • Definición de Agresividad

En la investigación de Estocolmo, **Olweus (1978, en Serrano, 2006)** encontró que "Los acosadores escolares tenían una personalidad agresiva, unos mecanismos débiles de inhibición de la agresión y una actitud favorable hacia la violencia. Estos resultados no son sorprendentes, ya que es lo que se espera de los niños que acosan directamente en la escuela y estas conductas son repetidas también en otros contextos."

• Definición de Violencia

“Según La Organización Mundial de la Salud (**OMS, 2002**) define la violencia como El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” (OMS 2002 citado por Canales, s.f)

Según De Felippis (2004, p.27) "La violencia es un intento de doblegar al otro, contra su voluntad, mediante la fuerza y el poder”.

• Definición del Acoso Escolar

“Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado no solo en el aula sino también a través de las redes sociales, lo que conocemos con el nombre de ciberacoso” (Canales, s.f).

1.4. Factores que Contribuyen a que se Presente el Bullying en la Sociedad escolar.

- a) **Época Violenta.** - La época que vivimos es de mucha competencia. Apenas en el siglo pasado han ocurrido las peores masacres entre seres humanos, las peores guerras con alta tecnología y también violencia.

- b) **Ahora los individuos.-** Estamos sometidos a más estrés, en competitividad continua, siempre de prisa, no atendemos a nuestro ser interior y de aquí a la intimidación, para con ello pasar a agredir a otros, a ejercer una "autoridad" sin medida ni juicio, ni mucho menos pensando en el bien común.
- c) **Pérdida en esta época de una paternidad.**
- d) **Crisis de valores en la familia.**
- e) **Falta de sensibilidad.-** A la singularidad del estudiante, su individualidad, su historia familiar, la historia de relación con sus padres, la forma en como el chico afronta sus sentimientos (odio, gozo, etc.) y su responsabilidad.
- f) **El chico agresor** o perpetrador, generalmente tiene un padre o ambos que fueron también agresores.

1.5. Los Tipos De Bullying. -

Existen diferentes tipos de Bullying, que afectan la buena convivencia escolar así:

- a) **Bullying Físico:** son conductas agresivas dirigidas contra el cuerpo, que pueden ser de forma directa mediante, lapsos, golpes, empujones, patadas, pellizcos, zancadillas, escupir, amenazar con armas, palizas, etc. o de forma indirecta dirigidas contra la propiedad ajena, como esconder cosas, robar, romper objetos o pertenencias, ensuciar, entre otros.
- b) **Bullying Psicológico:** son las formas más dañinas porque deterioran la autoestima, crean temor e inseguridad, se expresa mediante la persecución, intimidación, chantaje, amenazas, incluyendo gesticulaciones y obscenidades a través de señas, miradas o expresiones corporales como risas, muecas, gestos obscenos, acoso libidinoso, entre otros.

- c) **Bullying Social:** son conductas de denegación a cumplir con los deseos correctos y legítimos de la otra persona, puede ser de forma directa como marginación, excluir o aislar a la víctima de la convivencia escolar o del grupo, no dejarle participar en una actividad, etc. o de forma indirecta como ignorar, menospreciar, tratar como un objeto, entre otros.
- d) **Bullying Verbal:** con conductas de forma directa como: insultos, amenazas, burlas, engaños, poner apodos, menosprecios en público y/o privado, y con conductas de forma indirecta como: calumnias o hablar mal de alguien, hacer correr falsos rumores. Es el de mayor incidencia.
- e) **Bullying Virtual o Cyberbullying:** son conductas de acoso mediante la utilización de medios electrónicos, como las redes de internet (correo electrónico, Facebook, Twitter, chat, páginas web, blogs, redes sociales) y el celular (enviando mensajes burlescos, proferir amenazas, usar imágenes grabadas de forma vejatoria); una forma es el happyshapping que consiste en “grabar agresiones físicas brutales o vejaciones para difundirlas a través del teléfono móvil o internet. Es una forma de acoso indirecto en la que no se conoce la identidad del agresor (anonimato).” (Canales, s.f)

CAPITULO II

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN LA SOCIEDAD ESCOLAR

“Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas. Existen en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación que generan que cada día sea más frecuente los casos de abuso entre compañeros en las aulas producto quizás de una baja autoestima tanto en la víctima como en el agresor, inseguridad, infelicidad, timidez por parte de la víctima, maltrato en la familia, el menor no se siente querido, ni respetado y poco a poco se va alejando de la realidad tanto la víctima que soporta los abusos o también los agresores que forman parte de esos abusos, en la que tal vez fueron formándose.” (Canales, s.f)

“Todas estas causas generan graves consecuencias y una de ellas es el bajo rendimiento académico que en ocasiones no es muy tomado en cuenta, e incluso algunos docentes tienden a etiquetar a determinados alumnos, debido a este problema. Por eso con este trabajo buscamos como futuros docentes que haya un cambio, quizás no a corto plazo, pero si en nuestras futuras aulas donde uno de nuestro principal compromiso sea el bienestar físico, intelectual y psicológico del alumno. Entre Las causas tenemos lo siguiente” (Canales, s.f):

2.1. Causas del bullying en la comunidad escolar. –

Entorno de la Familia. –

“A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno. Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa ante la expresión

o canalización de sus emociones y ante la resolución de problemas. Creyendo que no hay más roles que los de víctima o victimario. Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos” (Ccoicca, 2010):

- “Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.” (Ccoicca, 2010)
- “Se repite crónicamente, haciéndose más grave.” (Ccoicca, 2010)
- “Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.” (Ccoicca, 2010)
- “Generalmente aquellos niños que ejercen violencia en el entorno escolar, son víctimas de algún tipo violencia en otro contexto.” (Ccoicca, 2010)

Entorno Escolar. –

“Muchas veces escuchamos a los escolares quejarse de que el profesor se la ha agarrado conmigo y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con el área que desarrolla” (Ccoicca, 2010), “con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.” (Canales, s.f)

“Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013).

Medios De Comunicación. –

“Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediaros) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.” (Ccoicca, 2010)

- “Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.” (Ccoicca, 2010)
- “La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.” (Ccoicca, 2010)
- “La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.” (Ccoicca, 2010)
- “La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.” (Ccoicca, 2010)

Causas personales. –

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros que lo atacan o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Causas por exclusión social o la exposición a la violencia

“Sea a través de los medios de comunicación que generan que cada día sea más frecuente los casos de abuso entre compañeros en las aulas. ” (Canales, s.f)

Causas por baja autoestima y el bajo auto concepto. –

Tanto en la víctima como en el agresor.

Causas por maltrato en la familia. –

“Donde el menor no se siente querido, ni respetado y poco a poco se va alejando de la realidad tanto la víctima que soporta los abusos como también los agresores que forman parte de esos abusos, en la que tal vez fueron formándose y van formándose los papeles o roles. Ejemplo, si el niño ve que se padre agrede a su madre, va interiorizando dos papeles en el mundo, el de agresor y el de agredido. ” (Ccoicca, 2010)

Otros aspectos psicológicos. –

Son la timidez, introversión, aislamiento, sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad, por parte de la víctima, que con lleva a síntomas de ansiedad y depresión.

2.2. Consecuencias Del Bullying. –

Las consecuencias del bullying se observan en sus indicadores de detección (agresores, víctimas, espectadores), siendo las más observadas las siguientes:

Consecuencias para las víctimas. –

Según **Garaigordobil y Oñederra, (2010)** las principales consecuencias para las víctimas son:

- “Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.” (Canales, s.f)
- “Ansiedad y depresión.” (Canales, s.f)
- “Sentimiento de culpabilidad” (Canales, s.f).
- “Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio.” (Canales, s.f)
- “Terror y pánico.” (Canales, s.f)
- “Tristeza y autolisis (Ideación de suicidio).” (Canales, s.f)
- “Inseguridad, alteraciones de la conducta; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.” (Canales, s.f)
- “Baja popularidad.” (Canales, s.f)
- “Baja apertura a las relaciones sociales.” (Canales, s.f)

- “Muchas creencias irracionales (como la astrología)” (Canales, s.f).
- “Baja satisfacción familiar.” (Canales, s.f)
- “Baja responsabilidad, actividad y eficacia.” (Canales, s.f)
- “Síndrome de estrés postraumático.” (Canales, s.f)
- “Rechazo a la escuela.” (Canales, s.f)
- “Ira” (Canales, s.f).
- “Manifestaciones neuróticas.” (Canales, s.f)
- “Insomnio.” (Canales, s.f)
- “En casos más extremos: El Suicidio.” (Canales, s.f)

Consecuencias para los Agresores. -

- **“Bajo Rendimiento Académico:** debido a que acuden menos a clases y presentan una actitud negativa hacia la escuela lo que afecta negativamente su rendimiento escolar. El bajo rendimiento académico en ocasiones no es muy tomado en cuenta e incluso algunos docentes tienden a etiquetar a determinados alumnos debido a este problema, contrario a su principal compromiso de velar por el bienestar físico, intelectual y psicológico del alumno. ” (Canales, s.f)
- **Impulsividad:**“ sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los agresores se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia, dominio de los demás y tienen baja tolerancia a la frustración. ” (Ccoicca, 2010)
- **Síntomas Psicopatológicos:** “los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos, buscan el consumo de alcohol y drogas. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en ellos. ” (Canales, s.f)
- **Psicopatía:** “porque se observa que en el menor existe no solo un problema emocional, sino también una anomalía patológica que altera la conducta social del niño que la padece. ” (Ccoicca, 2010)

- **Debilitamiento de las defensas físicas y psicológicas:** que incrementa los problemas de salud mental como la depresión, que suele manifestarse con una conducta agresiva contra otros, con mayor predisposición a la autolesión y el suicidio; la ansiedad ante la perspectiva de volver a la escuela porque le aterroriza la posibilidad de volver a cruzarse con el agresor; y el estrés postraumático debido a la vivencia dolorosa.
- **Baja satisfacción familiar:** el sufrimiento de vivir dentro de una familia disfuncional, le causa angustias, faltas de habilidades para superarse y reinventarse.
- **Autoconcepto negativo, Baja autoestima y Autodesprecio:** evidenciado en sentimientos de inseguridad, culpabilidad, conducta alterada, introversión, timidez, aislamiento social y soledad.
- **Baja apertura a las Relaciones Sociales:** evidenciado en baja responsabilidad, actividad, eficacia y baja popularidad. Ello impacta en la niñez, se arrastra a la adolescencia e incluso a la adultez con personas no productivas, que no rinden al máximo sus capacidades y potencialidades.
- Manifestaciones neuróticas, acompañadas de ira, trastornos del sueño (insomnio) y en casos más extremos, el suicidio.
- **Bajo Rendimiento Académico:** debido a que acuden menos a clases y presentan una actitud negativa hacia la escuela lo que afecta negativamente su rendimiento escolar. El bajo rendimiento académico.

Consecuencias para los Espectadores. -

El Bullying genera conductas en los espectadores, como:

- Callar por miedo para no ser la próxima víctima de agresión.

- Convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
- Hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.
- Desensibilización y pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

2.3. Características Esenciales De la Conducta Del Bullying. –

La conducta de Bullying es una forma de agresión que se caracteriza por:

Conducta Hostil. -

Se define así a toda actividad (incluye intención, daño no físico y coacción) por la que alguien busca infligir daño o dolor diferente al físico a una persona.

Proactiva. -

Porque es una actitud en la que el agresor asume el pleno control de su conducta de forma activa para ofender o agredir sin provocación previa con anticipación de resultados positivos. Se diferencia de la agresión reactiva, en que es una respuesta a las acciones del otro.

Duradera en el tiempo. –

Ocurre a lo largo del tiempo, diferenciándose de la conducta violenta que puede ocurrir en una única ocasión.

Desequilibrio de poder. –

La víctima o grupo, es considerado más débil por el agresor.

Ataques Directos o Indirectos. -

Es directo cuando se da de forma abierta (pegar, amenazas, burlas, manipulación de relaciones) y es indirecta cuando usa el aislamiento y/o exclusión social (propagar rumores, hablar a espaldas).

2.4. Aportes y/o Teorías Que Sustentan Los Factores Relacionados Con el Bullying. –

“Existen diversas teorías que explican los factores relacionados con el Bullying, presentamos cuatro que son: *Teoría que trata de explicar el origen de la agresividad y las conductas violentas.*” (Canales, s.f)

“Se han planteado diversas teorías explicativas sobre la agresividad y la violencia humana, desde las que se intentan dar respuesta a la violencia entre pares o bullying. Desde cada modelo teórico se atribuyen factores etiológicos diferenciales, es decir explican el origen de la conducta violenta desde fundamentos muy distintos: biológicos, emocionales, cognitivos, ambientales y sociológicas.” (Canales, s.f)

Según Cerezo (2007, p.18) los componentes de la agresividad son:

- **Factores biológicos.** La edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en varones que en mujeres” (Canales, s.f)
- **Factores personales.** Dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia.” (Canales, s.f)
- **Factores familiares.** Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.” (Canales, s.f)
- **Factores sociales.** Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.” (Canales, s.f)
- **Factores cognitivos.**“ Las experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social. Asociación entre emocionalidad y agresividad.” (Canales, s.f)
- **Otros factores ambientales**“: La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos. Dentro de todos estos factores, existe la probabilidad de una mayor incidencia en el desarrollo de conductas agresivas en los niños y niñas las prácticas o estilos de crianza y el clima familiar.” (Canales, s.f)

Teoría del aprendizaje social o aprendizaje Vicario. -

Desde las teorías conductistas, la conducta agresiva se aprende por condicionamiento clásico (asociación de un estímulo con otro que provoca la agresión intrínsecamente), por condicionamiento operante (recompensas de la conducta agresiva aumentan la probabilidad de su aparición) y mediante aprendizaje social (la conducta agresiva se aprende vicariamente a través de la observación de modelos reales y simbólicos). Desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Teoría (Aprendizaje por Modelamiento) porque habla de los principales sucesos que explican el origen de la agresión y violencia, si bien es cierto nosotros nos dejamos guiar por modelos que muchas veces son violentos, sin darnos cuenta aumentamos dicha agresión, modelos por ejemplo como lo que observamos en la televisión como programas que no aportan a la educación, el internet, los videojuegos donde el mensaje es matanza y agresión. En cuanto a modelos violentos y agresivos dentro del entorno familiar observamos a menudo que no existe respeto entre padres e hijos o viceversa. Otro ejemplo es la violencia generada por las barras bravas donde el estímulo es el supuesto deporte que es usado como excusa para actos agresivos y violentos.” (Canales, s.f)

“Finalmente creemos que la teoría elegida es la más adecuada para explicar la problemática de la agresión actual llamada Bullying, ya que engloba los aspectos más relevantes de este tema como lo psicológico, social, entorno familiar y desde luego la sociedad. Es un tema que en la actualidad es más frecuente, pero que ha estado presente desde mucho tiempo atrás.” (Canales, s.f)

Teoría de Albert Bandura – Aprendizaje Vicario. –

“El aprendizaje vicario o social es una forma de adquisición de conductas nuevas por medio de la observación. En la terapia de la conducta se llama también modelado y en el contexto de la Psicología conductual o conductismo-modelamiento.” (Canales, s.f)

“El aprendizaje vicario también es un paradigma de aprendizaje desarrollado de manera formal por el psicólogo Albert Bandura. Es un modelo muy evolucionado

de conductismo que destaca la posibilidad de aprender conductas siguiendo los modelos vistos en otras personas con las que se identifican, sin necesidad de práctica. Todas estas variantes permitieron a Bandura a establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso de modelado” (Canales, s.f):

Atención. - “Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. Si por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso "hiper", aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo. Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención. Y si el modelo se parece más a nosotros, prestaremos más atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.” (Canales, s.f)

Retención. - “Segundo, debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego: guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez archivados, podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.” (Canales, s.f)

Reproducción.- “En este punto, estamos ahí soñando despiertos. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento. Puedo pasarme todo un día viendo a un patinador olímpico haciendo su trabajo y no poder ser capaz de reproducir sus saltos, ya que ¡no sé nada patinar! Por otra parte, si pudiera patinar, mi demostración de hecho mejoraría si observo a patinadores mejores que yo. Otra cuestión importante con respecto a la reproducción es que nuestra habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más: nuestras habilidades mejoran ¡aún con el solo hecho de imaginarnos

haciendo el comportamiento! Muchos atletas, por ejemplo, se imaginan el acto que van a hacer antes de llevarlo a cabo.” (Canales, s.f)

Motivación.- “Aún con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. La teoría de Bandura no solo muestra que muchas veces las conductas agresivas se pueden dar por imitación o modelos, sino que también demuestra que hemos hecho una buena elección en cuanto a la teoría que explique mejor el fenómeno del bullying.” (Canales, s.f)

Teoría Socio Cultural de Vygotsky. –

Según Vygotsky (1998, p.28). El ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural...". Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo.

El proceso de Socialización consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad.

Este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad.

El proceso de socialización transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo.

Esta afirmación remite al papel activo de la personalidad como principal filtro que media la relación de los sujetos con su entorno. La socialización, entonces se da mediante diferentes agentes socializadores como la familia, la escuela, el grupo

informal o grupo de amigos, el centro laboral, la comunidad que son los más tradicionales.

De acuerdo a **Vygotsky**, toda motivación específicamente humana, aparece dos veces primero en el plano interpsicológico y luego en el intrapsicológico, lo cual implica que la necesidad de autodeterminación no sería consustancial a nuestra especie.

Teoría Ecológica. –

Propuesto por **Bronfenbrenner** quien afirma que **los sistemas son ambientes** y los organiza según su influencia en el desarrollo del comportamiento humano. Identifica **tres microsistemas o ambientes de socialización: la familia, la escuela y los amigos, donde los niños reformulan sus juicios, valores, actitudes y van desarrollándose como personas dentro de una sociedad** y la relación entre ellos forma el meso sistema, y la influencia desde la televisión y el trabajo de los padres es el ecosistema, mientras que la legislación y organización de la sociedad, es el **macro sistema**. “Esta teoría **explica que el origen de la conducta agresiva** se inicia en el centro del sistema que es el individuo dentro de la familia, donde aprendemos cómo son las cosas, las personas, las interrelaciones y porque funcionan de un modo concreto o según se espera de la persona y sus expectativas; un clima familiar desorganizado, autoritario, violento, sin normas o permisivo y dependiente ayuda a la promoción de la agresividad en otros contextos para conseguir sus objetivos. Por otro lado, la escuela es el segundo microsistema socializador donde se aprenden valores, normas, habilidades sociales, de comunicación, y es allí donde los patrones familiares se empiezan a reproducir. Si estos sistemas no están bien comunicados y no existe una red positiva entre ellos, favorecerá a la aparición de comportamientos desajustados en un ambiente u otro con tal de conseguir sus objetivos, una satisfacción inmediata e individual.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)

Teoría de la Identidad Social. –

“Propuesto por Tajfel para explicar el **efecto espectador con la denominada agresividad grupal** que es la que justifica la conducta agresiva en

grupo, aquella que pertenece a los seguidores del agresor y donde el colegio o instituto serían los espacios sociales donde se reproducirían las formas sociales de la agresión. La agresividad se explica en base a los conflictos entre los grupos de iguales o pares (compañeros de clase), los procesos de categorización y la comparación social, las normas sociales que regulan las relaciones dentro del grupo y entre los grupos. Se crearía el sentimiento de pertenencia de los individuos del grupo, justificando la conducta agresiva del acosador prefiriendo observar el Bullying para su beneficio y contra la víctima del acoso más que defender a la víctima. Nuestros valores y normas sociales nos ayudan a afrontar las situaciones de la manera más efectiva que creamos, ya sea mediante comunicación asertiva o la violencia. Los prejuicios y estereotipos forman parte del sistema que mancha la visión de los alumnos agresores y justifica sus acciones.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)

CAPÍTULO III

MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O RECOMENDACIONES PARA AFRONTAR EL PROBLEMA DEL BULLYING EN LA SOCIEDAD ESCOLAR

Aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los demás, constituye una finalidad esencial de la educación. Son muchas las razones que hacen que este aprendizaje se considere no sólo valioso en sí mismo, sino imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, más solidaria, más cohesionada y más pacífica.

“La aparición de situaciones de violencia escolar, ya sea de manera ocasional o de hostigamiento sistemático, es una situación que se explica por la participación de múltiples factores. Sin embargo, resulta imprescindible centrar el análisis conceptual en dos dimensiones que aparecen como muy relevantes: la institución familiar y el clima institucional.” (Aristimuño y Noya, 2015)

Dan Olweus (1998: 66). subraya la importancia de la labor de los docentes en los centros educativos para la prevención y tratamiento de los episodios de violencia: “Las actitudes, las costumbres y la conducta del personal de la escuela, en especial las de los profesores, son factores decisivos para la prevención y el control de los actos de intimidación, y para la reorientación de estas conductas por canales más aceptables socialmente”

3.1. En la familia. –

“La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o

por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.” (Canales, s.f)

“Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.” (Canales, s.f)

“Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarle a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.” (Canales, s.f)

La familia es formadora por excelencia de valores que posibilitan la convivencia y por lo tanto su participación para solucionar estos problemas es vital.

“(Bandura, 1975) Diferentes explicaciones se han planteado sobre este tipo de violencia en el marco de los centros educativos. Desde una perspectiva psicológica, se entiende que esta forma de expresarse es un distanciamiento y un desafío hacia las normas del lenguaje de los adultos. Desde este punto de vista, buscar cierto prestigio social entre los pares a partir de ciertas actitudes violentas mueve a los adolescentes en ese sentido.” (Bandura 1975 citado por Aristimuño y Noya, 2015)

3.1.1. En la escuela.

La escuela desempeña un papel fundamental en el momento de su intervención y en la prevención de los casos de intimidación escolar. La Institución Educativa es el espacio donde los chicos pasan la mayoría de su tiempo en donde interactúan con otras personas adultas y personas de su edad) Lo que resulta primordial para su desarrollo.

Es, entonces importante que la Institución Educativa también estructuré principios y valores principalmente el respeto, la tolerancia y la autoestima. Como:

- “La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)
- “Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)

“(Subirats y Alegre, 2006). Otras explicaciones, desde una perspectiva sociológica, señalan que esta forma de hablar de los jóvenes obedece a la penetración en la enseñanza media de poblaciones con marcos socioculturales diversos. Dentro de estos marcos se incluye el código de silencio que opera en forma perversa, ya que borra toda empatía con el que sufre, al mismo tiempo que genera una cierta identificación con el agresor.” (Subirats y Alegre, 2006 citado por Aristimuño y Noya, 2015)

3.1.2. Instituciones gubernamentales. –

“Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.” (50094428 Monografía Del Bullying Inr Irma, 2013)

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse. Para ello gracias a una iniciativa el MINEDU ha creado un medio que busca empoderar a los testigos de casos de violencia con el fin de que los reporten al **portal SíSeVe** (<http://www.siseve.pe/>).

“**Biscardi (2013)**. Todavía otra explicación tiene que ver con la violencia verbal como resultado de una mala gestión de las emociones haciendo que la respuesta a estados emocionales como el miedo, la inseguridad o el enojo sea precisamente la agresión a los demás. Trabajos generados en el país apuntan a que la violencia es un síntoma de la falla que han tenido las normas de regulación de la convivencia, síntoma que los jóvenes ponen en evidencia” (Biscardi, 2013)

3.1.3. Medios de comunicación y sociedad en general.

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

3.2. Prevención y recomendaciones para afrontar el bullying en nuestro contexto.

La **prevención** de todas estas conductas agresivas pasa primeramente por una correcta y adecuada educación de los niños en casa, pero no debemos olvidar que también es fundamental el papel del centro educativo ya que es, en definitiva, donde más tiempo pasan los niños y donde se van a producir los casos de acoso. Aunque nos cueste creerlo no solamente hay víctimas de bullying en los institutos sino también (y cada vez más) en los colegios de primaria. De hecho, **son muchos los menores de 12 y 13 años que sufren bullying en las aulas**, pero también fuera de ellas, según los últimos datos recogidos por el Ministerio de Educación.

Por ello cada vez es más habitual que en los Institutos y en los Centros Educativos se hagan **charlas sobre este tema** impartidas normalmente por especialistas, como psicólogos o algunos miembros de la policía, aunque también es común que sean los propios adultos que en el pasado fueron víctimas de bullying quienes impartan estas charlas cuyos objetivos son que los niños tomen consciencia del daño que causan con sus conductas, animar también a los que sufren a denunciar y, sobre todo, a concienciar a todos y cada uno de los alumnos de lo importante que es denunciar todas las situaciones de acoso de las que se tenga conocimiento.

3.2.1. En el Contexto Escolar.

Es recomendable que en las escuelas e institutos exista un programa anti bullying, con puntos claves:

- Hacer una normativa eficaz, con tolerancia cero al Bullying.
- Proporcionar ayuda eficaz a las víctimas, los agresores y los espectadores, así como a las familias y el profesorado.

3.2.2. En el contexto con los alumnos. –

Comentar en clase abiertamente sobre el tema del bullying (qué es, qué hacer, etc.) buscando soluciones conjuntas, indicando que no está permitido en el colegio y poner entre todos, reglas al respecto.

- Búsqueda de los líderes dentro del aula que aporten al problema de manera positiva.
- Brindar asesoría psicológica
- Hablar de forma individual con las víctimas, agresores o cómplices para el cese del mismo, buscando unificar a los grupos mediante dinámicas, juegos, trabajos grupales, entre otros.
- Si no cesa, mandar por escrito la situación a sus padres para que la conozcan y tomen medidas con sus hijos.
- Si aún con esto la situación no mejora, pasar al departamento de psicología para que tomen decisiones sobre el problema.
- Enseñarles habilidades sociales (ser más asertivos, empáticos) y estrategias.
- Proponer sugerencias de actuación en caso de ser víctima de bullying: evitar las palabras y la confrontación física, enseñar que la salud y la seguridad propia valen más que las cosas materiales, tratar de no desafiar a los agresores, intentar no mostrar enfado, no estar solos o no andar por lugares donde están éstos, tener un diario para registrar las ocurrencias y buscar ayuda de un compañero o de un adulto mediador.

3.2.3. En el contexto de la familia. -

- Mantener relación continua con la escuela.
- Realizar sesiones de estudio y debate sobre el modelo de convivencia en el centro educativo y en otros lugares.

Escuela para padres con temas referentes al bullying, con talleres que incluya a los alumnos y padres de familia.

Dan Olweus (1998: 66). Subraya la importancia de la labor de los docentes en los centros educativos para la prevención y tratamiento de los episodios de violencia: “Las actitudes, las costumbres y la conducta del personal de la escuela, en especial las de los profesores, son factores decisivos para la prevención y el control de los actos de intimidación, y para la reorientación de estas conductas por canales más aceptables socialmente”

CONCLUSIONES

- PRIMERO.** - Para poner fin a la violencia se requiere de la participación activa de los padres y autoridades y los medios de comunicación. La escuela debe intentar sensibilizar a estos sectores invitándolos a participar de debates y jornadas de reflexión. Es necesario, garantizar que los docentes hayan sido capacitados y estén en condiciones de enfrentarse al grave problema de que varios niños de su aula hayan sido víctimas o testigos de violencia. Según un estudio, la mayoría de los estudiantes sabe de otro estudiante que se encuentra en una relación violenta o vive en un hogar donde reinan los maltratos.
- SEGUNDO.** - Es necesario que la escuela concientice a los estudiantes y a sus familias sobre la violencia y sus posibles efectos, en las personas, utilizando programas de prevención y tratamientos de la misma, grupos sobre alcoholismo, grupos de autoayuda.
- TERCERO.** - El docente en su ámbito tiene la posibilidad de detectar y aún de prevenir situaciones de riesgo de bullying, que pudiera atentar contra la salud de los estudiantes, pudiendo relacionarse con el niño y su familia, favoreciendo así una mejor inserción escolar.
- CUARTO.** - La mayoría de los implicados en casos de bullying son varones, la forma más común es la verbal y el espacio en el cual se desarrolla más frecuente es el patio. El rango de edad de las muestras de los estudios abarca desde los 6 hasta los 18 años.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda lo siguiente:

- Brindar charlas sobre importancias el bullying en la escuela.
- Capacitar sobre los problemas de bullying escolar a docentes y padres de familia.
- Brindar charlas de motivacion a estudiantes sobre la importancia de la convivencia en la escuela.

REFERENCIAS CITADAS.

- Aristimuño, A., y Noya, J. (2015). La Convivencia Escolar Y El Fenómeno Del Bullying En La Enseñanza Secundaria De Uruguay. Un Estudio De Caso. Páginas de Educación. N°. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?lng=es&pid=S1688-74682015000200002&script=sci_arttext&tlng=es
- Canales, G. (s.f). Bullying en las escuelas. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos98/bullying-escuelas/bullyinghttps://www.monografias.com/trabajos98/bullying-escuelas/bullying-escuelas.shtmlescuelas.shtml>
- Coloroso.** (2000). Acoso escolar. lima: Navarrete.
- Ccoicca, T. (2010). Bullying Y Funcionalidad Familiar En Una Institución Educativa Del Distrito De Comas (Tesis). Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima. Perú.
- Cruz, C.-C. p.** (2008 - Lima). El Acoso Escolar. Texto Navarrete, 43-48.
- Davirli, G. d.** (1968). salud mental. Mi salud, 225. (1968). salud mental. Mi salud, 225. (2003). El Aprendizaje para la convivencia. En G. D. Costa, La Convivencia (pág. 23). brasil: M.C Graw.Hitll.
- Johnson, D. y Johnson, R.** (1999) Cómo reducir la violencia en las escuelas. Buenos Aires: Nove Duc.
- Lanni.** (2005). la convivencia escolar como el Aprendizaje para un buen desempeño academico. Revista:UNAM, 22.
- M., T. T.** (2006). La vilencia en el contexto Escolar. Que hacer ante la Violencia, 32 al 36.
- Martínez-Otero, V.,** (2005). “Conflictividad Escolar y Fomento de la Convivencia”. Revista Iberoamericana de Educación. N. ° 38, pp. 33-52

- Ministerio de Educación (MINEDU).** Bullying: un problema de nunca acabar. Perú, 2015. Disponible en: <http://eluniversalperu.blogspot.pe/2015/03/bullyingun-problema-de-nunca-acabar.html>.
- Montero AG.** Bullying. México. 2015. Disponible en: <http://diarioportal.com/2011/03/01/México-primer-lugar-mundial-en-bullying/>.
- Musri SM.** Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Tesis de Licenciatura en Educación. Universidad Tecnológica Intercontinental. San Lorenzo, Paraguay. 2012.
- N.Peñafiel, G.** (2006). El Bullying y sus Factores. El Amazon, 96.
- Olweus, D.** (1973- 1978). la agresividad intimidatoria entre escolares. acciones Negativas, 25. (1973-1978). La agresividad. El Amanecer, 78 (1998) Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. El acoso escolar. En A. Serrano, Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying (pp. 79-107). Barcelona: Ariel. 2006
- Ortega, M. y.** (2003). El conflicto de las Aulas. propuesta pedagógica, 46-53.
- Ortega, R.,** (2006). La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia.
- Ortega, S.** (2010) Algunos indicadores sobre violencia y su uso en el diseño de una política de prevención”. En A. Furlán (ed.) Violencia en los centros educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones (pp. 117-143). Buenos Aires: Nove.
- Piñuel, I. y Oñate, A.** (2006) 'Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN: 84-7174-858-4. Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI, ISBN: 978-84-611-4842-4. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid:
- CEAC. 2007. **República de Argentina.** Nota 22.com. Cada año se suicidan 300,000 adolescentes. Argentina. 2014. Disponible en: <<http://www.nota22.com/noticia/8492cada-ano-se-suicidan-unos>
- Sanmartín, J.** (2007). "Violencia y acoso escolar". Mente y Cerebro, 26:12-19.
- Saucedo, C.** (2010). Dilemas teórico-prácticos para pensar la indisciplina y la violencia en la escuela. En A. Furlán (ed.) Violencia en los centros

educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones (pp. 55-71). Buenos Aires: Nove Duc.

Serrano, A. (2006) Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying. Barcelona: Ariel.

Subirats, J. y Alegre, M. (2006) Convivencia social y convivencia escolar. Cuadernos de Pedagogía, 359, 12-18.

Valverde Y (PERU, 2. (2011). La Violencia Esclar. La nueva Paradigma, 64-68.

El bullying como problema social en la educación básica regular

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.slideshare.net Fuente de Internet	2%
2	dspace.cordillera.edu.ec Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	1library.co Fuente de Internet	2%
5	cuidadoconbullying.blogspot.com Fuente de Internet	1%
6	bullyingeinteraccionescolar.blogspot.com Fuente de Internet	1%
7	biblio.upmx.mx Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	

		1 %
10	core.ac.uk Fuente de Internet	1 %
11	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
13	www.scielo.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
14	myslide.es Fuente de Internet	<1 %
15	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
16	tareafacilcom.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
17	alexandrathuflakita.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Catolica San Antonio de Murcia Trabajo del estudiante	<1 %
19	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	

		<1 %
21	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.untumbes.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
23	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.revenfermeria.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	hal.archives-ouvertes.fr Fuente de Internet	<1 %
28	peru21.pe Fuente de Internet	<1 %
29	tareasaqui.net Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
31	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	

		<1 %
32	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
33	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
34	www.slideserve.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Oscar Calixto La Rosa Feijoo
Asesor.